**Příloha č. 1 – Rozsah servisních služeb zahrnutých v paušální platbě**

**MERIT GROUP a.s.**

identifikační číslo: 64609995

sídlo: Březinova 136/7, 772 00 Olomouc

zápis ve veřejném rejstříku: obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1221

statutární orgán: Petr Weigel, statutární ředitel

(dále také jako „***poskytovatel***“)

a

**Základní škola Dr. Hrubého, Šternberk, příspěvková organizace**

identifikační číslo: 61989991

sídlo: Dr. Hrubého 319/2, 785 01 Šternberk

statutární orgán: Mgr. LENKA HLAVÁČKOVÁ, ředitelka

(dále také jako „***objednatel***“)

1. **ROZSAH SERVISNÍCH SLUŽEB A JEJICH SPECIFIKACE:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Typ Služby** | **Počet hodin za měsíc** |
| Pohotovostní servis serverové infrastruktury, počítačů, tiskáren a prvků sítě dle článku 2, bodu 1.1 | společně s ostatními službami v rozsahu maximálně „celkem k čerpání hodin“ |
| Instalace, konfigurace a pravidelná údržba servisních zařízení dle článku 2, bodu 1.2 | společně s ostatními službami v rozsahu maximálně „celkem k čerpání hodin“ |
| Konzultační a poradenská činnost v oblasti výpočetní techniky včetně návrhů řešení za účelem rozvoje a modernizace výpočetní techniky dle článku 2, bodu 1.3 | společně s ostatními službami v rozsahu maximálně „celkem k čerpání hodin“ |

**\* do rozsahu hodin může být zahrnuta i doba vzdálené správy**

|  |
| --- |
| 10 |

**CELKEM K ČERPÁNÍ HODIN:**

1. **SERVISNÍ MÍSTA:**
* Dr. Hrubého 319/2, 785 01 Šternberk

**Specifikace služeb:**

## Pohotovostní servis serverové infrastruktury, PC stanic, tiskáren a aktivních prvků sítě dle článku 2 smlouvy, bodu 1.1 se rozumí

[x]  Bezpečnostní a doporučené aktualizace operačních systému dle výrobce
[x]  Aktualizace ovladačů dle doporučení výrobce
[x]  Aktualizace antivirového řešení
[x]  Periodická bezpečnostní kontrola na používání nelegálního software
[x]  Vzdálená aktualizace serverů
[x]  Vzdálený dohled nad chodem systému, jako celku
[x]  Řešení běžných požadavků ze strany uživatelé
[x]  Telefonický, emailový, požadavkový Helpdesk

## Instalace, konfigurace a pravidelná údržba servisních zařízení dle článku 2 smlouvy,

## bodu 1.2

[x]  Hardwarová profylaxe stanic, serverů, tiskáren, aktivních prvků sítě
[x]  Instalace, konfigurace, migrace dodávaného zboží
[x]  Přizpůsobení dle požadavků zákazníka
[x]  Nastavení dle doporučených standardů

## Konzultační a poradenská činnost v oblasti výpočetní techniky včetně návrhů řešení za účelem rozvoje a modernizace výpočetní techniky dle článku 2, bodu 1.3

[x]  Telefonické poradenství a další služby po telefonu (např.: rada po telefonu, zjištění informací o prvku IT, nebo jiná služba proveditelná po telefonu nebo prostřednictvím e-mailu).
[x]  Úprava řešení související s použitím nových verzí produktů či novými vlastnostmi požadovanými zákazníkem.
[x]  Poskytování metodických, aplikačních a technických informací k vydaným i připravovaným verzím produktů a podpora při instalaci vyšších verzí produktů a řešení.
[x]  Školení uživatelů/administrátorů, návrh rozvoje atd., dle objednávky
[x]  Komunikace se subdodavateli – dle domluvy
[x]  Garance kvalitně odvedené práce
[x]  Plné dodržování standardů chování dle ITIL
[x]  Dodržování a respektování GDPR

1. **SPECIFIKACE SERVISOVANÉ TECHNIKY**
	* ……………
	* ……………
	* ……………
	* ……………
	* ……………
	* ……………
2. **TRVÁNÍ SMLOUVY**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Doba trvání smlouvy | Doba neurčitá | se závazkem [ ]  bez závazku [x]  |
|  |  | závazek 12 měsíců [ ]  24 měsíců [ ]  |
|  | Doba určitá | 12 měsíců [ ]  24 měsíců [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| Datum smluveného započetí plnění |  |
|  |  |

V Olomouci dne …………………… V Olomouci dne ……………………

**MERIT GROUP a.s. Základní škola Dr. Hrubého**

*poskytovatel objednatel*

Petr Weigel, statutární ředitel Mgr. LENKA HLAVÁČKOVÁ, ředitelka

Orientační ceník služeb nad rámec servisní smlouvy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Popis** | **Jednotka** | **Cena Kč – hodinová sazba** |
| Oprava PC  | hodina | 850,- |
| Oprava tiskárny  | hodina | 850,- |
| Instalace, konfigurace SW – Server  | hodina | 1200,- |
| Instalace, konfigurace SW – PC  | hodina | 850,- |
| Profylaxe tiskárny | požadavek | 850,- |
| Systémový administrátor | hod | 2000,- |
| Certifikovaný produktový specialista | hod | 1600,- |
| Servisní technik – servery, síťové prvky | hod | 1200,- |
| Dopravné (výjezd technika) | km – mimo město | 12 Kč/km |
| Zapůjčení zařízení  | den | 4 % z ceny zařízení |

Ceny za Službu jsou platné pro pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hodin.

Při poskytování Služeb v době od 6:00 do 8:00 hodin a od 17:00 do 24:00 hodin bude cena Služby navýšena o příplatek 25%.

V době od 24:00 do 6:00 hodin a ve dnech svátků nebo ve dnech pracovního volna bude cena Služby navýšena o příplatek 50%.