**Příloha č. 1 – Rozsah servisních služeb zahrnutých v paušální platbě**

**MERIT GROUP a.s.**

identifikační číslo: 64609995

sídlo: Březinova 136/7, 772 00 Olomouc

zápis ve veřejném rejstříku: obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1221

statutární orgán: Petr Weigel, statutární ředitel

(dále také jako „***poskytovatel***“)

a

**Základní škola Dr. Hrubého, Šternberk, příspěvková organizace**

identifikační číslo: 61989991

sídlo: Dr. Hrubého 319/2, 785 01 Šternberk

statutární orgán: Mgr. LENKA HLAVÁČKOVÁ, ředitelka

(dále také jako „***objednatel***“)

1. **ROZSAH SERVISNÍCH SLUŽEB A JEJICH SPECIFIKACE:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Typ Služby** | **Počet hodin za měsíc** |
| Pohotovostní servis serverové infrastruktury, počítačů, tiskáren a prvků sítě dle článku 2, bodu 1.1 | společně s ostatními službami v rozsahu maximálně „celkem k čerpání hodin“ |
| Instalace, konfigurace a pravidelná údržba servisních zařízení dle článku 2, bodu 1.2 | společně s ostatními službami v rozsahu maximálně „celkem k čerpání hodin“ |
| Konzultační a poradenská činnost v oblasti výpočetní techniky včetně návrhů řešení za účelem rozvoje a modernizace výpočetní techniky dle článku 2, bodu 1.3 | společně s ostatními službami v rozsahu maximálně „celkem k čerpání hodin“ |

**\* do rozsahu hodin může být zahrnuta i doba vzdálené správy**

|  |
| --- |
| 10 |

**CELKEM K ČERPÁNÍ HODIN:**

1. **SERVISNÍ MÍSTA:**

* Dr. Hrubého 319/2, 785 01 Šternberk

**Specifikace služeb:**

## Pohotovostní servis serverové infrastruktury, PC stanic, tiskáren a aktivních prvků sítě dle článku 2 smlouvy, bodu 1.1 se rozumí

Bezpečnostní a doporučené aktualizace operačních systému dle výrobce  
 Aktualizace ovladačů dle doporučení výrobce  
 Aktualizace antivirového řešení  
 Periodická bezpečnostní kontrola na používání nelegálního software  
 Vzdálená aktualizace serverů  
 Vzdálený dohled nad chodem systému, jako celku  
 Řešení běžných požadavků ze strany uživatelé  
 Telefonický, emailový, požadavkový Helpdesk

## Instalace, konfigurace a pravidelná údržba servisních zařízení dle článku 2 smlouvy,

## bodu 1.2

Hardwarová profylaxe stanic, serverů, tiskáren, aktivních prvků sítě  
 Instalace, konfigurace, migrace dodávaného zboží  
 Přizpůsobení dle požadavků zákazníka  
 Nastavení dle doporučených standardů

## Konzultační a poradenská činnost v oblasti výpočetní techniky včetně návrhů řešení za účelem rozvoje a modernizace výpočetní techniky dle článku 2, bodu 1.3

Telefonické poradenství a další služby po telefonu (např.: rada po telefonu, zjištění informací o prvku IT, nebo jiná služba proveditelná po telefonu nebo prostřednictvím e-mailu).  
 Úprava řešení související s použitím nových verzí produktů či novými vlastnostmi požadovanými zákazníkem.  
 Poskytování metodických, aplikačních a technických informací k vydaným i připravovaným verzím produktů a podpora při instalaci vyšších verzí produktů a řešení.  
 Školení uživatelů/administrátorů, návrh rozvoje atd., dle objednávky  
 Komunikace se subdodavateli – dle domluvy  
 Garance kvalitně odvedené práce  
 Plné dodržování standardů chování dle ITIL  
 Dodržování a respektování GDPR

1. **SPECIFIKACE SERVISOVANÉ TECHNIKY**
   * ……………
   * ……………
   * ……………
   * ……………
   * ……………
   * ……………
2. **TRVÁNÍ SMLOUVY**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Doba trvání smlouvy | Doba neurčitá | se závazkem  bez závazku |
|  |  | závazek  12 měsíců  24 měsíců |
|  | Doba určitá | 12 měsíců  24 měsíců |

|  |  |
| --- | --- |
| Datum smluveného započetí plnění |  |
|  |  |

V Olomouci dne …………………… V Olomouci dne ……………………

**MERIT GROUP a.s. Základní škola Dr. Hrubého**

*poskytovatel objednatel*

Petr Weigel, statutární ředitel Mgr. LENKA HLAVÁČKOVÁ, ředitelka

Orientační ceník služeb nad rámec servisní smlouvy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Popis** | **Jednotka** | **Cena Kč – hodinová sazba** |
| Oprava PC | hodina | 850,- |
| Oprava tiskárny | hodina | 850,- |
| Instalace, konfigurace SW – Server | hodina | 1200,- |
| Instalace, konfigurace SW – PC | hodina | 850,- |
| Profylaxe tiskárny | požadavek | 850,- |
| Systémový administrátor | hod | 2000,- |
| Certifikovaný produktový specialista | hod | 1600,- |
| Servisní technik – servery, síťové prvky | hod | 1200,- |
| Dopravné (výjezd technika) | km – mimo město | 12 Kč/km |
| Zapůjčení zařízení | den | 4 % z ceny zařízení |

Ceny za Službu jsou platné pro pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hodin.

Při poskytování Služeb v době od 6:00 do 8:00 hodin a od 17:00 do 24:00 hodin bude cena Služby navýšena o příplatek 25%.

V době od 24:00 do 6:00 hodin a ve dnech svátků nebo ve dnech pracovního volna bude cena Služby navýšena o příplatek 50%.