

Smlouva o poskytování servisních služeb č: 20210301/001-ČHMÚ

Smluvní strany:

Objednatel: Český hydrometeorologický ústav
sídlo: Na Šabatce 2050/17, Praha 4 – Komořany, 143 06
zastoupen: [REDACTED]
ve věcích technických: [REDACTED] manažer bezpečnosti
IČ: 00020699
DIČ: CZ00020699
bankovní spojení: [REDACTED]
kontaktní e-mailová adresa: [REDACTED]

a

Zhotovitel: EM-Serv s.r.o.
sídlo: Chudenická 1059/30, Praha 102 – Hostivař, 102 00
zastoupen: ve věcích obchodních: [REDACTED], jednatel
ve věcích technických: [REDACTED] projektový manažer
IČ: 07561156
DIČ: CZ07561156
zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C
303134
bankovní spojení: [REDACTED]
kontaktní e-mailová adresa: [REDACTED]

uzavírají dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění tuto smlouvu o poskytování servisu (dále jen „smlouva“)

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění funkčnosti a provozuschopnosti níže uvedených technologií:
 - EZS - elektronický zabezpečovací systém
 - EKV - elektronická kontrola vstupů
 - Systém požárního větrání (zařízení PBZ)
 - Kamerový systém
- 1.2. Přesný rozsah a ceny služeb jsou uvedeny v příloze č. 1 a příloze č. 2, které jsou nedílnou součástí této smlouvy
- 1.3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby v objektech objednatele a zajišťovat tak jeho provozuschopnost za podmínek stanovených touto smlouvou. Zahrnuje tak veškeré činnosti potřebné k ověření a zajištění stálosti předepsaných parametrů technologií tak, aby objednatel mohl technologie spolehlivě provozovat a obsluhovat v plném rozsahu. Uvedené činnosti budou prováděny v termínech dohodnutých touto smlouvou.
- 1.4. Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnuté plnění cenu dle příslušných ustanovení této smlouvy.
- 1.5. Místem plnění dle této smlouvy se rozumí:
 - Český hydrometeorologický ústav, Na Šabatce 2050/17, Praha 4 – Komořany, 143 06.

2. Poskytované služby

2.1. Údržbové a profylaktické činnosti

- 2.1.1. Údržbové a profylaktické činnosti jsou činnosti potřebné k zajištění funkčního stavu technologií na základě předepsaných parametrů stanovených příslušnými technickými normami, požadavků výrobce a obecně závaznými právními předpisy.
- 2.1.2. Rozsah údržbové a profylaktické činnosti je uveden v příloze č. 1 této smlouvy
- 2.1.3. Zhotovitel provede údržbové a profylaktické činnosti 1x ročně vždy v termínu během posledního měsíce platnosti předchozího provedení údržbové a profylaktické činnosti.
- 2.1.4. Zhotovitel se zavazuje vypracovat zprávu a předat ji objednateli ve dvou vyhotoveních do 15 dnů ode dne provedení revize.
- 2.1.5. Termín prvního provedení údržbové a profylaktické činnosti bude sjednán po vzájemné dohodě.

2.2. Servisní zásahy

- 2.2.1. Servisní zásah zahrnuje veškeré činnosti potřebné k odstranění nahlášené závady nebo požadavku na úpravu.
- 2.2.2. Servisní zásah bude zhotovitelem poskytován na základě požadavku objednatele oznámeného:
 - elektronicky: [REDACTED]
[REDACTED] – servisní portál
 - telefonicky: [REDACTED]

- 2.2.3. Objednatel je povinen v oznámení požadavku uvést přesný popis závady nebo specifikaci požadavku na úpravu.
- 2.2.4. Zhotovitel se zavazuje zahájit servisní zásah ve lhůtě dle závažnosti
- Závada úrovně 1: do 48 hodin
 - Závada úrovně 2: do 5 dnů
 - Závada úrovně 3: do 14 dnů
 - Požadavek na změnu: do 14 dnů
- 2.2.5. Servisní zásah nebude poskytován bezplatně v případech:
- a) Závada je způsobená neodbornou manipulací, cizím zaviněním, porušením povinnosti objednatele či třetích osob anebo způsobených vyšší mocí,
 - b) Závada po skončení smluvní záruky.
- 2.2.6. Dodržení termínů provádění poskytovaných služeb zhotovitelem je závislé na řádné a včasné součinnosti objednatele dohodnuté v této smlouvě anebo vyžádané zhotovitelem. V případě prodlení objednatele s předáním místa plnění, poskytnutím potřebné součinnosti, či s plněním jiných závazků vyplývajících mu z této smlouvy, resp. i v případě výskytu vyšší moci, není zhotovitel v prodlení s plněním jeho povinností dle této smlouvy.
- 2.2.7. Pro případy servisu jednotlivých zařízení, která se nacházejí v zabezpečených oblastech, je na hlavní vrátnici připravena k zapůjčení vstupní karta, s nastaveným oprávněním pro přístup do těchto prostorů.

2.3. Ostatní služby

- 2.3.1. Ostatními servisními službami rozumí zejména:
- a) konzultace týkající se požadavku objednatele na úpravy, rozšíření, nebo modernizaci stávající technologie.
 - b) příprava nabídky na úpravy, rozšíření, nebo modernizaci stávající technologie
 - c) programátorské práce při úpravách, rozšíření, nebo modernizaci stávající technologie.
 - d) implementace úprav, rozšíření, nebo modernizace stávající technologie.
- 2.3.2. Zhotovitel na základě písemné žádosti objednatele posoudí a navrhne objednateli vhodné technické řešení úprav, rozšíření, nebo modernizace stávající technologie.
- 2.3.3. O provedení ostatních servisních služeb bude sepsán servisní protokol jako doklad o poskytnuté servisní službě a spotřebovaném materiálu (podklad pro fakturaci), který bezodkladně po provedení prací potvrdí obě smluvní strany.

2.4. Servisní pohotovost

- 2.4.1. Objednateli bude poskytována nepřetržitá servisní pohotovost 24/7

3. Cena a vyúčtování služeb

3.1. Údržbová a profylaktická činnost

- 3.1.1. Cena za provedení údržbové a profylaktické činnosti se sjednává ve výši dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 3.1.2. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje objednateli po provedení. Příslušnou fakturu předá objednateli současně s vypracovanou zprávou nebo ji zašle poštovní zásilkou na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.

3.2. Servisní zásah

- 3.2.1. Cena za poskytnutí servisního zásahu se sjednává ve výši stanovené za každou započatou hodinu dle Přílohy č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 3.2.2. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje na základě skutečného počtu hodin strávených při servisním zásahu a uvedených v servisním protokolu bezodkladně po provedení těchto prací. Příslušnou fakturu zhotovitel zašle buď elektronicky, nebo poštovní zásilkou na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.

3.3. Servisní pohotovost

- 3.3.1. Cena za nepřetržitou servisní pohotovost se sjednává ve výši dle Přílohy č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy. Sjednaná cena bude objednatelem hrazena na základě faktury zhotovitele na období příslušného kalendářního roku předem. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy první den příslušného kalendářního roku. Objednatel uhradí poměrnou část sjednané ceny za období ode dne účinnosti této smlouvy do konce příslušného kalendářního roku na základě faktury zhotovitele vystavené po uzavření této smlouvy.

3.4. Ostatní servisní služby

- 3.4.1. Cena za ostatní servisní služby dle požadavku objednatele se sjednává ve výši dle Přílohy č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 3.4.2. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje na základě servisního protokolu bezodkladně po provedení prací. Příslušnou fakturu předá objednateli nebo ji zašle poštovní zásilkou na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.

3.5. Vyúčtování služeb

- 3.5.1. K cenám sjednaným za poskytování služeb bude připočtena cena použitého materiálu, náhrada nákladů na cestovné a čas strávený cestou ve výši uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.5.2. Uvedené ceny jsou bez DPH. DPH bude účtována dle platných právních předpisů.
- 3.5.3. Splatnost faktur (daňových dokladů) je stanovena na 15 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení zhotovitelem. Objednatel se zavazuje uhradit vyúčtovanou cenu bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 3.5.4. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat veškeré zákonem stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn takový daňový doklad vrátit zhotoviteli k provedení opravy. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opraveného daňového dokladu objednateli.
- 3.5.5. Faktura je považována za uhrazenou dnem připsání fakturované částky na účet zhotovitele.

3.6. Inflační doložka

- 3.6.1. Zhotovitel je oprávněn jednostranně upravit výši sjednané ceny za poskytnuté plnění z důvodu inflace za podmínek dále uvedených.
- 3.6.2. Inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou vyhláší každý kalendářní rok Český statistický úřad za rok předcházející, vyjádřená v procentech.
- 3.6.3. Cena za poskytování služeb dle této smlouvy se zvyšuje o tolik procent, kolik procent činila inflace vyhlášená za předcházející kalendářní rok. Cena zvýšená z důvodu inflace se považuje za cenu sjednanou. Zvýšení ceny je účinné od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla míra inflace za předchozí kalendářní rok vyhlášena. Zhotovitel zašle objednateli nový ceník s upravenými cenami nejpozději ke dni účinnosti zvýšení cen dle tohoto článku smlouvy.

4. Povinnosti objednatele

- 4.1. Objednatel je z této smlouvy povinen zejména:
 - a) umožnit pracovníkům zhotovitele přístup k místu, kde je instalován bezpečnostní systém a umožnit jim napojení na zdroj elektrické energie,
 - b) umožnit pracovníkům zhotovitele nerušené provádění servisu a vytvořit tak podmínky umožňující včasné splnění předmětu smlouvy a dohodnutých termínů,
 - c) v případě zjištění závady bezpečnostního systému ji neprodleně nahlásit zhotoviteli dle podmínek stanovených touto smlouvou,
 - d) činit opatření znemožňující zásah třetích osob či osob nepovolaných do bezpečnostního systému a zajistit pouze odbornou manipulaci s tímto systémem,
 - e) zajistit seznámení uživatelů bezpečnostního systému se zásadami jeho správného ovládání,
 - f) zdržet se všech zásahů do bezpečnostního systému, které nejsou uvedeny v poučení o manipulaci (pokud bylo k bezpečnostnímu systému, či jeho části zhotovitelem dodáno),
 - g) neprodleně uvědomit osoby určené zhotovitelem o všech okolnostech, které se vymykají z běžného provozu bezpečnostního systému a které by mohly ovlivnit jeho funkci,
 - h) řádně a včas hradit sjednanou cenu za poskytovaný servis.
- 4.2. V případě prodlení objednatele s plněním kterékoliv povinnosti není zhotovitel v prodlení s prováděním servisu bezpečnostního systému. Sjednané termíny k plnění povinností zhotovitele (zejména lhůty k provedení servisních služeb) se v takovém případě posouvají o dobu, po kterou byl objednatel v prodlení s plněním svých povinností dle tohoto článku. Nemohl-li zhotovitel provést servis ve stanovené lhůtě v důsledku nedostatku součinnosti ze strany objednatele, je oprávněn požadovat náhradu marně vynaložených nákladů.

5. Povinnosti zhotovitele

- 5.1. Zhotovitel je z této smlouvy povinen zejména:
 - a) zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se provozu a funkčnosti bezpečnostního systému, nezveřejňovat žádné informace týkající se monitoringu (zejména čísel objektů), bezpečnostních kódů pro obsluhu zařízení, dokumentace a režimu objektů,
 - b) v případě, že objekt bude napojen na pult centralizované ochrany, nahlásit (odhlásit) stav bezpečnostního systému na pult centralizované ochrany ve spolupráci s odpovědným pracovníkem objednatele před započítím a po ukončení prací na bezpečnostním systému,
 - c) poskytovat plnění dle této smlouvy prostřednictvím svých zaměstnanců nebo dodavatelů, vybavených pro plnění předmětu této smlouvy příslušným průkazem či zplnomocněním,
 - d) při plnění předmětu této smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné

- právní předpisy a podmínky této smlouvy,
- e) před vstupem do objektu objednatele za účelem provedení revize bezpečnostního systému o této skutečnosti uvědomit objednatele v dostatečném předstihu,
 - f) dodat objednateli provozní knihu, která je určena pro zápis provedených revizí a oprav a údržby bezpečnostního systému dle čl. 3 této smlouvy a tyto údaje do provozní knihy zapisovat,
 - g) využívat účelně a hospodárně zdroje elektrické energie objednatele.

6. Doba trvání smlouvy a její ukončení

- 6.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. **do 30. 3. 2026.**
- 6.2. Předpokládané plnění: od účinnosti smlouvy a splnění předání díla dle smlouvy o dílo č. 6150/34/2018 ze dne 17. 7. 2019, kterým počíná běžet záruční doba na předmět jednotlivých částí příslušné smlouvy a předmětu stávající smlouvy dle čl. I, na které se dané služby vztahují a sjednávají mezi smluvními stranami.
- 6.3. Tuto smlouvu lze ukončit výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě opakovaného prodlení zhotovitele s poskytováním služeb, pokud ani přes výzvu objednatele zhotovitel nesplní povinnosti vyplývající z této smlouvy.
- 6.5. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou ceny provedených servisních služeb o více než 15 dnů po datu její splatnosti, nebo v případě prodlení objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti, pokud ani přes výzvu zhotovitele objednatel neposkytne potřebnou součinnost.
- 6.6. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

7. Smluvní pokuty a náhrada újmy

- 7.1. V případě prodlení objednatele s úhradou sjednané ceny (či její části) ve lhůtě splatnosti, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 7.2. V případě prodlení zhotovitele se zahájením opravy, či údržby bezpečnostního systému je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každých započatých 24 hodin prodlení.
- 7.3. Smluvní pokuty v této výši považují obě smluvní strany za přiměřené okolnostem. Smluvní pokuta je splatná na základě vyúčtování oprávněné smluvní strany do patnácti dnů ode dne jeho doručení druhé smluvní straně.
- 7.4. Smluvní strany se dohodly, že po dobu výskytu okolností vylučujících odpovědnost nevzniká ani jedné smluvní straně povinnost platit smluvní pokutu, ledaže smluvní povinnost zajištěna smluvní pokutou není okolnostmi vylučujícími odpovědnost dotčena.
- 7.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu vzniklé újmy.
- 7.6. Smluvní strany se dohodly na vyloučení povinnosti zhotovitele k náhradě újmy vzniklé v souvislosti s plněním vyplývajícím z této smlouvy. Předchozí věta nemá vliv na povinnost zhotovitele nahradit újmu, kterou způsobil úmyslně, z hrubé nedbalosti, anebo člověku na jeho přirozených právech.

8. Compliance doložka

8.1. Každá ze smluvních stran prohlašuje:

- a) že se nepodílela, nepodílí a nebude podílet na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění,
- b) že zavedla a bude řádně činit náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
- c) že učinila a bude řádně činit nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
- d) že provedla a bude provádět taková opatření, která měla či má provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
- e) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila a bude činit vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.

9. Vyšší moc

- 9.1. Pro účely této smlouvy znamená "vyšší moc" takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost mimo kontrolu smluvní strany, která se na ni odvolává, kterou nemohla předvídat při uzavření této smlouvy a která jí brání v plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Takové události mohou být kromě dalších případů zejména: živelné pohromy, války, revoluce, požáry velkého rozsahu, zemětřesení, záplavy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, generální stávky a stávky celého průmyslového odvětví, pokud mají dopad na zhotovitele a ovlivňují jeho plnění dle této smlouvy. Za okolnost vyšší moci se nepovažují chyby nebo zanedbání ze strany zhotovitele, výpadky v dodávce energie a ve výrobě, místní a podnikové stávky apod. Vyšší mocí není selhání poddávatele, pokud by nastalo z důvodů shora uvedených.
- 9.2. Smluvní strany jsou si vědomi existence pandemie Koronaviru (COVID-19) a zhotovitel prohlašuje, že v době uzavření této smlouvy nebrání tato pandemie v plnění jeho závazků z této smlouvy. Pokud však v důsledku pandemie Koronaviru dojde k dalším omezením, které budou bránit zhotoviteli v plnění této smlouvy (např. karanténní opatření zaměstnanců zhotovitele, či jiné omezení zhotovitele v důsledku opatření, či nařízení přijatých státními orgány apod.), dohodly se smluvní strany, že i tento případ bude představovat tzv. vyšší moc a bude tedy důvodem k postupu dle odst. 3 a násl. tohoto článku smlouvy.
- 9.3. Jestliže je zřejmé, že v důsledku událostí, uvedených v odstavci 1 a 2 výše, zhotovitel nebude schopen dokončit práce, či splnit jinou povinnost, ve smluveném termínu, pak o tom zhotovitel bezodkladně uvědomí objednatele. Strany se bez zbytečného odkladu dohodnou na řešení této situace a dohodnou další postup v provádění servisních služeb. Strany však výslovně sjednávají, že zhotovitel není v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy po dobu výskytu vyšší moci.
- 9.4. Jestliže kterákoliv ze stran nemůže plnit své smluvní závazky z důvodu vyšší moci, projednají strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech. Nedojde-li k takovéto dohodě, má kterákoliv strana právo od smlouvy odstoupit, pokud od vzniku zásahu vyšší moci znemožňujícího plnění uplynula doba delší než tři měsíce a vadný stav trvá.
- 9.5. Nastane-li případ vyšší moci, pak strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé straně doklady, týkající se tohoto případu.

10. GDPR

- 10.1. Smluvní strany se v souladu s ustanoveními občanského zákoníku zavazují, že v průběhu trvání jejich smluvního vztahu a stejně tak i po jeho ukončení zachovají mlčenlivost o důvěrných informacích získaných v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 10.2. Pro účely této smlouvy se důvěrnou informací rozumí veškeré informace, které tvoří obchodní tajemství druhé smluvní strany, a to zejména informace technické a organizační povahy, jakož i veškeré další informace, z jejichž povahy vyplývá, že je zájmem druhé smluvní strany tyto informace neuveřejňovat, s výjimkou informací, které se staly všeobecně známé prokazatelně jinak, než porušením závazků obsažených v této smlouvě.
- 10.3. Smluvní strany se zavazují zajistit, aby zpřístupnění důvěrné informace bylo vyhrazeno pouze pro ty osoby, které ji musí znát vzhledem ke své činnosti za účelem splnění předmětu smlouvy, a aby tyto osoby byly zavázány zachovávat o důvěrné informaci mlčenlivost.

11. Všeobecná ustanovení

- 11.1. Smluvní strany se v souladu s ustanoveními občanského zákoníku zavazují, že v průběhu trvání jejich smluvního vztahu a stejně tak i po jeho ukončení zachovají mlčenlivost o důvěrných informacích získaných v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 11.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv na základě zákona č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) způsobem dle ustanovení § 5 zákona o registru smluv.
- 11.3. Pro účely této smlouvy se důvěrnou informací rozumí veškeré informace, které tvoří obchodní tajemství druhé smluvní strany, a to zejména informace technické a organizační povahy, jakož i veškeré další informace, z jejichž povahy vyplývá, že je zájmem druhé smluvní strany tyto informace neuveřejňovat, s výjimkou informací, které se staly všeobecně známé prokazatelně jinak, než porušením závazků obsažených v této smlouvě.
- 11.4. Smluvní strany se zavazují zajistit, aby zpřístupnění důvěrné informace bylo vyhrazeno pouze pro ty osoby, které ji musí znát vzhledem ke své činnosti za účelem splnění předmětu smlouvy, a aby tyto osoby byly zavázány zachovávat o důvěrné informaci mlčenlivost.
- 11.5. Právní vztahy smluvních stran ve smlouvě výslovně neuvedené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění a předpisů souvisejících. Smluvní strany vylučují použití § 558 odst. 2 občanského zákoníku.
- 11.6. Objednatel není oprávněn postoupit, převést, ani zastavit tuto smlouvu ani jakákoli práva, povinnosti, dluhy, pohledávky nebo nároky vyplývající z této smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.
- 11.7. Smluvní strany ve smyslu § 630 občanského zákoníku sjednávají delší promlčecí lhůtu, počítanou ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé. Veškerá práva vzniklá z této smlouvy se po dohodě smluvních stran promlčují za deset let, pokud není ze zákona stanoveno jinak.
- 11.8. Smluvní strany sjednávají, že veškeré případné v budoucnosti vzešlé majetkové spory z této smlouvy se zavazují řešit soudním řízením před obecnými soudy.
- 11.9. Smluvní strany se shodly, že ujednání této smlouvy jsou oddělitelná a že neplatnost jen některého z nich nečiní neplatnou celou smlouvu.

- 11.10. Za adresu pro doručování písemností se považuje adresa uvedená ve smlouvě nebo adresa, kterou smluvní strana po uzavření smlouvy písemně druhé smluvní straně oznámila. V případě změny adresy pro doručování se smluvní strany zavazují do 3 dnů o této skutečnosti informovat druhou smluvní stranu.
- 11.11. Není-li smlouvou stanoveno jinak, je projev vůle odesílatele vůči adresátovi účinný i tehdy, když adresát přijetí projevu vůle odmítne nebo když držitel poštovní licence zásilku vrátí odesílateli z jakéhokoli důvodu jako nedoručenou. Pro účely této smlouvy se má za to, že zásilka s projevem vůle je doručena dnem odmítnutí převzetí zásilky nebo dnem vrácení doručované zásilky zpět na adresu odesílatele. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
- 11.12. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana. Každý z nich má platnost originálu.
- 11.13. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran a nahrazuje veškerá případná předchozí ujednání smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.
- 11.14. Smlouvu je možno měnit pouze písemnými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.15. ČHMÚ osobní údaje subjektu údajů ze smluvního vztahu zpracovává pouze za účelem jeho uzavření v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů při použití Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, neboli GDPR). Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů se nachází na stránkách správce www.chmi.cz.
- 11.16. Obě smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy řádně seznámily, že tato nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, a potvrzují souhlas s obsahem této smlouvy svým podpisem

Přílohy:

Příloha č. 1 - Servisní a profylaktické činnosti

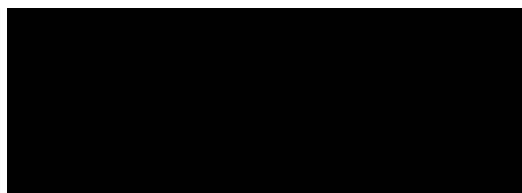
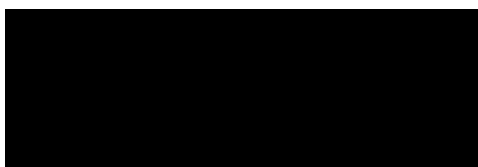
Příloha č. 2 - Servisní zásahy

Příloha č. 3 - Doložka ve smyslu ustanovení § 4 odst. 2 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů

Příloha č. 4 - Seznam kontaktních osob

V Praze dne

V Praze dne : 20.4.2021



ředitel ČHMÚ



jednatel EM-Serv s.r.o.

Příloha č. 1 - Servisní a profylaktické činnosti

EZS - elektronický zabezpečovací systém	Záruční doba	Počet	Četnost	Cena/ks	Cena/rok
Řídící ústředna - kontrola stavu a funkce - vysátí prachu, očištění - Funkční zkouška - Elektrická revize (1x za 4 roky)	60	1	1x ročně		
Klávesnice - kontrola stavu a funkce - očištění saponátovým roztokem	60	2	1x ročně		
Koncentrátor 8 smyček - kontrola stavu a funkce - vysátí prachu, očištění	60	8	1x ročně		
Magnetický kontakt - kontrola stavu a funkce - vizuální kontrola	60	20	1x ročně		
Detektor PIR - kontrola stavu a funkce - očištění saponátovým roztokem	60	29	1x ročně		
Akumulátor 12V - kontrola stavu a kapacity	12	1	1x ročně		
Celkem					10 750 Kč

EKV - Elektronická kontrola vstupů	Záruční doba	Počet	Četnost	Cena/ks	Cena/rok
Řídící modul pro 2 čtečky - kontrola stavu a funkce - vysátí prachu, očištění	60	10	1x ročně		
Bezkontaktní čtečka - kontrola stavu a funkce - očištění saponátovým roztokem	60	18	1x ročně		
Docházkový terminál - kontrola stavu a funkce - očištění saponátovým roztokem	60	1	1x ročně		
Elektromechanický zámek - kontrola stavu a funkce - Promazání	24	7	1x ročně		
Elektromechanický otevírač - kontrola stavu a funkce - Promazání	24	5	1x ročně		
Akumulátor 12V - kontrola stavu a kapacity	12	1	1x ročně		
Zdroj - kontrola stavu a funkce - změření dobíjecích parametrů	60	1	1x ročně		
Celkem					10 160 Kč

Systém požárního větrání (zařízení PBZ)	Záruční doba	počet	Četnost	Cena/ks	Cena/rok
Řídící ústředna - Funkční zkouška - kontrola stavu a funkce - vysátí prachu, očištění - Kontrola a případné nastavení parametrů LAN, profylaxe síťového prostředí - Elektrická revize (1x za 4 roky)	60	1	1x ročně		
Požární tlačítka - kontrola stavu a funkce - očištění saponátovým roztokem	60	3	1x ročně		
Ovládací a stavový panel - kontrola stavu a funkce - očištění saponátovým roztokem	60	1	1x ročně		
Akumulátor 12V - kontrola stavu a kapacity	12	2	1x ročně		
Detektor kouře - kontrola stavu a funkce - očištění saponátovým roztokem - Zkouška plynem	60	1	1x ročně		
Elektromotorický zámek - kontrola stavu a funkce - Promazání	24	2	1x ročně		
Řídící jednotka pro zámek - kontrola stavu a funkce	24	2	1x ročně		
Motorický pohon dveří a oken - kontrola stavu a funkce	24	9	1x ročně		
Celkem					11 910 Kč

Kamerový systém	Záruční doba	počet	Četnost	Cena/ks	Cena/rok
Záznamové zařízení - kontrola stavu a funkce - vysátí prachu, očištění - Kontrola a případné nastavení parametrů LAN, profylaxe síťového prostředí - Elektrická revize (1x za 4 roky)	24	1	1x ročně		
IP kamera vnitřní - kontrola stavu a funkce - kontrola přenosu dat - kontrola kvality obrazu - očištění saponátovým roztokem	24	2	1x ročně		
IP kamera venkovní - kontrola stavu a funkce - kontrola přenosu dat - kontrola kvality obrazu - očištění saponátovým roztokem	24	2	1x ročně		
Celkem					3700 Kč

Celkem servisní a profylaktické činnosti za rok:	36 520 Kč
---	------------------

Celkem servisní a profylaktické činnosti za 5 let:	182600 Kč
---	------------------

Příloha č. 2 - Servisní zásahy

Servisní zásah	Hodinová sazba
Servisní úkon s dojezdem do 48 hodin	
Servisní úkon s dojezdem do 24 hodin	
Servisní úkon s dojezdem do 12 hodin	
Servisní úkon s dojezdem do 6 hodin	
Konzultace k úpravám, rozšíření a modernizaci systému	
Programátorské práce při úpravách, rozšířeních a modernizaci systému	
Implementace úprav, rozšíření a modernizace systému	
paušál za dopravu - Praha	

Servisní pohotovost	Cena
Měsíční paušál	

Specifikace závad dle závažnosti	Servis
Závada úrovně 1 je porucha, která systematicky způsobuje celkovou nefunkčnost servisovaného systému, např. celkový výpadek sítě, systému.	48 hodin
Závada úrovně 2 je porucha (softwarový nebo hardwarový problém), která způsobuje omezení provozu a služeb servisovaného systému, neovlivňuje však hlavní funkce servisovaného systému.	5 dnů
Závada úrovně 3 je porucha (softwarový nebo hardwarový problém), která neomezuje funkci servisovaného systému (např. porucha karty, zdroje, drobná porucha servisovaného zařízení).	14 dnů

Příloha č. 3 - Doložka ve smyslu ustanovení § 4 odst. 2 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany berou na vědomí, že informační systém poskytovatele informací ČHMÚ (dále jen „ČHMÚ“) podléhá zákonu č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění a s ním související vyhlášky, zejm. vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti),
2. Zhotovitel je povinen při užívání a čerpání jakýchkoliv informací, dat, podkladů, zejm. o cílech a smluvním vztahu k veřejné zakázce a jejího plnění, o informačních systémech, personálním zabezpečení, vnitřní struktuře organizace a o skutečnostech, které se vztahují k bezpečnostním a technickým opatřením, kdy se stává příjemcem a uživatelem těchto informací, jako chráněných informací, ve smyslu ustanovení § 1730 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dodržovat zákonné předpisy pro oblast kybernetické bezpečnosti, interní předpisy ČHMÚ a počínat si při svém jednání tak, aby nedocházelo k porušování bezpečnostních opatření, nebyla snižována a poškozována bezpečnostní image ČHMÚ a důvěryhodnost těchto zdrojů a nenastalo k neoprávněnému zásahu do sítí a informačních systémů ČHMÚ s následkem jejich poškození, dále
3. Zhotovitel bere na vědomí, že chráněné informace jsou součástí i obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejm. listinné a elektronické podklady, finanční přehledy a cenové mapy, zdroje a s poskytnutými zdroji je povinen nakládat tak, jako by byly označovány za důvěrné, dále není oprávněn je užívat i zprostředkovaně ke komerčním účelům, modifikovat a zcizovat. S užitím chráněných informací nepřechází ani na třetí osoby vlastnictví k autorským a průmyslovým právům, pokud není stanovené jinak, dále
4. Zhotovitel bere na vědomí, že zákonem určený Úřad, je oprávněn vykonávat kontrolu a dohled nad dodržováním ustanovení v oblasti kybernetické bezpečnosti a smluvní strany jsou povinny být součinné v případě provádění státního dohledu a při provádění auditů procesů, dále
5. v případě porušení zákona v oblasti kybernetické bezpečnosti jednáním ze strany Zhotovitele, je Objednatel oprávněn požadovat finanční náhradu škody ve výši správního deliktu za každé porušení dle zákona o kybernetické bezpečnosti, který bude pravomocně udělen Úřadem a byl způsoben zaviněně Zhotovitelem a to i v případě, že třetí osoby jednají v jeho zastoupení.

Příloha č. 4: Seznam kontaktních osob**I. Kontaktní osoby a telefony objednatele pro hlášení poruch:**

Jméno	Funkce	Telefon	E-mail
██████████	Manažer bezpečnosti	██████████	██████████
██████████	Vedoucí správy budov	██████████	██████████

II. Kontaktní osoby a telefony zhotovitele pro hlášení poruch:

Hlášení poruch probíhá elektronicky na adrese: ██████████

popř. emailem na ██████████

Jméno	Funkce	Telefon	E-mail
██████████	██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████	██████████