

Dodatek č. 1
ke SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (dále jen „dodatek č. 1“)

Smluvní strany:

Obchodní firma: Město Nový Bor
se sídlem nám. Míru 1, 473 01 Nový Bor, Česká republika
IČ: 00260771
DIČ: CZ00260771
jednající: Mgr. Jaromír Dvořák, starosta
Odpovědná osoba ve věcech technických: XXXXXXXXXX

(dále jen „Objednatel“)

- na straně jedné -

a

Obchodní firma: DATRON, a.s.,
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem v Ústí nad
Labem, oddíl B, vložka 1680
se sídlem: Česká Lípa, Vachkova 3008, PSČ 471 01
IČ: 43227520
DIČ: CZ43227520
Bank. spojení: MONETA Money Bank, číslo účtu: 215718976/0600
jednající: Ing. Zdeňkem Jiráčkem místopředsedou představenstva
a Ing. Jaromírem Látalem místopředsedou představenstva

(dále jen „Poskytovatel“)

- na straně druhé –

Preambule

Smluvní strany mezi sebou zavřely dne 31.07.2018 Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).

I.

Po vzájemné dohodě obou smluvních stran se tímto dodatkem č1 . upravuje výše uvedená smlouva takto:

I.1. Rozšiřuje se PŘÍLOHA Č.1 – Katalog služeb a jejich prvků o

- Zajištění roční podpory Portálu Občana – což znamená nárok na aktualizace produktů (PU, dHUB, konektorů na interní systémy LDAP, DAS), opravy chyb, telefonní a mail podpora pro IT pracovníky

I.2. Rozšiřuje se PŘÍLOHA Č. 4 – ceny a rozsah služeb o

Podpora Portálu Občana

Popis	Poznámky	Cena/rok	Ks	Cena celkem
Portál Občana - Podpora - roční	Nárok na aktualizace produktů (PU, dHUB, konektorů na interní systémy -> LDAP, DAS), Opravy chyb, telefonní a mail podpora pro IT pracovníky	66 000 Kč	1	66 000 Kč

II.

II.1. Účinnost této smlouvy nastává dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění této smlouvy zajistí objednatel.

II.2. Články a ustanovení výše uvedené smlouvy, nedotčené tímto dodatkem č. 1, zůstávají v platnosti a účinnosti.

II.3. Tento dodatek č. 1 je vyhotoven ve dvou stejnopisech a každá strana obdrží jeden stejnopis.

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů: tato smlouva byla schválena Radou města Nový Bor usnesením č. 1544/21/RM58 ze dne 26.04.2021.

Dne

Za Poskytovatele:



Ing. Zdeněk Jiráček
místopředseda představenstva

Za Objednatel:



Mgr. Jaromír Dvořák, starosta

.....

Ing. Jaromír Látal

místopředseda představenstva

PŘÍLOHA Č. 1 - KATALOG SLUŽEB A JEJICH PRVKŮ

Předmětem této služby je zajištění technické podpory pro tyto technologie

Seznam poskytovaných služeb

- technická podpora UTM řešení Sophos
- technická podpora technologického centra
- správa informačních technologií
- nepřetržitý dohled nad servery zadavatele
- aktivní dozorování a lokalizace případných incidentů (tzv. profylaktická činnost, reaktivní monitorování, kontrola logů) serverů včetně zálohovacího systému
- pravidelné kontroly a návrhy změn konfigurace serverů
- technická podpora počítačové sítě objednatele (LAN a WAN prvků, uživatelských účtů, skupin, práv a systémových politik)
- technická podpora systému elektronické pošty
- odborné konzultace pro nákup a modernizaci IT
- příprava podkladů pro rozhodování zájemce o dalším směřování rozvoje IT
- součinnost při tvorbě směrnic pro provoz
- součinnost při tvorbě IT dokumentace a její pravidelnou aktualizaci
- nastavení optimalizace a koncepčního řešení provozu IT
- **Zajištění roční podpory Portálu Občana – což znamená nárok na aktualizace produktů (PU, dHUB, konektorů na interní systémy LDAP, DAS), opravy chyb, telefonní a mail podpora pro IT pracovníky**

PŘÍLOHA Č. 2 – SEZNAM MÍST

Město Nový Bor
nám. Míru 1
473 01 Nový Bor

A všechny budovy spadající pod správu Městské úřadu

PŘÍLOHA Č. 3 – PRAVIDLA A POSTUPY PRO HLÁŠENÍ POŽADAVKŮ NA SLUŽBY

Veškeré požadavky na poskytování Služeb dle této smlouvy hlásí Objednatel prostřednictvím webové aplikace d.help na adrese <https://helpdesk.datron.cz> nebo na mail helpdesk@datron.cz. V případě nedostupnosti předchozího rozhraní je možné požadavky hotline hlásit telefonicky v pracovní dny v době od 7:30 do 15:30 na čísle 483030411.

Zadání problému do aplikace d.help bude považováno za požadavek na Služby.

Poskytovatel potvrdí příjem hlášení prostřednictvím webové aplikace, mailem. Dříve než dojde k vyřešení požadavku, může být Objednatel požádán, aby provedl systémový diagnostický test, který mu pro tento účel poskytne Poskytovatel.

Při telefonickém hlášení musí Objednatel uvést následující údaje:

- Kdo hlásí požadavek, jeho telefon, u koho je závada zjištěna
- Koho kontaktovat, jeho telefon

Průběh celého servisního případu je zaznamenán jako jednotlivé Akce v tiketu, který obsahuje veškeré informace o nahlášení závady a slouží zároveň jako doklad o ukončení případu a podklad pro fakturaci.

Pokud řešení problému nespočívá v poskytnutí standardních Služeb nebo smluvených Speciálních služeb, informuje Poskytovatel o této skutečnosti Objednatele a řeší po dohodě s Objednatelem problém dále na základě Objednávky Speciálních služeb nad rámec této smlouvy v dohodnutých termínech.

PŘÍLOHA Č. 4 – CENY SLUŽEB

Rezervace kapacity dodavatele (pohotovost) pro infrastrukturu (7-17/ reakce 4hodiny/ pracovní dny) – 3900,- / měsíc

Administrace prostředí v rozsahu 3 hodiny/měsíc – 3000,-/ měsíc

Celkem 6900,-/ měsíc bez DPH

Dopravné dle skutečnosti - 8,-Kč/km

Podpora Portálu Občana

Popis	Poznámky	Cena/rok	Ks	Cena celkem
Portál Občana - Podpora - roční	Nárok na aktualizace produktů (PU, dHUB, konektorů na interní systémy -> LDAP, DAS), Opravy chyb, telefonní a mail podpora pro IT pracovníky	66 000 Kč	1	66 000 Kč

Hodinová sazba pro případné více práce:

Práce specialisty – 1250,-Kč bez DPH/ hodinu

Práce technika – 600,- Kč bez DPH/hodinu

Práce mimo pracovní dobu +25%, příplatek za sobotu, neděli, svátek + 50%