

Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění

Součástí podpory a vzdálené správy je toto plnění:

- Nastavení různých konfiguračních tabulek v programu - pracovní listy, pravidla výpůjček, lokace a půjčovny, kategorie exemplářů, apod.
- Tiskové sestavy - nastavení šablon a jejich registrace v systému
- INI soubor - kontrola a nastavení klíčů v ini souboru
- DB - nastavení automatického zálohování databáze, opravy případných chyb v databázi (ať už z hlediska SQL serveru - struktur, tak z hlediska programu - neplatné hodnoty) - **které není možné opravit přes aplikaci**, optimalizace konfigurace SQL serveru
- Pomoc při aktualizaci programu, když se **nedaří provést aktualizaci** databázových struktur
- Pomoc při zprovoznění nově dokoupených/aktivovaných modulů - MVS, revize

Součástí podpory nejsou tyto činnosti:

- Nastavení operačního systému, nebo instalace klientských počítačů
- Opětovná instalace celého serveru při aktualizaci HW/OS
- Běžná aktualizace programu, nebo Portara
- Instalace Portara - s výjimkou období 3 měsíců po instalaci Verbis
- Různá zkoumání hodnot a výsledků výstupů z programu, pokud není důvodem selhání nebo chyba programu
- Správa operačního systému serveru a klientských počítačů
- Opravy dat/záznamů, které mají chyby nikoliv na úrovni chyby zápisu do databáze, ale na základě chybného zadání údajů obsluhou - překlepy, omyly, chybné nebo chybějící obsahy polí