

## Smlouva o podpoře programového vybavení

č. 20201124

### Smluvní strany:

KP-SYS spol. s r.o.

Se sídlem: Čacké 2735, Zelené předměstí, 530 02 Pardubice

IČO: 64824390

DIČ: CZ64824390

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 8682

Zastoupená: [REDAKCE] jednatelem

(dále jen „dodavatel“)

a

Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti

Se sídlem: Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2

IČO: 00025429

DIČ: není plátce DPH

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

Zastoupená: [REDAKCE], ředitelkou odboru informatiky

(dále jen „odběratel“)

Dále též společně označeny jako „smluvní strany“ nebo každá z nich samostatně jako „smluvní strana“.

*Smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), tuto smlouvu o podpoře programového vybavení (dále jen „smlouva“)*

### Článek I. Předmět smlouvy

#### Předmětem plnění podle této smlouvy je:

1. Podpora knihovního software Verbis, verze AKV pro 2 uživatele a souvisejících modulů Portaro, Revize, MVS, 1x eVerbis KV (dále jen „knihovní software Verbis“ nebo „knihovní systém“). Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 (Specifikace předmětu plnění) této smlouvy.
2. Převod práv k používání aktuálních vývojových verzí knihovního software Verbis verze AKV pro 2 uživatele a souvisejících modulů Portaro, Revize, MVS, 1x eVerbis KV.
3. Odběratel má povolen přístup do připomínkového systému dodavatele <https://support.kpsys.cz/> s oprávněním pro zadávání požadavků na vývoj nových funkcí. Tyto požadavky se poté vyřizují s nejvyšší prioritou.
4. Odběratel má přístup ke stažení aktuálních vývojových verzí knihovního software Verbis z WWW stránek dodavatele [www.kpsys.cz](http://www.kpsys.cz) po dobu platnosti této smlouvy.
5. Dodavatel sdělí přístupové údaje oprávněné osobě odběratele nejpozději do 5 dnů od účinnosti této smlouvy.

6. Odběratel má nárok na zvýhodněnou sazbu servisních hodin podle aktuálního ceníku firmy na [www.kpsys.cz](http://www.kpsys.cz). Servisní služby budou poskytovány na základě písemných objednávek odběratele.
7. Odběratel má nárok na bezplatné služby programátora v množství 3 hod. / na každých 12 měsíců platnosti smlouvy.
8. Vzdálený servis databáze (podmíněn přístupností databáze z IP adresy [REDACTED]).
9. Pravidelné zálohy databáze na servery dodavatele.

## **Článek II. Termíny a podmínky plnění**

1. Smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců, tj. na dobu určitou od 01. 5. 2021 do 30. 4. 2024
2. Oprávněnou osobou za odběratele k jednání s dodavatelem ve věci knihovního software Verbis a převzetím plnění dle této smlouvy je [REDACTED], telefon: [REDACTED], email: [REDACTED]
3. V případě dokoupení dalších modulů, navýšení počtu uživatelů knihovního software Verbis, nebo rozšíření verze programu (knihovního software) v období platnosti této smlouvy se tato smlouva doplní o písemný dodatek ke smlouvě, kde se stanoví podmínky plnění.

## **Článek III. Cena**

1. Cena za předmět plnění dle čl. I. této smlouvy po dobu platnosti smlouvy činí 63 939,- Kč bez DPH, sazba DPH ve výši 21 % činí 13 427,- Kč, cena včetně DPH činí 77 366,- Kč.
2. Cena za jeden rok plnění dle této smlouvy činí 21 313,- Kč bez DPH, sazba DPH ve výši 21 % činí 4 476,- Kč, cena včetně DPH činí 25 789,- Kč. Cena za jeden rok plnění dle této smlouvy tvoří jednu třetinu ceny za předmět plnění uvedené v odst. 1 tohoto článku.
3. Cena servisu na pracovišti odběratele je stanovena na částku 590,- Kč/hod. bez DPH, sazba DPH ve výši 21 % činí 124,- Kč, cena včetně DPH činí 714,- Kč. Dojde-li v průběhu trvání této smlouvy ke změně ceníku dodavatele, lze cenu servisu na pracovišti dle nového ceníku dodavatele fakturovat za plnění (poskytnutí servisu) nejdříve ode dne následujícího po doručení písemného oznámení takové změny odběrateli. Smluvní strany se dohodly, že navýšení ceny servisu na pracovišti vůči odběrateli proběhne maximálně jednou ročně.
4. Cestovní náklady dodavatele, v případě servisu na pracovišti odběratele, jsou fakturovány zvlášť, a to za každou servisní návštěvu dle platného ceníku dodavatele. Dodavatel je povinen písemně informovat odběratele o změně ceníku dodavatele v průběhu trvání smlouvy.
5. Nevyplývá-li ze smlouvy jinak je změna ceny dle tohoto článku přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby DPH, na základě písemného dodatku, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, nevyplývá-li z této smlouvy jinak. Ke sjednané ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy v době uskutečnění zdanitelného plnění.

## **Článek IV. Platební podmínky**

1. Odběratel uhradí platbu podle čl. III., bod 2. této smlouvy na základě faktury (řádného účetního dokladu) vystavené dodavatelem. Dodavatel vystaví fakturu se lhůtou splatnosti 30 dnů. Faktura bude vystavena nejpozději do 14 dnů od data účinnosti smlouvy. Další faktury pak dodavatel vystaví vždy ke dni výročí účinnosti smlouvy.
2. Faktura musí vždy splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a v ustanovení § 435 Občanského zákoníku; kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení (faktura), číslo smlouvy odběratele, období a specifikace plnění, které je fakturováno, označení

bankovního účtu dodavatele, cenu bez daně z přidané hodnoty, procentní sazbu a výši daně z přidané hodnoty a cenu včetně daně z přidané hodnoty. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je odběratel oprávněn ji zaslat ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu odběrateli.

3. Faktura je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení; fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu odběratele uvedeného ve smlouvě ve prospěch bankovního účtu dodavatele uvedeného ve smlouvě. Faktury bude dodavatel zasílat na emailovou adresu [REDAKCE]. Odběratel neposkytuje zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.
4. Je-li odběratel v prodlení s úhradou plateb dle této smlouvy, je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené nařízením vlády, kterým se stanoví výše úroků z prodlení (nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů).

## **Článek V. Záruky, záruční a pozáruční servis**

1. Rozsah a kvalita plnění předmětu dle této smlouvy musí odpovídat vymezení uvedenému v této smlouvě. Předmět plnění musí být dodán v ujednané jakosti a provedení. Nemá-li předmět plnění vlastnosti stanovené touto smlouvou nebo platnými právními předpisy, má vady. Jakékoliv odchylky od požadavků a pokynů kupujícího budou chápány jako vadné plnění. Vadami se rozumí i nedodělky a vady v dokladech, nutných k užívání předmětu plnění.
2. Záruční doba na veškeré dodávky předmětu plnění podle této smlouvy platí po celou dobu platnosti smlouvy.
3. Záruka se vztahuje na vady knihovního systému znemožňující jeho užití.
4. Zárukou za jakost nejsou dotčena práva a povinnosti z vadného plnění plynoucí ze zákona.
5. Vady knihovního systému mohou být dodavatelem odstraňovány za součinnosti odběratele konzultací na dálku (např. telefonicky). Vada, kterou dodavatel neodstraní po dálkové konzultaci s odběratelem, se řeší opravou instalačních souborů. Opravené soubory budou poskytnuty elektronickou cestou v nejkratším možném termínu, a to nejpozději v sedmidenní lhůtě.
6. Vady, na které se vztahuje záruka, odstraní dodavatel bezplatně, ostatní vady odstraní za cenu servisních prací dle platného ceníku dodavatele.
7. Kdykoliv je odběratelem požadována nebo je z provozních důvodů nutná přímá účast dodavatele na pracovišti odběratele a při tom se nejedná o záruční odstraňování vad systému, je odběratel povinen uhradit dodavateli kromě ceny servisu i cestovné, a to vše v souladu s ustanovením čl. III. odst. 3. této smlouvy.
8. Dodavatel ručí za to, že na systému dodávaném odběrateli nevážnou právní nároky třetích osob.
9. Záruka dle tohoto článku se nevztahuje na vady způsobené:
  - a) nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou systému prokazatelně v rozporu s instrukcemi dodavatele,
  - b) prokazatelně nekvalitním hardwarem odběratele,
  - c) přepětím nebo výpadky elektrické sítě u odběratele,
  - d) absencí systému zálohování dat dokladů a nečitelnosti záložních dat,
  - e) chybným nastavením konfigurace systému odběratelem v rozporu s instrukcemi dodavatele,
  - f) zásahem vyšší moci nebo třetí osoby.
  - g) nesprávně nainstalovaným, nebo nefunkčním operačním systémem odběratele
  - h) použitím verzí JAVA, Tomcat, Firebird SQL, které nejsou podporovány dodavatelem

## **Článek VI. Mlčenlivost a ochrana osobních údajů**

1. Smluvní strany prohlašují, že všechny informace, které se při plnění předmětu této smlouvy dozví, jsou důvěrné povahy.
2. Smluvní strany se zavazují zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění předmětu dohody. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
3. Smluvní strany jsou oprávněny předat důvěrné informace třetí osobě v případě, kdy jim tato povinnost vyplývá ze zákona nebo jiného právního předpisu nebo z pravomocného rozhodnutí soudu. Smluvní strany se zavazují v takovém případě spolupracovat a učinit všechna možná opatření nutná k ochraně zájmů druhé smluvní strany.
4. Dodavatel je oprávněn předat důvěrné informace pouze svým zaměstnancům, kteří je potřebují znát pro plnění předmětu smlouvy, případně poddodavatelům, jejichž služby jsou nutné pro plnění předmětu této smlouvy. Dodavatel plně odpovídá za porušení závazku mlčenlivosti ze strany svých zaměstnanců či poddodavatelů. Této odpovědnosti se nemůže zprostit.
5. Dodavatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny odběratele. Dodavatel je povinen upozornit odběratele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Dodavatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení odběratele, že odběratel trvá na provedení takových pokynů, jinak dodavatel odpovídá odběrateli za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti odběrateli hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu osobních údajů či pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“).
6. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že odběratel nebo dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“), a požádá dodavatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se dodavatel o tom neprodleně informovat odběratele.
7. Dodavatel je povinen odběrateli neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro odběratele a poskytnout odběrateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
8. Dodavatel je povinen odběrateli neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to telefonicky na číslo [REDACTED] a na emailovou adresu [REDACTED]. V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33, odst. 3 Nařízení, které mu jsou známy.
9. Dodavatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen odběrateli při plnění povinnosti odběratele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu osobních údajů, zejména na žádost o přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.
10. Dodavatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů. Odběratel je oprávněn si takovou dokumentaci od dodavatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Dodavatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné odběratelem nebo jiným auditorem, kterého odběratel pověří, a k těmto auditům přispěje.

11. Dodavatel je odběrateli nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Nařízení, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.
12. Je-li pro účel kontroly správného fungování knihovního systému, odstranění vady nebo další vývoj knihovního systému nezbytné poskytnout dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti odběratele, je dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

### **Opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů**

1. Dodavatel se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjekty údajů vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

### **Zapojení dalšího Dodavatele**

1. Dodavatel nezapojí do zpracování žádného dalšího dodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení odběratele. V případě obecného písemného povolení dodavatel odběratele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších dodavatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak odběrateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
2. Pokud dodavatel zapojí dalšího dodavatele, aby jménem odběratele provedl určité činnosti zpracování, musí tomuto dalšímu dodavateli smluvně uložit stejné povinnosti na ochranu údajů jako má dodavatel.

### **Článek VII. Smluvní pokuty**

1. V případě prodlení dodavatele s dodáním předmětu plnění či jeho části má odběratel právo požadovat na dodavateli a dodavatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý i jen započatý den prodlení.
2. V případě prodlení s odstraněním vad předmětu plnění má kupující právo požadovat na dodavateli a dodavatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý i jen započatý den prodlení s odstraněním vady.
3. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dodavatele dle čl. VI. této smlouvy je odběratel oprávněn požadovat kromě náhrady škody zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
4. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány, ani povinnost dodavatele řádně poskytnout plnění dle této smlouvy.
5. Splatnost smluvních pokut je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě.

## **Článek VIII. Ukončení smlouvy**

1. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením od dohody nebo písemnou výpovědí.
2. Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí dva (2) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Dojde-li k přeměně společnosti dodavatele, je dodavatel povinen písemně oznámit tuto skutečnost odběrateli ve lhůtě 15 dnů od zápisu této změny ve veřejném rejstříku. Odběratel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu z tohoto důvodu. Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od smlouvy v případě, kdy druhá strana poruší podstatným způsobem či opakovaně (více než 3x) své povinnosti stanovené zákonem či touto smlouvou. Odstoupení od smlouvy ze strany odběratele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k jeho tíži.
5. Smluvní strany se dohodly, že odběratel je oprávněn odstoupit od této smlouvy bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce. Odběratel prohlašuje, že do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů písemně oznámí dodavateli, že nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce.
6. Za porušení smlouvy podstatným způsobem se považuje prodlení s dodáním předmětu plnění delší než 14 kalendářních dní a porušení povinnosti mlčenlivosti.
7. Odběratel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek dodavatele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Odběratel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že dodavatel vstoupí do likvidace.
8. Za den odstoupení od této smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně.
9. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty ani práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti.

## **Článek IX. Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu, a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno v této smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam následné komunikace stran.
2. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších

předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

3. Odběratel je oprávněn uveřejnit na svých webových stránkách a v registru smluv dle požadavků zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, celý text smlouvy, údaje o dodavateli nevyjímaje, vše za předpokladu, nebrání-li uveřejnění zvláštní právní předpis.
4. Smluvní strany ujednávají, že obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky. Smluvní strany vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této smlouvy.
5. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato smlouva není dohodou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. Občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
6. Dodavatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

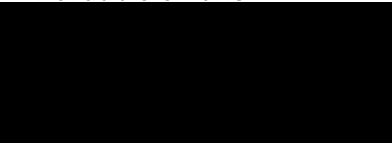
#### **Článek X. Závěrečná ustanovení**

1. Vztahy smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR zejména Občanským zákoníkem a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny písemně ve formě číslovaného dodatku k této smlouvě, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí odběratel.
4. Tato smlouva je pořízena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž dodavatel obdrží jedno vyhotovení a odběratel obdrží dvě vyhotovení.

Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:  
Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

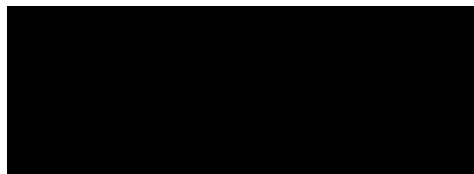
Za dodavatele:

V Pardubicích dne



jednatel

Za odběratele:



ředitelka odboru informatiky