
RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT DODÁVEK A SLUŽEB

Tato RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT DODÁVEK A SLUŽEB (dále jen „**Smlouva**“) byla uzavřena podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), mezi následujícími smluvními stranami:

Metropolitní zdravotnický servis, příspěvková organizace

IČO: 082 97 517

se sídlem: U Mrázovky 1970/15, Smíchov, 150 00 Praha 5

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Pr, vložka 1696

bankovní spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 2025270022/6000

zastoupená Mgr. Martinem Ježkem, MBA, osobou pověřenou řízením

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Operátor ICT, a.s.

se sídlem: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČO: 027 95 281, DIČ: CZ02795281

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19676

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu: 5920172/0800

zastoupená Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva a Ing. Michal Kraus, MBA, člen představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě dále též jen „**Strana**“ a společně jen „**Strany**“);

číslo smlouvy Poskytovatele: 2021_077

číslo smlouvy Objednavatele: 5/08297517/2021

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Objednatel je právnickou osobou – příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je hlavní město Praha, přičemž předmětem činnosti Objednatele je mj. koordinace fungování odběrových míst na testování virových onemocnění;
- (B) Poskytovatel je právnickou osobou založenou hlavním městem Prahou jako jediným zakladatelem, přičemž předmětem činnosti Poskytovatele je mj. poskytování IT dodávek a služeb hlavnímu městu Praze a dalším osobám;
- (C) v souvislosti s pandemií COVID-19 se hlavní město Praha rozhodlo vytvořit velkokapacitní očkovací místo (dále jen „**VOČM**“), které by se mělo nacházet v Kongresovém centru Praha na adrese 5. května 1640/65, 140 21 Praha 4 (dále jen „**Kongresové centrum**“) a ve kterém by mělo docházet k očkování zájemců proti virovému onemocnění COVID-19;
- (D) hlavní město Praha pověřilo koordinací fungování VOČM Objednatele, přičemž v souvislosti s VOČM bude nutné zajistit také poskytování příslušných IT dodávek a služeb;
- (E) Poskytovatel má zájem v souvislosti s VOČM poskytovat Objednateli IT dodávky a služby;
- (F) Strany jsou právnickými osobami ovládanými stejným veřejným zadavatelem – hlavním městem Prahou a žádná soukromá osoba v nich nemá přímou majetkovou účast, čímž jsou splněny předpoklady dle § 11 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, pro uplatnění tzv. vertikální spolupráce;
- (G) Strany si za podmínek uvedených v této Smlouvě přejí upravit vzájemná práva a vzájemné povinnosti při poskytování Dodávek a služeb (jak jsou definovány v odst. 1.2 níže) podle Individuálních dohod (jak jsou definovány v odst. 2.4 níže), které budou uzavřeny mezi Stranami na základě Objednávek (jak jsou definovány v odst. 2.1 níže) podle této Smlouvy;

dohodly se Strany na následujícím:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je sjednání rámcových podmínek, za kterých bude Poskytovatel poskytovat Objednateli Dodávky a služby (jak jsou definovány v odst. 1.2 této Smlouvy) související s VOČM na základě Individuálních dohod (jak jsou definovány v odst. 2.4 této Smlouvy), které budou uzavřeny mezi Stranami na základě individuálních Objednávek Objednatele (jak jsou definovány v odst. 2.1 této Smlouvy) potvrzených Poskytovatelem.
- 1.2 Za podmínek stanovených touto Smlouvou a Individuálními dohodami se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli zejména, nikoliv však výlučně, následující dodávky a služby tak, aby byly zajištěny potřeby Objednatele na řádný provoz VOČM:
 - 1.2.1 IT konzultace a poradenství v rámci provozu VOČM; a
 - 1.2.2 zajištění dodávek hardware, software, serverů, instalace a školení v rámci provozu VOČM;
 - 1.2.3 případně zajištění dodávek dalších IT produktů a/nebo poskytnutí dalších IT služeb dle potřeb Objednatele;

(společně dále jen „**Dodávky a služby**“).

- 1.3 Za podmínek stanovených touto Smlouvou a Individuálními dohodami se Objednatel zavazuje za poskytnuté Dodávky a služby zaplatit sjednanou Smluvní cenu (jak je definována v odst. 4.1 této Smlouvy).
- 1.4 Jednotlivé Dodávky a služby, které by měl Poskytovatel Objednateli poskytnout, budou vždy popsány v příslušné Objednávce v souladu s odst. 2.1 písm. c) této Smlouvy.

2. OBJEDNÁVKY A INDIVIDUÁLNÍ DOHODY

- 2.1 Objednatel je oprávněn za podmínek uvedených v této Smlouvě a po dobu trvání této Smlouvy zaslat Poskytovateli písemnou objednávku na poskytnutí Dodávek a služeb (dále jen „**Objednávka**“). Objednávka Objednatele bude vždy obsahovat zejména následující informace:
 - a) označení Stran;
 - b) číslo Objednávky Objednatele;
 - c) označení objednaných Dodávek a služeb;
 - d) termíny a lhůty plnění objednaných Dodávek a služeb;
 - e) dílčí ceny za objednané Dodávky a služby a celkovou cenu za celou Objednávku;
 - f) jakékoliv další požadavky a informace, které Objednatel uzná za vhodné; a
 - g) (elektronický) podpis oprávněné osoby.
- 2.2 Poskytovatel bez zbytečného odkladu po obdržení Objednávky:
 - 2.2.1 Objednávku Objednatele písemně akceptuje; nebo
 - 2.2.2 písemně sdělí Objednateli své připomínky k Objednávce.
- 2.3 Nastane-li situace podle odst. 2.2.2 této Smlouvy, má se za to, že Poskytovatel Objednávku neakceptoval. Objednatel je v takovém případě oprávněn učinit novou Objednávku, která bude zohledňovat připomínky Poskytovatele – v takovém případě budou Strany znovu postupovat podle odst. 2.2 této Smlouvy (nedohodnou-li se Strany v konkrétním případě jinak).
- 2.4 Okamžikem písemné akceptace Objednávky ze strany Poskytovatele podle odst. 2.2.1 této Smlouvy je mezi Stranami uzavřena individuální dohoda (dále jen „**Individuální dohoda**“), na základě které se (i) Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli Dodávky a služby dle specifikací a podmínek stanovených v příslušné Individuální dohodě a této Smlouvě, a (ii) Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli sjednanou Smluvní cenu.

3. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Dodávky a služby v termínech a lhůtách uvedených v Individuální dohodě v souladu s odst. 2.1 písm. d) této Smlouvy.

-
- 3.2 Místem poskytování Dodávek a služeb je Kongresové centrum, nedohodnou-li se Strany v konkrétním případě jinak.
- 3.3 Strany jsou povinny o poskytnutí Dodávek a služeb na základě jednotlivých Individuálních dohod sepsat předávací protokol (dále jen „**Předávací protokol**“), a to vždy bez zbytečného odkladu po poskytnutí příslušné Dodávky a služby.

4. SMLUVNÍ CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za poskytování Dodávek a služeb smluvní cenu uvedenou v Individuální dohodě v souladu s odst. 2.1 písm. e) této Smlouvy (dále jen „**Smluvní cena**“).
- 4.2 Objednatel se zavazuje hradit Smluvní cenu na základě Individuálních dohod za poskytnuté Dodávky a služby na základě faktur vystavených Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve ke dni podpisu příslušného Předávacího protokolu. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován den podpisu příslušného Předávacího protokolu. Nedílnou součástí každé faktury bude jako její příloha kopie Předávacího protokolu, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou Stran. Faktura bude splatná do 30 dnů od doručení příslušné faktury Objednateli.
- 4.3 Faktury Poskytovatele budou předkládány Objednateli písemně s řádným popisem předmětu plnění, spolu s ostatními doklady požadovanými touto Smlouvou a Individuální dohodou. Faktury mohou být zaslány elektronicky (datová schránka, email), nebo prokazatelně doručeny na níže uvedenou adresu:

Metropolitní zdravotnický servis, příspěvková organizace

U Mrázovky 1970/15

150 00 Praha 5 - Smíchov

K rukám: Mgr. Pavel Kovanda, MBA

ID datové schránky: **irrdxum**

- 4.4 Faktury vystavené Poskytovatelem - plátcem daně z přidané hodnoty (DPH) v České republice budou zároveň sloužit jako daňový doklad a budou vydány nejpozději do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne, kdy bude Poskytovatel oprávněn fakturu podle odst. 4.2 této Smlouvy vystavit, přičemž musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle příslušných obecně závazných právních předpisů platných a účinných ke dni vystavení faktury.
- 4.5 Objednatel je oprávněn kdykoliv ve lhůtě splatnosti faktury vrátit Poskytovateli bez zaplacení fakturu, která nespĺňuje náležitosti uvedené v tomto článku 4 Smlouvy nebo není v souladu s právními předpisy. Současně s vrácením faktury sdělí Objednatel Poskytovateli důvody vrácení. Poskytovatel je povinen fakturu opravit, pozměnit, popř. vyhotovit novou fakturu. Oprávněným vrácením faktury pozbývá původní lhůta splatnosti faktury jakýchkoli účinků. Nová lhůta splatnosti začíná běžet ode dne, kdy Objednatel obdrží doplněnou, opravenou nebo nově vystavenou fakturu splňující podmínky této Smlouvy a příslušné Individuální dohody.

-
- 4.6 Objednatel proplatí fakturu splňující podmínky této Smlouvy a příslušné Individuální dohody bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve faktuře, popř. uvedený v záhlaví této Smlouvy a/nebo příslušné Individuální dohody, a to ve lhůtách uvedených v tomto článku 4 Smlouvy.
- 4.7 Objednatel není v prodlení s uhrazením faktury - daňového dokladu faktury, pokud byla účtována částka nejpozději poslední den splatnosti faktury odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

5. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 5.1 Zhotovitel pro účely provozu VOČM uděluje Objednateli okamžikem uzavření Individuální dohody:
- 5.1.1 nevýhradní, převoditelnou a časově neomezenou uživatelskou licenci (bez práva udělovat sublicence) v rámci patentů, veškerých jiných autorských práv (zejména práv k softwaru), práv duševního či průmyslového vlastnictví vlastněných Poskytovatelem nebo třetí stranou, od které Poskytovatel obdržel právo udělovat licenci; a
- 5.1.2 nevýhradní, převoditelné a časově neomezené právo (bez práva udělovat sublicence) používat know-how a jiné technické informace poskytnuté Objednateli podle Smlouvy a Individuální dohody.
- 5.2 Poskytovatel zároveň prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat autorskými právy, průmyslovými právy a právy k jiným předmětům duševního vlastnictví podle tohoto článku 5 Smlouvy.
- 5.3 Strany se dohodly, že odměna za licenci a užívací práva podle odst. 5.1 této Smlouvy je již zahrnuta ve Smluvní ceně.

6. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ, ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1 Strany jsou povinny nakládat s veškerými informacemi, které jsou obsahem této Smlouvy a/nebo příslušné Individuální dohody nebo které získala v souvislosti s jednáním o uzavření této Smlouvy a/nebo příslušné Individuální dohody, v souvislosti s uzavřením nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy a/nebo příslušné Individuální dohody, a dále s informacemi týkajícími se druhé Strany, jako s informacemi přísně důvěrnými (dále jen „**důvěrné informace**“).
- 6.2 Strany se zavazují, že budou udržovat důvěrné informace v přísném utajení a budou o nich zachovávat mlčenlivost, nevyužijí je ke svému finančnímu či jinému prospěchu ani ve prospěch nebo pro potřeby třetích osob, nezpřístupní je třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany ani tyto informace a materiály nepoužijí k jiným účelům než k plnění Smlouvy. Strany jsou povinny podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení důvěrných informací.
- 6.3 Pokud by v souvislosti s plněním této Smlouvy a/nebo Individuálních dohod mělo dojít ke zpracování osobních údajů, budou podmínky zpracování osobních údajů řešeny samostatnou smlouvou uzavřenou Stranami.

7. ZÁRUKA ZA JAKOST

7.1 Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost poskytnutých Dodávek a služeb, tj. že poskytnuté Dodávky a služby budou prosty jakýchkoliv vad, věcných i právních, a to po dobu trvání následujících záručních dob:

7.1.1 záruční doba na dodaný hardware, software a servery činí dvacet čtyři (24) měsíců ode dne podpisu příslušného Předávacího protokolu; a

7.1.2 záruční doba na ostatní Dodávky a služby činí šest (6) měsíců ode dne podpisu příslušného Předávacího protokolu;

nedohodnou-li se Strany v konkrétním případě jinak.

8. UKONČENÍ SMLOUVY

8.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to v délce šesti (6) měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.

8.2 Neoznámí-li písemně kterákoliv ze Stran druhé Straně alespoň třicet (30) dnů před uplynutím doby podle odst. 8.1 této Smlouvy, že trvá na ukončení této Smlouvy uplynutím původně sjednané doby podle odst. 8.1 této Smlouvy, dojde k automatickému prodloužení doby trvání této Smlouvy, a to o dalších šest (6) měsíců. Takto může docházet i k opakovanému automatickému prodloužení doby trvání této Smlouvy.

8.3 Tato Smlouva může být v jakékoliv fázi poskytování Dodávek a služeb předčasně ukončena písemnou výpovědí kterékoliv Strany, a to i bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba v trvání dvou (2) měsíců počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé Straně.

9. OPRÁVNĚNÉ OSOBY A KOMUNIKACE

9.1 Nebude-li v konkrétní Objednávce a/nebo Individuální dohodě výslovně uvedeno jinak, musí být jakékoliv učinění Objednávky podle odst. 2.1 této Smlouvy, akceptace Objednávky či sdělení připomínek k Objednávce podle odst. 2.2 této Smlouvy, uplatnění jakéhokoliv nároku, předání jakéhokoliv sdělení, informace apod. podle Smlouvy provedeno níže uvedenými oprávněnými osobami Stran, a to písemně (v listinné či elektronické podobě), přičemž takové sdělení, informace, zpráva apod. musí být prokazatelně doručeny na adresu příslušné Strany uvedenou níže v tomto článku 9 Smlouvy.

9.2 Oprávněné osoby Objednatele:

Pro smluvní záležitosti:

[REDACTED]

Pro technické záležitosti:

[REDACTED]

[REDACTED]
ID datové schránky: irrdxum

9.3 **Oprávněné osoby Poskytovatele:**

Pro smluvní záležitosti:

[REDACTED]

[REDACTED]

Pro technické záležitosti:

[REDACTED]

[REDACTED]

ID datové schránky: 3xqfe9b

9.4 Každá ze Stran musí bezodkladně oznámit druhé Straně veškeré změny oprávněných osob, změny své adresy pro příjem takovýchto sdělení, případně veškeré změny telefonních čísel, e-mailu či ID datové schránky.

10. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 10.1 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Stran ve formě číslovaných dodatků, podepsaných osobami oprávněnými zastupovat Strany, nedohodnou-li se Strany písemně jinak.
- 10.2 Nestanoví-li Individuální dohoda výslovně jinak, bude se každá Individuální dohoda uzavřená na základě této Smlouvy řídit ustanoveními dle této Smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností se Strany dohodly, že jsou oprávněny se v Individuálních dohodách odchýlit od ustanovení této Smlouvy.
- 10.3 Tato Smlouva a Individuální dohody se řídí výlučně právními předpisy České republiky.
- 10.4 Tato Smlouva nabývá platnosti připojením platného uznávaného elektronického podpisu oprávněných zástupců Stran dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Strany výslovně sjednávají, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí Objednatel.

- 10.5 V případě vzniku jakýchkoliv sporů mezi Objednatelem a Poskytovatelem v souvislosti s touto Smlouvou a/nebo Individuálními dohodami, včetně jakékoliv záležitosti týkající se jejich existence, platnosti či ukončení, popř. poskytování Dodávek a služeb, ať v průběhu poskytování Dodávek a služeb nebo po jejich skončení, se Strany budou snažit vyřešit tento spor nebo rozdílný názor smírnou cestou.
- 10.6 V případě, že některé ujednání této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ujednání této Smlouvy v platnosti a účinnosti pokud z povahy takového ujednání nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 10.7 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních v českém jazyce, z nichž každé má právní sílu originálu. Poskytovatel a Objednatel obdrží po jednom (1) vyhotovení této Smlouvy.
- 10.8 Strany s odkazem na § 558 odst. 2 (Obchodní zvyklosti) Občanského zákoníku sjednávají, že (i) se v jejich právním styku nepřihlíží k obchodním zvyklostem zachovávaným obecně anebo v daném odvětví, a že (ii) obchodní zvyklosti nemají v jejich právním styku přednost před ustanoveními Občanského zákoníku, jež nemají donucující účinky.
- 10.9 Objednatel v souladu s § 1740 odst. 3 (Náležitosti přijetí, přijetí s dodatky nebo odchylkou) Občanského zákoníku vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.
- 10.10 Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní Strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

V Praze dne ____ . dubna 2021

V Praze dne ____ . dubna 2021

[REDACTED]

[REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]