

## MĚSTSKÝ REZERVAČNÍ SYSTÉM

### SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PROVOZU

Č. SMLOUVY POSKYTOVATELE: 02/2021

Č. SMLOUVY OBJEDNATELE:

**ELSET, s.r.o.**, zastoupený Ing. Michalem Buzkem, ředitelem společnosti  
se sídlem Liberec 1, Masarykova 455/34, PSČ 460 01  
IČ: 25421727; DIČ: CZ25421727  
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka  
17205  
bankovní spojení pro „evstupenka“ : ČSOB Liberec, 236513224/0300  
jako *provozovatele rezervačního a prodejního systému na straně jedné, dále jen poskytovatel*

**a**

**Kultura Jablonec, p.o.**, zastoupená Petrem Vobořilem, ředitelem společnosti  
se sídlem Jiráskova 4898/9, 466 01 Jablonec nad Nisou  
IČ: 09555340, DIČ: CZ09555340  
Bankovní spojení: 123-2736400217/0100  
jako *objednatel na straně druhé, dále jen objednatel*

#### I.

##### Úvodní ustanovení

1. Provozovatel zajišťuje provoz rezervačního systému evstupenka, který je založen na počítačovém systému Colosseum 3000 NG, k němuž má provozovatel právo užívání.
2. Předmětem činnosti provozovatele je zajišťování provozu rezervačního systému k zajištění rezervací a prodeje vstupenek objednatel.

Vzájemná práva, povinnosti, pověření a ostatní právní vztahy jsou dále upraveny smlouvou takto:

#### II.

##### Předmět smlouvy

1. Předmětem poskytované služby je provoz rezervačního systému evstupenka, který zahrnuje:
  - a. instalaci, provoz a údržbu aplikačního a databázového serveru portálu rezervačního systému (dále jen RS) na adrese <http://evstupenka.cz> v nepřetržitém provozu,
  - b. zálohu dat rezervačního systému pro jejich případnou obnovu v případě havárie zařízení či systému
  - c. správu akcí objednatel na webovém portálu [www.evstupenka.cz](http://www.evstupenka.cz)
  - d. poskytnutí plné licence SW Colosseum 3000 NG na 2 stanice (PC)
  - e. poskytnutí light licence SW Colosseum 3000 NG na další 2 stanice (PC)
  - f. poskytnutí licence webového klienta pro prodej vstupenek na neomezený počet stanic (PC)
  - g. poskytnutí veškerých modulů systému pro potřeby objednatel
  - h. poskytnutí bianco vstupenek pro potřeby objednatel v jednotném designu rezervačního systému evstupenka
  - i. tvorba základních sálů v systému Colosseum pro potřeby objednatel
  - j. dodání 1 ks čtečky pro kontrolu vstupenek



- k. bezodkladnou instalaci nových verzí systému na serveru i na PC
- l. konektivitu serveru MRS k veřejné síti Internet s minimální rychlostí 10 Mb/s
- m. nepřetržitý dohled nad MRS a servis na straně serveru 24/7
- n. tvorba pravidelného měsíčního vyúčtování za provoz systému

2. Předmětem poskytované služby není:

- a. správa zařízení v majetku objednatele,
- b. správa a provoz služby konektivity k veřejné síti Internet a k rezervačnímu systému na straně objednatele.

### III.

#### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Provozovatel je povinen a zavazuje se:

- uskutečňovat dohodnutou činnost, k níž je zavázán, s vynaložením odborné péče a dbát zájmů objednatele,
- zprovoznění a ověření funkčnosti systému na straně objednatele,
- řešit veškeré požadavky objednatele týkající se předmětu smlouvy a o provedených krocích předávat bezodkladně zprávy, prostřednictvím systému na sběr a evidenci požadavků.

2. Objednatel se zavazuje a je oprávněn:

- souhlasí, aby provozovatel uzavíral stejný typ smlouvy i pro další zájemce o poskytování služby provozu rezervačního systému, a to i za stejných podmínek,
- zaplatit provozovateli odměnu, a to za podmínek stanovených touto smlouvou,
- předávat veškeré požadavky na změny a podporu jednoznačným procesem přes manažera eVstupenky dle všeobecných obchodních podmínek, které tvoří součást této smlouvy a objednatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se s všeobecnými obchodními podmínkami seznámil. Tyto podmínky jsou definovány tak, aby byly zajištěny adekvátní reakce na požadavek jakékoli, tedy i nejvyšší naléhavosti.

### IV.

#### Odměna a způsob hrazení

1. Poskytovatel má nárok a objednatel je povinen zaplatit odměnu za službu dle předmětu této smlouvy, která je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy, která tvoří nedílnou součást této smlouvy a to za období jednoho kalendářního měsíce.
2. Touto smlouvou dohodnutá odměna zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na realizaci předmětu smlouvy. V této odměně je zahrnuta cena za poskytnutí licence dle čl. II. odst. 1 písm. d) této smlouvy.
3. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli odměnu, a to na základě vystavené faktury, která je splatná do 15 dnů od vystavení.
4. Odměnu je objednatel povinen zaplatit na účet u peněžního ústavu poskytovatele.
5. Odměna bude hrazena na účet peněžního ústavu poskytovatele. V případě, že objednatel nezaplatí odměnu ve lhůtě splatnosti, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
6. V případě, že dojde ze strany objednatele ke zrušení představení, za toto představení se odměna uvedena v Příloze č. 1 této neúčtuje.



**V.**  
**Zánik smlouvy**

1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Smlouvu jsou oprávněny vypovědět obě strany výpovědí z jakéhokoliv důvodu a to i bez jeho uvedení. Výpověď této smlouvy se provádí výlučně písemnou formou. Výpovědní doba se sjednává pro obě smluvní strany dva měsíce a začíná běžet 1. dne měsíce následující po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

**VI.**  
**Závěrečná ustanovení**

1. Na tuto smlouvu se vztahují Všeobecné obchodní podmínky ELSET, s.r.o.
2. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek jsou platná ustanovení této smlouvy.
3. Další otázky poskytování služby, jakož i otázky neupravené touto smlouvou, se řídí obchodním zákoníkem a předpisy souvisejícími a prováděcími. Stejně se postupuje i v otázkách výkladu této smlouvy.
4. Smluvní strany se budou snažit případné právní spory, které by mohly vzniknout z provádění a výkladu této smlouvy, urovnat v rámci vzájemného porozumění, dobré vůle, obchodních zvyklostí a poctivého obchodního styku.
5. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá ze stran obdrží jedno z nich.
6. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s obsahem smluvních ujednání, která jsou obsažená v této smlouvě na základě jejich svobodné a pravé vůle a na důkaz toho, co bylo shora uvedeno, připojují pod tuto smlouvu své podpisy.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Liberci dne.....

.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....

Objednatel

## Příloha č. 1: Odměna

Smluvní strany sjednaly tuto odměnu:

1. Za provoz rezervačního systému dle předmětu této smlouvy ve výši 3 % z objemu všech vstupenek na akce pořádané objednatelem bez DPH, prodaných systémem Colosseum a to za období jednoho kalendářního měsíce, kromě akcí pořádaných v Kino Radnice, Kino Junior a Letní kino Jablonec. U těchto institucí se provize neuplatňuje.

V Liberci dne.....*26.3.2021*.....

