

Univerzita Palackého v Olomouci Správa kolejí a menz - Podatelna	26 -01- 2017
Datum/Čas doručení: .....	.....
Č.j./Evid.č.: URPL-1104/8310011-2017	.....
Počet listů dokumentu: .....	2x19
Počet listinných příloh, listů, svazků: .....	.....
Počet/druh nelistinných příloh: .....	.....

## Smlouva o dílo

(dále jen „smlouva“ nebo „tato smlouva“)

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. a § 2631 a násl.  
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění  
(dále jen „občanský zákoník“)

## 1. Smluvní strany

### Zhotovitel

**Obchodní firma**

**Sídlo**

**IČ:**

**DIČ:**

**Zápis v OR:**

**Zastoupená:**

**Bankovní spojení:**

**č.ú.:**

**ANETE spol. s r.o.**

Okružní 29a, 638 00 Brno

46970126

CZ46970126

Krajský soud v Brně, sp. zn. C 7172

Ing. Tomášem Hájkem,

jednatel společnosti

(dále jen "zhotovitel")

### Objednatel

**Obchodní firma**

**Sídlo**

**IČ:**

**DIČ:**

**Zápis v OR:**

**Kontaktní adresa:**

**Jednající:**

**Bankovní spojení:**

**č.ú.:**

**Univerzita Palackého v Olomouci**

Křížkovského 511/8, 771 47, Olomouc

61989592

CZ61989592

Veřejná vysoká škola – režim existence dle zákona o vysokých školách – není zapsána v OR.

Správa kolejí a menz UP, Šmeralova 12, Olomouc, 771 11

Ing. Jiří Přidal, kvestor UP

(dále jen "objednatel")

(dále společně označovány jako "smluvní strany")

## 2. Předmět smlouvy

- 2.1 Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo specifikované v bodu 2.2 tohoto odstavce a objednatel se zavazuje řádně provedené dílo převzít a zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu dle odstavce 5 (Cena díla a platební podmínky) této smlouvy.
- 2.2 Dílem podle této smlouvy je dodávka a instalace upgrade stravovacího systému KREDIT z verze 8.161 (verze z roku 2016) na verzi 8.171 (verze pro rok 2017) včetně jeho rozšíření o moduly *Ankety, Statistiky a grafy, Kniha přání a stížností a Elektronická evidence tržeb (EET)* do provozů objednatele dle Přílohy č. 1 v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 (Specifikace díla) a za podmínek uvedených v přílohách této smlouvy č. 2 (Harmonogram) a č. 4 (Technický popis systému KREDIT). Systém KREDIT momentálně u objednatele funguje na základě Smlouvy o dílo č. 34500233 ze dne 25.4.2000 ve znění dodatku č. 1 a následných upgradů a úprav systému na základě samostatných smluv o dílo z let 2001, 2003, 2006, 2009, 2010 a 2016, jejichž obsah je oběma stranám znám.

### 3. Termín provedení

- 3.1 Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno. Termín provedení díla je stanoven do 13.1.2017 včetně.
- 3.2 Dnem předání a převzetí díla je den uvedený v Předávacím protokolu.
- 3.3 Den předání a převzetí díla uvedený v Předávacím protokolu, je dnem uskutečnění zdanitelného plnění ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v účinném znění.
- 3.4 Dodržení termínu provedení díla dle této smlouvy je podmíněno řádnou a včasnou součinností objednatele v rozsahu specifikovaném v odstavci 6. (Další závazky smluvních stran) této smlouvy.
- 3.5 Termín provedení díla se přiměřeně prodlužuje o dobu, na kterou bylo provádění díla přerušeno, pokud dojde k přerušení prací z některého z následujících důvodů:
- vzájemná písemná dohoda smluvních stran,
  - mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli zhotovitele a jeho zavinění, která mu dočasně zabránila v plnění povinností dle této smlouvy v případě, kdy zhotovitel tuto skutečnost neprodleně oznámí objednateli – osobě dle Přílohy č. 3,
  - řádné neposkytování součinnosti ze strany objednatele v případě, kdy zhotovitel tuto skutečnost neprodleně oznámí objednateli – osobě dle Přílohy č. 3.
- 3.6 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli smluvní strany a jeho zavinění, která jí dočasně zabránila v řádném a včasném plnění povinností dle této smlouvy.
- 3.7 Překážka vzniklá z osobních poměrů smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, smluvní stranu odpovědnosti za porušení smluvní povinnosti nezprostí.

### 4. Místo provedení a způsob předání a převzetí díla

- 4.1 Místem provedení díla jsou objekty objednatele uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.2 Předání a převzetí díla nebo jeho části provádí odpovědný pracovník objednatele a zhotovitele dle Přílohy č. 3 (Seznam oprávněných osob) této smlouvy, pokud nebude písemně mezi oběma smluvními stranami ujednáno jinak.
- 4.3 Předáním/převzetím díla jako celku, prokazujícím úplné splnění předmětu této smlouvy (díla) se rozumí buď jediný, nebo Závěrečný Předávací protokol a souhrn veškerých protokolů předložených zhotovitelem a podepsaných objednatelům.
- 4.4 Nehledě na jiná ustanovení této smlouvy, která by s ustanovením tohoto odstavce mohla být v rozporu, v případě, že dojde ze strany objednatele k obchodnímu použití díla nebo k použití jeho části v živém provozu s ostrými daty, považuje se dílo za dokončené a předané tak, jako kdyby došlo ze strany zhotovitele k předání a ze strany objednatele k podepsání všech protokolů dle odstavce 4.3. Za obchodní používání díla se nepovažuje jeho ověřování a testování s kopiemi ostrých dat za současného chodu starého informačního systému Objednatele v živém provozu a s ostrými daty.

### 5. Cena díla a platební podmínky

- 5.1 Celková cena díla je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

Bez daně z přidané hodnoty (dále jen "DPH")	499.990,00 Kč
Výše DPH je	104.997,90 Kč
Celková cena včetně DPH činí	604.987,90 Kč

- 5.2 Uvedená cena díla bude uhrazena jednorázově na základě vystavené faktury resp. daňového dokladu zhotovitele.
- 5.3 Uvedenou cenu nebude možné překročit. Cena díla na základě této částky nesmí překročit částku 499.999 Kč.
- 5.4 Platební podmínky jsou sjednány následujícím způsobem:
- 5.4.1 Den předání a převzetí díla uvedené v Předávacím protokolu, je dnem uskutečnění zdanitelného plnění ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v účinném znění.
- 5.4.2 Počínaje dnem uskutečnění zdanitelného plnění je zhotovitel oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu.
- 5.4.3 Fakturovaná celková cena bude splatná na účet zhotovitele ve 14-ti denní lhůtě splatnosti ode dne doručení faktury na kontaktní adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 5.4.4 Ceny jsou vypočteny a budou fakturovány v českých korunách. K uvedeným částkám bude účtována DPH podle platných předpisů.
- 5.4.5 Uživací práva k dílu jako celku přejde na objednatele úplným uhrazením celkové ceny díla uvedené v odstavci 5.1 této smlouvy.
- 5.4.6 Faktury musí mít náležitosti daňového a účetního dokladu podle účinných právních předpisů, obsahovat požadavek na způsob provedení platby, bankovní spojení, lhůtu splatnosti 14 dnů ode dne jejího doručení UP a musí mít náležitosti obchodní listiny podle § 435 občanského zákoníku.
- 5.4.7 V případě, že nebude mít faktura vystavená zhotovitelem náležitosti podle právních předpisů či této smlouvy, bude vystavena neoprávněně nebo bude obsahovat údaje chybné či rozporné s touto smlouvou, je UP oprávněna takovou fakturu zhotoviteli odeslat poštou zpět k přepracování, přičemž tímto odesláním se ruší doba její splatnosti a UP není v prodloužení se zaplacením fakturované částky. Lhůta splatnosti počne běžet znovu nejdříve dnem doručení nového řádně opraveného daňového dokladu UP.
- 5.5 Smluvní strany prohlašují, že na sebe přebírají nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku se tedy nepoužijí.

## **6. Další závazky smluvních stran**

- 6.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat, poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, poskytovat si vzájemnou součinnost za účelem řádného a včasného provedení díla a celkově koordinovat postup provádění díla.
- 6.2 Pokud některá ze smluvních stran neplní povinnosti nebo nedodrží své závazky stanovené touto smlouvou, nevzniká tím druhé straně právo, aby rovněž neplnila své povinnosti nebo nedodržela své závazky kromě případů, které jsou výslovně upraveny touto smlouvou či občanským zákoníkem.
- 6.3 Objednatel se zavazuje zabezpečit bezúplatnou řádnou a včasnou součinnost dohodnutou se zhotovitelem. Upřesnění požadované součinnosti bude projednáno nejpozději 5 (pět) pracovních dní před požadovanou součinností. Předpokládaný rozsah součinnosti je uveden v Příloze č. 2 (Harmonogram a součinnost) této smlouvy.
- 6.4 Pokud dojde ze strany objednatele k neplnění dohodnuté součinnosti, bude na tuto skutečnost zhotovitelem neprodleně písemně upozorněn. Pokud dojde z této příčiny i po upozornění k zdržení prací na realizaci předmětu smlouvy, má zhotovitel právo navrhnout odpovídající úpravu navazujících milníků a termínů v harmonogramu projektu (realizace díla). Případný posun termínů harmonogramu bude upraven samostatným dodatkem k této smlouvě. Tím není dotčeno ustanovení bodu 3.6 této smlouvy.

- 6.5 Objednatel je povinen zajistit na svůj náklad veškeré potřebné předpoklady a podmínky, aby zhotovitel mohl provést dílo řádně a včas. Jedná se zejména o:
- 6.5.1 Zajištění přiměřeného přístupu do objektů objednatele po celou dobu provádění díla dle této smlouvy.
  - 6.5.2 Zabezpečení místa pro jednání projektových týmů dle přílohy č. 3 a přiměřený (potřebný) přístup k informačnímu systému objednatele.
- 6.6 Objednatel se zavazuje předat zhotoviteli na jeho vyžádání veškeré podklady a informace, které má a může je poskytnout a které přímo souvisejí s provedením díla a to nejpozději do 5-ti pracovních dnů po jejich vyžádání, nedohodnou-li se obě strany jinak.
- 6.7 Objednatel se bude podílet na udržování a doplňování organizační struktury projektu, nominování pracovníků pro jednotlivé funkce objednatele a zajistí jejich uvolnění pro poskytování součinnosti při provádění díla.
- 6.8 Objednatel se zavazuje připravit technickou infrastrukturu vhodnou pro instalaci požadovaného řešení vyplývajícího z předmětu této smlouvy. Jde o přípravu bezchybného a spolehlivého HW dle specifikací příloh a také operačních systémů pro servery a stanice a databázových strojů pro servery. Dále propojení všech středisek a serverů sítí o rychlosti alespoň 10 MBit/s a dálkový přístup k serverům i ke všem stanicím přes zabezpečené internetové připojení pro zhotovitele.
- 6.9 Objednatel se zavazuje zabezpečit pro pracovníky zhotovitele vhodný pracovní prostor s připojením do lokální sítě a sítě Internetu.
- 6.10 Využití dalších technických zařízení a prostředků objednatele může být specifikováno dodatečnou dohodou obou stran dle potřeby.
- 6.11 Zhotovitel se zavazuje uhradit ze svých prostředků veškeré škody, které svojí činností prokazatelně způsobí.
- 6.12 Součástí díla dle této smlouvy, jejíž cena je již zahrnuta do ceny díla, je i školení o užívání systému KREDIT verze 8.171 včetně nových modulů alespoň 2 zaměstnanců SKM UP, které zhotovitel zajistí nejpozději v den předání a převzetí dokončeného díla v rozsahu minimálně 3 hodin.
- 6.13 Zhotovitel poskytuje objednateli touto smlouvou ohledně výsledků činnosti, které jsou předmětem díla podle této smlouvy a které mají být chráněny právem duševního vlastnictví ve smyslu § 2634 občanského zákoníku, pokud takové vzniknou, výhradní licenci k užití takových výsledků činnosti k účelu vyplývajícímu z této smlouvy. Smluvní strany rozumí shodně účelem vyplývající z této smlouvy časově neomezené užití takových výsledků ve smyslu § 12 odst. 4 autorského zákona, a to včetně práva zajišťovat si odstraňování vad díla svépomocí či prostřednictvím třetích osob s dostatečnou odbornou způsobilostí.

## 7. Sankce

- 7.1 Dojde-li k prodloužení zhotovitele s provedením díla, může objednatel uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla (bez DPH) za každý i započatý den prodloužení. Smluvní pokutu zaplatí zhotovitel na účet objednatele do 10 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování. Smluvní pokutu nemůže objednatel uplatnit, pokud je zhotovitel v prodloužení z důvodů spočívajících na straně objednatele.
- 7.2 V případě, že zhotovitel nezačne práce na odstraňování záruční vady v termínu ujednaném v odst. 9.3 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 250,-Kč za každých započatých 24 hodin prodloužení, a to nejpozději do 5 dnů od doručení jejího vyčíslení.
- 7.3 V případě, že zhotovitel neodstraní záruční vadu v termínu ujednaném v odst. 9.3 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,-Kč za každých započatých 24 hodin prodloužení, a to nejpozději do 5 dnů od doručení jejího vyčíslení.
- 7.4 § 2050 občanského zákoníku se neuplatní.
- 7.5 Dojde-li k prodloužení objednatele s nedodržením termínu splatnosti řádně fakturované ceny díla, může zhotovitel uplatnit úrok z prodloužení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den

prodlení. Úrok z prodlení zaplatí objednatel na účet zhotovitele do 10 dnů ode dne doručení jeho vyúčtování.

## 8. Vyšší moc

- 8.1 Smluvní strany se osvobozují od povinnosti k náhradě škod za nesplnění svých smluvních závazků, pokud se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky mimořádné povahy, vzniklé nezávisle na vůli a zavinění smluvní strany po uzavření této smlouvy, které dočasně zabránily smluvní straně v řádném a včasném plnění povinností dle této smlouvy. Případy vyšší moci jsou např. přírodní katastrofy jako zemětřesení, požáry, povodně, jakož i válka, nepokoje, generální stávka. V případě, že stav vyšší moci nastane, je strana tímto stavem postižená povinna to neprodleně prokazatelně oznámit druhé straně a pokud možno sdělit pravděpodobné trvání překážky.
- 8.2 Jakmile překážka vyšší moci odpadne, je smluvní strana postižená vyšší mocí povinna ve smlouvě stanovená plnění splnit a obě smluvní strany se zavazují, že v tom případě smlouvu upraví formou písemného a číslovaného dodatku tak, aby původně stanovené termíny byly posunuty co nejméně. Tím není dotčeno ustanovení bodu 3.6 této smlouvy.
- 8.3 Jestliže překážka vyšší moci zabrání splnění smlouvy k pevnému datu (fixnímu termínu) stanovenému smluvními stranami nebo během smluvně stanovené doby nebo jestliže v jiných případech od chvíle, kdy nastala vyšší moc, uplynuly tři měsíce, má smluvní strana, která není vyšší mocí postižena, právo odstoupit od smlouvy, jestliže to bezodkladně písemně prohlásí a má nárok na vrácení toho, co sama již plnila; nemá však právo na náhradu škody vzniklé vlivem vyšší moci.

## 9. Záruční servis

- 9.1 Záruční doba na předmět díla je 12 měsíců. Záruční doba běží od předání díla objednateli.
- 9.2 Záruka se poskytuje za následujících podmínek:
- 9.2.1 Záruka se vztahuje na:
- shodu funkčního chování a vlastností s dodanou dokumentací;
  - shodu funkčního chování a vlastností v souladu s Předávacím protokolem.
- 9.2.2 Záruka se nevztahuje na poruchy funkce vzniklé:
- zásahem jiné osoby, než pracovníkem vyškoleným na provádění příslušných činností na díle (systému);
  - nesprávnou obsluhou a užíváním díla nebo jeho části v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci;
  - změnami konfigurace díla (systému), které nebyly konzultovány se zhotovitelem a/nebo nebyly zdokumentovány;
  - vnější událostí. To neplatí, způsobil-li vadu zhotovitel.
- 9.3 V případě oprávněné reklamace bránící provozu, zahájí zhotovitel řešení reklamace bez zbytečného odkladu (nejpozději do 8 hodin) a navrhne další postup řešení reklamace, jinak zhotovitel oznámí a doloží objednateli neoprávněnost reklamace. Vada bránící provozu musí být odstraněna do 24 hodin od jejího nahlášení. Na ostatních vadách zhotovitele zahájí práci nejpozději do 15 dní od jejich nahlášení a odstraní je nejpozději do 60 dnů od jejich nahlášení.
- 9.4 Reklamace se považuje za vyřešenou, jestliže:
- zhotovitel odstranil reklamované vady;
  - objednatel uznal neoprávněnost reklamace;
  - reklamace se týkala funkcionality, která je standardně v produktu řešena jiným způsobem – tedy nejde o odstranění vady, ale o vysvětlení funkcionality.
- 9.5 Reklamace nebude považována za záruční, pokud byly ze strany objednatele podniknuty zásahy dle odstavce 9.2.2 této smlouvy. V tomto případě bude po objednateli požadována úhrada za odstranění vady, a to na základě samostatné smlouvy.

- 9.6 Zhotovitel i objednatel si vyhrazují právo pověřit servisním zákrokem u mimozáručních či pozáručních vad třetí stranu, která má pro zákrok dostatečné technické předpoklady a jejíž alespoň jeden pracovník se prokáže potvrzením o odborné znalosti systému, nad kterým bude provádět servisní zákrok.
- 9.7 Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou pro odstranění reklamované vady, pokud ji může a je oprávněn poskytnout.
- 9.8 Nadstandardní služby mimozáruční a pozáruční servis může být řešen samostatnou Smlouvou o servisu a aktualizaci programového vybavení odsouhlaseným smluvními stranami.
- 9.9 Nahlášení vady SW musí být vždy písemné a odeslané elektronicky na e-mailovou adresu [redacted]@anete.cz ve vzoru formuláře dle Přílohy č. 5 této smlouvy.

## 10. Důvěrnost

- 10.1 Vzhledem k povaze předmětu smlouvy, se zhotovitel a objednatel zavazují dodržovat obchodní tajemství o všech skutečnostech souvisejících s plněním smlouvy. Na ochranu tohoto tajemství učiní smluvní strany taková opatření, jako pro ochranu informací vlastních.
- 10.2 Zhotovitel a objednatel souhlasí, že s informacemi poskytnutými druhou smluvní stranou a týkajícími se dalšího rozvoje, obchodního tajemství nebo obchodních záležitostí obecně, budou nakládat jako s důvěrnými informacemi, které jsou vlastnictvím druhé strany. Tyto informace nezveřejní, nebudou je reprodukovat, kopírovat ani využívat pro jiné účely, než pro účely stanovené touto smlouvou – tedy pro provoz stravovacího systému. Povinnost zacházet s informacemi, jako s informacemi, které jsou majetkem druhé smluvní strany a jsou důvěrné, se nevztahuje na informace:
- 10.2.1 veřejně dostupné;
  - 10.2.2 nacházející se v držení druhé strany ke dni podpisu této smlouvy, pokud nebyly získány od druhé smluvní strany;
  - 10.2.3 jejichž zveřejnění požadují právní předpisy nebo příslušné orgány;
  - 10.2.4 které byly právoplatně získány od třetích stran.

## 11. Platnost smlouvy

- 11.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.2 Závazek založený touto smlouvou může zaniknout způsoby občanským zákoníkem předvídanými, dohody smluvních stran nebo způsoby v této smlouvě ujednanými.
- 11.3 Smluvní strany si ujednaly v souladu s § 2001 občanského zákoníku, že
- 11.3.1 zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele s platbou ceny díla více než 30 dní po splatnosti;
  - 11.3.2 objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení zhotovitele s provedením díla více než 30 dní po termínu ujednaném v odst. 3.1 této smlouvy.
- 11.4 Pokud by se určitá část smlouvy ukázala z jakýchkoliv důvodů neplatnou nebo právně neúčinnou, pak tato okolnost nemá za následek neplatnost smlouvy jako takové a smluvní strany se zavazují, že v takovém případě nahradí neplatné nebo právně neúčinné ustanovení co nejdříve novým a platným, jež v rámci možností maximálně splní ony hospodářské cíle, jež měly být dosaženy pomocí neplatného nebo právně neúčinného ustanovení, nebo se vzniklá mezera doplní vhodným, vzájemně akceptovatelným způsobem, s přihlédnutím ke smyslu a účelu této smlouvy, při použití toho ustanovení platných právních předpisů, které jsou neplatnému ustanovení nejbližší.
- 11.5 Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalších právních předpisů České republiky.

- 11.6 Jakákoliv změna smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými jednat a podepisovat za objednatele a zhotovitele. Změny této smlouvy se sjednávají zásadně jako dodatek ke smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny smlouvy.
- 11.7 Tato smlouva je vyhotovena ve třech originálech, z nichž objednatel obdrží dva a zhotovitel jeden.
- 11.8 Smluvní strany se dohodly, že u zásilek odeslaných objednateli prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se § 573 občanského zákoníku nepoužije.

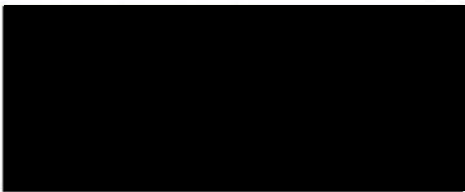
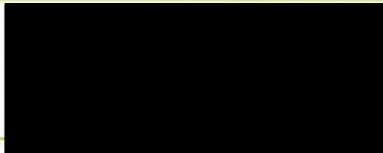
## 12. Seznam příloh


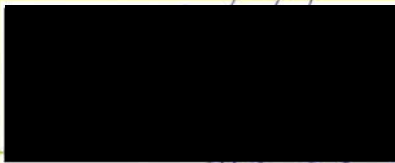
Tato smlouva zahrnuje celkem 5 příloh, které tvoří nedílnou součást této smlouvy:

Příloha č. 1	Specifikace rozsahu díla
Příloha č. 2	Harmonogram a součinnost
Příloha č. 3	Seznam oprávněných osob
Příloha č. 4	Technický popis systému KREDIT
Příloha č. 5	Formulář hlášení závad

## 13. Podpisy

Strany si smlouvu přečetly, s výše uvedenými ujednáními souhlasí a na důkaz vážné a svobodné vůle připojují své podpisy.

<b>ZA OBJEDNATELE:</b>	Jméno	Ing. Jiří Přidal, kvestor UP
	Podpis	
	Datum	V Olomouci dne 12. 12. 2016

<b>ZA ZHOTOVITELE:</b>	Jméno	Ing. Tomáš Hájek, jednatel
	Podpis	
	Datum	V Brně dne 12. 12. 2016

## Příloha č. 1 Specifikace rozsahu díla a

Rozsah díla - Seznam pracovišť v objektech VŠ kolejí a menz SKM UP Olomouc, včetně HW vybavení

Výdejna Holice, Šlechtitelů 568/11, Olomouc

- 1 x kasa + kancelář + sklad + bufet (PC)
- 1 x informační místo pro objednávání jídel a správu účtu (PC)
- 3 x výdejní místo (snímač)
- 2 x informační panel (TV)

Výdejna rektorát, Křížkovského 511/8, Olomouc

- 2 x informační místo pro objednávání jídel a správu účtu (PC)
- 1 x týdenní objednávač (snímač)
- 3 x výdejní místo (snímač)
- 1 x informační panel (TV)

Výdejna Šmeralova, Šmeralova 1084/6, Olomouc

- 3 x výdejní místo (snímač)
- 2 x týdenní objednávač (snímač)
- 1 x informační místo pro objednávání jídel a správu účtu (PC)
- 2 x informační panel (TV)

Menza Neředín, tř. Míru 644/113, Olomouc

- 1 x kancelář + sklad (PC)
- 1 x server (menzasql2 – replikovaný systém s menzasql1)
- 5 x výdejní místo (snímač)
- 2 x kasa + kancelář + sklad (PC)
- 1 x informační místo pro objednávání jídel a správu účtu (PC)
- 1 x týdenní objednávač (snímač)
- 1 x informační místo (snímač)
- 1 x bufet – kasa, kancelář, sklad (PC)
- 2 x informační panel (TV)

Menza 17. listopadu, tř. 17. listopadu 1083/54, Olomouc

- 2 x pokladna + kancelář + sklad (PC)
- 4x kancelář + sklad (PC)
- 2 x sklad (PC)
- 8 x výdejní místo (snímač)
- 1 x kasa + kancelář + sklad (PC – bufet, skládaná jídla)
- 3 x informační místo pro objednávání jídel a správu účtu (PC)
- 2 x týdenní objednávač (snímač)
- 8 x jednodenní objednávač (snímač)
- 2 x informační místo (snímač)
- 3 x informační panel (TV)

Ekonomický úsek, Koleje gen. Svobody, Šmeralova 1122/12, Olomouc

- 3 x kancelář + sklad (PC)
- 1 x server (menzasql1 – replikovaný systém s menzasql2)
- 1 x kasa záložní + kancelář + sklad (PC)

VŠ kolejí UP

V areálu kolejí je na jednotlivých recepcích 5 x kasa + kancelář + sklad (PC bufet)

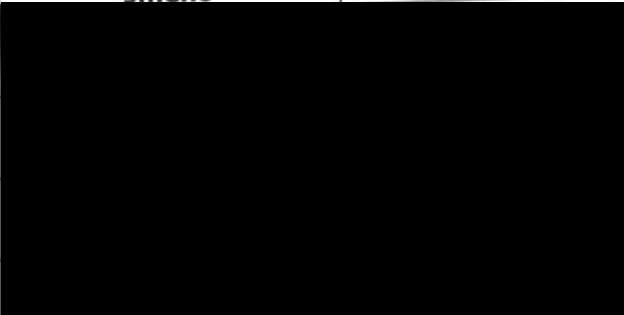
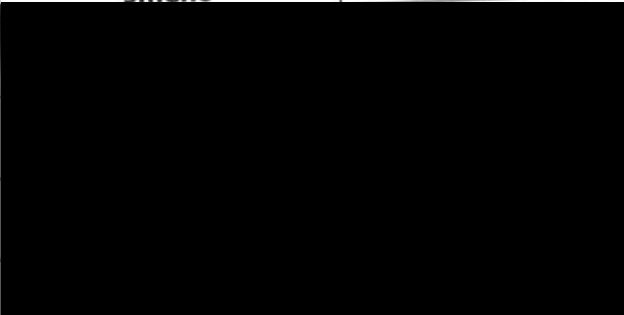
1. Koleje Šmeralova (Šmeralova 1084/6, Olomouc)
2. Koleje B. Václavka (Šmeralova 1090/8, Olomouc)
3. Koleje gen. Svobody (Šmeralova 1122/12, Olomouc),
4. Koleje J. L. Fischera (Šmeralova 1116/10, Olomouc),
5. Koleje Neředín II (U Letiště 786, Olomouc)

## Příloha č. 2 Harmonogram a součinnost

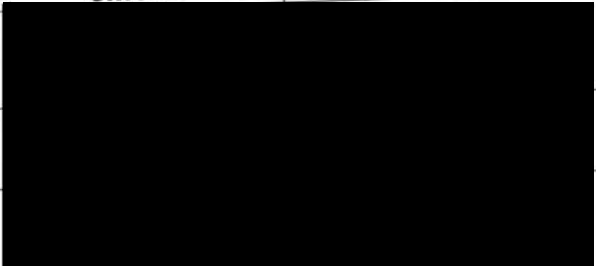
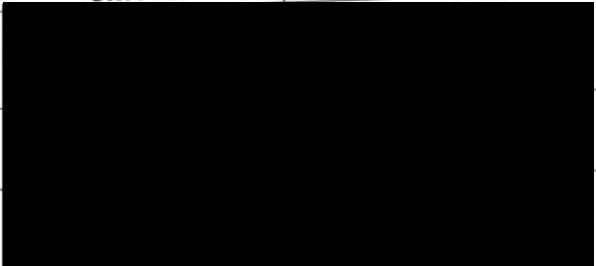
<b>Událost</b>	<b>Zodpovídá</b>	<b>Termín</b>
Předání a převzetí díla	SKM UP - [REDACTED], ANETE - [REDACTED] [REDACTED]	do 13.1.2017

### Příloha č. 3 Seznam oprávněných osob

#### 1. Oprávněné osoby zhotovitele

<b>Funkce</b>	<b>Oprávnění</b>	<b>Jméno</b>	<b>Telefon, e-mail</b>
Vedoucí projektu	Předání a akceptace díla Věcná jednání		
Hlavní řešitel (Projekt manager)	Předání a akceptace dílčího plnění Věcná jednání		
Technický specialista	Věcná jednání		

#### 2. Oprávněné osoby objednatele

<b>Funkce</b>	<b>Oprávnění</b>	<b>Jméno</b>	<b>Telefon</b>
Vedoucí projektu	Jednání ve věci smlouvy Předání a akceptace díla Věcná jednání		
Hlavní řešitel (Projekt manager)	Předání a akceptace dílčího plnění Věcná jednání		

## Příloha č. 4 Technický popis systému KREDIT 8.171 (verze pro rok 2017) a popis rozšiřujících modulů: Ankety, Statistiky a grafy, Kniha přání a stížností, Elektronická evidence tržeb (EET)

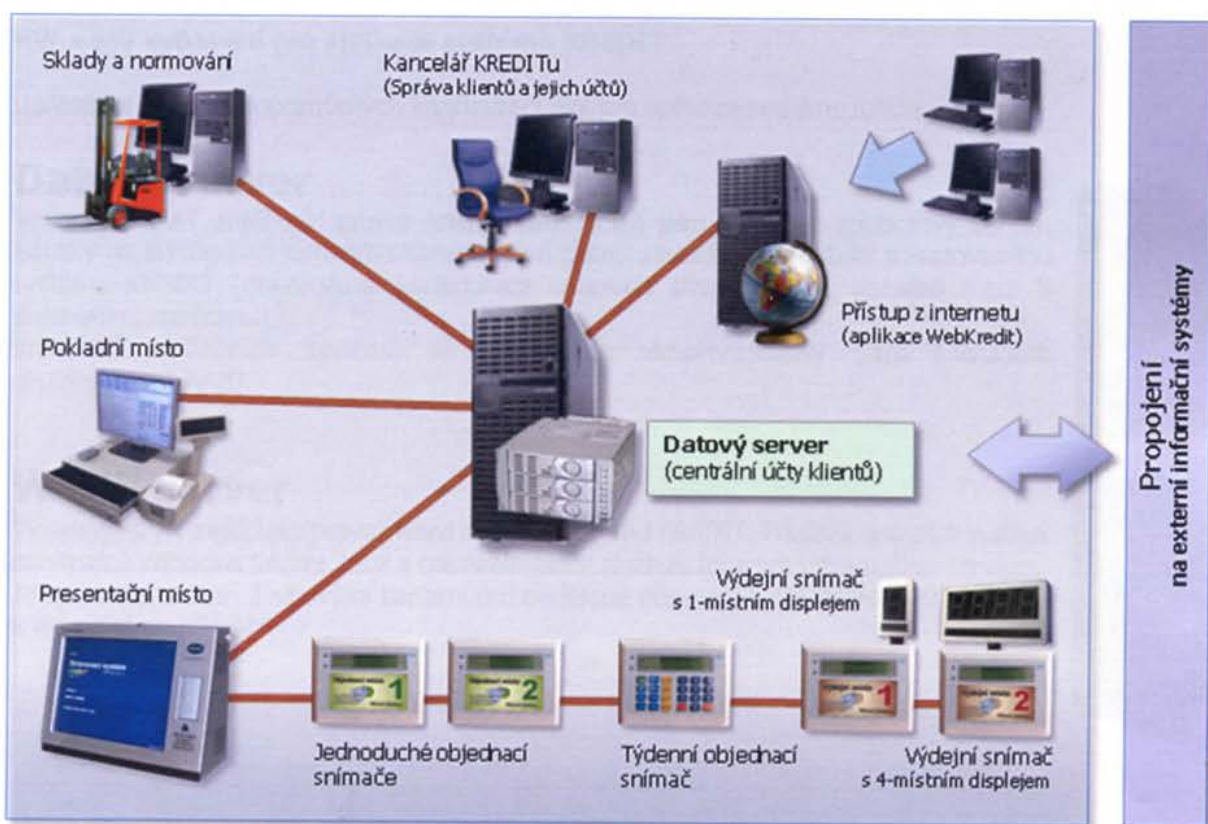
**KREDIT** je realizován jako informační systém s přístupem k datům typu Client-Server. Databázové jádro představuje databázový stroj MS SQL Server. U rozsáhlejších systémů se může použít více datových serverů se vzájemnou replikací dat.

Klientské aplikace jsou vytvořeny v prostředí operačních systémů Windows. S datovým serverem komunikují protokolem TCP/IP. Komunikace klientských aplikací se snímači identifikačních karet probíhá prostřednictvím knihoven DLL a ovladačů, napsaných v systémově orientovaném vývojovém prostředí.

Připojení snímačů identifikačních médií je realizováno sítí Ethernet nebo datovou sítí RS485.

### Z čeho se systém KREDIT skládá:

<b>Hardwarová část</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- personální počítače s příslušenstvím</li> <li>- počítačové a datové sítě</li> <li>- snímače identifikačních karet a související zařízení</li> <li>- doplňkové zařízení</li> </ul>
<b>Programové vybavení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- operační systémy pro personální počítače</li> <li>- databázový prostředek typu Client-Server</li> <li>- podpůrné programové vybavení</li> <li>- <b>vlastní aplikace systému KREDIT</b></li> </ul>
<b>Identifikační media</b>	- identifikační karty nejrůznějších typů a výrobců



### Jednoduché schéma systému KREDIT

## Tabulka minimálních konfigurací HW pro aplikace systému KREDIT:

HW a SW nároky	Datový server	Www server	Pracovní stanice
<b>Procesor</b>	Core 2 Duo nebo Xeon	Core 2 Duo nebo Xeon	Celeron 420 a výš
<b>Paměť</b>	16 GB	4 GB	2 GB
<b>Diskový prostor</b>	500 GB	120 GB	80 GB
<b>Běžné příslušenství</b>	klávesnice, myš	klávesnice, myš	klávesnice, myš, tiskárna
<b>Speciální příslušenství</b>	diskové pole		periferie dle potřeby
<b>Operační systém</b>	Windows 2008 Server a vyšší	Windows 2008 Server a vyšší	Windows XP a vyšší
<b>Další programové vybavení</b>	SQL Server 2008 a vyšší	Internet Information Service	.NET Framework
<b>Poznámky</b>	Nutný návrh konfigurace dle skutečných provozních podmínek		

### HW a SW vybavení pro aplikace systému KREDIT

Upřesnění Tabulky doporučených konfigurací HW pro aplikace systému KREDIT:

#### Datový server

Výkonný PC AT zajišťující provoz lokální sítě. Slouží jako datový a souborový server. Nároky na konfiguraci datového serveru jsou přímo závislé na struktuře nasazovaného systému KREDIT (doporučená konfigurace odpovídá středně velké instalaci s cca 5 pracovními stanicemi).

V případě složitějších systémů se doporučuje víceprocesorový stroj s využitím diskových polí RAID.



#### WWW server

Výkonný PC AT zajišťující provoz www aplikací systému KREDIT. Používá operační systém minimálně Windows Server 2008 s nainstalovanou službou Internet Information Services. Je zpravidla osazen 2 síťovými kartami pro oddělené připojení k síti internet (intranet) a k síti systému KREDIT.



## Kancelář

Pracovní stanice PC AT, napojená na lokální síť zajišťující správu dat systému. Používá operační systém Windows XP a vyšší.

Slouží personálu stravovacího provozu k obsluze systému KREDIT zjednodušeně k zadávání, editaci a vyhodnocování dat). Pro tiskové výstupy je stanice doplněna tiskárnou A4 (jakéhokoliv typu). V případě využívání služby **Dálkové správy dat** je možno dálkově řešit některé úpravy a opravy dat.

Pokud je kancelář využívána pro prodej identifikačních karet a vybírání finančních záloh na stravování, může být pracoviště vybaveno pokladním šuplíkem pro ukládání peněz, zákaznickým displejem (vyžaduje volný sériový port) a bankovní tiskárnou pro tisk stvrzenek.



## Prezentační místo

Pracovní stanice PC AT napojená na lokální síť. Prezentační místo obsluhuje převodníkem TCP/IP-RS485, případně přímo snímače identifikačních karet.

Vlastní aplikace umožňuje strávnickům prohlížet jídelní lístek, objednávat, rušit a měnit objednávky dopředu na dobu stanovenou objednacími pravidly, nabízet jídla do burzy a vybírat, prohlížet svou historii účtu.

Alternativně lze toto místo osadit dotekovou obrazovkou (Touch Screen). Strávníci pak objednávají přímo dotekem prstu na obrazovce.



## Kasa

Pracovní stanice PC AT napojená na lokální síť. Používá operační systém Windows XP a vyšší.

Je vybavena zákaznickým displejem, peněžní zásuvkou a bankovní tiskárnou pro tisk paragonů. Slouží pro prodej doplňkového sortimentu k jídlu, prodej (výdej) jídel. Platba je možná hotovostí, stravenkami i identifikační kartou strávnicka. Použití elektronických kas umožňuje provoz KREDITu jako restauračního systému stravování nebo kombinovaného (souběžně s objednávkovým systémem). Kasu je možno doplnit digitální váhou a snímačem čárového kódu.



## Speciální HW v systému KREDIT

### Snímače identifikačních karet

Snímače identifikačních karet slouží ke komunikaci strávnicka (resp. uživatele) se systémem. Podle používaného druhu identifikačních karet jsou to snímače pro snímání magnetické vrstvy na kartě nebo snímače pro čtení informací z čárového kódu karty nebo pro snímání informace z čipu bezkontaktní karty.

Snímač je vybaven dvouřádkovým zobrazovačem (displej LCD), na kterém systém informuje strávnicka o provedení požadované akce - potvrdí objednávku, zobrazí hlášení o zamítnutí apod.

Na přední plochu lze nalepit laminovaný štítek, graficky znázorňující funkci snímače.

Ke snímání identifikačních karet je možné použít zařízení různých výrobců.

Snímače jsou napájeny ze zdroje 12V a komunikují na síti Ethernet nebo síti RS485 pomocí převodníků (Ethernet – RS485).

### Prostředky pro ovládání snímačů

Zařízení sloužící ke zprostředkování komunikace mezi aplikací Prezentační místo a snímačem (klientem).

Komunikaci lze zajistit dvěma základními způsoby:

#### **Síť ethernet**

Jakákoliv omezení jsou dána možnostmi sítě ethernet. Snímače jsou připojeny přímo na síť ethernet.

#### **Síť RS 485**

Délka sítě je cca 1200m, doporučená 800m. V konkrétních podmínkách je možno využít stávající telefonní linky. Pokud je potřeba ovládat snímače na větší vzdálenost, je možno využít speciální datové modemy. V případě potřeby rozvětvení sítě RS485 je možno využít speciální rozbočovače. Na jednom segmentu sítě je možno použít 32 snímačů.

Snímače jsou připojeny přes převodník Ethernet -> RS 485.

### Identifikační media (karty)

Identifikační karty slouží klientovi jako přístupový klíč. Pomocí karty si klient objednává a odebírá jídlo, platí u elektronické pokladny, nebo vkládá zálohu v kanceláři. Karta nenes jinou než identifikační informaci.

Používané karty vykazují dostatečnou mechanickou odolnost pro běžné používání, nicméně je nelze považovat za nezníčitelné. Nejčastější příčinou poruch je zejména namáhání ohybem a teplem. Přesné podmínky pro spolehlivou funkci specifikuje výrobce.

Jako identifikační médium je možné použít některé z těchto typů:

Bezkontaktní čipové média nejrozšířenějších typů a provedení

Kontaktní čipová média

Magnetické karty

Karty s čárovým kódem

## Technický popis rozšiřujících modulů v KREDITu 8.171 (verze pro rok 2017): Ankety, Statistiky a grafy, Kniha přání a stížností, Elektronické evidence tržeb (EET)

### POPISU MODULU „ANKETY“

Modul Ankety umožňuje provádění různých typů průzkumů mezi strávníky. Ankety mohou být obecné anebo adresné – na konkrétním místě konkrétní služba či jídlo apod.

#### Číselník otázek a odpovědí kampaní

Číselník obsahuje otázky a předdefinované odpovědi pro anketní kampaně.

Editor číselníku otázek a odpovědí je dostupný uživateli s oprávněním Správce číselníků provozovny.

Zobrazení číselníku je podmíněno platnou licencí *Global.Modul.Campaign*

Volbou položky Číselník otázek a odpovědí kampaní v navigačním okně se zobrazí seznam existujících anketních otázek:

Název (čeština)	Typ	Priorita	Typ odpovědi
> Jak vám chutnalo jídlo ?	Hodnocení jídla	Nejvyšší	Hvězdičky
☐ Jak jste spokojen s prostředím ?	Hodnocený výdejny v daný den	Standardní	Hvězdičky
☐ Jak jste spokojen s obsluhou ?	Hodnocený výdejny v daný den	Vyšší	Hvězdičky
☐ Měli by jste zájem o rozšíření sortimentu jídel ?	Jednorázové hodnocení	Nejvyšší	Text
☐ Byl jste spokojen se dnem Italské kuchyně ?	Hodnocený výdejny v daný den	Nejvyšší	Hvězdičky
	(Prázdné)	(Prázdné)	(Prázdné)

1. Editor číselníku otázek a odpovědí kampaní

#### Název

Textové znění otázky pro anketní kampaň. Otázka by měla být jednoznačná a podle možností stručná (max. 250 znaků).

### **Alternativní název (angličtina)**

Textové znění otázky v alternativním jazyce. Sloupec se zobrazí, jen pokud existuje platná licence na použití alternativního jazyka<sup>1</sup>.

### **Typ**

Typ anketní otázky určuje periodicitu zobrazování otázky přihlášenému klientovi v aplikacích Prezentační místo, WebKredit a MobilKredit.

Typ otázky lze vybrat z těchto přednastavených hodnot:

**Hodnocení jídla** – otázka je určená pro hodnocení jídel. Přihlášenému klientovi se otázka zobrazí za každé již odebrané jídlo a to případně i za předchozí dny, pokud na ni neodpověděl.

**Hodnocení výdejny** – jednorázové hodnocení výdejny (obsluhy ve výdejně). Používá se ke zjištění odezvy na určité změny ve výdejně (uspořádání zařízení, změna výdejní doby, uniformy obsluh apod.). Otázka se jednorázově zobrazí klientovi, který v době trvání kampaně s touto otázkou danou výdejnu navštívil.

**Hodnocení výdejny v daný den** – otázka určená pro denní hodnocení výdejny nebo obsluhy ve výdejně. Otázka se zobrazí klientovi, pokud danou výdejnu navštívil.

**Hodnocení za daný den** – obecná otázka pokládaná klientovi denně, bez ohledu na odebrané jídlo a přítomnost ve výdejně.

**Jednorázové hodnocení** – jednorázová otázka určená pro klienty bez ohledu na jejich přítomnost ve výdejně

## **POPISU MODULU „STATISTIKY A GRAFY“**

Tento modul je určený pro zjišťování aktuální zpětné vazby o používání a vytíženosti prodejních zařízení (výdejen, provozoven), o chování klientů apod.

Veškeré statistické přehledy umožňují výstupy v podobě grafů. Využitím těchto informací může provozovatel efektivněji řídit stravovací provoz zejména podle skutečných zvyklostí a požadavků klientů.

Modul Statistiky informačního systému KREDIT je určený pro statistické vyhodnocování některých dat v systému KREDIT a umožňuje provozovatelům stravovacích zařízení získávat aktuální zpětnou vazbu o používání a vytíženosti prodejních zařízení (výdejen, provozoven) v systému KREDIT v definovaných časových intervalech, o chování klientů v rámci systému apod. Veškeré statistické přehledy umožňují výstupy v podobě grafů. Využitím těchto informací může provozovatel efektivněji řídit stravovací provoz zejména podle skutečných zvyklostí a požadavků klientů.

Zpřístupnění modulu Statistiky je závislé na platné licenci *Office8.Statistics*.

Modul je dostupný v Uzávěrky a přehledy – Statistiky.

Statistické přehledy jsou dostupné pro uživatelské role Účetní a Manažer.

Statistické přehledy jsou rozdělené do čtyř částí:

- Počty prodaných jídel dle intervalu
- Výše obrátu dle intervalu
- Počet přihlášení klienta dle intervalu
- Počty vydaných jídel dle intervalu

Statistické přehledy lze zobrazit v sumárních (absolutních) hodnotách anebo v průměrných hodnotách v daném časovém intervalu. Standardně jsou zobrazeny sumární hodnoty, změnit nastavení lze v nástrojové liště jednotlivých statistických přehledů.

---

<sup>1</sup> Licence Global.LokalizedMenu

## POPISU MODULU: „KNIHA PŘÁNÍ A STÍŽNOSTÍ“

V systému KREDIT je vytvořen komunikační kanál pro záznam a zpracování připomínek klientů (námětů, přání, stížností...) ve formě elektronické knihy přání a stížností. Funkčnost knihy přání a stížností je dostupná, pokud existuje platná licence<sup>2</sup>.

Kniha přání a stížností je k dispozici registrovaným klientům systému KREDIT v aplikaci WebKredit (záložka Kniha přání a stížností).

Kniha přání a stížností je v Kanceláři dostupná uživatelům s oprávněním Správce KPS. V navigačním okně vyberte položku Kniha přání a stížností – Dotazy, zobrazí se přehled existujících dotazů v knize přání a stížností:

Od	Datum	Typ dotazu	Výdejna
<b>Zpráva</b>			
Datum: 10.01.2014			
Marie Pojerová	10.01.2014 7:22	Obecný dotaz	(Prázdné)
Jaké bude počasí?			
Marie Pojerová	10.01.2014 7:26	Jídelníček	Výdejna 1
Kdy bude svíčková?			
Supo Anetovič	10.01.2014 7:53	Kvalita jídla	(Prázdné)
To se dneska zas nedalo jíst...			
Admin SuperUser	10.01.2014 7:56	Jídelníček	Výdejna 2
Upozorňujeme všechny uživatele na změnu jídelníčku.			
Datum: 14.01.2014			
Marie Pojerová	14.01.2014 16:25	Kvalita jídla	(Prázdné)
Lorem ipsum,			
Marie Pojerová	14.01.2014 17:28	Obecný dotaz	(Prázdné)
Dobrý den,			
Datum: 16.01.2014			
Marie Pojerová	16.01.2014 21:15	Jídelníček	Canteen 3 Frazens
lorem ipsum dolor sit amet			
Datum: 12.02.2014			
Admin SuperUser	12.02.2014 12:09	Jídelníček	(Prázdné)

2. Záložka Dotazy v knize přání a stížností

## POPISU MODULU: „ELEKTRONICKÁ EVIDENCE TRŽEB (EET)“

V případě, že jsou všechny části EET v systému KREDIT nastaveny správně, odesílá kasa při úhradě účtenky informace na server EET. Na účtence se vytiskne FIK (získaný ze serveru EET) a BKP.

1. Vzor účtenky uhrazené v hotovosti (bankovní kartou, stravenkami apod.)
2. Vzor účtenky vystavené při vkladu na účet registrovaného klienta
3. Vzor účtenky vystavené při prodeji jídel nebo zboží registrovanému klientovi

<sup>2</sup> Licence *Global.Modul.SuggestionList* (Kniha přání a stížností)

ANETE, spol. s r.o. Okružní 29a 638000 Brno					ANETE, spol. s r.o. Okružní 29a 638000 Brno					ANETE, spol. s r.o. Okružní 29a 638000 Brno				
DIČ: CZ00000019					DIČ: CZ00000019					DIČ: CZ00000019				
Provozovna: 1					Provozovna: 1					Provozovna: 1				
Číslo dokladu: 1051080500006					Číslo dokladu: 2051002611528					Číslo dokladu: 2051002611530				
Paragon: 6 Úč.období: 805					Doklad: -11528 Úč.období: -26					Doklad: -11530 Úč.období: -26				
Čas prodeje: 5.12.2016 16:20:49					Čas prodeje: 5.12.2016 16:24:43					Čas prodeje: 5.12.2016 16:29:16				
Datum UZF: 5.12.2016 16:20:49					ID/Zařízení: 51/Kasa Restaurace					ID/Zařízení: 51/Kasa Restaurace				
ID/Zařízení: 51/Kasa Restaurace					Obsluha: Jozef Kurica					Obsluha: Jozef Kurica				
Obsluha: Jozef Kurica					*** STVRZENKA NA NABITÍ/ČERPÁNÍ ÚČTU ***					*** STVRZENKA NA NABITÍ/ČERPÁNÍ ÚČTU ***				
Hovězí vývar s těstovinami 17,00 2					Vklad na účet 150,00					Hrstková polévka 17,00 2				
Finšná paprika v rajské omá 81,00 2					Evidenční číslo: 1					Smažený sýr, hranolky, tat 89,00 2				
Celkem: 98,00					Kurica Jozef 534,46					Celkem: 106,00				
Id DPH% Zákl.DPH DPH S DPH					K úhradě: 150,00					Evidenční číslo: 1				
2 21,0% 80,99 17,01 98,00					Uhrazeno v hotovosti: 150,00					Kurica Jozef 1				
K úhradě: 98,00					Tržba evidovaná v běžném módu					Složený cen: 0,00				
Uhrazeno v hotovosti: 98,00					FIK: c44db999-5d98-410f-9700-4ea0ce1211c f-aa					Příspěvek: 0,00				
Tržba evidovaná v běžném módu					BKP: 19B849A9-56D9311E-FDBF2924-081E90FE -651CEA07					FKSP: 0,00				
FIK: c44db999-5d98-410f-9700-4ea0ce1211c f-aa					Tržba evidovaná v běžném módu					Stav účtu: 404,74				
BKP: UD984709-DE7130D0-49DFA19E-982CAD6D -6C90BA7D					FIK: c44db999-5d98-410f-9700-4ea0ce1211c f-aa					Složený cen: 0,00				
Účtováno v Kč					BKP: 62D27752-44BFC158-74B8C43C-748AAD49 -28D0A37B					Příspěvek: 0,00				
Účtováno v Kč					Účtováno v Kč					Stav účtu: 404,74				

### Používané názvosloví

EET – elektronická evidence tržeb

FIK – fiskální identifikační kód, vytiskne se na účtence podléhající EET v případě, kdy je dostupný server EET Ministerstva financí

PKP – podpisový kód poplatníka, na účtence se vytiskne v případě, že je při úhradě nedostupný EET server Ministerstva financí

BKP – bezpečnostní kód poplatníka, vytiskne se na každé účtence podléhající EET

bezhotovostní účtenka – účtenka vystavená na klienta registrovaného v systému KREDIT a uhrazená z jeho účtu

doba odezvy serveru EET – doba, ve kterém server EET odpoví kase při úhradě účtenky a poskytne údaj FIK. Standardně je tato doba nastavena na 2 vteřiny

## Příloha č. 5 Formulář hlášení záručních vad

<b>Název organizace:</b>	
<b>PREFIX:</b>	
<b>System:</b>	
<b>Lokalita (Název a umístění):</b>	

### Požadavek na službu:

- Vada bránící provozu.....nástup do 8 hodin..... odstranění do 24 hodin
- Vada ostatní.....nástup do 15 dnů..... odstranění do 60 dnů

Požadavek a typ označit „X“

### Stav systému/zařízení a podrobný popis závady:

--

<b>Vyhotovil:</b>		<b>Datum:</b>		<b>Podpis:</b>	
<b>Tel.:</b>		<b>GSM:</b>		<b>E-mail:</b>	