

## Dodatek č. 1

### ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací

Podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů  
(zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

1. **OVANET a.s.**

se sídlem: Ostrava - Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00  
zastoupená: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, člen představenstva  
IČ: 25857568  
DIČ: CZ25857568  
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
č.ú. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
e-mailová adresa: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2335

(dále jen „operátor“)

2. **DIAMO, státní podnik**

se sídlem: Máchova 201, 471 27 Stráž pod Ralskem  
Zapsaný v OR u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl AXVIII,  
vložka 520

Týká se:

**DIAMO, státní podnik**  
odštěpný závod ODRA

se sídlem: Sirotčí 1145/7, Vítkovice, 703 00 Ostrava

IČO: 00002739 DIČ: CZ00002739, plátce DPH

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
č. ú. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Zastoupený: xxx

Osoba oprávněná k jednání ve věci plnění předmětu této smlouvy:

xxx

tel.: xxx e-mail: xxx

ID datové schránky: sjfywke

Fakturační a korespondenční adresa:

**DIAMO, státní podnik**  
odštěpný závod ODRA  
Sirotčí 1145/7, Vítkovice, 703 00 Ostrava

(dále jen „účastník“)

(společně také „smluvní strany“)

## se dohody na uzavření dodatku č. 1

ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací, vedené u operátora pod číslem SO/20180014 ze dne 13.6.2018, dále jen „Smlouva“.

### I. Změny Smlouvy

#### 1. Smluvní strany se dohodly na změně Článku II. „Předmět smlouvy“, odst.1 takto:

#### 1. **Služba připojení k internetu v pevném místě – Internet Business Plus pro firmy a instituce:**

Poskytnutí přístupu ke službám sítě Internet prostřednictvím optického kabelu s komunikační přenosovou rychlostí **x/xMbps s agregací x:x\*** (+ x veřejná IP adresa) na adrese .....

#### **\*Parametry služby Internet**

	<b>Stahování (download) v Mbps</b>	<b>Vkládání (upload) v Mbps</b>
Minimální	x Mbps	x Mbps
Běžně dostupná	x Mbps	x Mbps
Maximální	x Mbps	x Mbps
Inzerovaná	x Mbps	x Mbps

#### Výklad pojmů:

**Agregace** - hodnota udávající počet Účastníků sdílející jeden přípojný bod.

**Stahování** - rychlost datového toku z internetu směrem k Vám.

**Vkládání (upload)** – rychlost datového toku od Vás směrem na internet.

**Minimální rychlost** – se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav „výpadek služby“ s právy uživatele dle čl.9.6 a 16 Obchodních podmínek OVANET a.s.

**Běžně dostupná rychlost** – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Maximální rychlost** – nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobené prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.

**Inzerovaná rychlost** – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

**Mbps** (megabits per second) – jednotka rychlosti přenosu dat.

#### **Vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů:**

Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od běžně dostupné rychlosti.

V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, (definované v článku VIII. odst.4 níže), pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo v případě výpadku služby, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu sídla společnosti OVANET a.s., Hájková 1100/13, 702 00 Ostrava, Přívoz, telefonicky na číslo 555 135 001, nebo elektronicky na adrese [ovanet@ovanet.cz](mailto:ovanet@ovanet.cz). Podrobný postup je upraven v čl. 9 a čl. 16 obchodních podmínek OVANET a.s. Nahlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na straně OVANET a.s., sníží OVANET přiměřeně cenu služby, nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné.

2. Smluvní strany se dohodly na změně Článku III. „Cena služby“, který se rozširuje o odst. 13 takto:

13. Smluvní strany se dále dohodly, že ceny uvedené v této smlouvě a přílohách této smlouvy je operátor každoročně oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci je operátor oprávněn fakturovat zpětně k 1. lednu daného kalendářního roku. O provedeném navýšení cen je operátor povinen účastníka písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána zástupcem operátora a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí účastník nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce Smlouvy.

3. Smluvní strany se dohodly na změně Článku IV. „Doba trvání smlouvy“, takto:

#### IV. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou.**

4. Smluvní strany se dohodly na změně Článku VIII. „Zánik a zrušení smlouvy“, odst. 1.2 takto:

1.2 Výpovědí:

Každá ze smluvních stran je oprávněná podat výpověď z této smlouvy bez jakéhokoliv důvodu. Výpověď musí být písemná a výpovědní lhůta v délce 30 dnů počíná běžet prvním dnem následujícím po dni jejího doručení druhé smluvní straně.

5. Smluvní strany se dohodly na doplnění Článku IX. „Opatření řízení provozu“, takto:

1. Opatření řízení provozu uplatňovaná Operátorem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to pouze na nezbytně nutnou dobu za účelem: dodržení unijních legislativních aktů či vnitrostátních právních předpisů, jež se vztahují na poskytovatele služeb přístupu k internetu, nebo opatření provádějících v souladu s právem Unie tyto unijní legislativní akty či vnitrostátní právní předpisy, včetně rozhodnutí soudů nebo veřejných orgánů s příslušnou pravomocí; zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů; zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými

kategoriemi provozu nakládá stejně. Opatření řízení provozu uplatňovaná Operátorem mohou mít dopad pouze na kvalitu Služeb přístupu k internetu. Nemohou však mít žádný dopad na soukromí koncových uživatelů a ochranu jejich osobních údajů. Soukromí zákazníků a spotřebitelů poskytovatele a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva zákazníků a spotřebitelů nejsou v tomto směru nijak dotčena.

2. Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec. To se týká zejména Služeb, při nichž dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spouštění videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že např. videa se nebudou přehrávat plynule, nebo nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule (k tomu může docházet i v případě vyšší hodnoty odezvy), soubory se budou stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod.
3. Pokud Účastník využívá od Operátora, či třetí strany i jiné služby, které jsou optimalizovány pro konkrétní obsah, aplikace, nebo služby, nebo jejich kombinaci, může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, přístupu k internetu poskytované témuž koncovému Účastníkovi; tj. služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry, zejména rychlostí. Důsledky snížení rychlosti jsou popsány výše v odst.2. Poskytováním služby s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více Služeb jiných Poskytovatelů neporušuje Operátor smlouvu s Účastníkem.
4. Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.  
Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Měření rychlosti je prováděno na transportní vrstvě. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod hodnotu 30% inzerované rychlosti, znamená takový stav „výpadek služby“.

6. Smluvní strany se dohodly na změně názvu Článku IX. „Závěrečná ustanovení“, takto:

Článek IX. „Závěrečná ustanovení“ se přejmenovává na článek X. „Závěrečná ustanovení“

7. Smluvní strany se dohodly na změně Článku X. „Závěrečná ustanovení“, odst.7 takto:

7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Obchodní podmínky OVANET a.s. (dále jen “OP“, nebo “Podmínky“, nebo “Obchodní podmínky“), ze dne 1.1.2021, které jsou zveřejněny a k dispozici na internetu na webových stránkách společnosti OVANET a.s. na webové adrese: [www.ovanet.cz](http://www.ovanet.cz). Chybějící obsah této smlouvy se řídí dle § 1751 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ustanoveními obsaženými v citovaných OP, pokud není dohodnuto jinak. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že jsou mu shora uvedené Obchodní podmínky OVANET a.s. známé, neboť se s nimi na shora uvedené webové

adrese operátora seznámil před podpisem této smlouvy a s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.

8. Smluvní strany se dohodly na změně Přílohy č. 1 „Ceník služeb“ takto:

### Ceník služeb

Služba	Zřizovací poplatek (bez DPH)	Měsíční cena (bez DPH)
<b>Internet Business Plus</b> <b>xMbps, agregace x:x</b> + x veřejná IP adresa	0 Kč	3 000 Kč

## II.

### Závěrečná ustanovení

- Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají nezměněna.
- Obě smluvní strany prohlašují, že bezvýhradně souhlasí se všemi ustanoveními tohoto dodatku, což stvrzují svými podpisy.
- Tento dodatek se stává nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací č. SO/20180014 ze dne 13.6.2018.
- Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž účastník a operátor obdrží po jednom vyhotovení.
- Dodatek nabývá platnosti dnem uzavření. Fakturace a změna služby dle tohoto dodatku proběhne od 1.5.2021.
- Tento dodatek nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění v celostátním Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění v Registru smluv provede operátor.

V Ostravě dne

V Ostravě dne

---

za účastníka

xxx  
xxx

---

za operátora

XXXXXXXXXXXX  
člen představenstva