

PDSS - Dubí, Na Výšině 494	
Podatelna	Zpr. VED
Datum: 6. 05. 2021	Spis. zn. 5.3
Č.j./E.č.: 2021/1144/PSS	Skr. zn. a lhůta 8J
Počet listů dokumentu 10	
Počet příloh a listů sv. 10	
Počet a druh nelist. příloh:	

Smlouva o poskytování Služeb HelpLivi

číslo smlouvy Poskytovatele: SpSI-HL-210405

Poskytovatel:

Sevicom s.r.o.
Kořenského 905/4
400 03 Ústí nad Labem

IČ: 08738262

DIČ: CZ08738262

OR: KS v Ústí nad Labem, č. spisové značky C 444539

Zastoupený: Jiřím Sedlákem, jednatelem

Provozovatel:

Podkrušnohorské domovy sociálních služeb
Dubí - Teplice p.o.
Na Výšině 494, 417 01 Ústí nad Labem

IČ: 63787849

Zastoupený: PhDr. Jaroslavem Zemanem MBA

I. Předmět smlouvy

Touto Smlouvou o poskytování Služeb HelpLivi (dále jen „Smlouva“) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Provozovateli Služby vymezené v přílohách ke Smlouvě a Provozovatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu těchto Služeb ve výši uvedené tamtéž. V dalších otázkách se právní vztahy ze Smlouvy vzniklé či s ní související řídí Všeobecnými podmínkami poskytování Služeb HelpLivi, které tvoří přílohu č. 2 Smlouvy.

II. Závěrečná ustanovení

- 1) Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy a to:
 - Příloha č. 1: Druhy Služeb HelpLivi, včetně navazujících příloh;
 - Příloha č. 2: Všeobecné podmínky poskytování Služeb HelpLivi;
 - Příloha č. 3: Servisní kontakty;
- 2) Provozovatel potvrzuje podpisem této Smlouvy, že se seznámil s obsahem výše uvedených příloh ke Smlouvě, s jejich obsahem souhlasí a považuje je za nedílnou součást Smlouvy.
- 3) Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž Poskytovatel a Provozovatel obdrží po jednom, a nabývá platnosti a účinnosti připojením podpisu druhé ze Smluvních stran.
- 4) Smlouva a právní vztahy ze Smlouvy vzniklé či s ní související se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

V Ústí nad Labem, dne 1.05.2021
Za Poskytovatele:

V Dubí, dne **6. 5. 21**
Za Provozovatele:

Jiří Sedlák

SEVICOM

Kořenského 905/4, 400 03 Ústí nad Labem
IČO: 08738262 DIČ: CZ08738262

-1-

PhDr. Jaroslav Zeman MBA

Podkrušnohorské domovy sociálních služeb
Dubí - Teplice, příspěvková organizace
ředitel
417 01 Dubí 1, Na Výšině 494
IČO: 637 87 849

Příloha č. 1 – Druhy Služeb HelpLivi

I. Seznam poskytovaných Služeb HelpLivi

Název Služby	Navazující příloha číslo	Počet příloh	Uplatnění přílohy
Webová správa HelpLivi	NT1	1	ANO
Aplikace HelpLivi	NT2	1	ANO
NSG objekt GSM	NT3	1	ANO
Mobilní terminál	NT4	1	ANO

V Ústí nad Labem, dne 1.5.2021
Za Poskytovatele:

V Dubí, dne 6.5.21
Za Provozovatele:

Jiří Sedlák

SEVICOM

Kofenskýho 905/4, 400 03 Ústí nad Labem
IČO: 08739262 DIČ: CZ08739262

-1-

PhDr. Jaroslav Zeman MBA

Podkrušnohorské domovy sociálních služeb
Dubí - Teplice, příspěvková organizace
ředitel

417 01 Dubí 1, Na Výšině 494
IČO: 637 87 849

Příloha č. 2 – Všeobecné podmínky poskytování Služeb HelpLivi

dále jen „Všeobecné podmínky“)

Ujednání ve Smlouvě a v přílohách Smlouvy mají přednost před těmito Všeobecnými podmínkami.

I. Základní pojmy

Níže uvedené výrazy mají ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách a ostatních přílohách Smlouvy tento význam:

- 1) Služby – služby poskytované Poskytovatelem Provozovateli na základě Smlouvy; specifikace jednotlivých Služeb jsou uvedeny v příslušných přílohách Smlouvy.
- 2) Webová správa – webová administrační konzola systému HelpLivi.
- 3) Aplikace – uživatelský přístup k systému HelpLivi.
- 4) Technologie – soubor Webové správy a Aplikace, specifikovaný v příslušných přílohách.
- 5) Mobilní terminál – mobilní zařízení s operačním systémem Android.
- 6) Aktivace Technologie – zavedení Služby v Technologickém centru výrobce, společnosti NAM.
- 7) Technologické centrum NAM (TC NAM) – komunikační centrum ve správě Poskytovatele, které zabezpečuje provoz poskytovaných Služeb.
- 8) NSG - poplachový přenosový systém Poskytovatele, v jehož rámci se přenášejí data související se Službami poskytovanými Poskytovatelem.
- 9) Komunikátory NAM – hardware sloužící k přenosu poplachových událostí z objektů Provozovatele do Technologického centra NAM.
- 10) Bezpečnostní SIM karta – SIM karta určená k poskytování jednotlivých Služeb HelpLivi.
- 11) Provozovna – lokalita, kde jsou umístěny Komunikátory NAM a Objekty. Provozovna je definována jednou poštovní adresou, pokud nebylo dohodnuto jinak.
- 12) Tísňová tlačítka – rádiová tísňová tlačítka přenosná nebo fixně instalovaná.
- 13) Tísňové zařízení – mobilní zařízení s GPS přijímačem a GSM komunikací.
- 14) Objekt - osoba nebo rizikové místo, kde jsou použita přenosná nebo fixně instalovaná tísňová tlačítka.
- 15) Uživatel – pro účely této Smlouvy se Uživatelem rozumí uživatel Aplikace.
- 16) Kritický provozní stav – je porucha webové správy znemožňující práci Provozovatele.

II. Začátek poskytování Služeb

- 1) Poskytování Služeb začíná dnem Aktivace Technologie v Technologickém centru NAM a předání přístupových údajů k Technologii Provozovateli.
- 2) Přístup k Technologii bude Provozovateli předán na základě Předávacího protokolu.

III. Zúčtovací období

- 1) Zúčtovacím obdobím je období 01. 05. 2021 - 30. 04. 2026.

IV. Technologie pro poskytování Služeb

- 1) K Technologii poskytuje Poskytovatel Provozovateli účelově a časově omezené a nevýhradní licence. Veškeré licence k Technologii jsou účelově omezeny na užití Webové správy a Aplikace výhradně jako součást Technologie a časově omezeny dobou poskytování dané Služby.

V. Povinnosti Provozovatele

- 1) Neprodleně informovat Poskytovatele o zneužití, zcizení, ztrátě, zničení či poškození Bezpečnostní SIM karty na kontaktní telefonní číslo, které je uvedeno v této smlouvě
- 2) Zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se Poskytovatele, smluvního vztahu založeného Smlouvou či poskytováním Služeb.

VI. Cena poskytovaných Služeb a její vyúčtování

- 1) Platné ceny jsou stanoveny v příslušných Přílohách Smlouvy a jsou uváděny bez DPH, jenž bude k cenám připočteno ve výši dle v dané době účinných právních předpisů. Provozovatel je povinen zaplatit za každé jednotlivé poskytnutí Služby cenu, která je dle příslušných příloh Smlouvy platná ke dni jejího poskytnutí. V případě cen stanovených paušální sazbou, je Provozovatel povinen zaplatit cenu Služby za dané Zúčtovací období i v případě, že Službu v daném Zúčtovacím období nevyužíval.

- 2) Vyúčtování se provede tak, že Poskytovatel zašle Provozovateli po dni Aktivace technologie fakturu na období 1.11.2020 – 31.10.2025, která bude mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení a bude též obsahovat ceny za poskytnuté Služby v členění dle počtu a druhu. Počet Služeb účtovaných v daném Zúčtovacím období je dán počtem Služeb registrovaných Poskytovatelem v Technologickém centru NAM.
- 3) Reklamací na vyúčtování ceny je Provozovatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování. Podání reklamacie nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení.
- 4) V případě prodlení s placením je Provozovatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 5) Splatnost faktury je 60 dnů ode dne jejich doručení Provozovateli.

VII. Kvalita Služeb

- 1) Vzhledem k technologickým možnostem a omezením však Poskytovatel nezaručuje bezchybnost a nepřerušenosť poskytování Služeb. V případě, že Poskytovatel zjistí závadu v poskytování Služeb, je povinen učinit veškerá opatření, která lze po něm reálně požadovat, k tomu, aby nastoupil k odstranění poruchy v nejkratší době.
- 2) V případě poruchy Technologického centra NAM Poskytovatel začne s opravou do 1 hodiny od nahlášení nebo zjištění poruchy.
- 3) V případě poruchy komunikačních služeb, které jsou funkčně závislé na technologiích třetí strany (např. mobilní operátor), Poskytovatel provede po analýze a zjištění problému bez prodlení nahlášení poruchy tomuto poskytovateli služeb a bude urgovat nápravu poruchového stavu.
- 4) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel neodpovídá Provozovateli za újmy způsobené:
 - a) nedovoleným nebo nesprávným užíváním Technologie nebo Služeb,
 - b) nedostupností Služby (bez ohledu na to, zda jde o dočasné nebo částečné přerušení z důvodu oprav v rámci sítě, přerušení způsobené událostmi na straně Poskytovatele či jeho činností nebo výpadkem spojení),
 - c) opožděnými či neúspěšně přenesenými zprávami či daty,
 - d) uvedením nesprávných údajů ze strany Provozovatele.
- 5) Poskytování Služeb může být přerušeno:
 - a) poruchou Technologie, Technologického centra NAM či jiného systému,
 - b) přerušením provozu sítě některého mobilního operátora nebo jiného poskytovatele přenosových služeb,
 - c) v případech nezbytných oprav a údržby Technologie, Technologického centra NAM či jiného systému,
 - d) je-li možnost poskytovat Služby omezena jinou objektivně neodvratitelnou událostí,
 - e) v případech pozastavení či ukončení poskytování Služeb dle ustanovení článku IX. Všeobecných podmínek.

VIII. Uplatnění práv z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby

- 1) Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Provozovatelem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Toto ustanovení se netýká oprav komunikátorů NAM kratších než kalendářní měsíc.
- 2) Reklamací na kvalitu poskytované Služby je Provozovatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby.
- 3) Poskytovatel je povinen vyřídit reklamací na kvalitu poskytované Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie.

IX. Pozastavení, ukončení a obnovení poskytování Služeb

- 1) Poskytovatel má právo pozastavit poskytování Služeb, porušuje-li Provozovatel své povinnosti. V případě pozastavení poskytování Služeb z důvodu prodlení Provozovatelem s placením dojde k obnovení poskytování Služeb neprodleně po zaplacení všech dlužných částek s příslušenstvím. Za příslušenství pohledávek se považují i náklady Poskytovatele spojené s pozastavením a obnovením poskytování Služeb.
- 2) Poskytovatel má právo poskytování Služeb ukončit v případě závažného porušení Smlouvy. Za závažné porušení Smlouvy se zejména považuje:
 - a) opakované neplnění smluvních povinností. Za opakované porušení či neplnění pro účely tohoto článku postačí, nastalo-li porušení či neplnění dvakrát,
 - b) prodlení s placením po dobu delší než 30 dnů,
 - c) poskytnutí nesprávných nebo neúplných údajů v souvislosti se zřízením Služby či uzavřením Smlouvy,

- d) užívání poskytované Služby v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy.
- 3) V případech uvedených v článku IX., odstavci 2) je Poskytovatel též oprávněn Smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 30 dní a počíná plynout dnem doručení výpovědi Provozovateli. Provozovatel je v takovémto případě povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené s ukončením poskytování Služeb a s vymáháním pohledávek Poskytovatele.

X. Změna Smlouvy

- 1) Změnu či zrušení Smlouvy lze učinit pouze písemně.

XI. Zánik Smlouvy

- 1) Smlouva je uzavřena na dobu určitou, období 1.5.2021-30.4.2026.
- 2) Od Smlouvy lze odstoupit jen v případech stanovených zákonem. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nejsou povinny vracet plnění poskytnutá před odstoupením.
- 3) Ukončení Smlouvy se nedotýká práv a povinností smluvních stran, které mají dle ujednání smluvních stran či dle své povahy trvat i po jejím skončení; to platí zejména pro povinnost Provozovatele zaplatit cenu Služeb a povinnost mlčenlivosti a ochrany údajů.

XII. Doručování

- 1) Jakékoli oznámení, návrhy či jiná sdělení a informace, jež mají být učiněny podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní, musí být učiněny písemně dopisem doručeným osobně nebo držitelem poštovní licence, není-li ve Smlouvě či Všeobecných podmínkách stanoveno jinak.
- 2) Sdělení uvedená v příloze č. 3 Smlouvy budou prováděna pouze způsobem a na kontaktní údaje v příloze č. 3 uvedené.
- 3) V případě, že bude oznámení, návrh či jiné sdělení a informace doručována držitelem poštovní licence a nepodaří se písemnost doručit, má se za to, že byla písemnost doručena následujícího pracovního dne poté, kdy držitel poštovní licence oznámí druhé smluvní straně, že se písemnost nepodařilo doručit na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě či smluvní stranou písemně oznámenou po uzavření Smlouvy.

V Ústí nad Labem, dne 1.5.2021
Za Poskytovatele:

V Dubí, dne
Za Provozovatele: 6.5.21


Jiří Sedlák
SEVICOM
Košenského 905/4, 400 03 Ústí nad Labem
IČO: 08738262 DIČ: CZ08738262
-1-


PhDr. Jaroslav Zeman MBA

Příloha č. 3 – Servisní kontakty

Specifikace servisních kontaktů

Jméno nebo pozice	Telefonní číslo	e-mail
Jindřich Krajdl	+420 731 485 104	jindrich.krajdl@pdss.cz

Provozovatel bere na vědomí, že hlášení závad poskytovaných Služeb dle této Smlouvy z jiných než v této příloze specifikovaných čísel, je možné pouze v pracovní dny v době od 07.30 do 15.30 hod. Hlášení se provádí na telefonní číslo: 602 425 068, nebo na mail: servis@sevicom.cz

Kontakt pro hlášení poruch Technologie

Jméno nebo pozice	e-mail
Jindřich Krajdl	jindrich.krajdl@pdss.cz

Tento kontakt slouží pro zasílání sdělení Poskytovatele Provozovateli o přerušení služeb HelpLivi.

Kontakt pro obchodní oznámení HelpLivi

Jméno nebo pozice	e-mail
Jindřich Krajdl	jindrich.krajdl@pdss.cz

Tento kontakt slouží pro zasílání obchodních sdělení Poskytovatele Provozovateli.

V Ústí nad Labem, dne 1.5.2021
Za Poskytovatele:

V Dubí, dne 6.5.21
Za Provozovatele:

Jiří Sedlák

SEVICOM
Košenského 905/4, 400 03 Ústí nad Labem
IČO: 08738262 DIČ: CZ08738262
-1-

PhDr. Jaroslav Zeman MBA

Příloha NT1 – Webová správa HelpLivi

Služba – Webová správa HelpLivi

Předmětem této služby je:

- Úplatné poskytnutí časově omezeného a nevýhradního přístupu k **Webové správě HelpLivi**, umožňující vzdálený přístup k seznamu objektů, ke stavům objektů a událostem na objektech definovaných Provozovatelem ve Webové správě, a to pomocí internetového připojení k doméně <https://helppcare.1box.eu>.
Webová správa umožňuje příjem, dekodování a ukládání událostí z tísňových tlačítek a tísňových zařízení dodaných Poskytovatelem a jejich zobrazení Provozovateli.
Počet připojitelných Objektů není omezen.
- Dohled** - poskytování vzdáleného dohledu Webové správy HelpLivi 7 dní v týdnu a 24 hodin denně prostřednictvím dohledového centra Poskytovatele, které monitoruje a řeší veškeré kritické provozní stavy. Hlášení kritických provozních stavů mohou provádět osoby uvedené v servisních kontaktech Přílohy č. 3.

Veškeré přístupy k Webové správě jsou omezeny na jednu Provozovnu a jsou časově omezeny dobou trvání této smlouvy.

Podmínky provozu:

- Provozovatel si zajistí zařízení s webovým prohlížečem a internetovým připojením (např. počítač, tablet, apod.).

Zprovoznění Webové správy HelpLivi:

- Zprovoznění proběhne Aktivací Technologie v Technologickém centru NAM, předáním přístupových údajů Provozovateli k Webové správě a proškolením správce Provozovatele.

Počet objednaných služeb Webové správy HelpLivi: 1

Datum Aktivace Technologie: 04/2021

Adresa provozovny: PDSS Dubí, ulice Ruská

Ceník služeb:

Položka	Popis služby	Cena (Kč bez DPH)
Aktivace služby	Jednorázový poplatek za zavedení nové služby Webové správy HelpLivi do technologického centra NAM	5000
Úvodní školení na správu a obsluhu aplikace HelpLivi	Jednorázový poplatek za úvodní školení na správu a obsluhu aplikace HelpLivi u zákazníka (obsahuje školení správce, uživatele a technika)	7000

Ceník služby Webová správa HelpLivi:

Název služby	Popis služby	Cena Služby (měsíční poplatek) (Kč bez DPH)	Počet Služeb (ks)	Cena Služby celkem (měsíční poplatek) (Kč bez DPH)
Webová správa HelpLivi	Měsíční poplatek za Webovou správu HelpLivi provozovanou z Technologického centra NAM, v ceně je připojení administrátora.	600	1	600
	CELKEM SLUŽBY (předplatné na období 1.5.2021-30.4.2026 v Kč bez DPH)			36 000

Příloha NT2 – Aplikace HelpLivi

Služba - Aplikace HelpLivi

Předmětem této služby je:

- Úplatné poskytnutí časově omezené a nevýhradní licence k aplikaci HelpLivi pro jednoho uživatele. Aplikace HelpLivi umožňuje Uživateli této služby příjem a notifikaci zpráv z tísňových tlačítek a tísňových zařízení dodaných Poskytovatelem a jejich zobrazení Uživateli, přístup k Objektům v akci a událostem na Objektech definovaných v Příloze NT1 – Webová správa HelpLivi.
- Počet objednaných služeb Aplikace HelpLivi – Smluvní strany se dohodly, že v případě, že si Provozovatel objedná u Poskytovatele na základě jiného, mezi nimi existujícího či budoucího smluvního vztahu, jednu či více licencí, má se za to, že si současně s tím objednal i rozšíření poskytovaných Služeb o další licenci, a to v odpovídajícím počtu objednaných licencí.

Aplikace HelpLivi je provozována na zařízeních s připojením k internetu (např. na mobilních zařízeních, stolních počítačích, tabletech....).

Veškeré licence k aplikaci HelpLivi jsou omezeny na jednu Provozovnu a jsou časově omezeny dobou trvání této smlouvy.

Podmínky provozu:

- Pro komunikaci Aplikace HelpLivi s Webovou správou musí mít zařízení aktivní datovou komunikaci.
- Datovou komunikaci se rozumí připojení zařízení k veřejnému internetu přes wi-fi nebo datové služby mobilního operátora.
- Zařízení a SIM karta do zařízení není součástí služby. Zařízení, SIM kartu a internetovou konektivitu si zajišťuje Provozovatel.
- Provozovatel si ověří u Poskytovatele funkčnost Aplikace HelpLivi pro daný typ zařízení s operačním systémem.

Zprovoznění služby Aplikace HelpLivi:

- Provozovatel zajistí zprovoznění služby instalací Aplikace HelpLivi a definici Uživatele na zařízení Provozovatele ve Webové správě.

Počet objednaných Služeb Aplikace HelpLivi: 4

Datum začátku služby Aplikace HelpLivi: 04/2021

Ceník služeb Aplikace HelpLivi:

Název služby	Popis služby	Cena služby (měsíční poplatek) (Kč bez DPH)	Počet Služeb (ks)	Cena Služby celkem (měsíční poplatek) (Kč bez DPH)
Aplikace HelpLivi	Licence pro jednu Aplikaci HelpLivi, pro jedno připojené zařízení s podporou notifikací	200	4	800
	CELKEM SLUŽBY (předplatné na období 1.5.2021 – 30.4.2026 v Kč bez DPH)			48 000

Příloha NT3 - NSG objekt GS

Služba NSG objekt GSM

Preamble

NAM system, a.s. je Poskytovatelem poplachového přenosového systému NSG (dále jen „NSG“), zabezpečujícího přenos poplachových hlášení z tísňových tlačítek dodaných Poskytovatelem do Webové správy a do Aplikace pomocí datových služeb mobilních operátorů.

Předmětem této služby je:

- bezplatná výpůjčka Bezpečnostní SIM karty a úplné zajištění komunikace mezi komunikátorem NAM Provozovatele a Technologickým centrem NAM Poskytovatele.
 - Služba NSG Objekt GSM je poskytována dle ceníku služeb.
 - Bezpečnostní SIM karta bude vždy součástí komunikátoru NAM.
 - Počet objednaných služeb NSG Objekt GSM – Smluvní strany se dohodly, že v případě, že si Provozovatel objedná u Poskytovatele na základě jiného, mezi nimi existujícího či budoucího smluvního vztahu, jeden či více kusů komunikátorů NAM s Bezpečnostní SIM kartou, má se za to, že si současně s tím objednal i rozšíření poskytovaných Služeb o další Služby NSG Objekt GSM ve sjednaném tarifu, a to v odpovídajícím počtu objednaných komunikátorů NAM.

Ceník služeb NSG objekt GSM

Název služby	Popis služby	Cena služby (měsíční poplatek) (Kč bez DPH)	Počet Služeb (ks)	Cena Služby celkem (měsíční poplatek) (Kč bez DPH)
multiSIM 15	Měsíční poplatek za připojení přenosového zařízení (komunikátoru NAM) k Technologickému centru NAM, vč. datových přenosů při periodickém testu komunikace co 15 min., 1x Bezpečnostní SIM karta, podporuje pro službu dostupné mobilní operátory v EU.	99	3	297
	CELKEM SLUŽBY (předplatné na období 1.5.2021 – 30.04.2026 v Kč bez DPH)			17 820

Příloha NT4 – Mobilní terminál HelpLivi

Služba - Mobilní terminál HelpLivi

I. Předmětem této služby je:

- poskytovat Provozovateli Služby vymezené v bodu II. Služba mobilní terminál a
- Provozovatel se zavazuje za tyto Služby platit Poskytovateli cenu těchto Služeb uvedenou tamtéž.

II. Služba mobilní terminál

Název služby	Popis služby	Cena Služby celkem (Kč bez DPH)
Mobilní terminál se zabezpečení, vzdáleným dohledem a datovou SIM kartou	Výpůjčka mobilního terminálu, úplatné poskytnutí časově omezené a nevýhradní licence zamykacího software na jeden mobilní terminál a poskytování vzdáleného dohledu Služby mobilní terminál HelpLivi 7 dní v týdnu a 24 hodin denně prostřednictvím dohledového centra Poskytovatele, které monitoruje a řeší veškeré kritické provozní stavy. Hlášení kritických provozních stavů mohou provádět osoby uvedené v servisních kontaktech Přílohy č. 3 a bezplatná výpůjčka SIM karty zajišťující datovou komunikaci mezi mobilním terminálem a aplikací HelpLivi	270,-
	Celkem Služby (předplatné na období 1.5.2021 – 30.4.2026 za 3ks objednaných služeb)	48 600,-

III. Podmínky provozování Služeb mobilní terminál

- Služba Mobilní terminál HelpLivi je provozována na vypůjčených mobilních terminálech Poskytovatele s připojením k internetu a operačním systémem Android.
- Veškeré licence k Mobilnímu terminálu HelpLivi jsou omezeny na jeden mobilní terminál a jsou časově omezeny dobou trvání této smlouvy.
- Datová SIM karta 500MB zajišťuje datovou komunikaci mezi mobilním terminálem a aplikací HelpLivi. Po vyčerpání datového tarifu je možné ho navýšit e-mailem. Navýšení datového tarifu je zpoplatněno dle bodu V. Navýšení datového tarifu.
- Mobilní terminál je Provozovateli vypůjčen po dobu trvání této smlouvy. Po ukončení trvání této smlouvy zůstává mobilní terminál Provozovateli.
- V případě zneužití, zcizení, ztráty, zničení či poškození Mobilního terminálu bude Provozovateli vyúčtována vzniklá škoda. Maximální výše škody bude uplatněna z výpočtu, měsíční poplatek * počet zbývajících měsíců do konce výpůjčky.

IV. Zprovoznění služby Mobilní terminál HelpLivi:

Poskytovatel zajišťuje nastavení a odeslání mobilního terminálu Provozovateli.

Počet objednaných Služeb Mobilní terminál HelpLivi: 3

Datum začátku služby Mobilní terminál HelpLivi: 04/2021

V. Navýšení datového tarifu Služby mobilní terminál HelpLivi:

Název služby	Popis služby	Cena služby (Kč bez DPH)
Navýšení datového tarifu služby Mobilní terminál HelpLivi	Služba navýšení datového tarifu o 500MB/za zúčtovací období	100,-