

RÁMCOVÁ DOHODA č. 216000218

o poskytování kompletních služeb souvisejících se servisem a opravami služebních vozidel

uzavřená na základě § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a § 1746 odst. 2 a § 2079 zákona č.
89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), s názvem

„Opravy a údržba vozidel a příslušenství k nim včetně souvisejících služeb“

Části 1-7

1. Poskytovatel:

LKQ CZ s.r.o.

Se sídlem: Ocelářská 891/16, Vysočany, 190 00 Praha 9

Zastoupený: [redacted] na základě plné moci

IČ: 24787426

DIČ: CZ24787426

Bankovní spojení: [redacted]

Číslo bank. účtu: [redacted]

(dále jen „Poskytovatel“)

a

2. Objednatel:

Česká republika – Generální ředitelství cel

Se sídlem: Budějovická 7, 140 96 Praha 4

Zastoupená: [redacted] ředitelem sekce 01 Ekonomiky
a informatiky

IČ: 71214011

(dále jen „Objednatel“)

Poskytovatel a Objednatel nebo též „smluvní strany“ uzavřeli na základě výběrového řízení dle ZZVZ tuto rámcovou dohodu (dále jen „dohoda“ nebo „rámcová dohoda“):

I. Předmět rámcové dohody

- 1) Tato rámcová dohoda upravuje podmínky týkající se jednotlivých veřejných zakázek na provádění kompletních služeb souvisejících se servisem a opravami služebních vozidel

Objednatele specifikovaných v Příloze č. 1 část 1-7 rámcové dohody. Objednatel bude zadávat Poskytovateli jednotlivé veřejné zakázky na základě jednotlivých výzev k poskytnutí plnění (dále jen „objednávka“) a písemného potvrzení této objednávky Poskytovatelem. Akceptací konkrétní objednávky dojde mezi Objednatelem a Poskytovatelem k uzavření dílčí smlouvy (čl. III odst. 7 rámcové dohody) provádět a zajišťovat pro Objednatele:

- a. kompletní servisní údržbu, tj. pravidelné servisní prohlídky předepsané výrobcem vozidla včetně zápisu do servisní knížky vozidla,
- b. záruční a pozáruční opravy včetně dodání náhradních dílů (zejména opravy způsobené nehodou nebo poruchou),
- c. odtahy nepojízdného vozidla na území České republiky,
- d. pneuservis,
- e. úkony související s likvidací pojistných událostí způsobených provozem služebního vozidla Objednatele,
- f. ostatní servisní práce požadované Objednatelem (měření emisí, příprava vozidla ke zdárnému absolvování STK, zajištění provedení STK, montáž a demontáž příslušenství a apod.) a
- g. diagnostiku vozidel na diagnostických zařízeních doporučených výrobcem vozidla,

(dále jen „Servisní služby“ nebo „Dílo“), a to na základě jednotkových cen za 1 hodinu mechanických, karosářských, elektrikářských, lakýrnických a pneuservisních prací a jednotkových cen za 1 km odtahů, zadávaných po dobu trvání rámcové dohody.

Písemná forma výzvy (objednávky) ze strany Objednatele a jejího přijetí ze strany Poskytovatele se považuje za dodrženu i v případě jejího odeslání elektronickou formou. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje umožnit Objednateli po celou dobu trvání této smlouvy bezplatný dálkový přístup do svého elektronického objednávkového systému, a k tzv. autodatům (technickým informacím pro údržbu a opravy) vozidel uvedených v Příloze č. 1 část 1-7 rámcové dohody a k jejich servisní historii.

Objednatel se zavazuje řádně a včas zhotovená Díla přebírat a platit Poskytovateli cenu Díla dle článku II. této rámcové dohody.

- 2) Objednatel je oprávněn v průběhu účinnosti rámcové dohody rozšířit seznam služebních vozidel dle Přílohy č. 1 část 1-7 rámcové dohody o vozidla nově pořízená, popř. o vozidla, která byla Objednatelem dislokována na jiné pracoviště Objednatele. U vozidel nově zařazovaných do seznamu služebních vozidel budou jednotkové ceny za 1 hodinu mechanických, karosářských, elektrikářských, lakýrnických a pneuservisních prací a jednotkové ceny za 1 km odtahu shodné s jednotkovými cenami pro stejný či obdobný typ vozidla ze seznamu služebních vozidel. Poskytovatel je oprávněn odmítnout zařazení dalšího služebního vozidla do seznamu služebních vozidel, pokud nebude stejného či obdobného typu jako služební vozidlo již zařazené do seznamu služebních vozidel.
- 3) Objednatel umožňuje použití náhradních dílů vyrobených výrobcem vozidla nebo výrobcem odlišným od výrobce vozidla. V případech, kdy má být cena náhradního dílu hrazena pojišťovnou, umožňuje Objednatel použití náhradních dílů vyrobených výrobcem vozidla nebo výrobcem odlišným od výrobce vozidla za předpokladu, že Poskytovatel bude garantovat plnou akceptaci takového náhradního dílu pojišťovnou. Jestliže nebude takový náhradní díl pojišťovnou akceptován, nelze jej použít. Objednatel nepřipouští použití použitých (repasovaných) náhradních dílů.

- 4) Náhradními díly se pro účely této Smlouvy v souladu s Nařízením Komise (EU) č. 461/2010 ze dne 27. 5. 2010 rozumí zboží, které je určené k instalaci do motorového vozidla nebo na něj, aby se nahradily komponenty uvedeného vozidla, včetně zboží, jako jsou maziva nutná pro použití motorového vozidla s výjimkou paliva. Náhradním dílem se pro účely této rámcové dohody v souladu se Sdělením Komise - Doplnkové pokyny k vertikálním omezením v dohodách o prodeji a opravách motorových vozidel a distribuci náhradních dílů pro motorová vozidla č. 2010/C 138/05 ze dne 28. 5. 2010 rozumí původní díl, jež je vyroben podle specifikací a výrobních norem stanovených výrobcem motorových vozidel pro výrobu dílů pro montáž daného motorového vozidla. Patří sem díly, jež jsou vyrobeny na stejné výrobní lince, jako tyto díly. Neprokáže-li se jinak, má se za to, že díly jsou původními díly, pokud jejich výrobce osvědčí, že odpovídají kvalitě konstrukčních částí použitých při montáži dotyčného motorového vozidla, a že byly vyrobeny podle specifikací a výrobních norem motorového vozidla (viz čl. 3 odst. 26 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2007/46/ES ze dne 5. září 2007, kterou se stanoví rámec pro schvalování motorových vozidel a jejich přípojných vozidel, jakož i systémů, konstrukčních částí a samostatných technických celků určených pro tato vozidla - rámcová směrnice). Na vyžádání Objednatele je Poskytovatel povinen osvědčit skutečnosti dle předchozí věty (předložením písemných dokladů).

Původní díly jsou tedy ty díly, které:

- vyrábí přímo výrobce vozidla,
- vyrábí výrobce dílů podle specifikací a výrobních norem stanovených výrobcem vozidla.

II. Cena a platební podmínky

- 1) Jednotkové ceny Servisních služeb (dále jen „Cena“ nebo „Ceny“) jsou uvedeny pro jednotlivá služební vozidla Objednatele v Příloze č. 1 část 1-7 rámcové dohody.
- 2) Ceny uvedené v Příloze č. 1 část 1-7 rámcové dohody jsou Cenami nejvýše přípustnými, konečnými, platnými po celou dobu platnosti rámcové dohody a zahrnují v sobě všechny náklady související s realizací předmětu rámcové dohody.
Ceny (s výjimkou Cen za 1 km odtahů) v sobě zahrnují zejména vyzvednutí vozidla v sídle Objednatele a jeho dopravu do místa plnění a zpět (tzv. pick-up servis), diagnostiku poruch (závad), ekologickou likvidaci demontovaných dílů a použitých náplní, provedení úkonů souvisejících s likvidací pojistných událostí způsobených provozem služebního vozidla Objednatele a náklady související se splněním povinnosti Poskytovatele dle čl. IV odst. 1 rámcové dohody.
Ceny za 1 km odtahů v sobě zahrnují zejména nakládku vozidla (případně posádky) v místě poruchy (nehody), uschování a vykládku vozidla v místě provádění servisních prací, nebo v místě určeném Objednatelem, cenu pohonných hmot a mýtné za použití zpoplatněných úseků silnic. Ceny v sobě nezahrnují ceny původních náhradních dílů.
- 3) Ceny náhradních dílů nesmí převyšovat doporučené ceny z oficiálního ceníku (katalogu) náhradních dílů výrobce vozidla nebo prodejní ceny z oficiálního ceníku (katalogu) náhradních dílů výrobce náhradních dílů odlišného od výrobce vozidla (dále jen „Ceník náhradních dílů“). Pokud má Poskytovatel možnost pořídit původní náhradní díl za různou cenu, pořídí jej za cenu pro Objednatele nejvýhodnější.
- 4) Poskytovatel vystaví po řádném předání Díla a odstranění případných vad fakturu, kterou doručí do 30 dnů Objednateli do datové schránky ID datové schránky **7puaa4c**. Přílohou

faktury bude kopie Poskytovatelem zpracovaného oceněného rozpisu všech provedených prací (včetně doby jejich trvání) a dodaných náhradních dílů. Poskytovatel při fakturaci dílčích servisních prací bude vycházet z norem (časových jednotek) stanovených výrobcem vozidla. Objednatel je oprávněn požadovat, aby poskytovatel tuto skutečnost doložil do tří pracovních dnů od písemné výzvy objednatele. Faktura bude obsahovat tyto náležitosti:

- a) označení Díla a označení této rámcové dohody,
 - b) uvedení Ceny servisních prací včetně časů a ceny náhradních dílů,
 - c) úplné bankovní spojení Poskytovatele spolu s uvedením identifikátoru pro platbu (variabilní symbol či jiné),
 - d) veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, pokud bude Poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění plátcem DPH,
 - e) informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 OZ.
- 5) Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Cena se vždy platí bankovním převodem na účet Poskytovatele, přičemž účet uvedený na faktuře má přednost před účtem uvedeným v této rámcové dohodě. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (Kč).
 - 6) Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li kopie rozpisu všech provedených prací (včetně doby jejich trvání) a dodaných náhradních dílů dle předchozího odstavce. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti.
 - 7) Poskytovatel souhlasí s tím, že Objednatel neposkytuje zálohy na provedení Díla, možnost aplikace ustanovení § 2611 OZ Smluvní strany vylučují.
 - 8) Smluvní strany si dojednaly, že Objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se Poskytovatel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

III. Čas, místo a způsob plnění

- 1) Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 4 let od nabytí účinnosti této rámcové dohody.
- 2) Místem plnění jsou provozovny Poskytovatele nebo provozovny jeho smluvních partnerů (subdodavatelů) situované na adresách uvedených v Příloze č. 2 rámcové dohody. Poskytovatel se zavazuje stanovit takový počet provozoven a provozoven smluvních partnerů, který bude splňovat podmínku dojezdové vzdálenosti maximálně 20 kilometrů od jednotlivých sídel Objednatele uvedených v Příloze č. 3 část 1-7 rámcové dohody. Místem plnění odtahů je celé území České republiky. Poskytovatel je povinen si vyzvedávat služební vozidla Objednatele za účelem provedení servisních služeb (tzv. pick-up servis) v sídlech Objednatele na adresách uvedených v Příloze č. 3 rámcové dohody, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně (elektronicky) jinak.
- 3) Poskytovatel se zavazuje, po dobu trvání rámcové dohody, poskytnout Objednateli bezplatný přístup do svého elektronického systému pro objednávání servisních zakázek a přehledu historie vozidel. Písemná komunikace Objednatele s Poskytovatelem v rámci

plnění díla, může být, pokud Objednatel nestanoví jinak, nahrazena zápisem do elektronického systému Poskytovatele.

- 4) Objednatel vyzve Poskytovatele k vyzvednutí služebního vozidla, u kterého požaduje provedení servisních prací, vystavením předběžné písemné objednávky, kterou doručí Poskytovateli elektronicky. Součástí předběžné objednávky musí být označení vozidla (tovární značka, registrační značka), popis závady nebo rozsah požadovaných servisních služeb, označení sídla Objednatele dle Přílohy č. 3 část 1-7 rámcové dohody, kde si má Poskytovatel vozidlo vyzvednout a jméno, příjmení a kontaktní údaje (telefon, e-mail) kontaktní osoby Objednatele.
- 5) Poskytovatel je povinen si vyzvednout služební vozidlo, u nějž Objednatel požaduje provedení servisních prací, v místě uvedeném v předběžné objednávce po předchozí dohodě s Objednatelem, a to nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne doručení předběžné objednávky Poskytovateli, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně (elektronicky) jinak. O tomto předání bude Objednatelem vyhotoven předávací protokol.
- 6) Po posouzení stavu vozidla, nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne vyzvednutí vozidla, je Poskytovatel povinen písemně (elektronicky) odeslat Objednateli k vyjádření zápis o kontrole, ve kterém budou uvedeny informace o zjištěném stavu služebního vozidla, o předpokládaném rozsahu Díla, o předpokládané ceně a termínu provedení Díla a o předpokládaném počtu kilometrů potřebných k uskutečnění zkušebních jízd.
- 7) V případě, že Objednatel souhlasí s obsahem zápisu o kontrole, vystaví na jeho základě řádnou písemnou objednávku, jež je výzvou k poskytnutí plnění, kterou doručí elektronicky Poskytovateli. Součástí řádné objednávky musí být přesné označení služebního vozidla (tovární značka, registrační značka), rozsah, cena, termín provedení Díla a informace o předpokládaném počtu kilometrů potřebných k uskutečnění zkušebních jízd.
- 8) V případě vystavení řádné objednávky není možné předpokládanou cenu, termín provedení Díla a předpokládaný počet kilometrů potřebný k uskutečnění zkušebních jízd následně překročit bez dalšího písemného (elektronického) souhlasu Objednatele. Vznikne-li v průběhu plnění Díla potřeba dodatečných servisních služeb, je Poskytovatel povinen o tom bezodkladně písemně (elektronicky) informovat Objednatele a vyžádat si jeho souhlas s jejich provedením. V této informaci je Poskytovatel povinen uvést soupis předpokládaných dodatečných servisních služeb (včetně potřeby uskutečnění dalších zkušebních jízd), včetně jejich odůvodnění, uvést rozdíl v ceně Díla oproti předpokládané ceně Díla uvedené v řádné objednávce a případně uvést nový termín dokončení Díla. Před schválením Dodatečných úkonů si Objednatel vyhrazuje právo fyzického posouzení v Místě plnění. Porušením povinností Poskytovatele dle tohoto odstavce se Poskytovatel zavazuje provést dílo spočívající v překročení rozsahu Díla sjednaného v řádné objednávce bezplatně. Dodatečnými servisními službami se rozumí služby, které nebyly uvedeny v řádné objednávce (včetně uskutečnění zkušebních jízd), jsou však nezbytné k řádnému dokončení Díla. Objednatel schválí provedení dodatečných servisních prací včetně ceny a nového termínu elektronicky, nebo elektronicky informuje Poskytovatele o tom, že dodatečné servisní služby nebudou provedeny.
- 9) V případě, že je řádná objednávka vyhotovena v souladu s Objednatelem odsouhlaseným zápisem o kontrole, je Poskytovatel povinen ji akceptovat a písemnou akceptaci řádné objednávky odeslat elektronicky Objednateli nejpozději následující pracovní den po doručení řádné objednávky Poskytovateli, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně (elektronicky) jinak. Akceptace řádné objednávky je písemným potvrzením výzvy.
- 10) Objednatel je v případě nesouhlasu s obsahem zápisu o kontrole oprávněn požadovat po Poskytovateli písemně (elektronicky) jeho opravu nebo doplnění nebo písemně (elektronicky) informovat Poskytovatele o tom, že se předběžné objednané servisní služby nebudou realizovat. V případě nerealizování servisních služeb je Poskytovatel povinen

do 2 pracovních dnů ode dne doručení písemné (elektronické) informace Objednatele dle předchozí věty dopravit vozidlo zpět do sídla Objednatele, v němž si vozidlo vyzvedl, nebo po dohodě na jiné místo určené Objednatelem.

- 11) Poskytovatel je povinen dokončit provádění Díla nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení řádné objednávky Poskytovateli, za předpokladu, že je řádná objednávka vyhotovena v souladu s Objednatelem odsouhlaseným zápisem o kontrole, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně (elektronicky) jinak. Lhůtu pro dokončení Díla stanovenou v předcházející větě lze v odůvodněných případech na základě písemné (elektronické) dohody Smluvních stran přiměřeně prodloužit před jejím uplynutím.
- 12) Povinnost Poskytovatele provést Dílo dle článku I. odst. 1 této rámcové dohody je považována za splněnou provedením přejímky Díla Objednatelem. Přejímkou se rozumí předání Díla Poskytovatelem a jeho převzetí Objednatelem.
- 13) Poskytovatel informuje Objednatele o dokončení provádění Díla a vyzve jej k jeho převzetí v místě sídla Objednatele na adrese, kde si Poskytovatel vozidlo vyzvedl, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně (elektronicky) jinak. Dílo je předáno na základě předávacího protokolu zpracovaného Poskytovatelem.
- 14) Zjistí-li Objednatel, že Dílo není provedeno řádně a trpí vadami, má právo odmítnout jeho převzetí s vytčením vad do předávacího protokolu. Povinnost Poskytovatele dokončit Dílo ve lhůtě dle odst. 10 tohoto článku tím není dotčena.

IV. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 1) Poskytovatel je povinen při provádění Díla postupovat s odbornou péčí a dle předepsaných postupů schválených výrobcem pro veškeré servisní postupy či úkony, dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické normy, pokyny a postupy výrobců vozidel, podmínky k provádění pravidelných servisních prohlídek, údržby a oprav dle servisní dokumentace vozidel jednotlivých typů, v souladu s podmínkami této rámcové dohody a s pokyny Objednatele. Po provedení servisních a opravárenských úkonů je povinen Poskytovatel vozidlo vždy uvést do stavu, aby splňovalo bezpečnostní a technické podmínky způsobilosti k provozu vozidel na pozemních komunikacích v ČR dle platné legislativy. Poskytovatel je rovněž povinen provádět záznamy o provedení Díla do servisní dokumentace vozidel, a to i elektronicky u vozidel, která jsou vedena v elektronické databázi výrobce vozidel, a odpovídá za správnost a úplnost těchto záznamů.
- 2) Poskytovatel se zavazuje uschovávat vozidla Objednatele vždy ve střežených prostorech a v odůvodněných případech též v krytých prostorech (např. pokud hrozí zatékání do vozidla z důvodu poškození skel). Náklady vynaložené na splnění této povinnosti nese poskytovatel.
- 3) Poskytovatel je v případě provádění Díla spočívajícího v opravě po dopravních nehodách povinen v součinnosti se Zadavatelem zajistit veškerou dokumentaci a další administrativu potřebnou k řádnému vyřízení pojistné události.
- 4) Poskytovatel je povinen poskytnout na vyžádání Objednateli platný Ceník náhradních dílů (čl. II odst. 3 rámcové dohody).
- 5) Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn na škody způsobené při své podnikatelské činnosti třetí osobě do výše min. 10 000 000,- Kč a zavazuje se udržívat po celou dobu účinnosti této rámcové dohody toto nebo srovnatelné pojištění v platnosti. Toto pojištění musí kryt provozní činnost vykonávanou v souvislosti s touto Smlouvou. Poskytovatel je povinen kdykoliv v průběhu trvání (platnosti) rámcové dohody předložit Objednateli na žádost doklady prokazující existenci platného pojištění v uvedeném rozsahu.

- 6) Poskytovatel je povinen zabezpečovat plnění Díla dle této rámcové dohody pouze pracovníky, kteří splňují podmínky odborné způsobilosti a jsou proškoleni z hlediska dodržení technologií a norem výrobce daného vozidla.
- 7) poskytovatel je povinen provádět na vlastní náklady ekologickou likvidaci demontovaných dílů a použitých náplní odebraných při plnění Díla, pokud nebyly tyto náhradní díly převzaty Objednatelům při převzetí.
- 8) Poskytovatel je dále povinen po celou dobu účinnosti této rámcové dohody vlastnit nebo mít smluvně zajištěné potřebné diagnostické, montážní a servisní pomůcky schválené výrobcem vozidla, a tyto bude používat dle technologických postupů stanovených výrobcem vozidla v rámci jednotlivých úkonů tak, aby nedošlo ke znehodnocení vozidla nebo jeho částí.
- 9) Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se seznámí při plnění této rámcové dohody. Poskytovatel je povinen zachováním mlčenlivosti prokazatelně zavázat i své pracovníky a další osoby, které se podílejí na plnění této rámcové dohody. Odpovědnost za plnění této povinnosti nese Poskytovatel.
- 10) Objednatel se zavazuje vytvořit podmínky pro řádné a bezpečné předání Díla a poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí souvisejících s předáním Díla.
- 11) Objednatel se zavazuje zkontrolovat soulad řádné objednávky se skutečně dodaným Dílem a v případě jakýchkoliv nesrovnalostí uvést všechny výhrady ohledně předávaného Díla do rozpisu prací. Nejsou-li na rozpisu prací uvedeny žádné výhrady, má se za to, že Objednatel Dílo přijímá bez výhrad. Pokud Poskytovatel nesouhlasí s výhradami Objednatelů, je povinen je v rozpisu prací rozporovat, jinak se má za to, že s výhradami projevil souhlas.
- 12) Objednatel se zavazuje zaplatit včas Cenu za řádně provedené a předané Dílo.

V. Odpovědnost za vady a záruka

- 1) Poskytovatel prohlašuje, že žádné Dílo nebude mít při předání vady.
- 2) Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku na jakost Díla. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí každého Díla a činí u provedených prací minimálně 6 měsíců [pozn. Objednatel: minimálně 6 měsíců] a u vyměněných náhradních dílů 24 měsíců [pozn. Objednatel: minimálně 24 měsíců], a to bez omezení najetých kilometrů, pokud nebude ve faktuře uvedena záruční doba delší. V těchto případech platí delší záruční doba uvedená na faktuře. Záruční doba neběží po dobu reklamované vady do protokolárního odstranění vady dle odst. 4 tohoto článku.
- 3) Objednatel je povinen u Poskytovatele písemně uplatnit zjištěné vady (dále jen „Oznámení o reklamaci“) bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout písemné vyjádření k reklamaci ve lhůtě 5 pracovních dnů po jejím obdržení. Pokud během této lhůty nebude Objednateli doručeno písemné vyjádření Poskytovatele k reklamované vadě, platí, že Poskytovatel uznává reklamaci v plném rozsahu.
- 4) Poskytovatel je povinen bezplatně odstranit reklamované vady dle odst. 3 tohoto článku v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 15 dnů ode dne doručení Oznámení o reklamaci. Lhůtu pro odstranění reklamovaných vad stanovenou v předcházející větě lze v odůvodněných případech po dohodě s Objednatelům před jejím uplynutím přiměřeně prodloužit. Na době prodloužení se musí obě Smluvní strany písemně (elektronicky) dohodnout. O odstranění vady bude sepsán a podepsán Smluvními stranami protokol o odstranění vad a předání Vozidla, ve kterém bude zejména označení vozidla, den oznámení vady, den zahájení

odstraňování vady, přesná specifikace vady, postup při jejím odstraňování a den předání Díla bez vady.

- 5) Způsob vyřízení reklamace určí Objednatel do tří pracovních dnů od vyjádření Poskytovatele k reklamaci dle odst. 3 tohoto článku, v opačném případě jej určí Poskytovatel. V případě oprávněné reklamace, nedojde-li k vyzvednutí vozidla Poskytovatelem v sídle Objednatele, je Poskytovatel povinen na výzvu Objednatele nahradit účelně vynaložené náklady na přepravu vozidla do Místa plnění a zpět, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení takové výzvy. Cena za ujetý kilometr k Poskytovateli a zpět bude účtována dle platných právních předpisů jako nejnižší náhrada jízdních výdajů za použití silničních motorových vozidel při pracovní cestě dle ustanovení § 157 odst. 3 a 4 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů.
- 6) Nestanoví-li Smlouva nebo smlouva uzavřená na jejím základě jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanoveními § 2099 a násl. OZ o právech z vadného plnění a záruce za jakost.

VI. Odpovědnost za škodu

- 1) Poskytovatel odpovídá za každou škodu na Díle zaviněnou porušením smluvní povinnosti.
- 2) Škodu hradí škůdce v penězích, nesouhlasí-li poškozený s uvedením do předešlého stavu.
- 3) Náhrada škody je splatná ve lhůtě sedmi dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.
- 4) Poskytovatel odpovídá také za škodu způsobenou jeho zmocněncem, zaměstnancem, jiným pomocníkem (subdodavatelem). Smluvní strany si odlišně od úpravy uvedené v § 2914 OZ ujednaly, že tomu tak bude i v případě, že se tento zmocněnec, zaměstnanec, jiný pomocník (subdodavatel) zavázal, že určitou činnost provede samostatně.

VII. Sankce

- 1) V případě porušení smluvní povinnosti Poskytovatele dle čl. IV. odst. 2, odst. 3, odst. 4 a odst. 6, nebo dle čl. V. odst. 1 rámcové dohody má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3000 Kč za každý případ porušení.
- 2) V případě porušení smluvní povinnosti Poskytovatele dle čl. V. odst. 4 rámcové dohody má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2000 Kč za každý, byť započatý den prodlení.
- 3) V případě porušení některé smluvní povinnosti Poskytovatele dle čl. III. odst. 5, odst. 6, odst. 9, odst. 10 nebo odst. 11 rámcové dohody má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý, byť započatý den prodlení s plněním této povinnosti.
- 4) V případě porušení smluvní povinnosti Poskytovatele dle čl. II. odst. 4 rámcové dohody má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý, byť započatý den prodlení s plněním této povinnosti.
- 5) V případě, že Poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti dle článku IV. odst. 9 této rámcové dohody, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.

- 6) V případě porušení povinnosti mít sjednané pojištění dle čl. IV. odst. 5 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry.
- 7) V případě porušení smluvní povinnosti Poskytovatele dle čl. IV. odst. 8 rámcové dohody má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3000 Kč za každý případ porušení.
- 8) Při prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 9) Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty.
- 10) Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
- 11) Smluvní strany si ujednaly, že k jiným, než zde uvedeným smluvním sankcím se nepřihlíží.
- 12) Smluvní strany si ujednaly vyloučení aplikace § 1806 NOZ.

VIII. Ukončení rámcové dohody

- 1) Rámcová dohoda může být ukončena dohodou Smluvních stran.
- 2) Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto rámcovou dohodu, a to i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 (třech) měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli. Poskytovatel je rovněž oprávněn rámcovou dohodu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 (šest) měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Objednateli.
- 3) Objednatel je oprávněn vypovědět rámcovou dohodu, jakož i smlouvy uzavřené na základě této rámcové dohody, bez výpovědní doby v následujících případech:
 - a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - b) Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku poskytovatele nebo bude ve vztahu k poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - c) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.V těchto případech je výpověď účinná doručením.
- 4) Nastane-li některý z případů uvedených v předchozím odstavci, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do 48 hodin od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou ze skutečností jde, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o vypovězení rámcové dohody. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením této rámcové dohody.
- 5) Smluvní strany jsou vždy oprávněny od této rámcové dohody odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ustanovením § 2002 OZ.
- 6) Za podstatné porušení rámcové dohody Poskytovatelem ve smyslu § 2002 OZ se považuje zejména:
 - a) prodlení Poskytovatele s předáním Dílčího díla o více než 10 kalendářních dní po termínu plnění;
 - b) porušení povinnosti Poskytovatele odstranit včas vady Dílčího díla;

- c) vícečetné (alespoň 2x) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním rámcové dohody, jakož i smlouvy uzavřené na základě této rámcové dohody;
 - d) jakékoliv porušení povinností Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 10 kalendářních dní od doručení výzvy k odstranění či nápravě porušení povinností, je-li náprava možná, případně od vypršení ve výzvě stanovené lhůty. Ve výzvě Objednatel označí porušenou smluvní povinnost.
- 7) Za podstatné porušení rámcové dohody Objednatelem ve smyslu § 2002 OZ se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.
 - 8) Odstoupením od této rámcové dohody se závazek touto rámcovou dohodou založený zrušuje pouze ohledně nesplněného zbytku plnění. Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této rámcové dohody.
 - 9) Odstoupením od Zakázkového listu nebo smlouvy uzavřené na základě objednávky dle této rámcové dohody se závazek zrušuje od počátku a Smluvní strany jsou povinny vyrovnat vzájemné závazky to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení. Ustanovení odstavce 12 tohoto článku není dotčeno.
 - 10) Objednatel může od dílčí smlouvy uzavřené na základě této rámcové dohody odstoupit také pouze ohledně nesplněného zbytku plnění, plnil-li poskytovatel jen zčásti, pokud má přijaté dílčí plnění pro Objednatele význam.
 - 11) Odstoupení od rámcové dohody nebo dílčí smlouvy uzavřené na základě této rámcové dohody se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení.
 - 12) Podstatné porušení Smlouvy dle odst. 7 tohoto článku je také podstatným porušením dotčené smlouvy uzavřené na základě této rámcové dohody. Odstoupení od dotčené smlouvy z důvodu jiného podstatného porušení smluvních povinností Poskytovatele tím není dotčeno.

IX. Závěrečná ustanovení

- 1) Oznámení nebo jiná sdělení podle této rámcové dohody nebo na jejím základě musí být učiněna písemně v českém jazyce. Jakákoliv právní jednání směřující ke změně nebo ukončení této rámcové dohody musí být oznámena druhé Smluvní straně datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této rámcové dohody se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, emailem či kurýrem na adresy uvedené v odstavci 3 tohoto čl. nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí druhé Smluvní straně, není-li stanoveno v této rámcové dohodě jinak.
- 2) Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně.
- 3) Smluvní strany se dohodly na určení kontaktních osob za každou Smluvní stranu (každá samostatně dále jen „Kontaktní osoba“). Každá Kontaktní osoba je samostatně oprávněna ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy a smluv uzavřených na základě této Smlouvy (včetně jejich uzavírání a ukončování), s výjimkou změn rámcové dohody nebo ukončení této rámcové dohody.

Kontaktními osobami Objednatele jsou:

- Osoby uvedené v Příloze č. 3 část 1-7 rámcové dohody