

SERVISNÍ SMLOUVA č. EBA1/2021

Smluvní strany:

Auto-ID s.r.o.,

se sídlem Za Dvorem 2283, 250 01 Brandýs nad Labem,
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 219310,
jednatel Davidem Visokaiem, jednatelem společnosti
IČ: 02418151

DIČ: CZ02418151

Bank. spojení: Raiffeisenbank a.s., Praha

Číslo účtu: xxx

Odpovědné osoby: a) ve věcech smluvních: David Visokai
b) ve věcech technických: Jan Fuksa

(dále jen „**dodavatel**“)

a

EAST BOHEMIAN AIRPORT a.s.,

se sídlem Pražská 179, Popkovice, 530 06 Pardubice,
zapsána v Obchodním Rejstříku u Krajského soudu, Hradec Králové, oddíl B/vložka 915,
jednatel/zastoupený: Ing. Ivanem Čechem, ředitelem společnosti
IČ: 48154938

DIČ: CZ48154938

Odpovědné osoby: a) ve věcech smluvních: Ing. Ivan Čech
b) ve věcech technických: Ing. Jan Čučiak

(dále jen „**objednatel**“),

(společně také „**smluvní strany**“),

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Servisní Smlouvu:

I. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje provádět na základě této Smlouvy v předem stanovených termínech daných touto Smlouvou pravidelné profylaktické prohlídky zařízení uvedených v Příloze č.1 této Smlouvy.

Součástí provádění pravidelné profylaktické prohlídky je:

- identifikace a diagnostika všech vad zařízení
- výměna vadných dílů zařízení
- pravidelné čištění zařízení, resp. jejich součástí
- kompletní seřízení a nastavení zařízení
- provedení výrobcem či dodavatelem doporučený upgrade
- kontrola a přezkoušení se softwarem objednatele (pokud je objednatelem provozován)
- zpracování písemné zprávy o stavu prováděného servisu na každém výrobku

Dodavatel není oprávněn při provádění profylaktické prohlídky jakkoli ničit, nahlížet, pořizovat kopie, zpracovávat či jinak neoprávněně zasahovat do dat uložených uvnitř zařízení.

2. Dodavatel se zavazuje poskytovat telefonický hotline support zdarma v rámci této Smlouvy v pracovních dnech od 9:00 do 16:00 na telefonních číslech uvedených v čl.II odstavec 3.
3. Dodavatel se zavazuje poskytovat náhradní díly (vyjma tiskových hlav řešených v čl.I odst. 4 této Smlouvy) objednateli v rámci servisních úkonů zdarma dle seznamu zařízení uvedených v Příloze č.1, která je nedílnou součástí této Smlouvy. Na mechanicky poškozené díly se tato služba nevztahuje.
4. Dodavatel se zavazuje na žádost objednatele, dle této Servisní Smlouvy, provést servisní výjezd technika dle předem dohodnutých podmínek uvedených v čl.II, odstavec 3 a čl.III, odstavec 2. Servisní výjezd neukládá dodavateli opravit zařízení v místě objednatele, pokud bude potřeba užití jiných dílů než standardních. Standardní díly jsou tisková hlava, tiskový váleček, základní deska a napájecí zdroj. Opravou se rozumí také nahrazení porouchaného zařízení náhradním kusem ve stejné konfiguraci po dobu opravy původního zařízení. V případě opravy zařízení mimo místo sídla objednatele, není dodavatel oprávněn stahovat, nahlížet či jinak neoprávněně nakládat s daty uloženými uvnitř zařízení.
5. Dodavatel nenese zodpovědnost za nastavení a konfiguraci aplikací (např. SITA CUTE, CUPPS, Liaison atd.) a dat objednatele nebo třetích stran.
6. Dodavatel bere na vědomí, že data obsažená v zařízeních jsou považována za citlivá data objednatele a dodavatel se zavazuje o citlivých datech objednatele, jakož i veškerých skutečnostech zjištěných při provádění služeb dle této Smlouvy, zachovávat mlčenlivost.
7. Dodavatel se zavazuje poskytnout náhradní zařízení stejného výrobce a typu, identicky nakonfigurované a nastavené jako byla původní tiskárna po celou dobu opravy v případě poruchy na zařízení uvedená v Příloze č.1, která je nedílnou součástí této Smlouvy. V případě poskytnutí náhradního zařízení se dodavatel zavazuje po jeho vrácení zpět vymazat veškerá data uložená v náhradním zařízení, která se týkají objednatele.
8. Dodavatel se zavazuje provádět servisní služby, profylaktické prohlídky, servisní zásahy a servisní opravy na profesionální úrovni techniky proškolenými výrobci zařízení.

9. Dodavatel se zavazuje používat výhradně originální náhradní díly.

II. Čas plnění

1. Dodavatel se zavazuje provádět pravidelné profylaktické prohlídky zařízení uvedených v Příloze č.1, vzhledem k pracovnímu prostředí objednatele, a to 2x ročně, kdy mezi jednotlivými prohlídkami musí být minimálně 5 měsíců a maximálně 7 měsíců.
2. Pravidelná profylaktická prohlídka bude prováděna v termínu, který bude stanoven po vzájemné dohodě smluvních stran.
3. Reakční doba na provedení servisního zásahu je stanovena do jednoho pracovního dne od nahlášení potřeby provedení zásahu. Čas začíná běžet následující pracovní den od nahlášení. Hlášení probíhá na níže uvedené kontakty:

Jan Fuksa	xxx	xxx
Pavel Haňka		
		ixxx

III. Cena a platební podmínky

1. Za služby poskytované dodavatelem dle čl. I, odstavec 1 této smlouvy, náleží dodavateli paušální odměna. Přesná výše paušální odměny je specifikována v Příloze č.1 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí.
2. Smluvní strany se dohodly na cenách o servisním výjezdu dle čl. I, odstavec 5, následovně:

Čas technika na cestě	200,- Kč / hodina
Doprava	10,- Kč / 1km
Práce technika	1 000,- Kč / hodina

3. Dodavatel garantuje slevu na náhradní díly ve výši 15% z doporučených koncových cen.
4. Na pravidelné profylaktické prohlídky se čas technika na cestě, doprava a práce technika nevztahují a jsou prováděny v rámci Smlouvy zdarma.
5. Všechny ceny uvedené v této Smlouvě a jejich přílohách jsou ceny bez DPH. K uvedeným cenám bude navíc účtována DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
6. Paušální faktura za servisní podporu poskytnutou během smluvního období bude placena měsíčně, a to formou faktury vystavené dodavatelem na objednavatele, vždy k poslednímu dni v daném kalendářním měsíci, a to v souladu s cenovými podmínkami této Smlouvy.
7. Doba splatnosti faktury je čtrnáct (14) dnů ode dne jejího doručení na adresu objednatele. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu nebo 31.12. nebo den, který není bankovním pracovním dnem podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující bankovní pracovní den.

8. Řádným a včasným provedením služby poskytované dle této Smlouvy vzniká dodavateli nárok na zaplacení ceny za provedení služby dle čl. III. této smlouvy.

IV. Smluvní pokuty

1. Smluvní strany se dohodly při neplnění povinností vyplývajících ze Smlouvy na těchto smluvních pokutách:
 - a) v případě prodlení dodavatele s dokončením a poskytnutí služby zaplatí dodavatel objednateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny za provedení služby podle čl. III. odst. 1. této smlouvy bez DPH;
 - b) v případě prodlení objednatele s úhradou faktury/faktur podle této Smlouvy zaplatí objednatel dodavateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,5 % z fakturované částky.
 - c) v případě porušení povinnosti dodavatele stanovené v čl. I, odstavec 6 této Smlouvy, zaplatí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč, a to za každé jednotlivé takové porušení.

Splatnost smluvních pokut je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy povinné smluvní straně. V případě, že vznikne povinnost platit smluvní pokutu oběma smluvním stranám, může být provedeno na základě písemné dohody dodavatele a objednatele jejich započtení ve smyslu ust. § 1982 a násl. občanského zákoníku.

V. Odstoupení od Smlouvy

1. Objednatel může od Smlouvy odstoupit z těchto níže uvedených důvodů:
 - a) prodlení dodavatele se zahájením provádění služby delším než jeden týden;
 - b) dodavatel bude v likvidaci či proti němu bude vedeno exekuční řízení či prováděn výkon rozhodnutí, na jeho majetek bude prohlášen či bude probíhat konkurs, proti dodavateli bylo zahájeno či bude probíhat insolvenční řízení.
2. Zjistí-li objednatel při provádění díla, že dodavatel porušuje svou povinnost provádět služby dle této Smlouvy Smlouvou stanoveným způsobem, případně poruší své povinnosti stanovené touto Smlouvou, může požadovat, aby dodavatel zajistil nápravu a prováděl služby řádným způsobem. Neučiní-li tak dodavatel ani v přiměřené době, může objednatel odstoupit od smlouvy, vedl-li by postup dodavatele nepochybně k podstatnému porušení smlouvy.
3. Dodavatel má právo odstoupit od Smlouvy:
 - a) v případě prodlení objednatele s úhradou faktury/faktur za provedení díla ve smyslu čl. III. této smlouvy delším než jeden měsíc;
 - b) trvá-li objednatel na provedení služeb podle zřejmě nevhodného příkazu nebo s použitím zřejmě nevhodné věci, a to i přes upozornění zhotovitele na tuto nevhodnost.
4. Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemným jednáním adresovaným druhé smluvní straně, přičemž písemná forma je zachována i při použití elektronických a jiných technických prostředků ve smyslu ust. § 562 občanského zákoníku. Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.
5. Smlouva může být ukončena také dohodou smluvních stran nebo výpovědí kterékoli strany s výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta je stanovena na 3 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce od doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď je účinná po uplynutí výpovědní lhůty.

6. Ukončení smlouvy nemá vliv na povinnost mlčenlivosti smluvních stran stanovených touto smlouvou.

V. Závěrečná ujednání

1. Práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou výslovně upravená touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a předpisy souvisejícími.
2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami, resp. oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. V případě, že se kterékoliv ustanovení této Smlouvy stane nebo bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní tato skutečnost platnost ani vymahatelnost ostatních ujednání smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ujednání platným a vymahatelným, které bude mít nejbližší význam a účinek, jako byl záměr ujednání, které má být takto nahrazeno.
4. Tato Smlouva je platná a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
5. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
6. Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že jsou plně svéprávné k právnímu jednání, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že tato byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují níže své vlastnoruční podpisy.

V Brandýse nad Labem, dne 01. 05. 2021

Dodavatel:

AUTOID
Auto-ID s.r.o. ①
Za Dvorem 228/1, Brandýs nad Labem
IČ: 02110754, I.V.Č. CZ02-18151

David Visokai
jednatel společnosti
Auto-ID s.r.o.

V Praze, dne 01. 05. 2021

Objednatel:

EAST BOHEMIAN AIRPORT a.s.
Letiště Praha-Vicevraňská
153 00 Praha 5
IČO: 48124400, I.V.Č. 01-48

Ing. Ivan Čech
ředitel společnosti
EAST BOHEMIAN AIRPORT a.s.

Přílohy:

- 1) Příloha č.1 – seznam zařízení

Příloha č. 1 k servisní smlouvě č. EBA1/2018

1. Seznam zařízení

Typ zařízení	Produktový kód	Seriové číslo	Profylaxe	Náhradní zařízení	Díly zdarma	Cena (měsíční paušál)
Tiskárna PM43	PM43TA1100121A20	20021760000	ano	ne	ne	500,-
Tiskárna PM43	PM43TA1100121A20	20021760003	ano	ne	ne	500,-
Tiskárna PM43	PM43TA1100121A20	20021760007	ano	ne	ne	500,-
Tiskárna PM43	PM43TA1100121A20	20021760010	ano	ne	ne	500,-
Tiskárna PM43	PM43TA1100121A20	20021760011	ano	ne	ne	500,-
Tiskárna PM43	PM43TA1100121A20	20021760013	ano	ne	ne	500,-
Tiskárna PM43	PM43TA1100121A20	20021760014	ano	ne	ne	500,-
Tiskárna PM43	PM43TA1100121A20	20021760016	ano	ne	ne	500,-
Tiskárna PM23	PM23TA1400121A10	18521754002	ano	ne	ne	500,-
Tiskárna PM23	PM23TA1400121A10	18521754007	ano	ne	ne	500,-
Tiskárna PM23	PM23TA1400121A10	18521754008	ano	ne	ne	500,-
Tiskárna PM23	PM23TA1400121A10	18521754011	ano	ne	ne	500,-
Tiskárna PM23	PM23TA1400121A10	18521754012	ano	ne	ne	500,-
Tiskárna PM23	PM23TA1400121A10	18521754014	ano	ne	ne	500,-

Měsíční paušální faktura za servisní služby činí **7 000,- Kč bez DPH** (slovy sedmtisíc korun českých bez DPH), tj. 8 470,- Kč včetně DPH (slovy osmtisícčtyřístasedmdesát korun českých).