

Smlouva na služby technické podpory

č. SS 221104

1. Smluvní strany

Mopos Communications, a.s.

(společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2122)

se sídlem: Rokycanova 2798, 530 02 Pardubice
IČO: 26222396
DIČ: CZ26222396
bankovní spojení: ČSOB Pardubice, číslo účtu: 255363452/0300
zastoupení: Ing. Pavel Morávek, statutární ředitel

(dále Poskytovatel)

Město Ústí nad Orlicí

se sídlem: Sychrova 16, 562 01 Ústí nad Orlicí
IČO: 00279676
DIČ: CZ00279676
bankovní spojení: Komerční banka, a.s. Ústí nad Orlicí, číslo účtu: 19-420611/0100
zastoupení: Petr Hájek, starosta města

(dále Uživatel)

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy je zajištění technické podpory při správě řešení Flowmon, instalovaného v síti LAN Uživatele. Specifikace zařízení je uvedena v Příloze č.3 - „Specifikace zařízení“ této smlouvy.

3. Povinnosti Poskytovatele

- 3.1. Na základě této smlouvy zajistí Poskytovatel služby specifikované v Příloze č.1 - „Specifikace poskytovaných služeb“, a to na HW a SW prostředcích uvedených v Příloze č.3 - „Specifikace zařízení“.
- 3.2. Poskytovatel bude zajišťovat činnost s odbornou péčí v termínech určených touto smlouvou nebo dohodou s Uživatелеm.

4. Povinnosti uživatele

- 4.1. Uživatel bude žádat o poskytnutí služeb specifikovaných v Příloze č.1 prokazatelným způsobem, s využitím aktuálních kontaktních informací uvedených v Příloze č.2 - „Kontaktní údaje“
- 4.2. Uživatel bude provádět běžnou práci s nástrojem Flowmon, v souladu s jeho určením.

- 4.3. Uživatel bude sdělovat Poskytovateli veškeré informace o struktuře sítě, do které je řešení Flowmon zapojeno. Současně bude poskytovat informace o napojení návazných systémů (např. kamerový systém apod.).
- 4.4. Uživatel poskytne určeným zaměstnancům Poskytovatele vzdálený přístup k zařízení Flowmon.
- 4.5. Uživatel bude předkládat požadavky na služby uvedené v Příloze č.1 pokud možno s dostatečným předstihem tak, aby mohla být zajištěna maximální kvalita a odborná úroveň služby.
- 4.6. Zaměstnanci Uživatele budou spolupracovat s pracovníky Poskytovatele a v případě nutnosti jim budou nápomocni během plnění požadované služby.

5. Ceny a platební podmínky

- 5.1. Uživatel bude za službu platit na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem. Faktura bude vystavena vždy po uplynutí příslušného servisního období. Doba splatnosti faktur je stanovena na 14 dní.
- 5.2. Objednané služby, které nebudou sjednány touto smlouvou (nejsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy), budou účtovány samostatnou položkou dle aktuálního ceníku Poskytovatele.
- 5.3. Cena služeb je uvedena v Příloze č.1. Uvedené ceny uvedeny bez DPH a jsou smluvní podle zákona č. 526/1990 Sb. o cenách.
- 5.4. Při nedodržení doby splatnosti faktur je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,03% dlužné částky za každý den prodlení.

6. Platnost smlouvy

- 6.1. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit výpovědí jedné ze smluvních stran, přičemž výpovědní doba je 2 měsíce.
- 6.2. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce, následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.3. a) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
b) Smluvní strany se vzájemně dohodly, že k zajištění uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č.340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění (zákon o registru smluv) se tímto zavazuje ve lhůtě 30 dnů od podpisu smlouvy Uživatel.
c) Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv.
d) Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplní znaky obchodního tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

7. Ostatní ujednání

- 7.1. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí pro právní vztahy mezi smluvními stranami ustanovení občanského zákoníku.
- 7.2. Poskytovatel není odpovědný za nepřímé ani přímé škody jako jsou např. škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu nebo zisku, obchodního případu, dat zákazníků, dobrého jména apod. Poskytovatel neručí za ztrátu dat v případě nemožnosti jejich obnovy při havárii hardware.

- 7.3. Každá odchylka od této smlouvy bude závazná, bude-li navzájem písemně odsouhlasena oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.4. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které nabyly v souvislosti s touto smlouvou do doby, než tyto informace ztratí význam nebo důvěrný charakter, nebo vejdou v obecnou známost přičiněním oprávněné smluvní strany. Smluvní strany jsou tímto ustanovením vázány i v případě, že tato smlouva pozbude platnosti.
- 7.5. Tato smlouva bude podepsána elektronicky.
- 7.6. Tato smlouva byla schválena Radou města Ústí nad Orlicí dne 12.4.2021 pod číslem usnesení 1829/88/RM/2021.
- 7.7. Dodavatel souhlasí se zpracováním svých ve smlouvě uvedených osobních údajů, konkrétně s jejich zveřejněním v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) kupujícím. Souhlas uděluje prodávající na dobu neurčitou. Osobní údaje poskytuje dobrovolně.
- 7.8. Smluvní strany se dohodly, že město Ústí nad Orlicí bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění smlouvy město Ústí nad Orlicí bezodkladně informuje druhou smluvní stranu, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
- 7.9. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
- 7.10. Dodavatel prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy není označen správcem daně jako „nespolehlivý plátc“ ve smyslu ustanovení § 106a a ustanovení § 109 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), a zavazuje se, že pokud se stane nespolehlivým plátcem v době ode dne podpisu této smlouvy do uskutečnění zdanitelného plnění, ihned (nejpozději do pěti pracovních dnů) od zveřejnění skutečnosti, že je nespolehlivým plátcem, tuto skutečnost písemně oznámí objednateli. Smluvní strany se v této souvislosti výslovně dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna skutečnost, že dodavatel je nespolehlivým plátcem, objednatel je oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně dle ustanovení § 109a ZDPH. Takové plnění se považuje za řádné splnění dluhu objednatele vůči dodavateli.

V Pardubicích, dne: 14.4.2021

V Ústí nad Orlicí, dne: 3.5.2021

.....
za poskytovatele
Ing. Pavel Morávek

.....
za uživatele
Petr Hájek

Příloha č.1 Specifikace poskytovaných služeb

Specifikace služby:

- Spolupráce při pravidelných plánovaných profylaxích formou vzdáleného přístupu k zařízení
- Spolupráce na výzvu odpovědné osoby uživatele při řešení zpracování alertů a optimalizaci nastavení systému. Reakční doba je do 48 hodin.
- Řešení závad a využívání tech. podpory výrobce. Reakční doba je do 48 hodin.
- Aktualizace verzí operačního systému a aplikací
- Zapůjčení nových aplikací řešení Flowmon k PoC
- V případě vyžádání služby nad rámec dohodnutého rozsahu, budou fakturovány náklady podle ceníku
- V případě vyžádání výjezdu, budou fakturovány náklady na dopravu podle ceníku.

Předpokladem poskytování služby v uvedeném rozsahu je platná služba Gold Support na zařízení, viz. příloha č.3.

1. Celkový rozsah službu za servisní období jeden měsíc je stanoven na 4 hodin/měsíc:

Poplatek za poskytované služby: 5 600 Kč / měsíc

2. Služby nad rámec dohodnutého rozsahu:

Práce systémového inženýra	1 500 Kč / hod.
Výjezd, čas technika na cestě	700 Kč / hod.
Výjezd, kilometrovné	12 Kč / km

Příloha č.3 Specifikace síťových prvků

HW Flowmon sonda IFP-10000-SFP+
S/N: .CNWS30089400AQ.

SW Plugin Flowmon ADS Standard FPC-ADS-S