



# SMLOUVA O DÍLO

realizace webového řešení  
dle níže uvedené specifikace

## Článek I. Smluvní strany

**Klient:** Výstaviště Flora Olomouc a.s., Wolkerova 37/17, 779 00 Olomouc, IČ: 25848526, DIČ: CZ25848526, zastoupen Ing. Evou Fuglíčkovou, předsedkyní představenstva, (dále jen „Klient“)

**Dodavatel:** ESMEDIA Interactive s.r.o., Mezitřaťová 233/1, 198 00 Praha 9, IČ: 24251828, zastoupen jednatelem, Ing. Pavlem Sedláčkem (dále jen „Dodavatel“)

## Článek II. Základní ustanovení

- 2.1. Dodavatel se zavazuje provést dílo uvedené v této smlouvě na svůj náklad a na své nebezpečí a nejpozději v době sjednané touto smlouvou a toto Dílo Klientovi předat. Klient se zavazuje uvedené dílo převzít a zaplatit v souladu s dohodami obsaženými v této smlouvě.
- 2.2. Smlouva se uzavírá v souladu s § 2586 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

## Článek III. Bližší určení Díla

- 3.1. Dílem se rozumí komplexní služby a dodávky související s realizací webového řešení dle specifikací uvedených v Příloze A této smlouvy a podkladů předaných Klientem (dále jen „Dílo“).

## Článek IV. Realizace Díla

- 4.1. Dodavatel Dílo řádně provede a dokončí nejpozději v termínech uvedených v Příloze A této smlouvy a po dodání všech potřebných podkladů Klientem, přičemž do této lhůty nejsou započítány prodlevy vzniklé při čekání na vyjádření Klienta, popřípadě připomínky Klienta v rámci dílčích korektur, či prodlení při součinnosti s třetími stranami nezaviněné Dodavatelem. Realizační tým na straně Dodavatele řídí Ing. Pavel Sedláček, na straně Klienta pak Ing. Kristýna Buchtová.
- 4.2. Za dokončené se považuje Dílo odpovídající rozsahu uvedeném v bodě 3.1. a zhotovené dle podkladů předaných Klientem.
- 4.3. V případě prodlení Klienta s poskytnutím součinnosti, zejména pak dodání věcí nutných k provedení Díla nebo pokynů k provedení Díla, má Dodavatel právo přerušit provádění Díla až do poskytnutí součinnosti. Lhůta pro dokončení jednotlivé fáze Díla, ve které se provádění Díla nachází v okamžiku přerušeni, se v případě přerušeni prodlužuje o jeden celý den za každý započatý den trvání důvodu pro přerušeni provádění Díla. V případě prodlení Klienta s poskytnutím součinnosti o více než 30 dní, může Dodavatel od této Smlouvy odstoupit. Odstoupením není dotčeno právo Dodavatele na zaplacení poměrné ceny Díla za doposud provedené práce.

- 4.4. Klient je oprávněn od smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení smlouvy ze strany dodavatele. Za podstatné porušení se považuje zejména:
- a) prodlení se zahájením díla o více než 15 dní
  - b) provádění díla v zásadním rozporu s touto smlouvou
  - c) prodlení s dokončením jednotlivých fází díla o více než 30 pracovních dní, dle přílohy A této smlouvy, vyjma případů uvedených v odst. 4.3. tohoto článku.
- 4.5. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu o dokončení Díla Klienta informovat a umožnit mu jeho převzetí. Před převzetím Díla ze strany Klienta je Dodavatel povinen zajistit implementaci systému a zkušební provoz v délce dle dohody.
- 4.6. Klient se zavazuje dílo převzít v případě, že bude provedeno bez vad a nedodělků.

#### **Článek V. Odměna za Dílo**

- 5.1. Klient se zavazuje zaplatit Dodavateli odměnu v celkové výši 155.000,- Kč bez DPH (slovy jednostopadesátisícipětset), přičemž celková částka bude rozdělena do deseti sousledných měsíčních úhrad po 15.500,- Kč bez DPH hrazených Klientem vždy na počátku předmětného měsíce na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem, počínaje květnem 2021.
- 5.2. Veškerá e-mailová komunikace je pro účely této smlouvy přípustná a právně závazná, s výjimkami stanovenými touto smlouvou.
- 5.3. Za další práce nad rámec specifikace Díla bude účtováno hodinovou sazbou dle Přílohy B této smlouvy, budou-li klientem výslovně vyžádány. Žádost o provedení prací nad rámec specifikace Díla musí mít písemnou formu. Požadavek nad rámec Díla bude dodavatelem naceněn a před jeho realizací bude klientem odsouhlasen.

#### **Článek VI. Povinnost mlčenlivosti a ochrana osobních údajů**

- 6.1. Dodavatel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, o nichž se dozví v souvislosti s poskytováním odborných činností dle této smlouvy a se kterými přijde do styku během svého působení pro Klienta, dále zejména o všech skutečnostech a informacích týkajících se Klienta, jeho zaměstnanců, klientů, zaměstnanců klientů a spolupracujících či jinak propojených osob a dále o technických a organizačních skutečnostech Klienta či jeho klientů, obchodních vztazích a bilanční situaci Klienta či jeho klientů a zavazuje se tyto skutečnosti a informace nesdělit či nezpřístupnit třetím osobám a/nebo je nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob.
- 6.2. Dodavatel se zavazuje při provádění díla dle této Smlouvy postupovat v souladu s požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

#### **Článek VII. Další závazky Dodavatele a Klienta**

- 7.1. Dodavatel musí při zpracování Díla respektovat zájmy Klienta a předané instrukce.
- 7.2. Dokončené i nedokončené Dílo zůstává ve vlastnictví Dodavatele až do úplného uhrazení ceny díla Klientem, dle bodu 5.1. této smlouvy.
- 7.3. Dodavatel má právo označit dokončené Dílo viditelně vhodně zvolenou signaturou s prolinkem na svůj web.
- 7.4. Je-li Dodavatel v prodlení s dodáním Díla, je Klient oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5% z ceny Díla, za každý započatý den prodlení oproti termínu uvedenému v článku 4.1. této smlouvy. V případě prodlení Klienta s úhradou ceny za Dílo na základě

vystavené(ných) faktur(y) se sjednávají úroky z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

- 7.5. Klient, kterému bylo dodáno vadné Dílo, nebo se vada projeví v rámci dohodnuté dvanáctiměsíční záruční lhůty, má právo na bezplatné a bezodkladné odstranění vad. Dodavatel se zavazuje započít s odstraněním vad nejpozději do dvou pracovních dnů ode dne oznámení o vadě.
- 7.6. Dílo má vady, jestliže jeho provedení neodpovídá požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům a normám vztahujícím se k provedení díla.
- 7.7. Dodavatel odpovídá za škodu, která klientovi vznikne v důsledku vadně provedeného díla, a to v plném rozsahu.
- 7.8. V případě, že činností Dodavatele vznikne ve smyslu autorského zákona autorské dílo a není v této smlouvě stanoveno jinak, poskytuje tímto Dodavatel Klientovi oprávnění k výkonu práva takové Dílo užit v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě a ke všem známým způsobům užití v době uzavření této Smlouvy. Pro případ dodávky programátorských prací se licence uděluje jako nevýhradní. Na dodávky grafických prací se poskytuje licence výhradní. Licence se poskytuje jako časově a místně neomezená. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně Díla včetně případné dodatečné odměny. Klient nesmí Dílo jakkoliv upravovat a měnit, zejména doupuštět se zásahů ovlivňujících bezpečný a bezproblémový chod webové aplikace. Ustanovení § 2378 občanského zákoníku (odstoupení pro nevyužití licence) a § 2382 občanského zákoníku (odstoupení pro změnu přesvědčení autora) se nepoužije. Pokud však upraví či změní Dílo Klient sám, či za pomoci jím zajištěných třetích stran, ruší se záruka Dodavatele s okamžitou platností.
- 7.9. Každé ustanovení této smlouvy lze měnit, doplňovat nebo rušit jen písemnými dodatky, které musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- 7.10. Pokud vyjde najevo, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůlí smluvních stran neúčinným nebo neaplikovatelným nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se v uvedených případech zavazují k poskytnutí si vzájemné součinnosti a k učinění příslušných právních jednání za účelem nahrazení neplatného, neúčinného nebo neaplikovatelného ustanovení ustanovením jiným tak, aby byl zachován a naplněn účel této smlouvy.
- 7.11. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporů týkajících se závazků z této smlouvy nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s touto smlouvou, vyvinou přiměřené úsilí řešit tyto spory vzájemnou dohodou. Tato Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
- 7.12. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami a účinnosti v souladu s ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 7.13. Nedílnou součástí smlouvy jsou i její přílohy: Příloha A-specifikace Díla, Příloha B-oficiální sazebník.

V Olomouci, dne 28.4.2021

...  
za Výst

.....  
za I

# PŘÍLOHA A

## specifikace díla, postup a termín realizace

Předmětem dodávky je příprava a realizace nového webového řešení a nastavení jeho úspěšného provozu a rozvoje.

Struktura a rozsah řešení by měly vycházet ze současné platformy <https://www.flora-ol.cz/> s rozšířením či modifikací obsahu a funkcionality dle závěrů z následně uvedené koncepční fáze.

Dalšími zdroji dat pro přípravu nového řešení by měly být 1) dokument „Detailní specifikace zadání pro vytvoření zcela nového webového řešení flora-ol.cz“ z 31.5.2020 a dále 2) návrh struktury zaslany Klientem do 1. 6. 2021.

Nové webové řešení musí splňovat přístupnost podle nové normy WCAG 2.1. (Web Content Accessibility Guidelines).

### 1) KONCEPČNÍ FÁZE

- vstupní osobní konzultace u klienta, zhodnocení dosavadního webového řešení a jeho výsledků a diskuze nad vybranými inspirativními weby z oboru
- společná definice základních cílů projektu, tedy kdo budou jeho budoucí návštěvníci, z jakých zdrojů budou na web přicházet a jaké interakce u nich chceme dosáhnout
- společná definice nejvhodnější funkcionality a struktury řešení s respektem k cílům a očekáváním klienta
- návrh layoutu hlavních typových stran ve formě tzv. wireframe pro desktopové zobrazení
- návrh layoutu hlavních typových stran ve formě wireframe pro mobilní zobrazení
- příprava základní SEO strategie (klíčová slova, longtaily, nejvýznamnější konkurenti) jako podklad pro budoucí obsah webu a způsob jeho trvalého rozvoje
- analýza všech potřebných napojení na externí datové zdroje a aplikace třetích stran
- příprava na bezpečnou migraci obsahu pro zachování SEO autority webu

Výstup:

Správné zadání pro realizaci, tedy struktura celého řešení a stručný popis obsahu všech stránek. Wireframe (rozložení obsahu) nejdůležitějších typů stránek. Návrh struktury databáze. Příprava pro kreativní řešení webdesignu. Soupis podkladů potřebných pro realizaci (texty, fotografie, vložené soubory a dokumenty atd.).

Termín: 20 pracovních dní od podpisu smlouvy a dodání všech potřebných podkladů

### 2) REALIZAČNÍ FÁZE

- programátorské práce na databázové aplikaci, která pod webem poběží, tzv. backend
- kreativa a webdesign s důrazem na UX a plnou responsibilitu i pro mobilní zařízení (smartphony, tablety, notebooky, standardní i velkoplošné monitory apod.)
- kodérské práce na webovém rozhraní s důrazem na responzivní chování webu
- bezpečná migrace původního obsahu pro zachování SEO autority webu
- naplnění nových/rozdílových statických i dynamicky generovaných stránek dodaným obsahem
- pomoc s copywritingem dodaných textů
- tvorba mapy areálu Výstaviště Flora Olomouc
- SEO nastavení hlavních parametrů a pravidel, strategie automatické tvorby správných URL (webových adres jednotlivých stránek)

Další komponenty v ceně:

- soulad s novou normou WCAG 2.1. pro přístupnost webů
- implementace vlastního Content Management Systému pro správu vybraných částí obsahu webu a jeho funkcí pověřenými administrátory
- automatizovaná migrace dat z původního webu

Výstup:

Funkční beta verze webu připravená k internímu testování, ladění obsahu a uživatelského rozhraní, zpřístupněná klientovi k náhledu na interní webové adrese.

Termín: 40 pracovních dní od ukončení a schválení Koncepční fáze

### 3) SPUŠTĚNÍ DO PROVOZU A AKCELERACE PRVOTNÍ NÁŠTĚVNOSTI

- uživatelské testování, ladění obsahu a konverzních schopností webového rozhraní
- odborné nastavení pokročilé webové analytiky Google Analytics, sledování konverzních cílů, nastavení pro budoucí remarketing a práci s publiky
- ošetření souvisejících domén projektu a případných 301 redirectů, případně i DNS
- nastavení přístupových práv v Content Management Systému
- SEO (Search Engine Optimization) checklist a návrh prvotní sady off-page opatření a inicializační sestavy zpětných odkazů pro akceleraci počáteční indexace vyhledávači
- napojení na sociální síť (FB a další, pokud jsou k dispozici) pomocí pluginů vložených do vybraných stránek webu
- zajištění technického spuštění a provozu, bezpečný a trvale monitorovaný hosting, připojení k 24/7 monitoringu „životních funkcí webu“
- školení obsluhy redakčního systému pro libovolný počet pracovníků

Termín: 20 pracovních dní od dokončení fáze 2)

## PŘÍLOHA B

Základní sazebník služeb platný pro rok 2021

Frontendové programátorské práce a UX/UI	980,-/hod
Programátorské práce JavaScript, ASP, PHP, .NET, SQL, XML	1200,-/hod
Grafické práce, Vizualní identita, Branding, Typografický design	850,-/hod
Foto/Video produkce, Výroba animací, Digitální audio/video postprodukce	980,-/hod
Příprava textových podkladů, Migrace a Zpracování textových dat	550,-/hod
Odborné konzultace, Webová analytika, Marketingová Strategie, Školení	1200,-/hod
Search Engine Optimization, Link building, Link prospecting, SEO Analýza	1200,-/hod
Koncepce, Správa a Optimalizace PPC kampaní, E-mailing	980,-/hod
Služby a Poradenství v oblasti Media relations a Public relations	1200,-/hod
Tvorba obsahu, Copywriting	980,-/hod
Marketing na sociálních sítích (Facebook, Instagram, LinkedIn)	980,-/hod
Account management, Asistenční a Konfigurační služby	980,-/hod

*Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH 21%. Poskytovatel si vyhrazuje právo základní sazebník jednou meziročně aktualizovat dle aktuálního vývoje cen nákladů na realizovanou službu.*

<  
<  
/