

**RÁMCOVÁ SMLOUVA NA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY S NÁZVEM
„PODPORA GEOPORTÁLU V LETECH 2021-2024“**

Obsah

Smlouva

Příloha A - Podpora – rozsah

Příloha B - Provozní tým Dodavatele a Seznam subdodavatelů

Příloha C - Popis systému Geoportál

HELP SERVICE - REMOTE SENSING s.r.o.

se sídlem: Husova 2117,256 01 Benešov
IČ: 48582611
DIČ: CZ48582611
bankovní spojení: ČS Benešov

zastoupená: Ing. Stanislavem Holým
zastoupená pro věcná jednání: RNDr. Štěpánem Kafkou
firma je zapsána v Obchodním rejstříku

(dále jen „**dodavatel**“)

a

CENIA, česká informační agentura životního prostředí

se sídlem: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10
IČ: 45249130
bankovní spojení: ČNB Praha 1

zastoupená: Mgr. Miroslavem Havránkem, ředitelem
zastoupená pro věcná jednání: Ing. Janou Bašistovou
jana.basistova@cenia.cz

(dále jen „**objednatel**“)

(ve smlouvě společně dále jen jako „**smluvní strany**“)

uzavřeli níže uvedené dne, měsíce a roku tuto **smlouvu o dílo**:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A DEFINICE POJMŮ

- 1.1. Tato Smlouva je uzavírána mezi Objednatelem a Dodavatelem na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „PODPORA GEOPORTÁLU V LETECH 2021-2024“, systémové číslo veřejné zakázky na profilu Objednatele, který je zadavatelem veřejné zakázky, NEN: N006/20/V00002961 (dále jen „Veřejná zakázka“). Nabídka Dodavatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „Nabídka“) byla vyhodnocena jako nejvhodnější.
- 1.2. Cílem této Smlouvy je tedy úprava práv a povinností Smluvních stran souvisejících s realizací Veřejné zakázky v souladu s příslušnými právními předpisy tak, aby Smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto Smlouvou založené. Podrobnosti jsou vymezeny zejména v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku, v Nabídce, v této Smlouvě a jejích přílohách, popř. v dalších dokumentech vytvořených Dodavatelem v souladu s touto Smlouvou.

DEFINICE POJMŮ

„**Akceptace**“ je vyjádření souhlasu CENIA o realizaci předmětu smlouvy v daném časovém období.

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

„**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty.

„**Geoportál**“ Systém zpřístupňující geoprostorová data poskytovatelů České republiky. Geoportál je zdrojem dat a služeb České republiky pro Evropskou infrastrukturu prostorových dat. Skládá se z databází, webového rozhraní, které umožňuje zobrazování map, tvorbu a validaci metadat, hledání v katalogu metadat, objednávání datových sad a nástrojů sloužících k administraci obsahu geoportálu, včetně nástrojů pro poskytovatele dat sloužících k administraci jejich zdrojů pro geoportál. Pojem Geoportál zahrnuje rovněž veškeré další verze (které vzniknou na základě poskytování Podpory Geoportálu a Ostatních služeb podle této Smlouvy) a za součást Geoportálu se považuje programové prostředí, ve kterém bude Geoportál provozován a jež umožní jeho fungování, jakož i jednotlivé dílčí celky a verze.

„**FTE**“ znamená „Full-Time-Equivalent“ – ekvivalent zaměstnance na plný pracovní úvazek.

„**Hlavní (hodnototvorné) procesy**“ jedná se o všechny procesy aplikačně podporované Geoportálem (tj. některou z jeho služeb nebo funkcionalit), jejichž předmětem je poskytování služeb zákazníkům (klíčovým uživatelům) informačního systému.

„**Kategorie Vad**“ znamená míru závažnosti oznamované Vady přiřazenou jí ze strany CENIA dle kategorizace uvedené v této Smlouvě v pododstavci 3.7. této Smlouvy.

„**Lhůta pro odpověď**“ znamená lhůtu závazně stanovenou touto Smlouvou, ve které je Dodavatel povinen informovat CENIA o tom, jakým postupem bude odstraněna oznámená Vada, kteří pracovníci Dodavatele budou oznámenou Vadu odstraňovat a jaký je charakter Vady. Lhůta pro odpověď začíná běžet od okamžiku doručení Oznámení Vady ze strany CENIA do Podpůrného centra Dodavatele.

„**Lhůta pro odstranění Vady**“ znamená touto Smlouvou závazně stanovenou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Vadu. Lhůta pro odstranění Vady začíná běžet od okamžiku doručení Oznámení Vady ze strany CENIA do Podpůrného centra Dodavatele.

„**Oznámení Vady**“ znamená telefonické či písemné (včetně zprávy elektronické pošty) oznámení ze strany CENIA do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady.

„**Perioda průběžných informací**“ znamená četnost průběžných informací o odstraňování Vad, jež je Dodavatel povinen poskytovat CENIA.

„**Podpora**“ znamená veškeré služby sloužící k provozu a údržbě, a to ať již preventivní, pravidelné či poskytované na vyžádání CENIA, či k odstranění Vad, ke změnám (včetně analýzy potřeby změn, jejich návrhu, provedení a začlenění do Geoportálu), k úpravě Geoportálu, za účelem dosažení a udržení stavu plné využitelnosti Geoportálu CENIA v časovém rámci od podpisu této Smlouvy až do stanoveného

okamžiku ukončení poskytování Podpory Geoportálu Rozsah Podpory blíže specifikován v příloze A této smlouvy.

„Podpůrné centrum“ znamená jednotné kontaktní místo, na němž je dosažitelné podpůrné středisko Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění), poskytující služby spočívající v příjmu hlášení Vad, evidenci, zajištění relevantní reakce, odstranění Vad, technické asistenci uživatelům a případně dalších služeb poskytovaných uživatelů a případně další služby, k nimž se Dodavatel touto Smlouvou zavázal. Bližší podmínky jsou stanoveny v Příloze A této Smlouvy.

„Pracovní den“ znamená kterýkoliv den v týdnu od pondělí (včetně) do pátku (včetně) s výjimkou státních svátků v České republice.

„Přesun“ znamená instalace Geoportálu na jiný hardware, než na, kterém je Geoportál aktuálně provozován, nebo instalace do cloudového prostředí určeného Objednatelem. Součástí Přesunu je předání otestovaného a plně funkčního geoportálu.

„Práva duševního vlastnictví“ znamená veškerá autorská práva, patenty a jiná práva k vynálezům, práva k užitečným vzorům, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.

„Vada“ znamená nekorektní chování či poskytování služeb Geoportálu, které omezuje či znemožňuje užívání systému ze strany uživatelů.

„Verze“ znamená verzi Geoportálu, která zahrnuje předchozí Verze, obsahuje zlepšení a nové vlastnosti Geoportálu, představuje vývoj od posledního vydání Geoportálu a může být označena číselnou nebo abecední sérií.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1. Dodavatel se zavazuje k poskytování Podpory Geoportálu v souladu s čl. 3 této Smlouvy. Dále také jen „Služby“. Předmětem plnění je dále zajištění Přesunu dle čl. 4 této smlouvy, a to na základě požadavku Objednatele.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY – ZAJIŠTĚNÍ PODPORY

- 3.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat CENIA Podporu a to jak ve vztahu k systému jako celku, tak ke každému jednotlivému dílčímu plnění. Podpora je poskytována od DATA NABYTÍ ÚČINNOSTI SMLOUVY. Dodavatel a Objednatel se dohodli, že Podpora se bude poskytovat průběžně po dobu trvání této Smlouvy. Poskytování Podpory se považuje za uskutečněné posledním dnem kalendářního čtvrtletí, za který byla Podpora poskytována. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za podmínek uvedených dále v této Smlouvě.
- 3.2. Podpora obsahuje plnění ze strany Dodavatele, jejíž rozsah a podmínky poskytování jsou specifikovány v Příloze A Smlouvy.

- 3.3. Zodpovědné osoby Dodavatele se po celou dobu poskytování Služeb účastní pravidelných jednání, jejichž účelem je prezentace a kontrola plnění. Místem jednání je sídlo Objednatele, četnost jednání je jednou za měsíc, pokud nebude stanoveno jinak. Objednatel může četnost jednání snížit dle aktuální potřeby.
- 3.4. Objednatel se zavazuje poskytovat Dodavateli součinnost při poskytování Služeb v maximální výši 0,3 FTE.
- 3.5. Dodavatel je povinen zajistit dostupnost pracovníků poskytujících Podporu prostřednictvím podpůrného centra (tím se rozumí jednotné kontaktní místo poskytující služby spočívající v příjmu hlášení vad), servisních požadavků a požadavků na informace, ve vedení evidence Vad, v zajišťování relevantní reakce, v odstraňování Vad, případně v poskytování dalších služeb, k nimž se Dodavatel touto Smlouvou zavázal. Podpůrné centrum musí být též přístupné přes webový portál, telefonní kontakt a vyhrazenou e-mailovou schránku Dodavatele. Pracovníci podpůrného centra komunikují v českém jazyce. Podpůrné centrum umožňuje přístup osob za stranu Objednatele i Dodavatele, včetně případných souvisejících procesů správy incidentů nebo požadavků (ticketů). Podpůrné centrum musí být provozováno nepřetržitě.
- 3.6. Akceptace Podpory je vyjádřena podpisem Akceptačního protokolu. Akceptační protokol Podpory obsahuje seznam všech evidovaných záznamů za dané čtvrtletí z Podpůrného centra dodavatele, datum a čas nahlášení, datum a čas vyřešení, délku řešení, identifikaci překročení lhůty a další. Dále obsahuje vyhodnocení dostupnosti s ohledem na příslušná ustanovení Smlouvy. Struktura přílohy Akceptačního protokolu bude dohodnuta a schválena při první akceptaci Podpory.
- 3.7. Lhůty pro odpověď a lhůty pro odstranění Vady

a) Kategorie Vad

Vady jsou pro účel této Smlouvy rozděleny do následujících kategorií podle závažnosti:

„**Kategorie A**“ znamená nejzávažnější Vadu, v jejímž důsledku Systém nefunguje jako celek, webové rozhraní Geoportálu není dostupné.

„**Kategorie B**“ znamená ztrátu funkcionality Systému anebo jinou Vadu, v jejímž důsledku Geoportál nekomunikuje s Evropským geoportálem INSPIRE a tímto znemožňuje Geoportálu plnit povinnosti, které má Česká republika vůči Evropské unii. V termínu monitoringu každý rok v období 15.11. - 31.12. spadá tato Vada do Kategorie A.

„**Kategorie C**“ znamená ztrátu funkcionality Systému anebo jinou Vadu, v jejímž důsledku nefunguje napojení katalogů poskytovatelů dat do Geoportálu, jsou chybně prováděny validace metadat, nefungují služby zpřístupňování metadat, dat a služeb veřejnosti, nefungují nástroje správy pro poskytovatele i pro administrátory anebo je značně ztíženo užívání Systému.

„**Kategorie D**“ znamená Vadu, která nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání Systému ze strany Objednatele (či uživatelů).

Hlášení Vad je prováděno prostřednictvím Podpůrného centra dodavatele, jehož specifikace je uvedena v Příloze A této Smlouvy. Závažnost Vady sdělí Objednatel Dodavateli vždy v oznámení Vady, kterým se rozumí telefonické nebo elektronické (včetně formou elektronické pošty) oznámení Objednatele o výskytu Vady do Podpůrného centra Dodavatele (dále jen „**Oznámení Vady**“). Dodavatel je oprávněn ve lhůtě uvedené pod písm. b) tohoto odstavce Lhůta pro odpověď reagovat na určení závažnosti Vady ze strany Objednatele a případně závažnost Vady či samotnou existenci Vady rozporovat, vždy však s uvedením konkrétní

argumentace. Smluvní strany preferují dohodu ohledně samotné existence Vady, jakož i ohledně zařazení Vady do Kategorie vzhledem k její závažnosti. Nedojde-li k dohodě Smluvních stran, je Dodavatel povinen odstranit Vadu dle Kategorie určené Objednatelem.

b) Lhůty pro odpověď a lhůty pro odstranění Vady jsou následující a tyto lhůty počínají běžet okamžikem oznámení Vady ze strany Objednatele Dodavateli:

Kategorie Vady	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění Vady	Perioda průběžných informací
Kategorie A	2 hodiny Pracovní doby	8 hodin Pracovní doby pro provizorní řešení Vady a 2 Pracovní dny pro trvalé odstranění Vady, pokud nebude dohodnut jiný termín	Kontinuálně až do trvalého odstranění Vady
Kategorie B	4 hodiny Pracovní doby	16 hodin Pracovní doby pro provizorní řešení Vady a 5 Pracovních dní pro trvalé odstranění Vady, pokud nebude dohodnut jiný termín	Každý den až do trvalého odstranění Vady
Kategorie C	8 hodin Pracovní doby	2 Pracovní dny pro provizorní řešení Vady a 10 Pracovních dní pro trvalé odstranění Vady, pokud nebude dohodnut jiný termín	Každý den až do trvalého odstranění Vady
Kategorie D	16 hodin Pracovní doby	15 Pracovních Dní pro trvalé odstranění Vady, pokud nebude dohodnut jiný termín	Není stanovena

- 3.8. Odstraňování Vad bude prováděno prostřednictvím dálkového přístupu; nebude-li takové odstranění Vad možné, budou Vady odstraňovány v prostorách Místa instalace. Součástí odstranění Vady je i náprava dopadů vzniklých v důsledku Vady.
- 3.9. Pokud Dodavatel neposkytne Podporu řádně a včas, jak uvedeno, je Objednatel oprávněn sám na náklady Dodavatele provést nápravu, včetně odstranění Vad.
- 3.10. Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli Podporu do 31.12.2024 nebo do vyčerpání alokovaných 2000 h Podpory, přičemž tento objem hodin zahrnuje i případný Přesun. K tomuto termínu nebo v případě ukončení platnosti této Smlouvy dle čl. 11 této Smlouvy, bude uplatněno ujednání o ukončovacím období, jak uvedeno v Příloze A Smlouvy (dále jen „**Ukončovací období**“).
- 3.11. Ukončovací období začíná běžet okamžikem počátku běhu výpovědní doby dle čl. 11. této Smlouvy, popř. v den dohodnutý Smluvními stranami. Ukončovací období probíhá souběžně s plným provozem systému a jeho cílem je převedení všech činností Dodavatele spojených s tím, aby provoz systému mohl být zajišťována Objednatelem, resp. jiným Dodavatelem.

4. PŘESUN GEOPORTÁLU

- 4.1. Předmět přesunu Geoportálu je přesun tohoto systému do jiného cloudového prostředí, a to na základě konkrétního požadavku (ve formě samostatné objednávky) Objednatele (dále také „**Přesun**“). Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy písemně požádat, a to i opakovaně, dodavatele o poskytnutí plnění Přesun. Objednatel se zavazuje v

cílovém místě Přesunu vytvořit adekvátní podmínky pro realizaci Přesunu a následné plnění předmětu této Smlouvy. Ustanovení čl. 3.6 této Smlouvy se při Přesunu použijí v závislosti na jejich povaze obdobně. Dodavatel se zavazuje, že zajistí Přesun takovými pracovníky, jejichž zkušenosti, odborné znalosti a vzdělání zaručují maximální možnou efektivitu jejich poskytování. Součástí Přesunu je znovu zprovoznění Geoportálu v místě přesunu včetně obnovení poskytování všech plnění dle této Smlouvy.

5. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 5.1. Pokud majetek a závazky Objednatele (nebo jejich část) nebo plnění úkolů svěřených Objednateli budou převedeny nebo přejdou na spřízněnou osobu, souhlasí Dodavatel s převodem či přechodem všech práv a povinností Objednatele podle této Smlouvy na spřízněnou osobu. Za tímto účelem se Dodavatel zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost, kterou bude Objednatel vyžadovat.
- 5.2. Veškeré zásahy do Systému v rámci Služeb budou prováděny pomocí zvláště k tomuto účelu přiděleného účtu. Dodavatel nesmí používat administrátorské účty Objednatele. Pro účely testování a zkoušení funkčnosti systému budou vyhrazeny speciální účty. Testování musí být prováděno v testovacím prostředí odděleném od produkčního prostředí.
- 5.3. Dodavatel nesmí zasahovat do obsahu dat zpracovávaných za pomoci Systému, jakýchkoliv dat Objednatele ani provést zásah, který by ovlivnil či mohl ovlivnit funkcionalitu hardware či jiného software (odlišného od Systému) provozovaného v Místě instalace nebo pracovních stanic uživatelů systému připojených k Systému prostřednictvím Internetu.
- 5.4. Objednatel je oprávněn pověřit provozem (obsluhou) Geoportál třetí osobu. Dodavatel je povinen v takovém případě této osobě poskytovat všechny služby dle této Smlouvy tak, jak je uvedeno v čl. 3 a 4 této Smlouvy.
- 5.5. Dodavatel je povinen hlásit Objednateli všechny plánované zásahy do Geoportálu nebo odstávky Geoportálu související s jeho údržbou nebo nasazováním upgradů a updatů do provozu. Dodavatel informuje bezodkladně kontaktní osoby uvedené v této Smlouvě zejména o odstavení a opětovném zprovoznění Geoportál, a to těsně před jeho odstavením a znovu zprovozněním.
- 5.6. Dodavatel se bude řídit při provádění Smlouvy pokyny Objednatele a postupovat v souladu s jeho zájmy. Dodavatel je povinen oznámit Objednateli všechny okolnosti, které by mohly mít vliv na změnu pokynů nebo termínů a o kterých se při plnění Smlouvy dozví. Od pokynů Objednatele se Dodavatel nesmí odchýlit, pokud tyto jsou v souladu s platnými předpisy a nepřekročí v podstatném rozsahu sjednaný rozsah plnění dle této Smlouvy. V opačném případě, jakož i v případě nevhodnosti pokynů Objednatele z hlediska řádného a odborného splnění předmětu Smlouvy, je Dodavatel povinen o nevhodnosti pokynů písemně informovat kontaktní osoby uvedené v této Smlouvě.
- 5.7. Dodavatel a Objednatel budou komunikovat prostřednictvím kontaktních osob, které si smluvní strany sdělí nejpozději při podpisu této Smlouvy, a dále prostřednictvím písemného záznamu, pokud nebude dohodnuto jinak.

6. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Cena za Podporu

Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za Podporu Geoportálu cenu stanovenou dle tohoto odstavce Smlouvy (dále jen „**Cena za podporu**“).

Cena za 1 h Podpory je **850,- Kč** bez DPH, cena s DPH činí **1028,50 Kč**, sazba DPH činí 21 %.

Celková cena za Podporu po dobu trvání smlouvy (tj. 2000 hodin) činí **1 700 000,- Kč** bez DPH, cena s DPH činí **2 057 000,- Kč**, sazba DPH činí 21 %.

Počet hodiny potřebný pro Přesun je součástí celkového počtu hodin Podpory a činí 160 hodin. Cena za Přesun činí **136 000,-Kč** bez DPH, cena s DPH činí **164 560,- Kč** (dále jen „**Cena za Přesun systému**“), sazba DPH činí 21 %.

- 6.2. Cena za Podporu bude placena vždy ve čtyřech splátkách ročně, na základě faktur, které je Dodavatel oprávněn vystavit po uplynutí kalendářního čtvrtletí. V posledním čtvrtletí roku je možné akceptační protokol vzhledem k rozpočtovým pravidlům Objednatele vystavit i v průběhu třetího měsíce plnění. Přílohou faktury musí být akceptační protokol Podpory odsouhlasený Objednatelem.

Cena za Přesun bude placena na základě faktury po realizaci objednávky Přesunu, a to za sazbu dle čl. 6.1. V rámci Podpory je předpokládán maximálně jeden Přesun. Pokud by do doby skončení smlouvy mělo dojít k dalšímu Přesunu, bude tento Přesun objednan a hrazen odděleně od Podpory Geoportálu.

- 6.3. Cena za Podporu, resp. Přesun je stanovena pro celý rozsah předmětu dle této Smlouvy jako cena konečná, pevná a nepřekročitelná. V Cenách jsou zahrnuty veškeré činnosti včetně všech souvisejících výkonů a poplatků a veškerých dalších případných nákladů, byť nebyly v zadávací dokumentaci na Veřejnou zakázku, v Nabídce Dodavatele či v této Smlouvě výslovně uvedeny, zejména veškeré práce, dodávky, služby, součinnost s třetími stranami, doprava do míst plnění a další činnosti nutné pro řádné splnění předmětu této Smlouvy včetně veškerých poplatků.
- 6.4. Cenu je možné překročit pouze v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši DPH. V takovém případě bude k Ceně i Dílčím cenám bez DPH účtováno DPH ve výši dle aktuálního znění příslušného právního předpisu.
- 6.5. Cena bude vždy hrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele na základě účetních a daňových dokladů - faktur Dodavatele (dále jen „**faktura**“).
- 6.6. Splatnost každé faktury činí 30 dnů od jejího doručení Objednateli. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude faktura zaslána na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Závazek úhrady se považuje za dodrženy, je-li nejpozději v poslední den lhůty odepsána předmětná platba z účtu Objednatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK) a rovněž budou v této měně uvedeny veškeré cenové údaje.
- 6.7. Faktura musí splňovat všechny náležitosti účetního a daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (jedná se především o označení faktury a její číslo, identifikační údaje Smluvních stran, předmět této Smlouvy, bankovní spojení, fakturovaná částka bez/včetně DPH) a bude obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku.
- 6.8. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu do konce doby její splatnosti zpět Dodavateli, pokud bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti či údaje anebo pokud požadované náležitosti a údaje nebude obsahovat vůbec. Od doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli počíná běžet nová lhůta její splatnosti. Objednatel není v takovém případě v prodlení.

- 6.9. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele provádět jakékoliv zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoliv pohledávkám Objednatele vůči Dodavateli. Dodavatel není oprávněn postoupit pohledávku nebo její část vůči Objednateli na třetí osoby.
- 6.10. V případě předložení faktur Objednateli v období od 14. 12. do 31. 12. daného kalendářního roku mohou být takovéto faktury proplaceny Objednatelem Dodavateli až v měsíci březnu následujícího kalendářního roku s ohledem na roční závěrku a nasazení nového rozpočtu v Integrovaném informačním systému Státní pokladny. V těchto případech se pak nejedná o prodlení Objednatele s úhradou faktury a Dodavatel nemá právo požadovat úhradu úroku z prodlení. Dodavatel tuto podmínku bezvýhradně akceptuje.

7. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1. Objednatel po dobu plnění této Smlouvy poskytne Dodavateli licenci k použití kódu Geoportálu, to výhradně za účelem plnění této Smlouvy.

8. ZÁRUKY

- 8.1. Dodavatel poskytne Objednateli záruku za to, že Geoportál bude od okamžiku zahájení poskytování Podpory dle této Smlouvy po dobu trvání smlouvy bez Vad a bude fungovat v souladu se specifikacemi uvedenými v této Smlouvě (včetně specifikací rozhraní a spolupráce s moduly a systémy od jiných softwarových výrobců).
- 8.2. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku, že Geoportál správným, nezkresleným a úplným způsobem zpracovává veškerá data předaná ke zpracování, a že nedochází ke ztrátě dat.
- 8.3. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Geoportál nebude obsahovat viry nebo jiné dysfunkce, které by zabránily Objednateli užívat Geoportál nebo které by způsobily, že Geoportál přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
- 8.4. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že médium, na kterém jsou předány zdrojové kódy, jež bylo předáno Objednateli, nevykazuje v okamžiku Akceptace plnění a nebude vykazovat po dobu Záruky za jakost žádné vady materiálu ani vady uložení či čitelnosti dat. V případě, že Dodavatel poruší smluvní povinnost dle tohoto odstavce, je povinen neprodleně vyměnit vadné médium za médium nové s totožným obsahem.
- 8.5. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Geoportál bude řádně fungovat, bude zajišťovat přebírání dat generovaných ve stávajících informačních systémech Objednatele v rozsahu dle této Smlouvy nebo i jiných kooperujících systémů, uvedených v Příloze C této Smlouvy a bude fungovat na Místě instalace (včetně jeho případných změn či nových Verzí). Požadavky na Podporu Geoportálu jsou uvedeny v příloze A této Smlouvy.
- 8.6. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Geoportál ani jiné plnění Dodavatele dle této Smlouvy ani užívání Geoportálu ze strany Objednatele dle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob, porušení autorská práva dle zák. č. 121/200 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších změn a doplňků. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek uvedený v tomto odstavci, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Geoportál, jež nebude neoprávněným zásahem do

autorského práva, práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu, která tím byla Objednateli způsobena.

9. DOSTUPNOST SYSTÉMU A SMLUVNÍ POKUTY

- 9.1. V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Vadu ve lhůtě pro odstranění Vad stanovené v odst. 3.7 b) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši dle následující tabulky:

Závažnost Vady	Smluvní pokuta
Kategorie A	10000,- Kč za každý započatý den prodlení
Kategorie B	5000,- Kč za každý započatý den prodlení
Kategorie C	2000,- Kč za každý započatý den prodlení
Kategorie D	1000,- Kč za každý započatý den prodlení

- 9.2. Dodavatel se zavazuje, že garantovaná dostupnost Geoportálu je 24 hodin, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce. Dodavatel se dále zavazuje, že celková souhrnná doba trvání Vad Kategorie A nepřesáhne souhrnně 84 hodin z celkového počtu hodin příslušného pololetí.
- 9.3. V případě, že Dodavatel poruší závazek stanovený v odst. 9.2 tohoto článku (tzn., že souhrnná doba trvání Vad Kategorie A souhrnně přesáhne během příslušného pololetí 84 hodin) (dále jen „Přesah“), je Objednatel oprávněn za každé takové porušení nárokovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- za každých dalších započatých 24 hodin Přesahu.
- 9.4. Pokud Dodavatel prokáže (např. doložením vyjádření poskytovatele SW 3. strany), že není možné zajistit trvalé odstranění vady ve stanoveném termínu, bude dohodnut a Objednatel odsouhlasen termín delší. V případě výskytu Vady Geoportálu, kterou nelze prokazatelně bez nepřiměřených nákladů odstranit z toho důvodu, že Objednatel nehradí podporu (maintenance) u softwarové komponenty 3. strany, která je prokazatelně příčinou Vady, a Dodavatel proto nebude schopen plnit své povinnosti dle této Smlouvy týkající se takto vzniklé Vady, přičemž tyto povinnosti bez nepřiměřených nákladů nelze splnit ani jiným způsobem, Dodavatel písemně na tento důvod nemožnosti odstranění takové Vady CENIA upozorní a strany neprodleně zahájí jednání o řešení takto vzniklé situace. V takovém případě Lhůta k odstranění této konkrétní Vady zaniká.
- 9.5. Maximální úhrnná výše smluvních pokut podle pododstavců 9.1. a 9.3 této Smlouvy za kalendářní pololetí je omezena částkou ve výši 25% celkové roční ceny za Podporu. Maximální souhrnná výše všech pokut dle této Smlouvy je omezena částkou ve výši 50% roční ceny za Podporu.
- 9.6. V případě, že Dodavatel poruší, nesplní nebo bude v prodlení se splněním jakékoliv další povinnosti uvedené v této Smlouvě, a nenapraví-li takový závadný stav ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu Objednatel v písemné výzvě ke splnění takové povinnosti, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
- 9.7. Smluvní pokuta je splatná do dvaceti jedna (21) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě Dodavateli. Závazek úhrady se považuje za dodržený, je-li nejpozději v poslední den lhůty připsána předmětná částka na účet Objednatele.

- 9.8. Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou faktury, je Dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši vyplývajících z příslušných právních předpisů.

10. NÁHRADA ŠKODY

- 10.1. Dodavatel je povinen sjednat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou činností Dodavatele třetí osobě (Objednateli), a to včetně škody způsobené při podnikatelské činnosti s minimálním limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši 500.000,- Kč (výše spoluúčasti nesmí být vyšší než 10%) a toto pojištění udržovat v platnosti po celou dobu trvání této Smlouvy. Kopii pojistné smlouvy (certifikátu) uzavřenou dle předchozí věty je Dodavatel povinen předložit Objednateli nejpozději před podpisem této Smlouvy. Pro případ, že by pojistná smlouva byla uzavřena na dobu kratší, než je doba uvedená v první větě tohoto odstavce, je Dodavatel povinen vždy před vypršením platnosti pojistné smlouvy předložit pojistnou smlouvu novou vystavenou zcela v souladu s výše uvedeným, a činit tak až do doby skončení platnosti smlouvy.
- 10.2. Každá ze Smluvních stran je odpovědná za škodu způsobenou druhé Smluvní straně porušením povinností stanovených touto Smlouvou dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.
- 10.3. Uplatněním práv z Vad či uplatněním jakékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčena povinnost Dodavatele nahradit škodu vzniklou Objednateli porušením smluvní povinnosti, kterou smluvní pokuta utvrzuje. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na ujednanou smluvní pokutu.
- 10.4. Dodavatel se výslovně zavazuje na své náklady nahradit Objednateli veškerou škodu, která Objednateli vznikne v důsledku nebo v souvislosti s tím, že Objednatel poruší užíváním Geoportálu nebo jeho dílčích částí práva duševního vlastnictví třetích osob.

11. TRVÁNÍ SMLOUVY, PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 11.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Informačním systému Registr smluv (dále jen „ISRS“) podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, ne však dříve než 1.4.2021. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v plném znění, včetně Ceny a veškerých metadat. Uveřejnění této Smlouvy provede Objednatel.
- 11.2. Platnost Smlouvy končí 31.12.2024 nebo vyčerpáním počtu předpokládaných hodin.
- 11.3. Tuto Smlouvu lze ukončit na základě písemné dohody Smluvních stran, výpovědí ze strany Objednatele, odstoupením od této Smlouvy nebo zánikem jedné ze Smluvních stran bez právního nástupce.
- 11.4. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto Smlouvu bez uvedení důvodu s 4 měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
- 11.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy při podstatném porušení této Smlouvy ze strany Dodavatele. Za podstatné porušení této Smlouvy Dodavatelem bude považováno zejména prodlení Dodavatele s odstraňováním Vad o dobu delší než 10 dnů a neupravení systému.
- 11.6. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy zejména v následujících případech:

- a) zjistí-li, že Dodavatel nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění této Smlouvy; nebo
 - b) zjistí-li, že Dodavatel zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění této Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.
- 11.7. Bude-li Dodavatel poskytovat plnění dle této Smlouvy v rozporu s touto Smlouvou a jejími přílohami, zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku, Nabídkou, popř. v rozporu s platnými právními předpisy a normami a nenapraví-li Dodavatel takové vadné plnění ani v dodatečně lhůtě stanovené mu Objednatelem v písemné výzvě ke sjednání nápravy, je Objednatel oprávněn po marném uplynutí této dodatečné lhůty od této Smlouvy odstoupit.
- 11.8. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případech:
- a) poruší-li Dodavatel povinnost ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy,
 - b) na majetek Dodavatele je prohlášen úpadek nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení,
 - c) vstoupí-li Dodavatel do likvidace, nebo
 - d) v případech stanovených Občanským zákoníkem.
- 11.9. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, bude-li Objednatel v prodlení se zaplacením faktury o dobu delší než 30 dnů, a nezplatí-li ji ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Dodavatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů od doručení takovéto výzvy.
- 11.10. Dodavatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez uvedení důvodu s 12 měsíční výpovědní lhůtou, přičemž výpověď je oprávněn učinit nejdříve po uplynutí 1 roku od počátku účinnosti této Smlouvy. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli.
- 11.11. Odstoupení od této Smlouvy musí být učiněno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupením se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku a Smluvní strany se vypořádají podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku o bezdůvodném obohacení. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody a ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, tj. zejména ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva. Obdobné platí i pro předčasné ukončení této Smlouvy jiným způsobem.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
- 12.2. Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné obecné soudy České republiky.

- 12.3. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
- 12.4. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla tato Smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 12.5. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 12.6. Dodavatel se jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zavazuje k součinnosti při výkonu finanční kontroly ve smyslu zákona o finanční kontrole. Dodavatel se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy, a to po dobu určenou k jejich archivaci, a to v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 12.7. Dodavatel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu nebo rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek Dodavatele, nebo by mohlo mít jakkoliv negativní vliv na schopnost Dodavatele splnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno a že ani nehrozí zahájení takového řízení.
- 12.8. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v plném znění včetně Ceny a veškerých metadat v souladu s příslušnými právními předpisy, které se na uveřejnění Smlouvy vztahují, tj. zejména v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.9. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle odst. 12.8 tohoto článku. Podle dohody Smluvních stran uveřejnění této Smlouvy provede Objednatel.
- 12.10. Tato Smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, každé s platností originálu, z nichž 1 si ponechá Objednatel a 1 vyhotovení obdrží Dodavatel.
- 12.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha A	-	Podpora - rozsah
Příloha B	-	Provozní tým Dodavatele a Seznam subdodavatelů
Příloha C	-	Popis systému Geoportál

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, jejímu obsahu rozumějí, že je tato Smlouva projevem jejich pravé, svobodné a omylu prosté vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.

CENIA, česká informační agentura životního prostředí

V Praze, dne

Podpis: _____
Jméno: Mgr. Miroslav Havránek
Funkce: ředitel

HELP SERVICE - REMOTE SENSING s.r.o.

V Benešově, dne

Podpis: _____
Jméno: Ing. Stanislav Holý
Funkce: jednatel