

# Servisní smlouva

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

## I. Smluvní strany

### **MEDORO s.r.o.**

se sídlem Štrossova 567, Bílé Předměstí, 530 03 Pardubice

IČ: 26002612, DIČ: CZ26002612

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 19430

zastoupená Ondrou Koloničným, jednatelem společnosti

bank. spoj. : [REDACTED]

č. účtu: [REDACTED]

(dále jen **Zhotovitel**)

a

### **Nemocnice Písek, a.s.**

se sídlem Karla Čapka 589, 397 01 Písek

IČ: 260 95 190 \_\_\_\_, DIČ: CZ26095190, DIČ pro účely DPH CZ699005400

zastoupená MUDr. Jiřím Holanem, MBA, předsedou představenstva a Ing. Danou Čagánkovou,

členem představenstva

bank. spoj. : [REDACTED]

č. účtu: [REDACTED]

(dále jen **Objednatel**)

## II. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje zajišťovat softwarovou podporu, aktualizace produktů a aktualizace licencí pro všechny instalace SW uvedených v Příloze č. 1 u Objednatele za podmínek vymezených dále.
2. Objednatel se zavazuje za poskytnuté plnění uhradit zhotoviteli Cenu dle této smlouvy.

### III.

## Specifikace softwarové podpory, vymezení pojmů

Softwarovou podporou pro účely této smlouvy se rozumí:

- poskytování aktualizací a oprav k software uvedenému v Příloze č. 1 této smlouvy (tzv. update)
- reakce na požadavek opravy nahlášené závady objednatelem
- odstranění nahlášené závady zhotovitelem
- informování objednatele o odstranění nahlášené závady

### IV.

## Způsob hlášení závad v software a kontakt s dodavatelem

1. Vyskytne-li se potřeba na straně Objednatele kontaktovat zhotovitele za účelem čerpání servisních služeb podle této smlouvy, bude Objednatel postupovat dle uvedeného návodu:

a) Jedná-li se o ohlášení závady, bude závada oznámena formou emailu na adresu [redacted]. Pokud je to možné, potvrdí odeslání zachycené závady přímo z dialogového okna software.

#### **Emailová zpráva ohlášení závady musí obsahovat:**

- Podrobný popis situace, popř. činnost Objednatele, která vedla ke vzniku závady.
- Text chybového hlášení (bylo-li zobrazeno na monitoru).
- Datum a čas, kdy byla prvně vada zpozorována, případně dobu, po kterou přetrvává.
- Informaci o tom, zda se závada projevuje stejně i na jiném počítači v síti.
- Popis postupu Objednatele při pokusu odstranit vadu, pokud k tomuto pokusu došlo nebo informace, že k takovému pokusu nedošlo (pozn. pokusem o odstranění vady může být např. i vypnutí a opětovné zapnutí počítače).
- Licenční číslo k software (je uvedeno na úvodní obrazovce po spuštění software Dicompass).
- IP adresa (nebo ID v případě TeamViewer) serveru nebo pracovní stanice, kde se nahlášená závada projevuje.
- Informace o formě vzdáleného přístupu (pokud je to možné), včetně přihlašovacích údajů, na server nebo pracovní stanici, kde se nahlášená závada projevuje.
- Jméno a telefonní číslo pracovníka, který poskytne součinnost a bude celou záležitost na straně Objednatele vyřizovat. Tento pracovník musí být připraven poskytnout součinnost při řešení závady od okamžiku jejího nahlášení až do konce doby odstranění závady. Nebude-li tato součinnost poskytnuta, prodlužuje se doba odstranění závady Zhotovitelem, sjednaná touto smlouvou, o dobu neposkytnutí součinnosti Objednatelem.

b) V případě založeného účtu na <http://helpdesk.medoro.org>, může použít tento způsob nahlášení incidentu.

c) V ostatních případech nebo v případě potřeby konzultace, může Objednatel vždy využít



email [podpora@dicompass.cz](mailto:podpora@dicompass.cz).

2. Případné porušení jakéhokoliv bodu ze strany Objednatele v tomto článku může mít za následek nemožnost odstranění závady Zhotovitelem na software uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy.

## V. Vzdálený přístup

1. Objednatel se zavazuje, že umožní Zhotoviteli poskytování služeb dle této smlouvy vzdáleným přístupem tak, aby Zhotovitel mohl plnit své závazky dle této smlouvy, tj. Objednatel musí zajistit možnost vzdáleného přístupu Zhotoviteli na všechny stanice a servery, na kterých je nainstalován software uvedený v Příloze č. 1.
2. Objednatel se zavazuje, že technicky a organizačně zajistí možnost vzdáleného přístupu pracovníků Zhotovitele prostřednictvím sítě Internet na ty a pouze ty určené technické prostředky Objednatele, kam je přístup nutný z důvodu plnění předmětu smlouvy. K tomu Smluvní strany sjednávají vzdálený přístup prostřednictvím zabezpečeného kanálu sítě Internet, způsobem připojení je SSH přístup na serverové aplikace, Teamviewer na koncové počítače.
3. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli jmenný seznam pracovníků Zhotovitele, kteří budou oprávněni využívat vzdálený přístup, a jméno odpovědného pracovníka, který je odpovědný za správu tohoto seznamu a přidělování oprávnění k vzdálenému přístupu na straně Zhotovitele. Tento jmenný seznam není součástí této smlouvy, Zhotovitel jej poskytne nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Každou změnu seznamu nebo změnu odpovědného pracovníka je Zhotovitel povinen neprodleně oznámit Objednateli.
4. Každý servisní zásah bude pečlivě dokumentován v **Záznamech o činnostech zpracování osobních údajů**. Každý takový záznam bude obsahovat:
  - Datum a čas zásahu
  - Jméno a kontaktní údaje pracovníka Zhotovitele, který provedl servisní zásah
  - Jméno a kontaktní údaje pracovníka Objednatele, který byl určen, jako kontaktní osoba Objednatele a který byl obeznámen s výsledky provedení servisního zásahu
  - Kategorie zpracování – zda a jakých osobních údajů se servisní zásah dotkl
  - Informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci (včetně jejich identifikace)
  - Popis servisního zásahu
  - Obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření – zálohování, kontrola osobou Objednatele, ...

Záznam o činnostech zpracování osobních údajů zašle Zhotovitel bez zbytečného dokladu Objednateli.



## VI. Ochrana důvěrných, osobních a citlivých údajů

1. V souvislosti s plněním této smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů Zhotovitelem pro Objednatele. Objednatel je v postavení správce osobních údajů (dále v tomto článku smlouvy označen jako „správce“ a Zhotovitel je v postavení zpracovatele osobních údajů (dále v tomto článku smlouvy označen jako „zpracovatel“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují jednat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“).
2. Zpracování osobních údajů zpracovatelem bude spočívat v jejich: sběru (shromáždění), zaznamenávání, vyhledání, nahlížení, uložení, likvidaci.
3. Osobní údaje jsou zpracovávány zpracovatelem za účelem plnění této smlouvy pro hlášení závad, odstranění závad a zdokumentování servisního zásahu. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce a pouze v rozsahu, po dobu a pro účely uvedené v této smlouvě. Zpracovatel není oprávněn zpracovávat osobní údaje pro jiné účely, pokud toto zpracování není vyžadováno právními předpisy - v takovém případě zpracovatel o tomto požadavku informuje správce před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
4. Tato smlouva představuje pokyny správce zpracovateli ke zpracování osobních údajů. Veškeré dodatečné pokyny nevyplývající z této smlouvy mohou být správcem uděleny pouze písemně prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. V. této smlouvy. Písemná forma je dodržena také v případě doručení e-mailu na e-mailovou adresu oprávněné osoby.
5. Zpracovatel je oprávněn na základě této smlouvy zpracovávat ve formě listinné i elektronické identifikační osobní údaje pacientů správce uložené v logu systému případně v hlavičkách DICOM souborů, ve kterých jsou uloženy dané snímky.
6. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu zpracování osobních údajů, nejdéle však po dobu trvání práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
7. Zpracovatel se zavazuje vést, písemně (včetně elektronické formy), záznamy o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 30 odst. 2 GDPR.
8. Zpracovatel tímto prohlašuje, že umožní přístup k osobním údajům výlučně pověřeným osobám, které budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a podmínkami jejich zpracování dle této smlouvy a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech (ať již na základě smlouvy či zákona), o nichž se dozví v souvislosti se zpracováním osobních údajů.
9. Zpracovatel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření týkající se zabezpečení zpracování osobních údajů dle čl. 32 GDPR, zejména:
  - stanoví pravidla pro přístup k osobním údajům v souladu s principem „potřebuji vědět“, tj. přístup pouze pověřeným osobám, které přístup k osobním údajům nezbytně potřebují za účelem plnění smlouvy,
  - zabezpečí přístup do informačního systému obsahujícího osobní údaje heslem,
  - osobní údaje ve fyzické podobě budou zabezpečeny v uzamčených místnostech a uzamykatelných skříních,
  - bez předchozího pokynu správce nebudou vytvářeny kopie osobních údajů, s výjimkou záložních kopií nutných pro zabezpečení dat či plnění požadavků vyplývajících z



- právních předpisů,
- bude zajištěna integrita osobních údajů tak, aby nedocházelo k neoprávněným změnám a aby osobní údaje mohly být odděleny od jiných informací (tj. schopnost systémů zajistit v případě žádosti např. výmaz nebo omezení zpracování některých osobních údajů),
  - systém, v němž jsou osobní údaje uchovávány, musí mít schopnost obnovy dostupnosti a přístupu k osobním údajům v případě fyzických nebo technických incidentů,
  - osobní údaje v listinné podobě budou na dálku předávány způsobem vylučujícím přístup neoprávněných osob, dálkový přenos osobních údajů v elektronické podobě bude zajištěn buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
  - a dále se zavazuje přijetí těchto opatření řádně zdokumentovat a uvedené na vyžádání předložit správci.
10. Zpracovatel je oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele výlučně za podmínek uvedených v čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR. Jedná-li se o dalšího zpracovatele ze třetí země (stát mimo území Evropské unie a Evropský hospodářský prostor), musí být dále splněny podmínky pro předávání osobních údajů do třetí země, uvedené v čl. 44 až 46 GDPR.
11. Zpracovatel poskytuje správci součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi vztahujícími se na zabezpečení osobních údajů dle čl. 32 až 34 GDPR a při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozí konzultaci s dozorovým úřadem.
12. Zpracovatel poskytuje správci součinnost prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, ke splnění povinností správce při vyřizování žádostí o výkon práv subjektu údajů stanovených čl. 12 až 23 GDPR. Tyto žádosti, požadavky a námitky bude vyřizovat správce. Informaci o takovém požadavku případně vzneseném vůči zpracovateli je zpracovatel povinen bez zbytečného odkladu předat správci k vyřízení.
13. Zpracovatel se zavazuje, že poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v této smlouvě, a umožní audit osobních údajů, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje. Jestliže budou na základě těchto auditů či inspekci shledány nedostatky týkající se plnění povinností dle této smlouvy, je zpracovatel povinen přijmout opatření k odstranění těchto nedostatků ve lhůtě stanovené správcem či auditorem.
14. Zpracovatel je povinen písemně ohlásit správci porušení zabezpečení osobních údajů a poskytnout správci podrobný popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů, a to ve lhůtě 24 hodin od zjištění porušení zabezpečení osobních údajů.
15. Zpracovatel je povinen po ukončení platnosti této smlouvy dle písemného pokynu správce odevzdat nebo zničit veškeré nosiče obsahující osobní údaje, je-li to prakticky možné, a vymazat veškeré osobní údaje ze všech svých systémů či databází včetně všech zálohových kopií nejpozději do třiceti dnů, není-li stanoveno jinak právními předpisy nebo správcem. Ohledně odevzdání, provedení výmazu osobních údajů či zničení nosičů osobních údajů bude pořízen písemný protokol. Při ukončení spolupráce smluvních stran ohledně zpracování osobních údajů je zpracovatel povinen postupovat dle instrukcí a v souladu s požadavky správce.
16. V případě, že v důsledku porušení povinností zpracovatele týkajících se ochrany osobních údajů, vyplývajících z právních předpisů nebo z této smlouvy bude



správce povinen uhradit třetí osobě (např. dozorový úřad, subjekt údajů) jakoukoliv částku (zejména pokutu, náhradu újmy), je zpracovatel povinen uhradit správci částku odpovídající částce, kterou správce uhradil třetí osobě, a to ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení výzvy k úhradě částky ze strany správce. Tímto není dotčen nárok správce na náhradu vzniklé újmy v plném rozsahu.

## VII. Forma servisní činnosti

Primárně budou závady řešeny na základě hlášení uvedeného v článku IV. Jiná forma řešení závady v software bude řešena individuálně vzájemnou dohodou mezi Zhotovitelem a Objednatelem.

## VIII. Doba a způsob odstranění závady

1. Zhotovitel se zavazuje dodržovat při plnění této smlouvy následující termíny:

**Reakční doba** jsou 3 pracovní dny - je lhůta, do kdy musí dojít k "první reakci" ze strany Zhotovitele. Tato lhůta se počítá od prokazatelného nahlášení závady objednatelem (viz článek IV). První reakce zhotovitele může být jakákoliv prokazatelná odezva, např. v podobě emailového potvrzení, telefonní hovor nebo osobní návštěva.

**Doba diagnostiky** závady je 5 pracovních dní - je lhůtou, do kdy musí zhotovitel stanovit příčinu nahlášené závady. Lhůta běží od prokazatelné odezvy zhotovitele (viz odstavec výše).

**Doba odstranění závady** je 15 pracovních dní od nahlášení závady - je lhůtou, do kdy musí zhotovitel závadu odstranit, jedná-li se prokazatelně o vadu v software, v programovém kódu, funkcionalitě software či jeho nastavení, uvedeném v čl. II. této smlouvy.

2. V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné činnosti. V takovém případě je Zhotovitel povinen o uvedeném neprodleně informovat Objednatele, řádně situaci zdůvodnit. Smluvní strany jsou oprávněny vzájemnou písemnou dohodou stanovit dobu odstranění závady odlišně od doby dle odst. 1. Zhotovitel je povinen postupovat na základě dohody s Objednatelem a dále s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase.
3. V případě incidentu, kdy není důvodem závadného chování software uvedený v Příloze č. 1 této smlouvy, zjedná nápravu Objednatel ve vlastní režii. Jedná se zejména o závady, které vzniknou v důsledku změn v IT infrastruktuře, kterou nespravuje Zhotovitel (např. změna konfigurace PACS serveru, změna nastavení firewallu, IP adres, atd.).



## IX. Součinnost objednatele

- Objednatel je povinen při plnění předmětu této smlouvy poskytnout Zhotoviteli součinnost, zejména se zavazuje:
  - stanovit pověřeného zástupce, znalého IT infrastruktury a potřeb Objednatele, který jej bude zastupovat při komunikaci se Zhotovitelem,
  - zajistit aktivní spolupráci pověřených zástupců, v nutných případech i mimo řádnou pracovní dobu,
  - umožnit vstup zaměstnanců Zhotovitele do prostor Objednatele,
  - poskytnout jiné formy součinnosti vyžádané Zhotovitelem, pokud bude nutná a účelná,
  - umožnit vzdálený přístup Zhotoviteli do své sítě a sdělit přístupové kódy,
  - poskytnout včasné, přesné a úplné informace ze strany Objednatele potřebné k řádnému plnění povinností Zhotovitele.
- Případné zamítnutí uvedené součinnosti ze strany Objednatele může mít za následek nemožnost odstranění závady Zhotovitelem na software.

## X. Kvalita a záruky

- Kvalita služeb bude zcela odpovídat požadavkům kladeným na HW i SW ve shodě s dodávanou dokumentací. Zhotovitel se zavazuje provádět služby v kvalitě, odpovídající účelu smlouvy, právním předpisům a platným technickým normám.
- Pokud Zhotovitel neodborným zásahem způsobí závadu na software, které je předmětem plnění dle této smlouvy, nebo jeho sub-systémech je povinen toto uvést neprodleně do původního provozního stavu.
- Zhotovitel poskytuje na servisní služby záruku. Záruční doba na opravy je poskytována v rozsahu tří měsíců od okamžiku ukončení opravy. Tato záruční doba platí i po ukončení účinnosti této smlouvy.

## XI. Cena a platební podmínky

- Cena za roční podporu činí **28 660 Kč** bez DPH.  
Cena je konečná a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele související s plněním této smlouvy. K platbám dle této smlouvy bude připočtena DPH podle platných a účinných právních předpisů. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Zhotovitel.
- Začátek podpory je stanoven k 1. 5. 2021.
- Objednatel se zavazuje k uhrazení roční podpory na software uvedený v Příloze č. 1 této Smlouvy na základě faktury vystavené Zhotovitelem po uplynutí příslušného roku. Cena bude uhrazena Objednatelem bezhotovostně na účet Zhotovitele uvedený ve faktuře.
- Splatnost faktur je 30 dní ode dne jejich doručení Objednateli. Fakturu Zhotovitel doručí Objednateli na adresu sídla Objednatele nebo na e-mailovou adresu:



fakturace@nemopisek.cz. Každá faktura musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

5. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Zhotoviteli do data její splatnosti fakturu, která nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy ČR nebo touto smlouvou, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů); v takovém případě začne běžet doba splatnosti faktury až doručení řádně opravené faktury objednateli.

## **XII. Sankční ujednání**

1. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním závady ve lhůtě dle čl. VIII odst. 1 nebo ve lhůtě dohodnuté s Objednatelem podle čl. VIII odst. 2 smlouvy se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny bez DPH dle čl. XI odst. 1 smlouvy, a to za každý započatý den prodlení a každý případ prodlení.
2. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti uvedené v čl. XIV odst. 3 smlouvy se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč, a to za každý případ takového porušení.
3. V případě prodlení Objednatelem se zaplacením řádně fakturované ceny ve stanovené době splatnosti je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši.
4. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje. Náhrada škody je vymahatelná samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.

## **XIII. Doba trvání smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
2. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění v Registru smluv vedeného MV ČR. O uveřejnění smlouvy bude Zhotovitel informován prostřednictvím datové schránky, kdy obdrží zprávu o zveřejnění přímo z Registru smluv. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv a smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani 90. den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
3. Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu, vždy však písemnou formou. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla druhé straně doručena výpověď.
4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případech stanovených právními předpisy nebo touto smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy ve smyslu § 2002 občanského zákoníku pokládají zejména nedodržení lhůty pro odstranění závady dle čl. VIII smlouvy. Objednatel je dále oprávněn



odstoupit od smlouvy, bude-li Zhotovitel v likvidaci nebo zahájeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Zhotovitele, nebo vydáno rozhodnutí o úpadku podle tohoto právního předpisu nebo nařízena nucená správa podle zvláštního právního předpisu vůči Zhotoviteli, nebo pokud Zhotovitel uvedl v rámci jednání o uzavření smlouvy nebo při plnění smlouvy údaje, které neodpovídají skutečnosti.

5. Odstoupení od této smlouvy musí být učiněno v písemné formě a nabývá účinnosti okamžikem oznámení druhé smluvní straně. V oznámení o odstoupení je smluvní strana, která odstupuje, povinna uvést důvody odstoupení od této smlouvy.

#### **XIV. Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany se dohodly, že vztah vzniklý z této smlouvy se řídí českým právem, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Ustanovení této smlouvy mohou být upravena pouze písemným dodatkem ke smlouvě. S dodatkem musí souhlasit obě smluvní strany a potvrdit podpisem.
3. Zhotovitel není oprávněn v průběhu plnění svého závazku dle smlouvy a ani po jeho splnění bez písemného souhlasu Objednatele poskytovat jakékoliv informace, se kterými se seznámil v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebo plněním této smlouvy, třetím osobám s výjimkou případů, kdy je zpřístupnění těchto informací vyžadováno právními předpisy nebo příslušnými orgány veřejné moci na základě těchto právních předpisů, jedná-li se o informace již veřejně přístupné a k takovému zveřejnění nedošlo v důsledku porušení povinnosti mlčenlivosti Zhotovitele. Získané informace mají důvěrný charakter ve smyslu § 1730 občanského zákoníku.
4. Zhotovitel nemá právo postoupit tuto smlouvu, ani svá práva a povinnosti, vyplývající z této smlouvy, na třetí osobu bez písemného souhlasu Objednatele.
5. Nedílnou součástí smlouvy jsou Příloha č. 1 – Soupis podporovaného softwaru.
6. Tato smlouva je vyhotovená ve 2 vyhotoveních, oba s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně.



Za Zhotovitele:  
V Pardubicích dne:

Za Objednatele:

V Praze dne:

Ondřej  
Koloničný  
ý

Digitálně podepsal Ondřej  
Koloničný  
DN: cn=Ondřej Koloničný,  
c=CZ, givenName=Ondřej,  
sn=Koloničný,  
serialNumber=ICA -  
10522805  
Datum: 2021.04.29 08:35:05  
+02'00'

Ondřej Koloničný  
jednatel společnosti

MUDr. Jiří  
Holan  
MBA

Digitálně podepsal  
MUDr. Jiří Holan  
MBA  
Datum: 2021.05.03  
15:57:32 +02'00'

MUDr. Jiří Holan, MBA  
předseda představenstva

Ing. Dana  
Čagánková

Digitálně podepsal  
Ing. Dana  
Čagánková  
Datum: 2021.05.03  
16:02:25 +02'00'

Ing. Dana Čagánková  
člen představenstva



## Příloha č. 1 - Soupis podporovaného softwaru

SW, na který se vztahuje tato Servisní smlouva:

- **Dicompass Gateway Webviewer**
  - o Konkurentní klinická licence pro 11 uživatelů
  - o 2x modul Dicomizace
  - o 1x mammo diagnostická licence