



SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ ZÁLOHOVÁNÍ, ARCHIVACE A OBNOVY DŮLEŽITÝCH SERVERŮ A DAT V RÁMCI RESORTU ČÚZK 2021 – 2024.

Dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

SMLUVNÍ STRANY

Dodavatel

Obchodní jméno: AdwyData s.r.o.
Sídlo: Za potokem 46/4, 106 00 Praha 10
Zastoupený: [REDACTED]
Bankovní spojení: [REDACTED]
IČO: 04524144
DIČ: CZ04524144

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 248753
(dále jen „**Dodavatel**“)

Objednatel

Obchodní jméno: Česká republika - Český úřad zeměměřický a katastrální
Sídlo: Pod sídlištěm 1800/9, Kobylisy, 182 11 Praha 8
Jednatel: Ing. Karel Štencel, místopředseda
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha
Číslo účtu: [REDACTED]
IČO: 00025712

(dále jen „**Objednatel**“)

(Objednatel a Dodavatel dále společně také jen jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jen jako „**Smluvní strana**“)

OBSAH

1	Preambule	3
2	Předmět smlouvy a rozsah POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB.....	3
3	Dodací podmínky.....	4
4	Práva a povinnosti smluvních stran.....	4
5	Cena Plnění a platební podmínky	5
6	Odpovědnost, sankce.....	5
7	vzájemná komunikace smluvních stran.....	6
8	Mlčenlivost.....	7
9	Odstoupení od smlouvy.....	7
10	Promlčení.....	7
11	Závěrečná ustanovení	7

1 PREAMBULE

1.1 Vzhledem ke skutečnosti, že:

- a) Dodavatel je obchodní společností, která poskytuje dodávky HW a SW, implementační, servisní a konzultační IT služby v oblasti informačních systémů a síťových řešení,
- b) Objednatel má zájem o dodání SW, jeho implementaci a následný servis, jak jsou tato plnění specifikována v čl. 2 níže (dále jen „**plnění**“);
- c) Dodavatel umožní využívání služeb podpory také osobám, které tvoří s Objednatelem orgány státní správy zeměměřičtví a katastru nemovitostí podle ust. § 1 a násl. zákona č. 359/1992 Sb., o zeměměřických a katastrálních orgánech, v platném znění.
- d) Dodavatel nabídl Objednateli plnění a Objednatel tuto nabídku přijal, uzavírají Smluvní strany tuto kupní, implementační a servisní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).

2 PŘEDMĚT SMLOUVY A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

2.1 Předmětem plnění této smlouvy je zajištění standardní podpory pro všechny licence produktu Arcserve, tj. 204 CPU licencí, na dobu tří (3) let v období ode dne 1. 7. 2021 do 30. 6. 2024 včetně a zajištění maximálně 30 pracovních dnů / Man-day (dále jen “MD”) nadstandardní podpory. Nadstandardní podpora bude čerpána na základě požadavků Objednatele. Nadstandardní podpora nemusí být vyčerpána v celém rozsahu.

(dále jen „plnění“)

2.2 Dodavatel deklaruje, že osoby případně poddodavatelé, jejichž odbornou kvalifikací bylo prokázáno v nabídce Dodavatele na veřejnou zakázku splnění technických kvalifikačních předpokladů, budou skutečně zapojeny do plnění předmětu Smlouvy. V případě nutné změny z důvodů mimo vůli Dodavatele osob případně poddodavatelů, pomocí nichž bylo prokázáno splnění kvalifikačních předpokladů, musí Dodavatel doložit splnění srovnatelných kvalifikačních předpokladů pro tyto nové osoby případně poddodavatele. Po dobu, kdy Dodavatel neplní tento svůj závazek, není oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy.

2.3 Plnění bude Dodavatelem poskytnuto způsobem a v rozsahu stanoveném v této smlouvě, jejích přílohách, zadávací dokumentaci k veřejné zakázce „Zajištění zálohování, archivace a obnovy důležitých serverů a dat v rámci resortu ČÚZK“ a nabídce Dodavatele předložené v rámci této veřejné zakázky. Plnění bude Dodavatel provádět na profesionální úrovni v kvalitě odpovídající všeobecně uznávaným standardům pro daný okruh činností. Objednatel přijímá plnění sjednané v této Smlouvě a zavazuje se poskytovat Dodavateli potřebnou součinnost a uhradit sjednanou odměnu.

2.4 Obsahem tohoto závazkového vztahu jsou všechny podmínky, práva a povinnosti stanovené v zadávací dokumentaci, jejích přílohách a nabídce Dodavatele i v případě, že nejsou touto smlouvou výslovně uvedeny. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu, jakož i jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající, budou vykládat v souladu se zadávací dokumentací, všemi podmínkami stanovenými v rámci zadávacího řízení zadání veřejné zakázky a nabídkou Dodavatele předložené v rámci tohoto zadávacího řízení.

2.5 Veškeré odchylky od specifikace předmětu plnění podle předchozích bodů mohou být prováděny Dodavatelem pouze tehdy, budou-li písemně odsouhlaseny Objednatelem. Jestliže Dodavatel provede práce a jiná plnění nad tento rámec a nad rámec odsouhlasený Objednatelem, nemá nárok na jejich zaplacení.

2.6 Dodavatel se zavazuje neohrozit provoz na katastrálních úřadech a ČÚZK. Přičemž za ohrožení provozu se považuje situace, kdy v pracovní době daného úřadu nelze v důsledku plnění vykonávat

běžné pracovní činnosti zaměstnanců Objednatele. Dále se Dodavatel zavazuje postupovat tak, aby jeho činností nedošlo k úmyslnému vzniku škody na zařízeních nebo datech Objednatele.

- 2.7 Dodavatel se zavazuje, že po dobu poskytování plnění nebude narušena funkčnost a provoz dosavadních systémů a že jakékoliv činnosti, které by mohly negativně ovlivnit funkčnost provozovaných systémů Objednatele, budou prováděny vždy po předchozí konzultaci s Objednatelem.
- 2.8 Dodavatel je povinen zajistit komunikaci v českém jazyce s Objednatelem po celou dobu smlouvy

3 DODACÍ PODMÍNKY

- 3.1 Místem plnění Smlouvy je Česká republika, konkrétně pak sídlo Objednatele a dále sídla všech KÚ, KP a pracovišť ZÚ.
- 3.2 V případě prodloužení Objednatele s poskytnutím součinnosti se prodlužují odpovídajícím způsobem také původně stanovené termíny plnění.

4 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1 Dodavatel se zavazuje plnit tuto Smlouvu s vynaložením náležité odborné péče.
- 4.2 Dodavatel deklaruje, že osoby případně poddodavatelé, jejichž odborná kvalifikaci byla prokázána v nabídce Dodavatele, budou zapojeni do plnění Smlouvy.
- 4.3 Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli při poskytování plnění dle této Smlouvy součinnost spočívající zejména v:
 - zajištění účasti a aktivní spolupráci svého pověřeného zástupce, kterému jsou známy potřeby a IT struktura systémů Objednatele,
 - umožnění vstupu zaměstnanců Dodavatele a umožnění vjezdu a výjezdu vozidlům Dodavatele do příslušných prostor Objednatele, a to včetně zajištění doprovodu pracovníkům Dodavatele do prostor, kam podle příslušných předpisů tito nemají sami přístup,
 - umožnění přístupu (též vzdáleného přístupu) Dodavatele k sítím a k aplikacím Objednatele a sdělení potřebných přístupových údajů Dodavateli,
 - poskytování úplných, včasných a pravdivých informací o všech skutečnostech souvisejících s řádným a včasným plněním povinností Dodavatele, zejména o provádění instalace HW, SW, aplikací nebo jakýchkoliv úprav IT struktury Objednatele, které by mohly mít dopad na poskytování plnění Dodavatele,
 - kontrole průběhu plnění Dodavatele, zejména zda odpovídá sjednaným podmínkám a písemnému vytknutí všech případně zjištěných vad,
 - zajištění jiné formy potřebné spolupráce.

V případě, že Dodavatel považuje poskytování výše uvedené součinnosti Objednatele za nedostatečné či vadné, je povinen toto sdělit neprodleně Objednateli s uvedením konkrétních výtek a poskytnout přiměřenou lhůtu pro nápravu.

5 CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Objednatel se zavazuje Dodavateli za plnění zaplatit následující cenu:

Cena je uvedena v Příloze č.2

5.2 Cena plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele nutné k poskytnutí plnění, jakož i veškeré náklady související. Dodavatel prohlašuje, že před podpisem této smlouvy, důkladně prošel zadávací dokumentací a všechny případně poskytnuté dodatečné informace, zvažil všechny varianty možného způsobu plnění zakázky a na základě těchto informací stanovil cenu plnění uvedenou do nabídky. Tato cena je maximální a nepřekročitelná a Dodavatel je povinen za tuto cenu plnění dokončit tak, aby bylo dosaženo účelu a předmětu této smlouvy, a to i v případě, že by se v průběhu plnění smlouvy zjistilo, že ke splnění účelu a předmětu této smlouvy je nutné vynaložit další náklady nebo zvolit jiné postupy.

5.3 Cena za standartní podporu pro 204 CPU licencí (položka č. 1 z celkové nabídkové ceny VZ) bude fakturována za každé čtvrtletí v měsíci následujícím po uplynutí daného období zpětně. Faktura za plnění za IV. čtvrtletí může být na základě požadavku objednatel vystavena k 10. dni posledního měsíce kalendářního roku.

5.4 Nadstandardní podpora bude fakturována podle skutečně čerpaných kapacit. Objednatel obdrží po ukončení čtvrtletí, v němž bylo poskytnuto plnění, pracovní výkaz s uvedením spotřeby kapacit jednotlivých zúčastněných pracovníků Dodavatele v jednotlivých dnech. Dodavatel je oprávněn fakturovat až po schválení pracovního výkazu Objednatelem. Přičemž se má za to, že cena za jeden MD je cena za nadstandardní podporu (1/30 hodnoty položky č. 2 z celkové nabídkové ceny VZ).

5.5 Cena plnění může být snížena o slevu z ceny za nedodržení podmínek smlouvy

5.6 Objednatel neposkytuje zálohové platby.

5.7 Daňové doklady musí být vystaveny v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Lhůta jejich splatnosti nesmí být kratší než 21 kalendářních dnů. v případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů. Na daňových dokladech (fakturách) musí být uvedeny položky odpovídající jednotlivým předmětům plnění. Pro jednotlivé předměty plnění mohou být vystaveny samostatné faktury.

5.8 Splatnost všech faktur je dvacetjeden (21) den.

5.9 Ke všem částkám dle tohoto čl. 5 bude připočtena DPH v zákonné výši. Faktury mohou být Objednateli zasílány též elektronicky na e-mail uvedený v článku 8.4 této Smlouvy.

6 ODPOVĚDNOST, SANKCE

6.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou plateb sjednaných v této smlouvě, je Dodavatel po Objednateli oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

6.2 V případě prodlení s předáním plnění nebo jeho součástí má Objednatel právo požadovat po Dodavateli slevu z ceny plnění ve výši 5.000,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení. Sleva z ceny bude poskytnuta v rámci úhrady ceny plnění.

6.3 V případě nesplnění garantované úrovně standardní podpory má Objednatel právo požadovat po

Dodavateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč bez DPH za každý započatý pracovní den nesplnění povinnosti Dodavatele.

- 6.4 Za porušení mlčenlivosti porušující smluvní strana uhradí druhé straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 6.5 Vznikem nároku na uplatnění smluvní sankce nebo slevy z ceny není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody přesahující uhrazenou smluvní pokutu nebo poskytnutou slevu z ceny.
- 6.6 Uhrazení smluvní pokuty resp. poskytnutí slevy z ceny nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 6.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta resp. sleva z ceny a to v celém rozsahu. Odstoupením od Smlouvy nárok Objednatele na slevu z ceny nezaniká.
- 6.8 Maximální hodnota součtu sankcí v rámci plnění smlouvy nepřekročí 30% z celkové ceny plnění bez DPH.

7 VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Kontaktní osobou Dodavatele pro Objednatele v souvislosti s touto Smlouvou a osobou odpovědnou Objednateli za poskytování plnění Dodavatele je Ing. Petr Frey (dále jen „kontaktní osoba Dodavatele“). Dodavatel je oprávněn kontaktní osobu Dodavatele kdykoliv změnit, případně pro jednotlivý úkol přidělit Objednateli kontaktní osobu jinou, přičemž o této skutečnosti je povinen informovat Objednatele bez zbytečného odkladu.
- 7.2 Kontaktní osobou Objednatele pro Dodavatele při plnění povinností z této Smlouvy je Ing. Ivana Svata, email: Ivana.svata@cuzk.cz, tel.: +420 733 167 195 (dále jen „kontaktní osoba Objednatele“). Prostřednictvím této osoby Dodavatel vznášá své požadavky týkající se součinnosti ze strany Objednatele, a této osobě Dodavatel předkládá plnění svých závazků dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kontaktní osobu Objednatele kdykoliv změnit, případně pro jednotlivý úkol přidělit Dodavateli kontaktní osobu jinou, přičemž o této skutečnosti je povinen informovat Dodavatele bez zbytečného odkladu.
- 7.3 Kontaktní adresou Dodavatele je:
AdwyData s.r.o.
Za potokem 46/4
106 00 Praha 10
[REDACTED]
[REDACTED]
k rukám [REDACTED]
Dodavatel může kontaktní adresu Dodavatele kdykoliv změnit, přičemž o této skutečnosti je povinen informovat Objednatele bez zbytečného odkladu.
- 7.4 Kontaktní adresou Objednatele je:
Pod sídlištěm 1800/9, Kobylisy, 182 11 Praha 8. Objednatel může kontaktní adresu Objednatele kdykoliv změnit, přičemž o této skutečnosti je povinen informovat Dodavatele bez zbytečného odkladu.
Objednatel může kontaktní adresu Objednatele kdykoliv změnit, přičemž o této skutečnosti je povinen informovat Dodavatele bez zbytečného odkladu.
- 7.5 Pro účely doručování e-mailových zpráv mezi stranami se má za to, že jsou doručeny okamžikem odeslání. Pro účely doručování zpráv prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se použije ustanovení § 573 občanského zákoníku.

8 MLČENLIVOST

- 8.1 Smluvní strany se zavazují, že během plnění smlouvy i po jejím ukončení budou chránit důvěrné informace druhé strany tak, jako chrání svoje vlastní informace stejné důležitosti a zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o kterých se dozví od druhé strany v souvislosti s plněním smlouvy. Objednatel považuje mimo jiné za důvěrné veškeré technické informace o jeho vnitřním prostředí a technické detaily týkající se technické infrastruktury, které nejsou obecně známé a dále takové informace, které jím budou jako důvěrné výslovně označeny.

9 Odstoupení od smlouvy

- 9.1 Strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit pouze v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti protistranou. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti písemným doručením oznámení o odstoupení druhé straně.
- 9.2 Za závažné porušení smlouvy ze strany Dodavatele se považuje zejména situace, kdy déle než 10 kalendářních dní přetrvává dle podmínek standardní podpory ohlášená kritická chyba.
- 9.3 Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy ani oprávněného nároku na zaplacení smluvních pokut resp. poskytnutí slev z cen. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel má v případě jakéhokoliv předčasného ukončení smlouvy nárok na úhradu pouze těch prací a výkonů (resp. jejich částí), které do okamžiku předčasného ukončení smlouvy Objednateli poskytl.
- 9.4 Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy o ochraně informací, ustanovení o poskytnutí licence a ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy

10 PROMLČENÍ

- 10.1 Pro případy promlčení se použije úprava obsažená v občanském zákoníku.

11 ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Závazkový vztah upravený touto smlouvou a právní vztahy ve smlouvě výslovně neupravené a z ní vyplývající, se řídí právní úpravou obsaženou v občanském zákoníku.
- 11.2 Změny smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
- 11.3 Spory vyplývající z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní nebo vzniklé v souvislosti s plněním mezi Objednatel a Dodavatelem, budou řešeny především dohodou. Pokud k dohodě nedoručí, budou spory projednávány před soudy České republiky. V případě řešení sporů před soudem si smluvní strany sjednávají místní příslušnost prvoinstančního soudu podle místa sídla Objednatele.
- 11.4 Smluvní strany berou na vědomí, že uzavřená smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

- 11.5 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv a je uzavírána na dobu určitou do 30. 6. 2024 s tím, že plnění bude poskytováno od 1. 7. 2021 do 30. 6. 2024 včetně.
- 11.6 Smluvní strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jednání Smluvních stran a každá ze Smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této Smlouvy. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
- 11.7 Tato Smlouva je vyhotovena v jednom vyhotovení v elektronické podobě.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Podmínky poskytování podpory

Příloha č. 2: Ceny

Příloha č. 3: Licenční podmínky společnosti Arcserve

V Praze dne _____ dle
elektronického podpisu

Digitálně
podepsal _____
Datum: 2021.04.28
14:22:01 +02'00'

AdwyData s.r.o.

Digitally signed by _____
DN: C=CZ,
OID.2.5.4.97=NTRCZ-04524144,
O=AdwyData s.r.o., OU=Praha,
OU=1, CN=Ing. _____
SN=_____
SERIALNUMBER=P650707
Reason: I am the author of this
document
Location: your signing location
here
Date: 2021.04.29 11:20:09+02'00'
Foxit Reader Version: 10.1.1

Ing. Petr Frey – jednatel

AdwyData s.r.o.

V Praze dne _____ dle elektronického
podpisu

Ing. Karel
Štencel
Podepsal Ing. Karel Štencel
DN: cn=Ing. Karel Štencel, c=CZ,
o=ČR - Český úřad zeměměřický a
katastrální, ou=100050,
email=karel.stencel@ouzkc.cz
Datum: 2021.05.03 19:25:35 +02'00'

Ing. Karel Štencel,
místopředseda
ČÚZK

Příloha č. 1: Podmínky poskytování podpory

1. Poskytování standardní podpory

Do standardní podpory musí být zahrnuta standardní podpora poskytovaná výrobcem nabízeného řešení dle licenčních podmínek, platných pro nabízené řešení.

Standardní podpora musí splňovat následující podmínky:

- přístup k systému podpory výrobce,
- poskytnutí standardní podpory nabízeného řešení v českém jazyce,
- zajištění práv na nové uvolněné verze nabízeného řešení zdarma,
- záruku na funkčnost dle licenčních podmínek nabízeného řešení.

Pravidla pro provoz standardní podpory nabízeného řešení

Dodavatel zajistí standardní podporu na základě nahlášení problému pověřenou osobou Objednatele následovně:

- a) Hlášení problémů budou přijímána a podpora bude vykonávána v pracovní dny v době od 6:00 do 18:00 (základní časové pokrytí).
- b) Forma hlášení dle předchozího bodu bude výhradně prostředky emailové komunikace na adresu servis@adwydata.cz . Objednatel v předmětu e-mailu vyznačí slovně prioritu problému (viz dále).
- c) Dodavatel přijatým hlášením přidělí unikátní identifikátor v rámci svého systému podpory a potvrdí Objednateli formou mailového oznámení přijetí žádosti o standardní podporu.
- d) V případě, že Dodavatel vyhodnotí, že hlášení nespadá do standardní podpory, nerealizuje podporu, informuje o tom ve své odpovědi Objednatele se zdůvodněním a současně předloží návrh řešení včetně cenové nabídky na řešení formou nadstandardní podpory, tj. nezahájí činnost.
- e) Dodavatel zahájí příslušný zásah spadající do standardní podpory s dobou odezvy 6 (šest) hodin. Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne v době základního časového pokrytí od přijetí oznámení problému do zahájení servisního zásahu.
- f) Dodavatel bude po telefonu, elektronicky nebo i vzdáleným připojením usilovat o vyřešení problému. Pokud to Dodavatel shledá nezbytným, poskytne podporu i na místě u Zadavatele. Činnost Dodavatele bude zaměřena tak, aby nabízené řešení pracovalo v souladu se svou technickou specifikací, a jeho činnost byla obnovena (zajištěna) v co nejkratším čase.

Řešení problémů

Dodavatel je povinen vyřešit hlášený problém označený prioritou:

Kritický – do 3 pracovních dnů od přijetí oznámení problému, přičemž za kritický problém se považuje vždy:

- neschopnost produktu plnit běžnou funkčnost produktu, která je způsobena vlivem interní chyby produktu; přičemž za běžnou funkčnost se bere minimálně možnost obnovit server a data ze zálohy, provádět zálohování a archivaci (schopnost produktu ukládat data na páskové mechaniky či disky) a zajišťovat replikace dat,
- nefunkčnost produktu kvůli chybně zavedené licenci nebo neakceptaci licence z řídicího serveru,
- nefunkčnost konfigurace produktu,
- funkčnost produktu způsobuje omezení daného serveru v odezvě a poskytování služeb a jeho běžné činnosti, tj. odezvy serveru jsou vlivem činnosti (funkčnosti) produktu výrazně omezeny (saturace operačního systému, např. vyšší než obvyklé zatížení CPU, RAM, tzv. Memory Leak – neúmyslné alokování paměti RAM v případě, kdy to již není potřeba, atd.),

O průběhu řešení kritického problému denně Dodavatel informuje písemně zástupce Objednatele.

Ostatní – do 10 pracovních dnů od přijetí oznámení problému.

Způsob vyřešení problému

Za čas vyřešení daného problému bude brán vždy čas doručení písemné emailové zprávy Objednateli, kterým Dodavatel oznamuje, že problém byl vyřešen a uvádí způsob jeho vyřešení, tak, aby si Objednatel mohl případně ověřit jeho vyřešení a toto vyřešení potvrdit.

Jako vyřešený uzná Objednatel také problém, kdy Dodavatel uvede, že:

- a) problém byl identifikován jako hardwarový a navrhne jeho hardwarové vyřešení,
- b) problém je způsoben jiným softwarovým produktem, na který se nevztahuje podpora dle předmětu veřejné zakázky (dle smlouvy),
- c) problém je vyřešen v nové verzi nabízeného řešení, na kterou je možné přejít, případně navrhne náhradní řešení problému, které zajistí obdobnou funkčnost do doby, než dojde k přechodu na tuto verzi,
- d) v případě problémů s produkty jiných výrobců poskytne informaci, kterou Dodavatel získal jako odpověď po eskalaci problému tomuto výrobcí.
- e) navrhne náhradní řešení, které zajistí obdobnou funkčnost do doby, než bude problém odstraněn,
- f) problém nespadá do standardní podpory.

2. Poskytování nadstandardní podpory

Nad rámec standardní podpory Dodavatel poskytne Objednateli nadstandardní podporu, která zahrnuje např.:

- a) podporu přechodu na nové verze řešení,
- b) podporu rozvoje služeb a procesů řešení,
- c) konzultantské činnosti dle aktuálních potřeb Objednatele, vztahující se k řešení, anebo v rámci zajištění spolupráce s ostatními dodavateli služeb pro resort ČÚZK,
- d) pomoc při požadavku na změnu konfigurace řešení či změnu vyvolanou novou verzí řešení,

- e) podpora či pomoc při tvorbě skriptů pro zajištění zálohování důležitých systémů.

Objednatel zašle mailem Dodavateli svůj problém, který uvažuje řešit v rámci nadstandardní podpory. K tomu Dodavatel do 5 pracovních dnů zašle zpět Objednateli návrhy variant řešení, včetně maximální doby implementace každé varianty řešení, která se počítá ode dne objednání nadstandardní podpory a závazně vyčíslí maximální počet MD pro každou z uvedených variant řešení. Objednatel zváží návrhy řešení předložené Dodavatelem a v případě rozhodnutí implementace jedné z variant řešení učiní u Dodavatele objednávku na zajištění nadstandardní podpory s termínem implementace, který nebude kratší než v návrhu řešení uvedená doba implementace. Za nedodržení termínu implementace může Objednatel udělit Dodavateli sankci.

Zahájení plnění služby v režimu nadstandardní podpory provede Dodavatel na základě emailové písemné objednávky oprávněné osoby Objednatele s tím, že nejpozději následující pracovní den, následující po dni, kdy byla odeslána objednávka, je povinen Dodavatel potvrdit Objednateli zahájení prací a termín implementace řešení.

Příloha č. 2: Ceny

PŘEDMĚT PLNĚNÍ		Cena předmětu plnění (v Kč)	
		bez DPH	včetně DPH
1.	Nabídková cena za standardní podporu pro 204 CPU licencí	5 454 960,-	6 600 501,60
2.	Cena za nadstandardní podporu (30 MD)	240 000,-	290 400,-
3.	Celková nabídková cena (1. + 2.)	5 694 960,-	6 890 901,60

Uvedené ceny jsou neměnné po celou dobu trvání smlouvy.

Příloha č. 3 Licenční podmínky společnosti Arcserve

1. Softwarová práva. Arcserve (USA), LLC ("Arcserve") uděluje držiteli licence nevýhradní, nepřenositelné právo během období, jak je zde uvedeno, k užívání registračního ID, licenčních klíčů nebo klíčových kódů uvedených na zadní straně za účelem reprodukce licencovaného softwaru z poskytnutého média pokud jsou na každé kopii reprodukovány všechny poznámky týkající se vlastnictví. Držitel licence může reprodukovat a instalovat pouze počet kopií licencovaného softwaru uvedených v tomto dokumentu. Práva držitele licence na licencovaný software se řídí uzavřeným podpisem nebo odsouhlasením elektronicky kliknutím myši na volbu „souhlasím“ na Licenční smlouvu s koncovým uživatelem („End User License Agreement“) s výjimkou úpravy nebo dodatků v tomto certifikátu licenčního programu. Licencovaný software může být použit pouze pro interní zpracování dat držitele licence.
2. Služby vzdělávání. Všechny poplatky za služby vzdělávání a / nebo získané vzdělávací prostředky („Vzdělávací fondy“) jsou splatné v plné výši po provedení této smlouvy. Držitel licence tímto potvrzuje a souhlasí s tím, že je povinen čerpat vzdělávací fondy uvedené v certifikátu před termínem ukončení jednoho (1) roku od data účinnosti tohoto certifikátu. Pro nevyužitou část vzdělávacích fondů nebude k dispozici žádná refundace. VZDĚLÁVÁNÍ ARCSERVE JE POSKYTOVANÉ STRIKTNĚ PODLE DOHODY; ARCSERVE VZDĚLÁVACÍ POLITIKY A PODMÍNKY MOHOU BÝT ČAS OD ČASU AKTUALIZOVÁNY.
3. Autorizované použití. Držitel licence může používat licencovaný software v síti držitele licence certifikátu, tak aby zpracovával pouze svoje vlastní data a data svých přidružených členů, tak aby kapacita TB dat („Terabyte“) nepřekročila množství TB dat stanovených na certifikátu („Licensed Terabytes“). „Přidružený člen“ znamená jakoukoliv entitu, ve které drží držitel licence více než 50 procent podílu nebo jakýkoliv počet procent podílu podle lokálního práva, vynuceného práva nebo kontraktu, ale pouze pokud si tento podíl držitel licence zachová.
4. Licenční program Arcserve. Smluvní podmínky licenčních programů společnosti Arcserve (dále jen "Programy"), které mohou být čas od času aktualizovány, se zde znovu začleňují.
5. Licence na předplatné. Licence na používání licencovaného softwaru po určitou dobu („období“), jak je uvedeno v příslušném formuláři objednávky. Po uplynutí doby platnosti licence končí právo držiteli licence na užívání softwaru, pokud držitel licence neobdrží novou licenci.
6. Údržba. Pokud si Držitel licence obstará konkrétní úroveň údržby pro licencovaný Software, pak bude takováto údržba poskytnuta v souladu s podmínkami uvedenými na webových stránkách společnosti Arcserve, které mohou být čas od času aktualizovány. Obdobím pro jistoty upgradu, technickou podporu, údržbu a / nebo podnikovou údržbu je doba stanovená v tomto certifikátu pro příslušné období údržby.
7. Perpetuální licence („trvalá licence“) znamená trvalou licenci k používání licencovaného softwaru, která může být ukončena pouze v tomto dokumentu.
8. Ukončení od obou smluvních stran. Kterákoli ze stran může tento certifikát ukončit (a) jestliže druhá strana nedodrží jakékoli podstatné ustanovení tohoto certifikátu nebo licenční smlouvy s koncovým uživatelem a neopraví nebo nezačne opravovat ke spokojenosti druhé strany takové závažné porušení do třiceti (30) dnů po písemném oznámení o takovém porušení; nebo b) v případě úpadku, likvidace, platební neschopnosti nebo postoupení ve prospěch věřitelů druhé strany.
9. Práva a povinnosti při ukončení nebo vypršení platnosti. Po uplynutí nebo ukončení platnosti tohoto certifikátu z jakéhokoli důvodu budou všechna práva na reprodukci licencovaného softwaru ukončena. V případě, že společnost Arcserve ukončí platnost tohoto certifikátu za závažné porušení na straně držitele licence, nemá držitel licence žádné další právo používat licencovaný Software, který je předmětem porušení, a musí vrátit všechny kopie licencovaného softwaru Arcserve nebo poskytnout Arcserve věrohodné důkazy, že zničil všechny takovéto kopie. Veškeré povinnosti stran, které výslovně nebo svou povahou přežijí vypršení platnosti nebo ukončení platnosti tohoto osvědčení, zůstávají v plné platnosti a účinnosti po jejich vypršení nebo ukončení, a to až do doby, než budou

zcela uspokojeny nebo jejich povahou vyprší. Po ukončení platnosti nebo vypršení platnosti licence již držitel licence nesmí používat registrační ID, licenční klíče ani kódy klíče k reprodukci licencovaného softwaru pořízeného prostřednictvím programů. Právo Držitele licence používat řádně zakoupený licencovaný software po ukončení platnosti nebo vypršení platnosti tohoto certifikátu je stanoveno v příslušné licenční smlouvě s koncovým uživatelem pro licencovaný software („End user licence agreement“).

10. Vyloučení klauzule nového produktu. Bez ohledu na jakoukoli protihodnotu v jakékoliv dohodě mezi stranami tohoto dokumentu: (i) licencovaný software zde nebude považován za "nový produkt" pro účely jakékoli předchozí dohody mezi stranami; a (ii) ustanovení jakéhokoli ustanovení "nového produktu" v jakékoliv předchozí smlouvě se nevztahují na licencovaný software ani na jakoukoli následnou licenci pro tento licencovaný software.
11. Technologie virtuálních strojů. Pokud je licencovaný software používán na více počítačích (fyzické a "virtuální"), každé takové užívání licenčního softwaru se započítává pro účely určení omezení oprávněného použití pro tento licencovaný software. Prostředí "virtuálního" PC a serverů je vytvořené tam, kde se používá technologie virtuálního stroje (která se týká jak hardwaru klientů, tak serverů) k tomu, aby umožňovala současně provozovat více instancí operačního systému na jednom počítači. "Server" (stejně jako "host") znamená základní hardware virtuálního stroje (softwarovou implementaci výpočetního prostředí, ve kterém může být nainstalován a provozován operační systém nebo program), který poskytuje výpočetní prostředky pro podporu konkrétního virtuálního počítače. "Guest Virtual Machine" (stejně jako "Guest" nebo "Instance") je softwarová součást virtuálního stroje, nezávislé instance operačního systému a souvisejícího softwaru a informací.
12. Audit. Souhlasíte s tím, že společnost Arcserve nebo její zplnomocnění zástupci budou mít na základě vašeho 10 denního předběžného upozornění právo kontrolovat vaše záznamy, systémy a zařízení, aby ověřily, zda je vaše užívání jakéhokoli licenčního softwaru v souladu s vaší platnou licencí u společnosti Arcserve. Při provádění takového auditu musí společnost Arcserve nebo její zástupci dodržovat všechny přiměřené zásady a postupy zabezpečení držitele licence. Po ukončení tohoto auditu, jestliže Držitel licence překročil oprávněné užívání Licenčního softwaru, zaplatí Držitel licence veškerý platný dodatečný licenční poplatek a roční poplatek za užívání a údržbu. Takové právo na přezkoumání přežije ukončení jakékoli licence na takový licencovaný software po dobu tří (3) let.
13. Export: Držitel licence bere na vědomí, že licencovaný software podléhá kontrole podle amerického práva, včetně pravidel pro správu vývozu (15 CFR 730-774) a držitel licence souhlasí s dodržováním všech platných zákonů a předpisů o dovozu a vývozu. Držitel licence souhlasí s tím, že licencovaný software nebude vyvážen, reexportován ani převeden v rozporu s právními předpisy Spojených států nebo použit pro jakýkoli účel související s chemickými, biologickými nebo jadernými zbraněmi nebo raketovými aplikacemi, ani převeden nebo pře prodán, pokud má držitel licence vědomosti nebo důvody k tomu vědět, že licencovaný software je určen nebo pravděpodobně použit k tomuto účelu.
14. Licencovaný software Arcserve Backup. Každé licenční množství uvedené v certifikátu se rovná jedné (1) instanci. Instance odkazuje na jednu instalaci licencovaného softwaru v konkrétním operačním systému na určitém hardwaru. Hardwarový server může mít nainstalovaných více operačních systémů (prostřednictvím rozdělení nebo virtualizace). Každý operační systém, na kterém je licencovaný software provozován, vyžaduje, aby si držitel licence licencoval další instance.
15. Licencovaný software Arcserve UDP licencovaný podle instance OS. Každé licenční množství instance OS, uvedené v certifikátu, se rovná jedné (1) instanci (s výjimkou softwaru pracovní stanice, přičemž omezení použití jsou označena konkrétním počtem uživatelů licencovaného softwaru). Instance odkazuje na jednu instalaci licencovaného softwaru v konkrétním operačním systému na určitém hardwaru. Hardwarový server může mít nainstalovaných více operačních systémů (prostřednictvím rozdělení nebo licenčních podmínek virtualizace). Každý operační systém, na kterém je licencovaný software provozován, vyžaduje, aby si držitel licence licencoval další instance.
16. Arcserve UDP appliance. Každá appliance umožňuje chránit operační systém instance serveru nebo pracovní stanice pro tolik úložného prostoru kolik se vejde na hardware výrobce konfigurace appliance. Další licence instance OS, licence soketů, licence na jeden TB („terabyte“) nejsou potřeba,

dokud nebude překročena kapacita produktu zakoupeného od společnosti Arcserve. Přidání dodatečných jednotek nebo jiných změn zákazníkem bez nákupu dalších produktů společnosti Arcserve, které by umožnilo Arcserve UDP appliance více skladování než je zakoupeno, není přípustné. Uživatelům je zakázáno instalovat libovolné další instance funkce "Recovery Point Server" kromě instancí spuštěných v hardwarovém zařízení, pokud není tato možnost zakoupena prostřednictvím dodatečných softwarových licencí Arcserve UDP.

17. Arcserve cloudové služby. Služba cloud Arcserve se vztahuje na podmínky, které jsou popsány v materiálech spojených s cloudovou službou, a mohou být změněny bez předchozího upozornění.
18. Arcserve Replication a High Availability. Každé licenční množství uvedené v certifikátu se rovná jedné (1) instanci. Instance odkazuje na jednu instalaci licencovaného softwaru v konkrétním operačním systému na určitém hardwaru. Hardwarový server může mít nainstalovaných více operačních systémů (prostřednictvím rozdělení nebo virtualizace). Každý operační systém, na kterém je licencovaný software spuštěn, vyžaduje, aby si držitel licence licencoval další instance. Samostatná instance licencovaného softwaru je nutná jak v prostředí produkce, tak jejím replikovaném prostředí.
19. Licence pro Arcserve UDP per fyzický socket, licence pro Arcserve High Availability pro ochranu Windows VM per fyzický socket, licence pro Arcserve Replication pro ochranu Windows VM per fyzický socket. Každé licenční množství uvedené v certifikátu se rovná jednomu (1) fyzickému socketu. "Fyzický socket" znamená elektrickou součást připojenou k desce s plošnými spoji ("PCB") a elektricky propojuje centrální procesorovou jednotku ("CPU") a desku plošných spojů („PCB“). CPU je specializovaný integrovaný obvod, který provádí binární programy a provádí většinu logických funkcí nebo výpočtů. Jeden fyzický procesor může mít až dvanáct (12) procesních jader.
20. Licencovaný software s řízenou kapacitou nebo licencovaný software s oprávněným použitím terabajtů („TB“) - Definice. I. "Terabajt" znamená jednotku úložné kapacity rovnou 1,024 gigabajtů („GB“). II. "Kapacita terabajtů" znamená chráněné fyzické terabajty dat umístěných v počítačovém systému vlastněném, provozovaném nebo provozovaném bez ohledu na umístění, které využívá licencovaný software, s výjimkou úložné kapacity použité pro ukládání dat "zálohování na disk" vygenerovaných licencovaným softwarem Arcserve Backup. Data vytvořená pro zálohování na disk s aplikací Arcserve UDP vylučuje sady replik dat vytvořených při použití replikace Arcserve nebo vysoké dostupnosti.
21. Transakce federální vlády USA. Použití a titul k licencovanému softwaru, jakož i veškeré omezení týkající se zveřejnění, které se vztahují na licencovaný software, se řídí podmínkami tehdy platné smlouvy se společností Arcserve namísto uvedených podmínek v GSA FSS kontraktu dodaných s licencovaným softwarem a takovýto licencovaný Software byl vyvinut na soukromé náklady, je komerční a je publikován a chráněn autorskými právy.
22. Rozšíření rozsahu. V případě, že si držitel licence přeje zvýšit rozsah svého užívání pro libovolný Licencovaný software, musí si zakoupit dodatečnou kapacitu od autorizovaného prodejce produktů Arcserve. Držitel licence bere na vědomí a souhlasí s tím, že jeho distributor nebo prodejce určuje maloobchodní ceny, které obdrží, a že společnost Arcserve nemá kontrolu nad takovým stanovením cen. Pokud držitel licence nesouhlasí s těmito podmínkami, neměl by držitel licence reprodukovat Licencovaný Software a měl by okamžitě vrátit tento certifikát společně s médii obsahujícím zdrojový kód licencovaného softwaru na místo, kde byla licence zakoupena.

© 2015 Arcserve, společnost včetně jejích poboček a dceřiných společností. Všechna práva vyhrazena. Veškeré ochranné známky nebo autorská práva třetích stran jsou vlastnictvím jejich příslušných vlastníků.

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

**Česká republika - Český úřad zeměměřický a katastrální
Pod sídlištěm 1800/9, Kobylisy, 18211 Praha 8
IČO: 00025712**

**zadává nadlimitní veřejnou zakázku na služby
v otevřeném řízení**

**ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,
ve znění pozdějších předpisů,**

s názvem

**„Zajištění zálohování, archivace a obnovy
důležitých serverů a dat v rámci resortu ČÚZK“**

Tato zadávací dokumentace (dále také „ZD“) je zpracována dle ustanovení § 36 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

Tato veřejná zakázka je zadávána v otevřeném řízení dle ustanovení § 56 ZZVZ.

1 ZADAVATEL VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Zadavatelem veřejné zakázky je Česká republika – Český úřad zeměměřický a katastrální

sídlo: Pod sídlištěm 1800/9, Kobylisy, 182 11 Praha 8

IČO: 00025712

tel.: +420 284041224

fax: +420 284041204

e-mail: cuzk@cuzk.cz

ID DS: uuaaatg

Profil zadavatele: <https://nen.nipez.cz/profil/CUZK>

(dále jen „**Zadavatel**“)

Osoba oprávněná jednat jménem Zadavatele: Ing. Karel Štencel, místopředseda

Kontaktní osoba: Mgr. Ing. Michael Šulc, e-mail michael.sulc@cuzk.cz

2 ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Tato zadávací dokumentace se poskytuje pouze za účelem zpracování nabídky pro zadání veřejné zakázky, Účastník zadávacího řízení není oprávněn ji použít k jakýmkoliv jiným účelům.

Požadavky vymezené zadávacími podmínkami je Účastník zadávacího řízení povinen plně a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky. Neakceptování požadavků Zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení Účastníka zadávacího řízení z další účasti na zadávacím řízení.

V případě, že zadávací podmínky veřejné zakázky obsahují přímý nebo nepřímý odkaz na určité dodavatele nebo výrobky, nebo patenty na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, umožňuje Zadavatel nabídnout jiné rovnocenné řešení.

Tato zadávací dokumentace je s výjimkou formulářů podle § 212 ZZVZ uveřejněna v plném rozsahu na profilu zadavatele na internetové adrese <https://nen.nipez.cz/profil/CUZK>, a to ode dne uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení.

Práva, povinnosti či podmínky v zadávací dokumentaci výslovně neuvedené se řídí ZZVZ a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

3 PŘEDMĚT PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

3.1 Klasifikace předmětu plnění

Název	Hlavní kód CPV
Podpora programového vybavení	72261000-2

Režim veřejné zakázky: nadlimitní veřejná zakázka

Druh veřejné zakázky: veřejná zakázka na služby

Druh zadávacího řízení: otevřené řízení

3.2 Popis stávajícího řešení

Zadavatel je ústřední správní úřad zeměměřičtví a katastru nemovitostí České republiky dle zákona č. 359/1992 Sb., o zeměměřických a katastrálních orgánech, ve znění pozdějších předpisů.

Orgány státní správy zeměměřičtví a katastru nemovitostí řízené Zadavatelem jsou:

- 14 katastrálních úřadů (dále jen „KÚ“), které jsou dále organizačně členěny na 94 katastrálních pracovišť (dále jen „KP“),
- 7 zeměměřických a katastrálních inspektorátů (dále jen „ZKI“) a
- Zeměměřický úřad (dále jen „ZÚ“) a jeho detašovaná pracoviště (dále jen „DP ZÚ“)

(dále společně včetně Zadavatele jen „resort ČÚZK“).

resortu ČÚZK, včetně jejich sídel, jsou uvedeny na webu Zadavatele: www.cuzk.cz

Zadavatel v současnosti provozuje Arcserve UDP Premium Plus Edition, tj. provozuje Arcserve UDP 7.0 U2 a Arcserve Backup 18.0 s licencí CPU socketů.

3.3 Obecné vymezení předmětu plnění veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky v období ode dne 1. 7. 2021 do 30. 6. 2024 včetně je:

- zajištění standardní podpory ke 204 CPU licencí Arcserve na dobu tří (3) let,
- zajištění maximálně 30 pracovních dnů / Man-day (dále jen “MD“) nadstandardní podpory. Nadstandardní podpora bude čerpána na základě požadavků Zadavatele.

Vymezení předmětu veřejné zakázky a ostatní požadavky na jeho provedení včetně informací, podmínek, specifikací a ostatních údajů jsou detailně specifikovány v čl. 9 této zadávací dokumentace.

4 DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

4.1 Doba plnění veřejné zakázky

Plnění bude poskytováno od 1. 7. 2021 do 30. 6. 2024 včetně.

4.2 Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění veřejné zakázky je Česká republika, konkrétně pak sídlo Zadavatele a dále sídla všech KÚ, KP a pracovišť ZÚ (viz www.cuzk.cz), popsaného v bodě 3.3 této zadávací dokumentace.

5 POŽADAVKY ZADAVATELE NA PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE

Zadavatel tímto stanovuje požadavky na prokázání základní způsobilosti podle § 74 a násl. ZZVZ, profesní způsobilosti podle § 77 ZZVZ a technické kvalifikace podle § 79 a násl. ZZVZ.

5.1 Základní způsobilost

Způsobilým není podle § 74 ZZVZ Účastník zadávacího řízení, který	Způsob prokázání
a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,	Výpis z evidence Rejstříku trestů
b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,	Potvrzení příslušného finančního úřadu a písemné čestné prohlášení ve vztahu ke spotřební dani
c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,	Písemné čestné prohlášení
d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,	Potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení
e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.	Výpis z obchodního rejstříku, nebo písemné čestné prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán
<p>Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat</p> <p>a) tato právnická osoba, b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.</p> <p>Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu</p> <p>a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu, b) české právnické osoby, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat osoby uvedené v odstavci 2 a vedoucí pobočky závodu.</p>	

Podle § 226 a násl. ZZVZ je možno splnění základní způsobilosti prokázat předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů. Ve smyslu § 228 ZZVZ nesmí být výpis ze seznamu starší než 3 měsíce.

Zadavatel doporučuje použít k prokázání části základní způsobilosti, kterou lze dle výše uvedeného prokázat čestným prohlášením, vzorový formulář, jež tvoří Přílohu č. 1 této zadávací dokumentace.

5.2 Profesionální způsobilost

Profesionální způsobilost podle § 77 ZZVZ prokáže Účastník zadávacího řízení, který předloží:

ve vztahu k České republice výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

Podle § 226 a násl. ZZVZ je možno splnění profesionální způsobilosti prokázat předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesionální způsobilosti. Ve smyslu § 228 ZZVZ nesmí být výpis ze seznamu starší než 3 měsíce.

5.3 Technická kvalifikace

K prokázání kritérií technické kvalifikace Zadavatel požaduje předložení:

podle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ seznamu významných dodávek nebo významných služeb poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele.

Z předloženého seznamu musí jednoznačně a doložitelně vyplývat, že Účastník zadávacího řízení v uvedeném období realizoval nejméně jednu (1) referenční službu, které splňuje následující požadavky:

- předmětem bylo zajišťování standardní podpory produktu Arcserve; přičemž finanční rozsah takové zakázky musí být minimálně ve výši 2.000.000,- Kč (slovy dva miliony korun českých) bez DPH.

Doba uvedená výše se považuje za splněnou, pokud byla dodávka/služba uvedená v příslušném seznamu v průběhu této doby dokončena; to neplatí u zakázek pravidelné povahy, u nichž se pro účely prokázání technické kvalifikace považuje za rozhodný rozsah zakázky realizovaný v průběhu požadované doby.

Účastník zadávacího řízení může k prokázání splnění tohoto kritéria kvalifikace použít dodávky/služby, které poskytl

a) společně s jinými dodavateli, a to v rozsahu, v jakém se na plnění zakázky podílel, nebo

b) jako poddodavatel, a to v rozsahu, v jakém se na plnění dodávky, služby nebo stavební práce podílel.

podle § 79 odst. 2 písm. c) a písm. d) ZZVZ jmenného seznamu techniků, jež se budou podílet na plnění veřejné zakázky, bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance Účastníka zadávacího řízení nebo osoby v jiném vztahu k Účastníkovi zadávacího řízení, přičemž Zadavatel požaduje, aby se navrhovaný tým sestával alespoň ze dvou (2) specialistů pro produkt, z nichž každý bude disponovat následujícími odbornými certifikáty:

- Arcserve UDP Administration Accreditation
- Arcserve UDP Architecture Sizing and Scaling Accreditation

a zároveň každý bude mít prokazatelnou praxi v oblasti poskytování standardní a nadstandardní podpory řešení Arcserve min. 2 roky.

Přílohou seznamu všech techniků budou profesní životopisy každého technika s tím, že profesní životopisy budou obsahovat alespoň následující údaje:

- jméno a příjmení technika
- popis funkce technika na plnění veřejné zakázky
- údaj o zaměstnavateli, popř. IČO technika
- přehled profesní praxe vztahující se k předmětu plnění veřejné zakázky
- přehled získaného vzdělání, osvědčení a certifikací

Přílohou životopisů pak budou doklady o osvědčeních a certifikacích.

Z profesních životopisů musí vyplývat informace, kde uvedené osoby nabyly Zadavatelem požadované zkušenosti (konkrétní náplň pracovní činnosti či projekt, na kterém se podílely).

5.4 Doklady o kvalifikaci, změna kvalifikace

Za účelem prokázání kvalifikace Zadavatel přednostně vyžaduje doklady evidované v systému, který identifikuje doklady k prokázání splnění kvalifikace (systém e-Certis).

Zadavatel stanoví, že Účastník zadávacího řízení nemůže v návaznosti na § 86 odst. 2 ZZVZ v nabídce nahradit předložení dokladů čestným prohlášením. Účastník zadávacího řízení může nahradit požadované doklady jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky.

Před uzavřením smlouvy si Zadavatel od vybraného Účastníka zadávacího řízení může vyžádat předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace Účastníka zadávacího řízení, je Účastník zadávacího řízení povinen tuto změnu Zadavateli do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci; Zadavatel může tyto lhůty prodloužit nebo prominout jejich zmeškání. Povinnost podle předchozí věty Účastníku zadávacího řízení nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že

- a) podmínky kvalifikace jsou nadále splněny,
- b) nedošlo k ovlivnění kritérií pro snížení počtu účastníků zadávacího řízení nebo nabídek a
- c) nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

Dozví-li se Zadavatel, že Účastník zadávacího řízení nesplnil povinnost uvedenou v odstavci 1 ZZVZ, Zadavatel jej bezodkladně vyloučí ze zadávacího řízení.

5.5 Prokazování splnění kvalifikace při společném podání nabídky

V případě společné účasti Účastníků zadávacího řízení prokazuje základní způsobilost podle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ každý z nich samostatně.

V případě, že má být předmět veřejné zakázky plněn společně několika Účastníky zadávacího řízení, jsou Zadavateli povinni předložit současně s doklady prokazujícími splnění kvalifikačních předpokladů písemný závazek, že všichni tito Účastníci zadávacího řízení budou vůči Zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky a také po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky.

5.6 Prokázání kvalifikace prostřednictvím poddodavatele

Účastník zadávacího řízení může podle § 83 ZZVZ prokázat určitou část ekonomické kvalifikace, technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 ZZVZ požadované Zadavatelem prostřednictvím jiných osob. Účastník zadávacího řízení je v takovém případě povinen Zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 ZZVZ jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ jinou osobou a
- d) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude Účastník zadávacího řízení oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za Účastníka zadávacího řízení.

Má se za to, že požadavek podle § 83 odstavce 1 písm. d) ZZVZ je splněn, pokud obsahem písemného závazku jiné osoby je společná a nerozdílná odpovědnost této osoby za plnění veřejné zakázky společně s Účastníkem zadávacího řízení. Prokazuje-li však Účastník zadávacího řízení prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. a), b) nebo d) ZZVZ vztahující se k takové osobě, musí dokument podle § 83 odstavce 1 písm. d) ZZVZ obsahovat závazek, že jiná osoba bude vykonávat stavební práce či služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

5.7 Prokázání kvalifikace získané v zahraničí

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném Zadavatelem.

6 PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předpokládaná hodnota VZ je stanovena ve výši 5 700 000 Kč bez DPH. Nabídková cena nesmí být vyšší než předpokládaná hodnota zakázky.

7 CENA, POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

7.1 Nabídková cena za plnění dle VZ

Účastník zadávacího řízení uvede v nabídce celkovou nabídkovou cenu za plnění dle VZ v členění dle následující tabulky, přičemž Účastník zadávacího řízení je povinen vyplnit všechny tabulky a údaje:

Předmět plnění		Cena předmětu plnění (v Kč)	
		bez DPH	včetně DPH
1.	Nabídková cena za standartní podporu pro 204 CPU licencí		
2.	Nabídková cena za nadstandardní podporu (30 MD)		
3.	Celková nabídková cena (1+2)		

Nabídková cena bude stanovena jako cena nejvýše přípustná se započtením veškerých dodávek, prací, činností, ostatních nákladů, rizik, zisku a inflace po celou dobu realizace předmětu plnění veřejné zakázky v souladu s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci a v závazném návrhu smlouvy.

Účastník zadávacího řízení je povinen stanovit nabídkovou cenu částkou v českých korunách v členění bez DPH a s DPH dle sazby ke dni vyhlášení veřejné zakázky.

Pokud Účastník zadávacího řízení ocení kteroukoliv část nabídkové ceny mimořádně nízkou nabídkovou cenou, bude požádán o písemné zdůvodnění způsobu stanovení nabídkové ceny dle § 113 odst. 4 ZZVZ.

Zadavatel bude považovat ve smyslu § 113 odst. 2 a) ZZVZ za mimořádně nízkou nabídkovou cenu takovou cenu, kdy nabídková cena za poskytnutí standardní podpory k 50 full licencím CSDM na dobu 3 let bude nižší než 30 % celkové nabídkové ceny.

Zadavatel v souladu s § 113 ZZVZ stanoví, že za mimořádně nízkou nabídkovou cenu bude považovat případy, kdy cena za jeden (1) MD bude nižší než 8.000 Kč bez DPH.

8 POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

8.1 Formální požadavky Zadavatele na zpracování nabídky

Nabídka musí být zpracována v českém jazyce. Listiny v jiném než českém jazyce musí být doplněny překladem do českého jazyka.

Povinnost připojit k dokladům překlad do českého jazyka se nevztahuje na následující doklady:

- doklady ve slovenském jazyce,
- vysokoškolské diplomy v latinském jazyce,
- certifikáty k prokázání kvalifikace v anglickém jazyce.

Požadavek na český jazyk nabídky se nevztahuje také na odborné technické názvosloví, které může být uvedeno v anglickém jazyce.

Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

Zadavatel neposkytuje úhradu nákladů spojených s vypracováním nabídky.

Zadavatel uvádí, že požaduje podání nabídek pouze v elektronické podobě.

Zadavatel uvádí následující podrobnější informace k podání nabídek v elektronické podobě:

- Pro podání nabídky v elektronické podobě bude použit Národní elektronický nástroj (dále jen „NEN“), dostupný na internetové adrese: <https://nen.nipez.cz/>, kde má Zadavatel svůj profil viz <https://nen.nipez.cz/profil/CUZK>. Podrobné informace o elektronickém nástroji NEN jsou dostupné na internetové adrese <https://nen.nipez.cz/>, zejména v sekci „Informace pro uživatele“ v podsekcích „Provozní řád“ a „Uživatelské příručky“.
- Zadavatel upozorňuje, že nabídku je při jejím podání nezbytné zašifrovat veřejným klíčem Zadavatele, který Účastníkům zadávacího řízení poskytuje Zadavatel v elektronickém nástroji (NEN) spolu se ZD.
- Účastník zadávacího řízení musí být pro možnost podání nabídky v nástroji registrován. Registrace není okamžitá a podléhá schválení provozovatele systému, který má 2 pracovní dny na akceptaci, nebo zamítnutí registrace, pokud žádost o registraci nebude obsahovat veškeré požadované náležitosti.
- Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně Účastníka zadávacího řízení. Zadavatel upozorňuje, že podání nabídky ve lhůtě pro podání nabídek je odpovědností Účastníka zadávacího řízení. Zadavatel v této souvislosti upozorňuje, že elektronický nástroj (NEN) může postihnout výpadek funkčnosti, za který Zadavatel neodpovídá. Zadavatel proto doporučuje, aby nabídky byly podány v dostatečném časovém předstihu.
- Pokud je v této ZD uveden požadavek na podepsání konkrétních dokumentů, postačí předložení podepsaného dokumentu v naskenované formě, dokument tedy NEMUSÍ být opatřen elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- Nabídka musí být až na části, které to vylučují (např. naskenované certifikace), podána ve strojově čitelné podobě.
- Zadavatel preferuje podání nabídky ve formátu PDF.

8.2 Lhůta pro podání nabídek

Nabídka musí být doručena do data uvedeného na profilu zadavatele.

Zadávací lhůta (tj. lhůta, po kterou jsou Účastníci zadávacího řízení podle § 40 ZZVZ svými nabídkami vázáni) činí 5 měsíců a začíná běžet dnem následujícím po skončení lhůty pro podání nabídek.

Nabídku je možné podat pouze v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje NEN, dostupného na internetové adrese <https://nen.nipez.cz/profil/CUZK>, a to dle podmínek uvedených v bodu 8.1 této zadávací dokumentace.

8.3 Otevírání nabídek

Otevřením nabídky v elektronické podobě se rozumí zpřístupnění jejího obsahu Zadavateli. Nabídky v elektronické podobě se otevírají po uplynutí lhůty pro podání nabídek v souladu s § 109 ZZVZ. Otevírání nabídek v elektronické podobě není veřejné, resp. nebude se konat za přítomnosti zástupců Účastníků zadávacího řízení.

8.4 Doporučená osnova pro zpracování nabídky

1. Základní údaje

Identifikační údaje o Účastníkovi zadávacího řízení včetně osobních údajů

- *obchodní firma nebo název nebo jméno, příjmení,*
- *adresa sídla nebo bydliště, případně místo podnikání, je-li odlišné od bydliště,*
- *právní forma,*
- *identifikační číslo,*
- *jméno a příjmení osoby oprávněné jednat jménem či za Účastníka zadávacího řízení,*
- *telefon,*
- *e-mail,*
- *ID DS pro doručování písemností ve věci zadávacího řízení.*

2. Prokazování splnění kvalifikace a doklady o Účastnících zadávacího řízení, kteří podávají nabídku společně

Pokud Účastník zadávacího řízení podává nabídku samostatně, uvede v rámci této kapitoly např. jen: „Samostatná nabídka Účastníka zadávacího řízení“.

3. Doklady k prokázání splnění kvalifikačních předpokladů stanovených Zadavatelem

- 3.1. *Doklady prokazující splnění základní způsobilosti*
- 3.2. *Doklady prokazující splnění profesní způsobilosti*
- 3.3. *Doklady prokazující splnění technické kvalifikace*

4. Celková nabídková cena

Nabídková cena musí být zpracována plně dle této ZD.

5. Poddodavatelé, kterými Účastník zadávacího řízení prokazuje kvalifikaci

Identifikační údaje poddodavatelů, kterými Účastník zadávacího řízení prokazuje kvalifikaci včetně požadovaných dokladů.

6. Návrh Smlouvy

Účastník zadávacího řízení je povinen ve své nabídce předložit Zadavateli návrh smlouvy, který bude odpovídat zadávacím podmínkám (včetně obchodních, platebních a sankčních) uvedeným v rámci této zadávací dokumentace a pokrývající celý předmět plnění VZ. Návrh smlouvy musí být podepsán osobou oprávněnou jednat jménem nebo za Účastníka zadávacího řízení.

Zadavatel si vyhrazuje právo projednat a upravit předložený návrh smlouvy po formálně právní stránce tak, aby nebyl narušen obsah předmětu smlouvy a byl zachován soulad se zadávacími podmínkami.

7. Ostatní

Zde Účastník zadávacího řízení uvede informace související s plněním veřejné zakázky, na které nebyl prostor v předchozích kapitolách a které považuje za nezbytné.

8.5 Komunikace v zadávacím řízení

Komunikace v zadávacím řízení probíhá především písemně v elektronické podobě a dále zejména v souladu s § 211 odst. 3 ZZVZ.

Při komunikaci uskutečňované prostřednictvím datové schránky je dokument dle § 211 odst. 6 ZZVZ doručen dodáním do datové schránky adresáta.

Doručením prostřednictvím elektronického nástroje je okamžik přijetí datové zprávy na elektronickou adresu adresáta či adresátů datové zprávy v elektronickém nástroji.

Podrobné informace o komunikaci v elektronickém nástroji NEN naleznete v dokumentech dostupných na internetové adrese <https://nen.nipez.cz/>, zejména v sekci „Informace pro uživatele“ v podsekcích „Provozní řád“ a „Uživatelské příručky“.

9 OBCHODNÍ PODMÍNKY

Účastník zadávacího řízení je povinen ve své nabídce předložit Zadavateli návrh smlouvy, který bude odpovídat zadávacím podmínkám (včetně obchodních) uvedeným v rámci této zadávací dokumentace. Návrh smlouvy musí být podepsán osobou oprávněnou jednat jménem nebo za Účastníka zadávacího řízení.

Právní režim závazkového vztahu mezi Zadavatelem a vybraným Účastníkem zadávacího řízení se bude řídit zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Součástí návrhu smlouvy budou licenční podmínky Výrobce.

Účastník zadávacího řízení zapracuje do předloženého návrhu smlouvy kromě všech požadavků Zadavatele na předmět plnění, minimálně následující smluvní ustanovení:

- **Preamble**

Dodavatel umožní využívání služeb podpory také osobám, které tvoří s Objednatelem orgány státní správy zeměměřictví a katastru nemovitostí podle ust. § 1 a násl. zákona č. 359/1992 Sb., o zeměměřických a katastrálních orgánech, v platném znění.

1. **Předmět plnění**

Předmětem plnění této smlouvy je zajištění standardní podpory pro všechny licence produktu Arcserve, tj. 204 CPU licencí, na dobu tří (3) let v období ode dne 1. 7. 2021 do 30. 6. 2024 včetně a zajištění maximálně 30 pracovních dnů / Man-day (dále jen "MD") nadstandardní podpory. Nadstandardní podpora bude čerpána na základě požadavků Objednatele. Nadstandardní podpora nemusí být vyčerpána v celém rozsahu.

(dále jen „plnění“).

Plnění bude Dodavatelem poskytnuto způsobem a v rozsahu stanoveném v této smlouvě, jejích přílohách, zadávací dokumentaci k veřejné zakázce „Zajištění zálohování, archivace a obnovy důležitých serverů a dat v rámci resortu ČÚZK“ a nabídce Dodavatele předložené v rámci této veřejné zakázky. Plnění bude Dodavatel provádět na profesionální úrovni v kvalitě odpovídající všeobecně uznávaným standardům pro daný okruh činností.

Dodavatel deklaruje, že osoby případně poddodavatelé, jejichž odbornou kvalifikací bylo prokázáno v nabídce Dodavatele na veřejnou zakázku splnění technických kvalifikačních předpokladů, budou skutečně zapojeny do plnění předmětu Smlouvy. V případě nutné změny z důvodů mimo vůli Dodavatele osob případně poddodavatelů, pomocí nichž bylo prokázáno splnění kvalifikačních předpokladů, musí Dodavatel doložit splnění srovnatelných kvalifikačních předpokladů pro tyto nové osoby případně poddodavatele. Po dobu, kdy Dodavatel neplní tento svůj závazek, není oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy.

Obsahem tohoto závazkového vztahu jsou všechny podmínky, práva a povinnosti stanovené v zadávací dokumentaci, jejích přílohách a nabídce Dodavatele i v případě, že nejsou touto smlouvou výslovně uvedeny. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu, jakož i jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající, budou vykládat v souladu se zadávací dokumentací, všemi podmínkami stanovenými v rámci zadávacího řízení zadání veřejné zakázky a nabídkou Dodavatele předložené v rámci tohoto zadávacího řízení.

Veškeré odchylky od specifikace předmětu plnění podle předchozích bodů mohou být prováděny Dodavatelem pouze tehdy, budou-li písemně odsouhlaseny Objednatelem. Jestliže Dodavatel provede práce a jiná plnění nad tento rámec a nad rámec odsouhlasený Objednatelem, nemá nárok na jejich zaplacení.

Dodavatel se zavazuje neohrozit provoz na katastrálních úřadech a ČÚZK. Přičemž za ohrožení provozu se považuje situace, kdy v pracovní době daného úřadu nelze v důsledku plnění vykonávat běžné pracovní

činnosti zaměstnanců Objednatele. Dále se Dodavatel zavazuje postupovat tak, aby jeho činností nedošlo k úmyslnému vzniku škody na zařízeních nebo datech Objednatele.

Dodavatel se zavazuje, že po dobu poskytování plnění nebude narušena funkčnost a provoz dosavadních systémů a že jakékoliv činnosti, které by mohly negativně ovlivnit funkčnost provozovaných systémů Objednatele, budou prováděny vždy po předchozí konzultaci s Objednatelem.

Dodavatel je povinen zajistit komunikaci v českém jazyce s Objednatelem po celou dobu smlouvy.

- **Smluvní sankce**

V případě prodlení Objednatele s úhradou plateb sjednaných v této smlouvě, je Dodavatel po Objednateli oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

V případě prodlení s předáním plnění nebo jeho součástí má Objednatel právo požadovat po Dodavateli slevu z ceny plnění ve výši 5.000,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení. Sleva z ceny bude poskytnuta v rámci úhrady ceny plnění.

V případě nesplnění garantované úrovně standardní podpory má Objednatel právo požadovat po Dodavateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč bez DPH za každý započatý pracovní den nesplnění povinnosti Dodavatele.

Za porušení povinnosti mlčenlivosti porušující smluvní strana povinna uhradit druhé straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

Vznikem nároku na uplatnění smluvní sankce nebo slevy z ceny není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody přesahující uhrazenou smluvní pokutu nebo poskytnutou slevu z ceny.

Uhrazení smluvní pokuty resp. poskytnutí slevy z ceny nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta resp. sleva z ceny a to v celém rozsahu. Odstoupením od Smlouvy nárok Objednatele na slevu z ceny nezaniká.

Maximální hodnota součtu sankcí v rámci plnění smlouvy nepřekročí 30 % z celkové ceny plnění bez DPH.

- **Cena plnění a platební podmínky**

Cena plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele nutné k poskytnutí plnění, jakož i veškeré náklady související. Dodavatel prohlašuje, že před podpisem této smlouvy, důkladně prošel zadávací dokumentací a všechny případně poskytnuté dodatečné informace, zvážil všechny varianty možného způsobu plnění zakázky a na základě těchto informací stanovil cenu plnění uvedenou do nabídky. Tato cena je maximální a nepřekročitelná a Dodavatel je povinen za tuto cenu plnění dokončit tak, aby bylo dosaženo účelu a předmětu této smlouvy, a to i v případě, že by se v průběhu plnění smlouvy zjistilo, že ke splnění účelu a předmětu této smlouvy je nutné vynaložit další náklady nebo zvolit jiné postupy.

Cena za standardní podporu pro 204 CPU licencí (položka č. 1 z celkové nabídkové ceny VZ) bude fakturována za každé čtvrtletí v měsíci následujícím po uplynutí daného období zpětně. Faktura za plnění za IV. čtvrtletí může být na základě požadavku objednatel vystavena k 10. dni posledního měsíce kalendářního roku.

Nadstandardní podpora bude fakturována podle skutečně čerpaných kapacit. Objednatel obdrží po ukončení čtvrtletí, v němž bylo poskytnuto plnění, pracovní výkaz s uvedením spotřeby kapacit jednotlivých zúčastněných pracovníků Dodavatele v jednotlivých dnech. Dodavatel je oprávněn fakturovat až po schválení pracovního výkazu Objednatelem. Přičemž se má za to, že cena za jeden MD je cena za nadstandardní podporu (1/30 hodnoty položky č. 2 z celkové nabídkové ceny VZ).

Cena plnění může být snížena o slevu z ceny za nedodržení podmínek smlouvy.

Objednatel neposkytuje zálohové platby.

Daňové doklady musí být vystaveny v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Lhůta jejich splatnosti nesmí být kratší než 21 kalendářních dnů. v případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů. Na daňových dokladech (fakturách) musí být uvedeny položky odpovídající jednotlivým předmětům plnění. Pro jednotlivé předměty plnění mohou být vystaveny samostatné faktury.

- **Podmínky poskytování podpory**

1) Standardní podpora

Do standardní podpory musí být zahrnuta standardní podpora poskytovaná výrobcem nabízeného řešení dle licenčních podmínek, platných pro nabízené řešení.

Standardní podpora musí splňovat následující podmínky:

- přístup k systému podpory výrobce,
- poskytnutí standardní podpory nabízeného řešení v českém jazyce,
- zajištění práv na nové uvolněné verze nabízeného řešení zdarma,
- záruku na funkčnost dle licenčních podmínek nabízeného řešení.

1.1) Pravidla pro provoz standardní podpory nabízeného řešení

Dodavatel zajistí standardní podporu na základě nahlášení problému pověřenou osobou Objednatele následovně:

- a) Hlášení problémů budou přijímána a podpora bude vykonávána v pracovní dny v době od 6:00 do 18:00 (základní časové pokrytí).
- b) Forma hlášení dle předchozího bodu bude výhradně prostředky emailové komunikace. Objednatel v předmětu e-mailu vyznačí slovně prioritu problému (viz dále).
- c) Dodavatel přijatým hlášením přidělí unikátní identifikátor v rámci svého systému podpory a potvrdí Objednateli formou mailového oznámení přijetí žádosti o standardní podporu.
- d) V případě, že Dodavatel vyhodnotí, že hlášení nespadá do standardní podpory, nerealizuje podporu, informuje o tom ve své odpovědi Objednatele se zdůvodněním a současně předloží návrh řešení včetně cenové nabídky na řešení formou nadstandardní podpory, tj. nezahájí činnost.
- e) Dodavatel zahájí příslušný zásah spadající do standardní podpory s dobou odezvy 6 (šest) hodiny. Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne v době základního časového pokrytí od přijetí oznámení problému do zahájení servisního zásahu.
- f) Dodavatel bude po telefonu, elektronicky nebo i vzdáleným připojením usilovat o vyřešení problému. Pokud to Dodavatel shledá nezbytným, poskytne podporu i na

místě u Objednatele. Činnost Dodavatele bude zaměřena tak, aby nabízené řešení pracovalo v souladu se svou technickou specifikací, a jeho činnost byla obnovena (zajištěna) v co nejkratším čase.

1.2) Řešení problémů

Dodavatel je povinen vyřešit hlášený problém označený prioritou:

Kritický – do 3 pracovních dnů od přijetí oznámení problému, přičemž za kritický problém se považuje vždy:

- neschopnost produktu plnit běžnou funkčnost produktu, která je způsobena vlivem interní chyby produktu; přičemž za běžnou funkčnost se bere minimálně možnost obnovit server a data ze zálohy, provádět zálohování a archivaci (schopnost produktu ukládat data na páskové mechaniky či disky) a zajišťovat replikace dat,
- nefunkčnost produktu kvůli chybně zavedené licenci nebo neakceptaci licence z řídicího serveru,
- nefunkčnost konfigurace produktu,
- funkčnost produktu způsobuje omezení daného serveru v odezvě a poskytování služeb a jeho běžné činnosti, tj. odezvy serveru jsou vlivem činnosti (funkčnosti) produktu výrazně omezeny (saturace operačního systému, např. vyšší než obvyklé zatížení CPU, RAM, tzv. Memory Leak – neúmyslné alokování paměti RAM v případě, kdy to již není potřeba, atd.),

O průběhu řešení kritického problému denně Dodavatel informuje písemně zástupce Objednatele.

Ostatní – do 10 pracovních dnů od přijetí oznámení problému.

1.3) Způsob vyřešení problému

Za čas vyřešení daného problému bude brán vždy čas doručení písemné emailové zprávy Objednateli, kterým Dodavatel oznamuje, že problém byl vyřešen a uvádí způsob jeho vyřešení, tak, aby si Objednatel mohl případně ověřit jeho vyřešení a toto vyřešení potvrdit.

Jako vyřešený uzná Objednatel také problém, kdy Dodavatel uvede, že:

- a) problém byl identifikován jako hardwarový a navrhne jeho hardwarové vyřešení,
- b) problém je způsoben jiným softwarovým produktem, na který se nevztahuje podpora dle předmětu veřejné zakázky (dle smlouvy),
- c) problém je vyřešen v nové verzi nabízeného řešení, na kterou je možné přejít, případně navrhne náhradní řešení problému, které zajistí obdobnou funkčnost do doby, než dojde k přechodu na tuto verzi,
- d) v případě problémů s produkty jiných výrobců poskytne informaci, kterou Dodavatel získal jako odpověď po eskalaci problému tomuto výrobcu.
- e) navrhne náhradní řešení, které zajistí obdobnou funkčnost do doby, než bude problém odstraněn,

f) problém nespadá do standardní podpory.

2) Nadstandardní podpora

Nad rámec standardní podpory Dodavatel poskytne Objednateli nadstandardní podporu, která zahrnuje např.:

- a) podporu přechodu na nové verze řešení,
- b) podporu rozvoje služeb a procesů řešení,
- c) konzultantské činnosti dle aktuálních potřeb Objednatele, vztahující se k řešení, anebo v rámci zajištění spolupráce s ostatními dodavateli služeb pro resort ČÚZK,
- d) pomoc při požadavku na změnu konfigurace řešení či změnu vyvolanou novou verzí řešení,
- e) podpora či pomoc při tvorbě skriptů pro zajištění zálohování důležitých systémů.

Objednatel zašle mailem Dodavateli svůj problém, který uvažuje řešit v rámci nadstandardní podpory. K tomu Dodavatel do 5 pracovních dnů zašle zpět Objednateli návrhy variant řešení, včetně maximální doby implementace každé varianty řešení, která se počítá ode dne objednání nadstandardní podpory a závazně vyčíslí maximální počet MD pro každou z uvedených variant řešení. Objednatel zváží návrhy řešení předložené Dodavatelem a v případě rozhodnutí implementace jedné z variant řešení učiní u Dodavatele objednávku na zajištění nadstandardní podpory s termínem implementace, který nebude kratší než v návrhu řešení uvedená doba implementace. Za nedodržení termínu implementace může Objednatel udělit Dodavateli sankci.

Zahájení plnění služby v režimu nadstandardní podpory provede Dodavatel na základě emailové písemné objednávky oprávněné osoby Objednatele s tím, že nejpozději následující pracovní den, následující po dni, kdy byla odeslána objednávka, je povinen Dodavatel potvrdit Objednateli zahájení prací a termín implementace řešení.

Dodavatel může v nabídce uvést vlastní podmínky podpory s tím, že rozsah a způsob podpory výše uvedený je minimální pro splnění požadavku Objednatele na poskytovanou podporu.

• **Mlčenlivost**

Smluvní strany se zavazují, že během plnění smlouvy i po jejím ukončení budou chránit důvěrné informace druhé strany tak, jako chrání svoje vlastní informace stejné důležitosti a zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o kterých se dozví od druhé strany v souvislosti s plněním smlouvy. Objednatel považuje mimo jiné za důvěrné veškeré technické informace o jeho vnitřním prostředí a technické detaily týkající se technické infrastruktury, které nejsou obecně známé a dále takové informace, které jím budou jako důvěrné výslovně označeny.

• **Odstoupení od smlouvy**

Strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit pouze v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti protistranou. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti písemným doručením oznámení o odstoupení druhé straně.

Za závažné porušení smlouvy ze strany Dodavatele se považuje zejména situace, kdy déle než 10 kalendářních dní přetrvává dle podmínek standardní podpory ohlášená kritická chyba.

Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy ani oprávněného nároku na zaplacení smluvních pokut resp. poskytnutí slev z cen. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel má v případě jakéhokoliv předčasného ukončení smlouvy nárok na úhradu pouze těch prací a výkonů (resp. jejich částí), které do okamžiku předčasného ukončení smlouvy Objednateli poskytl.

Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy o ochraně informací, ustanovení o poskytnutí licence a ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy

- **Promlčení**

Pro případy promlčení se použije úprava obsažená v občanském zákoníku.

- **Závěrečná ustanovení**

Závazkový vztah upravený touto smlouvou a právní vztahy ve smlouvě výslovně neupravené a z ní vyplývající, se řídí právní úpravou obsaženou v občanském zákoníku.

Změny smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.

Spory vyplývající z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní nebo vzniklé v souvislosti s plněním mezi Objednatel a Dodavatelem, budou řešeny především dohodou. Pokud k dohodě nedojde, budou spory projednávány před soudy České republiky. v případě řešení sporů před soudem si smluvní strany sjednávají místní příslušnost prvoinstančního soudu podle místa sídla Objednatele.

Smluvní strany berou na vědomí, že uzavřená smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv a je uzavírána na dobu určitou do 30. 6. 2024 s tím, že plnění bude poskytováno od 1. 7. 2021 do 30. 6. 2024 včetně.

10 HODNOCENÍ NABÍDEK

Hodnocení nabídek bude v souladu s § 114 ZZVZ provedeno podle kritéria ekonomické výhodnosti nabídky, a to podle nejnižší nabídkové ceny.

Při hodnocení nejnižší nabídkové ceny plnění bude hodnocena výše celkové nabídkové ceny bez DPH (řádek 3 „Celková nabídková cena (1+2)“ v Kč bez DPH v tabulce v odst. 7.1), přičemž Zadavatel sestaví pořadí nabídek tak, že jako nejvhodnější nabídku označí nabídku s nejnižší nabídkovou cenou a na dalších místech postupně nabídky s vyšší cenou, na posledním místě pak nabídku s nejvyšší nabídkovou cenou.

V případě, že dvě a více nabídek bude obsahovat stejnou nejnižší nabídkovou cenu, bude o konečném pořadí těchto nabídek rozhodnuto losem. O takovémto případném losování bude pořízen záznam, který bude součástí dokumentace o veřejné zakázce. Při losování bude umožněna přítomnost dotčených Účastníků zadávacího řízení.

11 VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Zadavatel poskytl v této ZD veškeré potřebné informace a požadavky na veřejnou zakázku, které měl k dispozici v době zpracování této ZD. V případě, že Zadavateli bude doručen požadavek Účastníka zadávacího řízení na vysvětlení zadávací dokumentace, uveřejní toto vysvětlení Zadavatel na svém profilu v souladu s § 98 ZZVZ. Zadavatel poskytne vysvětlení v souladu s ustanoveními § 98 ZZVZ.

12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- nevracet Účastníkům zadávacího řízení podané nabídky,
- ověřit deklarované skutečnosti z nabídek před výběrem vítězného Dodavatele,
- neposkytovat náhradu nákladů, které Účastník zadávacího řízení vynaloží na účast v zadávacím řízení na tuto veřejnou zakázku,
- dodatečně upravit zadávací podmínky této veřejné zakázky ve smyslu § 99 odst. 1 ZZVZ,
- zrušit zadávací řízení z důvodů uvedených v § 127 ZZVZ.

Přílohy:

Příloha č. 1 - ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ K PROKÁZÁNÍ ČÁSTI ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOSTI

Příloha č. 2 - Certifikát pro šifrování nabídek

Ing. Karel Štencel
místopředseda
podepsáno elektronicky

Čestné prohlášení prokazující část základní způsobilosti dle § 74 ZZVZ – vzorový formulář

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ K PROKÁZÁNÍ ČÁSTI ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOSTI

dle § 74 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Veřejná zakázka:

AdwyData s.r.o.

Za potokem 46/4, 10600 Praha 10

04524144

jednající Pavlínou Šebkovou, jednatelkou

Tímto čestně prohlašuji, že jsem dodavatel, který:

- a) nemá v České republice ani v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek ve vztahu ke spotřební dani.
- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění.

V Praze, dne 28.4.2021

Pavlína
Šebková

Digitálně podepsal
Pavlína Šebková
Datum: 2021.04.28
14:22:28 +02'00'

Pavlína Šebková, AdwyData s.r.o.