

SMLOUVA O PODPOŘE PŘI PROVOZU PRODUKTŮ

CHECK POINT

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „**Smlouva**“)

mezi:

1. Česká republika - Správa základních registrů

IČO: 72054506

se sídlem: Na Vápence 14, 130 00 Praha 3

zastoupena: Ing. Michalem Peškem, ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. Simac Technik ČR, a.s.

IČO: 63079496

se sídlem: Radlická 740/113C, 158 00, Praha 5

Ing. Dušan Bruoth – předseda představenstva

Ing. Jaroslav Štefl – člen představenstva

zastoupena: Ing. Martin Jireček – člen představenstva

Jménem společnosti jednájí vždy dva členové představenstva společně.

zapsaná v OR: B 3190 vedená u MS v Praze

bankovní spojení: ČSOB č. ú. 8010-616133653/0300

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále také jen „**Smluvní strany**“)

1. Definice a výklad Smlouvy

- 1.1. Není-li v této Smlouvě nebo jejích Přílohách uvedeno jinak, mají následující slova a spojení vyskytující se v této Smlouvě (včetně jejích Příloh) a psaná s velkým počátečním písmenem dále uvedený význam:

1.1.1. „**Autorské dílo**“ má význam uvedený v Článku 10.2;

1.1.2. „**Autorský zákon**“ má význam uvedený v Článku 10.1;

1.1.3. „**Celková měsíční paušální cena**“ má význam uvedený v Článku 5.2;

- 1.1.4. „**Člověkodén**“ znamená osm (8) hodin (nikoli nutně po sobě jdoucích) práce jednoho (1) člověka, (dále též jako „MD“);
- 1.1.5. „**Databáze**“ má význam uvedený v Článku 10.3;
- 1.1.6. „**Dílčí smlouva**“ má význam uvedený v Článku 6.1 a Článku 6.2.4;
- 1.1.7. „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.8. „**Nabídka**“ má význam uvedený v Článku 6.2.2;
- 1.1.9. „**Objednatel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- 1.1.10. „**OZ**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
- 1.1.11. „**Poskytovatel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- 1.1.12. „**Požadavek**“ má význam uvedený v Článku 6.2.1;
- 1.1.13. „**Služby**“ má význam uvedený v Článku 3.1.2;
- 1.1.14. „**Průběžně poskytované Služby**“ má význam uvedený v Článku 5.2;
- 1.1.15. „**Služby na objednávku**“ má význam uvedený v Článku 5.3;
- 1.1.16. „**Smlouva**“ znamená tuto smlouvu o podpoře při provozu produktů Check Point uzavřenou mezi Smluvními stranami;
- 1.1.17. „**Smluvní strany**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- 1.1.18. „**Stanovisko**“ má význam uvedený v Článku 7.2.2;
- 1.1.19. „**System**“ znamená HW a SW produkty Check Point využívané Objednatelem a specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy
- 1.1.20. „**Výrobce**“ se rozumí společnost Check Point Software Technologies, INC.
- 1.1.21. „**Zákon o DPH**“ znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.22. „**Zákon o kybernetické bezpečnosti**“ znamená zákon 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů; dále je zohledněna vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat.
- 1.1.23. „**Zákon o přeměnách**“ znamená zákon č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů,
- 1.1.24. „**Zákon o utajovaných informacích**“ znamená zákon č. 412/2005 Sb. o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.25. „**Záznam o poskytnutých Službách**“ má význam uvedený v Článku 7.2.1;
- 1.1.26. „**Změna kontroly Poskytovatele**“ znamená změnu struktury kontrolního podílu na Poskytovateli či změnu kontroly nad závodem Poskytovatele, uskutečněnou ve formě (i) jednoho nebo více převodů podílu či zastavení podílu ve společnosti Poskytovatele; (ii) zvýšení základního kapitálu Poskytovatele, v jehož důsledku se držitelem

kontrolního podílu ve společnosti Poskytovatele stane osoba nebo osoby, jež k datu uzavření této Smlouvy držiteli kontrolního podílu nejsou; (iii) prodeje či zastavení závodu Poskytovatele nebo jeho části; (iv) přeměny společnosti Poskytovatele dle Zákona o přeměnách; a/nebo (v) jiného způsobu s podobnými účinky; má význam uvedený v Článku 16.6

1.1.27. „**ZSPI**“ má význam uvedený v Článku 13.1;

1.2. Pro výklad této Smlouvy platí následující pravidla:

1.2.1. Odkazy na „**Články**“ a „**Přílohy**“ se vykládají jako odkazy na příslušné články a přílohy této Smlouvy.

1.2.2. Odkazy na „**osobu**“ nebo „**stranu**“ se vykládají tak, že se vztahují na jakoukoli fyzickou osobu, právnickou osobu, společnost, vládu, stát, organizační složku státu, společný podnik, spolek nebo sdružení (se samostatnou právní subjektivitou či nikoli).

1.2.3. Odkazy na „**dny**“ jsou odkazy na kalendářní dny.

1.2.4. Odkazy na „**pracovní dny**“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky.

1.2.5. V případě rozporu mezi textem těla této Smlouvy a jejími Přílohami má přednost text těla této Smlouvy.

1.2.6. Pojmy definované v této Smlouvě v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a pojmy definované v této Smlouvě v množném čísle zahrnují i číslo jednotné.

1.2.7. Veškeré peněžní částky jsou vyjádřeny v českých korunách. V případě, že dojde ke změně měny platné v České republice, budou částky uvedené v této Smlouvě přepočteny dle příslušného zákonného kurzu.

2. Úvodní ustanovení

2.1. Objednatel dne 29.3.2021 zahájil na základě Výzvy k podání nabídek výběrové řízení s názvem „**Podpora při provozu produktů Check Point na období 6/2021-6/2022**“ (dále jen „Veřejná zakázka“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), vedené v národním elektronickém systému pod číslem N006/21/V00006340.

2.2. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany uvádějí, že v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel této Smlouvy.

3. Předmět Smlouvy

3.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele

3.1.1. produktovou podporu výrobce (dále též „**Maintenance**“) na produkty Check Point v majetku Objednatele na období 15. 6. 2021 až 14. 6. 2022, a to v rozsahu dle Přílohy č. 2 Smlouvy;

3.1.2. služby specifikované v jednotlivých katalogových listech dle Katalogu služeb v Příloze č. 1 Smlouvy (dále dohromady jen „**Služby**“)

- 3.2. Služby uvedené v Článku 5.2 (dále jen „**Průběžně poskytované Služby**“) bude Poskytovatel poskytovat průběžně bez nutnosti jejich dalšího objednání ze strany Objednatele. Služby uvedené v Článku 5.3 (dále jen „**Služby na objednávku**“) bude Poskytovatel poskytovat vždy na základě Dílčích smluv evidovaných v Registru smluv a v Národním elektronickém nástroji¹.
- 3.3. Předpokládaný objem Služeb na objednávku je Objednatelem odhadován na **60 MD**. V případě, že objem Služeb na objednávku nedosáhne předpokládaného počtu, Poskytovateli z tohoto **neplyne** právo k doúčtování původně předpokládaného počtu. Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli cenu jen za skutečně poskytnuté plnění. Odhadovaný **objem Služeb na objednávku je však nepřekročitelný**.
- 3.4. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, a to za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.5. Poskytovatel se zavazuje alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele a poskytovat plnění dle této Smlouvy za účasti členů realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 3 Smlouvy, jimiž Poskytovatel prokázal kvalifikaci ve výběrovém řízení Veřejné zakázky. Alokací kapacity se rozumí osobní účast členů realizačního týmu na plnění. Jakákoliv změna člena realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena formou dodatku Smlouvy, přičemž toto nebude Objednatelem schváleno pouze v závažných a odůvodněných případech. Poskytovatel je povinen zajistit, aby členové jeho realizačního týmu, **po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou, splňovali požadované kvalifikační předpoklady uvedené v zadávací dokumentaci** Veřejné zakázky. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 3.6. Předmět smlouvy ani její část nelze plnit **prostřednictvím poddodavatelů**. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení Smlouvy.

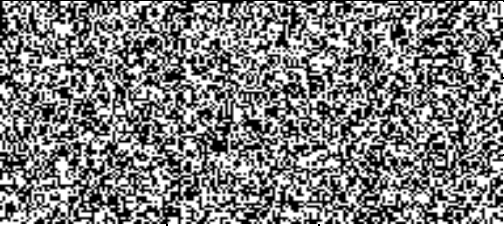
4. Místo a doba plnění

- 4.1. Místem plnění pro poskytování Služeb je datové centrum Státní pokladny Centrum sdílených služeb, s. p., na adrese Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3, a datové centrum České pošty, s. p., na adrese Sazečská 7, 100 00 Praha – Malešice.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby nepřetržitě ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy po celou dobu trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou až do okamžiku jeho zániku dle Článku 16.

5. Cena Služeb a platební podmínky

- 5.1. Objednatel se zavazuje za dodávku Maintenance dle čl. 3.1.1 Smlouvy uhradit Poskytovateli jednorázově částku 654 600,- Kč bez DPH, tj. 792 066,- Kč s DPH.
- 5.2. Objednatel se zavazuje za **Průběžně poskytované služby** definované v Příloze č.1 katalogovými listy označenými ID: CH01, CH02, CH03 hradit Poskytovateli **měsíční paušál**. Výše měsíčního paušálu pro jednotlivé služby činí:

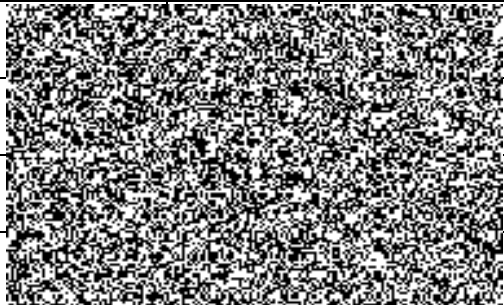
¹ Podrobnosti jsou uvedeny v interním předpise označeném POS012C-2020 Postup při administraci veřejných zakázek v podmínkách SZR

Služba		Měsíční paušál		
ID	Název Služby	Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
CH01	Zajištění dostupnosti a funkčnosti Systému			
CH02	Proaktivní údržba systému			
CH03	Paušální služby s definovaným objemem plnění			
Celková měsíční paušální cena:		63 700,-	13 377,-	77 077,-

5.2.1. Nenabude-li Smlouva účinnosti k prvnímu dni kalendářního měsíce tak, aby byly Průběžně poskytované služby poskytovány celý kalendářní měsíc, bude částka odpovídající paušální ceně za první a poslední kalendářní měsíc Průběžně poskytovaných služeb snížena o částku odpovídající násobku ceny Průběžně poskytovaných služeb za kalendářní den a počtu dnů, ve kterých nebyly Průběžně poskytované služby poskytovány. Cena Průběžně poskytovaných služeb za kalendářní den je rovna podílu paušální ceny za kalendářní měsíc a počtu kalendářních dnů připadajících na příslušný kalendářní měsíc.

5.2.2. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena plnění za Průběžně poskytované služby již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním těchto služeb. Sjednaná cena plnění za Průběžně poskytované služby je konečná, nejvýše přípustná a nemůže být změněna.

5.3. Cena **Služeb na objednávku** objednávaných po Člověkodnech:

Služba		Cena za 1 Člověkoden strávený na poskytování Služby		
ID	Název Služby	Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
CH04	Certifikovaný pracovník Poskytovatele úrovně CCSE			
CH04	Certifikovaný pracovník Poskytovatele úrovně CCSA			
CH04	Technik podpory koncových uživatelů			
CH04	Certifikovaný pracovník Poskytovatele na oblast networking na základě objednávky			

5.3.1. Každý pracovník Poskytovatele bude u Služeb na objednávku evidovat svou práci s přesností na dokončenou půlhodinu. Výkazy práce Poskytovatele předkládané Objednateli budou obsahovat celkový čas provedené práce za všechny pracovníky Poskytovatele, zaokrouhlený na celé hodiny směrem dolů.

5.4. Poskytovateli vzniká právo na zaplacení ceny za Služby a právo vystavit daňový doklad (fakturu) **po akceptaci Služeb** ze strany Objednatele.

- 5.4.1. Dodávka Maintenance je akceptována podpisem předávacího protokolu obsahujícího seznam produktů Objednatele s dobou platnosti sjednané podpory potvrzený od Výrobce
- 5.4.2. Průběžně poskytované služby vyjma plnění podle katalogového listu ID CH03 jsou akceptovány postupem dle Článku 7.2 a
- 5.4.3. Služby na objednávku a plnění podle katalogového listu ID CH03 jsou akceptovány postupem dle Článku 7.3.
- 5.5. V případě prodlení s plněním povinností Poskytovatele má Objednatel nárok na slevu z ceny Služeb. Konkrétní výše slevy z ceny Služeb a způsob uplatnění jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 5.6. Ceny uvedené ve Smlouvě jsou uvedeny v Kč bez a včetně DPH ve výši platné ke dni uzavření této Smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude Poskytovatelem DPH účtována podle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna Smlouvy nemusí být sjednána formou písemného dodatku k této Smlouvě.
- 5.7. Poskytovatel se zavazuje vystavit příslušnou fakturu za předmětné plnění vždy bez zbytečného odkladu po jeho akceptaci Objednatelem a prokazatelně doručit daňový doklad (fakturu) na adresu sídla Objednatele do pěti (5) kalendářních dnů ode dne vystavení faktury.
- 5.8. Faktury jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů po jejich doručení Objednateli na adresu jeho sídla nebo elektronicky do datové schránky Objednatele. Ke splnění dluhu Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.9. Jednotlivé faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména Zákona o DPH a rovněž i údaje dle § 435 OZ. **Přílohou faktury musí být Záznam o poskytnutých Službách** (jak je definován v Článku 7.2.1 níže) za příslušné období podepsaný oprávněnými osobami dle Smlouvy.
- 5.10. Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu (faktuře) uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup.
- 5.11. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti stanovené v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě příslušných údajů, aniž by se tak Objednatel dostal do prodlení se zaplacením příslušné částky. V takovém případě počíná lhůta splatnosti běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Poskytovatelem Objednateli.
- 5.12. V případě, že Poskytovatel získá v průběhu trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106 a Zákona o DPH, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění – dle § 109 a Zákona o DPH – přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradí Poskytovateli cenu poníženou o takto zaplacenou daň.

6. Objednávání Služeb na objednávku

- 6.1. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytovat Služby na objednávku na základě Dílčích smluv uzavřených mezi Smluvními stranami.
- 6.2. Sjednání Dílčích smluv bude zpravidla probíhat následovně:

- 6.2.1. V průběhu doby trvání této Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli požadavek na poskytnutí Služeb na objednávku, a to prostřednictvím Service Desku Objednatele (dále jen „**Požadavek**“). Součástí Požadavku jsou rovněž základní akceptační kritéria.
- 6.2.2. Neurčí-li Objednatel v Požadavku lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, zavazuje se Poskytovatel **do tří (3) pracovních dnů** od doručení Požadavku Poskytovateli doručit prostřednictvím Service Desku Objednatele **nabídku** na realizaci Požadavku, která musí obsahovat minimálně:
- (i) odkaz na tuto Smlouvu;
 - (ii) označení Smluvních stran;
 - (iii) předmět Služeb na objednávku včetně jejich specifikace (viz Příloha č.1 Smlouvy);
 - (iv) termín plnění (harmonogram);
 - (v) cenovou nabídku vycházející z cen za jeden (1) Člověkodenní strávený na poskytování Služby na objednávku uvedených v Článku 5.3, resp. nabídku počtu Člověkodenních strávených na poskytování Služby podle katalogového listu ID CH03, která bude určena na základě poctivě a v dobré víře Poskytovatelem uskutečněného posouzení pracnosti poptávané Služby na objednávku; a
 - (vi) detailní akceptační kritéria pro předmět příslušných Služeb na objednávku uvedených v Článku 5.3 nebo podle katalogového listu ID CH03, která Poskytovatel předem projedná se zmocněncem Objednatele pro jednání věcná a technická;
 - (vii) elektronický podpis oprávněné osoby Poskytovatele, viz Článek 14.1
- (dále jen „**Nabídka**“)
- 6.2.3. Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. V případě, že v Nabídce chybí některá z výše uvedených náležitostí nebo pokud nebyla základní akceptační kritéria uvedena v Požadavku, nemá to vliv na závaznost Nabídky pro Poskytovatele. Smluvní strany se zavazují takovou náležitost po vzájemné dohodě bezodkladně do Nabídky, nebo do Dílčí smlouvy, byla-li již uzavřena, dodatkem doplnit.
- 6.2.4. Objednatel podepsanou Nabídku odešle prostřednictvím Service Desku Objednatele Poskytovateli. Tímto okamžikem dojde k uzavření **Dílčí smlouvy**.
- 6.3. **Dílčí smlouva** může být před jejím splněním **ukončena**:
- a) způsoby a z důvodů uvedených v Článcích 16.3 a 16.5;
 - b) **odstoupením** Objednatele v případě, že u Služeb poskytovaných na základě takové Dílčí smlouvy dojde k **odmítnutí akceptace** v souladu s Článkem 7.3.3 a Poskytovatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě, ne však delší než třicet (30) kalendářních dnů, není-li sjednáno jinak, vady Služeb neodstraní.
 - c) **Odstoupením** Objednatele v případě, že u Služeb poskytovaných na základě takové Dílčí smlouvy dojde k **akceptaci s výhradami** v souladu s Článkem 7.3.4 a Poskytovatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě, ne však delší než třicet (30) kalendářních dnů, není-li sjednáno jinak, nezjedná nápravu ve smyslu Článku 7.3.4.

V takových případech se ruší Dílčí smlouva od samého počátku, přičemž pokud bylo předmětem Služeb poskytnutých v rámci Dílčí smlouvy provedení jakýchkoliv zásahů do Systému, je Poskytovatel povinen takové zásahy odstranit.

- 6.4. V případě **ukončení Smlouvy jako celku** zanikají i všechny aktuálně neakceptované Dílčí smlouvy, nestanoví-li Objednatel, že na splnění některých nebo všech Dílčích smluv trvá. V takovém případě zůstávají takové Dílčí smlouvy platné a účinné, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran v Dílčích smlouvách neupravené se budou do splnění Dílčích smluv řídit zněním ustanovení této Smlouvy.

7. Kontrola a akceptace Služeb

- 7.1. Vyhodnocování kvality poskytovaných Služeb probíhá postupem specifikovaným v bodě 5. Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 7.2. Akceptace **Průběžně poskytovaných služeb** probíhá vždy za kalendářní měsíc, a to následujícím způsobem:
- 7.2.1. Poskytovatel předloží Objednateli vždy do pátého (5.) pracovního dne následujícího kalendářního měsíce záznam o poskytnutých Službách (dále jen „**Záznam o poskytnutých Službách**“). Vzor Záznamu o poskytnutých Službách je Přílohou č. 5 Smlouvy.
- 7.2.2. Objednatel je povinen zpracovat a předložit Poskytovateli své písemné stanovisko k Záznamu o poskytnutých Službách vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od jeho předložení Objednateli (dále jen „**Stanovisko**“).
- 7.2.3. Pokud Objednatel ve Stanovisku nebude mít výhrady k poskytnutí Služeb dle předloženého Záznamu o poskytnutých Službách, Smluvní strany Záznam o poskytnutých Službách schválí. Schválením Záznamu o poskytnutých Službách se Služby považují za řádně převzaté a akceptované.
- 7.2.4. Případné výhrady Objednatele k poskytnutí Služeb dle předloženého Záznamu o poskytnutých Službách budou na základě předloženého Stanoviska řešeny vzájemnou dohodou Smluvních stran.
- 7.2.5. Schválení poskytnutých Služeb provádějí Objednatel a Poskytovatel prostřednictvím zástupců pro jednání věcná a technická.
- 7.3. Akceptace **Služeb na objednávku** a plnění podle katalogového listu ID CH03 se provede za použití následující akceptační procedury:
- 7.3.1. Objednatel ve spolupráci s Poskytovatelem provede ověření splnění všech akceptačních kritérií dohodnutých v rámci Dílčí smlouvy, vyhotoví a odsouhlasí protokol/y o průběhu ověřování a jeho výsledku u každého jednotlivého akceptačního kritéria. Neskončilo-li ověření některého akceptačního kritéria úspěšně, Poskytovatel nedostatky odstraní a po dohodě s Objednatelem určí další termín pro opakování ověření.
- 7.3.2. Skončilo-li ověření všech akceptačních kritérií **úspěšně**, Poskytovatel zpracuje **akceptační protokol** obsahující seznam akceptačních kritérií dohodnutých v rámci Dílčí smlouvy s výsledky ověření jejich splnění a předkládá jej Objednateli současně **protokolem/y o průběhu ověřování akceptačních kritérií a jejich výsledků** a/nebo s

předávacím protokolem (byla-li předmětem Dílčí smlouvy dodávka movité věci). Předání a akceptace plnění příslušné Služby Dílčí smlouvy Objednatelům bude potvrzeno podpisem zástupce Objednatelů pro jednání věcná a technická na předávacím a akceptačním protokolu.

- 7.3.3. Objednatel může **akceptaci odmítnout** v případě, že předaná Služba Dílčí smlouvy vykazuje na základě ověření akceptačních kritérií natolik vážné vady, že nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními. V případě méně vážných vad se použije akceptace s výhradami.
- 7.3.4. V případě, že **akceptace** byla provedena **s výhradami Objednatelů**, je Poskytovatel povinen zjednat nápravu do čtrnácti (14) kalendářních dnů, nebude-li dohodou Smluvních stran stanoveno jinak.
- 7.4. Byla-li Služba akceptována, Poskytovatel může fakturovat Objednateli plnou výši ceny Služeb.
- 7.5. Byla-li Služba akceptována s výhradou, pak Služba není řádně poskytnuta. Poskytovateli vznikne právo na zaplacení ceny a vystavení daňového dokladu (faktury) až po zjednání nápravy a bezvýhradné akceptaci Služeb.
- 7.6. Nebyla-li Služba akceptována, Poskytovatel nesmí fakturovat Objednateli cenu takové Služby.

8. Záruka

- 8.1. U činností prováděných Poskytovatelem v rámci **Průběžně poskytovaných služeb** poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku na jakost výstupů těchto služeb po celou dobu smluvního vztahu. Poskytovatel však neodpovídá za vady výstupů Služeb, pokud byly způsobeny zásahem do takových výstupů Služeb ze strany Objednatelů nebo jím pověřené osoby; na takové zásahy bude Poskytovatel předem upozorněn.
- 8.2. U činností prováděných Poskytovatelem v rámci **Služeb na objednávku** poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku na jakost výstupů Služeb v délce dvacet čtyři (24) měsíců ode dne akceptace předmětné Služby. Poskytovatel však neodpovídá za vady výstupů Služeb, pokud byly způsobeny zásahem do takových výstupů Služeb ze strany Objednatelů nebo jím pověřené osoby; na takové zásahy bude Poskytovatel předem upozorněn.
- 8.3. Objednatel je oprávněn vady výstupů Služeb, které se vyskytnou v průběhu záruční doby, nahlásit Poskytovateli až do okamžiku uplynutí lhůty bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky i zákonných práv z vadného plnění jakkoli dotčena. Lhůta bez zbytečného odkladu dle tohoto Článku činí vždy nejméně třicet (30) dnů.
- 8.4. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré výstupy Služeb poskytnutých podle této Smlouvy budou prosté právních vad a zavazuje se nahradit v plné výši Objednateli škodu v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutých výstupů Služeb. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti se Službami, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání výstupu Služeb či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace bez dopadu na cenu Služeb sjednanou podle této Smlouvy do doby, než se na základě pravomocného soudního rozhodnutí prokáže daný nárok jako neoprávněný, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatelů na náhradu škody. V případě, že se nárok třetí osoby prokáže na základě pravomocného soudního rozhodnutí jako neoprávněný a soudní řízení nebylo způsobeno z důvodu na straně Poskytovatele, je Objednatel povinen uhradit

Poskytovateli účelně vynaložené náklady na zajištění náhradního řešení a minimalizaci dopadů situace dle předchozí věty.

9. Vlastnické právo

- 9.1. V případě, že součástí poskytnutých výstupů Služeb na objednávku jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem jejich převzetí Objednatelem. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.

10. Licenční ujednání

- 10.1. Vzhledem k tomu, že součástí výstupů plnění Poskytovatele dle této Smlouvy (konkrétně Služeb na objednávku) je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), je k těmto výstupům plnění Poskytovatele poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto Článku 10.
- 10.2. Objednatel je oprávněn veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek:
- 10.2.1. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu dle Článku 10.2.3 užívat toto Autorské dílo k jakémukoliv účelu, v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi známými způsoby užití a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást výstupu Služeb a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit nebo svoje oprávnění z licence zčásti nebo zcela poskytnout jiné třetí osobě, aniž by sám oprávnění z licence ztrácel. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako výhradní a neomezená. Objednatel není povinen licenci využít. Objednatel ode dne nabytí této licence k Autorskému dílu poskytuje Poskytovateli na dobu trvání této Smlouvy licenci k užití Autorského díla v rozsahu nezbytném pro řádné poskytování Služeb, přičemž v jiném rozsahu než uvedeném není Poskytovatel oprávněn licence užívat.
- 10.2.2. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů upravené na základě této Smlouvy a k jejímu plnění.
- 10.2.3. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k Autorským dílům dle Článku 10.2, přičemž účinnost této licence nastává vždy okamžikem akceptace Služby, která příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti

Služeb. Nabytí licence nesmí být v Dílčí smlouvě ničím podmíněné. Ujednání o licenci trvá ve stejném rozsahu i po skončení účinnosti této Smlouvy a Dílčích smluv v souladu s Článkem 10.2.1.

- 10.2.4. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Služeb vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 10.3. Poskytovatel tímto dále Objednateli uděluje právo vytěžovat a zužítkovat veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona (dále jen „**Databáze**“) za podmínek sjednaných pro poskytnutí licence k Autorským dílům v Článku 10.2.
- 10.4. Odměna za poskytnutí licence k Autorským dílům a práva vytěžovat a zužítkovat Databáze dle tohoto Článku 10 je zahrnuta vždy v ceně příslušných poskytnutých Služeb.

11. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 11.1. V rámci realizace předmětu plnění Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
 - 11.1.1. vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy;
 - 11.1.2. neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle Smlouvy;
 - 11.1.3. poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy;
 - 11.1.4. plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům a úhradě splatných jednotlivých peněžních dluhů.
- 11.2. V rámci poskytování Služeb má Poskytovatel zejména následující povinnosti:
 - 11.2.1. postupovat při plnění Smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;
 - 11.2.2. poskytovat Služby v souladu se Smlouvou, řádně a včas;
 - 11.2.3. zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi pro poskytování Služeb;
 - 11.2.4. poskytovat Služby v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy, dle současného stavu techniky, jakož i v souladu s relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy, bezpečnostní zásady definované například v normách ISO 27001/27002 nebo jiná určující kritéria, tak jak vyplývají i z právních předpisů, kterými jsou zejména, nikoliv však výlučně:

- (i) Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jen „GDPR“) a na něj navazující adaptační zákon 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,
 - (ii) zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů,
 - (iii) zákon č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů,
 - (iv) zákon č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů;
 - (v) zákon 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů;
 - (vi) zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2.5. poskytovat Objednateli přístup k primárním datovým zdrojům pro kontrolu plnění parametrů Služeb,
- 11.2.6. postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších odborných znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele;
- 11.2.7. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky Systému, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 11.2.8. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 11.2.9. i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 11.2.10. plnit Služby v kvalitě potřebné pro dosažení parametrů stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy a odpovídat za to, že případné vady plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou;
- 11.2.11. za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu plnění Smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci plnění, umožnit opakované ověřování souladu údajů o realizaci plnění a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) uvedeného zákona, a to v rozsahu stanoveném platnými a účinnými právními předpisy ke dni provádění kontroly;
- 11.2.12. umožnit Objednateli provést na pracovištích Poskytovatele, která se podílejí na plnění této Smlouvy, zákaznický (nikoliv účetní) audit plnění předmětu Smlouvy a dodržování povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy, a to do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele;

- 11.2.13. V souvislosti se sociálně odpovědným zadáváním veřejných zakázek se Poskytovatel zavázal nabídnout jednomu vysokoškolskému studentovi praxi v délce trvání 120hod v oboru, který souvisí s plněním předmětu této Smlouvy, tj. bezpečnost informačních systémů, a to nejpozději do 30.12.2021. Poskytovatel po ukončení praxe zašle Objednateli vyplněnou druhou část přílohy č.8 Výzvy k podání nabídek dle Článku 2.1, a to nejpozději do 31.12.2021. Při nesplnění této povinnosti má Objednatel nárok na slevu z ceny Služeb v celkové výši 60 000,-Kč bez DPH. Sleva bude započtena ve výši 20 000 Kč bez DPH proti ceně za Průběžně poskytované služby po dobu tří kalendářních měsíců (fakturační období leden 2022 až březen 2022).
- 11.2.14. Poskytovatel se zavazuje dodržovat povinnosti vyplývající z metodiky Objednatele „Bezpečnostní požadavky a opatření na dodavatele“ (dále též „bezpečnostní požadavky“), se kterými jej Objednatel prokazatelně seznámí. Bezpečnostní požadavky jsou závazné též pro právní vztahy založené jakoukoliv Dílčí smlouvou, a to i v případě, pokud na ně výslovně Dílčí smlouva neodkáže. Bezpečnostní požadavky se neuplatní pouze v případě, kdy tato Smlouva nebo Dílčí smlouva stanoví požadavky přísnější, než stanoví bezpečnostní požadavky, nebo pokud bude v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě výslovně uvedeno, že se na některé případy bezpečnostní požadavky neuplatní. V případě, že Objednatel provede aktualizaci bezpečnostních požadavků jsou Smluvní strany povinny řídit se tímto novým aktualizovaným zněním ode dne jeho účinnosti. Objednatel je povinen Poskytovatele s aktualizovaným zněním vždy seznámit. Objednatel je oprávněn změnu bezpečnostních požadavků provést jednostranně, zejména s ohledem na plnění povinností vyplývajících z právních předpisů.
- 11.3. V rámci plnění Smlouvy má Objednatel zejména následující povinnosti:
- 11.3.1. zajištění přístupů Poskytovateli do Service desku Objednatele v míře nezbytně nutné pro plnění dle Smlouvy, případně propojení s HelpDeskem Poskytovatele;
 - 11.3.2. v případě nutnosti zajištění součinnosti provozovatelů dalších systémů čerpajících Služby;
 - 11.3.3. zajištění nezbytné součinnosti s externími pracovníky pro výkon některých bezpečnostních rolí.

12. Náhrada škody

- 12.1. Smluvní strany mají povinnost k náhradě škody v rámci platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 12.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytnout Služby s odbornou péčí mohl nebo měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 12.3. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. Smluvní strana, u níž nastala

okolnost vylučující povinnost k náhradě škody, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou Smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností vylučujících odpovědnost.

- 12.4. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou Smluvní stranou.
- 12.5. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními OZ upravujícími náhradu škody.
- 12.6. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty či slev z ceny není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.
- 12.7. Náhrada škody se platí v měně platné na území České republiky.

13. Ochrana informací

- 13.1. Žádná Smluvní strana nesmí jakékoliv informace, které získala od druhé Smluvní strany v souvislosti s poskytováním Služeb, poskytnout třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Povinnost Objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSPI“), a dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o registru smluv“), není ustanovením předchozí věty dotčena. Poskytovatel uděluje bezvýhradní souhlas se zveřejněním informací o Smlouvě podle Zákona o registru smluv a tak, aby mohly být předmětem poskytnuté informace ve smyslu ZSPI.
- 13.2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat požadavky Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jen „GDPR“) a na něj navazující adaptační zákon 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 13.3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - 13.3.1. Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - 13.3.2. Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před zpřístupněním druhou Smluvní stranou a že ji nenabyla protiprávně,
 - 13.3.3. Smluvní strana obdrží od druhé Smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - 13.3.4. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu,
 - 13.3.5. jde o plnění získané Objednatelem dle Smlouvy (jako dokumentace apod.). Objednatel je tak oprávněn zpřístupnit či předat třetí osobě veškerou dokumentaci vytvořenou Poskytovatelem při poskytování Služeb.
- 13.4. Za chráněné informace podle Článku 13 se považují rovněž veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika,

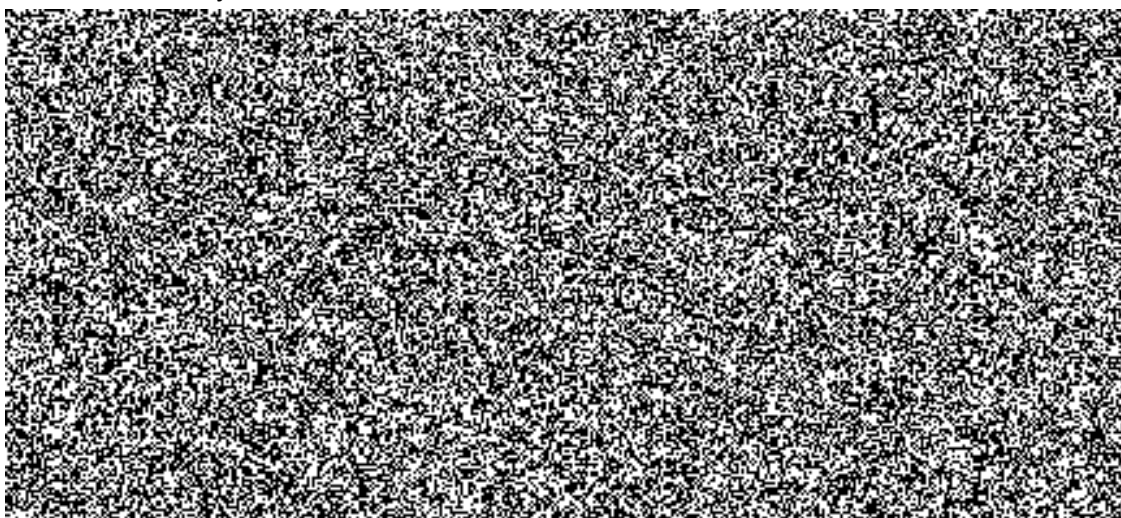
dokumentace včetně manuálů související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné Smluvní strany povinnost mlčenlivosti.

- 13.5. Smluvní strany se zavazují nakládat s chráněnými informacemi podle Článku 13.4 jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 13.6. Povinnost mlčenlivosti o chráněných informacích podle Článku 13.4 trvá po celou dobu účinnosti Smlouvy a po dobu pěti (5) let od ukončení její účinnosti (s výjimkou informací podle Článku 13.2 a utajovaných informací ve smyslu Zákona o utajovaných informacích, u nichž povinnost mlčenlivosti trvá i po uplynutí pěti (5) let od ukončení účinnosti Smlouvy).
- 13.7. Poskytovatel je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle Článku 13 i ze strany svých pracovníků.
- 13.8. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší povinnost mlčenlivosti podle Článku 13, zavazuje se zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti. Právo požadovat ve všech uvedených případech i náhradu škody v plné výši není tímto ujednáním dotčeno.

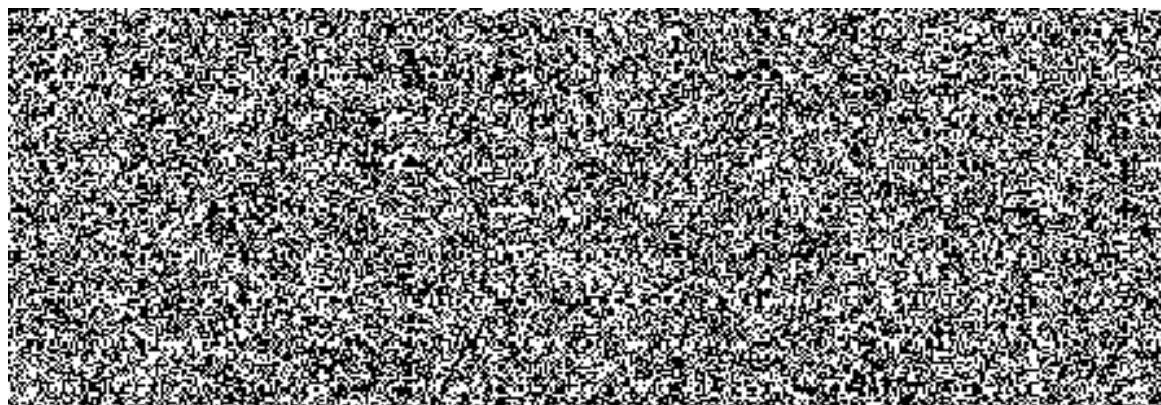
14. Zmocněnci a oprávněné osoby Smluvních stran

- 14.1. Zmocněnci Smluvních stran jsou následující:

14.1.1. Za Objednatele:



14.1.2. Za Poskytovatele:



- 14.2. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit zmocněnce uvedené v Článku 14.1 bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé Smluvní straně právní účinky.

15. Komunikace mezi Smluvními stranami

- 15.1. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně, nebo prostřednictvím informačního systému datových schránek.
- 15.2. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

16. Trvání Smlouvy a možnosti jejího ukončení

- 16.1. Smlouva se uzavírá na **dobu určitou do 14. 6. 2022**, nebude-li Smlouva ukončena dříve způsobem stanoveným v tomto Článku 16.
- 16.2. Smlouva může být před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, ukončena:
- 16.2.1. výpovědí dle Článku 16.3 Smlouvy;
 - 16.2.2. odstoupením za podmínek stanovených touto Smlouvou; nebo
 - 16.2.3. dohodou Smluvních stran.
- 16.3. Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu jako celek i bez udání důvodu s výpovědní dobou tři (3) měsíce.
- Výpovědní doba začne vždy běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 16.4. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit pouze v případě jejího podstatného porušení Objednatel, které nebude napraveno ani do šedesáti (60) dnů ode dne doručení písemné výzvy k nápravě Objednateli.
- 16.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, zejména pokud:
- 16.5.1. poskytovatel poruší svou povinnost dle Článku 3.5, Článku 3.6, Článku 13, Článku 18.1, nebo Článku 18.3;
 - 16.5.2. poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 Insolvenčního zákona; nebo
 - 16.5.3. insolvenční soud I. stupně vydá rozhodnutí o úpadku Poskytovatele ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona; nebo
 - 16.5.4. je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Poskytovatele (vyjma případů přeměn společnosti Poskytovatele dle Zákona o přeměnách).

16.6. Poskytovatel je povinen dopředu informovat Objednatele o Změně kontroly Poskytovatele.

17. Povinnosti související s ukončením Smlouvy

- 17.1. Nejpozději do deseti (10) pracovních dnů před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou sepiší Smluvní strany protokol o ukončení poskytování Služeb, ve kterém uvedou okolnosti podstatné pro další provoz Systému.
- 17.2. V případě zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich příslušné části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda, přičemž Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a to do doby zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou. Současně je i před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou Poskytovatel povinen v rámci součinnosti dle předchozí věty poskytnout Objednateli nebo jím určeným třetím osobám informace potřebné k převedení činností dle této Smlouvy novému poskytovateli Služeb či novému poskytovateli služeb podobných Službám či s nimi jinak spojených, a to mimo jiné i formou účasti vyžádaných pracovníků Poskytovatele, včetně hlavního architekta, na minimálně jedné konferenci/semináři o délce jeden (1) Člověkodenní pro potencionální nové poskytovatele.
- 17.3. Poskytovatel se zavazuje nejpozději čtyřicet pět (45) pracovních dnů před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou:
- 17.3.1. připravit aktualizovanou dokumentaci služeb obsahující zejména, nikoliv však výlučně:
 - (i) procesní dokumentaci;
 - (ii) detailní popisy nastavení jednotlivých produktů včetně detailního popisu jimi poskytovaných služeb;
 - (iii) bezpečnostní dokumentaci;
 - (iv) veškerou další dokumentaci nutnou k řádnému provozu nainstalovaných produktů Výrobce a jimi poskytovaných služeb jako celku včetně součinnosti s ostatními poskytovateli síťových a bezpečnostních služeb Objednatele.
 - 17.3.2. připravit soupis nedokončených plnění k předpokládanému dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení;
 - 17.3.3. protokolárně provést za součinnosti Objednatele inventarizaci veškerých plnění, provedených Poskytovatelem ke dni ukončení Smlouvy. Součástí provedené inventarizace bude Smluvními stranami dohodnutá finanční hodnota doposud provedeného plnění Poskytovatelem;
 - 17.3.4. předložit Objednateli vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a k výkazům pracovní činnosti předcházejícím zániku smluvního závazkového vztahu.
- 17.4. V případě, že není možné povinnosti uvedené v tomto Článku 17 splnit před okamžikem zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou z důvodu, že tento okamžik není předem znám (například v případě odstoupení), zkracují se lhůty uvedené v Článku 17.3 Smlouvy na šestinů, začínají plynout až od okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného

touto Smlouvu a taktéž příslušné povinnosti budou plněny až po okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou.

- 17.5. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí součinnosti dle tohoto Článku 17 může Objednateli vzniknout škoda z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti zadat poskytování Služeb nebo služeb podobných Službám či s nimi jinak spojených novému poskytovateli.
- 17.6. Nad rámec povinností dle tohoto Článku 17, za jejichž splnění nenáleží Poskytovateli další odměna nad rámec ceny za Průběžně poskytované služby za dobu jejich poskytování dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen až do uplynutí šesti (6) měsíců od zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou poskytovat Objednateli jakékoliv další konzultace související s provozem Systému. Za konzultace dle předchozí věty náleží Poskytovateli odměna ve výši vycházející ze sjednaných sazeb za Služby na objednávku, které povaze příslušné konzultace nejbližší odpovídají. Na objednávky dle tohoto Článku 17.6 se uplatní přiměřeně Článek 6.

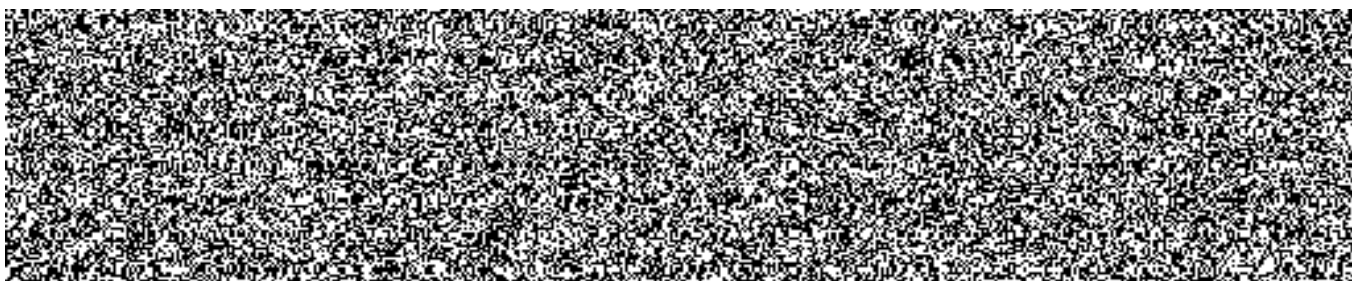
18. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Poskytovatel se zavazuje, že nejpozději do třiceti kalendářních dnů po uveřejnění/doručení Oznámení o výběru dodavatele na základě výsledku Výběrového řízení sjedná pojistnou smlouvu, jejímž předmětem bude pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodní událost minimálně 5 000 000 Kč (slovy třicet milionů korun českých) s výší spoluúčasti maximálně 10 % a bude její platnost udržovat po celou dobu účinnosti Smlouvy. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení Smlouvy. Poskytovatel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy nebo pojistku na vyžádání Objednateli.
- 18.2. Škoda, kterou je případně Poskytovatel povinen nahradit Objednateli nebo třetím osobám, není omezena výší nebo rozsahem podmínek pojištění odpovědnosti Poskytovatele.
- 18.3. Poskytovatel bere na vědomí, že na Systému provozované informační systémy jsou ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti významnými informačními systémy a v budoucnosti mohou být i klasifikovány jako kritické informační systémy. Systém jako takový pak musí splňovat všechny podmínky vyplývající z tohoto zákona pro na něm provozované kritické nebo významné informační systémy. Poskytovatel také bere na vědomí, že naplňuje definici provozovatele Systému a jako takový je povinnou osobou dle § 3 písm. e) zákona o kybernetické bezpečnosti. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 18.4. Smlouvu lze zrušit či měnit pouze v písemné formě, není-li výslovně uvedeno jinak, a to v případě jejích změn formou číslovaných dodatků ke Smlouvě.
- 18.5. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právem, zejména OZ a Autorským zákonem. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 18.6. Smluvní strany řeší spory ze Smlouvy vyplývající především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, předají Smluvní strany spor věcně příslušnému soudu, přičemž místní příslušnost soudu se řídí místem sídla Objednatele.

- 18.7. Pro případ uzavírání této Smlouvy a objednávání Služeb Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 OZ, který stanoví, že Smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Smluvních stran. Tím není dotčen postup dle Článku 6.2.4 .
- 18.8. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 OZ.
- 18.9. Smluvní strany do deseti (10) pracovních dnů po podpisu Smlouvy vyhotoví protokol, ve kterém potvrdí vzájemné poskytnutí si součinnosti v souladu se Smlouvou.
- 18.10. Smlouva je vyhotovena a podepsána elektronicky.
- 18.11. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:
- | | |
|--------------|--|
| Příloha č. 1 | Katalog služeb (samostatný soubor) |
| Příloha č. 2 | Specifikace produktové podpory výrobce |
| Příloha č. 3 | Seznam členů realizačního týmu poskytovatele |
| Příloha č. 4 | Způsob poskytování služeb podpory |
| Příloha č. 5 | Záznam o poskytnutých službách |
- 18.12. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření Smlouvy rozhodující.
- 18.13. Smlouva nabývá účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv dle Zákona o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

Objednatel:

Poskytovatel:



Katalog služeb

1. Definice pojmů

ID Služby – Identifikátor služby, např. CH03.

Incident – Typ požadavku v SD Objednatele, kdy žadatel požaduje vyřešení stavu, při kterém její nějaká část Systému není plně funkční či nefunguje ve standardním režimu.

MD – Člověkodenní – pracovní aktivita v rozsahu 8 hodin.

Odezva (response time) – časová lhůta, ve které je Poskytovatel povinen odpovědět na požadavek předaný prostřednictvím Service Desku Objednatele, a to buď odmítnutím, nebo přijetím požadavku.

Obnovení služby (fix time) – časová lhůta, ve které je Poskytovatel povinen obnovit parametry služby na sjednanou úroveň nebo dosáhnout nižší priority požadavku s tím, že doba obnovení parametrů služby je počítána od vzniku původního požadavku bez ohledu na změnu kvalifikace priority požadavku.

RFC – Request For Change – požadavek na změnu služeb Systém.

Request – typ požadavku v SD Objednatele, který není incidentem.

Rozsah poskytování Služby (kalendář) – doba, kdy je služba poskytována (od - do) a které dny v týdnu:

8x5 – pracovní dny od 9:00 do 17:00 hodin

10x5 – pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin

24x7 – nepřetržitě

SD (Service Desk) – SW produkt pro evidenci a řešení incidentů/požadavků využívaný Objednatelem.

Systém – HW a SW produkty Check Point využívané Objednatelem a specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy

2. Specifikace poskytovaných služeb

Poskytovanými službami jsou služby údržby, podpory a rozvoje Systému a dále garance úrovně dostupnosti Systému podle jejich specifikací Objednatelem (společně dále „**Služby**“).

Konkrétně se jedná o následující služby specifikované v jednotlivých katalogových listech:

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	CH01
Název Služby	Zajištění dostupnosti a funkčnosti Systému
Popis Služby	Zajištění dostupnosti Systému za účelem udržení parametrů služeb dle definovaných KPI
Definice KPI	
Identifikace KPI	KPI 1
Název KPI	Dostupnost služeb Systému při standardním provozu
Popis	Doba dostupnosti poskytování služeb Systému době standardního provozu v procentech
Měřicí bod pro KPI	Service Desk Objednatele

Popis měření a parametry SLA	
Způsob měření a výpočtu	Nedostupnost Systému je eskalována na Poskytovatele vytvořením incidentu v Service Desku Objednatele, jeho prioritizací a notifikací Poskytovatele o jeho předání k řešení. Nedostupnost je ukončena vyřešením incidentu v Service Desku Objednatele. Měří se: SP = Celková doba standardního provozu N = celková doba nedostupnosti Systému v minutách v době standardního provozu. Pak $KPI\ 1 = (SP - N) / SP * 100$
Hodnota KPI 1	KPI 1 > = 99,9 % (nedostupnost maximálně 526 minut měřeno za kalendářní rok).
Parametry poskytování Služby	
Režim poskytování Služby	24x7
Odezva na tiket v SD	Podle bodu 3.3.3. této přílohy, vždy priorita 1
Maximální doba pro obnovu Služby	Podle bodu 3.3.3. této přílohy, vždy priorita 1
Měřicí bod poskytování Služby	Service Desk Objednatele
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba
Sleva z ceny	Podle bodu 4. této přílohy
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách, založení incidentu na Poskytovatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	CH02
Název Služby	Proaktivní údržba Systému
Popis Služby	Proaktivní a profylaktické činnosti, směřující k udržení funkčnosti, spolehlivosti a výkonnosti Systému, aplikací a technické infrastruktury v rámci Systému vč. realizace opravných opatření v rámci existující technické infrastruktury, které směřují k udržení bezporuchového stavu a předcházejí tak vzniku incidentů.
Definice činnosti	
Popis činnosti	Poskytování služeb pravidelné podpory Objednatele zahrnující minimálně: - Udržování Systému ve výrobcem doporučeném stavu, tj. implementace výrobcem vydaných patche, záplat, změn nastavení atd. po celou dobu trvání Smlouvy. Veškeré změny musí být předem projednány a schváleny Objednatelem. - Aktivní monitoring v režimu 24x7 nad všemi komponentami Systému (mimo software instalovaného na koncových stanicích) logující provozní a bezpečnostní události přístupný též pro vybrané techniky Objednatele (v režimu read-only). - Archivace bezpečnostních a provozních logů ze všech komponent Systému po dobu trvání Smlouvy.

	- Prověřování bezpečnostních událostí v pravidelných intervalech, minimálně však jednou denně. - Kontrola a audit logů nastavení Systému a postupů řešení jím zaznamenaných událostí v pravidelných intervalech, minimálně však jednou denně. - Zasílání pravidelných reportů (provozních, bezpečnostních) s doporučeními k případné akci, a to v intervalu minimálně 1x týdně (každý první pracovní den následujícího týdne do 24:00 na e-mailovou adresu zástupců Objednatele pro jednání věcná a technická a zástupců pro jednání o naplňování požadavků Zákona o kybernetické bezpečnosti) - Vytváření nezbytných podkladů ze systémů k řešení bezpečnostních incidentů, pokud takové nastanou. - Pravidelný report obsahující detailní výčet provedených činností během uplynulého měsíce, jehož schválení bude sloužit jako jeden z podkladů k pravidelné fakturaci a bude přílohou Záznamu o poskytnutých službách při akceptačním procesu dle čl. 7.2 Smlouvy. - Vedení provozního deníku a aktualizace provozní dokumentace. Provozní dokumentace bude aktualizovaná min 1x za Q. Dokumentace musí obsahovat kromě psaného popisu, fyzickou zálohu nastavení Firewallů s pravidelnou aktualizací, přesné nastavení portů včetně vizualizace. - Konfigurační práce související s údržbou a úpravami systému dle požadavků Objednatele (zejména aktualizace pravidel, úpravy nastavení a pravidel na komponentách Systému) v rozsahu přibližně 4 hodin měsíčně, celkově maximálně 6 MD za rok.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	Aktivní monitoring 24x7, ostatní 8x5
Odezva	Není relevantní – dle harmonogramu
Obnovení Služby	Není relevantní – dle harmonogramu
Měřicí bod	Service Desk Objednatele
Objem poskytované Služby	Podle Objednatelem schváleného harmonogramu v rozsahu nutném pro zajištění parametrů služby požadovaných v rámci Smlouvy.
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba
Sleva z ceny	Dle čl. 4.3. této přílohy
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách, záznam v Service Desku Objednatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	CH03
Název Služby	Paušální služby s definovaným objemem plnění
Popis Služby	Pracovní a konzultační činnost na vyžádání od Objednatele.
Definice činnosti	
Popis činnosti	Poskytování služeb podpory Objednatele s definovaným objemem plnění s průběžným čerpáním na základě objednávky Objednatele: - konzultace k používaným technologiím a jejich případnému rozvoji v rozsahu 2 MD za rok, - podpora pracovníků poskytovatele při řešení požadavků koncových uživatelů ve spojení s produkty CheckPoint a souvisejícími nastaveními koncových stanic a souvisejících systémů v rozsahu až 4 MD za rok, - návrhy (detailní specifikace) na optimalizaci a rozvoj technologie, vyhodnocení současného provozu v rozsahu a v lokalitě určené Objednatelem za účasti odborných pracovníků Poskytovatele v přibližném rozsahu 4 hodiny měsíčně, celkově maximálně 3 MD za rok. - konfigurační práce související s úpravami systému dle požadavků Objednatele nad rámec činností požadovaných v ostatních katalogových listech (zejména aktualizace pravidel, úpravy nastavení a pravidel na komponentách Systému) v rozsahu až 4 hodin měsíčně, celkově maximálně 6 MD za rok. Nevyčerpané hodiny v rámci výše uvedených měsíčních a ročních rozsahů budou převoditelné do následujících období, maximálně do konce platnosti Smlouvy.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	8x5
Odezva	Podle bodu 3.3.3. – Priorita 5
Obnovení Služby	Podle bodu 3.3.3. – Priorita 5
Měřicí bod	Service Desk Objednatele
Objem poskytované Služby	Dle objednávky
Sleva z ceny	Podle bodu 4.3. této přílohy
Doplňující informace	
Platební podmínky	Platba se uskutečňuje jednou měsíčně na základě faktury od Poskytovatele vystavené podle Objednatelem odsouhlasených a podepsaných akceptačních protokolů na vykázané činnosti.
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách, potvrzení o provedení činností v rámci konkrétní objednávky – akceptační list, záznam v Service Desku Objednatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	CH04
Název Služby	Práce a konzultace specialistů Poskytovatele
Popis Služby	Pracovní a konzultační činnost na vyžádání od Objednatele.
Definice činnosti	
Popis činnosti	Využití pracovních činností a konzultačních služeb následujících specialistů Tým poskytovatele: - Certifikovaný pracovník Poskytovatele úrovně CCSE - Certifikovaný pracovník Poskytovatele úrovně CCSA - Technik podpory koncových uživatelů - Certifikovaný pracovník Poskytovatele na oblast networking na základě objednávky.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	8x5
Odezva	Podle bodu 3.3.3. – Priorita 5
Obnovení Služby	Podle bodu 3.3.3. – Priorita 5
Měřicí bod	Service Desk Objednatele
Objem poskytované Služby	Dle objednávky
Sleva z ceny	Podle bodu 4.3. této přílohy
Doplňující informace	
Platební podmínky	Platba se uskutečňuje jednou měsíčně na základě faktury od Poskytovatele vystavené podle Objednatelem odsouhlasených a podepsaných akceptačních protokolů na vykázané činnosti a s cenami služeb dle této Smlouvy.
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách, potvrzení o provedení činností v rámci konkrétní objednávky – akceptační list, záznam v Service Desku Objednatele.

3. Vyhodnocení kvality poskytovaných Služeb

3.1. Měření Služeb

Objednatel bude provádět dostupnými prostředky kontrolu provádění Služeb. Pokud Objednatel identifikuje, že dotčená činnost nebyla vykonána zcela nebo vykonána jen částečně, zaznamená tuto skutečnost do Service Desku Objednatele prostřednictvím přidělení incidentu Poskytovateli. Stejným způsobem Objednatel provádí záznam jakéhokoli provozního incidentu nebo requestu.

3.2. Doba vzniku žádosti, doba vyřešení žádosti, doba trvání žádosti

Za dobu vzniku žádosti se považuje datum a čas jejího předání na Poskytovatele v Service Desku Objednatele. V případě, že Service Desk Objednatele je nefunkční, za dobu vzniku se považuje datum a čas odeslání e-mailové zprávy, kterou Objednatel nahlásil žádost na kontaktní e-mailovou adresu Poskytovatele.

Za dobu vyřešení žádosti se považuje datum a čas v Service Desku Objednatele, kdy byl status žádosti změněn na „vyřešeno“.

Za dobu trvání žádosti se považuje doba od vzniku žádosti do doby jejího vyřešení. V případě reklamace vyřešení žádosti se do doby trvání žádosti připočítává i doba od vrácení žádosti do statusu „v řešení“ do doby jejího opětovného vyřešení.

U objednávky se za dobu jejího vzniku žádosti považuje datum jejího vložení do Registru smluv. Za dobu jejího vyřešení se považuje datum akceptace bez výhrad uvedený na akceptačním protokolu dle čl. 7.3 Smlouvy.

Za dobu trvání objednávky se považuje doba od jejího vzniku do doby jejího vyřešení.

Za dobu obnovení služby se u objednávky považuje počet dnů, o které doba trvání objednávky překročila celkovou dobu plnění objednávky uvedenou v Dílčí smlouvě.

3.3. Klasifikace priorit žádostí v SD a jejich parametry SLA

Žádosti jsou děleny v SD na incidenty a requesty.

3.3.1. Klasifikace priorit incidentů v SD

Priorita	Definice priorit incidentů
Priorita 1 - Kritická	Některé nebo všechny části Systému selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Systému
Priorita 2 - Vysoká	Systém je funkční pouze částečně, některé dílčí služby selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je zásadním způsobem ovlivněna činnost Systému.
Priorita 3 - Střední	Systém je funkční pouze částečně, Systém je ovlivněn selháním nebo omezením některé z dílčích služeb podporujících důležité činnosti Systému.
Priorita 4 - Nízká	Systém je operativní, nefunkční část nemá podstatný vliv na činnost Systému nebo ji lze dočasně nahradit jinak.
Priorita 5 - Ostatní	Systém je plně operativní, závada nemá vliv na činnost Systému.

3.3.2. Klasifikace priorit requestů v SD

Requestem se rozumí žádost uživatele Systému o informaci, úpravu, změnu apod. vedoucí např. k vylepšení, optimalizaci či aktualizaci funkčnosti Systému. Request má vždy dobu řešení dle priority 5.

Priorita	Definice priority requestů
Priorita 5 - Ostatní	Žádost o informaci, úpravu, změnu apod. vedoucí např. k vylepšení, optimalizaci či aktualizaci funkčnosti.

3.3.3. Parametry SLA pro jednotlivé priority žádostí

Priorita	Parametry řešení požadavku – SLA		
	Doby odezvy	Doba obnovení služby	Kalendář
Priorita 1 – Kritická	30 minut	4 hodiny	24x7
Priorita 2 – Vysoká	60 minut	8 hodin	24x7
Priorita 3 – Střední	90 minut	24 hodin	24x7
Priorita 4 – Nízká	90 minut	5 dní	10x5
Priorita 5 – Ostatní	90 minut	10 dnů	10x5

V případě, že pro obnovení služby je nutná výměna vadné HW komponenty, se do doby obnovení služby nezapočítává doba od objednání náhradního dílu u výrobce do doby jeho dodání Poskytovateli garantovaná v zakoupené produktové podpoře výrobce dle čl. 3.1.1 Smlouvy.

4. Sleva z ceny

Poskytovatel není v prodlení s plněním povinnosti, na jejíž porušení se sleva z ceny vztahuje, a to po dobu, pro kterou prokáže, že za porušení povinnosti Poskytovatel neodpovídá (např. prokázána příčina ležící mimo Systém).

Nárok na slevu z ceny Služeb se nedotýká závazku Poskytovatele splnit povinnost, se kterou je v prodlení (pokud je to vzhledem k povaze předmětné Služby objektivně možné).

Použitá metoda výpočtu výše slevy z ceny Služeb za nedodržení povinností Poskytovatele je definována na každém katalogovém listu pro konkrétní Službu.

Pro účely výpočtu výše slevy z ceny se použijí následující metody:

4.1. Při vyhodnocování limitu roční dostupnosti (katalogový list CH01 – Priorita 1)

V případě, že nedostupnost služeb překročí limit roční nedostupnosti definovaný v katalogovém listu CH01 má Objednatel nárok na slevu z ceny Služeb ve výši 10.000,- Kč bez DPH (slovy: deset tisíc korun českých) za každou hodinu nedostupnosti nad limit roční nedostupnosti.

4.2. Vyhodnocování doby obnovení služby podle SLA (katalogový listy CH01 – Priority 2 – 5)

V případě, že Poskytovatel nedodrží požadovanou dobu pro obnovení služby podle bodu 3.3.3, má Objednatel nárok na slevu z ceny Služeb podle následující tabulky:

Priorita	Výše slevy v Kč bez DPH	Doba překročení obnovení služby
Priorita 1 – Kritická	-	vyhodnocováno jako nedostupnost služby (viz 4.1.)
Priorita 2 – Vysoká	20.000,-	za každých započatých 8 hodin po uplynutí lhůty na obnovení Služby
Priorita 3 – Střední	20.000,-	za každých započatých 24 hodin po uplynutí lhůty na obnovení Služby
Priorita 4 – Nízká	20.000,-	za každých započatých 5 dní po uplynutí lhůty na obnovení Služby
Priorita 5 - Ostatní	20.000,-	za každých započatých 10 dnů po uplynutí lhůty na obnovení Služby

V případě, že Poskytovatel nedodrží požadovanou dobu pro obnovení služby více než třikrát za měsíc, je Objednatel oprávněn od Smlouvy Odstoupit.

4.3. Při vyhodnocování ostatních služeb

V případě prodlení Poskytovatele s plněním své povinnosti má Objednatel nárok na slevu z ceny Služeb ve výši 10.000,- Kč bez DPH (slovy: deset tisíc korun českých), za každý započatý den prodlení, ve kterém má danou jednotlivou povinnost v souladu s rozsahem poskytování dané služby plnit, a to po dobu prvních 10 dnů prodlení.

V případě prodlení Poskytovatele s plněním své povinnosti po dobu delší než uvedených 10 dnů má Objednatel nárok na slevu z ceny ve výši 20.000,- Kč bez DPH (slovy: dvacet tisíc korun českých), a to za každý další započatý den prodlení (tj. následující po uplynutí uvedené lhůty 10 dnů), ve kterém má danou povinnost v souladu s rozsahem poskytování dané služby plnit.

5. Uplatnění slevy z ceny Služeb a možnost odstoupení od Smlouvy

Součet všech poskytnutých slev z ceny Služeb v daném měsíci se odečte od celkové ceny všech poskytnutých Služeb za daný měsíc. Objednatel má za daný měsíc nárok na zaplacení ceny za poskytnuté Služby pouze ve výši takto vypočteného rozdílu.

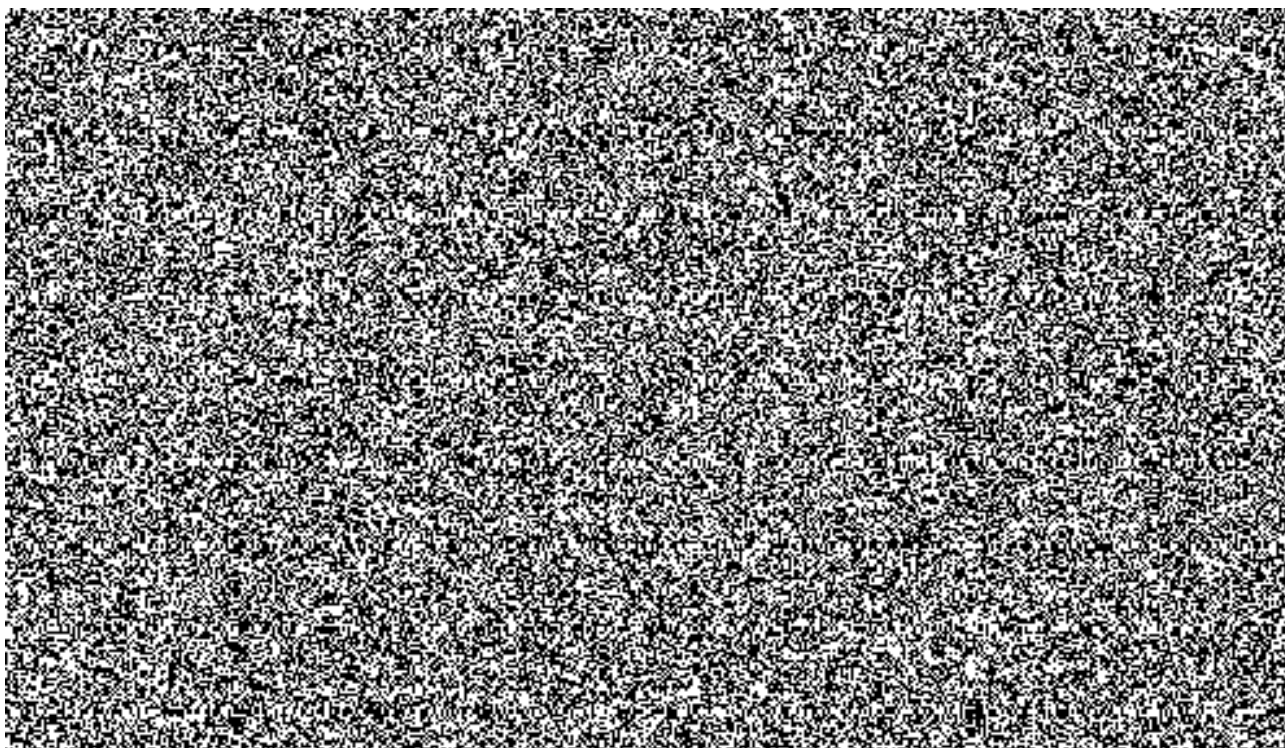
V případě, že součet všech poskytnutých slev z ceny poskytnutých Služeb v daném měsíci je vyšší než celková cena poskytnutých Služeb za daný měsíc, bude neuplatněný nárok na slevu z ceny Služeb uplatněn v dalším měsíci.

V případě, že výše neuplatněné slevy z ceny Služeb převyší součet cen Služeb za následující 4 měsíce, je Objednatel oprávněn od Smlouvy Odstoupit.

Případné odstoupení Objednatele nicméně nemá vliv na již vzniklý nárok Objednatele na poskytnutí slevy z ceny poskytnutých Služeb.

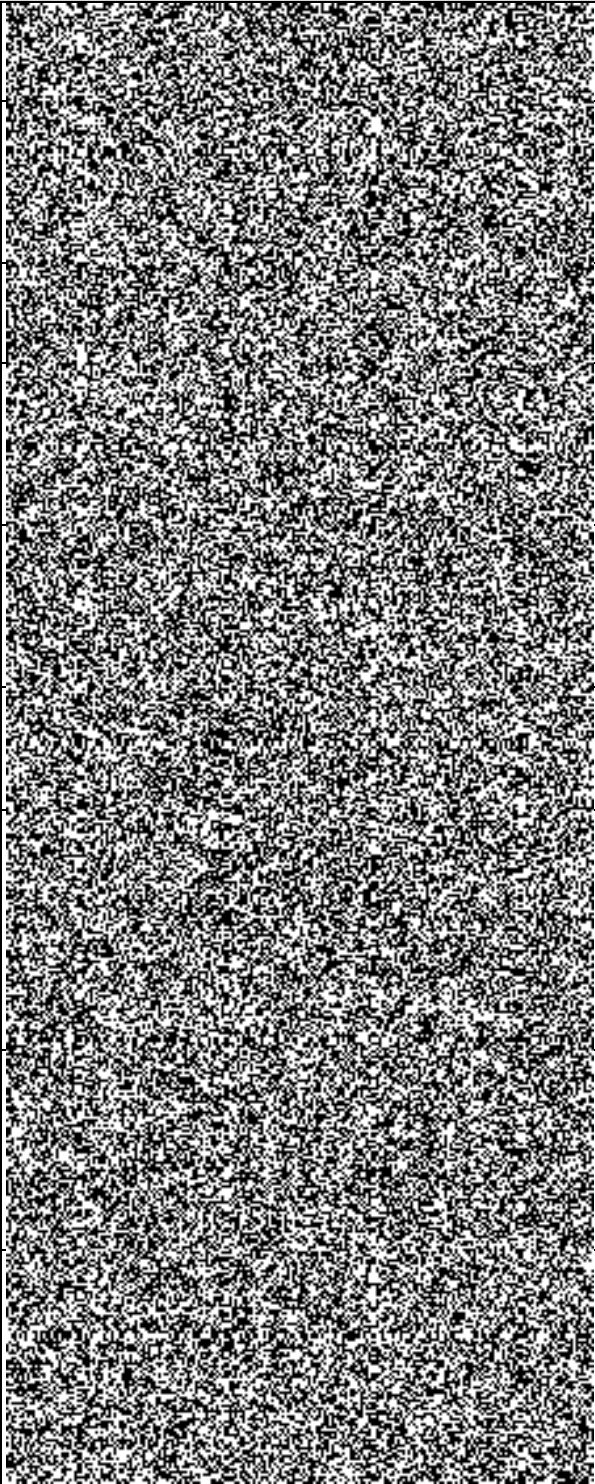
Příloha č. 2

Specifikace produktové podpory výrobce

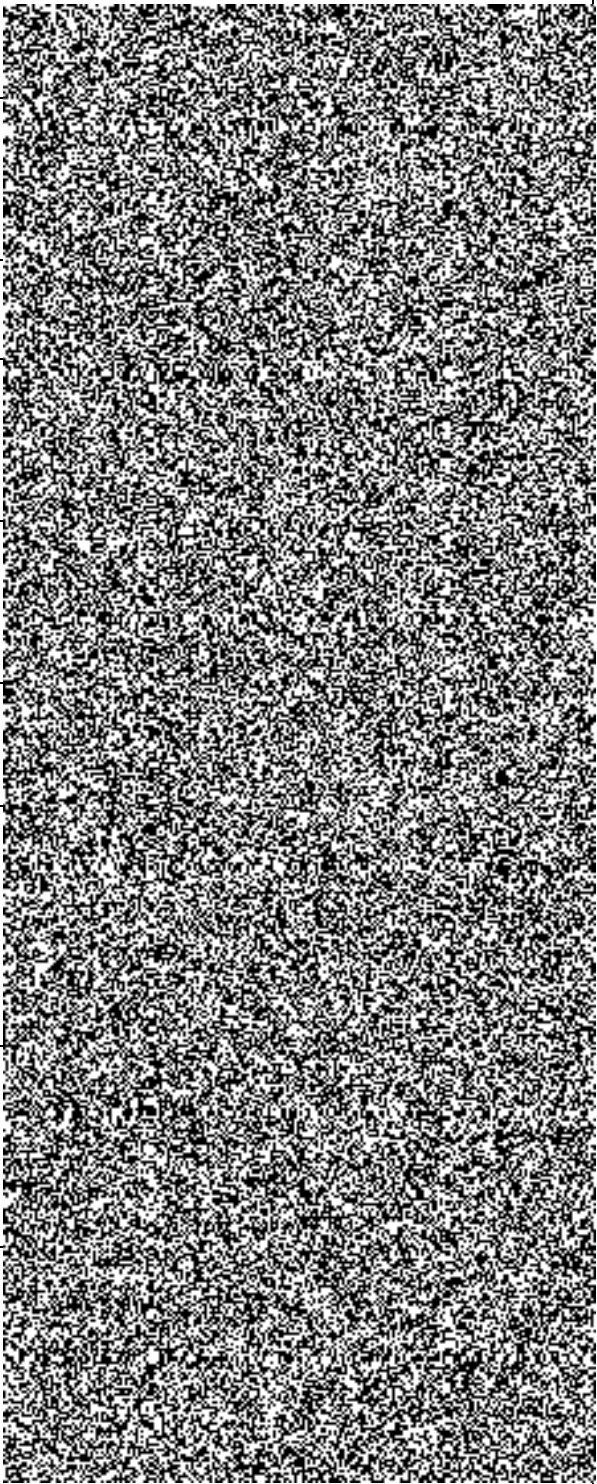


Příloha č. 3

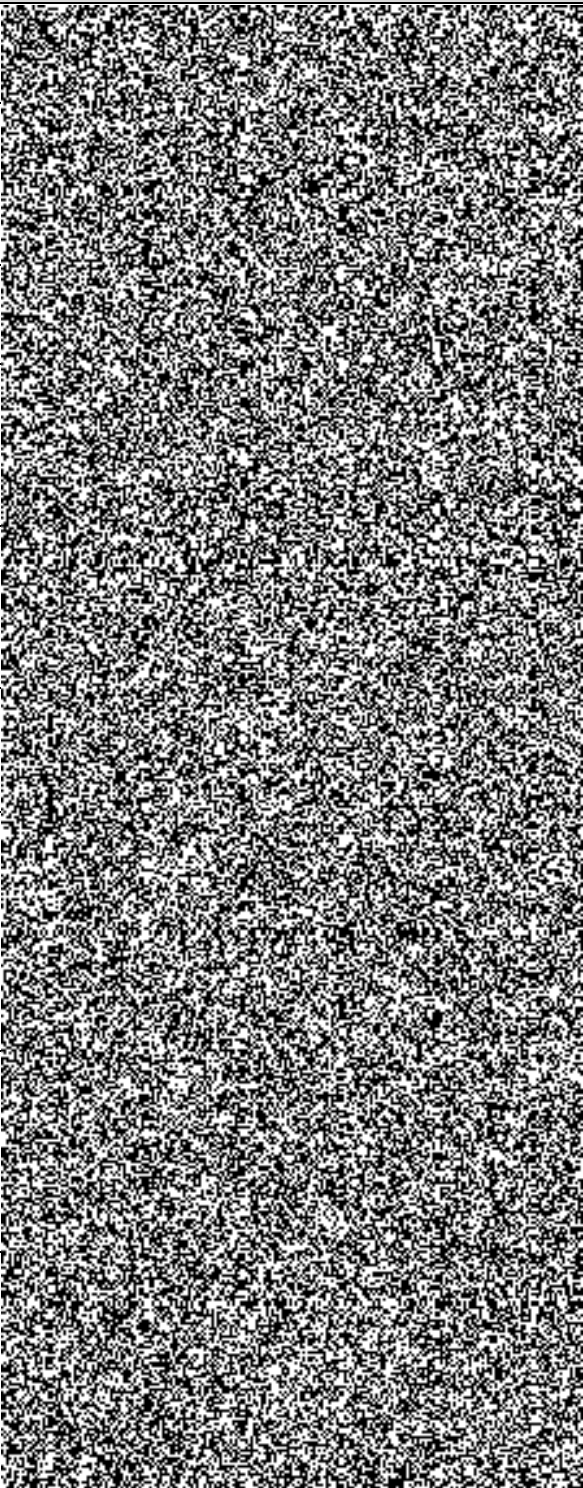
Seznam členů realizačního týmu poskytovatele

1.BEZPEČNOSTNÍ TECHNIK ²	
Titul, jméno a příjmení (<i>titul, jméno a příjmení</i>)	
Kontaktní údaje (<i>mobilní telefon, e-mail</i>)	
Pracovně právní poměr (<i>např. zaměstnanec, PDČ,...</i>)	
Znalost českého nebo slovenského jazyka na komunikační úrovni (<i>např. ano/ne</i>)	
Popis činností, za které bude člen týmu při plnění VZ odpovědný	
Procentuální míra účasti člena týmu na plnění předmětu VZ (<i>součet za všechny členy týmu činí 100%</i>)	
Úroveň odborné způsobilosti – certifikace (<i>označení dokladů/certifikátů, včetně údaje o platnosti certifikátu; dodavatel vyjmenovává ty certifikáty, které odpovídají požadavkům zadavatele stanoveným v zadávací dokumentaci</i>)	
Délka praxe v zastávané roli (<i>administrátor, expert nebo síťový specialista</i>) V souladu se zadávacími podmínkami nesmí být délka praxe v každé zastávané roli kratší jak 3 roky	
Seznam projektů, na nichž technik v roli administrátor, expert nebo síťový specialista vystupoval doplněný o podrobný popis konkrétní vykonávané praxe/činnosti. Při kumulaci rolí technik vykazuje praxi pro každou roli zvlášť.	

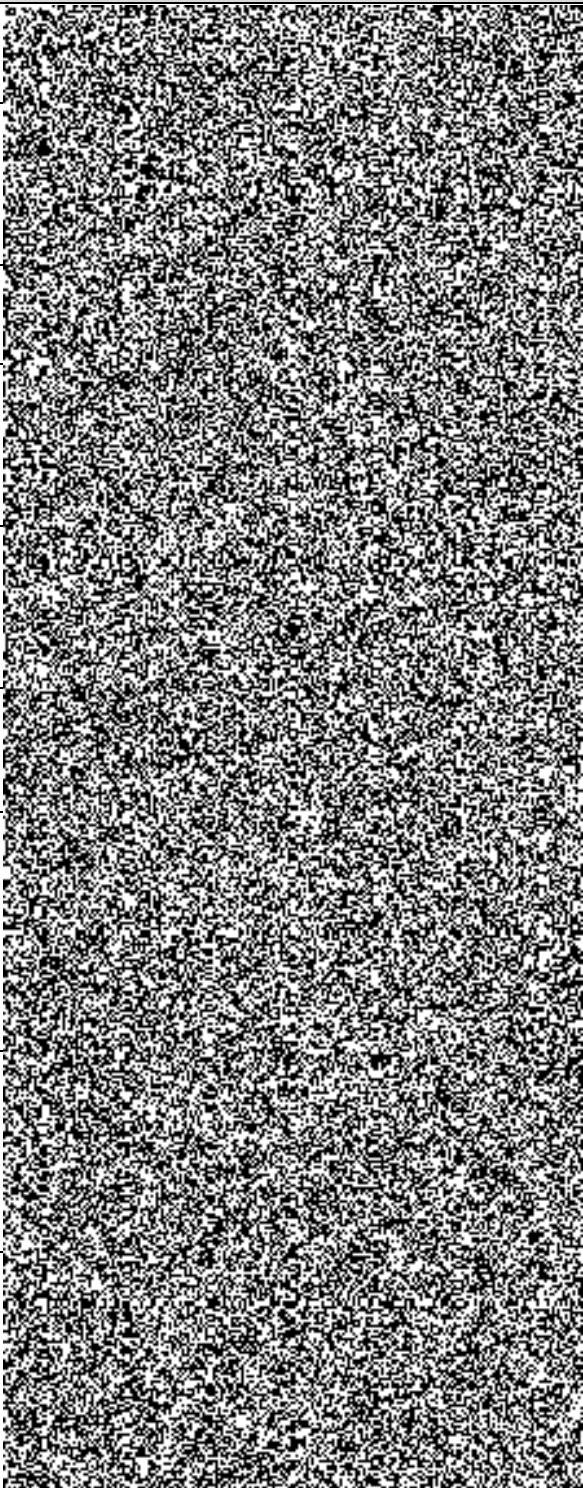
² Účastník zadávacího řízení použije tuto tabulku tolikrát, kolik členů realizačního týmu uvádí.

2. BEZPEČNOSTNÍ TECHNIK ³	
Titul, jméno a příjmení (<i>titul, jméno a příjmení</i>)	
Kontaktní údaje (<i>mobilní telefon, e-mail</i>)	
Pracovně právní poměr (<i>např. zaměstnanec, PDČ,...</i>)	
Znalost českého nebo slovenského jazyka na komunikační úrovni (<i>např. ano/ne</i>)	
Popis činností, za které bude člen týmu při plnění VZ odpovědný	
Procentuální míra účasti člena týmu na plnění předmětu VZ (<i>součet za všechny členy týmu činí 100%</i>)	
Úroveň odborné způsobilosti – certifikace (<i>označení dokladů/certifikátů, včetně údaje o platnosti certifikátu; dodavatel vyjmenovává ty certifikáty, které odpovídají požadavkům zadavatele stanoveným v zadávací dokumentaci</i>)	
Délka praxe v zastávané roli (<i>administrátor, expert nebo síťový specialista</i>) V souladu se zadávacími podmínkami nesmí být délka praxe v každé zastávané roli kratší jak 3 roky	
Seznam projektů, na nichž technik v roli administrátor, expert nebo síťový specialista vystupoval doplněný o podrobný popis konkrétní vykonávané praxe/činnosti. Při kumulaci rolí technik vykazuje praxi pro každou roli zvlášť.	

³ Účastník zadávacího řízení použije tuto tabulku tolikrát, kolik členů realizačního týmu uvádí.

3. BEZPEČNOSTNÍ TECHNIK ⁴	
Titul, jméno a příjmení (titul, jméno a příjmení)	
Kontaktní údaje (mobilní telefon, e-mail)	
Pracovně právní poměr (např. zaměstnanec, PDČ,...)	
Znalost českého nebo slovenského jazyka na komunikační úrovni (např. ano/ne)	
Popis činností, za které bude člen týmu při plnění VZ odpovědný	
Procentuální míra účasti člena týmu na plnění předmětu VZ (součet za všechny členy týmu činí 100%)	
Úroveň odborné způsobilosti – certifikace (označení dokladů/certifikátů, včetně údaje o platnosti certifikátu; dodavatel vyjmenovává ty certifikáty, které odpovídají požadavkům zadavatele stanoveným v zadávací dokumentaci)	
Délka praxe v zastávané roli (administrátor, expert nebo síťový specialista) V souladu se zadávacími podmínkami nesmí být délka praxe v každé zastávané roli kratší jak 3 roky	
Seznam projektů, na nichž technik v roli administrátor, expert nebo síťový specialista vystupoval doplněný o podrobný popis konkrétní vykonávané praxe/činnosti. Při kumulaci rolí technik vykazuje praxi pro každou roli zvlášť.	

⁴ Účastník zadávacího řízení použije tuto tabulku tolikrát, kolik členů realizačního týmu uvádí.

4. BEZPEČNOSTNÍ TECHNIK ⁵	
Titul, jméno a příjmení (titul, jméno a příjmení)	
Kontaktní údaje (mobilní telefon, e-mail)	
Pracovně právní poměr (např. zaměstnanec, PDČ,...)	
Znalost českého nebo slovenského jazyka na komunikační úrovni (např. ano/ne)	
Popis činností, za které bude člen týmu při plnění VZ odpovědný	
Procentuální míra účasti člena týmu na plnění předmětu VZ (součet za všechny členy týmu činí 100%)	
Úroveň odborné způsobilosti – certifikace (označení dokladů/certifikátů, včetně údaje o platnosti certifikátu; dodavatel vyjmenovává ty certifikáty, které odpovídají požadavkům zadavatele stanoveným v zadávací dokumentaci)	
Délka praxe v zastávané roli (administrátor, expert nebo síťový specialista) V souladu se zadávacími podmínkami nesmí být délka praxe v každé zastávané roli kratší jak 3 roky	
Seznam projektů, na nichž technik v roli administrátor, expert nebo síťový specialista vystupoval doplněný o podrobný popis konkrétní vykonávané praxe/činnosti. Při kumulaci rolí technik vykazuje praxi pro každou roli zvlášť.	

⁵ Účastník zadávacího řízení použije tuto tabulku tolikrát, kolik členů realizačního týmu uvádí.

Příloha č. 4

Způsob poskytování služeb podpory

(Dodavatel vypracuje volnou formou odpovědi na otázky:)

1) Způsob převzetí služby:

(dodavatel popíše, jak chce postupovat při převzetí služby, jakou součinnost bude potřebovat)

Převzetí služby bude probíhat podle níže uvedeného harmonogramu. V jednotlivých milnících bude potřeba součinnosti objednatele podle harmonogramu.

2) Harmonogram převzetí a zahájení poskytování služeb:

(dodavatel popíše milníky přebírání služby, poslední časový milník je datum podpisu Smlouvy)

Milník	Termín splnění	Součinnost s Objednatelem
Zahájení poskytování služeb	Den podpisu smlouvy = T	
Úvodní schůzka (představení týmů Objednatele a Dodavatele a předání provozní dokumentace Dodavateli)	T + 1den	Ano
Analýza současného stavu technologie.	T + 3 MD	
Nastavení monitoringu a reportingu.	T + 4 MD	Ano (schválení)
Nastavení archivace.	T + 5 MD	Ano (určení umístění archivu)
Nastavení reportu provedených činností.	T + 5 MD	Ano (schválení)
Poskytování služeb.	T + 6 MD	

3) Specifikace používaných řešení a technologií Uchazeče, které použije k dohledu a poskytování služeb:

Systémy monitorujeme protokolem SNMP.

Aplikace, například webové rozhraní, monitorujeme simulací akce, například přihlášení.

Používáme monitorovací systém Icinga.

Na provoz dohlíží služba v režimu 24x7.

4) Způsob práce – jaké služby budou poskytovány vzdáleně, jaké služby a v jakém rozsahu „onsite“:

Služby budou poskytovány podle Přílohy č. 1 Katalog služeb Smlouvy o podpoře při provozu produktů Chck Point. Podle potřeby budou služby poskytovány vzdáleně, nebo „onsite“. Podle zkušenosti Dodavatele je poměr služeb poskytovaných vzdáleně a „onsite“ možno odhadnout poměrem 80:20 ve prospěch vzdáleně poskytovaných služeb.

5) Způsob plnění požadavků SLA včetně eskalačních mechanismů:

(jedná se o popis eskalačního mechanismu na straně Poskytovatele)

Poskytovatel má popsanou eskalační proceduru v interní směrnici Incident Management.

Eskalace je typ komunikace, který slouží k informování manažera procesu a/nebo manažerů organizace o událostech, které mohou přímo či nepřímo způsobit porušení SLA. Eskalace se provádí mailem z adresy helios@simac.cz nebo telefonicky.

A) Při hrozícím porušení SLA eskaluje HD nástroj automaticky na SLM manažera.

B) Pokud nastane porušení SLA, eskaluje nástroj automaticky na SLM manažera a také na Technického ředitele.

Příloha č. 5
Záznam o poskytnutých službách
(samostatný soubor v XLS)