

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ ČINNOSTI
uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zák.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

dnešního dne, měsíce a roku, se tyto smluvní strany

1/ IT AWACS SOLUTION s.r.o.

se sídlem v Praze 9, Ocelkova 643/20, PSČ 198 00

IČO: 03431045

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 231669

zastoupená: Vítězslavem Venglářem, jednatelem a Jiřím Birgusem, jednatelem

bankovní spojení: Komerční banka a. s., pobočka Valašské Meziříčí

číslo účtu: 115-0291380217/0100

jako **poskytovatel** nebo **zpracovatel**,

na straně jedné

a

2/ Město Valašské Meziříčí

se sídlem ve Valašském Meziříčí, Náměstí 7/5 , PSČ 757 01

IČO: 00304387

zastoupeno Bc. Robertem Stržínkem, starostou

bankovní spojení: Komerční banka a. s., pobočka Valašské Meziříčí

číslo účtu: 1229851/0100

jako **objednatel** nebo **správce**,

na straně druhé,

dohodly na uzavření smlouvy:

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli servisní činnost na hardware (dále též jen „HW“) a software (dále též jen „SW“), podrobně popsané v Příloze č. 1 této smlouvy.
2. Podrobný popis poskytované servisní činnosti včetně specifikace jednotlivých úkonů a doby odezvy je uveden v Příloze č. 2. této smlouvy.
3. Na základě pokynu objednatele, provede poskytovatel nad rámec servisní smlouvy pro objednatele delegovanou činnost v rozsahu minimálně uvedeném v Příloze č. 3 této smlouvy.
4. Poskytovatel zprovozní v síti objednatele dohledové zařízení, které bude monitorovat základní provozní parametry sítě na ní připojených zařízení a to minimálně v rozsahu a za

funkcí uvedených v Příloze č. 4 této smlouvy a toto dohledové centrum bude udržovat v aktuálním stavu dle momentální konfigurace sítě.

5. Servisní činnost, i delegovanou činnost dle této smlouvy bude poskytovatel objednateli poskytovat jak na dálku, pomocí vzdáleného přístupu, tak osobně, prostřednictvím servisního technika poskytovatele v sídle objednatele, na adresách ve Valašském Meziříčí: Náměstí 7/5 , Soudní 1221, Zašovská 784, Tolstého 1138, Komenského 169 PSČ 75701.

Článek II.

Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen po celou dobu platnosti této smlouvy a platnosti aktivní podpory výrobce (či jiného obdobného typu servisní služby či podpory výrobce) na HW a SW uvedeného v Příloze č. 1 této smlouvy, reagovat na závady na HW a SW způsobem uvedeným v Příloze č. 2 této smlouvy.
2. V případě že dojde k závadě na HW a SW, který je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy, a který již nemá aktivní podporu od výrobce, zjistí poskytovatel možnosti odstranění závady, (tedy dostupnost a cenu náhradních dílů) a opravu včetně její ceny, před provedením zásahu si vše nechá písemně schválit od objednatele. Dále se pak bude postupovat stejně jako v případě bodu č. 1 tohoto článku, tj. způsobem uvedeným v Příloze č. 2 této smlouvy. S tím že úkony takto provedené budou zpoplatněny jako delegovaná činnost.
3. V případě nahlášení závady na HW a SW uvedeného v Příloze č. 1 této smlouvy, se poskytovatel zavazuje prostřednictvím svých zaměstnanců (dále též „servisních techniků“) vyvíjet činnost směřující k odstranění ohlášené závady, a to tak aby byla závada odstraněna v co možná nejkratší lhůtě.
4. U HW a SW uvedeného v Příloze č. 1 této smlouvy poskytovatel nabídne objednateli v dostatečném předstihu před vypršením podpory její prodloužení u výrobce, bude-li toto prodloužení podpory dostupné. Objednatel není zavázán na tuto nabídku přistoupit a může ji zakoupit prostřednictvím jiného dodavatele, což nebude mít vliv na trvání této smlouvy.

Článek III.

Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen s veškerým HW a SW, podrobně popsáním v Příloze č. 1 této smlouvy, jehož se servisní činnost dle čl. I této smlouvy týká, zacházet s péčí řádného hospodáře a chránit jej před poškozením nebo zneužitím.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost při zajištění podmínek pro realizaci předmětu této smlouvy. Za tímto účelem se objednatel zavazuje poskytnout pracovníkům poskytovatele (servisnímu technikovi) neomezený přístup k HW a SW

uvedeným v Příloze č. 1 této smlouvy, a to na dobu nezbytnou k provedení požadovaného druhu servisní činnosti.

3. S ohledem na skutečnost, že může být servisní činnost dle této smlouvy prováděna rovněž v sídle objednatele, zajistí objednatel na svůj náklad veškeré potřebné předpoklady pro řádné poskytnutí služeb poskytovatelem. Jedná se zejména o zajištění připravenosti prostředí, ve kterém bude poskytovatel servisní činnost dle této smlouvy poskytovat, tj. zajištění přístupu do objektů objednatele po dobu nezbytnou k provedení požadovaného druhu servisní činnosti.
4. V případě zásahu servisního technika poskytovatele se objednatel zavazuje postupovat bez zbytečného odkladu, a to tak, aby svou nečinností neprodložoval čas potřebný k opravě HW a SW.
5. Za účelem realizace předmětu této smlouvy je objednatel povinen umožnit poskytovateli vytvoření zabezpečeného vzdáleného přístupu do jeho lokální sítě (např.: VPN tunel).
6. Objednatel se zavazuje, že HW ani SW nebude sám opravovat vlastními silami, pokud se nebude jednat o běžnou údržbu. Porušení tohoto ujednání zakládá právo poskytovatele na odstoupení od této smlouvy. Tímto není dotčen zásah na základě rad dle čl. IV odst. 4 této smlouvy.
7. Objednatel bere na vědomí, že je povinen veškeré závady na HW a SW uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy neprodleně ohlašovat poskytovateli, a to nepřetržitě způsobem popsaným v článku IV. odst. 2 této smlouvy.
8. Neprodleně po ohlášení požadavku na zásah je objednatel povinen stanovit odpovědného zaměstnance, který bude osobně přítomen při zásahu servisního technika poskytovatele. Objednatel se zavazuje stanovit za tímto účelem takového odpovědného zaměstnance, který bude svými znalostmi schopen během zásahu servisního technika poskytovatele posoudit, zda byla ohlášená závada řádně odstraněna.
9. Odpovědný zaměstnanec v rámci poskytování součinnosti při poskytování servisní činnosti neprodleně sdělí poskytovateli nezbytné kontaktní údaje k jeho osobě, tj. telefonní číslo, e-mail či příslušné údaje k navázání elektronické komunikace v reálném čase (chat).
10. Objednatel bude poskytovatele neprodleně informovat o změnách záručních podmínek HW a SW uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy a to e-mailem uvedeným v článku IV. Bod 2. této smlouvy. Jedná se především o prodloužení či ukončení rozšířené záruky/supportu výrobce na jednotlivé zde uvedené položky a to bez nutnosti uzavírat dodatek k této smlouvě.
11. Přidání, odebrání, nebo výměna HW a SW uvedeném v Příloze č. 1, musí být provedena formou číslovaného dodatku k této smlouvě.

Článek VI.

Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování servisní činnosti dle této smlouvy je smluvními stranami dohodnutá, ve výši 5300,- Kč bez DPH za jeden kalendářní měsíc.
2. Ve sjednané ceně za poskytování servisní činnosti dle této smlouvy jsou již zahrnuty 4h práce měsíčně na tzv. delegovanou činnost nad rámec servisní podpory (tj. nad rámec činností uvedených v Příloze č. 2).
3. Za každou další započatou hodinu delegované činnosti prováděné vzdáleně náleží poskytovateli cena ve výši 800,- Kč bez DPH. V případě provádění takto delegované práce v sídle objednatele, je poskytovatel oprávněn nad rámec této ceny požadovat zaplacení nákladů na dopravu zaměstnance poskytovatele ve výši 0,- Kč za výjezd (cesta tam i zpět).
4. Platební podmínky jsou sjednány následujícím způsobem:
 - a) poskytovatel vystaví za poskytovanou servisní činnost dle této smlouvy daňový doklad, a to vždy k poslednímu dni toho kterého kalendářního měsíce.
 - b) v případě, že poskytovatel provede delegované činnosti vzdáleně nebo v sídle objednatele, vystaví poskytovatel za takto provedenou práci po jejím provedení daňový doklad, znějící na částku odpovídající ceně provedené činnosti dle ust. čl. VI. odst. 3 této smlouvy.
 - c) k jednotlivým částkám bude vždy účtována DPH podle platných právních předpisů. Splatnost daňového dokladu je vždy 21 dní ode dne jeho doručení objednateli. Číslo účtu poskytovatele a rovněž ostatní údaje nezbytné pro platbu příslušné částky budou uvedeny přímo na daňovém dokladu poskytovatele.
5. Poskytovateli vzniká nárok na zaplacení ceny dle ust. čl. VI. odst. 1 a 3 této smlouvy vždy okamžikem provedení řádné servisní činnosti, resp. řádným provedením příslušné činnosti. Poskytovatel je v případě provedené delegované práce nad rámec 4h této smlouvy povinen vyhotovit seznam provedených činností včetně jeho rozsahu, nechat jej potvrdit objednatelem a přiložit k daňovému dokladu (faktuře).
6. Zaplacení se pro účely této smlouvy rozumí připsání celé částky odpovídající ceně poskytovatele na účet poskytovatele.

Článek VII.

Ukončení smlouvy, sankční ujednání

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne účinnosti smlouvy, nejdříve však od 1. 6. 2021.
2. Tato smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, nebo výpovědí kterékoliv smluvní strany s tří měsíční výpovědní dobou.
3. V případě prodloužení objednatele se zaplacením sjednané ceny za poskytnuté služby dle této smlouvy poskytovateli, se objednatel zavazuje poskytovateli zaplatit smluvní pokutu ve

výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH za každý započatý den prodlení, v součtu však ne více než částku uvedenou v čl. VI. odst. 1 této smlouvy.

4. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním servisní činnosti dle této smlouvy objednateli, se poskytovatel zavazuje objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 % z částky uvedené v čl. VI. odst. 1 této smlouvy za každý započatý den prodlení, v součtu však ne více než dvojnásobek částky uvedené v čl. VI. odst. 1 této smlouvy.

Článek VIII. Ochrana osobních údajů

1. Objednatel a Zpracovatel se zavazují, v souvislosti se Smlouvou, postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), které nabude účinnosti 25. 5. 2018 (dále jen „Nařízení“).
2. Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se Subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod Subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.
3. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této Smlouvy (servis, dohled a konfigurace ICT objednatele).
4. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle Smlouvy pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy.
5. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem stanoveným v předmětu Smlouvy.
6. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny Správce, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně Správce informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
7. Zpracovatel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle Smlouvy, se zavážou k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související se Smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.
8. Zpracovatel je povinen, ve smyslu čl. 32 Nařízení přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě,

změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením.

9. Zpracovatel je povinen do 3 pracovních dnů písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle platných právních předpisů, ustanovení Smlouvy či Nařízení, např.: jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
10. Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího schválení a písemného souhlasu Správce.
11. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správce, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení. Zpracovatel je povinen na vyžádání zpřístupnit Správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu (inspekci) dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření.
12. Po skončení účinnosti této Smlouvy, je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Správci, předat je Správci a dále vymazat všechny existující kopie. Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis nebo Smlouva Zpracovateli osobní údaje ukládat i po skončení účinnosti Smlouvy.
13. Zpracovatel je povinen poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v platných právních předpisech nebo této Smlouvě, umožnit audit (vč. inspekci) prováděný Správce nebo jiným auditorem.
14. V případě porušení ustanovení tohoto článku VIII. – Ochrana osobních údajů může Správce požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

Článek IX.

Závěrečná ujednání

1. Strany této smlouvy jsou povinny se neprodleně vzájemně informovat o změně veškerých údajů a skutečností, týkajících se předmětu této smlouvy.
2. Veškerá práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravená se řídí příslušným ustanovením zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.

3. Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva zachycuje obsah jejich ujednání a smluvní strany tak určí obsah této smlouvy. Obě smluvní strany považují podpisem této smlouvy tuto za uzavřenou. Pokud smluvní strany ve skutečnosti neujednaly jakoukoliv náležitost, již měly ve smlouvě ujednat, hledí se na projev jejich vůle jako na uzavřenou smlouvu, neboť obě smluvní strany výslovně prohlašují, že by tuto smlouvu uzavřely i bez ujednání této náležitosti. Dosažení shody o jakékoliv náležitosti, která není obsahem této smlouvy, není pro žádnou smluvní stranu předpokladem uzavření smlouvy.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva stejnopisy obdrží objednatel a jeden stejnopis poskytovatel.
5. Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho, že obsahuje jejich pravou a ničím neomezenou vůli, připojují svoje podpisy.
6. Finanční prostředky na úhradu předmětu smlouvy byly schváleny Zastupitelstvem města Valašské Meziříčí dne 28. 1. 2021 pod bodem Z 18/19. Tato smlouva byla uzavřena v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů a byly splněny všechny podmínky pro její uzavření stanovené tímto zákonem (§41).
7. Tato smlouva byla uzavřena v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů a byly splněny všechny podmínky pro její uzavření stanovené tímto zákonem (§41).
8. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním (včetně zpracování) této smlouvy a všech údajů uvedených v této smlouvě a jejich případných přílohách na webových stránkách Města Valašské Meziříčí, v informačních a organizačních systémech Města Valašské Meziříčí, v registru smluv a dalších systémech/registrech dle platných právních předpisů. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Souhlas udělují dobrovolně a na dobu neurčitou.
9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Přílohy: Příloha č. 1 – Hardware, Software
Příloha č. 2 – Popis servisní činnosti a její četnosti
Příloha č. 3 – Minimální rozsah delegované činnosti
Příloha č. 4 – Minimální rozsah a funkce dohledového zařízení

Ve Valašském Meziříčí dne _____

Ve Valašském Meziříčí dne _____

poskytovatel
Vítězslav Venglář, jednatel
Jiří Birgus, jednatel

objednatel
Bc. Robert Stržínek, starosta

Příloha č. 1.**1. Hardware**

Virtualizační servery:	2x server Dell PowerEdge R540 (sériová čísla: [REDACTED] [REDACTED]) Support výrobce Dell s opravou on-site následující pracovní den, 24x7 Konec aktuálního supportu: 29. 7. 2023
Diskové pole:	1x diskové pole Dell SCv 3020 (sériové číslo: [REDACTED]) Support výrobce Dell s opravou on-site následující pracovní den, 24x7 Konec aktuálního supportu: 4. 8. 2023
Diskové pole:	1x HP MSA 2000G3 (sériové číslo: [REDACTED]) Bez supportu – pouze pro testovací provoz
Zálohovací server:	1x Fujitsu PRIMERGY RX2520 M1 (sériové číslo: [REDACTED]) Support výrobce Fujitsu NBD On-Site Response, 9x5 Konec aktuálního supportu: 30. 6. 2023
Firewall:	1x Server Fujitsu Primergy RX1330M3 (sériové číslo: [REDACTED]) Support výrobce Fujitsu NBD On-Site Recovery, 9x5 Konec aktuálního supportu: 26. 5. 2022
Páteřní switche:	2x Dell S4112F (sériové číslo: [REDACTED] [REDACTED]) Support výrobce Dell Next Business Day Response (Onsite Service After Remote Diagnosis) Konec aktuálního supportu: 1. 4. 2022
	2x Dell N2024 (sériové číslo: [REDACTED] [REDACTED]) Support výrobce Dell Next Business Day Recovery Konec aktuálního supportu: 1. 9. 2025
Switche pro KZ:	16x Cisco SB500, bez supportu výrobce
Wi-Fi kontrolér a AP:	Zyxell NXC2500, 25x NWA3560-N, 3x WAC6103D-I, bez supportu výrobce

2. Software

Virtualizační SW:

6x VMware vSphere 6 Enterprise for 1 processor

Konec supportu: 26. 6. 2022

1x VMware vCentre Server 6 Standard for vSphere 6

Konec aktuálního supportu: 26. 6. 2022

Serverový OS:

MS Windows Server 2008 R2 CZ

MS Windows Server 2012 CZ

MS Windows Server 2016

Zálohovací SW:

Arcserve UDP v6 Advanced Edition, Workstation Edition

Arcserve Enterprise Maintenance 24x7,

Konec aktuálního supportu: 15. 6. 2022

SW pro řízení přístupu:

- **MS Active Directory** (2016 a novější)
- **MS NAP** (RADIUS)
- **MS CA** (Certification Authority)

Příloha č. 2.**POPIS SERVISNÍ ČINNOSTI A JEJÍ ČETNOSTI**

V rámci poskytování servisní činnosti dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje provádět servisní činnost v tomto rozsahu a v těchto intervalech:

- reagovat do 4h od okamžiku ohlášení vzniklé závady a poskytovat součinnost při odstraňování závady u uvedeného HW v režimu 9x5 (Po-Pá 8-17)
- reagovat do 4h v režimu 9x5 (Po-Pá 8-17) od okamžiku ohlášení vzniklé závady a poskytovat součinnost při odstraňování SW závady, nebo chyby v konfiguraci u virtuálního prostředí VMware.
- reagovat do 4h v režimu 9x5 (Po-Pá 8-17) od okamžiku ohlášení vzniklé závady a poskytovat součinnost při odstraňování SW závady u zálohovacího software.
- reagovat do 4h v režimu 9x5 (Po-Pá 8-17) od nahlášení požadavku a poskytovat součinnost při obnově dat, nebo virtuálního stroje ze zálohy pomocí zálohovacího software.
- reagovat do 4h v režimu 9x5 (Po-Pá 8-17) na kritické hlášení (aletry) jež by mohly znamenat nefunkčnost u dohlíženého hardware a navrhnout postup k odstranění příčiny hlášení, případně je-li to možné a při nebezpečí z prodlení příčinu hlášení aktivně odstranit.
- reagovat do 24h v režimu 9x5 (Po-Pá 8-17) na hlášení (aletry) dohledovaného hardware a navrhnou postup k odstranění příčiny hlášení.
- řešit a odstraňovat závady u HW a SW uvedených v příloze č. 1 s aktivní podporou výrobce, včetně vedení komunikace s výrobcem v rozsahu nezbytném pro odstranění závady.
- provádět nutnou údržbu a profylaxi doporučenou výrobcem (u HW uvedených v příloze číslo 1 této smlouvy), jestliže je její provedení nezbytné k zachování chodu a funkce zařízení nebo odstranění aktuální závady.

Nutnou údržbou, profylaxí se pro účely této smlouvy rozumí kontrola HW a SW definovaného v příloze číslo 1 a s ní související úpravy a aktualizace funkčního prostředí, které jsou nezbytné pro zachování chodu a funkce HW a SW.

Odstraněním závady se pro účely této smlouvy rozumí uvedení HW či SW do funkčního stavu.

Aktivní podporou výrobce se pro účely této smlouvy rozumí, že daný HW nebo SW má platnou základní, nebo prodlouženou záruku na opravu, dodání náhradních dílů, nebo právo na instalaci nové verze SW.

Příloha č. 3. – Minimální rozsah delegované činnosti.

V rámci poskytování delegované činnosti dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje provádět delegovanou činnost minimálně na zařízeních a programech uvedených v příloze číslo 1 této smlouvy a to minimálně v tomto rozsahu:

- provádět údržbu a profylaxi doporučenou výrobcem u HW uvedených v příloze číslo 1 této smlouvy jako činnost prevence a předcházení závad, v případech kdy se jedná o činnost na základě požadavku objednatele.
- provádění aktualizaci virtualizačního prostředí VMware v celém rozsahu.
- provádět změny v konfiguraci a nastavení parametrů virtualizačního prostředí VMware.
- provádět změny nastavení a konfigurace parametrů HW uvedených v příloze číslo 1.
- provádění aktualizaci zálohovacího programu.
- provádět konfigurace zálohování.
- nastavení parametrů MS Server 2008, 2012, 2016.
- konfigurace a nastavení služby MS Active Directory.
- konfigurace systému autentizace MS NAP (RADIUS) včetně MS CA (server i switche).
- nastavení parametrů a konfigurace switchu minimálně u používaných značek Cisco, Dell.
- konfigurace parametrů a připojení WiFi AP a controleru.
- konzultace rozšíření možnosti současné ICT a zvýšení jeho zabezpečení.

Příloha č. 4. – minimální rozsah a funkce dohledového zařízení.

- dohledové zařízení nebude omezeno počtem dozorovaných zařízení, v rozsahu současné sítě MěÚ Valašské Meziříčí, bez koncových zařízení, tj. minimálně cca 50 zařízení.
- objednatel bude mít on-line přístup do systému dohledového zařízení, pro sledování aktuálního stavu dozorovaných zařízení.
- dohledové zařízení bude:
 - poskytovatelem nově nainstalováno a nakonfigurováno a bude poskytovatelem udržováno v aktuálním a funkčním stavu po celou dobu trvání smlouvy.
 - bude po dohodě s objednatelem aktualizováno na nejnovější dostupnou verzi minimálně 1x za 2 roky.
 - posílat chybové hlášení prostřednictvím e-mailu na minimálně tři adresy objednatele a zároveň na adresu poskytovatele.
 - umístěno ve vnitřní síti objednatele (za FW), na virtuálním serveru, nebo dedikovaném HW, které bude po dobu trvání smlouvy poskytovatelem bezplatně poskytnuto a udržováno v provozuschopném a aktuálním stavu.
 - kompatibilní s protokolem SNMP
 - sledovat minimálně:
 - provoz/dostupnost zařízení.
 - stav služeb
 - zaplnění disku
 - chybějící bezpečnostní aktualizace OS
 - sledovat činnost a vytížení páteřních a přístupových switchů (v rozsahu dat poskytovaných SNMP protokolem daných zařízení) až na úroveň jednotlivých portů.