

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**občanský zákoník**“) a podle § 61 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AutZ“)
(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem:

zastoupená:

Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

Ministerstvem vnitra – generálním ředitelstvím
Hasičského záchranného sboru České republiky,
plk. Ing. Janem Brothánkem ředitelem odboru
Komunikačních a informačních systémů,
generálního ředitele HZS ČR, pověřen řízením
(dále jen MV-GR HZS ČR“)

kontaktní adresa:

IČO:

bankovní spojení:

číslo účtu:

ID schránky:

kontaktní osoba ve věcech smluvních:

tel:

kontaktní osoba ve věcech technických:

tel:

e-mail:

(dále jen „Objednatel“)

MV-GR HZS ČR, Kloknerova 26, 148 01 Praha 414

00007064

ČNB Praha 1

8908881/0710

84taiur



a


firma RCS Kladno, s.r.o.

Sídlo: Mánesova 1772, 272 01 Kladno

Kontaktní adresa: Mánesova 1772, 272 01 Kladno

IČ: 63495295

DIČ: CZ 63495295

Zastoupená: 

ve věcech smluvních: 

tel: 

email: 

ve věcech a technických: 

tel: 

email: 

Bankovní spojení: 

Číslo účtu: 

Zapsána: v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 79821

IDDS: pgsww3x

(dále jen „Zhotovitel“)

(společně též jako „**Smluvní strany**“)

Článek I.

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení, které bylo uskutečněno v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, k veřejné zakázce pod názvem „**Opakovaná výzva - Upgrade Softwarového modulu 31 IS OŘ HZS**“, (dále též „Veřejná zakázka“). Podkladem pro uzavření této Smlouvy je nabídka Zhotovitele podána prostřednictvím elektronického tržiště, na základě zadávacího řízení zveřejněného pod číslem ID zakázky „N006/21/V00010053“, v elektronickém tržišti NEN a byla vybrána jako nejvýhodnější.

Článek II.

Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele zhotovit a předat řádně, včas a ve sjednané kvalitě dílo specifikované v příloze č.1 této Smlouvy (dále jen „Dílo“) a poskytnout Objednateli právo užívat Dílo v rozsahu podle této Smlouvy. Předmětem této Smlouvy je rovněž závazek Objednatele za splnění podmínek v souladu s § 2604 občanského zákoníku převzít a zaplatit Zhotoviteli za řádně a včas provedené Dílo, a za poskytnutí práva užívat Dílo za předem dohodnutou cenu podle článku 5.1 této Smlouvy.



Článek III.

Způsob a termín provedení Díla

- 3.1 Zhotovitel je při zhotovení Díla povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě neodborných či nesrozumitelných pokynů Objednatele, vůči Zhotoviteli, je Zhotovitel povinen na neodbornost či nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Zhotovitel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele vznikly Objednateli, Zhotoviteli nebo třetím osobám.
- 3.2 Výsledek činnosti, jenž je předmětem Díla nebo jeho části podle této Smlouvy, není Zhotovitel oprávněn poskytnout třetím osobám ve smyslu § 2633 občanského zákoníku. Předmět díla je časově a územně neomezená licence pro užití HZS ČR.
- 3.3 Zhotovitel je povinen Dílo, ve smyslu článku 2.1 této Smlouvy provést a Objednateli bez zbytečného odkladu předat nejpozději **do 31. 5. 2021**, plné testování Díla ve zkušebním provozu **do 10. 5. 2021** podle článku 6.4 této Smlouvy. Dílo bude předání Objednateli vyhotovené v českém jazyce a na nosiči CD nebo DVD nebo jiném vhodném nosiči.
- 3.4 Místem předání Díla je kontaktní adresa Objednatele – MV-GŘ HZS ČR, Kloknerova 26, Praha 4
- 3.5 Plnění podle této Smlouvy bude probíhat na pracovištích Zhotovitele a Objednatele.
- 3.6 O provedení Díla, které je považováno za řádně provedené, bude Zhotovitelem vyhotoven **akceptační protokol**, kterým Objednatel potvrdí Zhotoviteli převzetí provedeného Díla, tak jak je sjednáno v této Smlouvě (dále jen „**protokol**“). Protokol bude vyhotoven ve **čtyřech (4)** stejnopisech, které budou podepsány oprávněnými osobami Smluvních stran a každá ze Smluvních stran obdrží po **dvou (2)** vyhotoveních

protokolu. Po otestování díla podle článku 3.8 této Smlouvy bude provedena akceptace komisí zástupců MV-GŘ HZS ČR:

- a) 
- b) 
- c) 

Dílo za Objednatele podle článku 2.1 této Smlouvy je oprávněn převzít a protokol podepsat:  Dílo za Zhotovitele je oprávněn předat a protokol podepsat: 

- 3.7 Smluvní strany výslovně stanoví, že doba trvání akceptačních procedur podle této Smlouvy nemá vliv na stanovené termíny plnění Zhotovitele, a Zhotovitel je povinen tuto dobu nutnou pro akceptaci plnění ze strany Objednatele při svém plnění zohlednit tak, aby dodržel příslušné lhůty o dodání Díla podle této Smlouvy.
- 3.8 Zhotovitel se zavazuje, že během akceptačních procedur (testování) zabezpečí, jako součást dodání Díla podle článku 2.1 této Smlouvy, proškolení administrátorů – specialistů ICT a garantů za MV-GŘ HZS ČR a HZS Plzeňského kraje v rozsahu uživatel Díla a administrátor Díla vč. uvedení Díla do provozuschopného stavu na HZS Plzeňského kraje. Proškolení bude provedeno v místě pilotního projektu krajského ředitelství HZS Plzeňského kraje v rozsahu 4 hodin.
- 3.9 V případě, že neposkytnutí sjednané součinnosti ze strany Objednatele bude bránit plnění Zhotovitele, bude příslušná lhůta plnění dodatkem ke Smlouvě prodloužena o dobu, po kterou Objednatel prokazatelně neposkytoval potřebnou součinnost v souladu s touto Smlouvou. Neposkytnutí součinnosti musí být dokladováno písemným oznámením Zhotovitele doručeným Objednateli, a to případně opakovaně nejméně každé pět pracovních dnů trvání stavu, kdy neposkytnutí součinnosti bránilo plnění Zhotovitele. Takové oznámení musí přesně popsat součinnost, které se Zhotovitel domáhá, a zdůvodnit, proč brání dalšímu plnění Zhotovitele. Takové oznámení Zhotovitel Objednateli doručuje prostřednictvím datové schránky popř. e-mailem. V případě, že se Zhotovitel domáhá činnosti nebo plnění Objednatele, které není nezbytně nutnou součinností Objednatele podle této Smlouvy, termíny plnění podle této Smlouvy se nemění.
- 3.10 Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí provedení Díla, pokud Dílo nebude zhotoveno řádně, včas a v souladu s touto Smlouvou a ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě Objednatel důvody odmítnutí převzetí provedení Díla písemně Zhotoviteli sdělí, a to nejpozději do **pěti (5)** pracovních dnů od sepsání protokolu o převzetí provedení Díla, podle článku 3.6 této Smlouvy. Na následné předání Díla se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.
- 3.11 Objednatel je oprávněn oznámit vady Díla a uplatnit nároky z odpovědnosti za vady Díla podle volby Objednatele kdykoli ve lhůtě 24 měsíců od předání Díla. Pokud Objednatel uplatní nárok na odstranění vady Díla, zavazuje se Zhotovitel tuto vadu odstranit ve shodě s článkem X. této Smlouvy. Pokud Objednatel neuplatní ve výše uvedené lhůtě žádné nároky z odpovědnosti za vady, považují se práce za bezvadné.
- 3.12 Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou pro řádné a včasné provedení Díla. Objednatel je za tím účelem především povinen poskytnout Zhotoviteli veškeré informace a podklady nezbytné pro řádné posouzení možností postupu Objednatele.

Článek IV.

Vlastnické právo ke zhotovovanému Dílu a nebezpečí škody na ní

- 4.1 Vlastnické právo ke zhotovovanému Dílu přechází na Objednatele okamžikem jeho předání.
- 4.2 Nebezpečí škody na zhotoveném Díle nese od počátku zhotovování do provedení Díla Zhotovitel.

Článek V.

Cena Díla a platební podmínky

- 5.1 Smluvní strany se dohodly podle § 2586 občanského zákoníku, že za Dílo řádně provedené podle této Smlouvy Objednatel zaplatí Zhotoviteli celkovou cenu Díla:

„Upgrade Softwarového modulu 31 IS OŘ HZS“

Cena bez DPH v Kč	506 738,- Kč
sazba 21% DPH v Kč	106 414,98 Kč
Celková cena s DPH v Kč	613 152,98 Kč

Slovy celkem: šestsetřinácttisícstopadesát dva korun českých devadesát osm haléřů s DPH.

- 5.2 Tato sjednaná cena Díla je konečná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná. Zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé Zhotoviteli v souvislosti se zhotovením a předáním Díla, včetně případného odstranění vad Díla podle článku 3.10, této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že cena uvedená v článku 5.1 této Smlouvy je cena maximální; zjistí-li Zhotovitel, že skutečná náročnost, zejména časová, některých úkonů, které v rámci plnění Smlouvy bude vykonávat, byla nižší, než předpokládaná, cenu odpovídajícím způsobem při fakturaci sníží.
- 5.3 Cena Díla podle článku 5.1 této Smlouvy bude zaplacená v souladu s ustanovením § 2610 občanského zákoníku na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného Zhotovitelem po řádném provedení Díla. Faktura vystavené Zhotovitelem, v českém jazyce, musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, (včetně razítka a podpisu) podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, evidenční číslo této Smlouvy a dále vyčíslení ceny za Dílo bez DPH, zvláště DPH a celkovou cenu za Dílo včetně DPH.
- 5.4 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Zhotovitel není oprávněn vystavit fakturu podle článku 5.3 této Smlouvy dříve, než po podpisu protokolu Smluvními stranami.
- 5.5 Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena v českých korunách (CZK) výhradně na účet Zhotovitele uvedený v této Smlouvě.
- 5.6 Pokud Zhotovitel nemá účet zřízený v peněžním ústavu na území České republiky, bankovní poplatky za zahraniční platbu jdou na vrub Zhotovitele.
- 5.7 Zhotovitel je povinen přiložit k faktuře originál protokolu, sepsaný podle článku 3.6 této Smlouvy.
- 5.8 Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce **třiceti (30)** kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury Objednateli podle článku 5.3 a 5.4 této

Smlouvy. Cena díla, se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny Díla z bankovního účtu Objednatele. Adresa pro vystavení faktury:

MV - GR HZS ČR, Kloknerova 26, pošt. příhr. 69, 148 01 Praha 414

na faktuře bude jako Objednatel uvedeno:

ČR - Ministerstvo vnitra

Nad Štolou 936/3

170 34 Praha 7

zastoupená – kontaktní adresa:

MV – GR HZS ČR

Kloknerova 26

pošt. příh. 69

148 01 Praha 414

- 5.9 Pokud Objednatel uplatní nárok na odstranění kritické vady Díla ve lhůtě splatnosti faktury, není Objednatel povinen až do odstranění vady Díla uhradit cenu Díla. Okamžikem odstranění vady Díla začne běžet nová lhůta pro splatnosti faktury v délce **třiceti (30)** kalendářních dnů.
- 5.10 Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto Smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně či fakturu, ke které nebude přiložen protokol. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě se staví lhůta splatnosti faktury a Objednatel není v prodlení se zaplacením ceny Díla. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce **třiceti (30)** kalendářních dnů.
- 5.11 Objednatel nebude poskytovat Zhotoviteli jakékoliv zálohy na úhradu ceny Díla.
- 5.12 Smluvní strany si dojednaly, že Objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se Zhotovitel stane ke dni uskutečnitelného zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ustanovení § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Článek VI.

Kontrola provádění Díla a změnové řízení

- 6.1 Kontrola průběhu prací na Díle bude vykonávána průběžně podle potřeb Objednatele. Zhotovitel se zavazuje předkládat Objednateli na jeho žádost písemné informace o průběhu a obsahu prací v rámci zhotovení Díla, a to nejpozději do **pěti (5)** pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele (na e-mailovou adresu kontaktní osoby ve věcech technických), která může být učiněna a doručena i prostřednictvím prostého e-mailu nebo faxu.
- 6.2 Zhotovitel je povinen zapracovat do Díla připomínky, které nebudou navyšovat časovou a finanční náročnost díla, uplatněné Objednatel v průběhu zhotovení Díla, pokud jejich zapracování do Díla nepovede prokazatelně ke zhoršení kvality zhotovovaného Díla nebo není v rozporu s právními předpisy nebo neznamenají významnou odchylku od zadání, které je součástí této smlouvy
- 6.3 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně (s doručením prostřednictvím datové schránky, nebo na e-mailovou adresu kontaktní osoby ve věcech technických)

navrhnout změny technické specifikace Díla (Příloha č. 1). Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Navržena změna Zhotovitelem a akceptovaná Objednatelem nebude mít vliv na cenu Díla, podle článku 5.1 této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat a s výhradami uvedenými v předchozím článku, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval bez navyšování ceny Díla, podle článku 5.1 této Smlouvy.

- 6.4 Zhotovitel umožní nejméně **16 dnů** plné testování Díla ve zkušebním provozu, přičemž délka zkušebního provozu/testování se započítává do doby plnění Díla podle článku 3.3 této Smlouvy.

Článek VII.

Práva duševního vlastnictví

- 7.1 Zhotovitel se zavazuje, že při vypracování Díla neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Zhotovitel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Zhotovitele podle předchozí věty.
- 7.2 Bude-li výsledkem nebo součástí Díla i dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje Zhotovitel jako autor, za využití ustanovení § 2375 odst. 2 občanského zákoníku, ode dne předání Díla na neomezenou dobu Objednateli licenci k užití Díla v rozsahu užití: rozmnožování a rozšiřování Díla v rámci HZS ČR, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně Díla. Objednatel je následně oprávněn upravit či jinak měnit Dílo, osob, jeho název, spojit Dílo s jiným dílem či zařadit Dílo do díla souborného. Objednatel je oprávněn výše uvedenou licenci poskytnout jako sublicenci, nebo postoupit třetím osobám, nebo ji na třetí osobu převést, a to v celém rozsahu, nebo jenom ohledně určitých práv vyplývajících z licence podle výběru Objednatele. V takovém případě je Objednatel povinen Zhotovitele prokazatelně a bezodkladně o takovém poskytnutí licence nebo sublicence informovat a dohodnout se Zhotovitelem přiměřenou odměnu. Licence se vztahuje rovněž na veškeré opravy vad, které Zhotovitel poskytne kdykoliv v budoucnu na základě jakéhokoliv titulu Objednateli, stejně jako na veškeré nové (další) verze Díla.
- 7.3 Objednatel není povinen licenci využít.
- 7.4 Účinek poskytnuté licence nastává okamžikem provedení Díla, do okamžiku předání Díla, podle článku 3.3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn autorské dílo užit v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušného plnění podle článku 6.4, této Smlouvy.
- 7.5 Licence uvedená v článku 7.2 této Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění tvořící Dílo, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav. Dokumentace změny musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do Díla.

- 7.6 Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel může dílo užít či zpřístupnit pro provádění modifikací, úprav, změn a rozvoje autorského díla třetím osobám. Okamžikem, kdy ke zpřístupnění nebo k úpravám popsaným v předchozí větě dojde, jsou ukončeny všechny záruky, které na dílo Dodavatel poskytuje. Objednatel je povinen Zhotovitele prokazatelně a bezodkladně o takovém zpřístupnění Díla třetím osobám informovat
- 7.7 Zhotovitel je povinen předat Objednateli Dílo, respektive dokumentovanou instalační podobu Díla nebo dokumentovanou změnu Díla nejpozději v den předání Díla. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je zhotovitel povinen předat Objednateli aktuální koncepční a přípravné materiály všech součástí Díla s výjimkou popsanou v bodě 7.8 tak, aby byl Objednatel držitelem dokumentace a přípravných materiálů minimálně v dané chvíli aktuální verzi Díla.
- 7.8 Je-li nezbytnou součástí užívání díla software vyvinutý Dodavatelem, který byl objednateli dodán na základě předchozích smluv mezi Dodavatelem a Objednatelem nebo potažmo třetími stranami a který byl poskytnut v jiném licenčním módu, než popsaném v bodě 7.2, zůstává tento software v původním licenčním módu včetně způsobu uložení a aktualizace zdrojových kódů.
- 7.9 Je-li součástí plnění tzv. standardní software, u kterého Zhotovitel objektivně nemůže udělit, nebo zajistit Objednateli licenci podle předchozích ustanovení, řídí se poskytovaná licence licenčními podmínkami dodaného softwarového produktu.
- 7.10 Objednatel nabývá vlastnické právo k hmotným nosičům, na kterých je Dílo zachyceno (dále také jen „Hmotné nosiče“), okamžikem předání Hmotného nosiče Objednateli, přičemž úplata za převod je již zahrnuta v ceně za Dílo. O předání a převzetí Hmotných nosičů se Smluvní strany zavazují sepsat písemný předávací protokol, který musí být podepsán oprávněnými osobami Smluvních stran.
- 7.11 Na základě žádosti, nebo možné budoucí žádosti Objednatele se Zhotovitel zavazuje, že i po ukončení této Smlouvy zajistí vyhotovení (podepsání) jakýchkoliv listin či dokumentů, které by mohly být potřebné k přiznání právních účinků článku VII. této Smlouvy a jeho účelu, kterým je poskytnutí Zhotovitelem v maximální možné míře přípustné podle českého právního řádu oprávnění k užití Díla Objednateli, resp. postoupení práva výkonu majetkových autorských práv k Dílu.
- 7.12 Licence přechází na právní nástupce Dodavatele.
- 7.13 Zhotovitel nemá právo na jakoukoliv dodatečnou odměnu v souvislosti s autorskými právy k Dílu nesjednanou v této Smlouvě.
- 7.14 Oprávnění podle tohoto článku nabývá Objednatel dnem provedení díla.
- 7.15 Zhotovitel se zavazuje, že dokumentace vyžadovaná v článku 7 této Smlouvy bude ve formátu pdf.

Článek VIII.

Povinnost mlčenlivosti

- 8.1 Zhotovitel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této Smlouvy získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu

Objednatele žádné třetí osobě ani je použit v rozporu s účelem této Smlouvy, ledaže se jedná:

- a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu,
 - c) nebo je získal při předchozí spolupráci, kdy jejich použití nebylo nijak smluvně omezeno
- 8.2 Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle článku 8.1 této Smlouvy všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb Objednateli podle této Smlouvy.
- 8.3 Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb podle této Smlouvy, odpovídá Zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.
- 8.4 Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 8.5 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem Smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi výslovně písemně pověřených pracovníků.

Článek IX.

Smluvní pokuty a odstoupení od Smlouvy

- 9.1 V případě nedodržení včasného termínu provedení Díla podle čl. 3.3 této Smlouvy ze strany Zhotovitele nebo v případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vad Díla podle článku 3.10 této Smlouvy, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové ceny Díla za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 9.2 Jestliže se jakékoli prohlášení Zhotovitele podle článku VII. této Smlouvy ukáže nepravdivým nebo zavádějícím nebo Zhotovitel poruší jiné povinnosti podle článku VII. této Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 9.3 Jestliže Zhotovitel poruší povinnost podle článku 7.4 až 7.7 této Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 9.4 Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení za splnění podmínky podle § 1968 ve výši podle § 1970 občanského zákoníku.
- 9.5 Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do **čtrnácti (14)** kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
- 9.6 Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok Smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost Zhotovitele řádně dokončit dílo.
- 9.7 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 9.8 Smlouvu lze dále ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.

- 9.9 Každá ze smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977, § 1978 nebo § 2002 a násl. občanského zákoníku a za podmínek § 2004 a § 2005 občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
- 9.10 Za podstatné porušení této Smlouvy Zhotovitelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy, se považuje zejména:
- a) prodlení Zhotovitele se zhotovením a předáním řádně zhotoveného Díla o více než **sedm (7)** kalendářních dnů;
 - b) neodstranění vad Díla ve lhůtě stanovené podle čl. III. této Smlouvy;
 - c) nepravdivé nebo zavádějící prohlášení Zhotovitele podle článku VII., nebo X. této Smlouvy;
 - d) porušení jakékoli povinnosti Zhotovitele podle čl. VII. nebo čl. VIII. této Smlouvy;
 - e) nezpracování připomínek Objednatele do Díla v souladu s čl. 6.2 této Smlouvy;
 - f) postup Zhotovitele při zhotovení Díla v rozporu s pokyny Objednatele.
- 9.11 Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že
- a) vůči majetku Zhotovitele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na Zhotovitele byl zamítnut proto, že majetek Zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení
 - c) Zhotovitel vstoupí do likvidace.
- 9.12 Zhotovitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než **šedesát (60)** kalendářních dní.
- 9.13 Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek X.

Ostatní ujednání

- 11.1 Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou zapsanou v obchodním rejstříku a splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené právním řádem České republiky a touto Smlouvou k plnění předmětu Smlouvy. Dále Zhotovitel prohlašuje, že disponuje veškerými odbornými, materiálními a technickými předpoklady potřebnými pro splnění této Smlouvy. Zhotovitel též prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku nebo ve stavu hrozícího úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 Pro případ uzavírání této Smlouvy Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Smluvních stran.
- 11.3 Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně změnu údajů, které se dotýkají Smluvních stran, včetně kontaktních či oprávněných osob v této Smlouvě uvedených.

- 11.4 Zhotovitel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu.
- 11.5 Zhotovitel je povinen dokumenty související s poskytováním Díla podle této Smlouvy uchovávat nejméně po dobu **deseti (10)** let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny za provedení Díla, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění podle této Smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
- 11.6 Zhotovitel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole) ve znění pozdějších předpisů osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 11.7 Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud Zhotovitel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této Smlouvy.
- 11.8 Zhotovitel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve Smlouvě včetně ceny díla.
- 11.9 Práva a povinnosti Smluvních stran podle této Smlouvy zohledňují zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 11.10 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím e-mailů, pokud se na tom Smluvní strany dohodly, nebo prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi písemně pověřených zástupců.
- 11.11 Zhotovitel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění této Smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízením, programovému vybavení a prostředí.
- 11.12 Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně podle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Zhotovitelem, má Zhotovitel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.
- 11.13 Zhotovitel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré potřebné informace, které jsou pro plnění této Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy.
- 11.14 Objednatel i Zhotovitel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Zhotovitele.
- 11.15 Zhotovitel je povinen po celou dobu plnění podle této Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem potřebným pro plnění předmětu této Smlouvy.

- 11.16 Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, která Objednatel poskytne Zhotoviteli nebo si je Zhotovitel zajistí a odsouhlasí jejich validitu pro účely testování s Objednatelem.
- 11.17 Zhotovitel není oprávněn zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Kontaktní osoby smluvních stran jsou oprávněny k poskytování součinnosti podle této Smlouvy.
- 12.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smluvních stran a podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
- 12.3 V souladu se zákonem o registru smluv, se Smluvní strany dohodly, že Objednatel zašle tuto Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě, stanovené tímto zákonem. Osobní údaje Smluvních stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.4 Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny podle zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 12.5 Smluvní strany se dohodly na uplatnění ustanovení § 576 občanského zákoníku, při posuzování vlivu nicotnosti (vady) této Smlouvy na ostatní ustanovení.
- 12.6 Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva se bude řídit právním řádem České republiky a zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 12.7 Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit pouze dohodou Smluvních stran, a to písemnými listinnými dodatky číslovanými vzestupnou řadou; jiná ujednání jsou neplatná a nebude k nim přihlíženo.
- 12.8 Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací této Smlouvy budou přednostně řešeny smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
- 12.9 Veškerá korespondence mezi Smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je bez vlivu na sjednaný obsah práv a povinností Smluvních stran dle této Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 12.10 Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě **deseti (10)** let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 12.11 Tato Smlouva je vyhotovena ve **čtyřech (4)** stejnopisech, z nichž **tři (3)** obdrží Objednatel a **jeden (1)** Zhotovitel.
- 12.12 Smluvní strany prohlašují, že předem souhlasí, v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, s možným zpřístupněním, či zveřejněním všech úkonů a okolností s touto Smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít.

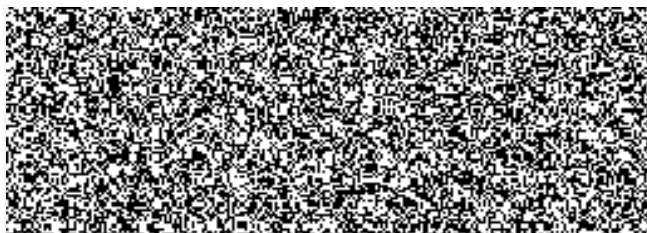
12.13 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že tuto Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této Smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této Smlouvě své podpisy.

12.14 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 Zadávací dokumentace

V Kladně dne 4.5.2021

Za Zhotovitele:



V Praze dne 4.5.2021

Za Objednatele:



plk. Ing. Jan Brothánek
ředitel odboru komunikačních a
informačních systémů,
pověřen řízením



Příloha č. 1 Technická dokumentace

Update SW modulu 31 IS OŘ - Technická specifikace:

1. Dodán bude Update SW modulu 31 IS OŘ HZS ČR s rozšířením funkce o integraci s telefonním systémem Alcatel Lucent.
2. Telefonní systém Alcatel Lucent operačního řízení bude plně integrován s informačním systémem operačního řízení za pomoci služby REST, s komunikací přes WWW, v redundantním režimu. Pro tyto účely bude vyvinuta nová služba pro REST/JSON komunikaci s telefonní ústřednou.
3. Ověřena funkcionality ve vývojovém prostředí a zpracována dokumentace.
4. Informační systém operačního řízení bude s využitím integračních rozhraní API poskytovat informace telefonnímu systému k rozhodnutí o dalším způsobu zpracování, směrování příchozího telefonního hovoru na pracoviště operátorů operačního řízení HZS.
5. Pracoviště operátora bude vybaveno plně vzdáleným ovládním telefonních funkcí z IS OŘ, kterými jsou:
 - Přihlášení/odhlášení do kontaktního centra z pracoviště OŘ
 - Převzetí vyzvánějího hovoru
 - Parkování hovoru a jeho zpětné vyzvednutí
 - Předání hovoru na telefonní číslo v ústředně, v seznamu IS OŘ nebo veřejné telefonní číslo
 - Bude možné vytvořit odchozí hovor (click to call)
6. Ovládání telefonních funkcí bude dostupné v aplikaci informačního systému operačního řízení Panel.
7. Ovládací tlačítka telefonie budou přímo integrovaná v aplikaci Panel.
8. Aplikace Spojář dále bude sloužit pro přihlášení operátora operačního řízení k telefonnímu systému a zobrazení informací o provozních statistikách telefonního systému.
9. Každý příchozí telefonní hovor do operačního řízení bude směrován na základě informací získaných z DB. Jedná se o stejnou DB, jaká je používána aplikací IS OŘ. Informace z DB porovná telefonní číslo volajícího oproti kontaktům IS OŘ a dle nalezené informace předá zpět telefonnímu systému informaci, na základě které bude hovor dále směrován. Tímto způsobem bude zajištěna distribuce hovorů mezi operátory operačního řízení/kontaktního centra v závislosti na úrovni (priority) volajícího a stavu operátora a kontaktního centra.
10. Veškeré příchozí hovory do OŘ HZS budou zpracovávány na základě rajonizace, včetně hovorů předaných ze systému TCTV 112.

11. Konfigurace pravidel distribuce příchozích hovorů do operačního řízení bude uživatelsky definovatelná nezávisle v každém HZS kraje. Změna směrování hovorů bude realizována v Přehledu strategických informací KOPIS (PSIK). Přiřazení/Vyřazení operátora ze zpracování jednotlivých sektorů bude prováděno v aplikaci Přehled strategických informací KOPIS (PSIK). Přihlášení/Odhlášení operátora z distribuce příchozích hovorů kontaktního centra bude prováděno v aplikaci IS OŘ Spojář. Aplikace IS OŘ Spojář zajistí kontrolu přihlášení minimálně jednoho operátora ke každé distribuční sekci (zabrání případnému odhlášení posledního operátora).
12. Směrování hovorů na vstupní čísla sektorů bude možné kombinovat i s přesměrováním mimo distribuční skupinu operátorů.
13. Pro každé pracoviště operačního řízení bude udržována vazba mezi fyzicky instalovaným IP/TDM telefonem operačního řízení a pracovištěm operátora operačního řízení. Operátor operačního řízení tak bude připraven k příjmu hovorů do operačního řízení dle přiřazení do příslušných skupin dle Rajonů/Priority.