

SMLOUVA O PROVEDENÍ SBĚRU DAT

**MASARYKOVA UNIVERZITA,
FAKULTA SOCIÁLNÍCH STUDIÍ**

IČ: 00216224

se sídlem Žerotínovo nám. 9, 601 77 Brno
korespondenční adresa Joštova 218/10, 602 00 Brno
zastoupena prof. PhDr. Stanislavem Balíkem, Ph.D., děkanem
dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné

a

NIELSEN ADMOSPHERE, A.S.

IČO: 26241226

se sídlem Českobratrská 2778/1, 130 00 Praha 3
zastoupena Mgr. Terezou Šimečkovou, předsedkyní představenstva

a

Mgr. Michalem Jordanem, místopředsedou představenstva
dále jen „**Zhotovitel**“ na straně druhé

uzavřeli dnešního dne tuto smlouvu o dílo v souladu s ustanovením § 2586 a následujícími
zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v tomto znění:

I.

Úvodní ustanovení

1. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k předmětu plnění dle této smlouvy a má oprávnění na území České republiky poskytovat za úplatu všechny služby, jejichž poskytnutí je předmětem této smlouvy.
2. Zhotovitel prohlašuje, že bude při plnění dle této smlouvy postupovat v souladu s platnými právními předpisy.
3. Smluvní strany prohlašují, že předmět díla není výsledkem duševní činnosti Zhotovitele ve smyslu občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, v platném znění.

II.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje na svůj náklad a nebezpečí provést sběr dat a související práce pro projekt TL03000403 Online Dispute Resolution (ODR) - konceptuální analýza proveditelnosti záměru vybudování online soudu/online soudnictví, a to podle čl. II. odst. 2 této smlouvy. Tématem je testování uživatelské zkušenosti s návrhem nového online portálu pro řešení spotřebitelských stížností ve srovnání s webem ČOI a webem Finančního arbitra (2 skupinové diskuse, duben-květen 2021) a s prototypem online soudního pomocníka (2 skupinové diskuse, podzim 2021). Zhotovitel prohlašuje, že s uvedeným rozsahem plnění souhlasí. Při provádění průzkumu je Zhotovitel vázán pokyny objednatele.

2. Specifikace sběru dat:
 - Metoda: online skupinové diskuse (dále FGD) 4x
 - Na 2 FGD (jaro – duben-květen 2021) dodá respondenty zhotovitel, na 2 FGD (podzim 2021) dodá respondenty objednatel
 - Součástí FGD bude přímé testování webových portálů prostřednictvím respondenty preferovaného zařízení: PC nebo mobilní telefon nebo tablet (respondenti k tomu využijí vlastní zařízení)
 - Počet účastníků a cílové skupiny
 - Počet respondentů na 1 FGD: 6
 - Cílová skupina: online populace ČR ve věku 18-75 (znaky: pohlaví, věk, vzdělání, kraj, velikost obce)
 - V prvním běhu (2 FGD jaro – duben-květen 2021), kdy rekrutaci respondentů zajišťuje zhotovitel, nad rámec výše uvedeného platí, že z celkem 12 respondentů (2x6) bude:
 - 8 respondentů se vzděláním ZŠ/SŠ bez maturity
 - 5 respondentů s čistým měsíčním příjmem na člena domácnosti do 12 000 Kč
 - vždy alespoň 2 respondenti budou pro přístup k testovanému portálu dle vlastní preference používat PC nebo mobil nebo tablet, podle toho, čemu by sami dali přednost při podání stížnosti na prodejce nebo poskytovatele služby, resp. podle toho, jaké zařízení mají k dispozici.
 - Zhotovitel zajistí:
 - Rekrutaci respondentů na 2 FGD (jaro – duben-květen 2021), pro rekrutaci je nutno počítat s 10 pracovními dny.
 - Odměnu respondentům na všechny 4 FGD
 - Moderaci všech 4 FGD. Délka jedné FGD 90 minut.
 - Nahrávku a streaming FGD a transkript všech 4 FGD
 - Umožnění inkognito účasti dvou zástupců objednatele na všech 4 FGD
 - Objednatel zajistí:
 - Rekrutaci respondentů na 2 FGD (podzim) a zajištění jejich účasti.
 - Návrh scénáře ke skupinové diskusi, který realizátor upraví.

- Návrh scénáře bude realizátorovi dodán k úpravě a komentářům minimálně 5 pracovních dní před realizací FGD a bude finálně odsouhlasen nejpozději 1 den před realizací FGD.
 - Návrh scénáře bude odpovídat maximální délce FGD (90 minut). Pokud Zhotovitel bude mít důvodné obavy, že scénář nelze v dané časové dotaci stihnout, domluví se se zadavatelem na zkrácení. Případně, pokud se tak ukáže až po první FGD, domluví se na zkrácení scénáře pro následující FGD.
- Závěrečnou analýzu
3. Objednatel se zavazuje vyvinout ke splnění povinností Zhotovitele dle této smlouvy potřebnou součinnost a zaplatit Zhotoviteli cenu ve výši ujednané v čl. III. odst. 1 této smlouvy.

III.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na celkové ceně za veškerá plnění dle této smlouvy ve výši: **92 000,- Kč**, k uvedené částce bude připočtena DPH dle aktuálně platných předpisů.
2. Takto sjednaná cena je konečná, zahrnující veškeré náklady spojené s plněním této smlouvy Zhotovitelem a nemůže být ze strany Zhotovitele jednostranně navyšována.
3. Cena bude zaplacená na základě daňového dokladu – faktury. Zhotovitel je oprávněn vystavit Objednateli fakturu nejdříve po podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami (čl. IV. odst. 3). Splatnost faktury je 30 (slovy: třicet) dnů ode dne doručení faktur Objednateli.
4. Faktura musí obsahovat veškeré zákonné náležitosti, tj. zejména název a sídlo Objednatele, daňové identifikační číslo Objednatele, název a sídlo Zhotovitele, daňové identifikační číslo Zhotovitele, evidenční číslo daňového dokladu, rozsah a předmět plnění, datum vystavení daňového dokladu, datum uskutečnění plnění nebo datum přijetí úplaty (a to den, který nastane dříve), jednotkovou cenu bez DPH, celkovou cenu bez DPH a včetně DPH, jakož i další povinné náležitosti stanovené v ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
5. Nebude-li faktura obsahovat zákonem stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou dané údaje uvedeny správně, je Objednatel oprávněn ji Zhotoviteli ve lhůtě splatnosti vrátit s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.

6. V případě, že nedojde k řádnému poskytnutí plnění dle této smlouvy, Objednatel není povinen cenu ani její část uhradit, dokud Zhotovitel vady na svůj náklad neodstraní. S tímto postupem Zhotovitel výslovně souhlasí.

7. V případě, že:

- a. úhrada ceny díla má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH nebo že
- b. číslo bankovního účtu zhotovitele uvedené v této smlouvě či na fakturách nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH,

je objednatel oprávněn uhradit zhotoviteli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z faktury, jež odpovídá výši základu DPH, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se Zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, použije se tohoto odstavce obdobně.

IV.

Místo, čas a způsob plnění

1. Zhotovitel je povinen splnit své závazky dle článku II. této smlouvy a dílo Objednateli předat nejpozději **do 14. 5. 2021 (první dvě skupinové diskuse) a do 29. 10. 2021 (druhé dvě skupinové diskuse)**. Dojde-li k posunu termínu dodání scénáře skupinové diskuse, nebo k pozdnímu dodání respondentů (v případě podzimmích FGD) ze strany Objednatele, bude posunut také termín dodání výstupů Objednateli.
2. Zhotovitel předá dílo Objednateli prostřednictvím e-mailu v podobě přepisu skupinových diskusí v programu Word a odkazem na stažení záznamu FGD.
3. Povinnosti Zhotovitele z této smlouvy se považují za splněné až podpisem předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Předávací protokol potvrzuje provedení a akceptaci celého plnění dle této smlouvy. Objednatel je oprávněn odmítnout podpis na předávacím protokolu v případě, že dílo bude vykazovat vady, tj. že nebude splňovat veškeré náležitosti dle této smlouvy a jejích příloh, anebo bude-li neúplné.

V.

Sankční ujednání

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

2. V případě prodlení Zhotovitele s plněním dle článku II. odst. 1 této smlouvy ve spojení s čl. IV. odst. 1 této smlouvy, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- (slovy: pět set) Kč za každý započatý den prodlení.
3. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst na pohledávku Zhotovitele na úhradu ceny díla dle této smlouvy.
4. Ujednání o smluvní pokutě nevylučuje právo Objednatele na náhradu škody.

VI.

Odstoupení od smlouvy

1. Odstoupit lze v případech stanovených touto smlouvou nebo zákonem. Smluvní strany pro účely této smlouvy vylučují použití ustanovení § 2111 a § 2112 občanského zákoníku.
2. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že:
 - a. se Zhotovitel ocitne v prodlení s plněním této smlouvy o více než 10 (slovy: deset) dnů;
 - b. zjistí-li Objednatel, že Zhotovitel neplní nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem nebude objektivně schopen řádně a včas plnit své závazky podle této smlouvy;

VII.

Komunikace mezi stranami

1. Smluvní strany se dohodly, že jejich vzájemná písemná komunikace může probíhat elektronicky. Pro účely elektronické komunikace označují strany tyto kontaktní emailové adresy:

Objednatel: [REDACTED]

Zhotovitel: [REDACTED]

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Vybraný dodavatel se zavázal při plnění předmětu veřejné zakázky zajistit legální zaměstnávání, férové a důstojné pracovní podmínky, odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se budou na plnění předmětu veřejné zakázky podílet, snažit se minimalizovat dopad na životní prostředí, respektovat udržitelnost či možnosti cirkulární ekonomiky a pokud je to možné a vhodné implementovat nové nebo značně zlepšené

77


produkty, služby nebo postupy související s předmětem veřejné zakázky a případně dodržovat další požadavky na sociální a environmentální odpovědnost a inovace uvedené v obchodních a jiných smluvních podmínkách. Požadavek na výše uvedený závazek dodavatele stanovený v souladu s §6 odst. 4 ZZVZ, zadavatel odůvodňuje snahou naplnit cíle stanovené ve Strategickém záměru Masarykovy univerzity na léta 2021-2028.

2. Otázky neupravené touto smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
3. Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být provedeny písemnými číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Smlouvu nelze měnit zástupci stran v čl. VII. této smlouvy.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

V Brně dne

V Praze dne 23. 4. 2021

.....
Masarykova univerzita
prof. PhDr. Stanislav Balík, Ph.D.
děkan



Mgr. Tereza Simečková
předsedkyně představenstva
Mgr. Michal Jordan
místopředseda představenstva

Ověřovací doložka konverze do dokumentu v listinné podobě

Ověřuji pod pořadovým číslem **137599391-343456-210419120608**, že tento dokument, **Smlouva o provedení sběru dat s NIELSEN ADMOSPHERE, A.S.**, evidovaný pod identifikátorem **MUSS1971667**, číslo jednací **MU-IS/90923/2021/1404115/FSS-1**, který vznikl převedením vstupu z dokumentu obsaženého v datové zprávě, skládající se z **6** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Vstupní dokument obsažený v datové zprávě byl podepsán kvalifikovaným elektronickým podpisem a platnost kvalifikovaného elektronického podpisu byla ověřena dne 19. 04. 2021 12:06:07. Kvalifikovaný elektronický podpis byl shledán platným (dokument nebyl změněn) a ověření platnosti kvalifikovaného certifikátu pro elektronický podpis bylo provedeno vůči zveřejněnému seznamu zneplatněných certifikátů vydanému k datu 19. 04. 2021 11:07:56. Údaje o kvalifikovaném elektronickém podpisu: číslo kvalifikovaného certifikátu pro elektronický podpis: 11720687, kvalifikovaný certifikát pro elektronický podpis byl vydán kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru I.CA Qualified 2 CA/RSA 02/2016, První certifikační autorita, a.s. pro podepisující osobu **prof. PhDr. Stanislav Balík Ph.D., Masarykova univerzita**, datum podpisu **16. 04. 2021 18:51:53**.

Vystavil: [REDACTED] **Masarykova univerzita**

Brno dne 19. 4. 2021

Otisk úředního razítka: [REDACTED]



137599391-343456-210419120608