



Smlouva o servisní podpoře č. CTU_2021/050

1. Smluvní strany

Česká republika – Český telekomunikační úřad

se sídlem: Sokolovská 58/219, Praha 9 – Vysočany
zastoupená: Ing. Radkem Chromým Ph.D.
ředitelem odboru informatiky ČTÚ
adresa pro doručování: poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025
bankovní spojení: ČNB Praha
číslo účtu: 725001/0710
IČO: 701 06 975 (osoba identifikovaná k dani)
DIČ: CZ70106975

(dále jen „objednatel“)

a

CRC Data spol. s r.o.

se sídlem: V Doubí 255/10, Radošovice, 251 01 Říčany u Prahy
IČO: 186 23 085
DIČ: CZ18623085
zastoupená: [REDACTED]
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., pob. Říčany
číslo účtu: 421863349/0800

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 42854

(dále jen „poskytovatel“).

uzavírají tuto smlouvu o servisní a technické podpoře Informačního systému výpočetních modulů pro kmitočtové plánování a vyhodnocování rozsahu pokrytí obyvatel a území ČR signály zemských digitálních mobilních a rozhlasových služeb a www systémů pro prezentaci pokrytí a rozvojových kritérií (dále jen „smlouva“), a to na přechodné období nezbytné pro zadání příslušné veřejné zakázky na zajištění obdobných služeb na období následujících 5 let.

Smluvní strany se dohodly, že veškeré závazkové vztahy z této smlouvy plynoucí se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), popřípadě zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), ve znění pozdějších předpisů.

2. Vymezení pojmů

Základní pojmy jsou stanoveny pouze pro účely této smlouvy:

2.1 Podporovaný systém – přehledová tabulka podporovaných produktů:

Produkt	Zkratka	Verze	Kat	Licence	O	Pozn.
RadioLab	RadioLab	4.1	C	10		
RadioLab	RadioLab	4.2	C	3		

RadioLab	RadioLab	4.5.10	C	11		licence 4.3
Model šíření ITU 1812-1	ITU 1812-1	1.1.3	A	RadioLab	x	
Model šíření ITU 1812-2	ITU 1812-2	1.1.0	A	RadioLab	x	
Model šíření ITU 1812-3	ITU 1812-3	1.2.0	A	RadioLab	x	
Model šíření ITU 1812-4	ITU 1812-4	1.10.1	A	RadioLab	x	
Model šíření ITU 2001-2	ITU 1812-5	1.0.0	A	RadioLab	x	
RadioLab data – TOPO		1.0.1	D	RadioLab		
RadioLab data – DMM 1s CZE 2018		1.0.0	D	RadioLab		
RadioLab data – DMM 2s EUR 2019		1.0.0	D	RadioLab		
RadioLab data – DEM 1s CZE 2018		1.0.0	D	RadioLab		
RadioLab data – DMM 1s a 0.1s CZE 2019		1.0.0	D	RadioLab		
RadioLab DB Server		1.0.0	A	bez omez.	x	běží ve VS
RadioLab Tile Server		1.0.0	A	bez omez.		běží ve VS
Databáze administrativních dat	AdmBase	2.1.0.2	A	RadioLab		
Databáze Allotmentů	AllBase	3.3.3	C	6		
Dávkové zpracování	Batch	3.0.0	A	RadioLab		
Výpočet koordinační vzdálenosti	CoordDist	1.0.9.5	A	RadioLab		
Vyhodnocení statistik pokrytí	CovStat	5.5.0	C	10		
Vyhodnocení statistik pokrytí-data ZSJ		2.1.0	D	RadioLab		
Vyhodnocení statistik pokrytí-data GRID		2.1.0	D	RadioLab		
Vyhodnocení statistik pokrytí-data AddrPoints		1.0.0	D	RadioLab		
Vyhodnocení rozdílů statistik pokrytí	CovDiff	2.3.2	A	RadioLab		
Porovnání databází a vyhledání duplicit	DBComp	1.0.6	A	RadioLab	x	
Export ITU	ExportITU	1.0.3	A	RadioLab		
Import ITU	ImportITU	1.1.0	A	RadioLab		
Export Grid LTE	ExpGrid	2.1.0	A	RadioLab		
Vyhodnocení rozdílů grid dat LTE	LTE Diff	1.9.1.0	A	RadioLab		
Vyhodnocení rozdílů měření a výpočtů LTE	LTEM	2.0.1.1	A	RadioLab		
Mapa 3D	Map3D	2.0.0	C	10		
Zobrazení měř. dat ze souborů mobilního měření	MonitorLTE	0.9.1	A	RadioLab		
Vyhodnocení kritérií a rozdílů sítí	NetDiff	2.7.0	C	10		
Výpočet pokrytí LTE na liniích	Points	1.6.9	A	RadioLab	x	
RadioBase – databáze vysílačů RTV+BB	RadioBase	3.6.0.3	C	6		
Systém pro paralelní renderování podkladů pro www	RendeR	2.9.12	A	RadioLab	x	
Sítě SFN – výpočty pokrytí a rušení vysílacích sítí	SFN sítě	8.2.0	C	6		
Analyzátor obsazenosti spektra	Spect	1.0.2	C	6		
RadioLab – vyhodnocení zakrytí fresnelovy zóny	RadioLab TPS	1.1.0	A	RadioLab		
TxBASE Import LTE	Import LTE	2.0.2	A	RadioLab		
UTMGrid – import a export grid dat pro LTE	UTMGrid	1.1.1	A	RadioLab		
Výpočet sumární intenzity	PowerSum	1.0.1	A	RadioLab		
Databáze adresních bodů	Adr body	1.0.0	A	RadioLab	x	
Nástroj pro práci s DVD Brific	Brific	1.0.0	A	RadioLab		
Generátor referenčních identifikátorů AdmRefID	AdmRefID	1.0.0	A	RadioLab		
www systém dtv.ctu.cz			B	bez omez.		

www systém digi.ctu.cz/lte-rk/			B	bez omez.	
www systém digi.ctu.cz/lte-pokryti			B	bez omez.	
www systém digi.ctu.cz/37g			B	bez omez.	
www systém pro zkušební provoz			B	bez. omez.	

Informace k tabulce:

Produkt – název aplikace, modulu, systému, dat.

Zkratka – zkrácený název tak jak se vyskytuje v uživatelském rozhraní.

Verze – označení verze aplikace, má-li toto smysl.

Kat – označení kategorie A/B/C/D dle specifikace ve smlouvě.

Licence – označení typu licence:

- RadioLab – Nabyvatel může využívat kdekoliv, kde je nainstalován RadioLab (jsou to moduly, resp. data do RadioLabu),
- www – běží jako www aplikace na pronajatém hardware,
- číslo – počet zakoupených licencí výchozího produktu,
- bez omezení – produkt nepotřebuje RadioLab, může být provozován libovolně, prakticky, ale stačí jedna instalace.

O – označení komponentů obecné povahy.

Pozn.: licenční omezení RadioLab pro kategorii D je dáno formátem dat a způsobem instalace, data v obecném formátu může Nabyvatel využívat libovolně v souladu s touto smlouvou.

2.2 Pojmy servisní podpory:

- 2.2.1 **„Garant smlouvy“** – jmenovaný zaměstnanec Objednatele, odpovídající za plnění smlouvy.
- 2.2.2 **„Konzultace“** – vysvětlení konkrétních postupů, zodpovězení konkrétních dotazů zpravidla v rámci individuální návštěvy u uživatele v sídle Objednatele na jeho vyžádání. Může být organizováno pro více uživatelů Objednatele. Každá konzultace je doložena prezenční listinou dokládající účastníky, konzultovanou problematiku a rozsah (spotřebu času). Prezenční listina je přílohou Výkazů práce.
- 2.2.3 **„Odstranění vady“** – obnovení plného užívání a oprava chybných dat v Systému. Za odstranění vady se považují i prokázaná zjištění vady aplikací/řešení, které Poskytovatel nedodává nebo prokázaná nutnost nasazení aktualizované verze aplikací/systémů, které Poskytovatel nedodává, pokud k tomuto nedošlo v důsledku odstraňování jiných vad, nebo nasazení nové verze APV a pokud toto nemohl Poskytovatel předvídat.
- 2.2.4 **„Pracovní hodina“** – jedna hodina v pracovní dny a v pracovní době od 8.00 do 17.00 hod.
- 2.2.5 **„Sídlo Objednatele“** – sídlo ČTÚ v Praze.
- 2.2.6 **„Vada“** – stav, který znemožňuje používání dodaného Systému nebo jeho části k účelu, pro který byl vytvořen nebo stav, který umožňuje pouze omezené používání řešení nebo jeho části k účelu, pro který byl vytvořen. Tento stav není považován za plnohodnotný provoz. Vady jsou kategorizovány dle stupně závažnosti na vady kategorie A, B, C.

- 2.2.7 „**Výkaz práce**“ – výkaz dokládající skutečnou spotřebu kapacit odvedené práce.

3. Předmět smlouvy

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje na svůj náklad a na svoje nebezpečí za podmínek stanovených v této smlouvě poskytovat Objednateli servisní podporu v tomto rozsahu:
- 3.1.1 Odstranění záručních a pozáručních vad podporovaných systémů s garancí dohodnutých SLA parametrů. SLA parametry se nevztahují na vady programového vybavení třetích stran, které není součástí dodávky Poskytovatele.
 - 3.1.2 Zajištění servisní a technické podpory a servisních služeb SW RadioLab včetně souvisejících aplikací, modulů a webových systémů uvedených v čl. 2 této smlouvy.
 - 3.1.3 Součinnost při migraci dat v rámci ceny dohodnuté touto smlouvou.
- 3.2 Objednatel disponuje úplnými zdrojovými kódy a instalačními soubory vytvořených systémů včetně struktury databáze systémů dle Licenční smlouvy č. CTU/2020_043.
- 3.3 Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby uhradit cenu sjednanou dle čl. 8 této smlouvy.

4. Místo plnění

- 4.1 Místem plnění smlouvy je sídlo Objednatele.
- 4.2 Veškeré služby podpory dle této smlouvy budou komunikovány a poskytovány v českém jazyce. Výjimku mohou tvořit originální aplikace (nebo jejich části), které jsou pro servisní služby využívány a jejichž lokalizace není možná.

5. Způsob plnění dle čl. 3.1.1 a 3.1.2

- 5.1 Popis poskytovaných služeb dle článku 3. 1. 1.:

Součinnost zhotovitele a nastavení SLA

1. Lhůty pro odstraňování vad modulů a webových systémů se řídí podle kategorie jejich závažnosti a stanovených SLA parametrů následujícími pravidly:

Vada kategorie A – Bránící v provozu

- **Definice** – Systém jako celek je mimo provoz nebo je převážná část jeho funkcí anebo celý modul nedostupný. Jde o vadu, která způsobuje tak závažné problémy, že objednatel nemůže systém používat v základních funkcích nebo nijak ovládat. Další užívání systému nebo celého modulu musí být pozastaveno, dokud vada nebude odstraněna. Vady této úrovně by způsobily velkou ztrátu nebo úplné znemožnění samotné podstaty účelu užití systému, nebo by způsobily stav, kdy by bylo další užití aplikace nebezpečné nebo by způsobilo úplné zastavení systému.
- **Lhůta na zahájení řešení** – 1 hodina v pracovní době (Po-Pá, 9:00-17:00).
- **Lhůta na odstranění** – 1 pracovní den v pracovní době.
- **Způsob ohlášení** – zpráva na hot-line telefon a současně e-mail zhotovitele.

Vada kategorie B – Nebránící v provozu

- **Definice** – Důležitá funkce systému je nedostupná a nelze ji vyvolat jiným způsobem nebo ji nelze jednoduchým způsobem nahradit organizačním opatřením. Jedná se o závažnou vadu, kdy funkčnost dodaného řešení je degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele. Vada této úrovně by způsobila nemožnost použít podstatné funkce či data systému bez jejich rozumné náhrady. Užití ostatních částí systému ale může pokračovat.
- **Lhůta na zahájení řešení** – 4 hodiny v pracovní době.
- **Lhůta na odstranění** – 3 pracovní dny v pracovní době.
- **Způsob ohlášení** – zpráva na hot-line telefon a současně e-mail zhotovitele.

Vada kategorie C – Ostatní funkční vady

- **Definice** – Funkční vada drobnějšího charakteru, výpadky funkcí, které lze zajistit jiným způsobem či řešit organizačním opatřením. Jedná se o vadu neohrožující další provoz a užití systému, která nemá vliv na ostatní části systému, ani nedochází ke ztrátě žádných závažných dat.
- **Lhůta na zahájení řešení** – 3 pracovní dny v pracovní době.
- **Lhůta na odstranění** – 10 pracovních dnů v pracovní době.
- **Způsob ohlášení** – zpráva na hot-line telefon a současně e-mail zhotovitele.

2. Hot – line zhotovitele:



3. Zhotovitel podá neprodleně po odstranění vady zprávu na e-mailovou adresu určeného zástupce objednatele.
4. Zhotovitel provede evidenci servisních zásahů se všemi relevantními údaji (čas nahlášení vady, specifikace vady ze strany objednatele, kategorizace vady, okamžik odstranění vady a skutečný čas poskytování služby podle čl. 3.1.1 této smlouvy) a umožní zadavateli on-line přístup k této evidenci.

5.2 Zajištění provozu podporovaných systémů se nevztahuje na vady způsobené:

- a) konfigurací zařízení Objednatele, která je v rozporu s požadavky uvedenými v dokumentaci k dílu platné k aktuální verzi Systémů na provozním prostředí Objednatele,
- b) zavírováním nezaviněným Poskytovatelem,
- c) užíváním díla v rozporu s pokyny uvedenými v dokumentaci k dílu platné k aktuální verzi Systémů na provozním prostředí Objednatele a/nebo v souvislosti s ustanoveními této smlouvy,
- d) užitím programových komponent, které nejsou v odpovědnosti Poskytovatele, přímým zásahem do zdrojových souborů díla nebo dat mimo příslušné dílo bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele,
- e) komponentami podporovaných systémů, které nejsou v odpovědnosti Poskytovatele,
- f) chybou dat primárních zdrojů, pokud se nejedná o chyby, které jsou předmětem vstupní kontroly dat.

5.3 Poskytovatel garantuje Objednateli poskytnutí potřebné součinnosti při odstraňování vad způsobených okolnostmi uvedenými v čl. 5.5.22, a to na základě zvláštní objednávky.

5.4 V případě vady identifikuje kategorii závažnosti (A, B, C) primárně Garant smlouvy dle svého odhadu. Poskytovatel buď tuto kategorii potvrdí, nebo provede překvalifikaci tak, aby kategorie odpovídala zařazení dle čl. 5.1.

- 5.5 V případě, kdy nebude možno opakovatelným postupem nebo doloženou dokumentací docílit navození vady, může Poskytovatel tuto vadu odložit a vrátit Garantovi smlouvy a k jejímu řešení se vrátit znovu až v okamžiku, kdy se bude možno vadu spolehlivě navodit. Toto se netýká vad kategorie „A“.

6. Způsob plnění dle čl. 3. 1. 2.

- 6.1 Popis poskytovaných služeb dle článku 3.1.2 je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 6.2 Rozsah poskytnuté uživatelské podpory bude stanoven výkazem skutečně odvedené práce.
- 6.3 Objednatel je na vyžádání Poskytovatele povinen poskytnout součinnost.

7. Součinnost smluvních stran

- 7.1 Smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění této smlouvy včetně změn kontaktních osob.
- 7.2 Objednatel je v rámci zajištění provozu podporovaných systémů povinen zajistit:
- a) funkčnost technického vybavení pro provoz podporovaných systémů;
 - b) identické technické parametry a provozní podmínky testovacího a provozního prostředí podporovaných systémů;
 - c) provoz operačního systému pro databázovou a klientskou vrstvu řešení podporovaných systémů;
 - d) zálohovací procedury, umožňující v případě potřeby obnovit ze záložních médií plnohodnotný provoz řešení podporovaných systémů;
 - e) vzdálený přístup dohledovým nástrojům a oprávněným zaměstnancům Poskytovatele do provozního a testovacího prostředí podporovaných systémů, nezbytný pro poskytování služeb podle této Smlouvy;
 - f) nezbytnou součinnost s dodavateli/provozovateli systémů spolupracujícími nebo předávajícími data s podporovanými systémy.
- 7.3 V případech, kdy Poskytovatel pro plnění dle této smlouvy bude potřebovat ověřit funkčnost řešení na provozních datech Objednatele, Objednatel pro potřeby testování souhlasí s přenosem provozních dat na testovací prostředí Systémů po vzájemné dohodě, která bude podléhat schválení Garanta smlouvy Objednatele.
- 7.4 Objednatel souhlasí, aby hovory v rámci služby Hotline byly za účelem zkvalitnění služeb zachyceny na záznamové medium. O této skutečnosti je povinen volajícího zaměstnance zástupce Zhotovitele včas poučit.
- 7.5 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli, popřípadě jím určené třetí osobě, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení výzvy, nebude-li stanoveno jinak, nezbytnou technickou součinnost při převádění činností podle této smlouvy či jejich příslušné části na Objednatele nebo jím určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda. Technická součinnost zahrnuje i případnou pomoc týkající se zdrojového kódu a dokumentace. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a v přiměřené lhůtě, stanovené Objednatelům ve výzvě.

8. Cena

- 8.1 Cena za služby poskytované podle této smlouvy (mimo služby podle čl. 5.3 této smlouvy) bude hrazena paušálně ve výši 50.000 Kč bez DPH za jeden měsíc.
- 8.2 Uvedené ceny zahrnují veškeré náklady Poskytovatele související s plněním této smlouvy.
- 8.3 Výše daně z přidané hodnoty je kalkulována vždy v aktuálně platné zákonné výši.

- 8.4 Objednatel se zavazuje za podmínek touto smlouvou stanovených zaplatit za řádně poskytnuté služby dohodnutou cenu.
- 8.5 Ceny uvedené v této smlouvě jsou maximálně možné a nepřekročitelné.

9. Platební podmínky

- 9.1 Cena za poskytování služeb podpory bude uhrazena na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „faktura“) vystavených Poskytovatelem k poslednímu dni každého měsíce, ve kterém byly služby podpory poskytnuty. Faktura musí být Objednateli doručena do patnácti pracovních dnů ode dne jejího vystavení.
- 9.2 Každá faktura musí obsahovat číslo této smlouvy a údaje podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti podle předchozích dvou odstavců nebo bude faktura v rozporu s přílohami, je Objednatel oprávněn ji se zdůvodněním vrátit Poskytovateli k doplnění. V takovém případě začne Objednateli běžet nová lhůta splatnosti faktury doručením opravené faktury Objednateli.
- 9.3 Splatnost faktur je 30 dnů ode dne doručení faktury Poskytovatelem Objednateli. Faktura vystavená v prosinci bude předána objednateli nejpozději do desátého dne v uvedeném měsíci, nebude-li dohodnuto jinak. V případě faktury doručené objednateli mezi 10. prosincem a 10. lednem je taková faktura splatná nejdříve následujícího 1. února.

10. Záruka za jakost

- 10.1 V případě, že dílčím plněním této smlouvy vznikne autorské dílo, bude se na něj vztahovat záruka za jakost dodaného díla co do vadnosti nosičů, vadnosti manuálů a funkčních vad dodaného díla prokazatelně způsobujících chybné výsledky zpracování, abnormální ukončení programu, které vyvolají během záruční doby neprovoznost celého systému objednatel nebo jeho části. V případě výsledků algoritmů se záruční vadou rozumí ty případy, kdy výsledek je v rozporu se závěry popsanými v analytickém popisu díla, tj. systémové analýze. Záruka se nevztahuje zejména na vady způsobené:
- a) konfigurací zařízení objednatel, která je v rozporu s požadavky uvedenými v bezvadné dokumentaci k dílu předané objednateli na základě této smlouvy,
 - b) zavirováním nezaviněným zhotovitelem,
 - c) pochybením obsluhy a užíváním díla v rozporu s pokyny uvedenými v bezvadné dokumentaci k dílu předané objednateli na základě této smlouvy a/nebo v souvislosti s ustanoveními této smlouvy,
 - d) užitím vlastních programových komponent objednatel, přímým zásahem do zdrojových souborů díla nebo dat mimo příslušné dílo bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele,
 - e) havárií databázového nebo operačního systému libovolného ze serverů, na kterém bude MOSS provozován,
 - f) záruka se dále nevztahuje na spotřební materiál, na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávnou obsluhou a vady způsobené vyšší mocí nebo třetími osobami odlišnými od zhotovitele.
- 10.2 Poskytovatel poskytuje na řešení každého provozního problému, jakož i každého zapracovaného nového funkčního požadavku záruku za jakost v délce 3 měsíců od odstranění provozního problému nebo zapracování nového funkčního požadavku.
- 10.3 Vady řešení provozního problému nebo zapracovaného funkčního požadavku, které vzniknou v záruční době, je Poskytovatel povinen odstranit bezplatně v místě vzniku vady na své náklady.

11. Ochrana osobních údajů, ochrana informací

- 11.1 Smluvní strany berou touto smlouvou na vědomí, že plnění této smlouvy může být spojeno se zpracováním osobních údajů, jak je definováno v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „ZPOÚ“) a Nařízení GDPR. V takovém případě je Objednatel správcem a Poskytovatel zpracovatelem osobních údajů ve smyslu ustanovení § 4 písm. k) ZPOÚ a ve smyslu ustanovení článku 4 bod 7) a 8) Nařízení GDPR.
- 11.2 Pokud bude ve smyslu čl. 11.1 spojeno plnění této smlouvy se zpracováním osobních údajů, Objednatel Poskytovateli na základě zvláštního písemného zmocnění (listinnou či elektronickou formou, např. prostřednictvím Helpdesku) a v jeho rámci povolí přístup k osobním údajům. Ve zmocnění Objednatel vymezí:
- rozsah a účel zpřístupnění osobních údajů,
 - dobu zpřístupnění osobních údajů,
 - případná zvláštní bezpečnostní opatření,
 - případné podmínky zapojení další osoby odlišné od autorizovaných osob Zhotovitele,
 - případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných osobních údajů včetně stanovení toho, jak s těmito osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich zpřístupnění.

Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce podle článku 29 Nařízení GDPR.

- 11.3 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním podle této smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:
- nezhotovovat kopie osobních údajů,
 - osobní údaje využívat pouze pro účely plnění této smlouvy; případné další účely zpracování schválit skrze jednoznačný pokyn správce,
 - nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu objednatel,
 - zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním podle této smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám,
 - zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění podle této smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám,
 - Objednatel je oprávněn provádět kontrolu, zda Poskytovatel plní své povinnosti podle tohoto ustanovení.
- 11.4 Poskytovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti s objednatel, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení GDPR nebo ZPOÚ. Poskytovatel může být v této souvislosti ze strany Objednatele zejména písemně požádán o předložení svých písemných technických a organizačních bezpečnostních opatření a o umožnění případné kontroly, auditu, monitoringu či inspekce dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření, a to i pro oblast kybernetické bezpečnosti.

- 11.5 Po skončení účinnosti smlouvy je Poskytovatel povinen všechny osobní údaje, včetně dalších kategorií chráněných údajů, dat a souvisejících metadat, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Objednateli, předat je objednateli a dále vymazat všechny existující kopie. To neplatí, je-li Poskytovatel povinen ukládat osobní údaje i po skončení účinnosti smlouvy podle příslušných právních předpisů.
- 11.6 Poruší-li prokazatelným způsobem Poskytovatel či třetí osoba užitá Poskytovatelem k plnění smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, ZPOÚ nebo z jiných právních předpisů či ze smlouvy, a Objednateli bude v důsledku takového porušení pravomocně uložena pokuta, zejména ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel po jeho prokázání zavinění na výzvu Objednatele, k níž bude dále přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty, uhradit Objednateli peněžitou náhradu v maximální výši hodnoty plnění podle této smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po prokázání zavinění Poskytovatele a obdržení písemné výzvy k zaplacení, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od tohoto prokázání a obdržení písemné výzvy.
- 11.7 Poruší-li prokazatelným způsobem Poskytovatel či třetí osoba užitá Poskytovatelem k plnění smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, ZPOÚ nebo z jiných právních předpisů či ze smlouvy, a vznikne-li v souvislosti s takovým porušením třetí osobě jako subjektu údajů materiální či nemateriální újma a Objednatel uhradí této poškozené třetí osobě pohledávku na náhradu materiální či nemateriální újmy, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli peněžitou náhradu v maximální výši hodnoty plnění podle této smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po prokázání zavinění Poskytovatele a obdržení písemné výzvy k zaplacení, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od tohoto prokázání a obdržení výzvy.
- 11.8 Smluvní strany se dohodly, že porušení kterékoliv povinnosti Poskytovatele plynoucí z právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, zejména z Nařízení GDPR, ZPOÚ či ze smlouvy, představuje podstatné porušení smlouvy, pro které je Objednatel oprávněn od smlouvy písemně odstoupit. Odstoupením smlouva zaniká, a to ke dni jeho doručení Poskytovateli.
- 11.9 Objednatel a Poskytovatel se zavazují, že obchodní, technické, jakož i netechnické informace, které mají nebo by mohly mít potenciální hodnotu, a které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nepřístupní třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle podmínek této smlouvy. Za důvěrnou informaci se pokládá vždy taková informace, která je takto kteroukoliv smluvní stranou kdykoliv označena. To však neplatí v případě, že by se stala tato informace, k níž se zavazují k povinnosti mlčenlivosti či k povinnosti zachovat důvěrnost informace, podle tohoto ustanovení smlouvy, obecně známou či dostupnou. To se nevztahuje na výstupy z plnění podle této smlouvy.

12. Ukončení smlouvy

- 12.1 Od této smlouvy lze odstoupit za podmínek stanovených zákonem nebo touto smlouvou. Za podstatné porušení smluvních povinností Poskytovatelem se považuje zejména prodlení Poskytovatele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle této smlouvy delší než 60 dnů. Za podstatné porušení smluvních povinností Objednatelem se považuje zejména prodlení Objednatele v úhradě faktur vystavených Poskytovatelem podle této smlouvy delší než 60 dnů.
- 12.2 Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

- 12.3 Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu v případě, že vybere poskytovatele obdobných služeb v rámci zadání příslušné veřejné zakázky na období následujících 5 let (viz čl. 1 této smlouvy). Výpovědní doba činí 30 dnů a běží od 1. dne následujícího měsíce po doručení výpovědi Poskytovateli.

13. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran, práva k duševnímu vlastnictví

- 13.1 Smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění této smlouvy včetně změn kontaktních osob.
- 13.2 Veškerá práva a povinnosti týkající se práv k duševnímu vlastnictví jsou mezi objednatel a poskytovatelem sjednána již platnou Licenční smlouvou č. CTU/2020_043.
- 13.3 Práva a povinnosti podle tohoto článku zůstávají skončením tohoto smluvního vztahu nedotčena.

14. Sankční ujednání

- 14.1 V případě prodlení Objednatele s placením faktur je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené právním předpisem.
- 14.2 Právo na vymáhání úroků z prodlení nemusí být uplatněno. Neuplatnění práva na vymáhání smluvní pokuty od druhé strany nebude považováno za vzdání se tohoto práva vůbec.
- 14.3 Objednatel má právo účtovat poskytovateli smluvní pokutu v souvislosti s nedodržením lhůt plnění, a to:
- a) ve výši 5.000 Kč za každý započatý jeden den nad lhůtu pro vyřešení v případě vad kategorie A v každém jednotlivém případě,
 - b) ve výši 2.000 Kč za každé započaté 3 dny nad lhůtu pro vyřešení v případě vad kategorie B v každém jednotlivém případě,
 - c) ve výši 500 Kč za každých započatých 5 dnů nad lhůtu pro vyřešení v případě vad kategorie C v každém jednotlivém případě.

15. Zvláštní ujednání

- 15.1 Poskytovatel se zavazuje proškolit osoby, které provádějí činnosti dle této smlouvy jménem Poskytovatele. Obsahem proškolení musí mít zejména způsob plnění dle této smlouvy, seznámení se zásadami utajení informací dle čl. 11 této smlouvy a příslušné interní závazné pokyny Objednatele.
- 15.2 Poskytovatel se zavazuje řídit se při plnění povinností dle této smlouvy příslušnými interními závaznými pokyny Objednatele, Seznam vybraných závazných pokynů sdělí Objednatel Poskytovateli na vyžádání.
- 15.3 Každý bezpečnostní incident nebo podezření na něj sdělí Poskytovatel bezodkladně emailem nebo prostřednictvím datové zprávy bezpečnostnímu manažerovi Objednatele.
- 15.4 Objednatel si vyhrazuje právo provést audit systému RadioLab a poskytovaných služeb externím subjektem.
- 15.5 Poskytovatel je oprávněn uvádět jako referenci plnění podle této smlouvy vůči třetím osobám, avšak bez uvedení spojení na zaměstnance Objednatele. Objednatel není povinen na základě práva Poskytovatele dle předchozí věty předávat třetím osobám jakékoli informace vztahující se k této smlouvě a k Poskytovateli.

- 15.6 Poskytovatel je oprávněn zmiňovat svou činnost podle této smlouvy nebo výsledky své činnosti podle této smlouvy ve vztahu k třetím osobám jen pokud předem upozorní Objednatele. Objednatel je oprávněn ve zdůvodněných případech takovou činnost Poskytovatele zakázat.
- 15.7 Využitím oprávnění podle čl. 15.5 a 15.6 nesmí Poskytovatel poškodit dobré jméno Objednatele. V případě, že Poskytovatel se dopustí jednání porušujícího podmínky pro uvádění reference nebo zmiňování své činnosti podle této smlouvy a toto porušení neodstraní ve lhůtě 60 dnů ode dne doručení písemného upozornění Objednatele na toto porušení, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši až 50.000 Kč a odstranění závadného stavu.
- 15.8 Smluvní strany bezvýhradně souhlasí se zveřejněním této smlouvy, případných dodatků uzavřených k této smlouvě, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu v souladu s příslušnými právními předpisy.

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1 Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 16.2 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 16.3 Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Adresy, jména zaměstnanců smluvních stran, telefonní a faxová čísla lze měnit i jednostranným písemným oznámením; smluvní strany se zavazují neprodleně oznamovat změny uvedených údajů druhé smluvní straně a v případě porušení této povinnosti se zavazují uhradit veškeré škody a náklady, které druhé smluvní straně z porušení této povinnosti vznikly.
- 16.4 Tato smlouva je vyhotovena pouze v elektronické podobě.
- 16.5 Tato smlouva se uzavírá na dobu 10 měsíců od účinnosti smlouvy.
- 16.6. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Popis poskytovaných služeb.
- 16.7 Smluvní strany bezvýhradně souhlasí s uveřejněním této smlouvy, případných dodatků k této smlouvě, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí Objednatel.

V Praze dne 3.5.2021

V Praze dne 3.5.2021



za Objednatele

za Poskytovatele

Ing. Radek Chromý, Ph.D.
ředitel odboru informatiky
Českého telekomunikačního úřadu

██████████
jednatel

Příloha č. 1 Smlouvy

Podrobná specifikace činností prováděných podle čl. 6 Smlouvy

Zhotovitel se zavazuje v rámci smlouvy provádět pro objednatele činnosti v rozsahu následující specifikace:

1. odstraňování záručních a pozáručních vad podporovaných systémů s garancí dohodnutých SLA parametrů dle této smlouvy,
2. zajištění technické podpory pracovníků Objednatele při používání výpočetních modulů dle specifikace v odstavci 2 této smlouvy, instalace a konfigurace systémů na nových pracovních stanicích, migrace dat apod.,
3. zajištění konzultací pracovníkům Objednatele pro optimální využívání výpočetních systémů, optimální nastavení parametrů a postupů výpočtů, volby a nastavení parametrů modelů šíření, dat digitálního modelu terénu a morfologie, postupů při vyhodnocení pokrytí, interpretace výsledků apod.,
4. zajištění nezbytných úprav a konfigurací systémů v souvislosti se změnami formátu dat, která Objednatel získává nebo si vyměňuje se třetími stranami (např. data mezinárodní koordinace, data operátorů širokopásmových datových sítí apod.),
5. zajištění a dohled stabilního provozu www systémů, které Dodavatel pro Objednatele provozuje, provádění bezpečnostních aktualizací jednotlivých komponentů, pravidelná kontrola protokolů a další technická údržba provozu serverů,
6. technická podpora při aktualizaci dat pro www systémy zkušebního provozu, pokrytí a rozvojových kritérií sítí 3G, 4G a 5G,
7. výpočty pokrytí sítí digitální televize a rozhlasu, vyhodnocení pokrytí stanovenými postupy a renderování map pokrytí pro www systémy, publikování textů aktualizací od Objednatele v redakčním systému, součinnost s Objednavatelem při kontrole a publikaci vypočtených dat,
8. realizace a asistence při porovnávání naměřených a vypočtených hodnot, konzultace postupů a parametrů porovnávání a způsobů vyhodnocení rozdílů.