

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.
Vyskočilova 1461/2a
140 00 Praha 4

IČO: 24207519

Praha 28. 4. 2021

Čj. : 1/120/976151–2021

**Objednávka na „Implementaci Microsoft 365
Implementace Azure Information Protection“**

Na základě Vaší cenové nabídky služeb na „Implementaci Microsoft 365 - etapa 2 z 22.2.2021“

u Vás objednáme tyto služby v celkové hodnotě 195.000,- Kč bez DPH, tj. 235.950,- Kč s DPH, které budou fakturovány na základě převzetí práce a podepsaného Akceptačního protokolu.

Objednávka je vystavena v rámci plnění Rámcové Dohody na „Zajištění licencí Microsoft – na 36 měsíců“ č.140/18/213 uzavřené mezi Vojenskou zdravotní pojišťovnou ČR a společností SoftwareONE dne 18.10.2018 (Č.j. 1/120/997995-2018).

Přílohy:

1. Příloha č. 1 – Rozsah poskytovaných prací Implementace Microsoft 365 – Implementace Azure Information Protection

Za Objednatele:

28-04-2021

Dne:


ředitel OIS VoZP ČR

Akceptace objednávky a souhlas s uveřejněním

Níže podepsaný Dodavatel akceptuje objednávku Vojenské zdravotní pojišťovny České republiky (dále jen „VoZP ČR“) zaslano mu dne 5.5.2021 (číslo jednací 1/120/976151–2021) a zároveň bere na vědomí, že závazky vzniklé na základě objednávky převyšující 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) bez DPH, podléhají uveřejnění v Registru smluv bez jakýchkoli omezení, a to v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále „zákon“).

V případě, že dodavatel považuje některé údaje uvedené v objednávce či v jiných souvisejících dokumentech za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se současně s doručením této akceptace sdělit odpovědnému pracovníkovi VoZP ČR, které údaje žádá v souladu se zákonem a ochranou obchodního tajemství anonymizovat.

Dodavatel souhlasí, že jakékoli změny uveřejněné objednávky musí být učiněny písemně a jako takové musí být uveřejněny v Registru smluv, a že za datum platného uzavření smluvního vztahu se považuje datum doručení tohoto souhlasu do VoZP ČR. Učiněná objednávka je však ze zákona účinná až dnem uveřejnění v Registru smluv.

Praha dne: 4.5.2021



.....
podpis oprávněné osoby Dodavatele

ROZSAH POSKYTOVANÝCH PRACÍ

IMPLEMENTACE AZURE INFORMATION PROTECTION

Microsoft řešení, které umožní zjišťovat, klasifikovat a chránit dokumenty a e-maily.

Vojenská zdravotní pojišťovna ČR

Drahobejlova 1404/4

190 00 Praha

“Zákazník”

Firmou:

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

Vyskočilova 1

140 00 Praha 4

“SoftwareONE”

22.02.2021

Historie dokumentu

Verze

Jméno	Pozice	Datum úpravy	Verze
[REDACTED]	Consultant	18.2.2021	1.0
[REDACTED]	Business Development Manager	22.2.2021	1.1

Kontakty: Vojenská zdravotní pojišťovna ČR

Jméno	Pozice	Kontaktní údaje
[REDACTED]	vedoucí oddělení rozvoje a podpory IT	[REDACTED]

Kontakty: SoftwareONE

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	Consultant	[REDACTED]
[REDACTED]	Future Workplace – Team lead	[REDACTED]
[REDACTED]	Business Development Manager	[REDACTED]

Tento Rozsah poskytovaných prací řídí povinnosti a rozsah služeb, ujednané mezi ŠKODA ICT s.r.o. a.s. („Zákazník“) a SoftwareONE Czech Republic s.r.o. („SoftwareONE“). Tento Rozsah poskytovaných prací se řídí podmínkami Smlouvy o poskytování služeb mezi Zákazníkem a SoftwareONE („Smlouva o poskytování služeb“). Jestliže není mezi Zákazníkem a SoftwareONE uzavřena Smlouva o poskytování služeb, řídí se tento Rozsah poskytovaných prací standardními obchodními podmínkami SoftwareONE („Obchodní podmínky“), jejichž kopie je k dispozici na www.SoftwareONE.com. Podmínkami Smlouvy o poskytování služeb nebo Obchodními podmínkami, dle toho, co bude relevantní, se bude řídit tento Rozsah poskytovaných prací, společně s jakoukoli Dohodou o mlčenlivosti (NDA), uzavřenou mezi SoftwareONE a Zákazníkem. V případě jakéhokoli rozporu mezi relevantními dokumenty budou použity podmínky Smlouvy o poskytování služeb nebo Obchodní podmínky, pokud nebudou splněny všechny následující podmínky: (i) Rozsah poskytovaných prací jasně identifikuje příslušnou část Smlouvy o poskytování služeb nebo Obchodních podmínek, kterou je třeba změnit; a (ii) Rozsah poskytovaných prací jasně uvádí, že toto ustanovení má přednost před konfliktním nebo nekonzistentním ustanovením ve Smlouvě o poskytování služeb nebo v Obchodních podmínkách.

OBSAH

1	Manažerské shrnutí	5
2	Popis nasazovaných služeb.....	6
2.1	Microsoft Information Protection (MIP).....	6
2.2	Azure Information Protection (AIP)	6
2.2.1	Klasifikační štítky	8
2.2.2	Stupnice pro hodnocení dostupnosti.....	9
2.2.3	Zásady ke štítkům.....	9
2.2.4	Příklad štítků.....	10
3	Nabízené řešení	11
3.1	Analýza	11
3.2	Pilot	11
3.3	Rollout	12
4	Rozsah	13
4.1	Plán práce.....	13
4.1.1	Úvodní schůzka k projektu	14
4.2	Fáze 1 – Analýza	14
4.2.1	Analýza potřeb Zákazníka	14
4.2.2	Připravenost prostředí	15
4.2.3	Definice řešení pro zákazníka.....	15
4.3	Fáze 2 - Pilot	16
4.3.1	Konfigurace a ukázka pilotního provozu.....	16
4.3.2	Testování v rámci pilotního provozu.....	16
4.3.3	Vyhodnocení pilotního provozu.....	16
4.4	Fáze 3 – Rollout.....	17
4.4.1	Produkční nasazení AIP pro všechny definované uživatele	17
4.5	Činnosti a aktivity mimo rozsah projektu	17
4.6	Místo výkonu.....	17
4.7	Kritéria odsouhlasení	18

5	Další požadavky	19
5.1	Odovědnosti SoftwareONE	19
5.2	Odovědnosti Zákazníka	19
5.3	Omezení, výjimky a Požadavky	20
5.4	Doba trvání a ukončení	21
5.4.1	Doba trvání	21
5.4.2	Ukončení	21
6	Přehled nákladů	22
6.1	Cestovní výdaje	22
6.2	Poplatek za změnu rozsahu	22
6.3	Účtování a fakturace	22

1 Manažerské shrnutí

Společnost SoftwareONE by ráda poděkovala společnosti Vojenská zdravotní pojišťovna ČR za možnost dodat tento Rozsah poskytovaných prací, jako dodávku **Implementace Azure Informaion Protection (AIP)**. Tato dodávka je další fází nasazení Microsoft 365 služeb. Tento rozsah poskytovaných prací popisuje, jak bude SoftwareONE postupovat při nasazení služby pro ochranu informací Azure Information Protection (AIP). Součástí je Projektový managment.

Výstupem projektu je:

- Návrh cílového stavu na základě sesbíraných požadavků
- Pilotní nasazení a konfigurace odsouhlasená Zákazníkem
- Cílové řešení nasazené na produkčním prostředí

Očekávané zahájení prací je březen 2021 s předpokládaným koncem duben 2021.

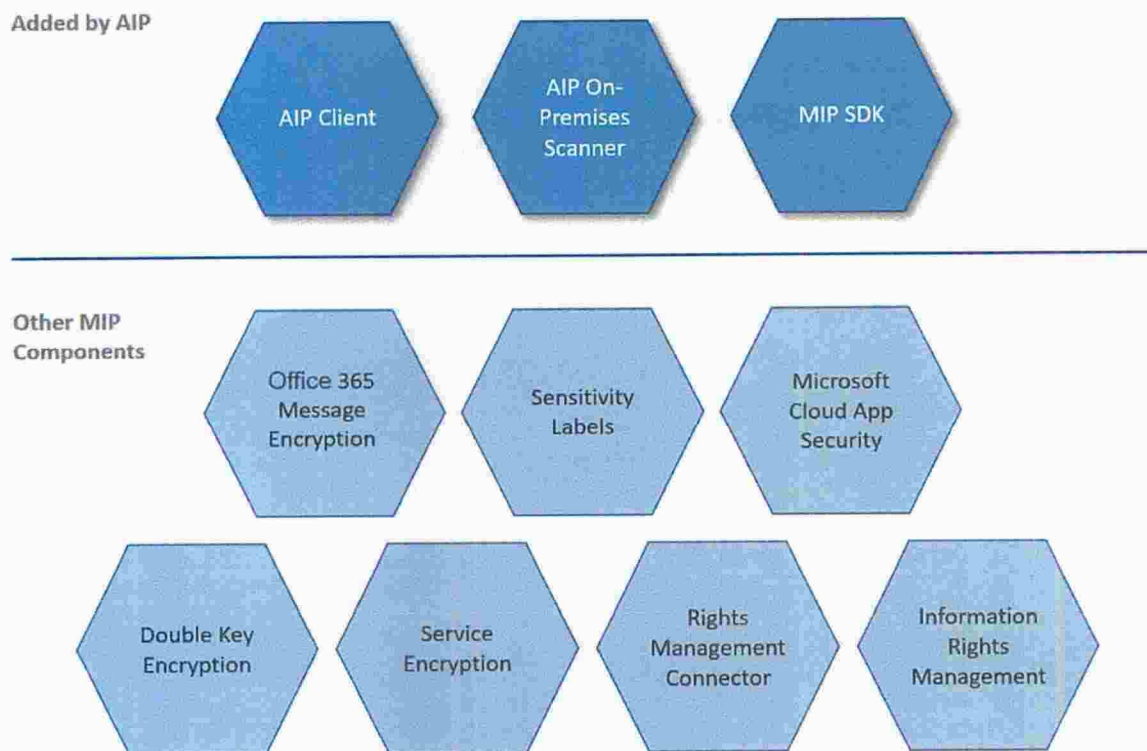
Celková cena za dále uvedené práce je bez DPH 195 000,- Kč.

2 Popis nasazovaných služeb

Nasazení konkrétních služeb a funkcionalit závisí na detailním zadání od Zákazníka. Níže jsou uvedeny základní a nutné komponenty k nasazení klasifikace informací.

2.1 Microsoft Information Protection (MIP)

MIP představuje soubor opatření a služeb poskytující ochranu informací. K MIP neexistuje licence a nenasazuje se, nicméně je dobré znát kontext názvosloví, které Microsoft používá. Požadovaná funkcionalita zákazníkem – Azure Information Protection (AIP) a Sensitivity labels je pouze část z těchto služeb umožňující nasazení klasifikace informací. Sensitivity labels je již nedílnou součástí klasifikace informací a slouží k definici tzv. štítků a jejich chování. Níže je přiložen přehled MIP služeb a funkcí.



Obrázek 1 MIP struktura

2.2 Azure Information Protection (AIP)

AIP nabízí ochranu informací v rámci Microsoft 365 cloud prostředí i mimo něj, tzn., že nezáleží na umístění informace. Informace je chráněna nezávisle na lokalitě. Při interakci uživatele s chráněnou informací je ověřováno uživatelské oprávnění oproti AIP službě.

AIP umožňuje administrátorům definovat kategorie informací tzv. štítky (Sensitivity labels), které typicky vycházejí z vnitřních či externích směrnic a doporučení. Pro tyto štítky je poté nutné vytvořit zásady, dle kterých se budou oklasifikované informace chovat z hlediska bezpečnosti.

AIP služba pracuje s následujícími pojmy:

- *Štítek (= Label)* – Představuje úroveň citlivosti informace. Definuje úroveň zabezpečení a chování informace. Např. Veřejné či Důvěrné.
- *Zásada (= Policy)* – Přiřazuje se ke štítku. Určuje uživatele, na které bude mít přiřazený štítek dopad či další dodatečná nastavení, např. zajištění výchozího štítku pro nově vytvořené dokumenty.

AIP služba může zabezpečit přístup k informacím pomocí klíče vygenerovaného a spravovaného Microsoftem nebo si může Zákazník vygenerovat svůj klíč, který má pod svou správou, tzv. BYOK (Bring Your Own Key) scénář.

Služba AIP se nabízí ve dvou rozličných licencích:

- *AIP P1* – Přiřazení štítku k informaci probíhá manuálně, je zde tedy nutná interakce uživatele (až na přiřazení výchozího štítku, který se přiřadí automaticky).
- *AIP P2* – Tato licence navíc přináší automatickou klasifikaci, tedy přiřazení štítku se děje na základě definovaných pravidel autonomně.

2.2.1 Klasifikační štítky

Definice klasifikačních štítků může vycházet z různých zdrojů, níže je uveden seznam stupnic hodnocení aktiv na základě dopadu v případě narušení bezpečnosti informací, které je možné brát jako jednu z možností, jak začít s jejich definicí. Tyto seznamy jsou převzaty z Přílohy č. 1 k vyhlášce č. 82/2018 Sb.¹

Štítky umožňují definovat např. následující:

- *Dodatečné označení informace*
- *Šifrování*
- *Kde se štítek může aplikovat*
- *Způsob aplikace*

Úroveň	Popis	Příklady požadavků na ochranu aktiv
Nízká	Aktivum nevyžaduje ochranu z hlediska integrity. Narušení integrity aktiva neohrožuje oprávněné zájmy orgánu a osoby uvedené v § 3 písm. c) až e) zákona.	Není vyžadována žádná ochrana.
Střední	Aktivum může vyžadovat ochranu z hlediska integrity. Narušení integrity aktiva může vést k poškození oprávněných zájmů orgánu a osoby uvedené v § 3 písm. c) až e) zákona a může se projevit méně závažnými dopady na primární aktiva.	Pro ochranu integrity jsou využívány standardní nástroje např. omezení přístupových práv pro zápis.
Vysoká	Aktivum vyžaduje ochranu z hlediska integrity. Narušení integrity aktiva vede k poškození oprávněných zájmů orgánu a osoby uvedené v § 3 písm. c) až e) zákona s podstatnými dopady na primární aktiva.	Pro ochranu integrity jsou využívány speciální prostředky, které dovolují sledovat historii provedených změn a zaznamenat identitu osoby provádějící změnu.
Kritická	Aktivum vyžaduje ochranu z hlediska integrity. Narušení integrity vede k velmi vážnému poškození oprávněných zájmů orgánu a osoby uvedené v § 3 písm. c) až e) zákona s přímými a velmi vážnými dopady na primární aktiva.	Pro ochranu integrity jsou využívány speciální prostředky jednoznačné identifikace osoby provádějící změnu např. pomocí technologie digitálního podpisu.

¹ Vyhláška 82/2018 Sb. - https://nukib.cz/download/publikace/legislativa/vkb_82-2018sb.pdf

2.2.2 Stupnice pro hodnocení dostupnosti

Úroveň	Popis	Příklady požadavků na ochranu aktiv
Nízká	Narušení dostupnosti aktiva není důležité a v případě výpadku je běžně tolerováno delší časové období pro nápravu (cca do 1 týdne).	Pro ochranu dostupnosti je postačující pravidelné zálohování.
Střední	Narušení dostupnosti aktiva by nemělo překročit dobu pracovního dne, dlouhodobější výpadek vede k možnému ohrožení zájmů orgánu a osoby uvedené v § 3 písm. c) až e) zákona.	Pro ochranu dostupnosti jsou využívány běžné metody zálohování a obnovy.
Vysoká	Narušení dostupnosti aktiva by nemělo překročit dobu několika málo hodin. Jakýkoli výpadek je nutné řešit neprodleně, protože vede k přímému ohrožení zájmů orgánu a osoby uvedené v § 3 písm. c) až e) zákona. Aktiva jsou považována jako velmi důležitá.	Pro ochranu dostupnosti jsou využívány záložní systémy a obnova poskytování služeb může být podmíněna zásahy obsluhy či výměnou technických aktiv.
Kritická	Narušení dostupnosti aktiva není přípustné, a i krátkodobá nedostupnost (v řádu několika minut) vede k vážnému ohrožení zájmů orgánu a osoby uvedené v § 3 písm. c) až e) zákona. Aktiva jsou považována jako kritická.	Pro ochranu dostupnosti jsou využívány záložní systémy a obnova poskytování služeb je krátkodobá a automatizovaná.

2.2.3 Zásady ke štítkům

Aby byl štítek k dispozici pro uživatele, musí být přiřazen alespoň k jedné zásadě. Zásada umožňuje granulárně řídit, ke komu se daný štítek dostane. Není výjimkou, když je vytvořena pouze jedna zásada a k té jsou přiřazeny všechny dostupné štítky.

2.2.4 Příklad štítků

Typický příklad definice štítků pro prostředí Zákazníka v případě klasifikace podle tzv. traffic light protokolu (dále jen „TLP“), jak je zmíněno v Příloze č. 1 k vyhlášce č. 82/2018 Sb., může být následující:

Štítek (Label)	Nastavení	Definice
Veřejné: WHITE	<ul style="list-style-type: none"> • Pouze označení informace kategorií. 	Veřejně přístupné informace.
Interní použití: GREEN	<ul style="list-style-type: none"> • Označení informace kategorií. • Přidání vodoznaku k informaci. 	Veřejně nepřístupné informace, jejich ochrana není vyžadována. Např. Osobní know-how.
Citlivé: AMBER	<ul style="list-style-type: none"> • Označení informace kategorií. • Přidání vodoznaku k informaci. • Šifrování informace. 	Veřejně nepřístupné informace, jejich ochrana je vyžadována. Např. Osobní údaje.
Důvěrné: RED	<ul style="list-style-type: none"> • Označení informace kategorií. • Přidání vodoznaku k informaci. • Šifrování informace. • Uvedení důvodu při sdílení informace mimo organizaci. 	Veřejně nepřístupné informace vyžadující nadstandardní míru ochrany. Např. Strategické obchodní tajemství.

3 Nabízené řešení

V této kapitole popisujeme detailněji jednotlivé služby, které jsou součástí tohoto Přehledu poskytovaných prací.

Projekt nasazení je rozdělen do několika fází. Fáze projektu jsou následující:

- Analýza
- Pilot
- Rollout

Jednotlivé kroky/aktivity jsou detailněji popsány dále v tomto Rozsahu poskytovaných prací.

Další kapitoly předpokládají nasazení *Azure Information Protection P1 (AIP P1)* licence bez *Unified Labeling Client* aplikace a *AIP Scanner* služby. Změna těchto parametrů je samozřejmě možná, nicméně musí být explicitně požadována ze strany Zákazníka a následně odpovídajícím způsobem upravena nabídka.

3.1 Analýza

Velmi důležitou fází je zmapování aktuální situace Zákazníka. A to, jak co se týče technické připravenosti, tak zejména zjištění business požadavků a již existující business připravenosti.

Pro správnou implementaci AIP funkcionality bude nutná úzká spolupráce SoftwareONE a uživatelů Zákazníka. Klíčovým aspektem je správné vydefinování kategorií informací (štítků) dle požadavků Zákazníka a nastavení správných pravidel chování / zabezpečení.

Pro úspěšné nasazení poptávané služby je nutné provést důkladný sběr požadavků na straně zákazníka, který slouží jako základ pro vytvoření návrhu řešení.

Za účelem posouzení technologické připravenosti nasazení AIP P1 bude zapotřebí provést základní analýzu současného stavu IT prostředí. Tato analýza bude provedena diskuzí se zástupci IT a přístupem do vybraných systémů.

Z výše provedených aktivit je již možné připravit popis technického řešení a uživatelských scénářů.

Pro štítkování (kategorizaci) informací je nutné na straně Zákazníka vydefinovat štítky a popsat pravidla, která se k danému štítku mají aplikovat. Dále je nutné mít k dispozici skupiny uživatelů, na které bude funkcionality aplikována.

3.2 Pilot

Na základě výstupů z analýzy bude vytvořeno pilotní nastavení AIP služby, které by mělo plně uspokojit potřeby Zákazníka zjištěné ve fázi analýzy. SoftwareONE představí typické scénáře použití AIP služby na vytvořeném pilotním řešení.

Před nasazením AIP na všechny definované uživatele proběhne pilotní provoz, kde bude AIP klasifikace a zásady chování dostupné pouze pro omezenou skupinu uživatelů.

Na základě pilotního řešení a provozu Zákazník odsouhlasí výslednou konfiguraci, která se bude nasazovat na všechny definované uživatele Zákazníka.

3.3 Rollout

V rámci této fázi dojde k vlastnímu nasazení *AIP P1* pro všechny definované uživatele Zákazníkem. Konfigurace služby bude vycházet z vyhodnocení pilotního provozu.

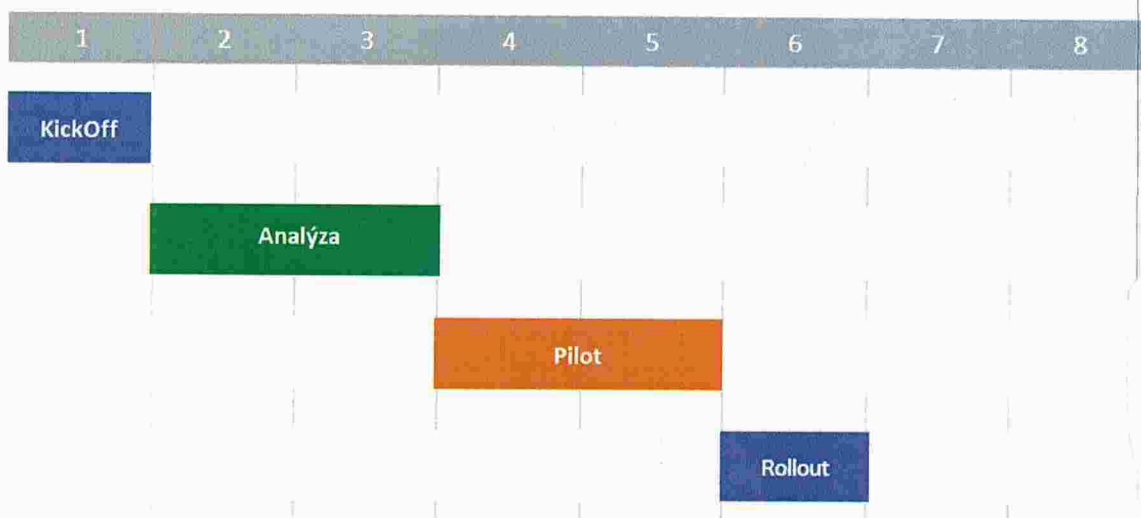
4 Rozsah

Materiály a aktivity budou dodány v českém jazyce

Práce budou provedeny pro a v oblasti: Česká republika

4.1 Plán práce

Níže uvádíme navrhovaný harmonogram nabízených prací. Harmonogram je orientační pro představu délky trvání a konkrétní bude upřesněn na základě vybraných součástí a jejich objednání. Harmonogram je připraven po jednotlivých týdnech.



FÁZE	AKTIVITA	PLÁNOVANÁ DOBA TRVÁNÍ
Analýza	• Analýza potřeb	2T
	• Připravenost prostředí	
	• Definice řešení	
Pilot	• Konfigurace a ukázka pilotního provozu	2T
	• Testování v rámci pilotního provozu	
	• Vyhodocení pilotního provozu	
Rollout	• Produkční nasazení AIP pro všechny definované uživatele	1T

4.1.1 Úvodní schůzka k projektu

Zahrnuto	<ul style="list-style-type: none"> - Úvodní schůzka se zadavatelem/sponzorem projektu - Stanovení a ověření cílů a klíčových oblastí prací - Finalizace harmonogramu a společná definice potřebných osob - Stanovení/ nominace klíčových osob pro jednotlivé oblasti
Výjimky	<ul style="list-style-type: none"> - Může být realizováno prostřednictvím online schůzky
Závislosti	<ul style="list-style-type: none"> - Zahájení prací formou podpisu Rozsahu poskytovaných prací
Nutná součinnost	<ul style="list-style-type: none"> - Účast zadavatele/sponzora projektu - Shoda na vhodném termínu schůzky
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - Zápis ze schůzky

4.2 Fáze 1 – Analýza

4.2.1 Analýza potřeb Zákazníka

Zahrnuto	<ul style="list-style-type: none"> - Sběr požadavků se zástupci Zákazníka <ul style="list-style-type: none"> - Identifikace citlivých informací a jejich úložišť - Identifikace procesu práce s nimi - Představení MIP, AIP a Sensitivity labels pojmů a služeb
Výjimky	<ul style="list-style-type: none"> -
Závislosti	<ul style="list-style-type: none"> -
Nutná součinnost	<ul style="list-style-type: none"> - Součinnost Zákazníka při sběru požadavků
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - Sesbírané požadavky Zákazníka

4.2.2 Přípravenost prostředí

Zahrnuto	<ul style="list-style-type: none"> - Kontrola připravenosti a technických předpokladů pro nasazení AIP P1 a to zejména: <ul style="list-style-type: none"> - Dostupnost korektních licencí v odpovídajícím počtu - Dostupnost Office aplikací podporující nativní klasifikaci - Kontrola připravenosti koncových stanic na nasazení
Výjimky	<ul style="list-style-type: none"> - Odstranění nedostatků nalezených při analýze
Závislosti	<ul style="list-style-type: none"> - Přístup do Microsoft 365 prostředí - Analýza koncových zařízení použitých v prostředí Zákazníka
Nutná součinnost	<ul style="list-style-type: none"> - Součinnost Zákazníka při získání odpovědí na doplňující dotazy
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - Zápis z analýzy IT prostředí Zákazníka (potvrzující možnost nasazení popisovaného řešení či identifikace nedostatků a dohodnutí termínů jejich odstranění)

4.2.3 Definice řešení pro zákazníka

Zahrnuto	<ul style="list-style-type: none"> - Definice kategorií informací (štítků), které poté budou sloužit ke klasifikaci - Definice zásad, jež budou určovat, komu budou štítky aplikovány - Definice skupin pro aplikování AIP zásad - Popis uživatelských scénářů
Výjimky	-
Závislosti	<ul style="list-style-type: none"> - Proveden sběr požadavků - Provedena kontrola prostředí
Nutná součinnost	<ul style="list-style-type: none"> - Součinnost Zákazníka při definici štítků a zásad - Součinnost Zákazníka při definici skupin a jejich uživatelů
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - Dokument s návrhem řešení (popisující to-be stav)

4.3 Fáze 2 - Pilot

4.3.1 Konfigurace a ukázka pilotního provozu

Zahrnuto	<ul style="list-style-type: none"> - Vytvoření štítků a zásad - Ukázka typických scénářů
Výjimky	<ul style="list-style-type: none"> - Změna zadání pro AIP štítky a zásady
Závislosti	<ul style="list-style-type: none"> - Připravenost prostředí (musí být splněny nutné podmínky pro možnost nasazení AIP P1)
Nutná součinnost	<ul style="list-style-type: none"> - Přístup do Microsoft 365 prostředí - Odsouhlasené zadání pro AIP nasazení - Přítomnost Zákazníka při demonstraci scénářů
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - Představené scénáře - Funkční AIP štítky a zásady pro aktivaci na pilotní uživatele

4.3.2 Testování v rámci pilotního provozu

Zahrnuto	<ul style="list-style-type: none"> - Přiřazení pilotních skupin k vytvořeným zásadám AIP - Testování chování na pilotních uživateli
Výjimky	-
Závislosti	<ul style="list-style-type: none"> - Testovací skupina uživatelů je „postížena“ aplikovanými zásadami
Nutná součinnost	<ul style="list-style-type: none"> - Dostupné pilotní skupiny - Součinnost Zákazníka při testování na pilotní skupině
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - Aplikované zásady AIP na pilotní uživatele - Otestované zásady na pilotních uživateli

4.3.3 Vyhodnocení pilotního provozu

Zahrnuto	<ul style="list-style-type: none"> - Shrnutí výsledků z pilotního režimu - Odsouhlasení nasazené konfigurace
Výjimky	-
Závislosti	-
Nutná součinnost	<ul style="list-style-type: none"> - Součinnost Zákazníka při vyhodnocení pilotního režimu
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> - Finální konfigurace pro nasazení do Rollout

4.4 Fáze 3 – Rollout

4.4.1 Produkční nasazení AIP pro všechny definované uživatele

Zahrnuto	- Pokud bude nutné, dojde k úpravě konfigurace dle změn z pilotu
Výjimky	- Nevytváří se politiky chování, které vyžadují AIP P2
Závislosti	- Odsouhlasené řešení AIP pro produkční konfiguraci - Přístup do Microsoft 365 prostředí - Vytvořené kategorie a politiky chování pro AIP P1
Nutná součinnost	- Uživateli, na které se služba nasazuje - Správců pro předání know-how
Výstupy	- Produkční konfigurace - Nasazené AIP řešení na všechny definované uživatele

4.5 Činnosti a aktivity mimo rozsah projektu

- Odstranění nedostatků v prostředí Zákazníka nalezených při aktivitě Přípravenost prostředí.
- Využití Unified Labeling Client aplikace.
- Implementace AIP P2 či AIP Scanner služby.
- Změna zadání nespecifikovaná Zákazníkem.

4.6 Místo výkonu

Tento projekt bude konzultanty SoftwareONE realizován na dálku, v lokalitě SoftwareONE nebo v sídle Zákazníka, pokud nebude požadováno jinak. Jakákoli požadovaná cesta SoftwareONE k zákazníkovi nad rámec tohoto Rozsahu poskytovaných prací bude předmětem dodatečných nákladů, jak je uvedeno v části 6.1 tohoto Rozsahu poskytovaných prací, a podléhá schválení SoftwareONE.

Jako sídlo Zákazníka jsou pro účely toho projektu považovány lokality: Drahobejlova 1404/4
190 00 Praha

Zdroje přidělené pro realizaci projektu budou dostupné během pracovních hodin od 9.00 do 17.00 CET s výjimkou oficiálních státních svátků dle země působnosti SoftwareONE Czech Republic s.r.o. Na jakékoli požadavky na technickou podporu se vztahuje potvrzení o přijetí a dokončení během výše uvedené pracovní doby, jelikož se vztahuje ke zvolené úrovni služeb. V případě, že bude primární zdroj mimo kancelář na plánované dovolené, bude Zákazník informován o záložním kontaktu. O přiřazení zdroje bude Zákazník informován během počáteční komunikace při zahájení projektu. Všechny plánované odchody z projektového týmu SoftwareONE budou se Zákazníkem prodiskutovány nejméně s předstihem jednoho (1) měsíce, než

zdroj projekt opustí, pokud to bude možné. SoftwareONE si vyhrazuje právo provést tyto změny kdykoli a bez schválení Zákazníkem.

4.7 Kritéria odsouhlasení

SoftwareONE poskytne akceptační formulář, který má být vyplněn Zákazníkem po dokončení prací. Jestliže nebude formulář spolupodepsaný SoftwareONE doručen zákazníkem bez zbytečného odkladu zpět do SoftwareONE, má se za to, že byl automaticky akceptován.

5 Další požadavky

5.1 Odpovědnosti SoftwareONE

- SoftwareONE projektu přiřadí primárního konzultanta, který bude sloužit jako klíčový bod veškeré komunikace, spojené s touto zakázkou.
- SoftwareONE vyvine veškeré přiměřené úsilí při komunikaci se Zákazníkem s cílem zajistit dokončení výstupů projektu.
- SoftwareONE v dobré víře vyvine přiměřené úsilí s cílem zajistit správnost dat v reportech pro Zákazníka, založených na oborových standardech.
- SoftwareONE poskytne informace, které bude Zákazník potřebovat k dodání zakázky. Tyto informace budou poskytnuty v souladu s časovým harmonogramem projektu odsouhlaseným oběma stranami.
- SoftwareONE zajistí, že bude Zákazník upozorněn na případné problémy, které by mohly mít dopad na tento Rozsah poskytovaných prací

SoftwareONE poskytuje níže uvedený proces eskalace, počínaje primárním kontaktem (1. úroveň) a s postupem výš. Toto je cesta, kterou je třeba následovat při eskalaci jakýchkoli problémů s projektem.

Kontakty SoftwareONE při eskalaci problémů

Úroveň	Jméno a pozice	Emailová adresa	Telefon
1			
2			
2			
3			

5.2 Odpovědnosti Zákazníka

- Zákazník musí určit svého zástupce, který bude primárním kontaktem na straně zákazníka („Zástupce zákazníka“). Tento zástupce bude klíčovým bodem veškeré komunikace spojené s touto zakázkou a musí být oprávněn jednat jménem Zákazníka ve věcech týkajících se této zakázky. Zákazník musí zajistit, že bude mít tato osoba všechna potřebná podpisová práva k potvrzení milníků a dodávek. Zákazník musí SoftwareONE upozornit na jakékoli změny v tomto přiřazení.
- Zákazník poskytne informace, které bude SoftwareONE potřebovat k dodání zakázky. Tyto informace budou poskytnuty v souladu s časovým harmonogramem projektu odsouhlaseným oběma stranami.

- SoftwareONE vyvine přiměřené úsilí při naplánování všech školení, přístupů konzultantů a všech dalších dodávek, zahrnujících zapojení Zákazníka. Nicméně, v konečném důsledku je odpovědností Zákazníka, aby navrhnul časy a odsouhlasil harmonogram. Nevyužití těchto služeb neopravňuje Zákazníka ke snížení ceny projektu.
- Zákazník zajistí, že bude společnost SoftwareONE upozorněna na případné problémy, které by mohly mít dopad na tento Rozsah poskytovaných prací.
- Zákazník poskytuje níže uvedený proces eskalace, počínaje primárním kontaktem (1. úroveň) a s postupem výš. Zákazník musí následovat tuto cestu při eskalaci jakýchkoli problémů s tímto Rozsahem poskytovaných prací nebo zde popisovaným projektem.

Kontakty Vojenská zdravotní pojišťovna ČR při eskalaci problémů

Úroveň	Jméno a pozice	Emailová adresa	Telefon
1			
2			
3			

5.3 Omezení, výjimky a Požadavky

- SoftwareONE negarantuje jakékoli úspory nákladů nebo snížení útraty za software jako přímý výsledek tohoto závazku.
- SoftwareONE negarantuje soulad se Sarbanes-Oxley, HIPAA nebo jakýmkoli jinými regulativními či odvětvovými požadavky na dokumentaci.
- Jakékoli aktivity nepopsané v tomto Rozsahu poskytovaných prací jsou považovány za činnosti mimo rozsah tohoto Rozsahu poskytovaných prací a SoftwareONE nemá žádnou povinnost poskytovat jakékoli služby nebo vytvářet jakékoli dodávky mimo těch popsanych zde.
- Je-li nějakým ustanovením tohoto Rozsahu poskytovaných prací po některé ze stran vyžadována dohoda, schválení, přijetí, souhlas či podobná akce, nebude tato akce bezdůvodně zdržována či zadržena. Společnost SoftwareONE nebude zodpovědná za selhání či zpoždění při poskytování služeb či dodávek, pokud toto selhání nebo zpoždění vyplývá ze selhání Zákazníka při plnění jeho odpovědností nebo z nečinnosti či opožděné akce Zákazníka.
- Všechny lhůty a harmonogramy dodávek jsou založeny na informacích poskytnutých společností SoftwareONE Zákazníkem. Jestliže bude nějaká informace nesprávná, nebo bude chybět, může to vést ke zpoždění nebo zmeškání dodávek. Společnost SoftwareONE neodpovídá za zpoždění nebo zmeškání dodávek plynoucích z chybějících informací, požadovaných SoftwareONE, nebo nepřesných informací poskytnutých SoftwareONE Zákazníkem. Tato zpoždění navíc neopravňují Zákazníka k jakékoli změně ceny tohoto projektu.
- Veškeré práce provedené na základě tohoto Rozsahu poskytovaných prací jsou limitovány v rozsahu schopnostmi jakýchkoli nástrojů třetích stran využitých pro tento závazek Zákazníkem. Mimo to, SoftwareONE negarantuje správnost dat sebraných nástrojem třetí strany.
- SoftwareONE poskytne všechny dodávky ve formátu, který SoftwareONE považuje za vhodný pro nejlepší splnění úkolu. Jakékoli Zákazníkem požadované dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v tomto Rozsahu poskytovaných prací, budou poskytovány na základě rozhodnutí SoftwareONE.

- KROMĚ VÝSLOVNÝCH PROHLÁŠENÍ A ZÁRUK OBSAŽENÝCH VE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH A TOMTO ROZSAHU POSKYTOVANÝCH PRACÍ, ODMÍTÁ SPOLEČNOST SOFTWAREONE JAKÉKOLI DALŠÍ ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ, VČETNĚ JAKÝCHKOLI PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL NEBO NEPORUŠENOSTI.

5.4 Doba trvání a ukončení

5.4.1 Doba trvání

- Tento Rozsah poskytovaných prací zůstane v platnosti v souladu s podmínkami a jakýmkoli podmínkami obnovení stanovenými v části 3, pokud nebude ukončen dříve v souladu s ustanoveními uvedenými výše.

5.4.2 Ukončení

- Tento Rozsah poskytovaných prací může být ukončen okamžitě písemnou výpovědí:
 - i. Kteroukoli ze stran, pokud se druhá strana dopustí závažného porušení nebo neplnění jakéhokoliv závazku podle této smlouvy a nezjedná nápravu takového porušení do třiceti (30) dnů ode dne doručení písemného oznámení druhou stranou, které popisuje podstatné porušení;
 - ii. Kteroukoli ze stran, pokud je soudním příkazem jmenován příjemce, likvidátor nebo správce, vyhlášena nucená správa nebo zahájeno insolvenční řízení nebo byl podán návrh druhou stranou nebo proti druhé straně dle platných zákonů o likvidaci společnosti, insolvenčním řízení, exekučním řízení, moratoriu, platební neschopnosti, reorganizaci nebo podobných zákonů nebo pokud druhá strana dělá úkony ve prospěch svých věřitelů, písemně připouští neschopnost obecně platit své dluhy v okamžiku jejich splatnosti nebo provádí jakoukoli jinou akci na základě které se druhá strana důvodně domnívá, že způsobí, že účastník nebude schopen plnit své finanční závazky vyplývající z tohoto Rozsahu poskytovaných prací.
 - iii. Společností SoftwareONE v případě, že Zákazník neuhradí jakoukoli splatnou částku podle této smlouvy a nenapraví takové prodlení do patnácti (15) dnů od data splatnosti. Společnost SoftwareONE může pozastavit výkon služby, aniž by byla dotčena její práva podle této smlouvy.
 - iv. Po ukončení tohoto Rozsahu poskytovaných prací v souladu s tímto oddílem, zaplatí Zákazník společnosti SoftwareONE za všechny již provedené služby a poplatky a náklady, které vznikly SoftwareONE až do data ukončení platnosti. Žádná práva ani povinnosti obou stran, které vznikly před ukončením, nesmí být ovlivněny ukončením tohoto Rozsahu poskytovaných prací. Aby se předešlo pochybnostem, ukončení tohoto Rozsahu poskytovaných prací způsobí zánik jakékoli licence udělené v souvislosti s tímto Rozsahem poskytovaných prací.

6 Přehled nákladů

Zákazník souhlasí, že níže uvedené částky odpovídají komerčně přiměřenému úsilí SoftwareONE k dodání prací, jak jsou definovány v tomto Rozsahu prací.

SKU	Popis	Cena za jednotku	Množství	Celková cena
Z108.00024.ML	Implementace Azure Information Protection	195 000,- Kč	1	195 000,- Kč
Uvedené ceny jsou bez DPH!			Celková cena:	195 000,- Kč

6.1 Cestovní výdaje

- Zákazníkovi budou účtovány všechny cestovní a související náklady na všechny zdroje (nikoli lokální), které jsou součástí poradenského týmu SoftwareONE, realizujícího tento projekt, které nejsou výslovně uvedeny jako zahrnuté v rozsahu závazku v části 4. Všechny cesty vyžadují předchozí schválení Zákazníkem i SoftwareONE Czech Republic s.r.o.. Poplatky budou kalkulovány po každý zdroj v souladu s pravidly SoftwareONE pro cestování, která jsou k dispozici na vyžádání. Zákazníkovi bude účtováno nejpozději čtvrtletně, na konci aktuálního kalendářního čtvrtletí, následujícího po dokončení akce a cesty.

6.2 Poplatek za změnu rozsahu

- Ceny uvedené v tomto Rozsahu poskytovaných prací vycházejí z vykonání požadovaných činností, jak je zde uvedeno, společností SoftwareONE. Jakákoli odchylka od tohoto rozsahu nebo harmonogramu může vést k odpovídajícím změnám ceny, data dokončení, odpovědností nebo jiných ustanovení závazku. Změny musí být odsouhlaseny oběma stranami a nebudou platné, dokud nebude Zákazníkem a SoftwareONE podepsán formulář žádosti o změnu nebo samostatný Rozsah poskytovaných prací.

6.3 Účtování a fakturace

- Zakázka bude účtována v souladu s Přehledem nákladů v příslušné části, pokud není uveden specifický platební kalendář. Pokud bude namísto přímé platby využito financování třetí stranou, Zákazník souhlasí se spoluprací se SoftwareONE na splnění veškerých požadavků programu pro platbu, jinak bude Zákazníkovi účtováno v souladu s těmito pravidly:
- Zákazník vystaví SoftwareONE objednávku nákupu při podpisu tohoto Rozsahu poskytovaných prací, které budou účtovány v souladu se splátkovým kalendářem. Žádné služby nebudou poskytnuty před přijetím řádného příslibu platby společností SoftwareONE. V případě, že běžný nákupní proces Zákazníka nevyžaduje objednávku nákupu, poskytne Zákazník SoftwareONE písemné potvrzení, že není nutná objednávka nákupu a že tento Rozsah poskytovaných prací bude sloužit jako potvrzení
- Náklady vzniklé zpožděním způsobeným na straně Zákazníka, nebo požadavkem zaměstnanců na pozdržení či změnu zaměření této zakázky, budou účtovány na základě času a materiálu se sazbou 18. 500,- Kč bez DPH denně.

- Cena SoftwareONE nezahrnuje žádné federální, státní nebo lokální daně z prodeje a použití ani daň z přidané hodnoty. Dle potřeby budou k ceně připočteny odpovídající daně, pokud Zákazník neposkytne zákonný důkaz o osvobození od daní.

