

# Smlouva o poskytování služeb k licenci sw PROEBIZ TENDERBOX

č. 3315/NHO/M

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

- 1. Nemocnice TGM Hodonín, příspěvková organizace**, Purkyňova 2731/11, 695 01 Hodonín  
Zastoupena: Ing. Antonínem Tesaříkem, ředitelem  
IČO: 00226637, DIČ: CZ00226637  
Zapsána v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 1228  
dále jako „**objednatel**“ na straně jedné

a

- 2. PROEBIZ s.r.o.**, Masarykovo náměstí 52/33, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava  
zastoupena: Miloslavem Kaplanem, jednatelem  
IČO: 64616398, DIČ: CZ64616398  
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 9176  
dále jako „**poskytovatel**“ na straně druhé

společně také jako „**smluvní strany**“

tuto smlouvu

## I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel poskytuje objednateli k licenci softwaru PROEBIZ TENDERBOX (dále také „software TENDERBOX“) službu Maintenance, tzn. správu dat, zálohování dat, hotline, update a upgrade.

## II. Časové plnění smlouvy

1. Poskytovatel poskytuje službu uvedenou v bodu I. 1. po dobu 1 roku, počínaje dnem účinnosti této smlouvy a po uplynutí této doby vždy na dobu dalšího roku, pokud objednatel nejméně 30 dnů před uplynutím probíhající roční doby nedoručí poskytovateli oznámení, že o další poskytování sjednaného plnění nebo jeho části nemá zájem nebo pokud poskytovatel nedoručí objednateli oznámení, že již plnění nebude dále poskytovat. Oznámení může být zasláno i e-mailem. Toto prodloužení smluvního vztahu lze provést opakovaně.

## III. Odměna a její splatnost

1. Cena za užívání služby Maintenance je v prvním roce účinnosti této smlouvy stanovena dohodou ve výši 19.000,- Kč bez DPH (slovy: devatenáct tisíc korun českých). V druhém a každém dalším roce cena činí 40.000,- Kč bez DPH ročně (slovy: čtyřicet tisíc korun českých).
2. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli cenu uvedenou v bodu III. 1. na základě faktury - daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, který bude splatný do 30 dnů ode dne vystavení faktury. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem účinnosti této smlouvy a v následujících letech vždy stejný den a měsíc.
3. Objednatel souhlasí s použitím faktury zasláné ve formátu PDF na e-maily objednatele: [slajfercik@nemho.cz](mailto:slajfercik@nemho.cz), [zaderova@nemho.cz](mailto:zaderova@nemho.cz). Faktury budou opatřeny zaručeným elektronickým podpisem a budou splňovat veškeré náležitosti pro elektronické zasílání dokladů.
4. Pro případ, že objednatel cenu dle bodu III. 1. nezaplatí řádně a včas, se smluvní strany dohodly, že poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služby do doby, než bude celá sjednaná cena objednatelem uhrazena. Poskytovatel je také oprávněn přestat systém v daném roce udržovat a pokud objednatel nezaplatí řádně a včas ani v následujícím roce, poskytovatel je oprávněn přestat systém provozovat.

5. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn zvýšit sjednané ceny uvedené v článku III. o míru inflace za předchozí kalendářní rok, která je vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen a je stanovena Českým statistickým úřadem. Ceny budou navýšeny během trvání této smlouvy vždy k prvnímu dni poskytnutí dané služby na období 12 měsíců. Takto stanovená výše ceny služeb bude nově sjednanou cenou služeb s účinností od prvního dne období dle smlouvy příslušného kalendářního roku. Výši inflace a změnu ceny oznámí poskytovatel objednateli v průběhu měsíce ledna příslušného kalendářního roku. U faktur vystavených poskytovatelem v období od 1. ledna do zaslání oznámení o zvýšení ceny vystaví poskytovatel na rozdíl mezi původní výší ceny a novou výší po jejím navýšení o inflaci opravný daňový doklad, který objednatel uhradí do 30 dnů ode dne vystavení.

#### **IV. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby tak, aby došlo k řádnému a včasnému provedení předmětu plnění.
2. Poskytovatel poskytne objednateli v případě úhrady poplatku dle bodu III. 1. k užití nově vzniklé upgrady a updaty softwaru. Pokud to bude aktualizace softwaru TENDERBOX vyžadovat, doškolí poskytovatel na výzvu a náklady objednatele jeho zaměstnance v obsluze.
3. Poskytovatel bude poskytovat na žádost objednatele v případě úhrady poplatku dle bodu III. 1. službu Hotline, která je k dispozici každý pracovní den od 8.00 do 17.00 hodin na tel. +420 597 587 111 a mailové adrese houston@proebiz.com, a to všem zaměstnancům objednatele, kteří poskytovatele budou kontaktovat.

#### **V. Ostatní ujednání**

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo, ve dnech pracovního klidu a v období po 20. hodině ve dnech pracovních, na krátkodobé přerušení provozu serverů např. z důvodu údržby, update, upgrade a oprav nebo výměny těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle této smlouvy.
2. Poskytovatel nenes zodpovědnost za přerušení poskytování služeb zaviněné třetími osobami či zásahem vyšší moci (požár, zemětřesení, pandemie apod.), případně poruchou na zařízeních ostatních dodavatelů (výpadek elektřiny, výpadek jiných serverů apod.), pokud prokazatelně nebyl schopen těmito skutečnostmi zabránit nebo předejít. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či ušlý zisk objednatele v souvislosti s přerušením poskytovaných služeb.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělí v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou, mimo veřejně přístupné informace, jsou důvěrné a tajné a smluvní strany jsou povinny je chránit a utajovat před třetími osobami. Smluvní strany se dohodly, že tato povinnost trvá i po dobu 6 měsíců ode dne ukončení smlouvy.

#### **VI. Vymezení pojmů**

1. Hotline - řeší technické požadavky jako např. potíže s přihlášením, s prohlížečem, správné nastavení webového prohlížeče, nastavení cookies, nemožnost zadat nabídku, apod. Je poskytován pomocí telefonu, emailu nebo chatu.
2. Zálohování dat - zálohování databází a veškerých datových struktur poskytovatelem 1x denně s archivováním na externím médiu. Zálohy jsou ukládány v šifrované podobě.
3. Správa dat - údržba dat v databázích a file systému.
4. Update - údržba sw, průběžné vydávání záplat a oprav ať už funkčních nebo bezpečnostních.
5. Upgrade - nové nebo zdokonalené funkcionality sw, změna (povýšení) software na novější verzi.

#### **VII. Závěrečná ujednání**


1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv, nejdříve však 30. 4. 2021.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá smluvní strana přebírá jedno vyhotovení.

3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je třeba učinit v písemné podobě, podepsané oběma smluvními stranami.
4. Smluvní strany se zavazují, že veškeré případné spory, které vzniknou z této smlouvy, budou řešit vzájemnou dohodou s cílem zachování dobrých obchodních vztahů.

V Hodoníně dne

V Ostravě dne


Ing.  
Antonín  
Tesařík



Digitálně podepsal  
Ing. Antonín  
Tesařík  
Datum: 2021.04.29  
10:30:49 +02'00'

.....  
za objednatele  
Nemocnice TGM Hodonín, p.o.

Miloslav  
Kaplan



Digitálně podepsal  
Miloslav Kaplan  
Datum: 2021.04.27  
11:23:09 +02'00'

.....  
za poskytovatele  
PROEBIZ s.r.o.