



Sml.č 120/2021

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY ICT

číslo Smlouvy Objednatele:

číslo Smlouvy Poskytovatele:

uzavřená mezi:

Město Holešov

se sídlem: Masarykova 628, Holešov 769 01

IČ: 00287172

DIČ: DIČ CZ00287172

dále též jako „Objednatel“

a

RAAB Computer s.r.o.

se sídlem: Čs. brigády 421, Bystřice pod Hostýnem 768 61

zastupuje: pan Ing. Ladislav Raab, jednatel

IČ: 05558069

DIČ: CZ05558069

číslo účtu: 2 [REDACTED]

dále též jako „Poskytovatel“

Smluvní strany uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytování služeb.

(dále jen „Smlouva“)

1. Předmět a účel Smlouvy

- 1.1. Účelem Smlouvy je poskytování služeb externího ICT technika, který bude zastupovat a doplňovat hlavního technika městského úřadu Holešov.
- 1.2. Outsourcing správy ICT zahrnuje služby uvedené v **příloze č. 1** této Smlouvy.
- 1.3. Věcné plnění, které mají být provedeny na základě této Smlouvy, budou provedeny řádně, v dohodnutých termínech a zcela v souladu se sjednaným rozsahem a kvalitou služeb (SLA) se znalostí a péčí, která je možné očekávat od odborníků, kteří mají požadované znalosti a relevantní zkušenosti s realizací činností obdobných jako je předmět této Smlouvy.

2. Místo a doba plnění předmětu Smlouvy

- 2.1. Místem plnění předmětu Smlouvy se sjednávají budovy MěÚ, přičemž jednotlivé činnosti mohou být prováděny prostřednictvím vzdáleného přístupu.
 - 2.1.1. **Masarykova 628, Holešov 769 01**
- 2.2. Služby podle čl. 1. budou poskytovány **od 1.7.2021 do 30.6.2024.**

3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1. Poskytovatel odpovídá Objednateli:
 - 3.1.1. za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb;
 - 3.1.2. za škody na majetku Objednatele, event. zdraví pracovníků a návštěvníků Objednatele, vzniklé protiprávním jednáním pracovníků Poskytovatele;
 - 3.1.3. za dodržování vnitřních pokynů a směrnic Objednatele, stanovících provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu pracovníků v prostorách a zařízeních Objednatele;
 - 3.1.4. za poskytnutí informací klíčovým uživatelům Objednatele při zjištění závad v prostoru výkonu prací a služeb;
 - 3.1.5. že, veškeré zásahy prováděné nad rámec této Smlouvy budou před jejich provedením konzultovány s pověřenou osobou a provedeny po jeho souhlasu.
- 3.2. Objednatel se zavazuje:
 - 3.2.1. vytvořit pracovníkům Poskytovatele veškeré podmínky potřebné pro řádný výkon jejich práce;
 - 3.2.2. informovat pracovníky Poskytovatele včas a pravdivě o situacích a problémech, které mohou ovlivnit správnou funkci zařízení, jehož správa je předmětem této Smlouvy;

4. Cena

- 4.1. Vzájemně sjednaná cena Služby po dobu trvání Smlouvy byla stanovena následovně:

Služby externího ICT technika na MěÚ Holešov	
Měsíční paušál	Cena bez DPH 16 500 Kč/měsíc
Cestovní náklady	V ceně

- 4.2. Celková sjednaná cena služby po dobu plnění činí **594 000 Kč bez DPH** (718 740 Kč včetně DPH).
- 4.3. Sjednaná cena Služby, je platná po celou dobu plnění Smlouvy a je možné ji změnit v případě změny (zvýšení, snížení) sazby DPH a to o částku odpovídající této změně.

5. Platební podmínky

- 5.1. **Cena služby bude hrazena Objednatelům jedenkrát měsíčně zpětně.**
- 5.2. Faktura (daňový doklad) vystavený Poskytovatelem na úhradu ceny Služby musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového a účetního dokladu a číslo Smlouvy Objednatele.
- 5.3. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a touto Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit Poskytovateli s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti.
- 5.4. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 5.5. Pro splatnost řádně a oprávněně vystavené faktury (daňového dokladu) se sjednává lhůta **14 dnů** od data obdržení faktury Objednatelům.
- 5.6. Za termín provedení platby se považuje datum odepsání platby z bankovního účtu Objednatele.
- 5.7. Pokud Objednatel neprovede platbu v termínu, má Poskytovatel právo účtovat úrok z prodlení z dlužné platby ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení za předpokladu, že Objednatel písemně vyzval k úhradě dlužné částky a Objednatel nezjednal nápravu ani dodatečně ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne obdržení výzvy Poskytovatele.

6. Odpovědnost za vady, odpovědnost za škodu

- 6.1. Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací bez zbytečného prodlení.
- 6.2. Zhotovitel je povinen bezúplatně odstranit právem reklamovanou vadu práce nebo služby.
- 6.3. V případě, že reklamovaná vada není včas a řádně odstraněna, má objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny nebo na odstranění vady vlastními pracovníky či třetími osobami na účet zhotovitele.

- 6.4. Objednatel nemá právo na slevu z ceny nebo úhradu nákladů podle předchozího bodu, pokud neumožní zhotoviteli odstranit oprávněně reklamovanou vadu.
- 6.5. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je pojištěn z titulu odpovědnosti za způsobenou škodu do výše **10 000 000 Kč**.

7. Komunikace

- 7.1. Za účinné prostředky komunikace se považuje osobní doručování, doručování doporučenou poštou, či elektronickou poštou, a to na adresy uvedené u označení stran nebo na adresy, které si strany vzájemně oznámí.

7.1.1. Za Objednatele:

Kontakt	Oblast	Tel.	e-mail
Mgr. Rudolf Seifert	- Smluvní a obchodní podmínky - IT technik úřadu		r
	Vedoucí odboru	7	
	Tajemník		f
	Fakturace		

7.1.2. Za Poskytovatele:

Kontakt	Oblast	Tel.	e-mail
	- Externí technik ICT pro MěÚ - Hlavní kontakt		
	Servery		
	Internet hotline		
Ing. Ladislav Raab	Jednatel		
	- Smluvní a obchodní podmínky - Fakturace		z

- 7.2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně nebo e-mailem upozornit.

8. Ochrana informací, osobní údaje

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje během plnění i po ukončení této Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 8.2. Za porušení povinnosti ochrany informací podle tohoto článku je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 8.3. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

- 8.4. V souvislosti s poskytováním internetové připojení se Poskytovatel dostává do pozice zpracovatele osobních údajů pro Objednatele, resp. koncového zákazníka. Poskytovatel se v této souvislosti zavazuje:
- 8.4.1. Mít zpracovanou vnitřní směrnici k ochraně osobních dat v souladu s nařízením GDPR a aktivně ji naplňovat.
 - 8.4.2. K plnění směrnice i podmínek této Smlouvy zavázat své zaměstnance.
 - 8.4.3. Zachovávat mlčenlivost o všech zjištěných osobních údajích.
 - 8.4.4. Nepoužít osobní údaje k žádnému jinému účelu.
 - 8.4.5. Provést bezpečnostní opatření k ochraně osobních údajů.
 - 8.4.6. Zajistit nutnou součinnost se správcem v otázce zabezpečení zpracování, v případě bezpečnostního incidentu v souvislosti s ochranou osobních údajů, při oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, ohledně posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozí konzultace s dozorovým úřadem.
- 8.5. Poskytovatel zpracovává osobní údaje pouze v režimech, k nimž výslovný souhlas není potřeba. Osobní údaje zpracovává Poskytovatel pouze pro tyto účely:
- 8.5.1. Plnění této Smlouvy, tj. poskytování objednaných služeb vč. služeb servisní podpory.
 - 8.5.2. Dodržení zákonných povinností.
 - 8.5.3. Oprávněný zájem (např. uplatnění nároku plynoucího ze Smlouvy, zasílání informací o službě).

9. Platnost a účinnost Smlouvy, odstoupení od Smlouvy, výpověď Smlouvy

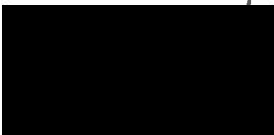
- 9.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 9.2. Smlouva může být zrušena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.
- 9.3. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti písemným doručením oznámení o odstoupení Poskytovateli.
- 9.4. Za závažné porušení povinnosti se považuje zejména:
- 9.4.1. Poskytovatel ve třech po sobě následujících měsících nesplní stejný výkonnostní parametr poskytování služby, nebo
 - 9.4.2. poskytování služeb je bez důvodu pozastaveno po dobu více než 7 kalendářních dnů.
- 9.5. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:

- 9.5.1. Poskytovatel převede na třetí osobu svůj podnik nebo jeho část bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;
- 9.5.2. na návrh Poskytovatele bude zahájeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“) jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele;
- 9.5.3. bude zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele a současně bude insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele,
- 9.5.4. bude zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele a současně bude insolvenčním soudem nařízeno předběžné opatření podle § 113 insolvenčního zákona,
- 9.5.5. Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 9.6. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých splatných peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů.
- 9.7. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy ani oprávněného nároku na zaplacení smluvních pokut. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel má v případě jakéhokoli předčasného ukončení Smlouvy nárok na úhradu pouze těch prací a výkonů (resp. jejich částí), které do okamžiku předčasného ukončení Smlouvy Objednateli poskytl.
- 9.8. V případě zániku této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli po dobu 30 dnů ode dne ukončení Smlouvy nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda.
- 9.9. Objednatel i Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu na základě písemné výpovědi. Výpovědní doba činí 3 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Poskytovateli v takovém případě přísluší nárok na úhradu té ceny za poskytování služeb, která odpovídá službám skutečně poskytnutým.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Poskytovatel tímto prohlašuje, že v době uzavření Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle platného a účinného insolvenčního zákona (v okamžiku podepsání Smlouvy dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) ve znění pozdějších předpisů), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o případně hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti.
- 10.2. Ve věcech neupravených touto Smlouvou se použijí právní předpisy platné a účinné v České republice.

- 10.3. Žádné zamýšlené změny této Smlouvy nebudou účinné, pokud nebudou učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změny či doplňky Smlouvy lze provádět pouze písemnými, číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 10.4. Smlouva byla zhotovena ve dvou stejnopisech stejného znění, po jednom pro každou ze stran.

Za Objednatele:	Za Poskytovatele:
V Holešově dne 2. 5. 2021	V Bystřici pod Hostýnem dne
 	 RAAB Computer s.r.o. Čs. brigády 421, 768 61 Bystřice p. Host. IČO 055 58 069, DIČ CZ05558069 I.Ú. 2601099965/2010 www.raab.cz raab.cz RAAB Computer s.r.o. Ing. Ladislav Raab

Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou města Holešova usnesením č. 139/8/RM/2021 ze dne 26.04.2021.



Příloha č. 1 – rozsah a kvalita služeb

Název služby	Služby externího ICT technika na MěÚ Holešov
Popis služby	Město Holešov má vlastního technika ICT. Předmětem této smlouvy jsou služby externího ICT technika, který bude zastupovat a doplňovat hlavního technika MěÚ v těchto případech: • Dovolená • Nemoc (pracovní neschopnost) • Pokročilé/specifické ICT znalosti nutné pro chod úřadu (serverová nastavení virtualizace, LAN, specializovaný SW, VoIP ústředna)
Rozsah služby	
Servery	• Pravidelná údržba a kontrola serverů ve vlastní správě • Serverová virtualizace (VMware) • Komunikace s dodavatelem serverových řešení
Koncové stanice (PC, notebooky, tablety)	• Nastavení a údržba pracovních stanic • Zálohování • Zabezpečení • Běžné požadavky uživatelů
Tiskárny	• Správa tiskáren
LAN	• Správa počítačové a datová síť (LAN) • Správa wifi sítě • Správa kabelových rozvodů (metalika, optika)
SW, aplikace, web	• Správa SW veřejné správy (VERA Radnice, PERM) • Správa cloudového SW (IceWarp, MS 365) • Antivirový SW • OS (Win, Linux) • Databáze (Oracle, MySQL) • Administrace webu • On-line rezervační systémy
VoIP	• Správa telefonní ústředny (VoIP)
Parametry služby	
Popis provádění prací	• Práce externího technika bude prováděna na místě (převažující) a vzdáleným přístupem • Upgrade ICT zařízení bude probíhat primárně mimo úřední/provozní hodiny MěÚ
Reakční doby	• Hlavní technik MěÚ je povinen oznámit požadavek na zastupitelnost minimálně 7 dní předem • Pro neplánované činnosti je reakční doba technika stanovena na 0,5 hod. (zahájení správy na místě)