

Smlouva o dílo a o poskytování služeb

Č.j. UKUJOP/352449/2020

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

Objednatel: Univerzita Karlova, Ústav jazykové a odborné přípravy
Se sídlem: Vratislavova 29/10, 128 00 Praha 2
Zastoupen: PhDr. Dana Hůlková Nývltová, Ph.D., ředitelka
IČO: 00216208
DIČ: CZ00216208
Zástupce pověřený jednáním: xxxxxxxxxxxx, vedoucí VTC,
xxxxxxxxxxxx, tel: xxxxxxxxxxxx
Oprávněná osoba
ve věcech technických xxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxx, tel: xxxxxxxxxxxx
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 1
Číslo účtu: 83732011/0100
(dále jen „Objednatel“)

a

Dodavatel: ARTIO, s.r.o.
Se sídlem: Mrštíkova 840/6, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory
Registrovaný: KS Ostrava, oddíl C, vložka 309
Zastoupena: Ing. Michal Unzeitig, jednatel
IČO: 155 02 619, DIČ: CZ15502619
tel.: + 420 552 301 235
bank. spojení: FIO banka, a. s., č. účtu: 2700063159/2010
ID datové schránky: x4nnicg

(dále jen „Dodavatel“)

(dále společně Objednatel a Dodavatel jako „smluvní strany“)

uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2358 an. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a podle ust. § 61 an. zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění (dále jen „autorský zákon“), tuto Smlouvu takto:

1. Úvodní prohlášení

- 1.1. Univerzita Karlova, Ústav jazykové a odborné přípravy (dále též „UK ÚJOP“), v souladu se zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, v platném znění (zákon o vysokých školách), jako Objednatel prohlašuje, že je oprávněna uzavřít a řádně plnit tuto Smlouvu a závazky v ní obsažené.
- 1.2. Společnost ARTIO, s.r.o. jako Dodavatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C vložka 309, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

V případě, že účastník je právnickou osobou, která se nezapisuje do obchodního rejstříku, nebo podnikající fyzickou osobou, bude tento bod přiměřeně upraven.

2. Východiska a účel Smlouvy

- 2.1. Dodavatel byl vybrán Objednatel jako zadavatelem na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu dle § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“).
- 2.2. Záměrem Objednatele je vytvoření webové prezentace/aplikace pro potřeby UK ÚJOP (dále jen „software“ nebo též „dílo“), její uvedení do provozu, podpora tohoto provozu a další rozvoj software. Součástí plnění této veřejné zakázky je rovněž dodání práv k software a jeho dokumentace, jak je uvedeno dále v této Smlouvě.
- 2.3. Účelem této Smlouvy je určit podmínky vytvoření díla a rozsah služeb, které Dodavatel dodá Objednateli a které Dodavatel bude poskytovat Objednateli v souvislosti s nasazením, provozem a rozvojem software u Objednatele.

3. Předmět a místo plnění

- 3.1. Dílo, které se Dodavatel touto Smlouvou zavazuje pro Objednatele zpracovat, a služby, které se Dodavatele zavazuje poskytovat Objednateli, dle bodu 2.3. Smlouvy, budou zahrnovat:
 - a) zpracování analýz potřebných pro konfiguraci a úpravy software u Objednatele v souvislosti s plněním klíčových termínů dle bodu 8.1.,
 - b) dodání software splňujícího požadavky Objednatele specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy, jeho instalaci a konfiguraci na hardwarovém vybavení Objednatele,

- včetně dodání, instalace a konfigurace programového vybavení třetích stran, které je nezbytné pro provoz software u Objednatele,
- c) vývoj úprav software a jeho rozhraní na další systémy Objednatele dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy a nabídky Dodavatele, která tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy, a jejich uvedení do provozu v prostředí Objednatele,
 - d) součinnost Objednateli při provedení převodu obsahu stávající webové prezentace UK ÚJOP (resp. při migraci stávajících URL) do dodaného redakčního systému,
 - e) součinnost s Objednatelem a třetími stranami při vytváření rozhraní software na informační systémy Objednatele,
 - f) instalaci úprav software a instalaci a konfiguraci rozhraní software na další systémy Objednatele,
 - g) technickou pomoc a konzultace poskytované Objednateli při testování software a jeho rozhraní,
 - h) pohotovost, které lze hlásit problémy při provozu software a která v reakci na hlášení podnikne kroky vedoucí k řešení problému,
 - i) identifikaci, diagnostiku a řešení závad software i provozních závad a problémů zjištěných při provozu software, které nebyly způsobeny vadou vlastního software,
 - j) podporu správců a klíčových uživatelů software, zejména telefonickou podporu při řešení standardních i nestandardních situací,
 - k) konzultace poskytované pracovníkům UK ÚJOP po telefonu a e-mailem a odpovědi na dotazy zaslané uživateli do systému dle bodu 7.1. písm. d),
 - l) poradenský servis a podporu při dohledávání a odstraňování následků chybných postupů uživatele (chybná obsluha software apod.),
 - m) poradenský servis k optimalizaci software na základě hlášených negativních provozních charakteristik systému; spolupráci při kontrole, posuzování a vyhodnocování provozní hospodárnosti a časové náročnosti software,
 - n) zaškolení uživatelů a správců software, včetně dopravy Dodavatele na pracoviště Objednatele,
 - o) další úpravy a rozšíření software podle požadavků Objednatele,
 - p) dodávku, instalace a konfiguraci aktualizací programového vybavení třetích stran, které je nezbytné pro provoz software u Objednatele,
 - q) případné další služby, které byly součástí nabídky Dodavatele.
- 3.2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout součinnost uvedenou v této Smlouvě a zavazuje se platit Dodavateli cenu podle této Smlouvy.
- 3.3. Služby, s výjimkou telefonických a mailových konzultací, budou poskytovány na pracovištích Objednatele, případně vzdáleně z pracoviště Dodavatele, pokud to bude technicky možné.

4. Závazky Dodavatele

- 4.1. Dodavatel zaručuje, že dílo jím vytvořené pro Objednatele a služby jím poskytované podle této Smlouvy budou na profesionální úrovni a budou odpovídat všeobecně uznávanému standardu a legislativním povinnostem relevantním pro Objednatele. Dodavatel se zavazuje, že jeho pracovníci budou při plnění předmětu Smlouvy na

pracovištích Objednatele dodržovat relevantní vnitřní předpisy a normy Objednatele za předpokladu, že s nimi byl Dodavatel prokazatelně seznámen.

- 4.2. Dodavatel odpovídá za časové a obsahové plnění této Smlouvy, pokud Objednatel včas splní své závazky dle článku 5.
- 4.3. Dodavatel odpovídá po dobu dvou (2) let od data akceptace plnění předávaného ke klíčovému termínu dle bodu 8.1. písm. c) za to, že software bude vykonávat funkce specifikované v příloze č. 1 výzvy, která tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy, a v nabídce Dodavatele, která tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy, tj. že software nebude vykazovat vady ve smyslu bodu 13.1. této Smlouvy. Záruka se nevztahuje na případy, kdy vada byla způsobena
 - a) z důvodu průkazně zkreslených informací ze strany Objednatele nebo
 - b) použitím hardwarových a softwarových prostředků Objednatelem nevyhovujících doporučení Dodavatele nebo
 - c) úpravou software Objednatelem nebo třetí stranou, nejde-li o úpravu schválenou Dodavatelem ani začleněnou Dodavatelem do software.
- 4.4. Dodavatel odpovídá v případě provedení opravy software a v případě úpravy nebo rozšíření software realizovaných v rámci plnění dle této Smlouvy po dobu dvou (2) let od předání této opravy nebo úpravy nebo rozšíření Objednateli, že software bude vykonávat funkce, na nichž se Objednatel s Dodavatelem dohodl při realizaci dané opravy nebo v rámci specifikace dané úpravy, resp. rozšíření, a že software po opravě, úpravě, resp. po rozšíření, nebude vykazovat vady ve smyslu bodu 13.1. této Smlouvy. Záruka se nevztahuje na případy, kdy vada byla způsobena:
 - a) z důvodu průkazně zkreslených informací ze strany Objednatele nebo
 - b) použitím hardwarových a softwarových prostředků Objednatelem nevyhovujících doporučení Dodavatele nebo
 - c) úpravou software Objednatelem nebo třetí stranou, nejde-li o úpravu schválenou Dodavatelem ani začleněnou Dodavatelem do software.
- 4.5. Dodavatel se zavazuje, že bude po dobu dle bodů 4.3. a 4.4. bezplatně řešit všechny poruchy nastalé při provozu software, resp. příslušné opravy nebo úpravy nebo rozšíření software, z důvodu vady ve smyslu bodu 13.1. za podmínek blíže specifikovaných v čl. 13. Tato záruka se nevztahuje na provozní závady vzniklé z důvodu:
 - a) úprav technologické infrastruktury, které ovlivňují provoz software a které byly provedeny v rozporu s pokyny Dodavatele, nebo
 - b) úpravou software Objednatelem nebo třetí stranou, která byla provedena v rozporu s pokyny Dodavatele.
- 4.6. Dodavatel neodpovídá za poruchy způsobené třetí osobou nemající žádný vztah k Dodavateli nebo událostí, za kterou tato osoba odpovídá, nebo za poruchy způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost podle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 4.7. Dodavatel může k částem plnění předmětu Smlouvy použít třetí strany (poddodavatele). V tomto případě je Dodavatel:
 - a) povinen písemně sdělit Objednateli předem identifikační údaje každého poddodavatele a jeho úkoly dříve, než příslušný poddodavatel zahájí svou činnost,
 - b) odpovědný Objednateli za příslušnou část plnění a dodržování všech k příslušné části plnění vztahujících se závazků uvedených v této smlouvě stejně, jako kdyby příslušnou část plnění zajišťoval sám.

- 4.8. Dodavatel se zavazuje poskytnout potřebnou instruktáž týkající se práce se software uživateli a správcům software.
- 4.9. Dodavatel bere na vědomí, že podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Tato povinnost se týká rovněž těch částí nabídky Dodavatele, Smlouvy a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované informace), za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole /kontrolní řád/, v platném znění). Dodavatel bere na vědomí, že obdobnou povinností je dodavatel povinen smluvně zavázat také své poddodavatele.
- 4.10. Dodavatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.

5. Závazky Objednatele

- 5.1. Pro úspěšný průběh poskytování služeb dle této Smlouvy se Objednatel zavazuje k poskytnutí součinnosti podle zdůvodněných požadavků Dodavatele. Součinnost Objednatele bude zahrnovat:
 - a) zpřístupnění hardwarového vybavení pro instalaci a provoz software u Objednatele,
 - b) spolupráci na řízení prací, blíže specifikovanou v čl. 6. této Smlouvy,
 - c) vytvoření nezbytných organizačních a provozních podmínek na straně Objednatele,
 - d) umožnění konzultací s uživateli a správcem software u Objednatele,
 - e) spolupráci při přípravě, provádění a vyhodnocení testů software,
 - f) organizační a technické zabezpečení školení uživatelů software, včetně zajištění prostor pro školení, a zajištění účasti uživatelů na tomto školení,
 - g) poskytnutí zpětné vazby k výstupům předávaným ke klíčovým termínům dle bodu 8.1.,
 - h) poskytnutí dokumentace rozhraní na relevantní externí systémy a přístupu k těmto systémům pro účely testování,
 - i) další součinnosti, na kterých se Objednatel a Dodavatel písemně dohodnou.
- 5.2. Pro činnosti, které bude Dodavatel dle bodu 3.3. provádět na pracovištích Objednatele, Objednatel vytvoří pro Dodavatele potřebné pracovní podmínky a seznámí Dodavatele písemně se všemi interními předpisy, k jejichž dodržování je Dodavatel zavázán dle bodu 4.1.
- 5.3. Objednatel se zavazuje, že poskytne Dodavateli dostatečný a bezpečný přístup do prostor a k systémům Objednatele tak, aby Dodavatel mohl plnit své povinnosti a současně aby Objednatel byl o tomto přístupu informován.
- 5.4. Objednatel bude udržovat testovací prostředí software, do něhož bude instalován opravený nebo upravený software dodaný Dodavatelem pro účely akceptačních testů.
- 5.5. Objednatel je oprávněn k poskytnutí součinnosti dle bodu 5.1., včetně řízení prací na straně Objednatele, využít třetí strany, s nimiž je ve smluvním vztahu. V případě využití třetí strany je Objednatel:
 - a) povinen písemně sdělit Dodavateli předem identifikační údaje třetí strany a její úkoly dříve, než třetí strana zahájí svou činnost,

- b) oprávněn předat této třetí straně důvěrné informace dle bodu 11.1. Smlouvy nezbytné pro poskytování součinnosti, je však povinen zakotvit povinnost utajení takto předaných důvěrných informací ve smlouvě uzavřené s touto třetí stranou.

6. Spolupráce Objednatele a Dodavatele

- 6.1. Každá ze smluvních stran jmenuje svého zplnomocněného zástupce, Vedoucího týmu, který ji bude výlučně zastupovat v realizačních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.

Vedoucí týmu za Objednatele: xxxxxxxxxxxx
telefon: xxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxx

Vedoucí týmu za Dodavatele:
(vedoucí projektu): xxxxxxxxxxxx
telefon: xxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxx

- 6.2. Vedoucí týmu na straně Dodavatele odpovídá za řízení činnosti případných poddodavatelů.
- 6.3. Vedoucí týmu na straně Objednatele odpovídá za řízení činnosti případných třetích stran, jejichž součinnost je nezbytná pro úspěšné plnění závazků Objednatele dle této Smlouvy.
- 6.4. Každá ze smluvních stran je oprávněna v případě nutnosti pověřit jinou osobu za svou smluvní stranu, aby v době nepřítomnosti zastupovala Vedoucího týmu ve výkonu jeho funkce.
- 6.5. Smluvní strany zajistí svým zplnomocněným zástupcům dle bodu 6.1. dostatečné pravomoci pro výkon jejich činností.
- 6.6. Objednatel je oprávněn jmenování svého zplnomocněného zástupce dle bodu 6.1. změnit, je však povinen o takové změně předem písemně informovat Dodavatele.
- 6.7. Dodavatel je povinen zajistit, aby se na poskytování služeb dle této Smlouvy podíleli především pracovníci, kterými prokázal splnění technických kvalifikačních předpokladů v zadávacím řízení dle bodu 2.1. Smlouvy. Jde o vedoucího projektu uvedeného v bodě 6.1. a dále o následující členy týmu:
- a) IT analytik:
 - b) programátor:
 - c) pracovník podpory provozu:
- 6.8. Změnu ve jmenování svého zplnomocněného zástupce dle bodu 6.1. a pracovníků týmu dle bodu 6.7. je Dodavatel oprávněn provést pouze po vzájemné písemné dohodě smluvních stran a po předchozím doložení kvalifikace a zkušeností nově jmenovaného zástupce nebo pracovníka týmu. Kvalifikace a zkušenosti nově jmenovaného zástupce nebo pracovníka týmu musí odpovídat v celém rozsahu doložené kvalifikaci a zkušenostem nahrazovaného zástupce/pracovníka týmu, jež jsou uvedeny v nabídce Dodavatele, která tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.
- 6.9. Objednatel si vyhrazuje právo zřízovat po dobu platnosti této Smlouvy podle potřeby organizační struktury projektu a v případech, kdy to bude nezbytné pro plnění závazků

Dodavatele vyplývajících z této Smlouvy, požadovat zastoupení Dodavatele v těchto strukturách.

- 6.10. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na plnění této smlouvy v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona o zaměstnanosti a Zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění smlouvy podílejí a bez ohledu na to, zda bude dle této smlouvy plněno prodávajícím či jeho poddodavatelem.
- 6.11. Dodavatel se dále zavazuje po celou dobu trvání smlouvy zajistit u sebe a svých poddodavatelů dodržování zákona č. 198/2009 Sb., o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací a o změně některých zákonů (antidiskriminační zákon).
- 6.12. Dodavatel je povinen jako přílohu této smlouvy předložit Čestné prohlášení obsahující jmenný seznam všech svých zaměstnanců, agenturních zaměstnanců, živnostníků a dalších osob, kteří se budou podílet na realizaci předmětu plnění dle této smlouvy. V tomto Čestném prohlášení musí být uvedeno, že všechny osoby v seznamu uvedené jsou vedeny v příslušných registrech, zejména živnostenském rejstříku, registru pojistěnců ČSSZ a mají příslušná povolení k pobytu v ČR a k výkonu pracovní činnosti. Dále zde bude uvedeno, že byly proškoleny z problematiky BOZP dle účinné legislativy. Dodavatel bere na vědomí, že tato prohlášení je Objednatel oprávněn poskytnout příslušným orgánům veřejné moci ČR. Tato povinnost platí bez ohledu na to, zda bude plnění dle této smlouvy prováděno Dodavatelem či jeho poddodavatelem. Vzor čestného prohlášení tvoří přílohu č. 4 této smlouvy.

7. Komunikace mezi smluvními stranami

- 7.1. Nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak, budou spolu smluvní strany komunikovat:
 - a) písemně poštou na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy,
 - b) elektronickou poštou mezi zplnomocněnými zástupci,
 - c) osobně prostřednictvím zplnomocněných zástupců,
 - d) prostřednictvím www-aplikace pro řízení a monitorování stavu zjištěných chyb a požadavků na úpravy a rozšíření software, je-li její použití dohodnuto mezi zplnomocněnými zástupci dle bodu 6.1.
- 7.2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně oproti podpisu, nebo doporučeným dopisem či jinou formou doporučeného poštovního styku, není-li dohodnuto mezi smluvními stranami jinak.
- 7.3. Písemnost, která má být dle této smlouvy doručena druhé straně (oznámení, výpověď, odstoupení od smlouvy, reklamace vad apod.), je doručena dnem jejího převzetí Vedoucím týmu druhé smluvní strany oproti podpisu nebo dnem, kdy byla

prokazatelně doručena osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této smluvní strany.

- 7.4. Komunikace elektronickou poštou je považována za doručenu okamžikem potvrzení převzetí přijímající stranou, resp. okamžikem odpovědi přijímající strany.
- 7.5. Komunikace prostřednictvím www-aplikace dle bodu 7.1. písm. d) je považována v pracovní době za doručenu okamžikem uložení v této aplikaci, mimo pracovní dobu pak v 8:00 hod. prvního následujícího pracovního dne. Pracovní dobou se pro účely této Smlouvy rozumí doba od 8:00 do 17:00 hodin v pracovní dny.
- 7.6. Zahájení řešení požadavků na úpravy nebo rozšíření software, které mají vliv na funkci nebo vzhled software, podléhá schválení ze strany jmenovitě určených zástupců Objednatele. V roli jmenovitě určeného zástupce Objednatele může vystupovat také zaměstnanec třetí strany dle bodu 5.5.
- 7.7. Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce.

8. Termíny plnění a přijímací postupy

- 8.1. Klíčové termíny jsou definovány následovně
 - a) do 120 dnů od data účinnosti Smlouvy se Dodavatel zavazuje provést potřebné vývojové práce na vývoji software a jeho konfiguraci tak, aby odpovídal všem požadavkům Objednatele uvedeným v Příloze č. 1 Smlouvy a realizovat integrace na všechny systémy Objednatele uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - b) do 180 dnů od data účinnosti Smlouvy se Dodavatel zavazuje předat Objednateli software připravený pro zahájení zkušebního provozu.
- 8.2. Předání software ke klíčovému termínu dle bodu 8.1. písm. a) provede Dodavatel tak, že software nainstaluje v testovacím prostředí Objednatele. Součástí předání bude rovněž předání licencí k software a k programovému vybavení třetích stran, jejichž dodání je nezbytné pro implementaci software u Objednatele, a předání dokumentace software a jeho rozhraní.
- 8.3. Předání software ke klíčovému termínu dle bodu 8.1. písm. b) provede Dodavatel tak, že aktuální verzi software nainstaluje současně v provozním a testovacím prostředí Objednatele. Současně předá Objednateli kompletní aktualizovanou dokumentaci software a protokoly o provedeném testování software.
- 8.4. Každé předání ke klíčovému termínu dle bodu 8.1. písm. a) a b) potvrdí smluvní strany písemným zápisem – předávacím protokolem.
- 8.5. Počínaje datem předání dle bodu 8.4. začíná v případě předání dle bodu 8.1. písm. a) běžet akceptační lhůta v délce třiceti (30) kalendářních dnů. V akceptační lhůtě provedou Objednatel a Dodavatel společné testování software a zpracování protokolů o provedených testech, které budou podkladem pro vydání akceptačního rozhodnutí.
- 8.6. Počínaje datem předání dle bodu 8.4. začíná v případě předání dle bodu 8.1. písm. b) běžet akceptační lhůta v délce šedesáti (60) kalendářních dnů. V této lhůtě proběhne zkušební provoz software. V průběhu zkušebního provozu zajistí Dodavatel podporu uživatelů software. Na závěr zkušebního provozu Dodavatel zpracuje a předá Objednateli zprávu o průběhu a vyhodnocení zkušebního provozu. Po její akceptaci bude software u Objednatele uveden do rutinního provozu.

- 8.7. Podmínkou pro akceptaci software předávaného jako součást plnění dle bodu 8.1. písm. a) a b) je, že předávaný software nevykazuje chybu typu A a vykazuje nejvýše dvě (2) chyby typu B a nejvýše deset (10) chyb typu C dle bodu 13.3. Součástí akceptačního protokolu bude výčet chyb nebránících akceptaci spolu s termíny dohodnutými smluvními stranami pro jejich odstranění.
- 8.8. Do uplynutí akceptační lhůty dle bodů 8.5. a 8.6. může Objednatel předané plnění odmítnout, pokud se prokáže jeho nesoulad s požadavky Objednatele uvedenými v Příloze č. 1 Smlouvy, nebo nebudou splněny podmínky uvedené v bodě 8.7.
- 8.9. Rozhodnutí o odmítnutí dle bodu 8.8. bude mít písemnou formu a bude doručeno v akceptační lhůtě Dodavateli. Neobdrží-li Dodavatel v akceptační lhůtě písemné vyrozumění Objednatele o odmítnutí, je Objednatel povinen podepsat ke dni uplynutí akceptační lhůty akceptační protokol s rozhodnutím ve významu „akceptováno“.
- 8.10. Počínaje datem doručení písemného vyrozumění Objednatele o odmítnutí dle bodu 8.9. začíná běžet opravná lhůta v délce čtrnácti (14) kalendářních dnů. Jestliže během opravné lhůty Dodavatel odstraní vady plnění, které byly důvodem odmítnutí, a prokáže tuto skutečnost Objednateli, je Objednatel povinen podepsat akceptační protokol. Marné uplynutí opravné lhůty se považuje za porušení této Smlouvy podstatným způsobem.
- 8.11. Termíny řešení vad jsou uvedeny v čl. 13. Smlouvy.
- 8.12. Jednotlivé požadavky na úpravy a rozšíření software podle bodu 3.1. písm. o) budou evidovány v aplikaci dle bodu 7.1. písm. d), popřípadě jiným vhodným způsobem, na němž se dohodnou zplnomocnění zástupci dle bodu 6.1. Při zadávání požadavku se uvede požadovaný termín na provedení základní analýzy požadavku, která umožní určit pracnost realizace požadavku a dobu nutnou na jeho řešení.
- 8.13. U požadavku bude uveden stav jeho řešení. Pokud byl požadavek vznesen jiným zástupcem Objednatele než jmenovitě určeným zástupcem dle bodu 7.6. Smlouvy, vyžádá si Dodavatel potvrzení požadavku od zástupců Objednatele dle bodu 7.6. Smlouvy. Jmenovitě určený zástupce Objednatele dle bodu 7.6. Smlouvy může zadaný požadavek zrušit, nebo může požadovaný termín na provedení základní analýzy prodloužit; prodloužení termínu na provedení základní analýzy provede vždy, je-li původně požadovaný termín zjevně nepřiměřený rozsahu potřebné analýzy.
- 8.14. Dodavatel bude (v případě používání aplikace dle bodu 7.1. písm. d) jejím prostřednictvím) reagovat na požadavek v takovém termínu, aby v termínu pro dokončení základní analýzy dle bodů 8.12. a 8.13. Smlouvy mohlo být s Objednatelem dohodnuto natolik přesné zadání požadavku, aby Dodavatel na jeho základě mohl Objednateli předložit návrh pracnosti realizace požadavku a termínu na jeho řešení.
- 8.15. Poté, co se Dodavatel dohodne s Objednatelem na pracnosti realizace požadavku a termínu jeho řešení, bude změněn stav požadavku na „v řešení“. Zástupce Objednatele dle bodu 7.6. je oprávněn zvýšit prioritu řešení požadavku a na základě toho dohodnout s Dodavatelem změnu pořadí řešení požadavků, která vyvolá jak změnu termínu realizace daného požadavku, tak v důsledku této změny nezbytné úpravy termínů dalších řešených požadavků.
- 8.16. Dodavatel je povinen postupovat tak, aby dohodnutý termín realizace požadavku, po případných změnách postupem dle bodu 8.15. Smlouvy, byl dodržen. Dodavatel bude předávat Objednateli písemné informace o provedení úprav a rozšíření pro daný požadavek a nejpozději v dohodnutý termín zpřístupní Objednateli úpravu nebo rozšíření software k testování.

- 8.17. Okamžikem, kdy Dodavatel zpřístupní Objednateli úpravu nebo rozšíření software k testování dle bodu 8.16., začíná běžet akceptační lhůta v délce čtrnácti (14) kalendářních dnů. V akceptační lhůtě provede Objednatel za součinnosti Dodavatele otestování předaných úprav nebo rozšíření software. Do uplynutí akceptační lhůty může Objednatel příslušné úpravy nebo rozšíření software odmítnout, pokud se prokáže jejich nesoulad s dohodnutým zadáním příslušné úpravy, resp. rozšíření, nebo pokud takto upravený, resp. rozšířený, software bude vykazovat vady, které software před provedením úprav, resp. rozšíření, nevykazoval. Rozhodnutí o odmítnutí bude obsahovat konkrétní výhrady Objednatele k předanému plnění a v případě používání aplikace dle bodu 7.1. písm. d) bude vyznačeno u daného požadavku v této aplikaci. Pokud Objednatel v akceptační lhůtě předanou úpravu nebo rozšíření neodmítne, má se za to, že tuto úpravu, resp. rozšíření, akceptoval.
- 8.18. Počínaje doručením odmítavého vyrozumění Objednatele Dodavateli začíná běžet opravná lhůta v délce sedmi (7) kalendářních dnů. Jestliže během opravné lhůty Dodavatel odstraní vady plnění, které byly důvodem odmítnutí, a prokáže tuto skutečnost Objednateli, je Objednatel povinen řešení požadavku akceptovat (v aplikaci dle bodu 7.1. písm. d) označit požadavek za splněný). Marné uplynutí opravné lhůty se považuje za porušení této Smlouvy podstatným způsobem.

9. Cenové a platební podmínky

- 9.1. Cena za dílo a za poskytnutí služeb dle této Smlouvy je cenou pevnou, maximální a nejvýše přípustnou, zahrnuje všechny náklady Dodavatele, jeho veškeré práce, včetně přiměřeného zisku, a činí
- a) pro plnění dle bodu 8.1. písm. a) Smlouvy 800.000 Kč bez DPH (slovy osmsettisíc korun českých), sazba DPH 21 %, DPH činí 168.000 Kč a cena s DPH činí 968.000,-Kč,
 - b) pro plnění dle bodu 8.1. písm. b) Smlouvy 60.000,- Kč bez DPH (slovy šedesát tisíc korun českých), sazba DPH 21 %, DPH činí 12.600,-Kč a cena s DPH činí 72.600,- Kč.
- 9.2. Nejvýše přípustná cena, která zahrnuje všechny náklady a zisk Dodavatele za plnění dle bodu 8.1., je součtem cen za plnění dle bodu 9.1. písm. a) a b).
- 9.3. Ceny za jednotlivá plnění dle bodu 9.1. písm. a) a b) bude Dodavatel fakturovat a fakturu doručí Objednateli po podepsání akceptačního protokolu dle bodu 8.9. nebo bodu 8.10. Přílohou faktury bude akceptační protokol podepsaný zástupci obou smluvních stran dle bodu 6.1.
- 9.4. Poplatky za služby dle bodu 3.1. písm. e) až n) a písm. p) a q) nad rámec prací potřebných pro realizaci plnění dle bodu 8.1. budou Dodavatelem fakturovány měsíčně, počínaje kalendářním měsícem následujícím po akceptaci plnění dle bodu 8.1. písm. b). Poplatky za služby dle bodu 3.1. písm. o) nad rámec prací potřebných pro realizaci plnění dle bodu 8.1. budou Dodavatelem fakturovány měsíčně, počínaje tím kalendářním měsícem, v němž budou tyto služby poprvé poskytnuty.
- 9.5. Cena za poskytování služeb dle bodu 3.1. písm. e) až n) a písm. p) a q) nad rámec prací potřebných pro realizaci plnění dle bodu 8.1. za kalendářní měsíc činí 5.000,- Kč

(slovy pět tisíc korun českých) bez DPH. Sazba DPH je 21 %, DPH činí 1.050,- Kč (slovy tisíc padesát korun českých). Cena za kalendářní měsíc činí s DPH 6.050,- Kč (slovy šest tisíc padesát korun českých).

- 9.6. Za každou hodinu odpracovanou na požadavcích na úpravy a rozšíření software dle bodu 3.1. písm. o) akceptovaných Objednatelům v daném měsíci bude účtována částka 700,- Kč (slovy sedm set korun českých) bez DPH. Sazba DPH je 21 %, DPH činí 147,- Kč (slovy sto čtyřicet sedm korun českých). Cena za hodinu práce činí s DPH 847,- Kč (slovy osm set čtyřicet sedm korun českých).
- 9.7. Ceny dle bodů 9.5. a 9.6. jsou ceny pevné, maximální a nejvýše přípustné, zahrnují všechny náklady Dodavatele, jeho veškeré práce, včetně přiměřeného zisku. Dodavatel není oprávněn požadovat navýšení těchto cen do uplynutí čtyř (4) let od uvedení software do rutinního provozu dle bodu 8.6. Po uplynutí této lhůty je Dodavatel oprávněn na začátku každého kalendářního roku upravit ceny dle bodů 9.5. a 9.6., a to nejvýše dle průměrné roční míry inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem. O provedení této úpravy bude sepsán protokol a potvrzen oběma smluvními stranami. Navýšení neuplatněná do 1. 4. kalendářního roku nebudou uplatněna a nelze je uplatnit ani v dalších letech.
- 9.8. Datum uskutečnění zdanitelného plnění jako dílčího plnění dle této Smlouvy je stanoveno vždy na poslední kalendářní den příslušného měsíce. Do pěti (5) kalendářních dnů po uskutečnění zdanitelného plnění zašle Vedoucí týmu za Dodavatele Vedoucímu týmu za Objednatele přehled požadavků na úpravy a rozšíření software, které byly akceptovány v příslušném kalendářním měsíci, a jejich ocenění podle bodu 9.6. Vedoucí týmu za Objednatele tento přehled do pěti (5) kalendářních dnů buď potvrdí, anebo odmítne, pokud v něm shledá nesrovnalosti.
- 9.9. Daňové doklady (faktury) budou vystaveny vždy do patnácti (15) kalendářních dnů po uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud Vedoucí týmu za Objednatele schválí přehled dle bodu 9.8., bude fakturována částka odpovídající součtu poplatku dle bodu 9.5. a cen podle bodu 9.6. Pokud se do uvedeného data nepodaří schválit přehled dle bodu 9.8., bude fakturována pouze částka odpovídající poplatku dle bodu 9.5. V takovém případě bude posouzení přehledu podle bodu 9.8. pokračovat a v případě přetrvávající neshody Vedoucí týmu za Dodavatele a Objednatele bude postoupeno k rozhodnutí nejvyšším představitelům smluvních stran s tím, že ceny podle bodu 9.6. vyplývající z oběma stranami schválené verze tohoto protokolu budou fakturovány v rámci fakturace za následující kalendářní měsíc.
- 9.10. Každá faktura vystavená Dodavatelem dle této Smlouvy bude vystavena jako daňový doklad se zúčtováním DPH podle předpisů platných k datu zdanitelného plnění a musí mít náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy pro daňový doklad. Splatnost faktury bude třicet (30) kalendářních dnů od prokazatelného doručení faktury Objednateli.
- 9.11. Faktura Dodavatele musí být vystavena v souladu s touto Smlouvou a musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, zejména:
- označení účetního dokladu „**VZ10 – UKUJOP/352449/2020 – Tvorba webových stránek Ústavu jazykové a odborné přípravy UK**“
 - číslo smlouvy o dílo a o poskytování služeb a den jejího uzavření,

- název a sídlo smluvních stran, údaje o zápisu do veřejného rejstříku a jejich IČO a DIČ,
 - předmět plnění a den uskutečnění jeho plnění,
 - den vystavení účetního dokladu a lhůtu splatnosti,
 - označení banky vč. identifikátoru a číslo účtu, na který má být úhrada provedena,
 - účtovanou částku rozdělenou na vlastní platbu (základ daně) a výši DPH v jednotlivých sazbách,
 - razítko a podpis Dodavatele,
 - přílohou faktury bude akceptační protokol dle odst, 8.9, resp. 8.10 této smlouvy.
- 9.12. Nesprávně nebo neúplně vyplněnou fakturu nebo fakturu bez příslušné přílohy je objednatel oprávněn vrátit Dodavateli s vytknutím vady k opravě. Po obdržení bezchybné faktury počíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 9.13. Dodavatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením smlouvy nerozhodl, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „Nespolehlivý plátec“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Dodavatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Dodavatel o tomto informovat Objednatele do 3 pracovních dní od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Dodavatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Dodavateli až po písemném doložení Dodavatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 9.14. Objednatel tímto vydává souhlas Dodavateli pro vystavování daňových dokladů v elektronické formě v souladu s §26 zákona o DPH (dále jen „ZDPH“), a to za těchto následujících podmínek:
- Dodavatel bude zasílat daňové doklady z emailové adresy: xxxxxxxxxxxx
 - daňové doklady bude zasílat v neměnném formátu (.pdf) a též v souladu se ZDPH, Díl 5, přičemž všechny doklady budou řádně a včas vystaveny a doručeny;
 - v daňových dokladech bude uvádět rovněž bankovní účet zveřejněný pro účely DPH finančním úřadem v souvislosti s §96 ZDPH;
 - Objednatel bude přijímat daňové doklady na e-mailové adrese: xxxxxxxxxxxx.
- 9.15. Souhlas dle odst. 9.14 se vztahuje výhradně na vystavování a zasílání daňových dokladů v elektronické formě, zasílání takovýchto dokladů nahrazuje originální listinnou formu daňových dokladů. Tento souhlas se nevztahuje na přenos datových souborů.
- 9.16. Povinnost zaplatit sjednanou cenu plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně smluvními stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 9.17. Platba bude poukázána na bankovní účet Dodavatele uvedený ve faktuře. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový

přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Dodavateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně.

- 9.18. Objednatel neposkytuje Dodavateli na předmět plnění Smlouvy jakékoliv zálohy.
- 9.19. Objednatel se zavazuje proplatit v termínu každou fakturu vystavenou Dodavatelem v souladu s ustanovením bodů 9.10. a 9.11., resp. 9.14. této Smlouvy.
- 9.20. V případě, že se Dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu bodu 9.13 této Smlouvy, má Objednatel současně právo od této Smlouvy odstoupit.

10. Sankce

- 10.1. V případě, že Dodavatel nesplní některý z klíčových termínů dle bodu 8.1. písm. a) nebo b) z důvodů ležících na straně Dodavatele (tj. v případě, kdy část plnění nebyla Dodavatelem předána nebo byla Objednatelem odmítnuta), je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za příslušné plnění dle bodu 9.1. písm. a) nebo b), a to za každý i započatý kalendářní den uplynulý mezi příslušným termínem a dnem akceptace příslušné části plnění nebo dnem odstoupení Objednatele od Smlouvy dle bodů 17.2. nebo 17.3. V případě, že k nesplnění termínu došlo z důvodu odmítnutí části plnění Objednatelem, se do doby rozhodné pro výpočet sankce nezapočítávají dny, kdy probíhalo testování nebo posuzování dodané části plnění na straně Objednatele.
- 10.2. Jestliže se po uvedení software do zkušebního provozu dle bodu 8.6. projeví vady v plnění Dodavatele, které nebyly zjištěny testováním v příslušné akceptační lhůtě a pro které bude nutno provoz software přerušit nebo přestat používat některé funkce software, a jestliže Dodavatel nebude schopen tyto vady odstranit ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů tak, aby mohl být provoz software plně obnoven, je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny dle bodu 9.2. a která se dále navyšuje o 0,25 % z ceny dle bodu 9.2. za každý i započatý kalendářní den, který uplyne od skončení uvedené lhůty do dodání takové verze software, v níž budou vady odstraněny, nebo do dne odstoupení Objednatele od Smlouvy dle bodů 17.2. nebo 17.3.
- 10.3. V případě, že Dodavatel nesplní termín dohodnutý dle bodů 8.14. a 8.15. z důvodů ležících na straně Dodavatele (tj. v případě, kdy plnění požadavku nebylo Dodavatelem předáno nebo bylo Objednatelem zcela odmítnuto), je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 1,0 % z částky za realizaci daného požadavku vypočtenou s použitím hodinové sazby dle bodu 9.6., a to za každý i započatý kalendářní den uplynulý mezi příslušným termínem a dnem akceptace příslušného požadavku nebo dnem odstoupení Objednatele od Smlouvy dle bodů 17.2. nebo 17.3.
- 10.4. Nepostupuje-li Dodavatel v souladu s ustanoveními bodů 13.4. až 13.7., je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu v případě vady kategorie A nebo B dle bodu 13.3. ve výši 0,5 %, v případě vady kategorie C dle bodu 13.3. ve výši 0,25 % a v případě vady kategorie D nebo E dle bodu 13.3. ve výši 0,1 % z částky stanovené dle bodu 9.2. za každý i započatý kalendářní den prodlení proti termínu dle bodu 13.4., resp. 13.5. Pokud Dodavatel překročí termín dle bodu 13.4., resp. 13.5. o více než třicet (30) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli dodatečnou jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy deset tisíc korun českých).

- 10.5. Uplatní-li Objednatel svá práva dle bodu 10.1. nebo 10.2. nebo 10.3. nebo 10.4., bude smluvní pokutu uplatňovat na Dodavatel s lhůtou splatnosti třicet (30) dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k zaplacení smluvní pokuty Dodavatel.

11. Ochrana a utajení informací

- 11.1. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují takové informace týkající se této Smlouvy a jejího plnění, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze smluvních stran označeny.
- 11.2. Pro nakládání s osobními údaji, s nimiž Dodavatel přijde do styku v průběhu plnění, a pro ochranu těchto údajů při jejich zpracování platí v plném rozsahu ustanovení zvláštních právních předpisů.
- 11.3. Objednatel poskytne Dodavatel pro plnění předmětu Smlouvy zabezpečený vzdálený přístup do databáze software, která je umístěna u Objednatele. Dodavatel bude do této databáze poskytnut přístup nezbytný k plnění předmětu Smlouvy, a to po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy. Dodavatel je povinen zajistit, že vzdálený přístup do databáze budou mít pouze osoby, které jsou v době trvání této smlouvy v pracovněprávním nebo obdobném smluvním vztahu s Dodavatelem, podílejí se na plnění předmětu Smlouvy a jsou písemně zavázány vůči Dodavateli povinností mlčenlivosti. Zabezpečený vzdálený přístup Dodavatele do databáze bude omezen na vyjmenované pracovníky Dodavatele, kterým bude Objednatelem přiděleno přístupové jméno a heslo. Zabezpečený vzdálený přístup bude možný pouze z předem dohodnutých síťových adres a omezen na přístupové protokoly dohodnuté mezi zplnomocněnými zástupci Objednatele a Dodavatele.
- 11.4. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li dále v tomto článku výslovně sjednáno jinak. Zavazují se tímto, že podniknou všechny kroky k zabezpečení těchto informací.
- 11.5. Povinnost oboustranného utajení důvěrných informací platí bez ohledu na ukončení účinnosti a platnosti této Smlouvy.
- 11.6. Smluvní strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací.
- 11.7. Smluvní strany jsou povinny respektovat veškerá práva a oprávněné zájmy druhé smluvní strany a její obchodní značky, loga a ochranné známky.
- 11.8. Dodavatel se zavazuje, že každou tiskovou zprávu nebo jinou informaci určenou ke zveřejnění a týkající se uzavření této Smlouvy a průběhu jejího plnění předloží ke schválení a korektuře Objednateli a nebude ji publikovat bez předchozího písemného schválení Objednatelem.
- 11.9. Objednatel se zavazuje, že návrhy na zveřejnění, které mu Dodavatel předloží v souladu s ustanovením bodu 11.8. posoudí bez zbytečného odkladu a nebude Dodavateli bezdůvodně bránit v tom, aby využil skutečnost uzavření této Smlouvy a významné události v průběhu jejího plnění k propagačním účelům.
- 11.10. Žádné ustanovení této Smlouvy nebrání žádné ze stran v poskytnutí informací třetí straně či ve zveřejnění informací, pokud povinnost poskytnutí těchto informací vyplývá z platných právních předpisů.

12. Duševní vlastnictví, práva třetích osob

- 12.1. Dodavatel poskytuje plněním této Smlouvy Objednateli nevýhradní časově neomezená užívací práva (licenci) k užití software (všemi možnými způsoby, které povaha softwaru připouští), a to podle ust. § 12 autorského zákona. Licence k software je poskytována bez množstevního a územního omezení. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout oprávnění k užití software Objednateli. Objednatel není povinen licenci využít podle § 2359 odst. 1 občanského zákoníku.
- 12.2. Software dle této Smlouvy, včetně jeho oprav, úprav a rozšíření provedených v rámci plnění této Smlouvy, a jeho dokumentace mohou být užity smluvními stranami ke všem způsobům užití, včetně vytváření děl odvozených a začleňování do děl souborných, bez časového a územního omezení.
- 12.3. Součástí distribuce software je jeho zdrojový kód a kompletní technická dokumentace.
- 12.3. Zdrojový kód software je psán tak, že nekomplikuje provádění modifikací software, není úmyslně zatemnělý nebo zmatený.
- 12.4. Dodavatel se zavazuje aktualizovat uživatelskou, administrační a technickou dokumentaci software po změnách provedených v rámci oprav, úprav a rozšíření software podle této Smlouvy. Požadavky na obsah dokumentace software jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje předávat Objednateli na základě vyžádání Objednatele zdrojovou formu software po změnách provedených v rámci oprav a úprav software podle této Smlouvy a její aktuální dokumentaci. Objednatel je oprávněn předanou zdrojovou formu software a její dokumentaci předat třetí straně, a to bez souhlasu Dodavatele. Okamžikem předání zdrojové formy software a její aktuální dokumentace nabývá Objednatel časově neomezené právo užit zdrojovou formu včetně aktuální dokumentace ke všem způsobům užití, včetně práva zdrojovou formu software upravovat a měnit či ji spojit s jinou, a to jak svépomocí, tak pomocí třetích osob.
- 12.5. Uživatelskou dokumentaci software bude Dodavatel po provedení jejích změn dle bodu 12.4. předávat Objednateli, a to současně s předáním upravené verze software.
- 12.6. Objednatel je oprávněn při vytváření děl odvozených a začleňování software do děl souborných dle bodu 12.2. Smlouvy využít služeb třetích stran. Toto ustanovení není porušením ustanovení čl. 11. Smlouvy.
- 12.7. Dodavatel se zavazuje nahradit Objednateli škodu za všechny důvodné a přiměřené nároky třetích osob z titulu porušení jejich chráněných práv souvisejících s plněním Dodavatele podle této Smlouvy, pokud Objednatel:
 - a) oznámí Dodavateli bez zbytečného odkladu písemně a uceleně uplatnění jakéhokoliv podobného nároku třetích osob,
 - b) neuzná sám předmětný nárok,
 - c) zplnomocní Dodavatele k vypořádání takového nároku soudní nebo mimosoudní cestou,
 - d) neučiní bez předchozí konzultace s Dodavatelem jakékoli právní úkony ve věci předmětných nároků.

13. Vady software a jejich řešení

- 13.1. Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí:

- a) nedostatek vlastností software nebo jeho rozhraní na další systémy Objednatele oproti vlastnostem uvedeným v Příloze č. 1 Smlouvy nebo v nabídce Dodavatele, která tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy, popřípadě ve výstupech analýz realizovaných jako součást plnění dle bodu 8.1.,
 - b) nedostatek vlastností software nebo jeho rozhraní na další systémy Objednatele způsobující ohrožení dostupnosti nebo zabezpečení dat zpracovávaných v software nebo jeho rozhraními,
 - c) nedostatek úprav nebo rozšíření software provedených dle této Smlouvy oproti specifikaci těchto úprav nebo rozšíření odsouhlasené mezi Objednatelem a Dodavatelem,
 - d) neschopnost software zpracovat běžnou provozní zátěž na vybavení Objednatele odpovídající specifikaci odsouhlasené mezi Objednatelem a Dodavatelem.
- 13.2. Oznámení vady musí vždy obsahovat:
- a) datum zjištění vady,
 - b) jméno modulu software a číslo jeho verze, je-li Objednateli známo,
 - c) slovní popis vady,
 - d) znění prvního chybového hlášení (pokud existuje) a případných dalších,
 - e) popis činnosti uživatele, která předcházela zjištění vady,
 - f) snímek obrazovky software v okamžiku zjištění vady, je-li jej možné pořídit.
- Pokud jsou Objednateli známy, sdělí zároveň tyto další informace:
- g) je-li chyba reprodukovatelná, popis postupu jak chybu vyvolat a výpis chybového logu,
 - h) zda se chyba projevuje např. jen jednomu uživateli,
 - i) zda chyba závisí na použitém PC,
 - j) případné další okolnosti zjištění chyby, např. výpadek sítě apod.
- 13.3. Pro potřeby této Smlouvy se vady software rozdělují do následujících typů:
- A) vada blokuje práci (software nebo jeho modul nejde například vůbec spustit),
 - B) vada znemožňuje využití hlavní funkcionality alespoň jednoho z modulů software,
 - C) vada znesnadňuje práci, lze však obejít (např. za cenu výrazného navýšení režie Objednatele) poté, co Dodavatel doporučí nebo aplikuje náhradní řešení,
 - D) vada znepríjemňuje práci, lze však snadno obejít,
 - E) ostatní vady (přejmenování položek apod.).
- 13.4. Jestliže Dodavatel při dodržení pravidel komunikace podle čl. 7. obdrží oznámení o vzniku závady kteréhokoli z uvedených typů, specifikované dle bodu 13.2., při provozu software, zahájí bezodkladně práce na řešení této vady, a to nejpozději:
- a) pokud jde o vadu typu A nebo B do čtyř (4) pracovních hodin dle bodu 7.5. od okamžiku oznámení vady,
 - b) pokud jde o vadu typu C do jednoho (1) pracovního dne dle bodu 7.5. od okamžiku oznámení vady,
 - c) pokud jde o vadu typu D nebo E do tří (3) pracovních dnů dle bodu 7.5. od okamžiku oznámení vady.
- 13.5. V případě oznámení vady dle bodu 13.2. je Dodavatel povinen:

- a) pokud jde o vadu typu A, provést odstranění vady tak, že dodá zdokonalenou verzi jím dodaného software, v níž bude daná vada odstraněna, a to do jednoho (1) pracovního dne dle bodu 7.5. od okamžiku oznámení vady,
 - b) pokud jde o vadu typu B, provést odstranění vady tak, že dodá zdokonalenou verzi jím dodaného software, v níž bude daná vada odstraněna, a to do dvou (2) pracovních dnů dle bodu 7.5. od okamžiku oznámení vady,
 - c) pokud jde o vadu typu C, provést odstranění vady tak, že dodá zdokonalenou verzi jím dodaného software, v níž bude daná vada odstraněna, a to do deseti (10) pracovních dnů dle bodu 7.5. od okamžiku oznámení vady,
 - d) pokud jde o vadu typu D nebo E, podat Objednateli bezodkladně, nejdéle však do pěti (5) pracovních dnů, návrh způsobu a termínu odstranění vady i jejích negativních dopadů na provoz software a do tohoto termínu pak dodat zdokonalenou verzi software, v níž bude daná vada odstraněna.
- 13.6. Není-li možné oznámenou vadu software reprodukovat, oznámí to Dodavatel Objednateli ve lhůtě dle bodu 13.4. Další postup při identifikaci příčin a odstranění takové závady bude dohodnut mezi zplnomocněnými zástupci Objednatele a Dodavatele dle bodu 6.1.
- 13.7. Dodavatel se zavazuje, že povede po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy evidenci provozních závad software a způsobu jejich řešení.

14. Záruky

- 14.1. Dodavatel zaručuje, že dílo dle této Smlouvy a každá služba, kterou Dodavatel poskytuje, bude provedena s vynaložením přiměřené odborné péče, znalostí a dovedností a bude odpovídat aktuálnímu popisu příslušné služby (včetně kritérií plnění) obsaženému v této Smlouvě, jejích přílohách nebo jiném příslušném dokumentu.

15. Odpovědnost za škodu

- 15.1. Uplatněním sankce podle čl. 10. této Smlouvy není dotčeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody způsobené porušením povinností sankcionované smluvní pokutou, a to i ve výši přesahující tuto smluvní pokutu.
- 15.2. Smluvní strany se zavazují písemně upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se dále zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 15.3. Dodavatel odpovídá za škody, které mohou vzniknout v rámci plnění Dodavatele podle této Smlouvy, včetně škod na zdraví (včetně usmrcení), na nemovitém a movitém majetku, v plné výši.
- 15.4. Za žádných okolností nebude Dodavatel odpovědný za ztrátu nebo škodu na záznamech či datech objednatelů nebo vadnost těchto záznamů či dat, které prokazatelně nebyly způsobeny vadou plnění Dodavatele či třetích osob využitých Dodavatelem k plnění této smlouvy, a za případné následné škody či újmy takto vzniklé.

16. Řešení sporů

- 16.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání zplnomocněných zástupců dle bodu 6.1. této Smlouvy.
- 16.2. Jestliže se spory nepodaří vyřešit smírnou cestou, může každá ze stran postoupit spor nejvyšším představitelům smluvních stran. Nejvyšší představitelé se pokusí vyřešit spor smírnou cestou. Případný soudní spor bude řešen věcně a místně příslušným soudem. Rozhodčí řízení se nepřipouští.

17. Platnost a účinnost Smlouvy

- 17.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, přičemž platí datum posledního podpisu, a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 17.2. Objednatel i Dodavatel jsou oprávněni odstoupit od této Smlouvy v plném rozsahu v případě porušení některého bodu této Smlouvy druhou smluvní stranou, pokud na toto porušení písemně upozorní a druhá smluvní strana do čtrnácti (14) kalendářních dnů uspokojivě nevysvětlí vzniklou nesrovnalost nebo ji neodstraní. Účinnost Smlouvy je v tomto případě ukončena okamžikem prokazatelného doručení písemného sdělení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
- 17.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností také i v případě porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Dodavatele (viz body 8.10., 8.18. a 9.20.).
- 17.4. Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit Smlouvu písemnou výpovědí adresovanou druhé smluvní straně bez udání důvodu nebo dohodou obou smluvních stran. V případě jednostranné výpovědi činí výpovědní doba pro výpověď ze strany Objednatele tři (3) měsíce a pro výpověď ze strany Dodavatele dvanáct (12) měsíců. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. Objednatel může Smlouvu vypovědět nejdříve po akceptaci plnění předávaného ke klíčovému termínu dle bodu 8.1. písm. b). Dodavatel může Smlouvu vypovědět nejdříve po uplynutí čtyř (4) let od uvedení software do rutinního provozu dle bodu 8.6.
- 17.5. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací (viz čl. 11.), ochrany práv Objednatele (viz čl. 12.), záruky (viz body 4.3. až 4.5.), řešení sporů ani splatné závazky smluvních stran.
- 17.6. V případě odstoupení od Smlouvy jednou smluvní stranou dle bodu 17.2. nebo 17.3. se obě smluvní strany zavazují vyvinout maximální úsilí k dosažení dohody na vzájemném vyrovnání. Tímto ustanovením nejsou dotčena ustanovení týkající se sankcí (viz čl. 10.) ani odpovědnosti za škodu (viz čl. 15.).

18. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Výkon práv a povinností plynoucích z této Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dále autorským zákonem.

- 18.2. Bude-li některé z ustanovení této Smlouvy shledáno jako neplatné nebo nevymahatelné, nemá taková skutečnost vliv na platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy.
- 18.3. Jestliže smluvní strana v případě neplnění či porušení této Smlouvy neuplatní všechna svá práva v takovém případě jí náležející, nelze takové jednání v žádném případě vykládat jako vzdání se takových práv pro případ jiného či následného neplnění či porušení sjednaných smluvních povinností.
- 18.4. Žádná smluvní strana není odpovědná druhé smluvní straně za vynaložení nákladů, rizika nebo za závazky vyplývající z činnosti této smluvní strany v souvislosti s předmětem plnění. Každá ze smluvních stran bude jednat jako nezávislý právní subjekt, nikoliv jako zmocněnec druhé smluvní strany.
- 18.5. V případě změny nebo ukončení závazku z této Smlouvy jsou smluvní strany povinny postupovat v souladu s § 222 a 223 ZZVZ.
- 18.6. Smlouvu lze uzavřít/podepsat elektronicky, tj. podpis smlouvy bude opatřen ověřenými elektronickými podpisy obou smluvních stran.
- 18.7. Smlouvu lze měnit pouze oboustranně odsouhlasenými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Žádný jiný protokol, dokument, obvyklá praxe nebo zvyk nebudou považovány za dodatek ke Smlouvě nebo za její pozměnění.
- 18.8. Obě smluvní strany souhlasí, že:
- a) na základě této Smlouvy neuděluje žádná strana druhé smluvní straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci podniku) pro účely propagace nebo publikování, není-li to oběma smluvními stranami předem písemně dohodnuto;
 - b) obě smluvní strany jsou oprávněny uzavírat obdobné smlouvy s třetími stranami, za předpokladu, že uzavřením nebo plněním takové smlouvy nebude jakkoliv dotčeno plnění dle této Smlouvy;
 - c) žádná ze smluvních stran neodpovídá za nesplnění svých závazků, pokud k takovému nesplnění došlo z důvodů okolností vylučujících odpovědnost podle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 18.9. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání Smlouvy do registru smluv zajistí Objednatel neprodleně po podpisu Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že v rámci smluvního jednání dojde před zveřejněním Smlouvy k dohodě o anonymizaci těch údajů Smlouvy, které nelze zveřejnit postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění, protože jejich zveřejněním by došlo k porušení jiných právních předpisů. Objednatel se současně zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení registrace tak, že zašle druhé smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé smluvní strany (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace Smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).
- 18.10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- a) Příloha č. 1, kterou tvoří Příloha č. 1 výzvy k veřejné zakázce,
 - b) Příloha č. 2, kterou tvoří části nabídky Dodavatele obsahující popis nabízeného plnění a kvalifikaci a zkušenosti pracovníků týmu Dodavatele,

- c) Příloha č. 3, kterou tvoří Čestné prohlášení Dodavatele, že plnění této Smlouvy bude plnit bez poddodavatelů, *anebo* Seznam poddodavatelů, kteří se budou na plnění Smlouvy podílet (vytvoří Dodavatel),
- d) Příloha č. 4, čestné prohlášení v souladu s § 6 odst.4 ZZVZ.

18.11. Smlouva je vypracována ve 4 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Za objednatele
V Praze dne

Za dodavatele
V Ostravě dne

PhDr. Dana Hůlková Nývltová, Ph.D.,
ředitelka UK ÚJOP

Ing. Michal Unzeitig, jednatel