

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

číslo Smlouvy Objednatele: 289/21

číslo Smlouvy Poskytovatele: SML2021/08

uzavřená mezi:

## Smluvní strany:

### Základní škola Kolín II

se sídlem: Bezručova 980, 280 02 Kolín II  
jednající: Mgr. Zdenka Filipová, ředitelka  
IČ: 46390367

(dále jen „**Objednatel**“)

a

### Microshop, s.r.o.

se sídlem: Pod Marjánkou 4, 169 00 Praha 6  
jednající: Ing. Ján Lipták, jednatel společnosti  
IČ / DIČ: 26165031, CZ26165031  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, Oddíl C vložka 76081

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně jen „**Smluvní strany**“)

Smluvní strany uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku  
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů

smlouvu o poskytování služeb

(dále jen „**Smlouva**“)

## I. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Účelem, pro který je Smlouva uzavírána, je poskytování Servisních služeb ze strany Poskytovatele pro Objednatele, tyto služby budou níže v této Smlouvě a v **příloze č. 1** k této Smlouvě blíže definovány (dále uvedené jako „**Servisní služby**“). Objednatel po Poskytovateli na základě jím poskytovaných služeb požaduje primárně správu a servis jeho infrastruktury jako je mimo jiné správa serverů, správu komunikační infrastruktury, zálohování a obnova dat, řešení bezpečnostních incidentů a jiné služby se správou infrastruktury související. Strany berou na vědomí, že infrastruktura, nad kterou jsou Servisní služby poskytovány, se v čase vyvíjí a mění, což nemá dopad na charakter ani rozsah poskytovaných Servisních služeb, a Servisní služby jsou vždy poskytovány nad aktuálním stavem infrastruktury dle čl. 6.2 Smlouvy.
- 1.2 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli Servisní služby dle **přílohy č. 1** této Smlouvy s tím, že tyto Servisní služby se dělí na paušální Servisní služby a Servisní služby nad rámec paušálu.
- 1.3 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytované Servisní služby dle této Smlouvy.

## II. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Servisní služby dle této Smlouvy od 3. 5. do 31. 12. 2021.
- 2.2 Místem Plnění je sídlo a pracoviště Objednatele na adrese: Bezručova 980, 280 02 Kolín II.

## III. CENA A ROZSAH SERVISNÍCH SLUŽEB

- 3.1 Cena za paušální Servisní služby, tj. dohled nad prostředím, správa serverů, správa komunikační (síťové) infrastruktury, zálohování a obnova dat po havárii, řešení bezpečnostních incidentů, certifikáty a využití SW licencí, podpora koncových uživatelů, jak jsou uvedeny v **příloze č. 1** této Smlouvy, se stanovuje dohodou Stran formou měsíční pevné částky ve výši:

Cena bez DPH:	12.000,- Kč
DPH (21 %):	2.520,- Kč
Cena včetně DPH:	14.520,- Kč.


- 3.2 Rozsah Objednávaných Servisních služeb v součtu podle čl. 3.1 této Smlouvy je maximálně 10 člověkohodin za kalendářní měsíc. Pokud Objednatel v jednom kalendářním měsíci nevyčerpá jejich maximální rozsah, rozdíl mezi skutečným čerpáním a maximálním rozsahem Objednávaných Servisních služeb v daném kalendářním měsíci se přesune do měsíce následujícího (a to v maximálním rozsahu 5 hodin), a to spolu s již přesunutými a nevyužitými člověkohodinami z předchozích měsíců. Každou nevyčerpanou člověkohodinu lze vyčerpat nejpozději v třetím následujícím kalendářním měsíci od doby, kdy taková člověkohodina nebyla poprvé vyčerpána a po uplynutí této doby již právo na její čerpání zaniká.

- 3.3 Při vyčerpání rozsahu Objednaných služeb uvedených v čl. 3.1 a 3.2 pak cena za každou poskytnutou dodatečnou člověkohodinu nad rámec paušálu činí:

Cena bez DPH:	1.800,- Kč
DPH (21 %):	378,- Kč
Cena včetně DPH:	2.178,- Kč.

- 3.4 Nejmenší zúčtovatelnou jednotkou je ¼ hodiny – tj. 15 minut.
- 3.5 V případě nutnosti výjezdu (včetně cesty k Objednateli tam a zpět – zahrnující všechny náklady – PHM, amortizace dopravních prostředků, jízdné, čas strávený na cestě či jakékoliv další náklady) činí cena za jeden takový výjezd 2.000,- Kč bez DPH. Výjezdy budou omezeny jen na případy, kdy nepůjde službu poskytnout formou vzdáleného přístupu.
- 3.6 V případě změny sazby DPH bude Poskytovatel Objednateli účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena.
- 3.7 Cena Servisních služeb se může zvýšit o roční míru inflace za předchozí kalendářní rok. Úprava výše cen bude provedena od 1. ledna daného roku podle vyhlášené míry inflace za předchozí kalendářní rok Českým statistickým úřadem nebo jinou k tomuto pověřenou státní institucí na základě písemného oznámení Poskytovatele, jenž bude obsahovat výši inflace a nově stanovenou výši cen.

#### IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Plnění Poskytovatele představuje ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, samostatné zdanitelné plnění a považuje se za uskutečněné dnem převzetí převzetím Servisních služeb dle čl. VI. této Smlouvy.
- 4.2 Cena plnění bude Objednatelům hrazena na základě faktury Poskytovatele, které budou vystaveny nejdříve ke dni zdanitelného plnění dle článku 4.1.
- 4.3 Splatnost řádně vystavené faktury, obsahující stanovené náležitosti, musí činit nejméně 21 (jedenadvacet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Faktury budou doručeny elektronickou poštou na adresu 
- 4.4 Faktury musí obsahovat číslo této Smlouvy Objednatelů a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a § 435 OZ. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo bude-li vystavena přede dnem převzetí poskytnutých Servisních služeb za daný měsíc, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Odesláním vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti, přičemž nová lhůta splatnosti bude stanovena v souladu s čl. 4.3 této Smlouvy.
- 4.5 Ceny za příslušné části Servisních služeb se považují za uhrazené okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatelů ve prospěch účtu Poskytovatele. Všechny částky poukazované v korunách

- českých vzájemně Stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů druhé Strany spojených s převodem na jejich účty.
- 4.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatele nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatele.
- 4.7 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 3 (tří) pracovních dní od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovateli o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 4.8 Pohledávky a nároky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakékoliv právní jednání učiněné Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považováno za přičící se dobrým mravům a současně za podstatné porušení Smlouvy.

## V. AKCEPTACE SERVISNÍCH SLUŽEB

- 5.1 Akceptace Servisních služeb bude probíhat měsíčně a je splněna předáním soupisu Servisních služeb formou protokolu o poskytnutých Servisních službách za daný kalendářní měsíc (dále „**Soupis poskytnutých služeb**“). V Soupisu poskytnutých služeb budou zvlášť uvedeny provedené paušální Servisní služby a zvlášť ad hoc Servisní služby.
- 5.2 Nebude-li do 5 (pěti) pracovních dní po předání výkazu Servisních služeb doručen Poskytovateli od Objednatele Akceptační protokol s písemným seznamem výhrad bránících převzetí, má se za to, že Objednatel neshledal výhrady a předané Servisní služby se považují za Objednatelem akceptované a převzaté.

## VI. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 6.1 Každá Strana může kdykoli během doby trvání této Smlouvy požádat o jakoukoli změnu v rozsahu, typech nebo parametrech Servisních služeb. Poskytovatel se zavazuje přijmout za přiměřených podmínek změny požadované Objednatelem v případě, že se jedná o změny související se změnou právních předpisů nebo o úpravy provozních podmínek vyplývající z vývoje infrastruktury.
- 6.2 Výchozí stav Servisních služeb odpovídající konkrétním provozním podmínkám v době zahájení plnění Servisních služeb je uveden v **příloze č. 1** k této Smlouvě. Poskytovatel pro zachování kontinuity poskytovaných Servisních služeb vede řádnou a úplnou dokumentaci všech provedených upřesnění poskytovaných Servisních služeb v souvislosti s čl. 6.1 Smlouvy a rovněž bude dokumentovat seznam aktuálně poskytovaných Servisních služeb odpovídajících konkrétním provozním podmínkám Objednatele. Současně se Poskytovatel zavazuje dokumentovat aktuální technický stav infrastruktury (konfigurace), nad kterou Servisní služby poskytuje.

- 6.3 Změnové řízení se zahajuje písemnou žádostí na změnové řízení podanou osobou oprávněnou jednat ve věcech smluvních nebo technických a doručenou druhé Straně. V oznámení musí být definován alespoň rámcově rozsah požadované úpravy Servisních služeb.
- 6.4 Poskytovatel zpracuje v součinnosti s Objednatelem podklady na změnové řízení.
- 6.5 Strany se dohodnou o změně, způsobu jejího řešení a o jejích důsledcích do Smlouvy.
- 6.6 Pokud má změna dopad do Smlouvy, musí být provedena formou písemného dodatku ke Smlouvě nebo uzavřením nové Smlouvy. Jakékoliv změny Smlouvy musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s vyhrazenou změnou závazku ve smyslu § 100 ZZVZ, resp. za podmínek ustanovení § 222 ZZVZ.
- 6.7 Nevjádří-li se Objednatel ke změnám navrhovaným v rámci změnového řízení bezodkladně, nejdéle však do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne doručení žádosti, platí, že s navrhovanou změnou nesouhlasí a Poskytovatel bude pokračovat v poskytování plnění podle původně sjednaných podmínek.
- 6.8 Za změnu se podle této Smlouvy nepovažuje upřesnění poskytovaných Servisních služeb jako výsledek kontinuálního zlepšování Servisních služeb v souvislosti s aktuální stavem infrastruktury Objednatele.

## VII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Strany jsou si vědomy, že v rámci plnění této Smlouvy budou Poskytovateli zpřístupněny osobní údaje, které spravuje Objednatel, aby Poskytovatel mohl řádně splnit své povinnosti ze Smlouvy, bude muset tyto osobní údaje zpracovávat, čímž se stane vůči Objednateli zpracovatelem ve smyslu čl. 4 bod 8) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“).
- 7.2 Poskytovatel je oprávněn ke zpracování osobních údajů po dobu účinnosti Smlouvy, je však povinen tak činit v souladu s GDPR a řídit se pokyny Objednatele jako správce. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen spolupracovat při výkonu práv subjektu údajů a plnění povinností Objednatele a rovněž prokázat Objednateli, že zpracovává osobní údaje v souladu s tímto článkem a povinnostmi vyplývajícím Poskytovatel jako zpracovateli přímo z GDPR.
- 7.3 Poskytovatel se zavazuje přijmout taková technická a organizační opatření, aby dodržel požadavky čl. 32 GDPR tedy zejména, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Poskytovatel je povinen provádět migraci dat nebo testování systému výhradně osobami proškolenými v oblasti GDPR při vědomí, že výše uvedené osoby budou zpracovávat osobní údaje týkající se mzdových a personálních údajů a je potřeba k těmto údajům přistupovat se zvýšenou obezřetností. Poskytovatel u výše uvedených osob zajistí rovněž jejich závazek mlčenlivosti. Tyto povinnosti platí i po ukončení zpracování osobních údajů Poskytovatelem.
- 7.4 Poskytovatel není oprávněn osobní údaje kopírovat, zpřístupňovat, upravovat nebo pozměňovat, používat, předávat, šířit, zveřejňovat, vyměňovat, třídit, kombinovat, nahlížet do nich, nebo s nimi nakládat za jiným účelem než pro plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy. Poskytovatel je povinen určit při zpracování taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje zpřístupněny.

- 7.5 Poskytovatel je povinen při ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou vymazat nebo provést export veškerých osobních údajů, které na základě Smlouvy zpracovával, a to dle volby Objednatele, tak aby pozbyl veškeré možnosti s nakládáním s osobními údaji.

## VIII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1 V případě nefunkčnosti spravované infrastruktury Objednatele vlivem neposkytnutí řádných Servisních služeb po dobu delší než 9 po sobě následující hodiny v rámci pracovní doby (tedy každý pracovní den od 8:00 hod do 16:00 hod), vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,-Kč bez DPH za každou započatou hodinu v rámci pracovní doby, kdy byla spravovaná infrastruktura Objednatele nad rámec 9 pracovních hodin nefunkční.
- 8.2 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 8.3 Lhůta splatnosti pro placení jiných plateb dle Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení apod.) činí 21 (jedenadvacet) kalendářních dní od doručení jejich vyúčtování.

## IX. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 9.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Stranami. V případě, že Smlouva není podepisovaná současně všemi Stranami, nabývá platnosti dnem doručení poslední ze Stran. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel, a to do pěti pracovních dnů od nabytí platnosti.
- 9.2 Smlouva je uzavíraná s platností do 31. 12. 2021.
- 9.3 Smlouva může být ukončena: (i) písemnou dohodou Stran, (ii) písemnou výpovědí (iii) odstoupením od Smlouvy jednou ze Stran za níže uvedených podmínek.
- 9.4 Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí bez uvedení důvodu, a to k 1. dnu každého kalendářního měsíce. V takovém případě činí výpovědní lhůta 3 (tři) měsíce.
- 9.5 Objednatel je zejména oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od Smlouvy v případě, pokud bude způsobena nefunkčnost spravované infrastruktury vlivem řádného neposkytnutí Servisních služeb po dobu 3 (tři) pracovních dnů v kalendářním měsíci, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 3 (tři) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 9.6 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od Smlouvy, pokud:
- 9.6.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
  - 9.6.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
  - 9.6.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
  - 9.6.4 Poskytovatel byl odsouzen pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.



- 9.7 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě prodloužení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle Smlouvy po dobu delší než 30 (třiceti) kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 (patnáct) kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 9.8 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně.
- 9.9 Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.

## X. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1 Práva a povinnosti Stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 10.2 Strany se dohodly na volbě místní příslušnosti soudu v souladu s § 89a z.č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, tak že případné spory ze Smlouvy budou rozhodovány soudy ČR.

## XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Poskytovatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Poskytovatel se zavazuje ve stejném rozsahu spolupůsobit a umožnit kontrolu ze strany zřizovatele Objednatele tedy Akademie věd ČR. Poskytovatel bere na vědomí, že je povinen obdobnou povinností smluvně zavázat také své poddodavatele, které bude využívat k zajištění plnění dle Smlouvy.
- 11.2 Strany si podpisem Smlouvy sjednávají, pokud Smlouva nestanoví jinak, že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou Stranou druhé Straně před uzavřením Smlouvy.
- 11.3 Smlouva představuje úplnou dohodu Stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev Stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran.
- 11.4 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 11.5 Objednatel předpokládá, že Smlouva bude podepsána elektronicky. V případě, že by tato Smlouva byla v listinné podobě, bude vyhotovena ve 2 (dvou) vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží 1 (jedno) vyhotovení a Poskytovatel rovněž 1 (jedno) vyhotovení.

## 11.6 Nedílnou součástí Smlouvy je příloha:

Příloha č. 1 – Popis poskytovaných služeb

Za Objednatele

V Kolíně dne 3. 5. 2021

Za Poskytovatele:

V Praze dne 3. 5. 2021

---

**Mgr. Zdenka Filipová, ředitelka**

---

**Ing. Ján Lipták, jednatel**



*Příloha č. 1 – Popis poskytovaných služeb***Služby správy ICT**

Služby budou poskytovány zejména pomocí vzdáleného přístupu. Objednatel disponuje pracovníky IT, kteří provádějí každodenní úkony (a to především u PC, NTB a periferií) a cílem této smlouvy je poskytnout odbornou pomoc a poradenství při řešení komplikovanějších činností, problémů a incidentů a při rozvoji infrastruktury a nových služeb.

**1. Dohled nad prostředím**

Poskytování služeb při dohledu, údržbě a obměně zařízení musí být poskytováno v souladu s příslušným právními předpisy, zejména pak v souladu s Vyhláškou Českého úřadu bezpečnosti práce a Českého báňského úřadu č. 50/1978 Sb.

**1.1. Serverovna**

Průběžné monitorování prostředí, záloha napájení, chod klimatizační jednotky. Údržba a obměna zařízení.

**2. Správa serverů**

Poskytování služeb při správě systémů, databází a s nimi souvisejících elektronických služeb na HW objednatele.

**2.1. Fyzické servery a disková pole**

Průběžná aktualizace (update) hardware a firmware, obměna (upgrade) podle požadavků, průběžný servis. Značky/výrobci serverů: Microshop SuperMicro based.

**2.2. Virtualizační platformy a servery**

Správa a aktualizace virtualizačních platform, administrace a evidence licencí.

Virtualizační platformy: Microsoft Hyper-V

**2.3. Operační systémy, databáze**

Správa a aktualizace OS, DB. Upgrade a konfigurace podle požadavků.

OS a DB: Windows Server 2019, Ubuntu, My SQL, MS SQL

**2.4. Aplikace provozované na serverech**

Správa/spolupráce na správě programového vybavení serverů, nasazování aktualizovaných verzí vyvíjených aplikací, konfigurace aplikací podle požadavků.

**3. Správa komunikační (síťové) infrastruktury****3.1. Schwitche**

Konfigurace a průběžné aktualizace switchů.

Schwitche: převážně FS.com.

**3.2. UTP kabeláž, optika, patchcordy**

Poradenství, vyhodnocování požadavků, plánování rozšíření, kontrola instalací při rekonstrukcích.

Rozvody a zařízení: UTP CAT 6e, Cat 5e a optické kabely, včetně mediaconverterů.

Odinstalace a likvidace původních rozvodů používaných před projektem „Dodávka PC techniky a zajištění konektivity pro Společný pavilon ZŠ Kolín III., Masarykova 412 a ZŠ Kolín II., Bezručova 980“ (dále jen „Standard konektivity“) není součástí poskytovaných služeb z důvodu velkého rozsahu a bude naceněn samostatně. Toto se týká i portace služeb a aplikací na novou infrastrukturu.

### 3.3. Pobočkové firewally, VPN

Konfigurace a průběžné aktualizace zařízení.

Firewally: Fortigate.

## 4. Zálohování a obnova dat po havárii

### 4.1. Zálohování serverů

Správa zálohovacích kapacit (vytváření a údržba), provádění záloh podle požadavků na vybraný virtuální nebo fyzický stroj. Nástroje pro zálohování: Veeam a jiné komerční nástroje, skripty.

Vybodování zálohovací infrastruktury nebyla řešena v rámci projektu Standardu konektivity. Z toho důvodu bude zavedení této infrastruktury a její nastavení hlavní činností v počátku období poskytování správy ICT. Úložiště a SW pro zálohování si nejspíše vyžádají i další investice do HW a SW.

### 4.2. Obnova systémů po havárii

Obnova a zprovoznění OS (MS Windows Server, Ubuntu případně i některých koncových stanic MS Windows Pro) ze zálohy.

Zálohování aplikací a vybraných dat. Nastavení rozsahu a periodicity. Tato služba bude poskytována po implementaci bodu 4.1.

### 4.3. Obnova aplikací ze zálohovaných dat

Obnovení a import dat (např. konfigurace, data, databáze, certifikáty, klíče) aplikací ze záloh. Tato služba bude poskytována po implementaci bodu 4.1.

## 5. Řešení bezpečnosti, certifikáty a licence

### 5.1. Antivirová ochrana

Zabezpečení antivirové ochrany koncových stanic, serverů, konfigurace politik, správa AV managementu. Vytváření pravidel pro chování uživatelů v případě incidentu, zabezpečení obnovy a kontroly dat.

### 5.2. Spamové filtry

Konfigurace spamových filtrů, monitoring vytížení, tvorba pravidel, provoz karantény.

Sjednání nápravy v případě zařazení na mezinárodní blacklisty. Řešení incidentů s poskytovatelem Jon.cz, Microsoft, Google.

### 5.3. Síťové útoky

Řešení incidentů s poskytovateli konektivity a služeb Jon.cz a eduroam.

### 5.4. Správa certifikátů

Správa administračních nástrojů pro vydávání certifikátů v rámci PKI infrastruktury.

### 5.5. Správa licencí, periodický audit SW

Udržování přehledu zakoupených licencí a jejich využití, evidence licenčních klíčů a registrací. Každoroční inventarizace výpočetní techniky Objednatele.

### 5.6. Správa identit

Udržování systému pro autentizaci uživatelů. Přidělování identity novým uživatelům a vyřazování uživatelů na základě pokynů objednatel.

## 6. Podpora koncových uživatelů

### 6.1. Servis-desk

Zajištění chodu systému pro evidenci požadavků a událostí na realizování činností údržby, opravy závad apod. v režimu 5 x 8.

## 6.2. Provozní aplikace

Technická podpora elektronických služeb - email, www, LAN, úložiště, domény, certifikáty.

## 6.3. PC, NTB, tablety a periférie

Technická podpora koncových stanic (notebooky, desktop) a jejich programového vybavení. Technická podpora periférií (tiskárny, skenery).

Vybavení koncových stanic: Windows 10 Pro, Windows 7 Pro, antivirový klient, MS Office

## 7. Zastupování objednatele ve věcech technických

### 7.1. Poskytování informací pro žádosti o účelové prostředky

Poskytování rámcového odhadu finančních a technických prostředků projektů před podáním žádosti o účelové prostředky. Odborné konzultace při plánování technického zázemí nových projektů.

### 7.2. Jednání s dodavateli HW a SW technologií

Zastupování v technických otázkách při jednání s dodavateli HW a SW technologií.

### 7.3. Zastupování při koordinaci s vědeckými infrastrukturami

Zastupování při zapojení do vědeckých infrastruktur, informačních a elektronických zdrojů (např. eduroam).

## 8. Technické poradenství

### 8.1. Stanovení objemu technických prací

Tvorba plánů a rozpočtů na nákup a údržbu HW a SW vybavení pro vznikající projekty.

### 8.2. Zpracování technické dokumentace

Zpracování detailní technické dokumentace a rozpočtů pro žádosti o dotace na výpočetní techniku a informační systémy u zřizovatele (Město Kolín) a u projektů financovaných ze zdrojů EU.

## 9. Tvorba skriptů, úprava aplikací

### 9.1. Tvorba obslužných skriptů

Tvorba jednoduchých systémových skriptů pro překlenutí nekompatibilních rozhraní, pro účely zálohování, reportování do systémů třetích stran atd.

### 9.2. Tvorba podpůrných aplikací

Tvorba/úprava podpůrných aplikací na základě specifických požadavků.