

# SERVISNÍ SMLOUVA číslo 2040118

uzavřená podle § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku

## I.

### Smluvní strany

#### 1. Objednatel:

**Dům dětí a mládeže, Prachatice, Ševčíkova 273**

se sídlem Ševčíkova 273/II, 383 01 Prachatice

jednající Bc. Jiří Machartem, ředitelem DDM

IČ: 75044498

bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Prachatice

č.ú.: 196906030/0300

(dále jen „objednatel“)

#### 2. Zhotovitel:

**APENEX, s.r.o.**

se sídlem Boženy Němcové 66, 370 01 České Budějovice

jednající Ing. Petrem Petrem, MBA, jednatelem společnosti

IČ: 26102692

DIČ: CZ26102692

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 14093

bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka České Budějovice

č.ú.: 254861468/0300

(dále jen „zhotovitel“)

## II.

### Předmět smlouvy

Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje provádět servisní činnost (činnost směřující k odstranění závady či poruchy) na zařízeních objednatele uvedených v příloze č. 1 této smlouvy v rozsahu stanoveném v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „servisní činnost“), a objednatel se zavazuje hradit za to zhotoviteli cenu sjednanou v této smlouvě.

## III.

### Způsob provádění servisní činnosti

1. Zhotovitel bude provádět servisní činnost vždy na výzvu objednatele uplatněnou u zhotovitele telefonicky buď telefonicky na čísle [REDAKCE], nebo prostřednictvím e-mailové adresy [REDAKCE].

2. Objednatel je povinen při nahlášení požadavku na servisní činnost uvést potřebné informace o povaze vyžádaného servisního zásahu a kontaktní údaje na vyřizující osobu oprávněnou za objednatele ve věci servisního zásahu jednat.

3. Zhotovitel je povinen zahájit servisní činnost v reakční době, jejíž délky jsou rozlišeny podle priority poruchy a jsou stanoveny v příloze č. 2 této smlouvy. Priority poruch se pro účely této smlouvy dělí do těchto kategorií :

**Porucha – priorita 1** – výpadek základních funkcí systému, například výpadek zdroje, celé části zařízení nebo kompletní výpadek provozu systému.

**Porucha – priorita 2** – závažná chyba, která způsobí nečinnost některých částí systému, avšak nedosahuje intenzity priority 1.

**Porucha – priorita 3** – ostatní chyby.

4. Prioritu poruchy a způsob jejího odstranění určuje po konzultaci s objednatelem zhotovitel, který je sdělí objednateli. Zhotovitel objednateli rovněž sdělí, jaké jednotlivé činnosti je třeba k odstranění poruchy vykonat, a jejich posloupnost.

5. V těch případech, kdy zhotovitel zajistí pouze náhradní provoz servisovaného zařízení, zavazuje se provést jeho opravu v nejkratší možné lhůtě, nejdéle však do 14 (čtrnácti) dnů od převzetí vadného dílu servisovaného zařízení. V případě, kdy zhotovitel provede opravu servisovaného zařízení výměnným způsobem (výměna vadného servisovaného zařízení, jeho části nebo jednotlivého dílu, za nové bezvadné servisované zařízení, jeho část nebo jednotlivý díl), přechází vlastnictví k vadnému servisovanému zařízení, jeho části či jednotlivému dílu na zhotovitele.

6. Zhotovitel je oprávněn použit k plnění předmětu smlouvy třetích subjektů, aniž by o tom byl povinen objednatele informovat.

7. Po odstranění poruchy bude vyřizující osobou jednající za objednatele a zhotovitelem sepsán „Protokol o provedení servisní činnosti“. Datum a hodina podpisu tohoto protokolu představuje údaj o termínu splnění smluvního závazku ze strany zhotovitele. Odmítne-li objednatel podepsat přes výzvu zhotovitele Protokol, nastanou účinky splnění závazku zhotovitele okamžikem odmítnutí.

#### IV.

#### Cena a platební podmínky

1. Celková měsíční cena za provádění servisní činnosti dle této smlouvy činí částku **4100,- Kč**. Cena je splatná do 10. dne následujícího kalendářního měsíce.

2. Jakákoliv změna ceny může být provedena pouze písemným dodatkem k této smlouvě, a to včetně změn, které jsou důsledkem omezení nebo rozšíření rozsahu sepisovaného zařízení.

3. Pokud dojde k poruše servisovaného zařízení v důsledku úmyslného nebo nedbalostního porušení nebo nedodržení provozních či záručních podmínek ze strany objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob (zaviněná porucha) nebo v důsledku zásahu tzv. vyšší moci (např. vandalství, terorismus, válka, občanské nepokoje, požáry, povodně a jiné živelné události, výbuchy, úniky chemických a radioaktivních materiálů a podobně) je objednatel povinen uhradit zhotoviteli vedle paušální částky dle čl. 4.1 i náklady spojené s provedením servisní činnosti směřující k odstranění takto vzniklé poruchy (náklady na práci

servisního technika, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, jakož i všechny ostatní účelně vynaložené náklady), a to podle aktuálního ceníku zhotovitele účinného ke dni objednání servisního zásahu.

4. Servisní činnosti nespádající do předmětu této smlouvy vyúčtuje zhotovitel objednateli vedle paušální částky dle čl. 4.1, a to podle aktuálního ceníku zhotovitele účinného ke dni objednání servisního zásahu.

5. Cena účtovaná vedle paušální částky je splatná vždy do 14 dnů ode dne provedení činnosti, k níž se cena váže.

6. Ke každé části ceny bude připočtena DPH podle platné právní úpravy. Na každou část ceny vystaví zhotovitel fakturu mající zákonné náležitosti daňového dokladu. Faktury zhotovitele mohou být zasílány objednateli elektronicky, formou přílohy e-mailové zprávy zaslané za adresu objednatele [REDACTED].

7. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení delšího než 30 dnů nebo v případě prodlení s částkou vyšší než 20.000 Kč je zhotovitel oprávněn objednateli oznámit, že přerušuje plnění této smlouvy; to však nemá vliv na povinnost objednatele hradit paušální částku dle odst1.

## V.

### Práva a povinnosti stran

1. Programy poskytnuté zhotovitelem v rámci provádění servisní činnosti není objednatel oprávněn měnit, rozmnožovat ani poskytovat třetím osobám.

2. Objednatel je povinen:

- a) zajistit, aby veškeré zásahy na servisovaném zařízení byly prováděny jen prostřednictvím zhotovitele nebo prostřednictvím subjektů, které od zhotovitele k takovým pracím mají písemný souhlas
- b) poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, které jsou objednateli známy a o které zhotovitel požádá;
- c) dle pokynů zhotovitele provést opatření, která pomohou upřesnit diagnózu a urychlit provedení servisní činnosti, zejména bude-li nutné, umožnit vzdálený přístup do servisovaných zařízení;
- d) zajistit bezodkladný a dostatečný přístup k zařízením vyžadujícím opravu;
- e) informovat včas zhotovitele o neobvyklé funkčnosti servisovaného zařízení a o příznacích poruch, které by signalizovaly budoucí poruchu;
- f) seznámit se s provozními a záručními podmínkami všech servisovaných zařízení a dodržovat je;
- g) umožnit zhotoviteli zajištění dálkového dohledu pokud je toto předmětem smlouvy;
- h) poskytnout zhotoviteli veškerou další nezbytnou součinnost.

3. V případě prodlení objednatele se splněním kterékoliv své povinnosti stanovené v předchozím odstavci se nemůže zhotovitel dostat do prodlení s plněním svého závazku. Zhotovitel je v takovém případě oprávněn oznámit objednateli, že přerušuje či nezačíná svou

servisní činnost do doby splnění povinnosti objednatele. Zároveň je objednatel povinen uhradit zhotoviteli zvýšené náklady spojené s odstraněním poruchy.

4. Zhotovitel je povinen provádět servisní činnost podle této smlouvy ve stanoveném rozsahu a v příslušných časových limitech a zajistit řádnou obsluhu komunikačních kanálů určených pro hlášení poruchy. Dále je zhotovitel povinen provádět servis zařízení podle platných právních předpisů a řádně zaškoleným personálem.

5. Zhotovitel neručí za nesplnění nebo zpožděné splnění svých povinností, pokud mu v tom dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli (tzv. vyšší moc).

6. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které získaly v souvislosti s touto smlouvou, a to až do doby, než tyto informace ztratí význam nebo důvěrný charakter, nebo vejdou v obecnou známost jinak, než prozrazením jednou ze smluvních stran. Smluvní strany jsou tímto ustanovením vázány i po ukončení této smlouvy.

## **VI. Účinnost smlouvy a její trvání**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

2. Každá ze stran může tuto smlouvu vypovědět ve výpovědní lhůtě 3 měsíců, a to písemnou výpovědí adresovanou druhé smluvní straně.

3. Zhotovitel má právo vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní lhůty (s účinky ke dni doručení) v případě, že objednatel nezaplatí cenu dle čl. IV. ani ve lhůtě dalších 30-ti (*třiceti*) dnů po splatnosti jakékoliv její části.

4. Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní lhůty v případě opakovaného nedodržování stanovených časových limitů k odstranění poruchy ze strany zhotovitele.

5. V případě ukončení této smlouvy výpovědí bez výpovědní lhůty náleží zhotoviteli poměrná část ceny za měsíc, v němž k výpovědi došlo, a dále na cenu za servisní práce jdoucí mimo paušální částku.

## **VII. Závěrečná ujednání**

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

2. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

3. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy je zhotovitel oprávněn převést na třetí osobu. Účinky takového převodu podléhají souhlasu objednatele. Nevyjádří-li objednatel svůj

nesouhlas s oznámení převodu ze strany objednatele ve lhůtě 4 týdnů, platí, že s převodem souhlasí.

4. Strany se dohodly na omezení výše újmy případně způsobené jednou smluvní stranou druhé smluvní straně při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s tím na částku 50.000,- Kč.

5. V ostatním se právní vztahy smluvních stran řídí Občanským zákoníkem, jakož i ostatními obecně závaznými právními předpisy.

6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy. Ke dni uzavření této smlouvy jsou jejími přílohami:

Příloha č. 1 Seznam servisovaných zařízení a místo instalace

Příloha č. 2 Seznam servisní činnosti

Příloha č. 3 Výkaz servisních hodin - protokol o údržbě zařízení

V Prachaticích dne 31.1.2018

V Českých Budějovicích dne 31.1.2018

Objednatel:

Zhotovitel:

**Příloha 1 k servisní smlouvě číslo 2040118**  
**Seznam servisovaných zařízení a místo instalace**

**Počítače, Notebooky v počtu 15ks na adresách:**

Prachatice – Ševčíkova 273

Netolice – Tyršova 547

Volary – Náměstí 24

Vimperk – Smetanova 405

**WAN/LAN infrastruktura a související na adresách:**

Prachatice – Ševčíkova 273

Netolice – Tyršova 547

Volary – Náměstí 24

Vimperk – Smetanova 405

## Příloha 2 k servisní smlouvě číslo 2040118 - seznam servisních činností

<b>Pracovní doba pro servisní zásahy</b>	
<b>Opravy systémů</b> (pokrývá veškeré opravy HW i SW)	Pondělí až pátek 8:00-17:00
<b>Reakční doba</b>	<b>Hod.</b>
<b>Priorita1</b>	<b>8 hodin</b>
<b>Priorita2</b>	<b>24 hodin</b>
<b>Priorita3</b>	<b>48 hodin</b>
<b>Rozsah práce</b>	
<b>V rámci servisní smlouvy</b>	<b>4 hodin/měsíc</b>
<b>Preventivní údržba (kontrola a údržba)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kontrola úložiště dat (HDD, RAID pole)</li> <li>- kontrola HW (chlazení, vyčištění, kabeláž)</li> <li>- kontrola systémových a bezpečnostních logů</li> <li>- kontrola na malware</li> <li>- kontrola zálohování</li> <li>- kontrola UPS (záložního zdroje)</li> <li>- instalace bezpečnostních záplat</li> <li>- instalace HW aktualizací</li> <li>- optimalizace systému</li> <li>- kontrola sítě</li> <li>- odstranění drobných závad</li> </ul>	<b>4x za rok</b>
<b>Vzdálená podpora</b>	<b>V rámci hodin servisní smlouvy</b>
<b>Telefonická podpora</b>	<b>pondělí - pátek v době 8:00-17:00 (mimo svátky)</b>
<b>Cena za hodinu servisních činností nad rámec smlouvy</b>	<b>600,- Kč / hod.</b>
<b>Cena za dopravu (Z Netolic do Prachatic, Volar, Vimperku)</b>	<b>10Kč / km</b>