

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Poskytovatel služby:

pme Familienservice, s.r.o.

se sídlem: Pernerova 293/11, Praha 8 – Karlín, PSČ 186 00

IČ: 28477642

Bankovní spojení: 1031957002/2700

zastoupen jednatelkou: Mgr. Zuzanou Rambouskovou

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Objednatel služby:

Statutární město Most – Magistrát města Mostu

se sídlem Radniční 1/2, 434 01 MOST

IČ: 00266094

Zastoupeno: Mgr. Janem Paparegou

Bankovní spojení: 19-1041368359/0800

(dále jen „Objednatel“)

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“)

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je obchodní společností poskytující služby péče o zaměstnance a aktivní podporu harmonizace soukromého a profesního života.
2. Objednatel je orgánem veřejné správy, který má zájem objednat si u Poskytovatele zajištění služeb pro své zaměstnance z oblasti péče a aktivní podpory harmonizace soukromého a profesního života a zajistit si tak loajálnost a motivaci, udržet si kvalifikované zaměstnance a získat konkurenční výhody.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn, schopen a kvalifikován zajišťovat služby v oblasti Work-Life Balance, v rozsahu a kvalitě dle této Smlouvy.

Článek II.

Předmět smlouvy

4. Poskytovatel se zavazuje, že bude Objednateli poskytovat služby, v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli úplatu ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou. Poskytované služby (dále jen „Služby“) jsou: **Poskytování SOS linky pro zaměstnance Objednatele.**



5. Zaměstnancem se pro účely této Smlouvy rozumí: osoba v zaměstnaneckém či obdobném vztahu vůči Objednateli, případně osoba jí zplnomocněná (dále jen „Zaměstnanec“). Zaměstnanci objednatel obdrží s podpisem smlouvy číselný identifikační kód, kterým jsou povinni se při využití služby prokázat.

Článek III.

Rozsah poskytovaných služeb

1. Rozsah konkrétně poskytnuté služby závisí na konkrétním požadavku Zaměstnance a nepřekračuje rámec činností uvedených v části 2 a 3 tohoto Článku III. Smlouvy.
2. Poskytovaná služba zahrnuje tyto činnosti:
 - nepřetržitou SOS linku 24 hodin denně/365 dní v roce
 - základní telefonické poradenství, e-mailové poradenství a skype konzultace po předchozí dohodě na zakázku
 - v případě nutnosti komplexnějšího řešení problému zprostředkování odborníků pro danou oblast
 - čtvrtletní reporting o využívání služeb - počet a druh dotazů
3. Služba je poskytována v těchto oblastech:

• partnerské problémy • závislosti a násilí v rodině • výchova dětí • deprese a přetížení • závažná onemocnění, závislosti • ztráta blízké osoby • finanční problémy, zadlužení • právní problémy - občanský zákoník	• stres, přepracování, vyhoření • komunikace na pracovišti • konflikty na pracovišti • pomoc ve vedení zaměstnanců • psychické následky změn • příprava na důchod/MD/RD
--	---

Článek IV.

Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování Služeb dle této Smlouvy **na období od 1. 5. 2021 do 30. 4. 2022 je celkem 78.750 Kč bez DPH**. Ke sjednané ceně se připočte DPH ve výši určené platným právním předpisem. Cena se kalkuluje dle aktuálního počtu zaměstnanců k 31. 3. 2021 (dále jen „Paušál“): K Paušálu bude připočten jednorázový poplatek na zavedení služby v hodnotě **15.000 Kč bez DPH**. Poplatek



zahrnuje grafickou přípravu letáků a vizitek, představení služby Zaměstnancům (online formou) a podporu při interní komunikaci. Objednatel se podpisem Smlouvy zavazuje hradit Poskytovateli Paušál včetně jednorázového poplatku na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Fakturace bude probíhat ve výši dohodnuté jako roční platba tj. **93.750 Kč** bez DPH, a to s lhůtou splatnosti v délce 14 kalendářních dní ode dne prokazatelného doručení faktury Objednateli, a to formou úhrady bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený na příslušné faktuře.

2. V případě prodlení bude Poskytovatel účtovat Objednateli úrok z prodlení v zákonné výši.
3. Bude-li Objednatel v prodlení s placením sjednané ceny, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služeb až do úplného zaplacení dlužné částky.
4. Všechny ceny uvedené v Článku IV. této Smlouvy jsou konečné a neměnné a zahrnují veškeré případné vícenáklady Poskytovatele.
5. Faktury vystavené Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu v souladu s příslušnými právními předpisy. Nebude-li faktura splňovat náležitosti daňového dokladu, má Objednatel právo fakturu do 3 pracovních dnů vrátit zpět Zhotoviteli s uvedením nedostatků a žádat opravu faktury.
6. Za prokazatelně neprovedené, nebo nekvalitně provedené Služby, které Objednatel doložil, má právo na snížení ceny za Služby v rozsahu odpovídajícím závadám.
7. V případě, že Poskytovatel Objednateli a/nebo Zaměstnanci Služby neposkytne vůbec, nebo ji poskytne nekvalitně, má Objednatel a/nebo Zaměstnanec právo započíst uplatněné sankce, smluvní pokuty a nároky na náhradu škody vůči pohledávce Poskytovatele za poskytnuté Služby. Sankce je pak stanovena na 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Článek V.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb postupovat s veškerou odbornou péčí a dodržovat všechny právní předpisy vztahující se k poskytovaným Službám. V případě jejich porušení vzniká Objednateli a/nebo Zaměstnanci nárok na náhradu škody způsobené porušením těchto povinností. Poskytovatel neodpovídá za případnou škodu, která bude způsobena tím, že se řídil výslovnými pokyny Objednatele
2. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby, které Poskytovatel zapojí do poskytování Služeb Objednateli a které nejsou občany České republiky, byly držiteli platného povolení k zaměstnání a k pobytu na území ČR, respektive platného kombinovaného povolení k zaměstnání a pobytu ve smyslu zákona č. 435/2004 Sb., zákon o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je dále povinen zajistit, aby tyto osoby splňovaly podmínku bezúhonnosti ve smyslu zákona č. 455/1991 Sb. o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Jestliže kterákoliv z těchto osob nebude splňovat podmínky uvedené v tomto článku Smlouvy, Poskytovatel se zavazuje, že ji nebude umísťovat na zakázky pro Objednatele dle této Smlouvy.

87

V případě, že k neplnění těchto podmínek dojde během provádění Služeb dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen o tom Objednatele okamžitě informovat.

3. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli zahájení jakéhokoliv řízení (zejména civilního, správního, trestního aj.) vedeného proti Poskytovateli nebo osobě, kterou Poskytovatel zapojí do poskytování Služeb Objednavateli.

Článek VI. Mlčenlivost

Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které získal od Objednatele v souvislosti s poskytováním služby a zavazuje se, že zajistí, aby dokumenty a informace předané mu objednatelům nebyly zneužity třetími osobami. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou.

Článek VII. Platnost a trvání smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu zástupci obou smluvních stran.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od **1. 5. 2021 do 30. 4. 2022**.
3. V případě opakovaného porušování povinností vyplývajících z této Smlouvy některou ze smluvních stran má poškozená smluvní strana právo jednostranně smlouvu vypovědět.
4. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět, pokud bude Objednatel v prodlení s placením sjednané ceny za poskytnuté Služby specifikované v Článku II, odst. 1. této Smlouvy delším než 14 kalendářních dnů od data splatnosti dlužné faktury. Odstoupení musí být provedeno písemně a doručeno Objednateli. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po prokazatelném doručení výpovědi Objednateli.
5. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět písemně bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po prokazatelném doručení výpovědi Poskytovateli. Výpovědi Smlouvy nezaniká nárok Objednatele na náhradu škody způsobenou Poskytovatelem.
6. Objednatel může od Smlouvy odstoupit v případě nekvalitního poskytování Služeb nebo v případě opakovaného nebo hrubého porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele (včetně třetích osob podílejících se na poskytnutí Služeb). Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení Poskytovateli nebo datem vyznačeným ve výpovědi. Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok Objednatele na náhradu škody způsobenou Poskytovatelem.
7. Pokud Objednatel do 30 dnů písemně neoznámí, že ve smluvním vztahu nechce pokračovat, smlouva se po uplynutí sjednané doby prodlužuje na dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně.



Článek VIII. Všeobecná ustanovení

1. V případě vzniku sporů budou tyto řešeny přednostně vzájemnou dohodou smluvních stran.
2. Jakékoli změny této Smlouvy lze provádět pouze na základě dohody smluvních stran formou písemně formulovaných dodatků k této Smlouvě podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Tato Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné, svobodné a vážné a omylu prosté vůle, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek ani pod nátlakem, že si ji řádně přečetly, porozuměly jejímu obsahu, souhlasí s ní a na důkaz toho k ní připojují vlastnoruční podpisy.
5. Objednatel souhlasí s poskytnutím svých výše uvedených osobních údajů Poskytovateli. Tyto údaje budou zpracovány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (zákon č. 101/2000 Sb.) a budou využívány Poskytovatelem pouze pro potřeby plnění dle této Smlouvy a archivace a nebudou dále šířeny.
6. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla vedena v evidenci smluv vedené statutárním městem Most, která bude přístupná dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího uzavření. Údaji o smluvních stranách se u fyzických osob rozumí zejména údaj o jménu, příjmení, datu narození a místě trvalého pobytu.
7. Při nakládání s osobními údaji se smluvní strany řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a dále pak ID_ST_076 Nakládání s osobními údaji.
8. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní Objednatel, a to nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy. V případě nesplnění tohoto ujednání může uveřejnit smlouvu v registru Poskytovatel.
9. Po uveřejnění v registru smluv obdrží Objednatel do datové schránky/e-mailem potvrzení z registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata, je ve formátu .pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nebude, kromě potvrzení o uveřejnění smlouvy v registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.



11. Sjednává se, že smluvní strany považují povinnost doručit písemnost do vlastních rukou za splněnou i v případě, že adresát zásilku, odeslanou na jeho v této smlouvě uvedenou či naposledy písemně oznámenou adresu pro doručování, odmítne převzít, její doručení zmaří nebo si ji v odběrní lhůtě nevyzvedne, a to desátým dnem ode dne vypravení písemnosti.

30-04-2021

V Praze dne

21.4.2021

za poskytovatele

Mgr. Zuzana Rambousková
jednatelka společnosti

Mgr. Jan Paparega
primátor města

KRYCÍ LIST SMLOUVY Č. 26/13/2021

	Datum	Jméno, příjmení / příp. organizace	Funkce, ORJ	Podpis
Zpracoval/a/i/y:				
Vedoucí odboru:	30.4.2021		vedoucí oddělení, OdKPaT	
Správce rozpočtu:	30.4.2021		ekonomka, OdKPaT	
☐ dotace EU apod. ☐ podmíněná pohledávka ☐ podmíněný závazek _____ Kč (vč. DPH) ☐ podpora de minimis ☐ veřejná podpora – bloková výjimka ☐ výjimka – vertikální spolupráce				
Za OF posoudil/a:	30.4.2021		referent, OF	
AK – právně posoudil/a:	30.4.2021		KINDL & PARTNEŘI advokátní kancelář s.r.o.	
	Uveřejnění v registru smluv: ☐ NE ☒ ANO			
	Anonymizovat smlouvu: ☐ NE ☒ ANO			
Za VM:	30. 04. 2021		náměstkyně primátora	
Schváleno v:	☒ PPM / ☐ RmM / ☐ ZmM – dne 6. 4. 2021			
Datum uveřejnění smlouvy:		Poznámka:	Zavedení SOS linky.	
ID smlouvy z registru smluv:				