



MEDORO s.r.o.
Štrossova 567
Pardubice 530 03
IČ: 26002612

www.medoro.org
info@medoro.org

SMLOUVA O PRONÁJMU ZAŘÍZENÍ

Dicompass Gateway Digitalizace

včetně provedení instalace a servisní podpory

Č. nájemní smlouvy: 2021/04/30/PRODIGI-KLANEM-GSR

mezi

Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s., nemocnice Středočeského kraje

Sídlo Mladá Boleslav, třída Václava Klementa 147, PSČ 293 01

IČ: 27256456, DIČ: CZ27256456

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10019

zastoupená JUDr. Ladislav Řípa, předseda představenstva a Mgr. Daniel Marek,

místopředseda představenstva

bank. spoj. : Komerční banka, a.s

č. účtu: 35-3525450227/0100

(dále jen **Nájemce**)

a

MEDORO s.r.o.

se sídlem Štrossova 567, Bílé Předměstí, 530 03 Pardubice

IČ: 26002612, DIČ: CZ26002612

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 19430

zastoupená Ondrou Koloničným, jednatelem společnosti

bank. spoj. : Raiffeisenbank a.s.

č. účtu: 1526905001/5500

(dále jen **Pronajímatel**)



I.

Účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajištění pronájmu a servisu produktu Dicompass Gateway Digitalizace.

II.

Předmět a cena plnění

1. Pronajímatel se zavazuje, že v termínu od 1. Dubna 2021 do 31. Března 2024 pronajme nájemci zařízení Dicompass Gateway s modulem Dicompass Gateway Digitalizace včetně provedení jejich nezbytného zprovoznění a instalace.
2. Nájemce se zavazuje uhradit příslušné faktury se splatností do 30 dnů od jejich obdržení. V případě prodloužení s platbou ze strany nájemce je povinen uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý den prodloužení z nezaplacené částky.
3. Informace o pronajímaných zařízeních a jejich cenách viz. příloha 1.

III.

Práva a povinnosti účastníků

1. Pronajímatel se zavazuje:
 - pronajmout plně funkční zařízení včetně servisní podpory
 - poskytnout potřebnou součinnost nájemci při plnění předmětu této smlouvy
2. Nájemce se zavazuje:
 - zařízení, která jsou předmětem této smlouvy pečovat, zabezpečit je proti poškození, odcizení či zničení.
 - v případě odcizení nebo zničení zařízení nesprávným zacházením dříve než 18 měsíců před ukončením této smlouvy, se nájemce zavazuje zaplatit penále ve výši 6ti měsíčních pronájmů.



IV. Ostatní ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou účastníků a je uzavírána na dobu určitou, a to na 3 roky v termínu od 1. Dubna 2021 do 31. Března 2024.
2. Obě strany se zavazují v průběhu platnosti smlouvy spolupracovat při realizaci jejího předmětu plnění. K tomu účelu jsou určeny následující osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí vyplývajících ze vzájemné součinnosti:

Za nájemce: Ing. Petra Ulmanová, vedoucí oddělení zdravotnické techniky

Za pronajímatele: Michal Seiner, produktový manažer, Medoro s.r.o.

3. Obě strany se zavazují nejpozději při ukončení smlouvy vrátit druhé straně veškeré komponenty zařízení a písemnosti, které jí náleží, včetně předmětu plnění této smlouvy. Rovněž se zavazují utajit znalosti a informace z oblasti druhé smluvní strany.
4. Případné spory obou stran se budou řešit přednostně dohodou.
5. V případě hrubého neplnění nájemce si pronajímatel vyhrazuje právo kdykoliv odebrat předmět plnění této smlouvy z nájmu nájemce.

V. Způsob hlášení závady pronajímateli

1. Vyskytne-li se potřeba na straně nájemce kontaktovat pronajímatele za účelem čerpání servisních služeb podle této smlouvy, bude nájemce postupovat dle uvedeného návodu:
 - a) Jedná-li se o ohlášení závady, bude závada oznámena formou emailu na adresu helpdesk@medoro.cz a do přílohy vložit

Emailová zpráva ohlášení závady musí obsahovat:

- Podrobný popis situace a činnost nájemce, která vedla ke vzniku závady.
- Text chybového hlášení (bylo-li zobrazeno na monitoru).
- Datum a čas kdy byla prvně vada zpozorována, případně dobou po kterou přetrvává.
- Informaci o tom, zda se závada projevuje stejně i na jiném zařízení v síti.
- Popis postupu uživatele při pokusu odstranit vadu, pokud k tomuto pokusu došlo nebo informace že k takovému pokusu nedošlo
- Licenční číslo k software (je uvedeno na přihlašovací stránce)
- Sériové číslo zařízení (je uvedeno na spodní straně zařízení Dicompass)
- Název organizace/firmy, jméno a telefonní číslo pracovníka, který poskytne součinnost a bude celou záležitost na straně nájemce vyřizovat. Tento pracovník musí



být připraven poskytnout součinnost při řešení závady od okamžiku jejího nahlášení až do konce doby odstranění závady. Nebude-li tato součinnost poskytnuta, není doba odstranění závady sjednaná v této smlouvě pro pronajímatele závazná.

- b) V ostatních případech nebo v případě potřeby konzultace, může nájemce vždy využít email helpdesk@medoro.cz
2. Případné porušení jakéhokoliv bodu ze strany nájemce v tomto článku může mít za následek nemožnost odstranění závady pronajímatelem na dodaném software.

VI. Reakční doby

1. Reakční doba je 1 pracovní den - je doba, do kdy musí dojít k "první reakci" ze strany pronajímatele. Tato doba se počítá od doby prokazatelného nahlášení závady nájemcem. První reakce pronajímatele může být jakákoliv prokazatelná odezva, např. v podobě emailového potvrzení.
2. Doba diagnostiky závady jsou 3 pracovní dny - je doba, do kdy musí pronajímatel stanovit příčinu nahlášené závady.
3. Doba odstranění závady je 10 pracovních dní - je dobou, do kdy musí pronajímatel závadu odstranit, jedná-li se prokazatelně o vadu v dodaném software.
4. V případě incidentu, kdy není důvodem závadného chování dodaný software, zjedná nápravu nájemce ve vlastní režii. Jedná se zejména o závady, které vzniknou v důsledku změn v IT infrastruktuře, kterou nespravuje pronajímatel (např. změna konfigurace PACS serveru, IP adres atd.)
5. V případě, že nájemce objednal servisní zásah na softwaru Dicompass Gateway digitalizace a popisovaná chyba nebyla prokazatelně chybou, kterou pokrývá tato smlouva, je pronajímatel oprávněn servisní zásah fakturovat nájemci, a to 1 000 Kč bez DPH za každou započatou hodinu práce servisního technika. Jedná se zejména o situace popsané v předchozím odstavci.



VII

Vzdálený přístup

Nájemce se zavazuje, že umožní pronajímateli poskytování služeb dle této smlouvy vzdáleným přístupem tak, aby pronajímatel mohl plnit své závazky dle této smlouvy, tj. nájemce musí zajistit možnost vzdáleného přístupu pronajímateli na všechny stanice a servery, na kterých je nainstalován software Dicompass, Dicompass digitalizace, Dicompass Gateway WebViewer, Dicompass Gateway Archive a Dicompass Server.

Nájemce se zavazuje, že technicky a organizačně zajistí možnost vzdáleného přístupu pracovníků pronajímatele prostřednictvím sítě Internet na ty a pouze ty určené technické prostředky nájemce, kam je přístup nutný z důvodu plnění předmětu Smlouvy. K tomu Smluvní strany sjednávají vzdálený přístup prostřednictvím zabezpečeného kanálu. Způsobem připojení je SSH kanál na dohledový server (Dicompass Server) a VPN tunel (IPSec, PPTP, SSL) + RDP/SSH.

Přehled technických parametrů vzdáleného přístupu bude předán zodpovědným osobám uvedených v článku IV ods. 2.

Pronajímatel bude mít přístup pouze k datům, která budou pořízena pracovníky nájemce výhradně skrze software týkající se této smlouvy (Dicompass, Dicompass Gateway WebViewer, Dicompass Gateway Archive a Dicompass Server).

V případě, že bude vzdálený přístup, jakkoliv omezen (např. povolení pouze některých portů u VPN, nebo vytvoření VPN připojení pouze na žádost atd.), může dojít ke stížení diagnostiky nahlášené závady. V tomto případě není pronajímatel schopen plnohodnotně poskytnout softwarovou podporu nájemci, což může vést až k nemožnosti diagnostiky a odstranění závady pronajímatelem. Nicméně v této situaci pronajímatel nabídne jinou formu řešení případného servisního zásahu, která už může být zpoplatněna a kterou bude muset nájemce objednat formou standardní objednávky emailem na adresu helpdesk@medoro.org

Pokud bude vzdálený přístup omezen, začíná se reakční doba pronajímatele počítat dnem, kdy prokazatelně obdrží přístup na pracovní stanici, nebo server kde se projevila nahlášená závada.

Pronajímatel se zavazuje poskytnout nájemci jmenný seznam pracovníků pronajímatele, kteří budou oprávněni využívat vzdálený přístup, a jméno odpovědného pracovníka, který je odpovědný za správu tohoto seznamu a přidělování oprávnění k vzdálenému přístupu na straně pronajímatele. Tento jmenný seznam není součástí této smlouvy.



VIII. Součinnost objednatele

1. Nájemce je povinen při plnění účelu této smlouvy poskytnout pronajímateli součinnost, zejména se zavazuje:
 - stanovit pověřeného zástupce, znalého IT infrastruktury a potřeb nájemce, který jej bude zastupovat při komunikaci s pronajímatelem
 - zajistit aktivní spolupráci pověřených zástupců, v nutných případech i mimo řádnou pracovní dobu
 - umožnit vstup zaměstnanců pronajímatele do prostor nájemce
 - umožnit přístup pronajímateli do své sítě a sdělit přístupové kódy
 - poskytnout včasné, přesné a úplné informace ze strany nájemce potřebné k řádnému plnění povinností pronajímatele
2. Případné zamítnutí uvedené součinnosti ze strany nájemce může mít za následek nemožnost odstranění závady pronajímatelem na dodaném software.



IX.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že vztah vzniklý z této smlouvy se řídí českým právem, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
2. Vztahuje-li se na tuto smlouvu povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, souhlasí obě smluvní strany s tímto uveřejněním a sjednávají, že správci registru smluv zašle tuto smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv nájemci.
3. Ustanovení této smlouvy mohou být upraveny pouze písemným dodatkem ke smlouvě. S dodatkem musí souhlasit obě smluvní strany a potvrdit podpisem.
4. Nedílnou součástí smlouvy jsou Příloha č. 1 – Soupis zařízení.
5. Tato smlouva je vyhotovená ve 2 vyhotoveních, oba s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně.

Dne: 23.4.2021

Dne: 30.4.2021

Pronajímatel
Ondřej Koloničný
jednatel společnosti

Nájemce
JUDr. Ladislav Řípa
předseda představenstva

Nájemce
Mgr. Daniel Marek
místopředseda představenstva



Příloha 1

Soupis zařízení

Soupis veškerého zařízení, který byl dodán:

Název	Pracoviště	Sériové číslo	Počet	Měsíční pronájem [Kč] bez DPH 21%
Dicompass Gateway digitalizace	Gastroenterologie		1 ks	5.000 Kč
Dicompass Gateway digitalizace	Gastroenterologie		1 ks	5.000 Kč
Dicompass Gateway digitalizace	Gastroenterologie		1 ks	5.000 Kč
Sleva za prodloužení pronájmu:				10 %
Celkem:			3 ks	13.500 Kč

Cena zahrnuje:

- Plnou funkčnost digitalizace pro vytvoření snímků a videí z endoskopických videoprocesorů s převodem do DICOM formátů a odeslání do PACS archivu.
- Modul pro stream videa
- Modul pro střih a ořez videa
- Instalační a konfigurační práce
- Servisní podporu 8x5 dle článku VI této smlouvy
- Kontrolu BTK jednou za 12 měsíců (2x během trvání této smlouvy)
- Možnost konzultace a příjem konfiguračních požadavků přes helpdesk na adrese helpdesk@medoro.org
- Výjezd techniků na místo v případě servisních úkonů
- Výměna veškerých příslušenství a zařízení v případě nefunkčnosti
- Certifikaci software Dicompass ve zdravotnické třídě 2b
- Certifikaci hardware DFI s ISO normou EN-60601

Množstevní slevy pronájmu zařízení dle počtu instalací v dané organizaci:

Počet přístrojů	Smlouva na 1 rok	Smlouva na 3 roky
1 – 5	7000/měsíc	5000/měsíc
6 – 20	6000/měsíc	4500/měsíc
21 a více	5000/měsíc	4000/měsíc