

**Smlouva o poskytování služeb spočívajících v přístupu k webové aplikaci EnergyBroker č. 1802-002
a zajištění jejího servisu,**
uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění

**I.
Smluvní strany**

Město Krnov

Zastoupené: PhDr. Mgr. Jana Koukolová Petrová, starostka města
Sídlo: Hlavní náměstí 96/1, 794 01 Krnov
IČ: 002 96 139
DIČ: CZ00296139

Kontaktní osoby:

Ing. Lenka Andršová, e-mail: **osobní údaj** , tel: **osobní údaj**

(na straně jedné jako „uživatel“)

a

ENSYTRA s.r.o.

Zastoupená: Ing. Ondřej Grohar, jednatel
Sídlo: Nám. Svobody 931/22, 789 85 Mohelnice
IČ: 285 82 136
DIČ: CZ28582136
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s. Mohelnice, nám. Svobody 23/930, PSČ 789 85
č. účtu.: **osobní údaj**

Kontaktní osoby:

Ing. Ondřej Grohar, e-mail: **osobní údaj** , tel.: **osobní údaj**
Ing. Zuzana Knopová, e-mail: **osobní údaj** , tel.: **osobní údaj**
David Suchomel, e-mail: **osobní údaj** , tel.: **osobní údaj**

(na straně druhé jako „poskytovatel“)

(uživatel a poskytovatel společně dále též jen „smluvní strany“)

**II.
Úvodní ustanovení**

1. Účelem této smlouvy je upravit vzájemná práva a povinnosti smluvních stran týkající se užívání webové aplikace EnergyBroker, jejíž přesná specifikace je uvedena v *příloze č. 1 - Přehled funkcionalit portálu EnergyBroker* této smlouvy (dále jen „produkt“), uživatelem a dále týkající se poskytnutí servisu k produktu ze strany poskytovatele.
2. Uživatel má zájem užívat produkt a jednotlivé služby a funkce produktu sloužící ke sledování a vyhodnocování spotřeb a nákladů energií a poskytovatel má zájem umožnit mu jejich užívání na základě čl. III. této smlouvy, za podmínek v této smlouvě dále stanovených.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je vlastníkem autorského díla - webové aplikace EnergyBroker

III.

Vymezení předmětu smlouvy

1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje uživateli **nevýhradní licenci** k výkonu práva duševního vlastnictví k produktu sloužícího ke sledování a vyhodnocování spotřeb a nákladů energií a uživatel se zavazuje poskytnout za to poskytovateli odměnu. Energiemi se pro účely této smlouvy rozumí **elektrická energie, zemní plyn, teplo a voda**.
2. Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat uživateli individuální, níže specifikované **služby, související s využíváním webové aplikace EnergyBroker**:
 - a) **zajištění přístupu** do systému, založení odběrných míst elektřiny a zemního plynu do systému, včetně historických spotřeb (pouze v případě dodání dat v xls souboru) – hromadný import.
 - b) **komunikace s uživateli systému** – v pracovní dny od 8 do 14 hodin prostřednictvím on-line chatu přímo v portálu, telefonu a e-mailu,
 - c) realizace vstupního **školení uživatelů** – samostatně s pomocí Příručky uživatele EB, v případě potřeby individuálně formou on-line chatu, e-mailu a po telefonu, a na vyžádání osobně pro skupinu uživatelů v minimálním počtu 20 osob,
 - d) **založení odběrných míst** elektřiny, zemního plynu, tepla a vody do systému, včetně dodaných historických spotřeb – vše na základě předaných importačních šablon jež zaplňuje historickými daty budoucí uživatel systému,
 - e) na vyžádání příprava/zasílání podkladů pro **vyúčtování na základě samoodečtů** elektroměru/plynoměru,
 - f) návrh **optimalizace** distribučních sazeb a velikosti hlavních jističů,
 - g) výčíslení **skutečně uhrazených nákladů** na energie za plnění veřejné zakázky z údajů založených uživateli do EB
 - h) **vytvoření sestavy dat potřebné k nákupu energií na burze nebo prostř. veřejné zakázky**, příp. k sestavení rozpočtu, na základě uživateli zadaných údajů do systému,
 - i) **údržba a upgrade** po celou dobu užívání komoditního portálu,
 - j) **bezpečná správa a uchování dat** a jejich zabezpečení,
 - k) identifikace případných výrazných výkyvů ve spotřebách energií,
 - l) **případné sestavení** rozpisů záloh na elektrickou energii a zemní plyn pro jednotlivá odběrná místa,
 - m) **reporty** veškerých spotřeb, nákladů, průměrných cen atd.
3. Poskytovatel se zavazuje zřídit uživateli dálkový přístup k produktu, resp. do jeho jednotlivých funkcí, do 2 pracovních dnů od předání potřebných údajů ze strany uživatele (jméno, příjmení, telefon, e-mail, funkce) tím, že mu zašle přístupové jméno a heslo na požadovaný e-mail, pokud je již uživatel nemá k dispozici.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat v rámci této smlouvy uživateli:
 - a) vstupní realizaci školení uživatelů,
 - b) propočet výhodnosti distribučních sazeb odběrných míst elektřiny nízkého napětí,
 - c) výpočet optimální velikosti hlavního jističe u odběrných míst elektřiny nízkého napětí,
 - d) údržba a upgrade po celou dobu užívání komoditního portálu,
 - e) bezpečná správa a uchování dat a jejich zabezpečení,
5. Uživatel bere na vědomí, že objednané služby a funkce webové aplikace jsou přístupné na serveru všem uživatelům, kteří s poskytovatelem uzavřou smlouvu, tedy že jsou sdíleny vícero uživateli. Uživateli však bude vymezen jeho uživatelský účet, který mu bude otevřen po zadání přístupového jména a hesla.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti poskytovatele:
 - 1.1. Poskytovatel se zavazuje k úzké spolupráci a konzultacím ohledně produktu s uživatelem.
 - 1.2. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu této smlouvy s odbornou péčí a zabezpečovat data sdílená přes produkt v souladu se zájmy uživatele. Dále se zavazuje zachovat

mlčenlivost o všech skutečnostech a datech, které uživatel zadal do celého systému webové aplikace EnergyBroker.

- 1.3. Poskytovatel neodpovídá za obsah vnesený do produktu ze strany uživatele.
 - 1.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu, popř. aktualizaci funkcí a služeb webové aplikace EnergyBroker.
 - 1.5. Poskytovatel nenese odpovědnost za krátkodobé výpadky funkčnosti produktu a za dlouhodobé výpadky funkčnosti způsobené bez jeho zavinění. Poskytovatel se však zavazuje vyvinout maximální úsilí ke znovuzprovoznění produktu a jeho funkcí.
 - 1.6. Poskytovatel je oprávněn dočasně omezit nebo přerušit provoz produktu. O této skutečnosti bude bezodkladně informovat uživatele.
2. Práva a povinnosti uživatele:
- 2.1. Uživatel se zavazuje nezneužít jakékoli informace, funkčnosti nebo data celého systému webové aplikace EnergyBroker ve prospěch sebe nebo třetích stran.
 - 2.2. Uživatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za odvedenou činnost dle této smlouvy odměnu ve výši stanovené touto smlouvou dle čl. V. smlouvy.
 - 2.3. Uživatel je dle této smlouvy oprávněn užívat produkt v rozsahu funkcí, které si objednal, v původní podobě a pro svou vlastní potřebu. Uživatel se zavazuje, že neposkytne své přístupové údaje do webové aplikace EnergyBroker žádné třetí osobě.
 - 2.4. Uživatel se zavazuje, že produkt nebude dále rozmnožovat, rozšiřovat, sdělovat veřejnosti nebo pronajímat. Uživatel není také oprávněn produkt měnit či jinak upravovat.
 - 2.5. Uživatel se zavazuje nahlásit poskytovateli jakýkoli pokus o zneužití jeho přístupových údajů do produktu. V takovém případě bude uživateli jeho účet z důvodu zajištění bezpečnosti dočasně zablokován a bude zahájen proces obnovy přístupových údajů.
 - 2.6. Uživatel odpovídá za obsah informací a dat, které na účet vedený u webové aplikace nahraje nebo vloží. Dále odpovídá za dodržení práv třetích osob, zejména práv autorských a práv k duševnímu vlastnictví.
 - 2.7. Uživatel se zavazuje, že nebude služby webové aplikace užívat v rozporu s platnými právními předpisy České republiky.

V.

Odměna poskytovatele

1. Odměna poskytovatele za plnění předmětu této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí **7 300 Kč bez DPH** (slovy: sedmtisíctřístakorunčeských) **měsíčně**.
2. Nárok na odměnu podle článku V. odst. 1. této smlouvy vzniká poskytovateli každý měsíc od 01.05.2018 až do skončení její platnosti.
3. Odměna bude ze strany uživatele hrazena měsíčně na základě poskytovatelem vystavené faktury s datem zdanitelného plnění posledního dne příslušného kalendářního měsíce, kterou poskytovatel vystaví nejpozději do 15. dne následujícího kalendářního měsíce. Splatnost se sjednává v délce 21 dnů ode dne vystavení faktury. K odměně bude připočtena DPH v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Odměna bude zaplacená na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

VI.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 1.4.2018.
2. Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 30.04.2022 s možností automatické prolongace vždy o další 1 rok a to i opakovaně. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna nejpozději 3 měsíce před ukončením smluvního období zaslat druhé smluvní straně písemné sdělení, že trvá na ukončení smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána, čímž vylučuje její automatickou prolongaci o další 1 rok.
3. Tato smlouva může být ukončena také dohodou smluvních stran nebo hrubým porušením smlouvy v souladu s občanským zákoníkem.

VII.
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
2. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými, řádně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Ochrana důvěrných informací: Vlastník produktu se zavazuje neposkytovat informace obdržené od uživatele produktu třetím osobám.
4. Otázky neřešené touto smlouvou, jsou řešeny dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, porozuměly mu a bez výhrad s ním souhlasí a dále prohlašují, že k uzavření této smlouvy je vedla svobodná a pravá vůle, a že ji neuzavřely v tísní, pod nátlakem, nebo za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Příloha č. 1: Přehled funkcionalit portálu EnergyBroker

V Krnově, dne 16.5.2018

V Mohelnici, dne

osobní údaj
.....
Město Krnov
PhDr. Mgr. Jana Koukolová Petrová
starostka města


SA 1111
92 13
osobní údaj
.....
ENSYTRA s.r.o.
Ing. Ondřej Grohar
jednatel