

Zhotovitel:

PID: 

Objednatel:

PID 

Č. j. UMPOD-K0060/21-2

## Dodatek č. 2

### ke Smlouvě na realizaci projektu „GINIS® informační systém“ o komplexní podpoře provozu a užití informačního systému

**Česká republika – Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí, organizační složka státu**  
se sídlem Šilingrovo nám. 3/4, 602 00 Brno, IČ: 00025402, DIČ: neplátce DPH,  
zastoupená Zdeňkem Kapitánem, ředitelem a vedoucím služebního úřadu  
(dále též „Objednatel“)



a

**GORDIC spol. s r.o.**  
se sídlem Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava, IČ: 47903783, DIČ: CZ47903783,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod zn. C 9313,  
zastoupená Ing. Jaromírem Řezáčem, jednatelem  
(dále též „Zhotovitel“)

se dohodly takto:

#### Čl. 1

##### Účel dodatku

- (1) Smluvní strany zavazuje Smlouva na realizaci projektu „GINIS® informační systém“ ze dne 28. 12. 2009, evidovaná pod Objednatelovým č. j. K 396/09 a Zhotovitelovým PID  ve znění dodatku č. 1, evidovaném pod Objednatelovým č. j. UMPOD-K0060/21-1 a Zhotovitelovým PID  (dále jen „Smlouva“).
- (2) Tímto dodatkem č. 2 (dále jen „dodatek“) smluvní strany sjednávají podmínky průběžné podpory informačního systému, který je předmětem Smlouvy, v rozsahu, který není upraven Smlouvou.

#### Čl. 2

##### Úvodní ustanovení

- (1) Zhotovitel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb.

- (2) Servisní podporu bude Zhotovitel realizovat sám nebo prostřednictvím následujícího subjektu jako distributora GORDIC spol. s r. o.:
- BNSOFT s. r. o.,  
se sídlem Bezručova 929/3, Znojmo, PSČ 669 02, IČ: 26968959, DIČ: CZ26968959,  
zapsaná v obchodním rejstříku Krajským soudem v Brně pod zn. C 48899,  
telefon: [REDACTED] GSM: [REDACTED] 905, fax: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED] ID datové schránky: [REDACTED]
- (3) BNSOFT s. r. o., vykonává na základě mandátní smlouvy se Zhotovitelem veškeré činnosti spojené se zařizováním obchodních záležitostí Zhotovitele souvisejících s dodávkami kopií produktů Zhotovitele, převodem práv k jejich užití na smluvní partnery Zhotovitele, a činnosti, které jsou spojeny s poskytováním služeb k těmto produktům i produktům a výrobkům třetích subjektů, se současnými a budoucími smluvními stranami Zhotovitele.
- (4) Objednatel souhlasí s realizací servisní podpory prostřednictvím distributora uvedeného v odst. 3 tohoto článku dodatku.

### Čl. 3

#### Předmět dodatku

Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli soubor servisních služeb v rozsahu podle čl. 4 dodatku potřebných pro řádné provozování a fungování softwarových produktů Zhotovitele uvedených v příloze č. 1 Smlouvy a Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby cenu podle čl. 5 dodatku.

### Čl. 4

#### Specifikace servisních služeb



- (1) Zhotovitel se zavazuje po dobu účinnosti tohoto dodatku za součinnosti Objednatele:
- řešit nahlášené závady v dohodnutých termínech pro jejich odstranění,
  - poskytovat odbornou pomoc a technickou podporu pro řádné fungování produktů v maximálním rozsahu 36 hodin za rok (v průměru tedy 3 hodiny za kalendářní měsíc) s využitím následujících komunikačních prostředků:
    - telefonicky (hotline): [REDACTED] v pracovních dnech od 8:00 do 16:00,
    - prostřednictvím Servicedesku na adrese: [REDACTED],
    - e-mailem: [REDACTED],
    - jiným způsobem (například telefonem) mezi k tomu pověřenými osobami smluvních stran.
- (2) Poskytování služeb dle odst. 1 písm. a) tohoto článku se netýká závad způsobených Objednatelem.
- (3) Reakční doba Zhotovitele na požadavky Objednatele na odbornou pomoc a technickou podporu podle odst. 1 písm. c) činí nejvýše 36 hodin (tato doba neběží mimo pracovní dny). Pověřené osoby smluvních stran se mohou v každém jednotlivém případě dohodnout na jiné reakční době.
- (4) V souvislosti s řešením nahlášených závad se smluvní strany dohodly na následující kategorizaci závad a reakčních dobách pro zahájení jejich odstraňování a termínech pro jejich odstranění:

Kategorie závady:	Popis kategorie závady	Zahájení řešení závady reakce vč. informace, jakým způsobem bude závada řešena	dočasné odstranění – snížení závažnosti na kategorii B	úplné odstranění
Kategorie A kritická závada	Stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné funkce produktu nebo jeho částí, nebo hrozí poškození dat, nebo je znemožněno provádění hromadných operací nebo nebude možné z důvodu vady zpracovat v požadované lhůtě výstup stanovený zákonem.	Do 8 pracovních hodin* od okamžiku nahlášení závady.	Do 24 pracovních hodin* od okamžiku nahlášení závady.	Do 40 pracovních hodin* od okamžiku nahlášení závady**, nebo do 10 pracovních dnů od okamžiku nahlášení závady***.
Kategorie B nekritická závada	Produkt vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost Produktu nebo jeho dílčí části je zachována.	Do 32 pracovních hodin od okamžiku nahlášení závady.	--	Do 96 pracovních hodin od okamžiku nahlášení závady**, nebo do 20 pracovních dnů od okamžiku nahlášení závady***.

\* pracovní hodinou se rozumí 60minutový interval v pracovní dny od 8:00 do 16:00

\*\* je-li možné závadu odstranit úpravou nastavení Produktu

\*\*\* je-li nutné pro odstranění závady provést programovou úpravu s vydáním nové verze Produktu

- (5) Závadu je Objednatel povinen nahlásit prostřednictvím Servicedesku a v případě jeho nedostupnosti (nefunkčnosti) telefonicky na telefonním čísle  a zároveň elektronicky na adresu . Vada musí být popsána včetně údajů o tom, jak se projevuje.
- (6) Z důvodu prokazatelnosti termínů je Objednatel povinen v případě nahlášení závady použít jako komunikační prostředek primárně Servicedesk, s jehož fungováním je seznámen.
- (7) Na základě samostatných odsouhlasených objednávek dle požadavků a specifikací Objednatele se Zhotovitel také zavazuje:
  - a) provádět úpravy produktů, které mění nebo rozšiřují jejich funkčnost,
  - b) školit zaměstnance Objednatele,
  - c) poskytovat Objednateli další výše nespecifikované služby pro rozvoj jeho programového vybavení.
- (8) Všechny požadavky Objednatele na poskytování služeb podle odst. 7 tohoto článku dodatku se Zhotovitel zavazuje realizovat v termínech uvedených v objednávkách potvrzených smluvními stranami a za dohodnutou cenu.
- (9) Objednatel se zavazuje:
  - a) poskytnout Zhotoviteli součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků Zhotovitele vyplývajících pro něj z ustanovení tohoto dodatku, tj. zejména, nikoliv však výlučně, od Zhotovitele postupně převzít všechny výsledky poskytnutých služeb a dodané produkty,
  - b) zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v čl. 6 tohoto dodatku,
  - c) předat bez zbytečného odkladu Zhotoviteli všechny věci a informace požadované Zhotovitelem, jsou-li potřebné ke splnění povinností Zhotovitele podle tohoto dodatku.

## Čl. 5

### Cena

- (1) Cena za podporu produktů podle čl. 4 odst. 1 až 4 dodatku činí ročně 59 400,-- Kč bez DPH, tj. 71 874,-- Kč včetně DPH.
- (2) Není-li podpora produktů podle čl. 4 odst. 1 až 4 dodatku poskytována po celý kalendářní rok, částka podle odst. 1 tohoto článku se poměrně krátí.
- (3) Výpočet ceny za plnění uvedená v čl. 4 odst. 7 dodatku bude prováděn s využitím hodinových sazeb dle přílohy č. 1 dodatku.
- (4) Výše sazby DPH bude účtována ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění.

## Čl. 6

### Platební a fakturační podmínky

- (1) Objednatel je povinen platit Zhotoviteli cenu za podporu produktů podle čl. 4 odst. 1 až 4 dodatku ročně na základě faktury Zhotovitele.
- (2) Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu za plnění poskytnutá podle čl. 4 odst. 7 dodatku po jejich převzetí a odzkoušení funkčnosti, na základě faktury Zhotovitele.
- (3) Faktury Zhotovitele budou vystavovány se splatností alespoň 14 dnů, nedohodnou-li smluvní strany v konkrétním případě jinak.

## Čl. 7

### Předání a převzetí některých služeb

- (1) Předání a převzetí plnění podle čl. 4 odst. 7 dodatku probíhá na základě dodacího listu.
- (2) Dodací list bude vystavován vždy souhrnně, zpravidla alespoň za kalendářní měsíc.
- (3) Vzor dodacího listu je uveden v příloze č. 2 dodatku.
- (4) Objednatel je povinen plnění převzít nejpozději do 5 dnů od doručení výzvy Zhotovitele k převzetí. Objednatel je povinen schválit plnění na dodacím listu svým podpisem.
- (5) Objednatel je oprávněn odmítnout převzít plnění, pokud nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat formalizovanému zadání odsouhlasenému smluvními stranami. Důvody odmítnutí převzetí plnění specifikuje Objednatel v termínu dle odst. 4 tohoto článku dodatku a o této skutečnosti neprodleně informuje Zhotovitele.
- (6) V případě nepřevzetí plnění dle odst. 5 tohoto článku dodatku poskytne Objednatel Zhotoviteli přiměřenou lhůtu k odstranění vad. Do odstranění vad je plnění považováno za nepřevzaté.
- (7) Po odstranění vad Zhotovitel předá znovu plnění Objednateli a smluvní strany postupují podle odst. 3 a 4 tohoto článku dodatku obdobně.
- (8) Podpisem dodacího listu oběma smluvními stranami je převzato.

## Čl. 8

### Slevy a smluvní pokuty

- (1) Jestliže Zhotovitel nedodrží termíny pro splnění svých závazků, zejména dostane-li se do prodlení s reakční dobou dle čl. 4 odst. 3 a 4 dodatku, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli slevu ve výši 500,-- Kč za každý započatý den prodlení; to neplatí, pokud k prodlení Zhotovitele došlo z důvodů zaviněných Objednatelům či z důvodu vyšší moci.

- (2) V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv ceny za poskytované služby dle této smlouvy je Zhotovitel oprávněn po Objednateli požadovat smluvní pokutu ve výši 0,4 % z dlužné částky za každý pracovní den prodlení.
- (3) Ustanovení odst. 1 a 2 se nedotýká nároku smluvních stran na náhradu škody.

## Čl. 9

### Závěrečná ustanovení

- (1) Tento dodatek je uzavírán na dobu neurčitou a je možno jej nezávisle na Smlouvě vypovědět kteroukoliv ze smluvních stran, a to i bez udání důvodu.
- (2) Účinnosti tento dodatek nabývá současným splněním těchto podmínek:
  - a) uveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů,
  - b) po splnění podmínek pro splatnost ceny podle čl. 2 odst. 7 dodatku č. 1 uvedeného v čl. 1 odst. 1 dodatku.
- (3) Do doby neuhrazení ceny podle čl. 5 odst. 1 je Zhotovitel oprávněn pozastavit plnění svých povinností podle čl. 4 odst. 1 dodatku.
- (4) O dobu prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti v zákonném či dohodnutém rozsahu se prodlužují termíny plnění Zhotovitele.
- (5) Tento Dodatek je uzavírán elektronicky s tím, že Objednatel podepisuje kvalifikovaným elektronickým podpisem (§ 5 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, v platném znění) a Zhotovitel uznávaným elektronickým podpisem (§ 6 uvedeného zákona).
- (6) Veškerá obchodní tajemství v dodatku a jeho přílohách byla jasně označena prostřednictvím symbolu \*\* u takových údajů nebo označením „obchodní tajemství“ v záhlaví přílohy dodatku. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- (7) Nedílnou součástí tohoto dodatku jsou přílohy, na které tento dodatek odkazuje. Smluvní strany současně prohlašují, že se s přílohami seznámily, bez výhrad s nimi souhlasí a přijímají je.

Seznam příloh:

Příloha č. 1: Hodinové sazby cen Zhotovitele

Příloha č. 2: Vzor dodacího listu

Zhotovitel:

Objednatel:

V Jihlavě dne (datum viz elektronický podpis)

V Brně dne (datum viz elektronický podpis)

Ing. Jaromír Řezáč  
GORDIC spol. s r.o.  
jednatel

Zdeněk Kapitán  
Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí  
ředitel a vedoucí služebního úřadu

**Příloha č. 1**  
**Hodinové sazby cen Zhotovitele**

Položka	Podpoložka	Název a specifikace činnosti	Sazba
<b>GORDIC GINIS Standard</b>			
1 000	612	školení 'uživatel', distributor; 1den	
1 000	613	školení 'uživatel', distributor; 1/2den	
1 000	620	školení 'supervisor', centrála; 1den	
1 000	622	školení 'supervisor', distributor; 1den	
1 000	623	školení 'supervisor', distributor; 1/2den	
1 000	640	školení – účelový seminář	
1 000	650	školení – přípravné práce u odběratele	
1 000	660	základní školení – seznámení se SW	
1 000	670	školení u odběratele-individuální	
1 000	710	re-instalace lokální – klient	
1 000	711	re-instalace síťová – server	
1 000	720	konfigurace lokální parametrická	
1 000	721	konfigurace síťová – server	
1 000	722	administrace	
1 000	723	správa databáze	
1 000	731	sestavy, výkazy – úpravy	
1 000	732	sestavy, výkazy – tvorba	
1 000	740	asistence běžný provoz	
1 000	742	asistence roční uzávěrka	
1 000	750	softwarové operátorské práce lokální	
1 000	751	softwarové operátorské práce síťové	
1 000	752	softwarové operátorské práce havarijní	
1 000	761	analýza komplexní	
1 000	791	cestovné	

Pozn. Uvedené ceny jsou bez DPH. Při fakturaci budou částky navýšeny o výši DPH dle platné sazby v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.

Při vykazování času se počítá každá započatá půlhodina.

**Ceny jsou platné i pro vzdálenou správu.**

