

# PRAVIDLA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Pro účely těchto pravidel zpracování osobních údajů (dále jen „**Pravidla**“) se
  - 1.1.1 **Smlouvou** rozumí smlouva o zajištění přepravy osob se sníženou schopností pohybu a orientace, jíž jsou tato Pravidla přílohou;
  - 1.1.2 **Správce** rozumí Objednatel, tj. Regionální organizátor pražské integrované dopravy, příspěvková organizace;
  - 1.1.3 **Zpracovatelem** rozumí Poskytovatel, tj. Vega Tour s.r.o.;
  - 1.1.4 **Subjektem údajů** rozumí kterákoliv z fyzických osob uvedených v čl. 3.1 těchto Pravidel; všechny tyto fyzické osoby dohromady jsou pak souhrnně označovány jako „**Subjekty údajů**“;
  - 1.1.5 **Osobním údajem** rozumí kterýkoliv osobní údaj Subjektu údajů dle čl. 3.2 těchto Pravidel; všechny takové osobní údaje jsou pak souhrnně označovány jako „**Osobní údaje**“;
  - 1.1.6 **obecným nařízením** rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 e dne 27. dubna 2016 ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů),
  - 1.1.7 **zákonem** rozumí zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 1.2 Není-li v těchto Pravidlech stanoveno nebo nevyplývá-li v konkrétním případě jinak, mají ostatní pojmy (zejména ty s počátečním velkým písmenem) stejný význam jako v hlavním textu Smlouvy.
- 1.3 Tato Pravidla jsou nedílnou součástí Smlouvy.

## 2 ÚČEL A PŘEDMĚT PRAVIDEL

- 2.1 Účelem těchto Pravidel je splnění požadavků kladených na správce a zpracovatele osobních údajů obecným nařízením (zejména ustanovením čl. 28 obecného nařízení) a zákonem v případě zpracování osobních údajů zpracovatelem.
- 2.2 Předmětem těchto Pravidel je úprava práv a povinností výše uvedeného Správce (jakožto správce ve smyslu obecného nařízení) a Zpracovatele (jakožto zpracovatele ve smyslu obecného nařízení) při zpracování osobních údajů v rámci plnění Smlouvy.

## 3 SPECIFIKACE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 Předmětem zpracování budou osobní údaje zejména následujících fyzických osob:

Klienti, Doprovod Klienta, zaměstnanci a další pracovníci Objednatele, zaměstnanci a další pracovníci Poskytovatele.
- 3.2 Předmětem zpracování budou zejména následující kategorie osobních údajů Subjektů údajů:

- v případě Klientů: osobní jméno (případně další jména), příjmení, akademický titul, adresa bydliště nebo trvalého pobytu, datum narození, telefonní číslo, e-mailová adresa, geografická a časová lokalizace, vlastnoruční podpis;
- v případě Doprovodu Klientů: osobní jméno (případně další jména), příjmení, akademický titul, adresa bydliště nebo trvalého pobytu, datum narození, vztah k doprovázenému Klientovi, geografická a časová lokalizace, vlastnoruční podpis;
- v případě zaměstnanců či spolupracovníků Objednatele nebo Poskytovatele: osobní jméno (případně další jména), příjmení, akademický titul, zaměstnanecké číslo nebo jiný obdobný identifikátor, geografická a časová lokalizace, vlastnoruční podpis.

3.3 Předmětem zpracování budou též tyto zvláštní kategorie osobních údajů Subjektů údajů:

- v případě Klientů: číslo průkazu ZTP/P, údaje o zdravotním stavu (zejména pak údaje o používaných zdravotnických pomůckách a údaje o diagnóze);
- v případě Doprovodu Klientů: nebudou zpracovávány zvláštní kategorie osobních údajů;
- v případě zaměstnanců či spolupracovníků Objednatele nebo Poskytovatele: nebudou zpracovávány zvláštní kategorie osobních údajů.

3.4 Účelem zpracování Osobních údajů Zpracovatelem je plnění jeho právních povinností vyplývajících ze Smlouvy.

3.5 Osobní údaje budou zpracovávány způsobem vyplývajícím ze Smlouvy.

3.6 Osobní údaje mohou být zpracovávány pouze po dobu platnosti Smlouvy.

## 4 PRÁVA A POVINNOSTI SPRÁVCE

4.1 Správce prohlašuje, že veškeré osobní údaje, které předá Zpracovateli ke zpracování, byly získány v souladu s právními předpisy a že Správce disponuje řádným právním titulem k jejich zpracování v rozsahu a způsobem, které požaduje po Zpracovateli. Na požádání je Správce povinen bez zbytečného odkladu sdělit a doložit Zpracovateli konkrétní zákonné důvody, které Správce opravňují ke zpracování.

4.2 Správce je ve vztahu k Osobním údajům, Subjektům údajů a Zpracovateli povinen postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy a plnit všechny právní povinnosti, které mu v této souvislosti ukládají právní předpisy nebo příslušná rozhodnutí orgánů veřejné moci.

4.3 Správce bude Zpracovateli předávat Osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu, který je nutný ke splnění povinností Zpracovatele vyplývajících ze Smlouvy.

4.4 Správce je povinen poskytovat Zpracovateli součinnost nezbytnou pro dodržování Pravidel. Správce je takto zejména povinen v případě, že pro plnění povinností Zpracovatele dle těchto Pravidel budou nutné jakékoli písemné podklady od Správce, a to včetně vystavení plné moci či jiného pověření či oprávnění pro Zpracovatele, poskytnout tyto dokumenty Zpracovateli bez zbytečného odkladu.

## 5 PRÁVA A POVINNOSTI ZPRACOVATELE

5.1 Zpracovatel je ve vztahu k Osobním údajům, Subjektům údajů a Správci povinen plnit všechny právní povinnosti, které mu v této souvislosti ukládají právní předpisy nebo příslušná rozhodnutí orgánů veřejné moci.

## **Pokyny Správce**

- 5.2 Zpracovatel smí zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce.
- 5.3 Uzavřením Smlouvy dává Správce Zpracovateli výslovný pokyn ke zpracování Osobních údajů za účelem plnění Smlouvy, a to všemi způsoby specifikovanými ve Smlouvě nebo z ní vyplývajícími a po celou dobu její platnosti a účinnosti; jakákoliv změna tohoto pokynu musí být Zpracovateli předložena v písemné formě.
- 5.4 V případě, že by právo Evropské unie nebo České republiky ukládalo Zpracovateli povinnost předat kterýchkoli z Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, informuje Zpracovatel o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by příslušné právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

## **Mlčenlivost**

- 5.5 Zpracovatel je povinen zajistit, aby se osoby, které použije ke zpracovávání Osobních údajů, zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

## **Zabezpečení zpracování**

- 5.6 Zpracovatel je povinen přijmout opatření požadovaná podle čl. 32 obecného nařízení.
- 5.7 Zpracovatel prohlašuje, že na svých pracovištích, na kterých bude docházet ke zpracování Osobních údajů, zavedl odpovídající technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti svěřených Osobních údajů, díky nimž je především zajištěno, aby Osobní údaje nebyly standardně bez zásahu člověka zpřístupněny neomezenému počtu fyzických nebo právnických osob, a aby zároveň byla eliminována možnost zničení či ztráty Osobních údajů, jejich neoprávněných přenosů, jiného neoprávněného zpracování či zneužití.
- 5.8 Technická a organizační opatření podle čl. 5.7 spočívají zejména ve fyzickém zabezpečení objektu, v němž se nacházejí pracoviště Zpracovatele, v odpovídajícím proškolení zaměstnanců a dalších osob, které se na zpracování Osobních údajů podílejí, a v implementaci odpovídajících opatření k zajištění kybernetické bezpečnosti používané výpočetní techniky.
- 5.9 Zpracovatel je oprávněn Osobní údaje zpracovávat na celém území Evropské unie a při dodržení podmínek čl. 44 až 50 obecného nařízení je Zpracovatel oprávněn k naplnění účelu zpracování Osobních údajů předávat tyto Osobní údaje i do třetích zemí.

## **Zapojení dalšího zpracovatele**

- 5.10 Zpracovatel je oprávněn do zpracování Osobních údajů zapojit dalšího zpracovatele pouze na základě předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce. Správce není povinen takové povolení udělit.
- 5.11 Pokud Zpracovatel zapojí do zpracování Osobních údajů dalšího zpracovatele, musí zajistit, aby tomuto dalšímu zpracovateli byly uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v těchto Pravidlech, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení.
- 5.12 Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel.
- 5.13 V případě odvolání povolení k zapojení dalšího zpracovatele budou smluvní strany postupovat podle následujících pravidel:

- 5.13.1 Odvolání povolení je možné pouze ze závažných důvodů, a to vždy pouze ve vztahu ke konkrétnímu dalšímu zpracovateli. Závažným důvodem pro odvolání povolení je zejména porušení obecného nařízení při zpracování Osobních údajů tímto dalším zpracovatelem.
- 5.13.2 Odvolání povolení musí být Správcem učiněno písemně vůči Zpracovateli, a to s uvedením konkrétního důvodu odvolání povolení.
- 5.13.3 Po obdržení odvolání povolení je Zpracovatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů, ukončit zpracování Osobních údajů tímto dalším zpracovatelem.
- 5.13.4 V případě nedůvodného odvolání povolení, anebo pokud je povolení odvoláno z důvodů, které nemají původ v porušení obecného nařízení dotčeným dalším zpracovatelem, je Správce povinen Zpracovateli nahradit veškerou újmu, která mu v souvislosti s ukončením zapojení příslušného dalšího zpracovatele vznikne.

### **Poskytování součinnosti**

- 5.14 Zpracovatel je povinen poskytovat Správci vhodným způsobem součinnost při plnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v čl. 12 až 23 obecného nařízení.
- 5.15 Součinnost Zpracovatele podle čl. 5.14 spočívá zejména v poskytování potřebných informací Správci a v plnění případných pokynů Správce vydaných za účelem realizace práv Subjektů údajů předvídaných v čl. 16 až 22 obecného nařízení (např. právo na opravu nebo právo být zapomenut).
- 5.16 V případě, že se některý ze Subjektů údajů v souvislosti s Osobními údaji obrátí se žádostí o výkon práv subjektu údajů stanovených v čl. 12 až 23 obecného nařízení přímo na Zpracovatele, je Zpracovatel povinen o žádosti bez zbytečného odkladu informovat Správce. Vyřízení takové žádosti je povinností Správce, Zpracovatel za ně nijak neodpovídá a ani k němu není oprávněn.
- 5.17 Zpracovatel je dále povinen být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Správce podle čl. 32 až 36 obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
- 5.18 Jakmile Zpracovatel zjistí porušení bezpečnosti Osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Správci a následně postupuje v mezích svých právních povinností dle Správcových pokynů.
- 5.19 Zpracovatel je povinen poskytovat součinnost podle čl. 5.14 až 5.18 bez zbytečného odkladu, nedohodne-li se se Správcem v konkrétním případě jinak.

### **Kontrola dodržování povinností Zpracovatele**

- 5.20 Zpracovatel poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 obecného nařízení.
- 5.21 Zpracovatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným subjektem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispět. Při tom budou smluvní strany postupovat podle následujících pravidel:
  - 5.21.1 Správce provádí audity nebo inspekce pouze v nezbytně nutném rozsahu, a to tak, aby tím Zpracovatele nezatěžoval více, než je nezbytně nutné ke splnění právních povinností Správce.
  - 5.21.2 Za účelem provedení auditu nebo inspekce na místě samém kontaktuje Správce Zpracovatele nejméně 3 pracovní dny předem a v rámci informace o chystaném auditu nebo inspekci sdělí Zpracovateli termín auditu/inspekce, důvod auditu/inspekce, místo auditu/inspekce, zaměření auditu/inspekce a identifikační údaje zástupců Správce, kteří budou audit/inspekci realizovat.

- 5.21.3 V případě provádění auditu nebo inspekce přímo na pracovišti Zpracovatele je Správce povinen řídit se pokyny Zpracovatele (zejména v otázkách vstupu na pracoviště, dodržování bezpečnostních pravidel apod.) a respektovat jeho oprávněné provozní potřeby.
- 5.21.4 V případě zjištění jakéhokoliv nesouladu poskytne Správce Zpracovateli přiměřenou lhůtu k vyjádření a toto vyjádření zohlední při svém dalším postupu.

### **Postup při podezření na porušení právních předpisů ze strany Správce**

- 5.22 Domnívá-li se Zpracovatel, že určitý pokyn Správce porušuje obecné nařízení nebo jiné předpisy Evropské unie nebo České republiky týkající se ochrany osobních údajů, je povinen o tom Správce neprodleně informovat.
- 5.23 Domnívá-li se Zpracovatel, že v souvislosti s Osobními údaji dochází nebo může docházet u Správce k porušení obecného nařízení nebo jiných předpisů Evropské unie nebo České republiky týkajících se ochrany osobních údajů, je oprávněn se na Správce obrátit se žádostí o vysvětlení. V pochybnostech je Zpracovatel rovněž oprávněn požadovat po Správci doložení konkrétního zákonného důvodu ke zpracování předaných Osobních údajů.
- 5.24 Nepředloží-li Správce v případech podle čl. 5.22 nebo 5.23 Zpracovateli uspokojivé vysvětlení nebo jinak nerozptýlí pochybnosti sdělené Zpracovatelem, je Zpracovatel oprávněn přerušit další zpracování dotčených Osobních údajů.
- 5.25 Povinnosti a postupy Zpracovatele podle čl. 5.18 nejsou tímto nijak dotčeny.

### **Postup při ukončení Smlouvy**

- 5.26 Bude-li Smlouva ukončena, je Zpracovatel povinen bez zbytečného odkladu všechny Osobní údaje dle pokynu Správce buď vymazat, nebo je vrátit Správci. Zároveň je povinen vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo České republiky nepožaduje uložení daných osobních údajů. Správce v pokynu pro Zpracovatele specifikuje:
- 5.26.1 zda požaduje výmaz, nebo vrácení Osobních údajů, případně na jakých nosičích a v jaké formě;
- 5.26.2 nejpozději do jakého termínu má tak být ze strany Zpracovatele učiněno.

## **6 OSTATNÍ**

- 6.1 Plněním těchto Pravidel se Zpracovatel nemůže dostat do prodlení s plněním Smlouvy. Bude-li tedy mít plnění povinností nebo výkon práv Zpracovatele podle těchto Pravidel negativní dopad na plnění Smlouvy (např. když Zpracovatel oprávněně omezí nebo zastaví zpracování Osobních údajů a v důsledku toho nesplní řádně nebo včas některou svoji povinnost ze Smlouvy), nebude takový postup Zpracovatele považován za porušení Smlouvy a Zpracovatel za něj nemůže být postihován.