

SAZEBNÍK POSTIHŮ**pro speciální přepravu osob se sníženou schopností pohybu a orientace**

Dopravce je povinen zaplatit smluvní pokutu ve stanovené výši v Kč za každý zjištěný případ uvedený níže:

1. PROVOZ VOZIDEL

1a)	nahlášené neprovedení objednané přepravy (nepřistavení Vozidla nebo neuskutečnění jízdy v objednaném rozsahu)	1 000 Kč	n
1b)	nenahlášené neprovedení objednané přepravy (nepřistavení Vozidla nebo neuskutečnění jízdy v objednaném rozsahu)	4 000 Kč	
1c)	nahlášený provoz Vozidla nesplňujícího maximální povolené stáří Vozidla nebo nejstaršího Vozidla, vlivem kterého není plněno maximální povolené průměrné stáří vozového parku	10 000 Kč za každý započatý měsíc	n
1d)	nenahlášený provoz Vozidla nesplňujícího maximální povolené stáří Vozidla nebo nejstaršího Vozidla, vlivem kterého není plněno maximální povolené průměrné stáří vozového parku	25 000 Kč za každý započatý měsíc	n
1e)	provozně neodůvodněné pozdní přistavení Vozidla k objednané přepravě o více než 10 minut	300 Kč	
1f)	provozně neodůvodněné pozdní přistavení Vozidla k objednané přepravě o více než 30 minut	800 Kč	
1g)	uskutečnění přepravy bez asistenta přepravy, ačkoliv byl objednan	1 000 Kč	

2. POVINNOSTI PERSONÁLU DOPRAVCE

2a)	nevydání stvrzenky oproti uhrazené platbě za uskutečněnou přepravu	4 000 Kč	
2b)	nesprávné stanovení ceny za uskutečněnou přepravu	1 000 Kč	
2c)	nepředložení platného a čitelně vyplněného záznamu o provozu Vozidla k zápisu	1 000 Kč	
2d)	kouření řidiče nebo asistenta přepravy ve Vozidle	2 000 Kč	
2e)	znemožnění výkonu kontroly řádného plnění smlouvy, neuposlechnutí výzvy pověřeného pracovníka kontroly, nezajištění součinnosti při kontrole	10 000 Kč	
2f)	člen personálu Poskytovatele komunikující s Klientem neumí komunikovat českým nebo slovenským jazykem	2 000 Kč	
2g)	nezajištění Vozidel pohotových k realizaci přeprav ve stanoveném počtu a rozsahu služby	10 000 Kč / vozidlo a den	
2h)	odmítnutí přepravy oprávněné osoby požadované dispečinkem objednatele	5 000 Kč	

3. ODBAVOVACÍ SYSTÉM

3a)	dopravní prostředek není vybaven zařízením pro tisk stvrzenek a evidenci tržeb	5 000 Kč	o
3b)	závady na zařízení na výdej stvrzenek (zařízení nefunguje, nečitelný tisk nebo tisk nesprávných údajů)	2 000 Kč	z * o

4. VOZIDLO

4a)	Vozidlo není označeno přiděleným evidenčním číslem jednotného vzoru (zvenčí na každé straně Vozidla, kontrastní provedení číslic vůči podkladu)	1 500 Kč	o
4b)	Vozidlo není označeno obchodním jménem dopravce	1 500 Kč	o
4c)	Vozidlo není označeno předepsanými logy, symboly a piktogramy dle ustanovení této Smlouvy	500,-	3 o
4d)	Vozidlo není při výjezdu na začátek výkonu zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů), nebo z důvodu znečištění nejsou čitelné informační prvky či evidenční číslo	500 Kč	
4e)	nezajištění tepelné pohody v letním období - při teplotě uvnitř Vozidla vyšší než 25°C a současném nedodržení podmínky dosažení o 1 až 6°C nižší vnitřní teploty než teploty venkovní	1 000 Kč	
4f)	nezajištění tepelné pohody v zimním období - nezajištěno vytápění Vozidla tak, aby uvnitř Vozidla byla teplota v rozmezí 15 – 20°C nebo s ohledem na venkovní teplotu i nižší než 15°C, avšak v takovém případě vždy alespoň o 15°C vyšší než teplota venkovní. Absolutní minimální teplota ve Vozidle za všech okolností je 10°C	1 000,-	
4g)	závady ve výbavě Vozidla ohrožující bezpečnost Klientů (např. nezajištěné dveře, neupevněné sedačky, nezajištěné nebo chybějící úchyty)	5 000 Kč	o
4h)	neschválená reklama na Vozidle nebo uvnitř Vozidla (v rozporu s ustanovením smlouvy)	2 000 Kč	o
4i)	ve Vozidle nejsou bezplatně k dispozici smluvně požadované kompenzační pomůcky	1 000 Kč	
4j)	Vozidlo má nefunkční modem pro sledování polohy	5 000 Kč	

5. OSTATNÍ

5a)	nedostupnost komunikačního kanálu pro komunikaci s dispečinkem objednatele na straně dopravce	5 000 Kč	
5b)	nenahlášení nerealizace přepravy Klienta dle objednané jízdy z důvodu odřeknutí přepravy Klientem, nenahlášení nezahájení přepravy v plánovaném čase z příčiny na straně Klienta	2 000 Kč	n
5c)	nenahlášení úplných a správných informací o Vozidle do evidence vozidel Objednatele před jeho nasazením	2 000 Kč	
5d)	nahlášení nebo zadání nesprávných údajů o Vozidle do evidence vozidel Objednatele	10 000 Kč	
5e)	nezaslání vyjádření ke stížnosti včetně požadovaných podkladů objednateli elektronickou poštou do 10 dnů od odeslání žádosti ze strany Objednatele	2 000 Kč	

Pozn.:

o	v případě opakovaného zjištění stejné závady na stejném Vozidle nebo zařízení, za kterou již byl během předchozích 60 dnů postih uložen, ukládá se postih v dvojnásobné výši základní sazby
n	nahlášení nerealizace objednané přepravy Klienta, prostoje Vozidla nebo záměny typu Vozidla musí být učiněno nejpozději v následující prac. den do 9 hod.; při pozdějším nahlášení se bude na zjištěné skutečnosti pohlížet jako na nenahlášené
z	postih se při současném dodržení ostatních podmínek (dle další pozn.) neuplatňuje v případě bezodkladného zápisu poruchy či jiné zjištěné skutečnosti (vč. času zjištění) řidičem do ZPV a současně nahlášení této skutečnosti objednateli do 60 min od zjištění, a to odesláním vyplněné standardizované tabulky Hlášení závady na e-mailovou adresu vypadky@ropid.cz, případně přímo odesláním zprávy z palubního počítače Vozidla, pokud to umožňuje
*	postih se neuplatňuje při odstranění závady (resp. výměny Vozidla) na nejbližším vhodném místě, nejpozději do 90 min. od vzniku závady
3	postih se neuplatňuje při odstranění závady do 3 pracovních dnů od oznámení