

# Smlouva o poskytování IT služeb

## 1. Smluvní strany

### **PAVEL MARCOL**

Sídlo: Bohumínská 449/58, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava

IČ: 07727470

dále jen **Zhotovitel** na straně jedné

a

### **Mateřská škola Harmonie Ostrava - Hrabůvka, Zlepšovatelů 27, příspěvková organizace**

Sídlo: Zlepšovatelů 1502/27, 700 30 Ostrava - Hrabůvka

IČ: 75029863

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 454

Zastoupena: Lenkou Divinskou, ředitelkou školy

dále jen **Objednatel** na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

## 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb pro Objednatele.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaný v „Příloze č. 1 - Specifikace a rozsah služeb“ této Smlouvy, a to v rozsahu 11 ks PC a 4 ks síťových prvků a to v celkovém počtu 9 hodin měsíčně.
- 2.3. V případě překročení 11 ks PC a 4 ks síťových prvků je možno změnit tuto smlouvu dodatkem.

## 3. Způsob a termíny plnění

- 3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
  - Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
  - Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
  - Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy
- 3.2. Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:
  - Telefonické hlášení požadavků
  - E-mailové hlášení požadavků
- 3.3. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

## 4. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

- 4.1. Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu ve výši **5.000 Kč** na účet číslo 115-8547520217/0100.

- 4.2. V případě překročení rozsahu Předmětu smlouvy definovaného v Příloze č. 1 této Smlouvy bude práce vykonávaná Zhotovitelem ve prospěch Objednatele vyúčtována dle hodinové sazby definované v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to vystavenou fakturou Zhotovitele v následujícím kalendářním měsíci.
- 4.3. Sjednaná paušální odměna bude fakturována měsíčně a to za uplynulý měsíc.
- 4.4. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve třicetidenní (30) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 4.5. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.

## **5. Práva a povinnosti smluvních stran**

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.
- 5.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.
- 5.3. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.
- 5.4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

## **6. Odpovědnost za škodu a vady**

- 6.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

## **7. Prodlení a sankce**

- 7.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.
- 7.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

## **8. Závěrečné ustanovení**

- 8.1. Doba trvání této Smlouvy je ustanovena na dobu neurčitou od 1.1.2019.
- 8.2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele i bez udání důvodu s 90 denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.
- 8.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
- 8.4. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
- 8.5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.
- 8.6. Smlouva se zhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 8.7. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1.1.2019.

## 9. Přílohy

9.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb

Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění

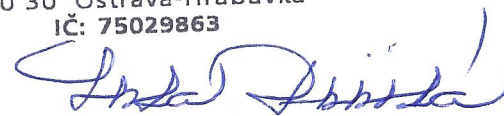
V Ostravě dne 7.1.2019

**PAVEL MARCOL**  
**IT SERVIS**

Bohumínská 449/58, 710 00 Ostrava  
IČ: 07727470, Tel.: 774 505 315  
E-mail: info@pavelmarcol.cz

Zhotovitel

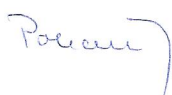
**Mateřská škola Harmonie**  
Ostrava-Hrabůvka, Zlepšovatelů 27,  
příspěvková organizace  
Zlepšovatelů 1502/27  
700 30 Ostrava-Hrabůvka  
IČ: 75029863



Objednatel

V Ostravě dne 7.1.2019

Přikaze operací: 

Správa hospodářské operací: 

## **Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb**

### **Specifikace poskytovaných služeb za měsíční paušální poplatek**

#### Podpora hardware:

- počítače
- notebooky
- tablety
- monitory
- záložní zdroje
- servery
- tiskárny
- skenery
- dataprojektory
- aktivní i pasivní sítě LAN / WAN / WiFi
- kamerové systémy

#### Podpora software:

- operační systémy Microsoft platformy
- operační systémy macOS a iOS společnosti Apple
- operační systém Android
- operační systémy Linux platformy
- kancelářský balík Microsoft Office
- poštovní servery Microsoft Exchange
- antivirové a antispamové systémy
- účetní a evidenční systémy
- informační systémy
- databázové systémy
- virtualizace - VMware, Hyper-V
- zálohovací a archivační systémy
- aplikace komunikující se státní správou
- aplikace podporující interaktivní technologie



### **Rozsah poskytovaných služeb za měsíční paušální poplatek**

- předplacená podpora v počtu 9 hodin za kalendářní měsíc
- hot-line telefonická podpora v pracovní dny v čase od 8:00 do 17:00 hod.
- havarijní služba v pracovní dny od 6:00 do 19:00 hod.
- správa PC a notebooků
- správa serverů
- správa bezpečnosti, antivir, firewall
- správa aktivní i pasivní sítě LAN / WAN / WiFi
- konfigurace VPN
- správa zálohování a kontrola integrity denních záloh
- zajištění obnovy dat stanovených adresářů v případě ztráty dat
- monitoring serverové a páteřní infrastruktury
- kontrola HW a SW stavů
- předcházení rizik a vzniku problémů na PC
- včasné upozornění na potřebu řešení problémových situací
- pravidelná a včasná aktualizace systémů PC a serverů
- kontrola aktuálnosti a aktualizace používaného antivirového programu
- upozornění na potřebu obnovy licencí antiviru a jiných používaných SW
- řešení poruch
- opravy nebo zprostředkování opravy serverů
- technická podpora a komunikace s dodavatelem SW aplikací
- upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností
- management uživatelských účtů
- zajištění nezbytné součinnosti se správcem SW aplikací, poskytovatelem internetového připojení a jeho navazujícími subdodavateli
- včasné navržení úprav a vylepšení komplexní IT infrastruktury
- pravidelný výjezd/vzdálená správa
- vedení technické dokumentace

### **Ceny služeb poskytovaných nad rámec smlouvy**

- řešení požadavků HW i SW charakteru na servis koncových stanic, síťových prvků a periférií, zapojení HW a instalace SW na úrovni OS, konfigurace a servis specializovaných aplikací, upgrade informačních systémů - **790 Kč / hod.**
- řešení požadavků na úrovni serverů, instalace, konfigurace a administrace serverů MS Windows Server, Linux - **1.100 Kč / hod.**
- doprava do místa plnění - **9 Kč / km**

## **Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění**

**Telefon:**

+420 774 505 315

**Email:**

[info@pavelmarcol.cz](mailto:info@pavelmarcol.cz)

**Místa plnění:**

**Mateřská škola Harmonie Ostrava-Hrabůvka, Zlepšovatelů 27, příspěvková organizace**

Provozovny:

Zlepšovatelů 1502/27, 700 30 Ostrava - Hrabůvka

Mitušova 1330/4, 700 30 Ostrava - Hrabůvka

Šponarova 1503/16, 700 30 Ostrava - Hrabůvka