

SMLOUVA O DÍLO a o technické podpoře

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Smlouva“)

mezi účastníky:

STATUTÁRNÍ MĚSTO CHOMUTOV

sídlo: Zborovská 4602, 430 28 Chomutov
zastupuje: Ing. Daniel Černý, primátor
IČ: 00261891
DIČ: CZ00261891
bankovní spojení: Komerční banka, a. s. regionální pobočka Chomutov
číslo účtu: 626441/0100
(dále jen "objednatel")

a

QCM, s.r.o.

sídlo: Bellova 40, č. p. 370, 623 00 Brno
adresa pro doručování: Heršpická 5, 639 00 Brno
IČ: 26262525
DIČ: CZ26262525
zastupuje: Ing. David Horký, jednatel
bankovní spojení: ČSOB, a.s.
číslo účtu: 198915344/0300
e-mail: obchod@qcm.cz
Zápis ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka č. 40722

(dále jen „zhotovitel“)

I. Úvodní ustanovení a účel Smlouvy

1. Tato Smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Implementace systému pro podporu elektronického zadávání veřejných zakázek a profilu zadavatele“ (dále jen „Veřejná zakázka“), neboť nabídka Zhotovitele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla Objednatelům vybrána jako nejvhodnější.
2. Účelem této Smlouvy je implementace systému pro podporu elektronického zadávání veřejných zakázek a profilu zadavatele u objednatelů a zajištění funkčnosti a využitelnosti tohoto systému a profilu zadavatele po stanovenou dobu.
3. Zhotovitel prohlašuje, že:
 - 3.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,
 - 3.2 je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil,
 - 3.3 se detailně seznámil s rozsahem a povahou díla, které má být dle Smlouvy zhotoveno, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci tohoto díla a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci díla za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve Smlouvě, a
 - 3.4 ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku ani v likvidaci, a že návrh na zahájení insolventního řízení vůči Zhotoviteli nebyl Zamítnut pro nedostatek jeho majetku

4. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje ke splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - 4.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací.
 - 4.2 V případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace

II. Předmět Smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele dílo spočívající v implementaci a poskytnutí již existujícího certifikovaného elektronického nástroje pro zadávání a administraci veřejných zakázek v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách přístupného na internetu, včetně konfigurace nastavitelných parametrů grafického uživatelského rozhraní, převodu veřejných zakázek ze stávajícího profilu zadavatele na nový profil zadavatele, a registraci a proškolení uživatelů Objednatele (dále jen „dílo“), a dále zajistit funkčnost a využitelnost díla po stanovenou dobu (dále jen „technická podpora“) a objednatel se zavazuje za provedení díla a za technickou podporu zhotoviteli zaplatit sjednanou cenu, a to vše za podmínek dohodnutých v této smlouvě.
2. Bližší specifikace díla a technické podpory je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Místem provádění díla a technické podpory zhotovitelem je Česká republika.

III. Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zjistí-li zhotovitel při provádění díla skryté překážky a tyto překážky znemožňují provedení díla dohodnutým způsobem, je zhotovitel povinen oznámit to neprodleně, nejpozději však do 3 pracovních dní, objednateli a navrhnout změnu díla.
2. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele na nevhodnost věcí převzatých od objednatele nebo pokynů daných mu objednatelem. Pokud nevhodné věci nebo pokyny brání zhotoviteli v řádném provádění díla, je oprávněn přerušit provádění díla, přičemž o dobu, o kterou bylo nutné přerušit provádění díla, se prodlužuje termín uvedený v odstavci VIII. 1 této smlouvy.
3. Jestliže zhotovitel splnil svou povinnost podle odstavce IV. 2 této smlouvy, neodpovídá za nemožnost dokončení díla nebo za vady dokončeného díla způsobené nevhodnými věcmi nebo pokyny objednatele.
4. Zhotovitel je povinen při ukončení technické podpory předat objednateli veškerá uložená data způsobem a ve formě, jakou si objednatel určí. Zhotovitel se zavazuje plně spolupracovat při migraci veškerých dat do datového úložiště, které určí objednatel.
5. Zhotovitel se zavazuje Objednatele bezodkladně informovat o svém úpadku či hrozícím úpadku, vstupu do likvidace či zahájení insolvenčního řízení.

IV. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat provádění díla a to v termínech, které si dohodne se zhotovitelem s dostatečným předstihem.
2. Dále je objednatel povinen na základě žádosti zhotovitele předat zhotoviteli veškeré nutné informace, o které byl za účelem provádění díla požádán, a poskytnout zhotoviteli nutnou součinnost, a to ve lhůtě uvedené v žádosti. Veškeré podkladové materiály, nutné pro provedení díla, budou objednatelem předávány zhotoviteli primárně v elektronické podobě. O dobu, po kterou bude objednatel v prodlení se splněním své povinnosti podle tohoto odstavce, se prodlužuje termín pro provedení díla.

V. Cena

- Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli cenu:
 - za provedení díla ve výši 100 000 Kč (slovy sto tisíc korun českých) bez DPH.
 - za technickou podporu ve výši 5 000 Kč (slovy pět tisíc korun českých) bez DPH za každý měsíc poskytování technické podpory.
- Cena díla i technické podpory je stanovena jako nepřekročitelná, kryje veškeré náklady zhotovitele a zahrnuje veškeré činnosti spojené s provedením díla a technickou podporou vč. správy, provozu a údržby díla, bez ohledu na objem dat uložených v příslušném datovém úložišti.
- DPH bude účtována dle platných právních předpisů.
- Cena je splatná do 30 dnů ode dne doručení faktury zhotovitele objednateli, přičemž zhotovitel je oprávněn fakturu vystavit:
 - na cenu díla - po dokončení díla zhotovitelem a jeho převzetí objednatel
 - na technickou podporu – měsíčně, vždy po uplynutí příslušného měsíce, v němž byla technická podpora poskytována. Zhotovitel je oprávněn použít pro účely účtování ceny technické podpory jako zúčtovací období též kalendářní měsíc, přičemž v takovém případě bude v prvním a posledním kalendářním měsíci poskytování služeb účtována cena v poměrné výši (celková cena však nesmí být překročena).
- Pokud daňový doklad (faktura) nesplňuje všechny zákonem a smlouvou požadované náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit nový doklad (fakturu) s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.
- Oznámí-li objednatel zhotoviteli vadu díla nebo technické podpory, nemusí do odstranění vady platit část ceny odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.

VI. Spolupráce smluvních stran

- Smluvní strany jsou si vědomy toho, že pouze jejich vzájemná spolupráce a řádné a úplné plnění jejich smluvních povinností umožní řádné a včasné předání díla objednateli v požadované kvalitě.
- Za účelem běžného kontaktu mezi smluvními stranami při plnění této smlouvy jmenovaly smluvní strany své kontaktní osoby.

Kontaktními osobami zhotovitele jsou:

- pro věci smluvní – Ing. David Horký, jednatel
Kontaktní emailová adresa: obchod@qcm.cz
- pro věci technické a pro věci ohledně provádění díla – Lukáš Labounek, Ing. Milan Woff

Kontaktní osobou objednatele jsou:

- pro věci smluvní – Ing. Václav Fiala
Kontaktní emailová adresa: v.fiala@chomutov-mesto.cz
- pro věci technické a pro věci ohledně provádění díla - Bc. Lukáš Pösel, Mgr. Marcela Kukiová
Kontaktní emailová adresa: l.poselt@chomutov-mesto.cz , m.kukiova@chomutov-mesto.cz

- Smluvní strany se zavazují při plnění této smlouvy zejména komunikovat prostřednictvím svých kontaktních osob uvedených v odstavci 2. tohoto článku. Každá ze smluvních stran je povinna informovat písemně druhou smluvní stranu o změně kontaktní osoby na své straně písemným oznámením. Změna kontaktní osoby je účinná doručením oznámení příslušné smluvní strany druhé smluvní straně v písemné nebo v elektronické formě.
- Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

VII. Doba provádění díla a technické podpory

1. Zhotovitel je povinen zahájit provádění díla nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne uzavření této smlouvy a řádně dílo dokončit a předat objednateli nejpozději do **15. 12. 2015**.
2. Zhotovitel je povinen zahájit poskytování technické podpory okamžikem předání a převzetí díla objednatelem a poskytovat ji po dobu neurčitou, s výpovědní dobou 6 měsíců, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VIII. Předání a převzetí díla

1. Předání a převzetí díla se uskuteční po plném zpřístupnění díla zhotovitelem objednateli na zkušební dobu 2 týdnů, po jejímž uplynutí se objednatel v předávacím protokolu písemně vyjádří, zda dílo přebírá či nikoliv. Objednatel je povinen dílo převzít, nebude-li vykazovat vady. Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, dílo převzít i s ojedinělými drobnými vadami a nedodělkami, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla funkčně nebo esteticky, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezuje.
2. Zpřístupnění díla objednateli za účelem předání a převzetí díla je zhotovitel povinen oznámit objednateli nejméně 3 pracovní dny předem.
3. O předání a převzetí díla bude po uplynutí zkušební doby sepsán předávací protokol, ve kterém musí být výslovně uvedeno, zda objednatel dílo přebírá či nikoliv. Pokud objednatel dílo převezme s drobnými vadami či nedodělkami, musí být tyto v předávacím protokolu uvedeny a musí být stanovena lhůta k jejich odstranění. Nedohodnou-li se strany na lhůtách pro odstranění vad, je zhotovitel povinen vady odstranit do 15 dnů ode dne předání díla.
4. Dílo se považuje za předané okamžikem, kdy je předání a převzetí díla potvrzeno oběma smluvními stranami podpisem předávacího protokolu.

IX. Záruka za jakost a odpovědnost za vady díla

1. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost díla, a to po celou dobu, po kterou má v souladu s touto smlouvou poskytovat technickou podporu.
2. Smluvní strany sjednávají nárok objednatele na bezplatné odstranění veškerých vad díla oznámených kdykoliv během záruční doby bez ohledu na dispozitivní ustanovení zákona. Zhotovitel je povinen tyto vady odstraňovat v rámci technické podpory ve lhůtách stanovených v příloze této smlouvy.

X. Smluvní sankce

1. V případě prodloužení zhotovitele s provedením díla je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny díla za každý započatý den prodloužení.
2. V případě prodloužení zhotovitele s odstraněním vady díla, kterou má dílo v okamžiku jeho předání a byla zaznamenána v předávacím protokolu, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny díla za každou vadu a každý započatý den prodloužení.
3. V případě prodloužení zhotovitele s nastoupením k odstranění vady díla (tzv. „reakční doba“) v rámci technické podpory, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každou vadu a každou započatou hodinu prodloužení. V případě závady v kategorii „Nizká“ činí smluvní pokuta 200,- Kč za každý den prodloužení.
4. V případě prodloužení zhotovitele s odstraněním vady díla v rámci technické podpory je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každou vadu a každou započatou hodinu prodloužení. V případě závady v kategorii „Nizká“ činí smluvní pokuta 200,- Kč za každý den prodloužení.

5. V případě porušení jiné povinnosti zhotovitele, pokud nezajistil nápravu ani v objednatel dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny díla za každý jednotlivý případ a každý započatý den, kdy porušení povinnosti zhotovitele trvá.
6. Vedle smluvní pokuty má objednatel právo na náhradu škody v plné výši.
7. Výše smluvní pokuty za každé jednotlivé porušení povinnosti se dohodou smluvních stran omezuje na maximálně 10% z celkové ceny díla. V případě prodlení s provedením díla nebo s odstraněním vady díla se výše smluvní pokuty omezuje na 50% z celkové ceny díla.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.
3. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Veškeré přílohy této smlouvy jsou její neoddělitelnou součástí.
5. Veškeré spory vznikající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran do jednoho (1) měsíce ode dne vzniku sporu, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými obecnými soudy České republiky.
6. Zhotovitel bere na vědomí, že text smlouvy je veřejně přístupnou listinou ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím a že objednatel jako povinný subjekt má povinnost na žádost žadatele poskytnout informace o tomto smluvním vztahu včetně poskytnutí kopie smlouvy. Při poskytnutí informace bude postupováno v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů. Smluvní strany dále souhlasí se zveřejněním této smlouvy na internetových stránkách Statutárního města Chomutova.
7. O uzavření této smlouvy rozhodla Rada statutárního města Chomutova svým usnesením č. ~~453/15~~ dne 9.11.2015 v souladu se směrnicí objednatele o zadávání veřejných zakázek č. 030/07-15 schválenou usnesením Rady statutárního města Chomutova č. 289/15 ze dne 9. 7. 2015.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech. Objednatel obdrží dva řádně podepsané stejnopisy a zhotovitel jeden řádně podepsaný stejnopis.
9. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Chomutově dne 13. 11. 2015

V Brně dne 11. 11. 2015

Statutární město Chomutov
Ing. Daniel Černý
primátor



QCM, s.r.o.
Ing. David Horký
jednatel

QCM, s.r.o.
Bellova 370/40, 623 00 Brno
IČO: 262 62 525
DIČ: CZ26262525

Přílohy:

- 1) Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 1
Specifikace předmětu plnění

1. Obecné požadavky

- Implementace nástroje a přizpůsobení jeho vzhledu vizuálnímu stylu objednatele
- Zaškolení uživatelů v rozsahu 8 hodin

2. Funkcionality elektronického nástroje

- Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce,
- scénáře průběhu zadávacích řízení (OŘ, UŘ, JŘBÚ, JŘSÚ,SD,ZPŘ),
- integrovaný profil zadavatele (www prezentace informací o zadávacích řízeních), zahájení zadávacího řízení odesláním elektronického oznámení + vlastní rozhraní pro vyplňování a odesílání formulářů na Věstník veřejných zakázek (VVZ),
- zahájení zadávacího řízení odesláním elektronické výzvy a uveřejnění v případě ZPŘ na profilu zadavatele,
- poskytování elektronické zadávací dokumentace (neomezený a přímý dálkový přístup, nebo na vyžádání),
- elektronická agenda dodatečných informací k zadávacím podmínkám,
- agenda rámcových smluv (zadávaní veřejných zakázek na základě rámcové smlouvy),
- zastoupení zadavatele v řízení v případě externí firmy,
- evidence interních a veřejných elektronických dokumentů k zadávacím řízením,
- vlastní databáze dodavatelů se samostatnou registrací,
- samostatná správa uživatelských účtů,
- záznam všech prováděných úkonů,
- zabezpečený přenos dat,
- konfigurovatelné postupy procesů VZMR,
- podpora VZMR – selektivní vypnutí el. podpisu na straně dodavatele i zadavatele,
- synchronizace s Věstníkem veřejných zakázek pro automatickou oboustrannou komunikaci a zasilání formuláře spolu s číselníky pro formuláře a rozšířený profil zadavatele pro komfortní před vyplňování formulářů pro povinné uveřejnění na VVZ,
- příjem elektronických nabídek a žádostí o účast, podpora otevírání obálek a kontrola úplnosti,
- hodnocení nabídek (nastavení hodnotících kritérií, zadávání hodnot z nabídek, stanovení pořadí uchazečů),
- auditní funkce – historie operací, seznam všech VZ s volitelnými údaji, možnost exportu do obecně použitelného formátu (excel, word),
- napojení databáze organizací na ARES,
- podrobné vyhledávání pro veřejnost a interně pro zadavatele
- nové veřejné zakázky – upozorňování mailem,
- kopírování veřejných zakázek,
- procesní šablony (systém vytváření předvyplněných dokumentů a jejich export do PDF),
- upozorňování na blížící se termíny jednotlivých kroků v zadávacím procesu (termínovník),
- expertní systém rozšiřující podporu uživatelů v podobě souhrnného přehledu, průvodce zadávacím řízením, legislativními typy, on-line nápovědou,
- propojení nástroje s elektronickými tržišti.

3. Technická podpora

- Zajištění funkčnosti a využitelnosti všech požadovaných vlastností v bodě č. 2, přílohy č. 1 smlouvy o dílo v režimu 7x24.
- Poskytnutí nových verzí produktu nejpozději do 30-ti dnů od dne uvolnění nové verze.
- Udržování produktu v souladu s platnými právními předpisy (tj. zapracování veškerých legislativních změn tak, aby byly plně funkční ke dni účinnosti změny).
- Zajištění možnosti elektronického a telefonického hlášení závad. Minimálně v provozní době magistrátu.
 - Provozní doba magistrátu:
 - Po a St = 06:30 – 18:00
 - Út a Čt = 06:30 – 15:30
 - Pá = 06:30 – 14:30
- Zajištění reakční doby a vyřešení závad do požadované doby (viz následující tabulka):

Kategorie závady	Reakční doba do	Vyřešení do
Vysoká	4 hod	12 hod
Střední	12 hod	24 hod
Nízká	24 hod	5-ti pracovních dní

- Kategorie závady:
 - Vysoká = nedostupnost nebo stav, kdy produkt není použitelný v požadovaných funkcích a znemožňuje užívání.
 - Střední = produkt je dostupný, ale u některých funkcionalit vykazuje chyby, které omezují uživatele v jejím užívání.
 - Nízká = produkt je dostupný, všechny požadované funkce jsou využitelné, ale produkt vykazuje chování, které je v rozporu s dokumentací
- Pojmy:
 - Reakční doba = garantovaný čas dodavatelem, kdy začne s pracemi vedoucími k odstranění závady
 - Vyřešení = maximální čas od nahlášení, do odstranění závady