



Smlouva o nájmu parkovací technologie č.....(evidence provozovatele)
č. (evidence poskytovatele)
(v souladu s ustanoveními občanského zákoníku)
(dále jen „Smlouva“)

I. Smluvní strany

Národní památkový ústav
Valdštejnské nám. 3, PSČ 118 01 Praha 1 – Malá Strana,
IČ: 75032333, DIČ: CZ75032333,

zastoupený ve věcech smluvních Mgr. Dušanem Michelfeitem, ředitelem ÚPS v Praze

Doručovací adresa:
Národní památkový ústav, územní památková správa v Praze
adresa: Sabinova 5, Praha 3
(dále jen „Provozovatel“)

a

Obchodní firma:
se sídlem:
zastoupená:

Parking Pro s.r.o.
Postřižínská 20, 250 70 Odolena Voda
Ing. Jiřím Koktanem, jednatelem společnosti

IČ:
DIČ:

04979591
CZ 04979591

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u vedená Městským soudem v Praze, ve vložce 256586 oddílu C (dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanoveními občanského zákoníku následující Smlouvu.

II. Základní prohlášení

- 1. Provozovatel je oprávněn přijímat cenu za parkování motorových vozidel na parcelách a pozemcích v katastru obce Krásný Dvůr, které nemají povahu místní komunikace ve smyslu § 23 zák. 13/1997 Sb. v platném znění, a na kterých má Provozovatel z titulu vlastnického nebo jiného práva oprávnění cenu za parkování motorovými vozidly vybírat.
2. Odstavné plochy určené k parkování vozidel dle odst. 1.2. jsou pro účely této Smlouvy souhrnně označovány jako Parkoviště (dále jen „Parkoviště“).
3. Specifikace Parkoviště co do lokality, parcelního čísla, rozlohy a počtu parkovacích míst je uvedena v příloze A této Smlouvy.

III. Předmět Smlouvy

- 1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Provozovateli dopravně technická zařízení (dále jen „DTZ“) nezbytná k zabezpečení provozu Parkoviště, a dále poskytnout servis pro tato dopravně technická zařízení, dodávky spotřebního materiálu a software k dopravně technickým zařízením.



2. Předmětem Smlouvy je dále závazek Provozovatele zaplatit Poskytovateli za tyto služby smluvní cenu.
3. Specifikace nezbytných DTZ, jejichž poskytnutí je předmětem Smlouvy, je uvedena v příloze A této Smlouvy.
4. Vzor specifikace naprogramování software k dopravně technickým zařízením, jehož poskytnutí je předmětem Smlouvy, je uvedena v příloze B této Smlouvy.
5. Specifikace spotřebního materiálu, jehož dodávky jsou předmětem Smlouvy, je uvedena v příloze C této Smlouvy.
6. Podmínky servisu, jehož poskytování je předmětem Smlouvy, je uvedena v příloze D této Smlouvy.

IV. Vlastnická práva

1. Dopravně technická zařízení instalovaná na Parkovišti na základě této smlouvy jsou vlastnictvím Poskytovatele.
2. Tržby z provozu Parkoviště, hotovostní i bezhotovostní, jsou tržbami Provozovatele.
3. Vlastnické právo k DTZ přejde na Provozovatele uplynutím 6 let od data účinnosti této Smlouvy za podmínky, že Smlouva je stále platná a její oboustranné plnění nadále trvá. DTZ bude Poskytovatelem prodáno Provozovateli za kupní cenu 1,- Kč bez DPH.

V. Povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje na vlastní náklady:
 - 1.1. Instalovat, oživit a předat do provozu dopravně technická zařízení specifikovaná v příloze A včetně příslušenství v rozsahu nezbytném k zabezpečení provozu Parkoviště a to v termínu do tj. do 1. května 2021. Poskytovatel je oprávněn provést instalaci DTZ a předat jej do provozu i před sjednanou lhůtou.
 - 1.2. Zajistit počáteční naprogramování tarifů dopravně technických zařízení při jejich uvedení do provozu a následně pak vždy maximálně 1x ročně na žádost Provozovatele ve lhůtě do 6 týdnů od písemného požadavku Provozovatele, předaného Poskytovateli písemnou formou potvrzeného dokumentu podle vzoru uvedeného v příloze B.
 - 1.3. Zabezpečit uživatelské proškolení obsluhy dvou pracovníků Provozovatele nejpozději ke dni uvedení dopravně technických zařízení do provozu.
 - 1.4. Na žádost Provozovatele provést opakované proškolení pracovníků Provozovatele (v případě změny osob v obslužném personálu) a to nejvýše 1x za dva roky.
 - 1.5. Zajistit plnou technickou funkčnost dopravně technických zařízení instalovaných dle přílohy A včetně oprav a dodávky náhradních dílů po celou dobu platnosti Smlouvy a to za podmínek specifikovaných v příloze D.
 - 1.6. Pomocí vlastního Dohledového centra, prvků vzdálené správy a dohledového sw zajistit průběžný technický a provozní dohled nad správnou funkcí DTZ a na požádání zpřístupnit tyto údaje vzdáleně rovněž Provozovateli.
 - 1.7. Zajistit dodávky a doplňování spotřebního materiálu do DTZ podle provozní potřeby.
 - 1.8. Zajistit do 6 týdnů výrobu a dodávku nových parkovacích lístků v případě že si to vynutí změna legislativy.
 - 1.9. Zajistit pravidelné vybírání hotovosti z pokladny DTZ dle provozní potřeby, zajistit pravidelnou výměnu rolí parkovacích lístků a běžné provozní čištění a údržbu mechanických částí DTZ.
 - 1.10. Zajistit třídění vybrané hotovosti, její evidenci a pravidelné měsíční vkládání na bankovní účet Provozovatele. U hotovosti inkasované v jiné měně se Poskytovatel zavazuje zajišťovat zároveň elektronickou směnu této měny a vkládání finančních prostředků na účet Provozovatele v Kč. Bezhotovostně inkasované platby se Poskytovatel zavazuje převádět na bankovní účet Provozovatele. Veškeré bankovní poplatky spojené se zpracováním hotovosti i aktivační a transakční poplatky clearingovému centru jdou na vrub Poskytovatele.
 - 1.11. Zajistit v rámci této Smlouvy provozování mobilních plateb parkovného - služby „SMS Parking“ a „Mobilní peněženka - aplikace SEJF“, dále platbu bankovní kartou pomocí mobilní aplikace „ParkSimply“ a dále platbu prostřednictvím mobilní aplikace ČSOB „DoKapsy“ – a to ve prospěch a na účet Provozovatele a zinkasované finanční prostředky od mobilních operátorů a agregátorů převádět pravidelně měsíčně na účet Provozovatele s lhůtou splatnosti 45 dnů.
 - 1.12. Předkládat provozovateli pravidelná měsíční a roční vyúčtování odvedených tržeb, vždy nejpozději do 15. dne měsíce následujícího.



- 1.13. Pojistit dopravně technická zařízení pro případ krádeže, poškození nebo zničení v důsledku dopravní nebo obdobné nehody, živelné události nebo vandalského napadení.
2. Poskytovatel se zavazuje na náklady Provozovatele
 - 2.1. Zajistit na základě objednávky Provozovatele na Parkovišti instalaci vodorovného a svislého dopravního značení a provozního řádu Parkoviště, případně dalších informačních a dopravně-signalizačních prvků nebo výrobu samolepících lístků s výzvou k doplatku parkovného.
 - 2.2. Zajistit na základě objednávky Provozovatele do 6 týdnů výrobu a dodávku nových parkovacích lístků, jestliže došlo ke změně grafické předlohy nebo ke změně materiálu z důvodů na straně Provozovatele (např. logo obce, reklama na lístcích, samolepící lístky apod.).

VI. Povinnosti Provozovatele

1. Provozovatel se zavazuje:
 - 1.1. Připojit k této Smlouvě při jejím uzavření potvrzenou přílohu B (formulář SEPR) se závazně odsouhlasenou definicí tarifů a programové struktury DTZ.
 - 1.2. Informovat neprodleně Poskytovatele, jestliže klimatické a povětrnostní podmínky nedovolí provést stavební přípravu a instalaci DTZ ve sjednaném termínu.
 - 1.3. Vytyčit Poskytovateli staveniště pro DTZ – označit před instalací jeho umístění na Parkovišti.
 - 1.4. Zajistit potřebná souhlasná stanoviska nebo povolení k instalaci DTZ, jsou-li v daném případě požadována.
 - 1.5. Poskytnout Poskytovateli neprodleně veškerou součinnost potřebnou k řádné instalaci DTZ, a dalšího příslušenství, na kterém se společně s Poskytovatelem dohodli - svislého a vodorovného dopravního značení, navigačních, signalizačních a informačních prostředků - a k jeho řádnému a včasnému předání a převzetí do provozu.
 - 1.6. Zajistit u instalace přítomnost odpovědného pracovníka Provozovatele, oprávněného převzít na základě předávacího protokolu DTZ do provozu. Předávací protokol se stává nedílnou přílohou E této smlouvy.
2. Dále se Provozovatel zavazuje:
 - 2.1. Řádně nakládat s poskytnutými dopravně technickými zařízeními a nepřipustit, aby s DTZ manipulovaly nebo do něj zasahovaly osoby, které nebyly proškoleny Poskytovatelem, nebo aby jej neodborně či zjevně nepřiměřeným způsobem používaly osoby neseznámené s provozním řádem Parkoviště (např. děti). Dbát pravidelně o čistotu vnějšího pláště DTZ.
 - 2.2. Uhradit Poskytovateli případné škody nebo náklady vzniklé v důsledku neodborné nebo neoprávněné obsluhy DTZ pracovníky Provozovatele.
 - 2.3. Hradit spotřebu elektrické energie pro provoz dopravně technických zařízení, pokud si to povaha DTZ vyžaduje.
 - 2.4. Provádět v období květen až říjen během provozní doby přiměřenou intenzitou kontrolu platební kázně řidičů na Parkovišti, a to zejména o víkendech a státních svátcích.
 - 2.5. Informovat Poskytovatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na provozování Parkoviště a to vždy neprodleně, nejméně však v předstihu alespoň pěti kalendářních dnů.

VII. Cena plnění a platební podmínky

1. Za činnosti vykonávané podle této Smlouvy přísluší Poskytovateli měsíčně smluvní odměna ve výši 6.500,- Kč (slovy: šesttisícpětset korun českých).
2. Cena plnění je splatná měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem. Splatnost faktur se sjednává 14 dní od jejich vystavení. Faktury budou zasílány Provozovateli v elektronické podobě e-mailovou poštou.
3. Oprávnění fakturovat vzniká Poskytovateli vždy dnem zaslání měsíčního vyúčtování tržeb DTZ Provozovateli.
4. Ke smluvní ceně plnění bude přiučtována DPH dle platných právních předpisů.

VIII. Další smluvní ujednání



1. Poskytovatel nenese zodpovědnost za nedostatky v plnění Smlouvy zapříčiněné nedostatečnými, chybnými nebo neúplnými předanými podklady nebo nedostatečnou součinností ze strany Provozovatele.
2. Provozovatel je povinen zajistit prohlídku DTZ při jeho předání do provozu. Zjištěné vady se zaznamenají do Předávacího protokolu a Poskytovatel je povinen je odstranit ve lhůtách uvedených v Předávacím protokolu.
3. Žádná ze smluvních stran se nedopustí porušení svých smluvních povinností, jestliže k tomu došlo v přímém důsledku objektivních okolností, které nemohla předvídat ani ovlivnit, tedy v důsledku „vyšší moci“. Za vyšší moc je považován např. válečný stav, invaze cizí mocnosti, stanné právo, občanské, politické, náboženské nebo sociální nepokoje, teroristické činy, stávky, sabotáže, blokády, embarga, dovozní nebo vývozní restrikce, živelné katastrofy, karantény.
4. Provozovatel se zavazuje po dobu platnosti Smlouvy neučinit bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele žádná opatření, kterými by mohl ztížit nebo znemožnit dosažení účelu této smlouvy, a to zejména: zrušit nebo natrvalo významně omezit plochu nebo kapacitu Parkoviště anebo souběžně inkasovat parkovné jiným způsobem, než platbou v DTZ. Tímto ustanovením není Provozovatel vázán pouze v případě dočasného vyřazení DTZ z provozu (závada, nehoda apod.). Ustanovení tohoto odstavce neplatí v případě, že je sjednáno měsíční nájemné za DTZ ve fixní výši.
5. Doručování písemností ve věcech smluvních se obě smluvní strany zavazují činit zasíláním doporučenou listinnou poštou na adresu sídla protistrany uvedenou v čl. I. této Smlouvy, anebo zasíláním písemností prostřednictvím datové schránky, jejichž ID jsou na požádání povinny si vzájemně sdělit.
6. Doručování písemností, podkladů a informací ve věcech technických a organizačních budou za obě strany činit pověřeni zástupci běžnou elektronickou poštou nebo jiným vhodným způsobem.

IX. Smluvní pokuta

Pro případ neplnění termínů vyplývajících z této Smlouvy si strany dohodly stanovení následujících smluvních pokut:

1. Při prodlení Poskytovatele dle čl. V., odst. 1.1. 1.000,- Kč za každý den prodlení
2. Při prodlení Poskytovatele dle čl. V., odst. 1.8 a 1.12. 500,- Kč za každý den prodlení
3. Při prodlení Poskytovatele dle čl. V., odst. 1.5, 1.7., 1.10., 1.13., 1.14. 500,- Kč za každý týden prodlení
4. Při prodlení Provozovatele dle čl. VI., odst. 1.2. 1.000,- Kč za každý den prodlení
5. Při prodlení Provozovatele dle čl. VI., odst. 1.1., 1.3., 1.4. a 2.4. 500,- Kč za každé porušení
6. Při prodlení Provozovatele dle čl. VIII., odst. 4. 5.000,- Kč za každé porušení
7. Zaplacením smluvních pokut uvedených v odst. 1 – 6 nejsou dotčena práva poškozené strany na náhradu škody.
8. Žádná ze stran nemá právo na zaplacení smluvní pokuty, jestliže k nedodržení dohodnutých lhůt nebo jinému porušení Smlouvy druhou stranou došlo v důsledku nesplnění jejich vlastních smluvních povinností. Smluvní strany neuplatní právo na zaplacení smluvních pokut, dojde-li k neplnění závazků plynoucích ze Smlouvy v důsledku vyšší moci.
9. Smluvní pokuty jsou splatné do 15-ti dnů od jejich písemného uplatnění oprávněnou stranou.

X. Doba platnosti Smlouvy a ukončení Smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 12 měsíců od 1. května 2021 do 30. 4. 2022.
2. Během platnosti Smlouvy jsou obě strany oprávněny ukončit platnost Smlouvy výpovědí i bez udání důvodu.
3. Výpovědní lhůta činí v takovém případě 1 měsíc a začíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé straně.
4. Každá ze Smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit s okamžitou platností, pokud druhá smluvní strana podstatným způsobem porušuje své povinnosti z této smlouvy a není sjednána náprava, a to i přesto, že jí Smluvní strana opakovaně písemně na porušení povinností upozornila a poskytla jí náhradní lhůtu k nápravě anebo ke splnění smluvní povinnosti. Smlouva zaniká okamžikem doručení odstoupení druhé Smluvní straně.
5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Provozovatel bude se zaplacením faktury v prodlení delším než 30 dnů.
6. Provozovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel bude se splněním své povinnosti dle čl. V. odst. 1.1. nebo 1.10. v prodlení delším než 30 dnů.



7. Pokud Poskytovatel odstoupí od Smlouvy z důvodu jejího vážného porušení na straně Provozovatele, zavazuje se Provozovatel zaplatit Poskytovateli jednorázové odškodnění ve výši celé částky zbývající do celkového úhrnu ceny plnění podle čl. VII. odst. 1. a 3., kterou by jinak Provozovatel zaplatil do uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy. Vychází se při tom z výše již zúčtovaných měsíčních odměn Poskytovatele.
8. Pokud Provozovatel odstoupí od Smlouvy z důvodu jejího vážného porušení na straně Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel demontovat DTZ nejpozději do 10 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy Poskyvatel.
9. Při jakémkoliv prominutí porušení této Smlouvy se nelze tohoto prominutí dovolávat při jakémkoliv jiném dalším porušení smlouvy kteroukoli Smluvní stranou.
10. Tato smlouva může být ukončena předčasně písemnou dohodou smluvních stran.
11. Podáním výpovědi nebo odstoupením od Smlouvy nezaniká případné právo na smluvní pokutu či nárok na náhradu škody.
12. Pro případ, že na Poskytovatele bude podán insolvenční návrh, platnost této Smlouvy zaniká.
13. Platnost této smlouvy se po uplynutí doby, na kterou byla sjednána, prodlužuje o 12 měsíců v případě, že žádná ze Smluvních stran nesdělí písemně protistraně svůj úmysl v plnění Smlouvy dále nepokračovat, a to nejpozději 14 dní před ukončením platnosti této Smlouvy.
14. Obě smluvní strany se dohodly, že Provozovatel je oprávněn kdykoli během trvání této Smlouvy vyzvat Poskytovatele k prodeji předmětu nájmu a Poskytovatel se zavazuje na něho vlastnické právo k předmětu nájmu za úplatu bez zbytečných odkladů převést.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel i Provozovatel mají neprodlenou vzájemnou notifikační povinnost o jakékoliv překážce ohrožující řádné plnění Smlouvy.
2. Poskytovatel je oprávněn práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy převést na třetí osobu jen s písemným souhlasem protistrany.
3. Je-li některé z ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, či stane-li se takovým v budoucnu, bude neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné pouze toto ustanovení, a nedotkne se to platnosti, účinnosti a vynutitelnosti ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují vadné ustanovení bezodkladně nahradit bezvadným, které v nejvyšší možné míře bude odpovídat účelu a obsahu vadného ustanovení.
4. Změna Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné změnit pouze dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
5. Veškeré záležitosti touto Smlouvou neupravené se budou řídit právem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.
6. Smluvní strany prohlašují, že jsou s obsahem této Smlouvy srozuměny a tato je výrazem jejich svobodné a vážné vůle, není uzavřena pod nátlakem, nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož pod tuto Smlouvu připojují podpisy svých oprávněných zástupců.
7. Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
8. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti zaevidováním v centrálním registru smluv.

Přílohy, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy:

- A) Specifikace dopravně technických zařízení;
- B) Specifikace tarifního naprogramování software k dopravně technickým zařízením;
- C) Specifikace spotřebního materiálu;
- D) Servisní podmínky

V Praze dne

25.5. 2021

V





Příloha A Smlouvy o nájmu parkovací technologie

Specifikace dopravně technických zařízení

Parkoviště

číslo	Ulice/lokality	Výměra v m ² /počet PM	Parcelní číslo/-a	Katastrální území
1	Parkoviště zámku Krásný Dvůr	80 PM	206	k.ú. 673862
2				
3				
4				
5				
6				
7				

Parkovací automaty (dále jen „PA“)

číslo PA	lokality	model	výrobní č.	nový/repasovaný	barva	datum instalace	Zvláštní výbava
1	1	METRIC Elite LS	S4040412	nový	šedá	1. 5. 2021	
2							
3							
4							
5							
6							
7							

Závorové systémy/vjezdové brány (Dále jen „ZS“ a „VB“)

Konfig.	lokality	výrobní č.	datum instalace	záruka do

Navigační a komunikační systémy/dopravní značení (Dále jen „NS“ a „DZ“)

Konfig.	lokality	výrobní č.	datum instalace	záruka do

Systém evidence a kontroly městských parkovacích karet/Systém evidence a správy přestupkové agendy

číslo	jednotka	výrobní č.	datum instalace	záruka do

Dopravní značení, informační tabule

číslo	jednotka	provedení	počet	Pozn.



- GBP (£)
 jiná:

Akceptovat mince/bankovky:

Mince:

- 1,- Kč
 2,- Kč
 5,- Kč
 10,- Kč
 20,- Kč
 50,- Kč

Mince:

- 0,10 €
 0,20 €
 0,50 €
 1,- €
 2,- €

Bankovky:

- 100,- Kč
 200,- Kč
 500,- Kč
 1 000,- Kč
 2 000,- Kč
 5 000,- Kč

Bankovky:

- 5,- €
 10,- €
 20,- €
 50,- €
 100,- €

- Akceptovat žetony

1. Hodnota:
2. Hodnota:

Tloušťka:
Tloušťka:

Průměr:
Průměr:

Akceptovat karty:

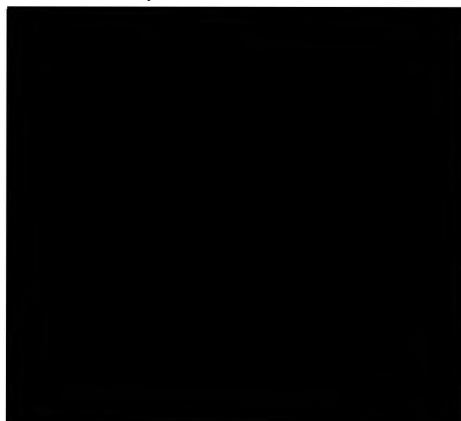
- Kreditní karty VISA/MasterCard
 CHIP&PIN
 276 card system
 METRIC SMART Card
 Swiss Cash System

D. Tlačítka:

Zelené: Potvrzení transakce
Červené: Storno transakce
Šedé 1: Přepínání jazyků
Šedé 2: neobsazeno
Šedé 3: neobsazeno
Šedé 4: neobsazeno

E. Vzor parkovacího lístku:

Parkovací lístek bude tištěn s náležitostmi zjednodušeného daňového dokladu. Inkaso plateb prostřednictvím PA nepodléhá režimu EET.



Tarify

Tarif 1 (os.automobil)	Kč	40 Kč/den	Minimum: 40 Kč Maximum: 40 Kč
Tarif 2 (motocykl)	Kč	30 Kč/den	Minimum: 20 Kč Maximum: 20 Kč
Tarif 3 (autobus)	Kč	100 Kč/den	Minimum: 100 Kč Maximum: 100 Kč
Tarif 4 (os. automobil)	Kč	50 Kč/den	Minimum: 50 Kč Maximum: 50 Kč
Tarif 5 (os. automobil – krátkodobé stání 30 minut)	Kč	30 Kč/30 minut	Minimum: 30 Kč Maximum: 30 Kč

Období platnosti:	Dny platnosti:	od - do	Tarif:
leden-březen, listopad-prosinec	Po – Ne	06:00-24:00	Tarif 1
leden-prosinec	Po – Ne	06:00-24:00	Tarif 2
leden-prosinec	Po – Ne	06:00-24:00	Tarif 3
duben-říjen	Po - Ne	06:00-24:00	Tarif 4
duben-říjen	Po - Ne	06:00-24:00	Tarif 5

Respektovat státní svátky - **NE**

Státní svátky:			
01/01	Nový rok		
	Velikonoční pondělí		
01/05	Svátek práce		
08/05	Den osvobození od fašizmu		
05/07	Cyril a Metoděj		
06/07	Upálení Mistra Jana Husa		
28/09	Den české státnosti		
28/10	Den vzniku Československa		
17/11	Den boje za svobodu a demokracii		
24/12 – 26/12	Vánoční svátky		

Automatická změna letního/zimního času

Příloha C Smlouvy o nájmu parkovací technologie

Spotřební materiál

Spotřebním materiálem pro účely této smlouvy ve smyslu článku III., odstavec 5 se rozumí:

Parkovací automaty

- Role parkovacích lístků – termopapír 87 mikronů, bez předtisku, návin 6 500 ks na roli
- Akumulátor 38 Ah

Závorové systémy

- Parkovací lístky skládané pro vjezdový terminál – termopapír 135 mikronů, bez předtisku, návin 5000 ks
- Role stvrzenek pro výjezdovou automatickou mincovní pokladnu – termopapír 110 mikronů, návin 5000 ks na roli
- záložní AKU 7 Ah



Příloha D Smlouvy o nájmu parkovací technologie

Servisní podmínky:

Povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje na vlastní náklady:
 - 1.1. Zajistit technickou funkčnost dopravně technických zařízení včetně oprav a dodávky náhradních dílů a to tak, že v pracovní dny bude servis prováděn do 24 hodin, mimo pracovní dny do 48 hodin, od prokazatelného zjištění nebo nahlášení závady mimo případy takových poškození, která jsou zaviněna násilnou činností, havárií nebo živelnou pohromou či neodbornou manipulací neoprávněné osoby.
 - 1.2. Zajistit programování tarifů dopravně technických zařízení ve lhůtě do 6 týdnů od písemného požadavku Provozovatele, a to v rozsahu max. 1x ročně na každé dopravně technické zařízení, nebo v maximálním počtu odpovídajícímu počtu instalovaných dopravně technických zařízení.
 - 1.3. Zajistit dodávky spotřebního materiálu podle provozních potřeb podle přílohy C, která je nedílnou součástí této smlouvy.
 - 1.4. Zajistit obnovu informačních štítů a tarifních označníků v rozsahu maximálně 1x ročně na každé dopravně technické zařízení, nebo v maximálním počtu odpovídajícímu počtu instalovaných dopravně technických zařízení.
2. Poskytovatel se zavazuje na vlastní náklady zajistit technickou funkčnost dopravně technických zařízení včetně oprav a dodávky náhradních dílů v případech takových poškození, která jsou zaviněna násilnou vandalskou činností, havárií nebo živelnou pohromou a to nejpozději do 7 dnů od prokazatelného zjištění nebo nahlášení závady.
3. Poskytovatel se zavazuje na náklady Provozovatele zajistit technickou funkčnost dopravně technických zařízení včetně oprav a dodávky náhradních dílů v případech takových poškození, která jsou zaviněna neoprávněnou nebo neodbornou manipulací ze strany Provozovatele a to nejpozději do 7 dnů od prokazatelného zjištění nebo nahlášení závady.

Povinnosti Provozovatele

15. Zjištěné vady, požadavky na programování tarifů, požadavky na dodávky spotřebního materiálu a požadavky na obnovu informačních štítů bude uplatňovat Provozovatel u Poskytovatele písemně odesláním Objednávky SP:
 - 15.1. 
 - 15.2. 
 - 15.3. poštou na adresu Parking Pro s.r.o., Postřížinská 20, 250 70 Odolena Voda,
16. Objednávka servisního zásahu nebo úpravy DTZ (Objednávka SZ)
Poskytovatel provede opravu závady dopravně technického zařízení (DTZ) nebo úpravu DTZ na základě Objednávky servisního zásahu. Objednat servisní zásah nebo úpravu DTZ lze jen na základě objednávky provedené vyplněním a odesláním příslušného elektronického formuláře Servisu písemně poštou nebo elektronickou poštou s uvedením následujících údajů:
 - Umístění DTZ a jeho číslo (evidenční příp. výrobní)
 - Číslo Smlouvy, dle které mají být servisní zásah, nebo úprava DTZ realizovány
 - Popis problému resp. závady DTZ vč. kroků provedených ze strany Klienta do objednání SZ
 - Kontakt na pověřeného pracovníka Provozovatele
 - Kódové číslo chyby, případně chybové hlášení v případě, že je DTZ poskytuje a jde o servisní zásah (foto, video)
 - V případě, že se jedná o úpravu DTZ, dodat úplnou Specifikaci DTZ
17. Za technickou závadu nejsou považovány následující provozní události:
 - zmuchlání nebo uvíznutí papíru v tiskárně parkovacího automatu
 - uvíznutí poškozené mince nebo cizorodého předmětu v mincovní dráze
 - očištění sněhové pokrývky ze solárního panelu

Tyto činnosti obstará v případě, že nastanou, proškolený pracovník obsluhy Provozovatele za případné telefonické součinnosti servisu Poskytovatele.