

Smlouva č. 2021/0302

o poskytování služeb v oblasti informačních a komunikačních technologií

„smlouva o servisní podpoře IT služeb“

Smluvní strany:

LDI technologies s.r.o.

Se sídlem: Ostrava – Přívoz, Koksární 7/18, PSČ 702 00

IČ: 26809052, DIČ: CZ26809052

Společnost zapsaná v rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 26492

Zastoupená: Petrem Spáčillem – jednatelem (dále jen „poskyvatel“)

a

Střední škola prof. Zdeňka Matějčka, Ostrava – Poruba, příspěvková organizace

Se sídlem: 17. listopadu 1123/70, 708 00 Ostrava - Poruba

IČ: 13644319, DIČ: CZ13644319

Zastoupená: Mgr. Ivana Jírů (dále jen „zákazník“)

Uzavřely tuto smlouvu (dále jen „smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PROHLÁŠENÍ

- 1.1 Poskyvatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Zákazník prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Každá ze smluvních stran prohlašuje, že není v úpadku ani v likvidaci, nebylo vůči ní zahájeno insolvenční řízení a návrh na zahájení insolventního řízení se smluvní stranou nebyl zamítnut pro nedostatek jejího majetku.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této smlouvy je zajistit řádné a včasné poskytování služeb blíže touto smlouvou definovaných tak, aby mohly být využívány zákazníkem.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem smlouvy je poskytování servisní podpory IT služeb pro zákazníka.
- 3.2 Poskyvatel zahájí poskytování služeb dne 1. 6. 2021
- 3.3 Poskyvatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi službu správy počítačové sítě zahrnující správu výpočetní techniky (hw), systému a aplikací (sw) definovaných v příloze č. 1 „specifikace a rozsah služeb“ této smlouvy

4. ZPŮSOB A TERMÍN PLNĚNÍ

- 4.1 Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
- Prostřednictvím servisního technika poskytovatele na pracovišti zákazníka
 - Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
 - Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy umožňují-li to technické prostředky na straně zákazníka
- 4.2 Detailní popis způsobů, termínů, podmínek je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.3 Pokud je v této smlouvě nebo v jejích přílohách uveden termín „do 24 hodin“ je tím definována lhůta 24 hodin v rámci pracovních dnů.
- 4.4 Servisní kalendář je definován jako období mezi 8:00 a 16:00 v pracovních dnech.
- 4.5 Všechny zásahy vyplývající z plnění předmětu smlouvy budou vždy před jejich provedením konzultovány a schváleny zodpovědným pracovníkem zákazníka.
- 4.6 Jakékoliv zásahy do IT infrastruktury bez vědomí zodpovědného pracovníka jsou nepřipustné.

5. MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Místo plnění je sídlo a pobočky zákazníka.

6. CENA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY, ZPŮSOB ÚHRADY

- 6.1 Za poskytování IT Služeb pro zákazníka dle článku 3. této Smlouvy, se zákazník zavazuje hradit poskytovateli měsíční paušální odměnu stanovenou v celkové výši **10 000,- Kč bez DPH**
- 6.2 V případě překročení rozsahu předmětu smlouvy definovaného v Příloze č. 1 této Smlouvy bude práce vykonávaná poskytovatelem ve prospěch zákazníka vyúčtována dle hodinové sazby definované v příloze č. 1 této smlouvy
- 6.3 V případě činnosti nadstandardní, vysoké odborné náročnosti, či složitosti nebo při nalezení neobvyklého řešení problému se mohou smluvní strany dohodnout na jiné výši, nebo jiném způsobu odměny. Odměna takto stanovená bude splatná na základě faktury v termínech individuálně dohodnutých.
- 6.4 Ceny za službu jsou splatné měsíčně. Faktura za poskytnuté služby bude vystavena vždy v prvním týdnu kalendářního měsíce a to za poslední uplynulý měsíc.
- 6.5 Ceny za činnosti vykonávané mimo servisní kalendář budou dohodnuty individuálně.
- 6.6 Odměna může být upravena dohodou smluvních stran s ohledem na vývoj inflačních, cenových, mzdových, daňových a dalších nákladových relací.
- 6.7 Nevyplyvá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve 14-ti denní lhůtě od dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je zákazník povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 6.8 Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy je poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti této změny účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek této smlouvy.
- 6.9 Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav není součástí odměny poskytovatele za plnění této smlouvy a bude účtována zvlášť.
- 6.10 Poskytovatel si vyhrazuje právo úpravy paušálních poplatků, jehož základna se rovná výši paušálního poplatku v předchozím roce servisního vztahu, valorizováno mírou inflace vyjádřenou indexem spotřebitelských cen vyhlášeném Českým statistickým úřadem za předchozí rok. V případě, že údaje o míře inflace budou zveřejněny v průběhu roku, doplatí Zákazník rozdíl v paušálním poplatku za předchozí měsíce příslušného roku v prvním platebním termínu po zveřejnění inflace za předchozí rok. Nárok na úhradu valorizovaného paušálního poplatku vzniká Poskytovateli vždy od 1. ledna příslušného kalendářního roku. Výpočet valorizace bude vždy provádět Poskytovatel.

7. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
- 7.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě smlouvy nebo v souvislosti s ní včetně sporu o jejich výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů
- 7.3 Poskytovatel se zavazuje dodávat kvalitní služby
- 7.4 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o klientovi dozví.
- 7.5 Zákazník se zavazuje vytvořit poskytovateli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých pracovníků. Zákazník zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky
- 7.6 Zákazník je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči poskytovateli.

- 7.7 Zákazník je povinen zajistit součinnost veškerých subjektů, které poskytovatel potřebuje pro řádné plnění jeho povinností vyplývajících z této smlouvy. Zejména se jedná o dodavatele aplikací agendových systémů, či poskytovatele služeb, které jsou součástí IT prostředí zákazníka.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY A VADY

- 8.1 Poskytovatel odpovídá zákazníkovi za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.
- 8.2 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která zákazníkovi vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této smlouvy.
- 8.3 Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, který by v příčinné souvislosti s plněním smlouvy mohly vzniknout, se limituje u skutečné škody do výše trojnásobku paušální měsíční odměny za poskytování služeb dle této smlouvy a ušlého zisku do výše dvojnásobku měsíční odměny. Tyto částky představují současně maximální předvídatelnou škodu, která může případně vzniknout porušením povinností poskytovatele.

9. PRODLENÍ A SANKCE

- 9.1 Zákazník je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 6. této Smlouvy. Po dobu prodlení zákazníka je poskytovatel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění poskytovatele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.
- 9.2 Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky poskytovatele, je poskytovatel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet poskytovatele.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1 Tento odstavec se uzavírá v rozsahu práv a povinností, které pro její účastníky při zpracování osobních údajů vyplývají z ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2 Zákazník vystupuje vzhledem k osobním údajům vedeným v jím používaném systému (klienti, zaměstnanci, dodavatelé atd.) v roli správce.
- 10.3 Zákazník jako správce osobních údajů pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů nacházejících se ve formě dat v Zákazníkem užívaném a poskytovatelem spravovaném systému. Poskytovatel se zavazuje osobní data Zákazníka zpracovávat a vystupuje tak v roli zpracovatele.
- 10.4 Zpracovatel se zavazuje přijmout vhodná technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů zpracovatelem.
- 10.5 Zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje a kontroluje v rozsahu Správcem přidělených pravomocí:
- 10.6 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů pouze k tomu oprávněnými osobami, které k osobním údajům mají bezprostřední přístup
- 10.7 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům,
- 10.8 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje,
- 10.9 Zpracovatel se zavazuje vydáním vlastních vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy u zpracovatele, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této smlouvě uzavírané mezi zpracovatelem a správcem a zákonu, zejména bude sám (a závazně uloží i těmto uvedeným osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací u zpracovatele.
- 10.10 Zpracovatel i správce se zavazují dodržovat při zpracování osobních údajů na základě této smlouvy povinnosti stanovené zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.11 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této smlouvy, a to zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Doba trvání této smlouvy je stanovena na dobu neurčitou od 1. 6. 2021
- 11.2 Ukončit smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí zákazníka nebo i poskytovatele i bez udání důvodu s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 11.3 V případě odstoupení od smlouvy má poskytovatel nárok na úhradu odměny ve smyslu článku 6 této smlouvy za služby správy sítě realizované do konce výpovědní lhůty.
- 11.4 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvní strany.
- 11.5 Pokud by se kterákoliv ustanovení této smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této smlouvy pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 11.6 Smluvní strany souhlasí s používáním reference vycházející z předmětu této smlouvy. Jedná se zejména o vzájemné uvádění jména obchodní firmy, obecné charakteristiky a technicko - ekonomický popis poskytovaného či odebíraného plnění a formu spolupráce. Referenci mohou obě smluvní strany používat ve všech marketingových a komunikačních aktivitách.
- 11.7 V případě rozporu mezi ustanoveními příloh této smlouvy a textem v těle této smlouvy mají přednost ustanovení v těle této smlouvy.
- 11.8 Zákazník má na základě Zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv (zákon o registru smluv) povinnost uveřejnit tuto smlouvu do registru smluv Ministerstva vnitra ČR.
- 11.9 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv MV ČR.
- 11.10 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1: Specifikace rozsahu služeb
Příloha č. 2: kontaktní údaje
- 11.11 Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

Poskytovatel:

V Ostravě dne:

29.4. 2021



LDI technologies s.r.o.
Koksární 7
702 00 Ostrava
DIČ: CZ26809052
tel.: 555 558 200
www.ldi.cz|info@ldi.cz

Zákazník:

V Ostravě dne:

24.4. 2021

Střední škola prof. Zdeňka Matějčka
Ostrava-Poruba
příspěvková organizace
17. listopadu 1123/70
708 00 OSTRAVA-PORUBA (1)

12. PŘÍLOHA Č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb

- 12.1 Konzultace na místě plnění smlouvy min 1x - měsíc
- 12.2 Výkon správy IT prostředí
- 12.2.1 Správa koncových stanic PC, notebooky a terminály
- Technická podpora koncovým uživatelům
 - Patch management
 - Řešení problémů hw. a sw. typu
 - Opravy nebo zprostředkování opravy koncových zařízení
- 12.2.2 Správa serverových OS a aplikací
- Patch management
 - Kontrola hw. a sw. stavu serveru
 - Řešení před-poruchových stavů
 - Řešení poruch
 - Opravy nebo zprostředkování opravy serveru
 - Technická podpora a komunikace s dodavateli sw. aplikací
 - Upgrade sw. aplikací nebo zprostředkování upgrade sw. aplikací s dodavatelskou společností
 - Management uživatelských účtů
 - Implementační a instalační práce k bodu 12.1.2
- 12.2.3 Správa poštovního serveru, antivirového a antispamového systému
- Kontrola prováděných aktualizací a infiltrací
 - Řešení problémů
 - Kontrola antispamových filtrů
 - Kontrola black listů
 - Implementační a instalační práce k bodu 12.1.3
- 12.2.4 Správa zálohování
- Kontrola prováděných záloh
 - Kontrola komunikace se záložními zdroji a provádění kalibrace záložních zdrojů
 - Opravy záložních zdrojů
 - Implementační a instalační práce k bodu 12.1.4
- 12.2.5 Správa tiskového prostředí
- Patch management
 - Opravy tiskáren, nebo zprostředkování oprav
 - Dodávky spotřebního materiálu
 - Implementační a instalační práce k bodu 12.1.5
- 12.2.6 Správa licencování a zajištění poradenství pro aktuálně nejvýhodnější licenční program
- 12.2.7 Správa aktivní a pasivní sítě LAN, WLAN, WAN
- Patch management
 - Bezpečnostní kontroly
 - Diagnostiky závad a návrhy řešení
 - Technická kontrola a komunikace s externími dodavateli datových řešení a kabelových systémů
- 12.2.8 Garance urgentního zahájení řešení požadavku na servis
- Sítě LAN, WAN, WLAN do 24 hod od nahlášení pokud nebude možno řešit vzdáleně
 - Koncových stanic a serveru do 24 hodin od nahlášení pokud nebude možno řešit vzdáleně
- 12.2.9 Ostatní servisní práce
- Telefonická podpora hot-line.
 - Možnost zapůjčení výpočetní techniky po dobu opravy.
 - Vytváření koncepce rozvoje a poskytování odborných konzultací.

12.2.10 Ceník doplňkových služeb – práce nad rámec smlouvy a nové instalace

- Servisní práce software 640,- Kč/hod
Práce zahrnují veškeré instalační, konfigurační práce spojené s nainstalovaným či nově instalovaným softwarem, instalační a konfigurační práce týkající se aktivních prvků sítě, hardwarových routerů, switchů atd.
- Servisní práce hardware 450,- Kč/hod
Práce zahrnují montáž hardwarových součástí IT vybavení, včetně prvků strukturovaných kabelážních systémů atp.
- Dopravné
- Jízdné za 1km 9,-Kč/km
- Čas strávený na cestě
Cena času stráveného dopravou 150,-Kč/hod

13. PŘÍLOHA Č. 2 – kontaktní informace

NCC slouží pro ohlašování poruch a předávání požadavků na servisní podporu či součinnost poskytovatele. Je dostupné na telefonních číslech : +420 555 558 200, +420 603 366 422, e-mailová adresa servis@ldi.cz, fax: +420 555 558 201