



Specifikace služby Manažovaná ústředna

Platnost od 20.1. 2019 do odvolání. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonné výši.

Služba Managed PBX je komplexní řešení zahrnující pronájem IP pobočkové ústředny, včetně IP telefonů, doplňkových služeb a servisu. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.:	40141337593	Revize:	29	Verze:	4	Zákazník číslo:	36422848
Příloha Specifikace služby/verze:	40141339454	Revize:	9	Verze:	1	Požadavek na:	změnu služby

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce:	Obchodní případ ID:	Partnerská smlouva:
	O356753	

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹⁾

Obchodní firma (Jméno):	Česká průmyslová zdravotní pojišťovna	IČ:	47672234
Oprávněný zástupce:	JUDr. Petr Vaněk, Ph.D.	Funkce:	Generální ředitel
Telefon:	E-mail:		

1) Podrobné identifikační údaje - viz výše uvedená Smlouva / příloha Seznam Oprávněných osob

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do:	84	dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).
Minimální doba užívání služby zůstává		
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.		

Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Ulice:	Vinohradská 2405/190	Město:	Praha	PSČ:	130 00
Kontaktní osoba ¹⁾ :		Telefon/mobil:			
Funkce:		E-mail:			

Adresa doručení zařízení (samoinstalačního balíčku) pro koncovou lokalitu

Ulice:	Vinohradská 2405/190	Město:	Praha	PSČ:	130 00
Kontaktní osoba:		Telefon/mobil:			
Společnost:		E-mail:			

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR - administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR):	Heslo:	
Telefon/mobil 1:	Telefon 2:	
E-mail 1:	E-mail 2:	
Kontakt pro plánovaný výpadek ²⁾ :	Telefon:	E-mail:

1) Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněna za Smluvního partnera určit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě TMCZ.

2) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.

Parametry služby - řešení LAN datové sítě Smluvního partnera / Oprávněné osoby

A: Dedicované switche pro DATA a HLAS. B: Společný manažovaný switch/switche pro DATA a HLAS.	Varianta A
C: Kaskádové zapojení IP telefonu a počítače - pouze při současném objednání služby Managed LAN.	

Cenové ujednání

Ceník služby:	Akční Ceník služby IP komplet
---------------	-------------------------------

Ceny za provoz Cenový program	Počet celkem	Z toho nových	Měsíční cena za jednotku	Jednorázová cena za jednotku	Měsíční cena	Jednorázová cena
(GTS) Novera B Mikro						

Pravidelné měsíční ceny	Počet celkem	Z toho nových	Měsíční cena za jednotku	Jednorázová cena za jednotku	Měsíční cena	Jednorázová cena
Manažovaná ústředna V.6 - balíček/kanály: 200/30	1	1	4 666 Kč	- Kč	4 666 Kč	- Kč
SLA Premium manažované ústředny V.6 24x7	1	1	1 678 Kč	- Kč	1 678 Kč	- Kč
Calcenterum modul (pro 10 agentů)	2	2	387 Kč	- Kč	774 Kč	- Kč
Realtime statistiky, operátorský panel (agent)	11	11	400 Kč	- Kč	4 400 Kč	- Kč
Hlasové fronty a kampaně (agent)	11	11	200 Kč	- Kč	2 200 Kč	- Kč
Webový live chat (agent)	6	6	300 Kč	- Kč	1 800 Kč	- Kč
Helpdesk (agent)	10	10	400 Kč	- Kč	4 000 Kč	- Kč
Chatbot	10	10	zahrnuto v prav.měs.ceně	- Kč	zahrnuto v prav.měs.ceně	- Kč

Pronájem zařízení	Počet celkem	Z toho nových	Měsíční cena za jednotku	Jednorázová cena za jednotku	Měsíční cena	Jednorázová cena
Yealink SIP-T21P E2 (černobílý displej) k 14.8.2020	1	0	51 Kč	- Kč	51 Kč	- Kč
Linksys SPA 922 (klasický telefon)	140	0	51 Kč	- Kč	7 140 Kč	- Kč
Yealink SIP-T28P (černobílý displej)	8	0	98 Kč	- Kč	784 Kč	- Kč

Prodej zařízení	Počet celkem	Z toho nových	Měsíční cena za jednotku	Jednorázová cena za jednotku	Měsíční cena	Jednorázová cena
Zdroj Yealink 5V 1,2A (k novému T21P)	1	0	10 Kč	- Kč	10 Kč	- Kč
Zdroj Yealink 5V 1,2A (původní)	43	0	10 Kč	- Kč	430 Kč	- Kč

CENA FIXNÍ SLUŽBY CELKEM	Měsíční cena	Jednorázová cena
	27 933 Kč	- Kč

Č. zákazníka :

36422848 Č. kontraktu: 40141337593_29_4 Č. spec.: 40141339454_9_1 OP kód: O356753

DocType: KAS; SubType: SS; Kód dokumentu:



Specifikace služby Manažovaná ústředna

Platnost od 20.1. 2019 do odvolání. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonné výši.

Smluvní partner/oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby IP komplet DSL potvrzuje, že je účastníkem společnosti 02 Czech Republic, a.s. pro uvedenou stanici a/nebo je zmocněn jednat jménem tohoto účastníka a potvrzuje, že všechny údaje uvedené v tomto formuláři jsou správné. Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí techniku zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele. Smluvní partner/oprávněná byl informován, že v případě využívání vlastního CPE nenese poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy Služby s tím spojené (v takovém případě zejména Smluvnímu partnerovi/Oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané sankce SLA).

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha - Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner se s TMCZ dohodl, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveny. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou, Specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba IP Komplet, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní Specifikace služby, že tato příloha z původní Specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů účastníka), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je TMCZ oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu - Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha - Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu - Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner/oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámila/a a porozuměla/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámila/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámila a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Smluvní partner / Oprávněná osoba má možnost v rámci poskytované Služby ukládat tyto údaje: identifikační a kontaktní údaje osob ve vztahu ke Smluvnímu partneru / Oprávněné osobě – například telefonní seznamy. Údaje jsou zpracovávány maximálně po dobu poskytování služby. Pro poskytování Služby je využíván tento další zpracovatel: Daktele s.r.o.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Virtuální fax Zpracování osobních údajů: Smluvní partner / Oprávněná osoba má možnost v rámci poskytované Služby ukládat elektronické dokumenty, jejichž součástí mohou být osobní údaje třetích osob. Dokumenty jsou ukládány max. po dobu poskytování služby. Poskytovatel pouze zajišťuje uložení dokumentů, nijak je dál nezpracovává a případný přístup k nim může být pouze nahodilý. Smluvní partner/oprávněná osoba může dokumenty kdykoliv smazat.

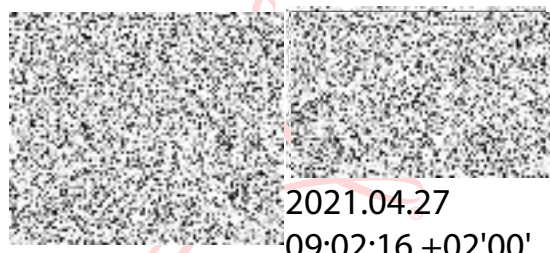
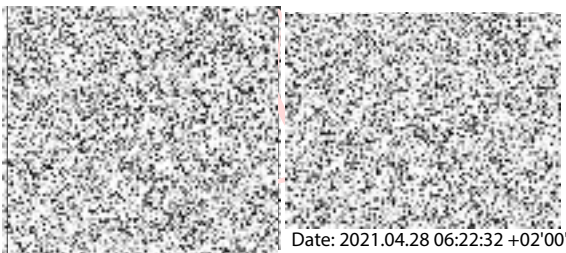
Managed PBX Zpracování osobních údajů: Smluvní partner / Oprávněná osoba má možnost v rámci poskytované Služby ukládat osobní údaje, zejména: identifikační (jméno, příjmení, organizace), kontaktní údaje (MSISDN, email) a v případě požívání nahrávek obsah nahrávek hovorů osob ve vztahu ke Smluvnímu partneru / Oprávněné osobě. Údaje jsou uloženy po dobu nezbytně nutnou, max. po dobu poskytování služby. Poskytovatel pouze zajišťuje uložení dat, nijak je dál nezpracovává a případný přístup je pouze nahodilý. Smluvní partner/oprávněná osoba může údaje kdykoliv smazat. Pro poskytování Služby je využíván tento další zpracovatel **Daktele s.r.o.**

Poznámky:

SID: 81500000293741. Změna parametrů služby - migrace na V.6, změna pravidelné měsíční ceny. Ke dni změny služby bude ukončena služba Datová centra SID: 81500000292299.

Datum:
Manažer regionálního korporátního prodeje
Jméno a funkce zástupce/ců poskytovatele
Podpis/y zástupce/ců poskytovatele

Datum:
JUDr. Petr Vaněk, Ph.D.
Generální ředitel
Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby
Podpis zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby



Č. zákazníka :

36422848 Č. kontraktu: 40141337593_29_4 Č. spec.: 40141339454_9_1 OP kód: O356753

DocType: KAS; SubType: SS; Kód dokumentu: