

## KUPNÍ A SERVISNÍ SMLOUVA

### Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky

se sídlem: Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2577/178, PSČ 130 00  
IČO: 47114304  
zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216  
zastoupená: MUDr. Davidem Kostkou, MBA, generálním ředitelem  
bankovní spojení: [REDAKCE]

(dále též jako „**Kupující**“ nebo „**ZP MV ČR**“),

a

### Caleum a.s.

se sídlem: Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4  
IČO: 28351363  
zapsaná/ý v: ve veřejném rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddílu B, vložce 18559  
zastoupená/ý: Josefem Ladrou, předsedou představenstva  
bankovní spojení: [REDAKCE]

(dále též jako „**Prodávající**“),

(Kupující a Prodávající společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“),

uzavírají v souladu s § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), na základě veřejné zakázky: „Pořízení systému DLP na ochranu citlivých dat“ evidované u Kupujícího pod č.j. ZP-910458/2020-R, tuto

## KUPNÍ A SERVISNÍ SMLOUVU

evidovanou u Kupujícího pod č.j. 000163-000/2020-00  
evidovanou u Prodávajícího pod č.j. 20210311\_ZPMV

(dále jen „**Smlouva**“)

## **Článek I. Předmět Smlouvy**

1. Prodávající se touto Smlouvou zavazuje dodat, resp. prodat Kupujícímu počítačový systém DLP (Data Loss Prevention) na ochranu citlivých dat Kupujícího (dále jen „**SW**“) v následujícím rozsahu:
  - 1.1. Dodávka SW v rozsahu pro 850 stanic (PC resp. NTB).
  - 1.2. Poskytnutí všech druhů licencí potřebných k užití a provozu dodaného SW dle odst. 1.1 tohoto článku na dobu nejméně **36 měsíců** vč. příp. klíčů a certifikátů. Popis a rozsah těchto licencí je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy. Prodávající současně uděluje Kupujícímu oprávnění k výkonu práva zboží a všechny potřebné licence užívat podle podmínek této Smlouvy po dobu nejméně **36 měsíců**.
  - 1.3. Poskytnutí záruky na dodaný SW v délce **12 měsíců**.
  - 1.4. Dodávka originální zákaznické dokumentace výrobce v českém jazyce k dodanému SW, a jeho implementaci vč. základního popisu procesů a ostatních dokladů, které se k dodávanému software, jeho implementaci a provozu vztahují dle ostatních podmínek uvedených v této Smlouvě.
  - 1.5. Předání potřebných instalačních médií Kupujícímu (CD / DVD / Flash disk) k dodanému SW.

Detailní specifikace shora uvedeného SW a jeho parametrů je popsána v kap. I – IV Přílohy č. 1 a v Příloze č. 3 této Smlouvy  
(dále jen „**zboží**“).
2. Prodávající se touto Smlouvou zároveň zavazuje poskytnout Kupujícímu při uvedení zboží do rutinního provozu všechna potřebná plnění, popsaná v kap. V Přílohy č. 1 této Smlouvy, (dále jen „**instalace**“).
3. Prodávající se touto Smlouvou zároveň zavazuje poskytovat Kupujícímu plnou zákaznickou a technickou podporu ke zboží v českém jazyce po dobu **36 měsíců** od předání systému do rutinního provozu, a to alespoň v rozsahu uvedeném v kap. VI Přílohy č. 1 této Smlouvy (dále jen „**podpora**“).
4. Kupující se zavazuje řádně dodané zboží převzít, zaplatit za zboží kupní cenu ve výši a způsobem stanoveným v čl. III této Smlouvy a poskytnout Prodávajícímu nezbytně nutnou součinnost pro řádné plnění této Smlouvy.

## **Článek II. Doba, místo a způsob plnění**

1. Prodávající se zavazuje dodat zboží Kupujícímu v rozsahu uvedeném v čl. I odst. 1 a 2 této Smlouvy nejpozději **4 měsíce** od nabytí účinnosti této Smlouvy.
2. Dodání zboží v rozsahu dle čl. I odst. 1 této Smlouvy bude stvrzena podpisem předávacího protokolu zástupci obou Smluvních stran uvedenými v čl. XI odst. 6 této Smlouvy. Okamžikem protokolárního předání a převzetí zboží přechází na Kupujícího vlastnické právo k dodanému zboží.

3. Instalace zboží v rozsahu dle čl. I odst. 2 této Smlouvy bude ukončena předáním zboží do rutinního provozu a podpisem akceptačního protokolu zástupci obou Smluvních stran uvedenými v čl. XI odst. 6 této Smlouvy.
4. V případě, že převzetí předmětu plnění dle odst. 2 resp. 3 tohoto článku bude Kupujícím provedeno s výhradami, nebo Kupující zcela odmítne předmět plnění převzít z důvodu, že zboží neodpovídá požadavkům stanoveným v této Smlouvě, je Prodávající povinen zjednat nápravu do 5 (pěti) pracovních dní od převzetí, resp. nepřevzetí zboží, nebude-li dohodou obou Smluvních stran stanoveno jinak. Během tohoto období není Prodávající v prodlení s předáním předmětu plnění. Převzetí předmětu plnění s odstraněnými vadami bude stvrzeno podpisem předávacího resp. akceptačního protokolu zástupci obou Smluvních stran uvedenými v čl. XI odst. 6 této Smlouvy.
5. Poskytování podpory dle čl. I odst. 3 této Smlouvy bude Prodávajícím zahájeno dnem následujícím po dni podpisu akceptačního protokolu dle odst. 3 resp. 4 tohoto článku. Nejpozději 15. (patnáctý) pracovní den po skončení každého ročního období poskytování podpory bude Prodávajícím předložen Kupujícímu akceptační protokol podpory, jehož podpisem Smluvní strany potvrdí, že podpora byla v uplynulém roce poskytována v rozsahu dle čl. I odst. 3 této Smlouvy.

V případě, kdy Kupující v rámci akceptace podpory zjistí, že podpora nebyla poskytnuta v náležitém rozsahu (dále též „**vada podpory**“), provede Kupující akceptaci s výhradou a zjištěné vady podpory písemně uvede do akceptačního protokolu. V tom případě je Prodávající povinen zjednat nápravu do 15 (patnácti) pracovních dní od zjištění vady podpory, pokud nápravu z povahy vady lze zjednat a nebude-li dohodou obou Smluvních stran stanoveno jinak. Odstranění vad podpory bude stvrzeno podpisem akceptačního protokolu podpory zástupci obou Smluvních stran uvedenými v čl. XI odst. 6 této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že Kupující není oprávněn podporu za uplynulý rok neakceptovat vůbec.
6. Místem plnění dle této Smlouvy je pracoviště Kupujícího umístěné na adrese Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, ředitelství Praha, budova Crystal, Vinohradská 2577/178, Praha 3. Prodávající je povinen zboží předat Kupujícímu v elektronické podobě.

### Článek III.

#### Cena a platební podmínky

1. Sjednaná celková kupní cena předmětu Smlouvy v rozsahu dle čl. I odst. 1, 2 a 3 této Smlouvy činí **2.898.000,- Kč** (slovy: dvěmiliony osmsetdevadesát osmtisíc korun českých) bez DPH, ke které bude připočtena příslušná hodnota DPH ve výši dle právních předpisů platných v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Sjednaná kupní cena bude Kupujícím uhrazena bezhotovostním platebním stykem po předání zboží do rutinního provozu dle čl. II odst. 3 této Smlouvy na základě účetního dokladu (faktury) vystaveného bez zbytečného odkladu po podepsání předávacího a akceptačního protokolu dle čl. II odst. 2, 3 příp. 4 této Smlouvy podepsaných oběma Smluvními stranami, které musí tvořit nedílnou součást faktury. Prodávající má právo fakturovat předmět plnění ve dvou částech: Po dodání zboží dle čl. II odst. 2 resp. 4 a po předání zboží do rutinního provozu dle čl. II odst. 3 resp. 4 této Smlouvy. V tom případě se bude první fakturovaná částka rovnat ceně zboží a licencí dle Přílohy č. 2, položka č. 1 a 2 této Smlouvy, a druhá fakturovaná částka se bude

rovnat ceně instalace a technické a zákaznické podpory dle Přílohy č. 2, položka č. 3, 4 a 5 této Smlouvy.

3. Vyúčtování, tedy účetní doklad resp. doklady spolu s přílohami dle odst. 2 tohoto článku, musí obsahovat náležitosti řádného účetního dokladu, náležitosti dle § 435 občanského zákoníku a dohodnuté dle této Smlouvy a je resp. jsou splatné do 21 dnů ode dne jeho resp. jejich doručení Kupujícímu. Uhrazením se rozumí odepsání dohodnuté částky z účtu Kupujícího. V případě úhrady celkové ceny plnění dle odst. 1 tohoto článku jednou fakturou, se dnem uskutečnění zdanitelného plnění vyúčtování rozumí datum oboustranného podpisu akceptačního protokolu dle čl. II odst. 3 resp. 4 této Smlouvy. V případě úhrady celkové ceny dvěma fakturami se dnem uskutečnění zdanitelného plnění prvního vyúčtování rozumí datum oboustranného podpisu předávacího protokolu dle čl. II odst. 2 resp. 4 této Smlouvy a dnem uskutečnění zdanitelného plnění druhého vyúčtování se rozumí datum oboustranného podpisu akceptačního protokolu dle čl. II odst. 3 resp. 4 této Smlouvy.
4. V případě, že účetní doklad dle odst. 3 tohoto článku nebude obsahovat náležitosti stanovené zákonem nebo dohodnuté dle této Smlouvy, je Kupující oprávněn ve lhůtě splatnosti Prodávajícímu tento účetní doklad vrátit neproplacený. V takovém případě je Prodávající povinen účetní doklad opravit nebo vyhotovit znovu a zaslat Kupujícímu zpět s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet dnem doručení nového nebo opraveného účetního dokladu. Po tuto dobu není Kupující v prodlení s placením fakturované ceny.
5. Ceny uvedené v odst. 1 tohoto článku a v Příloze č. 2 této Smlouvy jsou nejvýše přípustné, konečné a zahrnují veškeré náklady Prodávajícího spojené s úplnou a kvalitní realizací této Smlouvy, tj. zejména náklady na dodání zboží, dopravné, clo, licence, instalaci, školení, poskytování podpory apod. Zálohy Kupující neposkytuje.
6. Jednotková cena za rozšíření SW nad rámec specifikovaný v čl. I odst. 1.1 je uvedena na řádcích č. 6 - 9 ceníku uvedeném v Příloze č. 2 této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že na každé rozšíření SW nad rámec uvedený v čl. I odst. 1.1 této Smlouvy vystaví Kupující Prodávajícímu závaznou objednávku se specifikací rozšíření a s dodací lhůtou v délce nejméně **10 pracovních dní** od zaslání objednávky na e-mail Prodávajícího. Prodávající je povinen tuto objednávku akceptovat a zaslat zpět Kupujícímu (dále jen „**Dílčí smlouva**“). V případě, že tato Dílčí smlouva splní podmínky pro uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, musí být uzavřena písemně a Smluvní strany jsou povinny postupovat dle čl. X. odst. 2 této Smlouvy.
7. Pro fakturaci plnění na základě Dílčí smlouvy platí přiměřeně ustanovení odst. 2 – 5 tohoto článku: za předávací protokol je zde považováno potvrzení Kupujícího o přijetí licencí zaslané na e-mail Prodávajícího a za termín uvedení zboží do rutinního provozu je zde považován termín zaslání shora uvedeného e-mailu.
8. Prodávající, pokud je plátcem DPH, prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této Smlouvy dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon č. 235/2004 Sb.**“) a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této Smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily
9. Prodávající je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou

spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo podpory z veřejných výdajů.

10. Faktury lze zaslat Kupujícímu elektronicky ve formátu PDF prostřednictvím datové schránky ZP MV ČR, kód: 9swaix3. Nedisponuje-li Prodávající datovou schránkou, účetní doklad lze též odeslat na emailovou adresu [info@zpmvcr.cz](mailto:info@zpmvcr.cz). Do předmětu zprávy je třeba v obou případech uvést text „Fakturace\_R“.
11. Vyúčtování musí, kromě náležitostí uvedených v tomto článku, obsahovat číslo 000163-000/2020-00, pod kterým je Smlouva evidována u Kupujícího.

#### Článek IV.

##### Ochrana důvěrných informací a zpracování osobních údajů

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které se Prodávající dozvěděl v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, které Prodávajícímu Kupující sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy, musí být Prodávajícím dle vůle Kupujícího utajeny (dále jen „**důvěrné informace**“). Prodávající nesmí důvěrné informace použít pro jiné účely než pro poskytnutí plnění dle této Smlouvy, nesmí je zveřejnit ani poskytnout jiné osobě. Uvedené ustanovení se nevztahuje na obsah Smlouvy, jejích příloh a případných dodatků.
2. Smluvní strany se dohodly, že Prodávající nesdělí důvěrné informace třetí osobě a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
  - a) má Prodávající opačnou povinnost stanovenou zákonem,
  - b) se takové důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak, než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku, nebo
  - c) Kupující dá k zpřístupnění konkrétní důvěrné informace souhlas.
3. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv bez jakýchkoliv omezení, a to včetně případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení platných právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek či omezení.
4. V souvislosti s plněním této Smlouvy Smluvními stranami bude docházet i ke zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění (dále jen „**Zákon**“).
5. Kupující jakožto správce osobních údajů (dále v tomto článku označen jen jako „**správce**“), tímto pověřuje ve smyslu článku 28 Nařízení Prodávajícího jako zpracovatele osobních údajů (dále v tomto článku označena jen jako „**zpracovatel**“) zpracováním osobních údajů poskytnutých správcem a zaměstnanci nebo potenciálními zaměstnanci správce pro účel plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.
6. Správce i zpracovatel postupují při své činnosti týkající se nakládání s osobními údaji ve smyslu Zákona a Nařízení. Zpracovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu a v souladu se

Zákonem a Nařízením a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce.

7. Další povinnosti zpracovatele jsou následující:

- a) Zpracovatel osobních údajů zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění účelu podle této Smlouvy, a to pouze po nezbytně nutnou dobu;
- b) Zpracovatel nesmí s poskytnutými osobními údaji jakkoliv nakládat nad rámec účelu, za kterým mu byly poskytnuty, v rámci tohoto účelu pak Zpracovatel musí s osobními údaji nakládat jen v rozsahu nezbytně nutném;
- c) Zpracovatel se zavazuje přijmout taková technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému, nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;
- d) Zpracovatel zajistí informovanost a školení svých zaměstnanců pracujících s osobními údaji. Především zajistí, aby jeho zaměstnanci pracující s osobními údaji byli v souladu s platnými právními předpisy vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu Zákona a Nařízení a poučení o možných následcích pro případ porušení této povinnosti;
- e) Zpracovatel není oprávněn zapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu správce;
- f) Zpracovatel poskytne správci nezbytnou spolupráci, součinnost a informace (i) potřebné k vyřízení jakékoli stížnosti nebo žádosti subjektu údajů týkající se jejich osobních údajů nebo dozorového orgánu ochrany osobních údajů (ii) v souvislosti se zmírňováním a nápravou incidentů v oblasti zabezpečení osobních údajů a porušení zabezpečení údajů (jako např. ztráta, krádež, vymazání, zveřejnění nebo poškození osobních údajů), (iii) za účelem opravy, změny, přenesení nebo vymazání osobních údajů nebo (iv) za účelem plnění jakýchkoliv jiných povinností správce podle Zákona nebo Nařízení;
- g) Zpracovatel ohlásí správci jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu poté, co porušení zjistí a ohlášení případně doplní o informace požadované správcem;
- h) Zpracovatel v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje po ukončení zpracování vymaže, a vymaže i existující kopie, pokud právo EU nebo české právo nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- i) Zpracovatel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 Nařízení, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje. Zpracovatel neprodleně informuje správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje Zákon nebo Nařízení nebo jiné předpisy EU, České republiky nebo jiného členského státu EU týkající se ochrany osobních údajů.

8. Smluvní ujednání o zpracování osobních údajů ve smyslu tohoto článku se uzavírá na dobu trvání této Smlouvy.

9. Další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, práva a povinnosti Smluvních stran vůči třetím osobám a veřejným orgánům v souvislosti se zpracováním osobních údajů, vyplývající ze Zákona nebo Nařízení, nejsou shora uvedeným dotčeny.

10. Z tohoto ujednání o zpracování osobních údajů neplynou pro Smluvní strany žádné finanční závazky, odměna za zpracování osobních údajů je již zahrnuta v odměně Prodávajícího stanovené dle této Smlouvy.

## **Článek V. Smluvní pokuty a úrok z prodlení**

1. Pokud se Prodávající dostane do prodlení oproti termínu dodání a instalace zboží uvedenému v čl. II odst. 1 nebo dohodnutému dle Dílčí smlouvy podle čl. III odst. 6 této Smlouvy, má Kupující právo požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % (slovy: pětdesetin procenta) z celkové ceny zboží dle čl. III odst. 1 (v případě prodlení podle čl. II odst. 1) nebo z ceny dohodnuté dle Dílčí smlouvy podle čl. III odst. 6 (v případě prodlení podle čl. III. odst. 6) této Smlouvy za každý i započatý den prodlení.
2. Pokud se Prodávající dostane do prodlení oproti lhůtě pro zjednání nápravy vad zjištěných při převzetí zboží dle čl. II odst. 4 této Smlouvy, má Kupující právo požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % (slovy: pětdesetin procenta) z celkové ceny zboží dle čl. III odst. 1 této Smlouvy za každý i započatý den prodlení.
3. Pokud se Prodávající dostane v rámci poskytování podpory - služby pohotovosti dle Přílohy č. 1 kap. VI bod 3 této Smlouvy do prodlení oproti lhůtám uvedeným tamtéž, má Kupující právo požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % (slovy: pětsetin procenta) z celkové ceny zboží dle čl. III odst. 1 této Smlouvy za každou i započatou hodinu prodlení.
4. Pokud Kupující při pravidelné roční akceptaci plnění podpory dle čl. II odst. 5 této Smlouvy provede akceptaci s výhradou a Prodávající nezjednal nápravu ani ve lhůtě uvedené tamtéž, má Kupující právo požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč (slovy: pětset korun českých) za každý jednotlivý případ nesplnění některé ze součástí poskytování podpory uvedených v kap. VI Přílohy č. 2 této Smlouvy. Každý takový případ je Kupující povinen písemně vyznačit do výhrad na akceptačním protokolu.
5. V případě porušení povinnosti Prodávajícího dle čl. IV této Smlouvy je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu 100 000 Kč (slovy: stotisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinností chránit důvěrné informace a porušení povinností při zpracování osobních údajů.
6. Pokud se Kupující dostane do prodlení oproti termínu zaplacení smluvené ceny zboží uvedené v čl. III odst. 1 této Smlouvy, má Prodávající právo požadovat po Kupujícím zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,5 % (slovy: pětdesetin procenta) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
7. Smluvní pokuta se nevztahuje na prodlení, vyvolané provozními, popř. jinými důvody na straně Kupujícího.
8. Pokud je Smluvní strana v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % (slovy: pětsetin procenta) z neuhrazené smluvní pokuty za každý i započatý den prodlení.
9. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 (třiceti) dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně.

Kupující si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formou zápočtu proti splatné pohledávce Prodávajícího vůči Kupujícímu.

10. Ve všech případech platí, že úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

## **Článek VI. Náhrada škody**

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu upozornit druhou Smluvní stranu na mimořádné nepředvídatelné nebo nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jejich vůli, které by jim zabránily trvale nebo dočasně splnit povinnosti dle této Smlouvy.
3. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.

## **Článek VII. Doba trvání Smlouvy a zánik závazku**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu **36 (třicetšest) měsíců** od předání zboží do rutinního provozu dle čl. I odst. 3 této Smlouvy.
2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí **3 (tři) měsíce** a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
3. V případě, že jedna ze Smluvních stran poruší podstatným způsobem či opakovaně své povinnosti stanovené zákonem či touto Smlouvou, může druhá Smluvní strana od Smlouvy odstoupit. Pro účely této Smlouvy se podstatným porušením Smlouvy rozumí zejména:
  - 3.1. Prodávající se s předáním zboží dle čl. II odst. 1 resp. čl. III odst. 6 této Smlouvy zdrží o více než jeden měsíc po termínu uvedeném v čl. II odst. 1 resp. čl. III odst. 6 této Smlouvy.
  - 3.2. Prodávající se zdrží se zjednáním nápravy závad zjištěných při převzetí plnění dle čl. II odst. 4 této Smlouvy o více než o 2 (dva) kalendářní týdny po termínu sjednaném při předání resp. akceptaci plnění dle čl. II odst. 2 resp. 3 této Smlouvy.
  - 3.3. Prodávající neplní povinnosti spojené s poskytováním podpory dle čl. I odst. 3 této Smlouvy alespoň v jednom z následujících případů:
    - (i) po dobu delší než 3 (tři) kalendářní měsíce,
    - (ii) Prodávající byl Kupujícím nejméně 5x (pětkrát) za uplynulé 3 (tři) po sobě jdoucí kalendářní měsíce písemně vyzván k plnění svých shora uvedených povinností,
    - (iii) při roční akceptaci podpory dle čl. II odst. 5 této Smlouvy bylo zjištěno nejméně 8 vad podpory.
  - 3.4. Kupující neprovede písemné převzetí resp. akceptaci předmětu plnění podle čl. II odst. 2 resp. 3 této Smlouvy a to do 1 (jednoho) měsíce od termínu stanoveného tamtéž.



- 3.5. Prodávající nemůže předat zboží dle čl. II odst. 1, 2 nebo 3 této Smlouvy z důvodů nepřipravenosti nebo neplnění závazků Kupujícího a nesplní-li je Kupující ani v dodatečně lhůtě 1 (jednoho) měsíce.
  - 3.6. Kupující se se zaplacením smluvené ceny zboží dle čl. III odst. 1 zdrží o více než 1 (jeden) měsíc po termínu splatnosti uvedeném v čl. III odst. 3 této Smlouvy.
  - 3.7. Porušení jakéhokoli ustanovení čl. IV této Smlouvy.
  - 3.8. Porušení prohlášení Prodávajícího podle čl. IX odst. 4 této Smlouvy.
4. Kupující je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit:
    - 4.1. Prodávajícímu bude rozhodnutím správce daně přidělen status nespolehlivého plátce.
    - 4.2. Vůči Prodávajícímu bylo zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupí do likvidace.
  5. Pokud dojde k odstoupení od Smlouvy z výše uvedených důvodů, mají Smluvní strany nárok na vypořádání vzájemných pohledávek vzniklých do dne odstoupení od Smlouvy.
  6. Odstoupení od této Smlouvy musí mít vždy písemnou formu. Odstoupení od této Smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené 3. (třetím) pracovním dnem po jeho prokazatelném odeslání.
  7. Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody a dále ochrany informací a řešení sporů.
  8. Zánik účinnosti Smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

## **Článek VIII. Ochrana autorských práv, licence**

1. Kupující si je vědom, že zboží poskytnuté Kupujícímu podléhá režimu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“) a dále § 2358 a násl. občanského zákoníku. Kupující se zavazuje užívat zboží pouze v souladu s příslušnými ustanoveními autorského zákona.
2. Zboží a jeho užití, tj. licence dodané na základě této Smlouvy podléhají licenčním podmínkám, jež jsou součástí příslušného software. Prodávající se zavazuje Kupujícího s těmito licenčními podmínkami seznámit v Příloze č. 4 této Smlouvy příp. i jinak.
3. Prodávající poskytuje Kupujícímu nevýhradní, časově a místně neomezené oprávnění k výkonu práva užití zboží (licenci) všemi způsoby užití a to na dobu nejméně 36 měsíců. Jednorázová odměna za poskytnutí licencí a technické podpory licencí, je zahrnuta v ceně zboží uvedené v čl. III odst. 1 této Smlouvy. Odměna za poskytnutí dalších licencí formou Dílčí smlouvy dle čl. III odst. 6 této Smlouvy je zahrnuta v ceně Dílčí smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že právo k užívání zboží a všech souvisejících licencí přechází na Kupujícího v okamžiku předání zboží dle čl. II odst. 2 resp. 4 a v případě Dílčích smluv okamžikem potvrzení Kupujícího o převzetí licencí dle čl. III odst. 6 této Smlouvy.

## **Článek IX. Záruka za jakost a práva z vadného plnění**

1. Zárukou se pro účely této Smlouvy rozumí garance ze strany Prodávajícího, že dodaný předmět plnění bude po dobu záruční lhůty plně funkční a bude mít po celou dobu vlastnosti požadované v Příloze č. 1 a popsané v Příloze č. 3 této Smlouvy, resp. že Prodávající v případě závady předmět plnění v rámci uvedené záruční doby do funkčního stavu bezplatně navrátí.
2. Prodávající poskytuje Kupujícímu na zboží dle čl. I odst. 1 této Smlouvy záruku za jakost v trvání **12 (dvanáct) měsíců** ode dne protokolární předání zboží Kupujícímu dle čl. II odst. 3 resp. 4, a to za podmínek uvedených v této Smlouvě.
3. Práva z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními § 2099 a násl. občanského zákoníku.
4. Kupující není oprávněn zboží kopírovat či jinak rozmnožovat ani postupovat třetím stranám a je oprávněn zboží instalovat jen pro svoji potřebu a do svého informačního systému a provozovat jej pouze na svém HW zařízení. Prodávající prohlašuje, že zboží jako celek a ani žádná jeho součást nejsou zatíženy žádnými právy třetích osob, s výjimkou autorských práv výrobce resp. výrobců všech součástí zboží. Používání zboží se řídí pravidly výrobce resp. výrobců příslušné součásti zboží. Přesné znění licenčních podmínek a podmínek pro poskytování podpory zboží a všech jejich součástí je uvedeno v Příloze č. 4 této Smlouvy. Pokud se podmínky pro poskytování podpory zboží uvedené v této Příloze č. 4 liší od podmínek uvedených v čl. I odst. 3 této Smlouvy, mají přednost podmínky uvedené v čl. I odst. 3 této Smlouvy.

## **Článek X. Uveřejňovací povinnost**

1. Prodávající prohlašuje, že si je vědom toho, že Kupující jako povinný subjekt podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, tuto Smlouvu včetně jejích případných změn a dodatků, a v případě, kdy splní podmínky pro uveřejnění, Dílčí smlouvu, za splnění podmínek k uveřejnění podle zákona o registru smluv a s uveřejněním této Smlouvy v plném znění, případně Dílčí smlouvy, souhlasí.
2. Kupující se zavazuje Smlouvu, případně Dílčí smlouvu, uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Prodávající je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla Smlouva, případně Dílčí smlouva, uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda Kupující řádně uveřejnil a pokud se tak nestalo, je povinen Smlouvu, případně Dílčí smlouvu, uveřejnit sám a o této skutečnosti informovat Kupujícího.
3. Prodávající prohlašuje, že si je vědom toho, že Kupující, jako zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této Smlouvy, je povinen, v souladu s ustanovením § 219 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených ZZVZ, včetně všech případně dalších povinností zadavatele stanovených tímto zákonem.

## **Článek XI. Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv dle čl. X odst. 2 této Smlouvy. Za den uzavření Smlouvy se považuje podpis Smlouvy druhou Smluvní stranou. Prodávající je povinen dodat zboží ve lhůtě dohodnuté dle této Smlouvy, ne však dříve, než bude tato Smlouva uveřejněna v Registru smluv.
2. Jakékoli změny této Smlouvy je možné činit pouze písemně, a to formou dodatků číslovaných vzestupně a podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
3. Pokud se některé z ustanovení této Smlouvy stane neplatným, neúčinným či nesrozumitelným, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení této Smlouvy ani platnost a účinnost Smlouvy jakožto celku. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, nahradit platným, srozumitelným či účinným ustanovením, které je svým obsahem původnímu ustanovení nejbližší.
4. Tato Smlouva se řídí českým právním řádem. Otázky výslovně neupravené v této Smlouvě se řídí občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy platnými v České republice.
5. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory, které by případně vznikly z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou přednostně řešeny formou dohody na úrovni oprávněných zástupců obou Smluvních stran. O těchto jednáních bude vždy vyhotoven písemný zápis podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Nedojde-li do 30 (třicet) kalendářních dní od začátku jednání k dohodě mezi Smluvními stranami, sjednaly si Smluvní strany v souladu s ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, že spory budou řešeny místně příslušným soudem České republiky určeným dle sídla Kupujícího.
6. Osobami pověřenými jednat za Smluvní strany během plnění dle této Smlouvy jsou:
  - 6.1. za stranu Kupujícího:
    - pro případ podepisování předávacích protokolů:
    - pro případ řešení technických záležitostí v souvislosti s dodávkou zboží:
    - pro případ řešení technických záležitostí v souvislosti s provozem zboží:

6.2. za stranu Prodávajícího:

- pro případ podepisování předávacích protokolů:

[REDACTED]

- pro případ řešení technických záležitostí v souvislosti s dodávkou zboží:

[REDACTED]

[REDACTED]

- pro případ řešení technických záležitostí v souvislosti s provozem zboží:

[REDACTED]

7. Pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ je pro účely této Smlouvy myšlena lhůta 5 pracovních dní, pokud není uvedeno jinak.

8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 – Ceník plnění

Příloha č. 3 – Popis systému

Příloha č. 4 – Záruční a licenční podmínky

9. V případě, že se některá ustanovení této Smlouvy resp. její Přílohy č. 1 dostanou do konfliktu s ustanovením Přílohy č. 3 nebo 4 této Smlouvy, je rozhodné ustanovení této Smlouvy resp. splnění požadavků specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy.

10. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy:

V Praze dne .....

**Kupující:**

[REDACTED]

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra  
České republiky,  
MUDr. David Kostka, MBA,  
generální ředitel

V Praze dne .....

**Prodávající:**

[REDACTED]

Caleum a.s.,  
Josef Ladra,  
předseda představenstva

## Příloha č. 1 ke Smlouvě – Technická specifikace předmětu plnění:

### I. Předmět plnění:

System Data Loss Prevention (DLP) na ochranu citlivých dat Kupujícího: System má za úkol ochranu citlivých dat Kupujícího před nechtěným únikem či před ztrátou, před vynesemím z firemního prostředí Kupujícího a před jejich zneužitím třetí stranou. Dále pomocí monitoringu a restrikcí umožní získat kontrolu nad používáním zařízení v organizaci.

### II. Obecné požadavky:

č.	Požadovaný parametr	Splňuje ANO/NE	Popis, jak splňuje
1	Integrace s MS Active Directory	ANO	Safetica SYNCHRONIZUJE STRUKTURU AD pro řízení politik/přístupu
2	Podpora pro MS SQL 2012 nebo novější	ANO	Safetica podporuje použití ms sql2012 a vyšší, verze jsou pravidelně testovány
3	Podpora operačních systémů Windows 7, 8.1 a 10	ANO	Safetica podporuje zmíněné verze OS, verze jsou pravidelně testovány
4	Podpora serverových operačních systémů Windows Server 2012 nebo novější	ANO	Safetica podporuje win server 2012 verze jsou pravidelně testovány
5	Podpora terminálových prostředí (Windows), podpora VDI (VMware)*	ANO	Safetica podporuje instalaci na VDI terminálové stroje, pokud operační systém splňuje bod 3.
6	Centrální administrátorská konzole	ANO	Safetica využívá vlastní správčovskou konzoli na celkovou správu produktu
7	Řízená uživatelská práva do nastavení konzole, k výsledným logům a administraci řešení	ANO	Do konzole lze přistupovat lokálními i AD účty
8	Skrytý režim na koncové stanici včetně procesů a složek, a to včetně lokálních i doménových administrátorů	ANO	Safetica svoje služby a procesy defaultně schovává pomocí integrace do os a aplikací
9	Ochrana proti zastavení systému	ANO	Bez znalosti hesla lokální správy není možné klienta zastavit
10	Ochrana proti zastavení systému musí být aktivní u běžného uživatele, lokálního i doménového administrátora	ANO	Bez znalosti hesla lokální správy není možné klienta zastavit
11	Ochrana proti zastavení procesů; V případě vyšších uživatelských práv dojde k restartu zastavených procesů či k použití jiných způsobů pro obnovu služby	ANO	Pokud je klient z nějakého důvodu zastaven, opětovně startuje svoje služby
12	Ochrana proti odinstalaci řešení bez potřebné autorizace	ANO	Bez znalosti hesla lokální správy není možné provádět lokální operace
13	Ochrana proti editaci registrů, systémových komponent či DLL knihoven	ANO	Safetica hlídá změnu vlastních registrů a průběžně je kontroluje

14	Ochrana proti změně nastavení na koncové stanici	ANO	Bez znalosti hesla lokální správy není možné provádět lokální operace
15	Všechny funkcionality musí být zachovány i v off-line módu, např. když koncová stanice není připojena k firemní síti nebo k internetu	ANO	Safetica funguje i v offline režimu, všechny záznamy agreguje do opětovného připojení
16	Možnost pracovat s historickými daty	ANO	Lze procházet i historické záznamy a archivy
17	Řešení musí podporovat možnost poskytnutí záloh vlastních komponent, převážně pak všech záznamů a nastavení	ANO	Ano pomocí SQL záloh
18	Automatické generování emailových varování v případě incidentů, možnost změnit citlivost a specifikace incidentu	ANO	Safetica generuje a zasílá varování pomocí emailu přes SMTP server
19	Automatické generování emailových reportů s možností úprav obsahu (množství informací, množina uzlů, frekvence odesílání, příjemci)	ANO	Safetica generuje a zasílá varování pomocí emailu přes SMTP server
20	Možnost zasílání reportů do SIEM systémů	ANO	Safetica podporuje standardní SIEM formát pro zasílání varování
21	Řešení musí mít rozhraní kompletně v českém jazyce	ANO	Safetica podporuje český jazyk ve všech komponentách
22	Interaktivní Support výrobce je požadován v lokálním jazyce	ANO	Safetica support je plně v českém jazyce

*\*) Kupující používá jako pracovní stanice více než 500 virtuálních desktopů VMware Horizon. Řešení musí počítat s během mnoha virtuálních desktopů na jednom serveru a s tím spojenými požadavky na zatížení CPU serveru, zejména při nečinnosti uživatele.*

### III. Datový Audit

č.	Požadovaný parametr	Splňuje ANO/NE	Popis, jak splňuje
<b>Všeobecně:</b>			
1	Detailní informace o aplikacích, jako čas spuštění a jejich aktivním využití. Aplikace jsou rozděleny do kategorií pro přehlednou správu	ANO	Safetica monitoruje aktivní čas spuštění a využití aplikací a to zobrazuje i v návaznosti na kategorii aplikace
2	Detailní informace o webech, jako jejich aktivním využitím, informacích o URL, použitém protokolu, hlavičky webu, a to bez ohledu na použitý prohlížeč. Weby jsou rozděleny do kategorií pro přehlednou správu	ANO	Safetica podporuje standardní používané webové prohlížeče, ostatní je možné blokovat
3	Detailní informace o práci se soubory, jako přehled uživatelů a aplikací pracujících se soubory, souborové operace (otevření, přejmenování, kopírování, smazání, ...), a informace o cestách (systémové, externí, webové, cloudové, ...)	ANO	Safetica monitoruje veškeré souborové operace, ať jsou lokální či síťové
4	Lokální souborové operace – kopírování, přesouvání, stahování z webu, FTP, smazání, vytvoření, otevření, a to včetně zdrojové a	ANO	Safetica monitoruje veškeré souborové operace, ať jsou

	cílové identifikace: cesta, typ zařízení, jedinečný identifikátor		lokální či síťové
5	Logování tiskových úloh	ANO	Safetica monitoruje systémové či tiskové ovladače
6	Možnost exportu reportů do XLS, PDF	ANO	Safetica podporuje reporty do XLS, PDF a DOS
7	Možnost pokročilého reportingu nad akcemi prováděnými uživatele v rámci práce z domu (Home Office)	ANO	Safetica disponuje vlastním HO reportem popřípadě lze vytvořit vlastní sestavy
<b>Zaznamenávání komunikace:</b>			
8	Podpora POP3, IMAP, MAPI / Exchange protokolů včetně SSL šifrování	ANO	Safetica podporuje všechny uvedené protokoly pomocí doplňku / síťové identifikace
9	Podpora desktopových emailových klientů (Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird,...) - řešení je schopno zaznamenávat emaily nezávisle na použité aplikaci	ANO	Safetica podporuje všechny uvedené protokoly pomocí doplňku / síťové identifikace
10	Podpora zaznamenávání souborů odeslaných přes web mailové klienty	ANO	Safetica zaznamenává odeslání souboru pomocí integrace do webového prohlížeče
11	Podpora zaznamenávání souborů odeslaných přes IM komunikační nástroje	ANO	Safetica zaznamenává odeslání souborů pomocí IM aplikací na základě integrace
<b>Zaznamenávání Office 365 cloudu:</b>			
12	Zaznamenávání běžných uživatelských akcí provedených na Office 365 cloudu (OneDrive for Business, SharePoint Online) - základní souborové operace jako stahování a sdílení	ANO	Safetica integruje záznamy o souborových operacích z O365
13	Zaznamenávání Office 365 emailové komunikace (Exchange Online) pro všechny uživatele včetně uživatelů pracujících z Outlook Web App, osobních nebo mobilních zařízení	ANO	Safetica integruje záznamy z Exchange online
<b>Aktivita koncových stanic</b>			
14	Log ze zapnutí/vypnutí PC	ANO	Safetica zaznamenává systémové informace
15	Log z přihlášení/odhlášení uživatele	ANO	Safetica zaznamenává systémové informace
16	Log z usnutí/probuzení PC	ANO	Safetica zaznamenává systémové informace
<b>Síťová aktivita:</b>			
17	Množství odeslaných/stažených dat	ANO	Safetica monitoruje veškerý síťový tok stanice

#### IV. Ochrana Dat

č.	Požadovaný parametr	Splňuje ANO/NE	Popis, jak splňuje
<b>Všeobecně:</b>			
1	Ochrana nezávisle na použitém SW, protokolu, včetně šifrovaných spojení	ANO	Safetica pomocí síťové technologie deteguje tyto druhy připojení
2	Řešení podporuje zabezpečení dat i v případě pokusu o porušení ochrany, např. Pomocí symbolických odkazů na složku s daty apod.	ANO	Safetica pomocí síťové technologie detekuje reálný cíl operace
<b>Šifrování:</b>			
3	Šifrování celých disků včetně systémových	ANO	Safetica využívá BitLocker pro šifrování disků
4	Šifrování externích USB disků	ANO	Safetica využívá BitLocker pro šifrování externích zařízení
<b>Obecná ochrana:</b>			
5	Definice kategorií citlivých dat dovoluje omezení pohybu a práce s těmito daty; určuje, která média mohou být použita pro přenos, které sítě mohou být použity pro upload, na které emailové adresy mohou být data odeslána, které aplikace mohou s daty pracovat	ANO	Safetica podporuje omezení pohybu dat pomocí zón, které mohou určovat povolený/zakázaný perimetr
6	Možnost aplikace politik pro konkrétní aplikace – definice zdroje a cíle (přístup na externí zařízení, síť, tisk, virtuální tisk) a správa uživatelských operací (použití schránky, snímání obrazovky)	ANO	Safetica podporuje aplikační politiky pro řízení/omezení aplikace
7	Možnost správy nepovolených cloudových úložišť	ANO	Safetica ve funkci Správa disků může tyto cloudové disky omezit
8	Možnost úplné blokace uživatelských akcí, informativní notifikace uživatele či pouhého logování uživatelských akcí	ANO	Bezpečnostní politiky Safetica mohou uživatele omezit, notifikovat či logovat
<b>Ochrana citlivých dat:</b>			
9	Možnost definice citlivých dat pomocí předdefinovaných slovníků a algoritmů	ANO	Safetica podporuje označování dat na základě obsahu, tedy i využití slovníku
10	Možnost definice citlivých dat pomocí vlastních řetězců či regulárních výrazů	ANO	Safetica podporuje označování dat na základě obsahu definovaného pomocí regulárního výrazu
11	Možnost importu vlastních slovníků	ANO	Safetica podporuje označování dat na základě obsahu s použitím vlastního slovníku
12	Možnost nastavení počtu výskytů citlivých údajů	ANO	Safetica podporuje označování dat na základě obsahu na



			základě četnosti výskytu
13	Dynamické restrikce nad soubory a aplikacemi, pokud je detekován citlivý obsah	ANO	Bezpečnostní politiky systému Safetica po detekci citlivého obsahu ihned řídí aplikaci
14	Blokace odeslání dat s citlivým obsahem mimo koncovou stanici – správa běžných komunikačních kanálů: e-mail, web upload, externí zařízení, IM komunikační nástroje, synchronizace s cloudovými aplikacemi	ANO	Bezpečnostní politiky Safetica omezují veškeré komunikační kanály
15	Detekce dat obsahujících citlivý obsah, uložených na koncové stanici nebo na sdíleném síťovém disku	ANO	Safetica podporuje vyhledání citlivých dat na základě obsahu pomocí vytvoření detekční úlohy
16	Možnost integrace s klasifikací třetích stran uložených v metadatech souborů	ANO	Safetica podporuje využití již existující klasifikace na základě Meta značek
17	Ochrana dat na straně Exchange Online na základě nastavení na straně DLP produktu	ANO	Safetica integruje bezpečnostní politiky do Exchange online
18	Možnost uživatelské klasifikace souborů	ANO	Safetica podporuje uživatelskou klasifikaci dat, pomocí Meta značek
19	Shadow copy souborů z DLP incidentů (vytváření kopie souboru zahrnutého v incidentu)	ANO	Safetica podporuje vytvoření stínové kopie v případě porušení bezpečnostní politiky
20	Detekce klasifikace dat označených pomocí Microsoft Information Protection	ANO	Safetica podporuje uživatelskou klasifikaci dat, pomocí Meta značek tedy i MIP
<b>Správce zařízení:</b>			
21	Restrikce pro USB zařízení, paměťové karty, Bluetooth zařízení, optické disky či FireWire	ANO	Safetica ve funkci správce zařízení spravuje/omezuje všechny dostupné periferie
22	Možnost vynucení režimu Pouze pro čtení u připojených zařízení	ANO	Safetica ve funkci správce zařízení spravuje/omezuje všechny dostupné periferie včetně vynucení režimu pouze pro čtení
23	Zaznamenávání všech připojených zařízení včetně monitorů, myši a klávesnic	ANO	Safetica ve funkci správce zařízení monitoruje připojení všech periférií
<b>Popis rozsahu požadované ochrany:</b>			
24	Licence DLP na 3 roky pro 850 VDI, stolních počítačů a notebooků / uživatelů	ANO	Licence DLP na 3 roky jsou součástí nabídkové ceny.
25	Jednorázová implementace – instalace a konfigurace koncových zařízení	ANO	Jednorázová implementace je součástí nabídkové ceny.

## V. Implementace

č.	Požadovaný parametr	Splňuje ANO/NE	Popis, jak splňuje
1	Provedení úvodního auditu za účelem seznámení se s prostředím klienta s vydáním výstupní zprávy	ANO	Ano – úvodní audit je součástí implementace. Cílem této fáze je sběr dat z koncových stanic pro analýzu pohybu dat a seznámením se s prostředím klienta a vydáním Výstupu, kde je komplexní shrnutí, seznam rizik a doporučených opatření a konfigurace.
2	Instalace serverových komponent a koncových klientů na celkový počet stanic	ANO	Ano – instalace serverů je součástí implementace. Cílem úvodní fáze implementace řešení Safetica je nasazení všech komponent do prostředí objednatele pouze v základním nastavení. Jednotlivé kroky jsou následující: Příprava serveru dle technických požadavků Instalace či konfigurace databázového serveru Instalace serverové služby Safetica Management Service Instalace konzolí Safetica a WebSafetica Konfigurace úvodního průvodce nastavením produktu (nastavení SMTP serveru, vložení licenčního klíče, propojení s AD aj.) Nasazení komponenty Safetica Agent na všechny klientské stanice v rozsahu implementace. Nasazení komponenty Safetica Client na koncové stanice prostřednictvím konzole Safetica.
3	Komplexní a finální konfigurace bezpečnostních politik v úzké spolupráci s klientem	ANO	Ano – finální konfigurace je součástí implementace. Cílem této fáze je aplikace domluvených nastavení do konkrétního prostředí Klienta.
4	Optimalizace nastavených bezpečnostních politik na základě zpětné vazby od klienta a akceptace nastavených pravidel	ANO	Ano – optimalizace bezpečnostních politik je součástí implementace. Optimalizace = doporučení Dodavatele a akceptace probíhá na základě zpětné vazby od Klienta.
5	Úvodní implementační konzultace v rozmezí	ANO	Ano – úvodní implementační

	10 h v ceně		konzultace jsou součástí implementace.
6	Školení vybraných zaměstnanců pro účely administrace nasazeného produktu	ANO	Zodpovědné osoby Klienta budou zaškoleny pro práci s produktem. Tyto služby budou dodány v rámci jednotlivých fází dodávky projektu. Po uzavření projektu jsou nové informace předávány v rámci supportu.
7	Dodávka a implementace díla musí dle čl. I odst. 1.2 této Smlouvy zahrnovat i všechny licence potřebné pro celou dobu provozu díla (nejméně 36 měsíců). - Uvedte jaké.*	ANO	Součástí dodávky jsou potřebné Safetica licence a splňují HW požadavky.

\*) *Netýká se Microsoft Server Datacenter, Suse Linux Enterprise server, Microsoft SQL Server Standard, které má Kupující k dispozici.*

## VI. Podpora systému

č.	Požadovaný parametr	Splňuje ANO/NE	Popis, jak splňuje
1	Technická podpora Gold úrovně po celou dobu platnosti licencí	ANO	Technická podpora Gold je poskytována po celou dobu platnosti licencí (36 měsíců). Podporu Gold úrovně poskytujeme prostřednictvím dedikovaného oddělení Supportu, které se specializuje pouze na poskytování služeb obdobného charakteru a rozsahu.
2	Přímá podpora Kupujícím Prodávajícím	ANO	Klient získává přímou podporu Dodavatele (Partner/Vendor).
3	Služba pohotovosti je v režimu 5 x 9 (pondělí – pátek od 8 do 17 hodin)	ANO	Součástí podpory je pohotovost v režimu 5x9 (pondělí – pátek od 8 do 17 hodin).
4	Proaktivní služby – proaktivní sledování a kontrola prostředí co 3 měsíce prostřednictvím profylaxe, úprava a vytváření reportů, doporučení, konzultační činnost a konfigurace.	ANO	Součástí podpory je proaktivní služba.
5	Telefonická podpora a E-mailová podpora – reakce do 4 pracovních hodin	ANO	Součástí podpory je telefonická a e-mailová podpora s reakcí do 4 pracovních hodin.
6	Podpora vzdáleným přístupem – reakce do 6 pracovních hodin	ANO	Součástí podpory je vzdálený přístup s reakcí do 6 pracovních hodin.
7	Dedikovaná kontaktní osoba – 1-2 dedikované osoby z oddělení Supportu	ANO	Podporu Gold úrovně poskytujeme prostřednictvím dedikovaného oddělení Supportu, které se specializuje pouze na poskytování služeb obdobného charakteru a rozsahu. Pro podporu budou 1-2 dedikované osoby.

8	Předplacené paušální hodiny – v rozsahu 8 hodin na měsíc. Prodávající si je vědom skutečnosti, že uvedeným rozsahem čerpaných hodin za měsíc se Kupující nezavazuje k jejich přesnému odběru v daném měsíci. Paušální hodiny lze využít na Konzultační služby, Bezpečnostní audity nebo služby spojené s konfigurací a zabezpečení prostředí	ANO	Na základě zkušeností doporučujeme paušální hodiny v rozsahu 8 hodin na měsíc. Lze je využít na konzultace, audity nebo služby spojené s konfigurací a zabezpečení prostředí.
9	Prodávající je připraven garantovat převoditelnosti nevyčerpaných hodin v rámci kalendářního roku	ANO	Garantujeme převoditelnost nevyčerpaných hodin v rámci kalendářního roku.
10	Konzultační služby – minimálně 1x za tři měsíce možnost uspořádání pracovního setkání, kde budou shrnuty poznatky z prostředí Kupujícího. Mimořádně může být workshop upořádán po vzájemné dohodě v případě závažných zjištění v rámci profylaxí, závažného incidentu, bezpečnostní hrozby a podobně	ANO	Součástí podpory je poskytnutí minimálně 1x za tři měsíce pracovního setkání – konzultace.
11	Proškolení až 2 osob Kupujícího - produktové školení u Kupujícího v rozsahu max. 2 hodin v roce. Školení je prováděno vzdáleně (sdílená plocha + telefon) přímo v prostředí Kupujícího	ANO	Součástí podpory je proškolení 2 klíčových osob Klienta v rozsahu max. 2 hodin v roce. Školení je prováděno vzdáleně (sdílená plocha + telefon) přímo v prostředí Klienta.
12	Pravidelná profylaxe prostředí každé 3 měsíce. Služba obsahuje analýzu a vyhodnocení aktuálního nastavení produktu v prostředí Kupujícího a návrh úpravy konfigurace tak, aby produkt přinášel Kupujícího nejvyšší možnou hodnotu s ohledem na dostupné funkce a požadavky Kupujícího	ANO	Pravidelná profylaxe prostředí probíhá každé 3 měsíce. Součástí je analýza, vyhodnocení aktuálního nastavení a doporučení případné konfigurace.

**Příloha č. 2 ke Smlouvě – Ceník plnění:**

č.	Položka	Cena bez DPH
1	<b>Dodání SW*</b> <i>(vč. nákladů na dodání zboží, dokumentace atd. dle čl. I odst. 1.1, 1.3-1.5 návrhu smlouvy)</i>	0,00 Kč
2	<b>Dodání licencí</b> na období nejméně 36 měsíců* <i>(vč. příp. klíčů a certifikátů dle čl. I odst. 1.2 Smlouvy)</i>	1 918 000,00 Kč
3	<b>Instalace zboží</b> <i>(instalace, konfigurace a optimalizace dodaného zboží, konzultace, školení dle čl. I odst. 2 Smlouvy)</i>	224 000,00 Kč
4	<b>Technická podpora zboží</b> v délce 36 měsíců od předání systému do rutinního provozu (vč. 12 měsíční záruční technické podpory) <i>(v rozsahu čl. I odst. 3 Smlouvy)</i>	756 000,00 Kč
5	<b>Zákaznická podpora zboží</b> v délce 36 měsíců od předání systému do rutinního provozu <i>(v rozsahu čl. I odst. 3 Smlouvy)</i>	0,00 Kč
6	<b>Rozšíření SW</b> o 1 další PC resp. NTB*	0,00 Kč
7	<b>Rozšíření licencí</b> o 1 další PC resp. NTB a 1 měsíc*	62,68 Kč
8	<b>Rozšíření technické podpory</b> o 1 další stanici a 1 měsíc	24,71 Kč
9	<b>Rozšíření zákaznické podpory</b> o 1 další stanici a 1 měsíc	0,00 Kč

\*) Pokud některá z dvojice položek je součástí položky druhé, lze uvést cenu = 0.  
Lze dodat i licence s neomezenou platností.

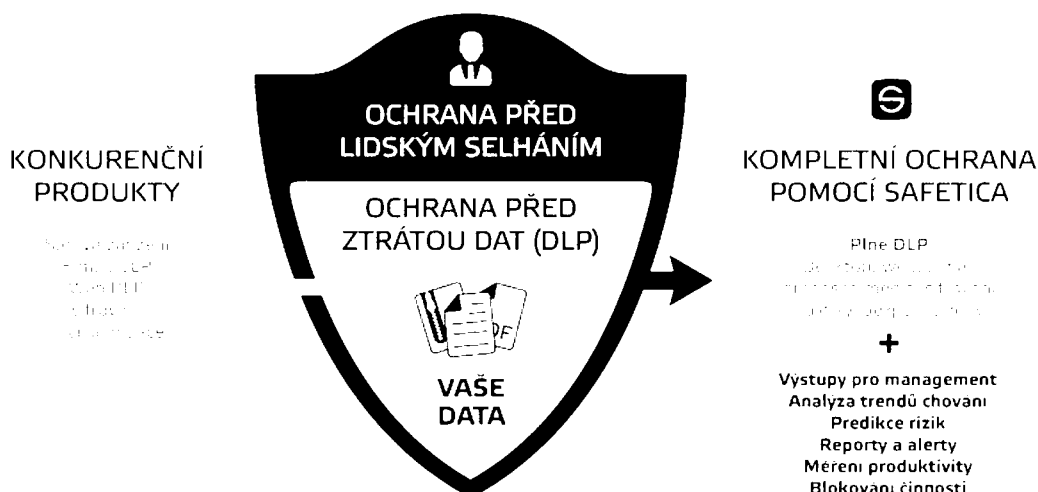
V rámci dodávky zboží dle položek č. 1 - 5 tohoto ceníku bude systém dodán v rozsahu pro 850 stanic (PC resp. NTB). Položky č. 6 – 9 se týkají rozšíření systému o další jednu stanici a příp. jeden měsíc.

## POPIS ŘEŠENÍ

Software Safetica Enterprise včetně UEBA (dále DLP = Data Loss Prevention) je kompletní řešení vnitřní bezpečnostní, které přináší změnu ve vnímání rizik. Zatímco ostatní hovoří o datech a ochraně soustředěné na data, my chápeme, že data neunikají ze společnosti sama od sebe.

Software Safetica nabízí ucelené řešení prevence úniku dat (DLP) pokrývající hrozby se společným původcem – selháním lidského faktoru. Důkladný přístup tohoto řešení zahrnuje velkou paletu bezpečnostních nástrojů, z nichž každý by vyžadoval samostatné aplikace od několika výrobců.

Ihned po nasazení nabízí Safetica silné DLP řešení zahrnující ochranu dat a informování managementu o hrozcích rizicích. Safetica také nabídne možnost vymežit aktivitu personálu tak, aby odpovídala bezpečnostním politikám vaší společnosti.



### Jak vás Safetica ochrání?

Software Safetica se soustředí na ochranu na vyšší úrovni – zaměřuje se na eliminaci zdrojů hrozeb. A za každým ohrožením dat stojí osoba za tento incident zodpovědná, ať již úmyslně nebo nedbalostí.

Důvody úniku dat, se kterými se firmy setkávají nejčasteji, jsou:

- Omyly při posílání souborů
- Kopírování na osobní zařízení
- Krádež/ztráta zařízení (notebook, pevný disk, tablet, mobil)
- Upload na cloudové úložiště

- Rizika BYOD
- Vydírání a podvody

## Hlavní výhody Safetica

Software Safetica chrání vaši společnost před následky úniků citlivých informací a ztrátami spojenými s neefektivně vynaloženými personálními náklady. Je to jediný software, který šetří váš čas a peníze včasnou identifikací nebezpečného chování.

Safetica eliminuje všechny neúmyslné chyby ale i záměrné snahy o poškození vaší společnosti. Vyznačuje se snadnou implementací, díky které rychle získáte plnohodnotné bezpečnostní řešení.



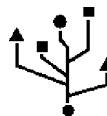
**Safetica pokrývá všechny cesty úniků dat.** Citlivé dokumenty zůstanou chráněny před neopověřeným kopírováním, odesláním e-mailem nebo tiskem.



**Rychlá implementace.** Univerzální přístup, kolokování aplikací a cest úniků dat umožňuje nejrychlejší nasazení mezi dostupnými DLP nástroji.



**Vysoká ochrana proti obejití,** včetně ochrany před uživateli s administrátorskými právy.



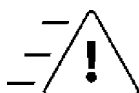
**Univerzální přístup.** Safetica se nespouští pouze na několik vybraných aplikací nebo typu souborů. Ochrana dat probíhá u všech aplikací, typů dat nebo síťových protokolů (včetně všech síťových čísel).



**Čistě definovaná bezpečnostní pravidla** díky Bezpečným zónám. Jednoduše nastavíte podmínky, za kterých data nesmí opustit vaši společnost nebo být odeslána.



**Přesné sledování času.** Soustředěná aplikace nebo otevřený soubor ještě neznamená aktivní používání. Safetica zaznamenává a ukazuje čas, kdy uživatel skutečně pracoval se souborem, aplikací, nebo webovými stránkami.



**Automatické reporty a upozornění.** Safetica vyhodnotí nejdůležitější události v reálném čase a pošle zprávu zodpovědnému manažerovi.



Jedno místo pro správu. **Safetica umožňuje řešit bezpečnost centrálně,** z jednoho místa lze získat informace o incidentech, nastavovat bezpečnostní pravidla



Online analytický nástroj pro manažery, **WebSafetica, přehledným způsobem umožňuje zjistit, co se děje ve vaší organizaci.** Sběží v každém prohlázení, na počítači i mobilu. Díky tomu můžete zkontrolovat firemní bezpečnost i z pohodlí domova.



**Minimální náklady** na implementaci a provoz (nižší TCO)

## Klíčové funkce Safetica

### **Kompletní audit pohybu dat a činnosti uživatelů**

Získejte úplný přehled o tom, které aktivity jsou ve vaší organizaci potenciálně nebezpečné, včetně cloudových operací či šifrovaných spojení. Celý souhrn o zabezpečení firmy navíc můžete dostávat jako pravidelný e-mail do vaší schránky.

### **Kompletní prevence úniku dat**

Safetica zabezpečí všechny cesty proti úniku dat. Instaluje se rychle a zobrazí bezpečnostní rizika srozumitelným způsobem.

### **Vyhledání citlivých údajů**

Zjistěte, ve kterých dokumentech se nachází citlivá data a snadno zabraňte jejich úniku.

### **Testovací a informativní DLP režimy**

Safetica umožňuje testovací režim, ve kterém vyzkoušíte chod ve vaší firmě bez jakýchkoliv zásahů do provozu. Poté můžete spustit informativní režim, který umožňuje vzdělávat uživatele o nových pravidlech pro zabezpečení citlivých dokumentů.

### **Analýza trendů a aktivity**

Software varuje vedení společnosti v případě náhlých změn v chování zaměstnanců nebo při dlouhodobém poklesu aktivity. Safetica odhalí porušení bezpečnostních nařízení a upozorní na možné hrozby dříve, než jsou citlivé informace skutečně ohroženy.

### **Blokování aplikací a webů**

Safetica omezí dostupné aplikace a weby pouze na ty pracovní. Mohou být povoleny nebo zakázány i jen v rámci pracovní doby. Můžete také jednoduše vybrat, která skupina pracovníků má přístup k jakým webovým stránkám. Lze blokovat konkrétní servery a také vytvářet pravidla na základě vybraných kategorií webů.

### **Snížení nákladů správou tisku**

Safetica kontroluje, kdo může tisknout jaké dokumenty. Můžete také nastavit limity pro tisk oddělení nebo jednotlivců.



<b>Správa externích zařízení</b>	Safetica zamezí uživatelům v připojování zařízení, které nejsou schválena pro provoz ve firemní síti.
<b>Šifrování počítačů a externích zařízení</b>	Se Safetica můžete zašifrovat USB disky anebo obsah celého počítače, takže se nikdo nepovoláný nedostane k citlivému obsahu.
<b>Inspekce šifrovaných spojení SSL/HTTPS</b>	Safetica kontroluje také zabezpečená spojení k webovým stránkám, šifrované IM spojení a zabezpečené e-mailové přenosy.

### Novinky v produktu Safetica Enterprise:

#### 1. Změna brandu pro koncové uživatele

Změna brandu v oznámeních pro koncové uživatele, např. změna loga.

#### 2. Řízení lokálního workflow

Aplikační politiky a expertní nastavení politik pro řízení workflow na koncových zařízeních dle firemních procesů.

#### 3. Podpora multi-doménového prostředí

Enterprise podpora více domén v Active Directory.

#### 4. Integrace se SIEM řešeními

Automatizované reportování incidentů do SIEM řešení (Splunk, QRadar, LogRhythm, ArcSight atd.).

#### 5. Integrace s řešením FortiGate

Automatizujte integraci zabezpečení se síťovým řešením FortiGate, a vytvořte tak robustní bezpečnostní řešení, které chrání data na koncových zařízeních i v síti.

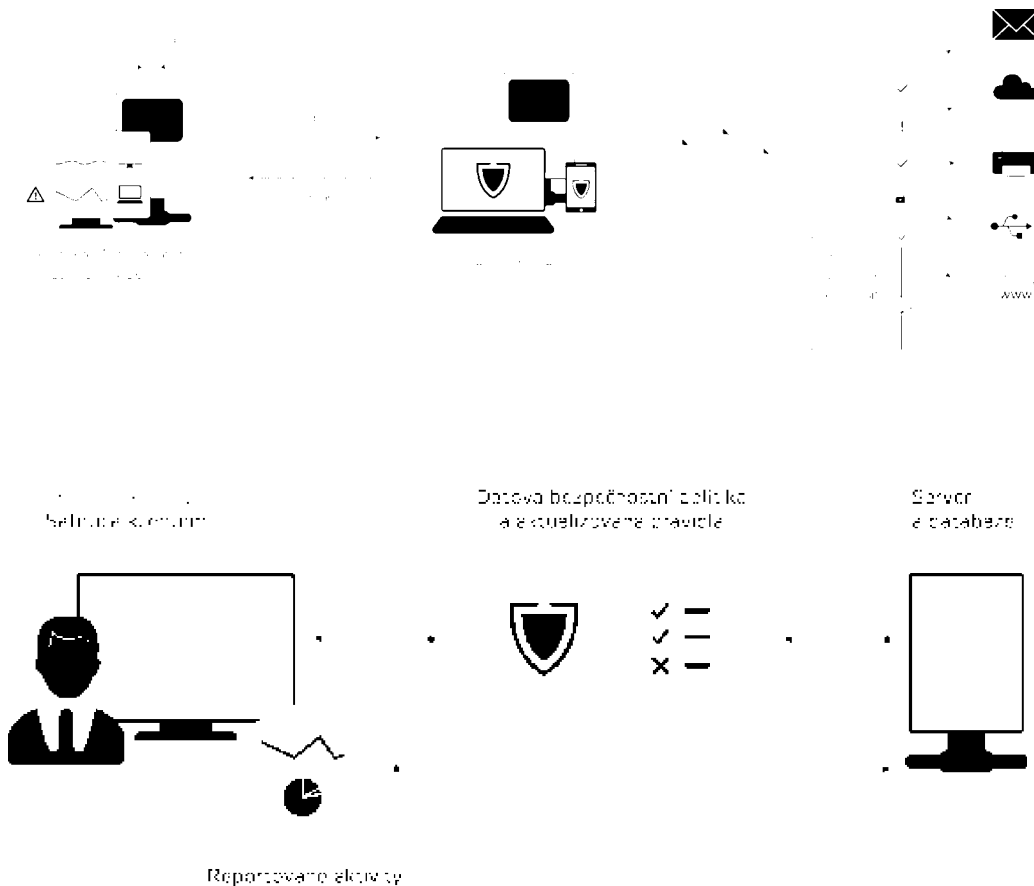
### Safetica UEBA (Analýza chování uživatelů)

- Získejte podrobný přehled o aktivitách a chování uživatelů.
  - Audit aktivity uživatelů, Analýza chování, Řízení aplikací a webů
- Zjistěte, jak je využívána pracovní doba.

- Při ochraně dat a vynucování bezpečnostních politik se rozhodujte na základě získaných informací.

## Jak Safetica pracuje a funguje?

Většina práce s daty se odehrává na koncových stanicích: Uživatelé zde pracují s citlivými informacemi, tisknou je, přistupují na internet, připojují přenosná média nebo posílají e-maily. Na každé stanici v síti je instalován Safetica klient, který udržuje pravidelný kontakt se serverem a databází, posílá informace o dění a incidentech a stahuje si nové nastavení.



## Zabezpečení na koncové stanici

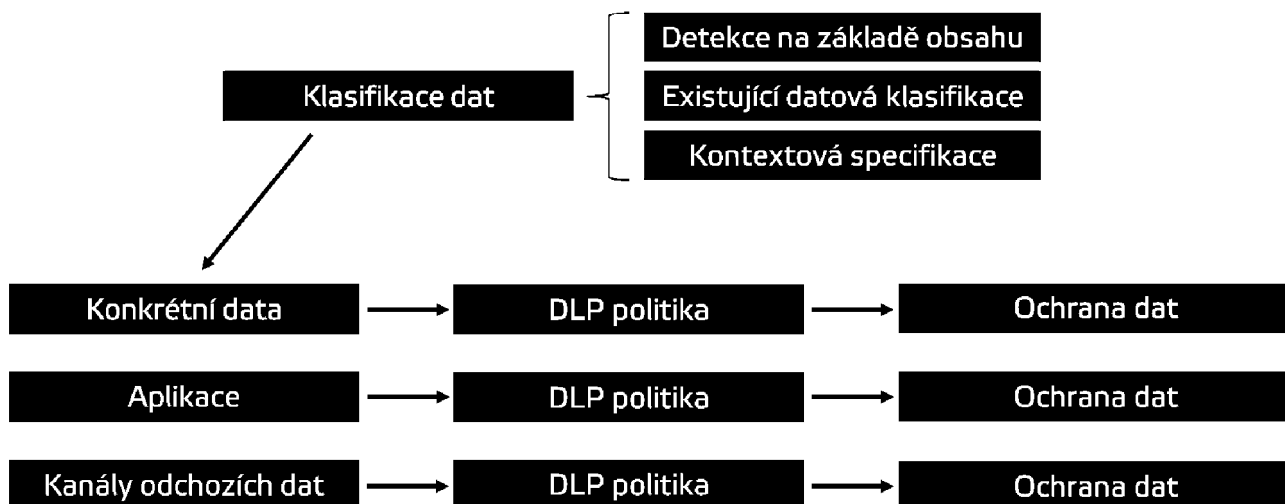
### Reportování aktivit:

- Operace se soubory včetně podpory RDP, cloudových disků a Office 365
- Dlouhodobé trendy, krátkodobé odchylky v aktivitách
- Webové stránky (všechny běžné prohlížeče včetně HTTPS a záznamu délky aktivity)
- E-maily (SMTP, POP3, IMAP, Microsoft Outlook / MAPI protokoly)
- Využití aplikací včetně aktivního a neaktivního času
- Virtuální, lokální i síťové tiskárny
- Využití počítačů a sítě
- Podpora terminálových serverů

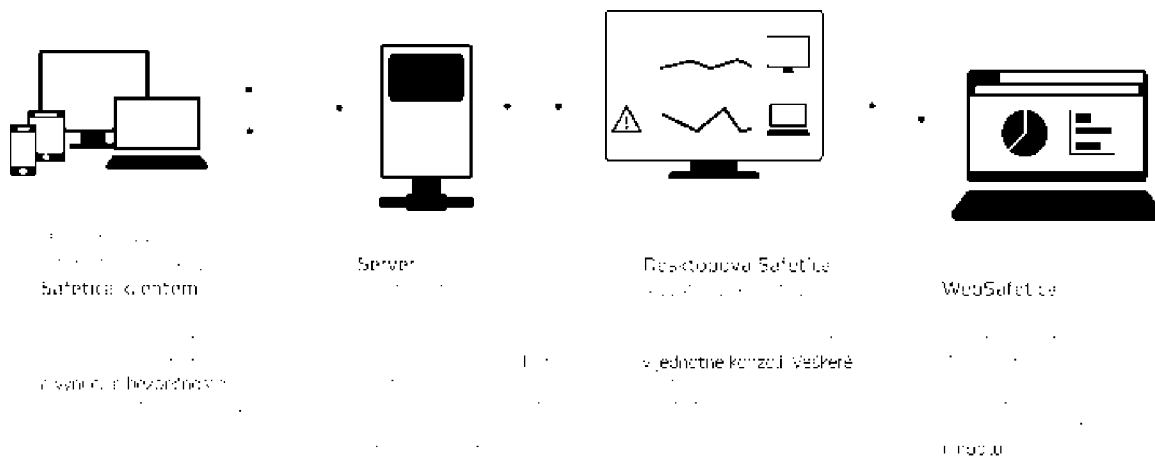
## Prevence úniků dat:

- Pevné disky, USB, CD/DVD, FireWire, SD/MMC/CF karty, Bluetooth a další
- Přenos souborů po síti (zabezpečený i nezabezpečený) – HTTPS/SSL
- E-maily (SMTP, POP3, IMAP, Microsoft Outlook / MAPI protokoly)
- Vyhledání citlivých dat
- Detekce a restrikce Cloudových disků
- Upload a download přes webové prohlížeče
- Šifrování lokálních a externích disků
- Kopírování přes schránku, drag & drop
- Virtuální, lokální i síťové tiskárny
- Kontrola přístupu aplikací k souborům

## Bezpečnostní politiky



## Architektura řešení



## Technické požadavky

### Safetica klient:

- 2,4 GHz dvoujádrový procesor
- 2 GB paměti RAM
- 5-10 GB volného místa na disku
- Instalace na koncové stanici
- MS Windows 7 a vyšší, 32-bit i 64-bit

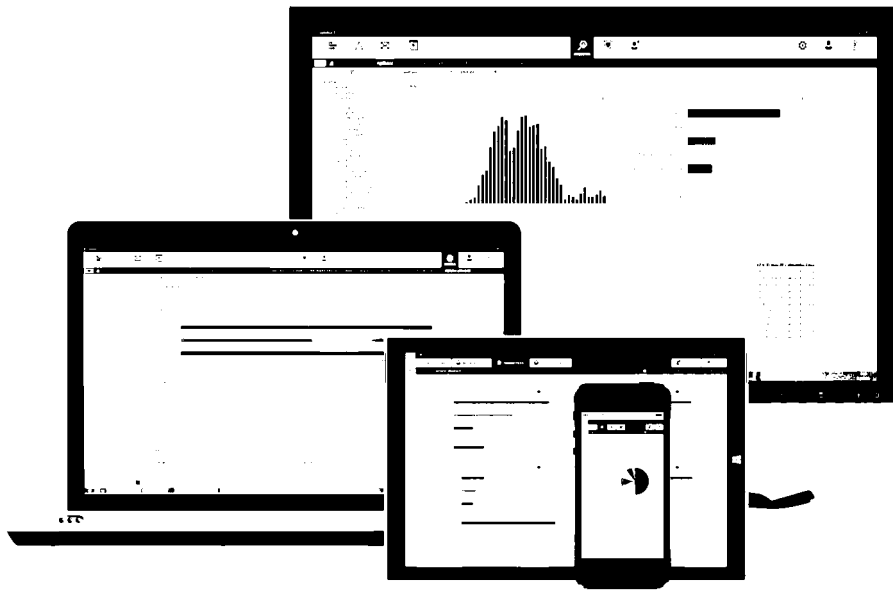
### Safetica server:

- 2 GHz dvoujádrový procesor (doporučujeme čtyřjádrový)
- 4 GB paměti RAM
- 20 GB volného místa na disku
- Instalace na aplikační nebo dedikovaný server (lze využít virtualizace)
- Podpora Active Directory
- MS Windows Server 2012 a vyšší, 32-bit i 64-bit
- Vyžaduje připojení k serveru s MS SQL 2012 R2 a vyšší
- Při sdílení s MS SQL minimálně čtyřjádrový procesor, 8GB RAM a 100GB volného místa na disku

### MS SQL (databáze pro server):

- Požadavky dle edice MS SQL
- Sdílený nebo dedikovaný server, doporučujeme min. 100GB volného místa na disku
- MS SQL 2012 R2 a vyšší, případně MS SQL 2016 Express a vyšší (verze zdarma)
- MS SQL 2016 Express je volitelná součást instalátoru
- Při použití WebSafetice je vyžadován MS SQL 2012 R2 a vyšší

## Ukázka Safetica





## LICENČNÍ PODMÍNKY SAFETICA

Tyto licenční podmínky („Podmínky“) jsou součástí licenční smlouvy mezi uživatelem Software („Uživatel“) a Poskytovatelem Licence k Software. Uživatel a Poskytovatel mohou být společně označováni jako „Strany“, nebo jednotlivě jako „Strana“.

**DŮLEŽITÉ:** Věnujte pozornost Podmínkám před instalací a/nebo užíváním Software. Instalací a/nebo užíváním Software Uživatel potvrzuje, že si Podmínky pečlivě přečetl, rozumí jim a souhlasí s jejich obsahem. Pokud si jako Uživatel nepřejete být vázán Podmínkami, neinstalujte ani neužívejte Software a, pokud při instalaci Software budete prezentován/a s možností souhlasit s Podmínkami, nezaškrtněte tuto možnost nebo zvolte „nesouhlasím“.

## 1. DEFINICE

1.1 **Podmínky Smlouvy**, uvedená s velkým počátečním písmenem, mají význam uvedený v příloze A Podmínek, pokud není v těle Podmínek uvedeno jinak.

## 2. UŽIVATEL

2.1 **Uživatel** Uživatel, kterému je na základě Podmínek poskytována Licence, je obchodní společnost, pro kterou Safetica vygenerovala licenční certifikát a/nebo licenční klíč. Licenční certifikát a/nebo licenční klíč podléhá Uživateli od Poskytovatele.

2.2 **Osoba, která instaluje Software** Instalovat Software na zařízení Uživatele smí pouze osoba, která je oprávněna za Uživatele prokazatelně, jednat a projevít souhlas či nesouhlas s Podmínkami. Osoba, která instaluje Software na zařízení Uživatele instalací prohlašuje, že má příslušné oprávnění.

2.3 **Osoba, která MSP** V případě, že Uživateli poskytli Licenci MSP (Managed Services Provider), Uživatel instalací Software souhlasí s tím a prohlašuje, že si je vědom zvláštních oprávnění MSP přistupovat do Software prostřednictvím zvláštního administrátorského účtu, zejména oprávnění MSP (i) nahlížet na data uložená nebo přístupná prostřednictvím Software, (ii) zpracovávat data uložená nebo přístupná prostřednictvím Software, (iii) nastavovat a měnit uživatelské nastavení Software a (iv) spravovat Licence poskytnuté Uživateli. V takovém případě je výlučnou odpovědností Uživatele, jako správce osobních údajů, aby s MSP sechal podmínky zpracování osobních údajů a další práva a povinnosti související s přístupem MSP k datům Uživatele podle příslušných právních předpisů (zejména na pole ochrany osobních údajů). Safetica v žádném případě nenesie odpovědnost za splnění těchto povinností ani za zpracování dat mezi MSP a Uživatelem.

## 3. LICENCE

3.1 **Licence** Poskytovatel tímto poskytuje Uživateli za níže uvedených podmínek (zejména neomezenou, nevyhradní, nepřevoditelnou) licenci k užití Software.

3.2 **Doba trvání licence a počet zařízení** Licence se poskytuje na dobu, sjednanou ve Smlouvě, a pro ve Smlouvě sjednaný počet Stanic. Ne souhlasí tyto náležitosti mezi Uživatelem a Poskytovatelem sjednány ve Smlouvě, Uživatel není oprávněn žádným způsobem užívat Software a Smlouva je neplatná. Doba trvání Licence běží ode Dne zahájení. Uživatel není oprávněn instalovat ani užívat Software na větším počtu Stanic, než pro který mu byla poskytnuta Licence. Uživatel není oprávněn používat hardwarové nebo softwarové prostředky, které by sružovaly více Stanic tak, aby obešel množstevní omezení Licence pro sjednaný počet Stanic (zákaz multiplexování).

3.3 **Trial** Uživatel se může s Poskytovatelem dohodnout na poskytnutí trial Licence k Software. V takovém případě Smlouva obsahuje informaci, že se Uživatel poskytuje trial Licence, a nemusí už obsahovat dobu ani počet Stanic, pro které se trial Licence Uživateli poskytuje; ve zbytku se na trial Licence použijí Podmínky obdobně, s výjimkou článků 4.1, 5, 6.1 a 6.2. Trial Licence se poskytuje jako bezplatná pro 20 Stanic na dobu 30 dnů ode Dne zahájení. Po instalaci Software na Stanici v rámci trial Licence není možné tuto Stanici do konce trvání trial Licence změnit (odinstalování Software ze Stanice v rámci trial Licence se neudělá místo pro instalaci Software na novou Stanici). Poskytovatel neposkytuje žádnou záruku na Software ani neodpovídá za jakékoliv vady Software v případě, že jej Uživatel užívá na základě trial Licence. Cokoli, co se v Podmínkách odchyluje od předchozí věty, se nepoužije.

3.4 **Vyhnutí práv** Veškerý software společnosti Safetica a jakýkoliv software třetích stran, dokumentace, uživatelská rozhraní,

grafika, obsah, písma či jakákoliv jiná data, poskytovaná Poskytovatelem Uživateli v souvislosti se Software, bez ohledu na to, zda jsou instalována nebo běží na zařízeních Uživatele, Poskytovatele, Safetica či jiné třetí strany na HDD, v paměti RAM nebo v/na jakýchkoliv jiných úložných dat, a veškeré výstupy ze Software, včetně všech textů, analýz, grafů, statistik a doporučení, jsou Uživateli poskytovány v souladu s těmito Podmínkami, v důsledku čehož však nedochází k žádnému převodu vlastnických práv k těmto předmětům. Poskytovatel, Safetica a/nebo partneři společnosti Safetica, kteří poskytli společnosti Safetica licenci, si vyhrazují veškerá práva k předmětům svého duševního vlastnictví krom těch, která jsou výslovně udělena Uživateli v Podmínkách.

## 4. UŽITÍ

4.1 **Změna zařízení** Po instalaci Software na jakoukoliv Stanici se snižuje počet Stanic, na které smí Uživatel dále instalovat Software. Po odinstalování a odstranění Software ze Stanice je Uživatel oprávněn Software instalovat na jinou Stanici, avšak změnu Stanice smí Uživatel provést pouze 3x (třikrát) za každý kalendářní rok trvání Licence.

4.2 **Omezení užití** Do míry, jakou umožňují kogentní právní předpisy rozhodného práva, Uživatel není oprávněn (a) rozmnožovat ani jinak reprodukovat Software, včetně zhotovení záložní rozmnožiny, (b) rozšiřovat, pronajímat ani půjčovat Software; (c) vystavovat Software ani jej sdělovat veřejnosti, (d) překládat, zpracovávat, upravovat ani jinak měnit Software, (e) provádět reverse engineering, dekompileovat, rozkládat ani se pokoušet jiným způsobem získat zdrojový kód Software, (f) snažit se prolomit bezpečnostní opatření Software nebo jinak provádět útok na Software.

4.3 **Užití třetími osobami** Uživatel není oprávněn (a) poskytovat jakékoliv oprávnění, tvořící součást Licence, ani jeho část; třetí osobě; (b) převádět Licence ani postoupit Smlouvu na třetí osobu, (c) dávat Licence třetí straně jako záruku, jistotu, do zástavy ani ji poskytovat jiná obecná práva; (d) poskytovat, předvádět ani jinak zpřístupňovat Software třetí osobě; (e) používat Software k poskytování jakýchkoliv služeb třetím osobám, včetně vzdělávání třetích osob, (f) vyvíjet, at již sám, nebo prostřednictvím třetí osoby, nebo se podílet na vývoji software, který je stavěný na nebo odvozený od Software; (g) provádět srovnávací či jiné testování Software a zveřejňovat či jinak zpřístupňovat třetím osobám výsledky takového testování, (h) odstranit ze Software či jakýchkoliv jiných předmětů duševního vlastnictví, poskytnutých Uživateli ze strany Poskytovatele v souvislosti se Software, označení jejich autorů a/nebo společnosti Safetica, ani jiným způsobem měnit toto označení či s ním manipulovat, pokud neobdržel od Poskytovatele Software neobsahující tato označení.

4.4 **Povinnost** Uživatel po celou dobu trvání Licence (a) zajistí a bude udržovat adekvátní bezpečnostní opatření, aby ochránil Software před neoprávněným zpřístupněním, užitím či zveřejněním; (b) bude dozorovat a řídit přístup k Software a jeho užití tak, aby k němu docházelo výlučně v souladu s Podmínkami.

4.5 **Dávová dvakrát více** V případě podstatného porušení Smlouvy Uživatelem a po přechodní písemné vyzvě Uživatele k odstranění porušení s alespoň 10 (deset) denní lhůtou k tomuto odstranění, která bude obsahovat upozornění Uživatele na práva Poskytovatele podle tohoto odstavce, je Poskytovatel oprávněn dále deaktivovat Software užívaný Uživatelem až do doby, než Uživatel odstraní vytknutá porušení.

## 5. SYSTÉMOVÉ POŽADAVKY

5.1 **Systémové požadavky** Software je podporován pouze na Stanicích, které splňují systémové požadavky, uvedené na webových stránkách společnosti Safetica. Uživatel má také možnost kontaktovat společnost Safetica a dotázat se na systémové požadavky

před udělením souhlasu s Podmínkami (Sdůhlasením Podmínek) na sebe Uživatel přejímá odpovědnost za to, že jeho zařízení splňuje systémové požadavky.

6.2 Aktualizace prostředí: Safetico Software průběžně vyvíjí a aktualizuje v souladu s nejnovějšími poznatky v oblasti kybersecurity a požadavky uživatelů. Poskytovatel je oprávněn průběžně po dobu trvání Licence měnit systémové požadavky nových verzí Software. Uživatel je povinen pravidelně aktualizovat své prostředí a Stanice, zejména hardware, operační systém, antivirový software a další související systémy, potřebné pro provoz Software. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu způsobilosti Uživatelova prostředí a/nebo Stanice provozovat novou verzi Software.

## 6. ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST

6.1 Záruka: Poskytovatel poskytuje záruku za Software po dobu 30 (třicet) dnů ode Dne zahájení. Záruka znamená, že Software bude mít vlastnosti výslovně uvedené v Podmínkách.

6.2 Porušení záruky: V případě, že bude mít Software v záruční době vady, na které se vztahuje záruka, může Poskytovatel dle svého uvážení odstranit vady tak, že opraví Software, dodá jiný software s obdobným funktem, vymyslí postup, díky kterému bude Uživatel moci užívat Software v souladu s Podmínkami (workaround), nebo vrátí Uživateli zaplacenou licenční odměnu (proti deaktivaci Software, odstranění Software ze všech zařízení, užívaných Uživatelem, a vrácení Poskytovateli všech rozmnoženin Software.

6.3 Vyměny: Poskytovatel na Software neobsluhuje, touto zárukou, než které je výslovně uvedené v Podmínkách. Software je navržen a nabízen jako produkt obecného určení, a nikoliv pro konkrétní účely jakéhokoli nabývatele Licence k Software. Software má pouze obsahové a funkční vlastnosti výslovně uvedené v Technické dokumentaci, nemá-li Software jiné vlastnosti, nepovažuje se to za vadační plnění. Uživatel je srozuměn s tím, že Software není určen k použití a není vhodný k použití v provozech, kde selhání, zpoždění nebo nepřesnosti ve funkcionalitách, datech nebo obsahu Software může vést ke smrti, zranění nebo závažné škodě na majetku či životním prostředí.

6.4 Ochrana osobních údajů: Uživatel je povinen zajistit a odpovídat za to, že instalace a užití Software Uživatelem budou splňovat všechny požadavky, stanovené aplikovatelnými právními předpisy, zejména předpisy na pouzítavém, ochrany soukromí osob a ochrany osobních údajů.

6.5 Ochrana odpovědnosti: Poskytovatel není odpovědný za jakoukoliv nepřímou škodu, způsobenou Uživateli, a to ani v případě, že Uživatel Poskytovatele na možnost vzniku nepřímé škody do předu upozornil, zejména za úšlý zisk, speciální nebo náhodou škodu, nebo škodu, vzniklou jako nepřímý důsledek užití Software. Poskytovatel neodpovídá za nemateriální újmu Uživatele. V každém případě, bude-li Poskytovatel povinen nahradit Uživatel jakoukoliv újmu, Strany se dohodly, že Poskytovatel nahradí maximálně újmu ve výši licenčních omezení za licenční, zaplacených Uživatelem Poskytovateli v posledních 12 (dvanácti) měsících předcházejících vzniku újmy.

6.6 Povinnost instalovat bezpečnostní aktualizace: Uživatel je povinen instalovat všechny doporučené bezpečnostní aktualizace Software po jejich zveřejnění. Bezpečnostní aktualizace jsou zveřejněny upozorněním přímo v uživatelském rozhraní Software. V opačném případě Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu, způsobenou případnou chybou Software, která nastala po zveřejnění bezpečnostní aktualizace, zaměřené na odstranění této chyby.

6.7 Povinnost dodržovat pravidla zabezpečení: Uživatel je povinen dodržovat společnost Safetico doporučené best practices na zabezpečení Software. Best practices Safetico zveřejňuje on-line na

[www.safetico.com/coporuceni\\_po\\_implemtacji](https://www.safetico.com/coporuceni_po_implemtacji). Uživatel odpovídá za veškerou škodu, kterou způsobil sobě, Poskytovateli nebo třetím osobám, ke které by nedošlo v případě dodržení best practices.

## 7. ZÁVAZEK MLČENLIVOSTI

7.1 Čím je chráněná informace: Chráněné informace jsou obchodní tajemství Stran, tj. konkurenčně významné, udržitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závazkem Stran, a které Strany zajišťují ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení; a ostatní důvěrné informace Stran, zejména (i) veškeré informace a dokumenty, vztahující se ke spolupráci Stran, včetně jakýchkoli speciálních dohod mezi Stranami o licencování Software, (ii) ceníky, cenové politiky, faktury, obchodní plány a strategie, marketingové a reklamní záměry, vynálezy, zlepšovací návrhy, informace o zákaznících, partnerech či dodavatelích, know-how, vývojové či výrobní postupy, (iii) veškerá dokumentace, vztahující se k Software, včetně zdrojových a strojových kódů, veškeré výstupy ze Software, včetně analýz, grafů, statistik a doporučení, bezpečnostní kódy a hesla, (iv) osobní údaje, zpracovávané v souvislosti se Smlouvou, (v) výše uvedená informace od zákazníků, partnerů či dodavatelů Stran (zejména společnosti Safetico, pokud je Poskytovatelem Distributorem); a (vi) informace, které Strana označí za důvěrné slovy „tajné“, „důvěrné“, nebo jinými slovy s obdobným významem.

7.2 Výjimky z chráněných informací: Chráněnou informací není informace, která je v době zpřístupnění nebo použití běžně dostupná veřejnosti.

7.3 Závazek mlčenlivosti: Strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech chráněných informacích druhé Strany a všech bezpečnostních opatřeních, jejichž zpřístupnění neoprávněné osobě by mohlo ohrozit zabezpečení chráněných informací druhé Strany. Dodržením povinnosti mlčenlivosti se rozumí nesdělení a nepřístupnění chráněných informací druhé Strany jakýmkoli třetímu osobám a jejich nepoužití k jiným účelům než účelům nezbytným pro spolupráci Stran v souvislosti s užíváním Software.

7.4 Výjimky z mlčenlivosti: Porušením závazku mlčenlivosti není zpřístupnění nebo použití chráněné informace druhé Strany (i) s předchozím písemným souhlasem druhé Strany, (ii) z důvodu povinnosti, stanovené právním předpisem nebo uložené orgánem veřejné moci; (iii) pokud chráněná informace byla Straně známa z jiných zdrojů, než od druhé Strany a nezískala ji porušením závazku mlčenlivosti; (iv) pokud chráněná informace byla v dispozici Strany před uzavřením Smlouvy; (v) konzultantovi, auditorovi, právnímu zástupci nebo jinému partnerovi Strany za předpokladu, že bude zavázán ke smluvní nebo zákonné mlčenlivosti o chráněných informacích v rozsahu alespoň jako podle tohoto článku, nebo (vi) pokud je to nezbytné v rámci spolupráce Stran. I pro zpřístupnění či použití chráněných informací podle tohoto odstavce však platí, že je tak Strana oprávněna udělat pouze v nezbytném rozsahu, a v případě výjimky podle bodu (i) je povinná bez zbytečného odkladu o zpřístupnění či použití informovat druhou Stranu, není-li to v rozporu se zákonem.

## 8. SKONČENÍ SMLOUVY

8.1 Zánik smlouvy: Smlouva zaniká pouze donodou Stran, skončením doby trvání Licence (nebyla-li poskytnuta jako nepřetržitá), odstoupením od Smlouvy dle odstavce 8.2, nebo písemnou výpovědí dle odstavce 8.3.

8.2 Odstoupení od smlouvy: Strany mají možnost odstoupit od Smlouvy pro její podstatné porušení druhou Stranou. Má se za to, že Uživatel podstatně porušil Smlouvu, pokud je v prodlení se zaplacením jakéhokoli Poskytovatelem oprávněně vyúčtované částky déšim než 10 (deset) dnů, užil Software v rozporu s Podmínkami nebo více než jednou, porušil závazek mlčenlivosti. Má se za to,



Ze Poskytovatel podstatně porušil Smlouvu, pokud porušil záruku a neodstraní porušení v souladu s Podmínkami ani v přiměřené době poté, kdy jej o tom Uživatel písemně vyrozuměl. Odstoupení od Smlouvy vyžaduje písemnou formu a je účinné ode dne jeho doručení druhé Straně.

9.3. **Vypověď smlouvy.** Kterákoliv Strana má právo Smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodů s výpovědní dobou tři měsíce. Výpověď vyžaduje písemnou formu. Výpovědní doba začíná běžet od měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi druhé Straně.

9.4. **Účinnost Smlouvy.** Bez ohledu na důvod a způsob skončení Smlouvy náleží Poskytovateli poměrná část sjednané licenční odměny za dobu, po kterou Uživatel užíval a/nebo mohl užívat Software. Po skončení Smlouvy je Uživatel povinen okamžitě přestat užívat Software, odstranit Software ze všech zařízení, která užívá, a zničit všechny jeho rozmnoženiny. Skončením Smlouvy zaniká také Licence Uživatele ke všem dalším předmětům duševního vlastnictví, které byly Uživateli licencovány Poskyvatelem v souvislosti se Software, a Uživatel je povinen okamžitě přestat užívat, odstranit je ze všech zařízení, která užívá, a zničit všechny jejich rozmnoženiny. Práva a povinnosti, sjednané v Článcích 4.2., 4.3., 4.5., 6.5., 7., 8. a 9. trvají i po skončení Smlouvy. Závazek mlčenlivosti trvá po celou dobu existence chráněných informací nebo do okamžiku, kdy se Strany tohoto závazku navzájem zrostejí.

## 9. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

9.1. **Jazyk.** Podmínky byly sepsány v českém a anglickém jazyce. V případě rozporu mezi jazykovými verzemi je rozhodující znění české.

9.2. **Rozhodné právo.** Všechny právní vztahy mezi Stranami, související s Licencí nebo Smlouvou, se řídí Českým právem.

9.3. **Rozhodčí orgán.** Jakékoliv spory mezi Stranami se Strany zavazují vyřešit především smírně. Pokud nedojde ke smírnému vyřešení sporu:

9.3.1. Všechny spory, vznikající ze Smlouvy či v souvislosti s ní, kde žalobní nárok nepřesahuje 200 000 Kč v ceně podání návrhu na zahájení sporu, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jejich rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

9.3.2. Ostatní spory vznikající ze Smlouvy či v souvislosti s ní budou s konečnou platností rozhodovány podle Pravidel Mezinárodní obchodní komory pro rozhodčí řízení jedním či více rozhodčími jmenovanými v souladu s uvedenými pravidly.

9.4. **Rozhodčí řízení.** Rozhodčí řízení podle odstavce 9.3.1. se bude konat v Praze, jinak se bude rozhodčí řízení konat v Londýně. Rozhodčí řízení bude probíhat v anglickém jazyce, nedohodnou-li se Strany jinak. Strany se dohodly, že rozhodčí řízení a záležitosti související s rozhodčím řízením budou důvěrné. Náklady řízení včetně odměny rozhodčího orgánu Strana, které ve sporu podlehne.

9.5. **Doručování.** Veškeré žádosti, oznámení či jiné zprávy, určené druhé Straně, se doručují na adresu druhé Strany, uvedenou v poslední zprávě, kterou Strana obdrží od druhé Strany, na webových stránkách druhé Strany nebo kterou má druhá Strana zapsanou ve veřejném rejstříku, pokud Podmínky pro konkrétní účel nestanoví jinak.

9.6. **Jazyk oznámení.** Jakékoliv žádosti, oznámení či jiné zprávy, určené Stranám, budou Strany činit v českém nebo anglickém jazyce, jinak se k nim nepřihlíží.

9.7. **Písemná forma.** Písemná forma je doručena zasláním elektronické zprávy se zaručeným elektronickým podpisem nebo kvalifikovanou elektronickou pečetí.

9.8. **Zveřejnění referencí.** Poskytovatel je oprávněn umístit obchodní název, logo, ochrannou známku či jakékoliv jiné obchodní označení Uživatele na své webové stránky do sekce referencí a použít je ve svých referenčních marketingových dokumentech. Pokud není Poskyvatelem Safetica, uděluje Uživatel toto oprávnění též společnosti Safetica.

9.9. **Zásvazčinnostová podmínka.** Strany souhlasí, že nebudou žádat ani radit jakýmkoli v stálým klientům, zákazníkům ani dodavatelům druhé Strany k odstoupení od, skončení, omezení nebo zrušení jejich spolupráce s druhou Stranou.

9.10. **Výsílání.** Strany považují za případ vyšší moci veškeré okolnosti nezávislé na vůli povinné Strany, které jsou neodstranitelné a nepředvídatelné, zejména přírodní katastrofy, embargo, stávky (včetně plánovaných) a války. Nastane-li u Strany případ vyšší moci, který jí brání ve splnění svých povinností podle Podmínek, bez zbytečného odkladu oznámí písemně tuto skutečnost druhé Straně s uvedením doby, po jakou nebude moci plnit Smlouvu. Případy vyšší moci nemají vliv na platební povinnosti kterékoliv Strany.

9.11. **Zánik postoupení.** Žádná Strana není oprávněna postoupit Smlouvu nebo jakýkoliv nárok, právo či pohledávku z ní vyplývající bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.

9.12. **Zánik započtení.** Žádné nároky, práva či pohledávky vyplývající ze Smlouvy nemohou být započteny, nebude-li Stranami písemně dohodnuto jinak.

9.13. **Savatorská klauzule.** Neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost jakékoliv části Podmínek nemá vliv na zbývající části Podmínek. Strany se zavazují nahradit jakoukoliv neplatnou, neúčinnou, zdánlivou či nevymahatelnou část Podmínek částí platnou, účinnou, nikoliv zdánlivou a vymahatelnou se stejným obchodním a právním významem do 14 (čtrnácti) dnů ode dne, kdy obdrží žádost od druhé Strany.

9.14. **Třetí osoby.** Třetí osobou je každá osoba, odlišná od Poskytovatele a Uživatele. Strany prohlašují, že uzavřením Smlouvy nezamýšlejí, aby ze Smlouvy vznikla práva či povinnosti jakékoliv třetí osobě, s výjimkou práv výslovně přiznaných společnosti Safetica.

9.15. **Vymáhání práva.** Selhání nebo opomenutí kterékoliv Strany vymáhat, jakékoliv svá práva ze Smlouvy nebude považováno za vzdání se těchto práv do budoucna a nezakládá zavezenou praxi mezi Stranami.

9.16. **Výměna změny licenčních podmínek.** Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu změnit Podmínky, zejména v rozsahu omezení užití Software, systémových požadavků, povinností aktualizace, záruky a odpovědnosti za vady, ujednání o volbě práva, pravomoci rozhodčích soudů a soudišti, to vše ze změna v případě, kdy se změní licenční podmínky k předmětům duševního vlastnictví třetími stran, které jsou součástí Software, právní předpisy na poli ochrany soukromí, ceny dodavatelů Poskytovatele nebo Safetica vyvine novou verzi Software. Změnu Podmínek oznámí Poskytovatel na svých webových stránkách a elektronicky na poslední známou e-mailovou adresu Uživatele, prostřednictvím které komuniková s Poskyvatelem. Neodmítl-li Uživatel změnu Podmínek do 1 (jednoho) měsíce ode dne odeslání oznámení Uživatel, přijímá změněné Podmínky. V případě, že Uživatel změněné Podmínky ve výše uvedeném lhůtě odmítne, zakládá odmítnutí výpověď Smlouvy s 2 (dvou) měsíční výpovědní dobou, po kterou se uplatní poslední Podmínky, odsouhlasené oběma Stranami. Oznámení o změně Podmínek je Uživateli za Distributora oprávněně zaslat též Safetica.

## PŘÍLOHA A: VÝKLAD POJMŮ

**Distributor** je právnická nebo fyzická osoba, která je oprávněna poskytovat Uživateli podlicenci k užívání Software. Touto osobou může být distributor, partner, reseller, MSP nebo jiná osoba, která má platnou licenci od Safetica. Seznam hlavních Distributorů je zveřejněn na adrese [www.safetica.cz/partner](http://www.safetica.cz/partner). Pokud není třetí osoba na tomto seznamu, doporučujeme ověřit, zda je či není Distributorem dotazem na společnost Safetica.

**Den zahájení** je den, kterým začíná běžet doba, po kterou byla poskytnuta Uživateli Licence. Den zahájení je uvedený ve Smlouvě a, je takéž shodně uvedený v licenčním certifikátu, který Safetica vygenerovala pro Uživatele. V případě, že Uživatel sjednal Licence k Software, nebožli licenční certifikát, v takovém případě je Den zahájení shodný s dnem účinnosti Smlouvy. Uživatel k užívání Software na základě tří a. Licence.

**Licence** je licence nebo podlicence uživat Software v souladu s Podmínkami, podle toho, zda byla Smlouva uzavřena se Safetica (Licence) nebo Distributorem (podlicence).

**MSP** je Distributor, který pro Uživatele prostřednictvím zvláštního přístupu v Software zajišťuje administrátorské a další sjednané služby, včetně správy Licencí.

**Poskytovatel** je osoba, která poskytuje Uživateli Licence k užívání Software na základě Smlouvy. Poskytovatelem může být Safetica, nebo Distributor.

**Safetica** je obchodní společnost Safetica Technologies s.r.o., založená podle práva České republiky, IČO: 25848686, se sídlem Laubova 1729/8, Vinohrady, 130 00 Praha 3, zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 117600.

**Smlouva** je licenční nebo podlicenční smlouva, na základě které se poskytuje Licence k užívání Software.

**Software** je počítačový program společnosti Safetica s názvem Safetica DLP, Safetica Auditor, Safetica Mobile, Safetica Office Control, Safetica Auditor Terminal Server, Safetica DLP Terminal Server, Safetica MSP, Safetica DLP – MSP, Safetica Auditor – MSP, Safetica Mobile – MSP, Safetica Office Control

– MSP, Safetica Auditor Terminal Server – MSP, Safetica DLP Terminal Server – MSP, Safetica Discovery, Safetica Discovery – JFRA, Safetica Protection, Safetica Protection – UEBA, Safetica Enterprise, Safetica Enterprise – JFBA. Podrobná specifikace Software je uvedena v [Technické dokumentaci](#).

**Stanice** je jeden osobní počítač, server, nebo mobilní zařízení (včetně tabletu) s podporovaným operačním systémem.

**Technická dokumentace** je dokumentace, obsahující specifikaci Software. Uživateli obdržel Technickou dokumentaci před uzavřením Smlouvy od Poskytovatele, a je takéž dostupná přímo ze Software.

# Because to err is human

Safetica Technologies s.r.o.

Laubova 1729/8, 130 00 Praha 3, Česká republika

© Copyright Všechna práva vyhrazena. Safetica a Safetica logo jsou registrované ochranné známky. Všechna použití ochranných známek jsou majetkem jejich vlastníků.