

č. j.: 2021/ 067 NAKIT

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWAREVÝCH A ODBORNÝCH SLUŽEB****Reservatic s.r.o.**

se sídlem: Technologická 372/2, 708 00 Ostrava – Pustkovec  
IČO: 01798715  
DIČ: CZ01798715  
zastoupena: [REDACTED]  
zapsána v obchodním rejstříku: u Krajského soudu v Ostravě dne 29. listopad 2016,  
Oddíl C, vložka 68354  
bankovní spojení: [REDACTED]

na straně druhé (dále jen „**Poskytovatel**“)

a

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10  
IČO: 04767543  
DIČ: CZ04767543  
zastoupen: [REDACTED]  
zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77322  
bankovní spojení: [REDACTED]

na straně jedné (dále jen „**Objednatel**“)

(Poskytovatel a Objednatel společně jako „**Smluvní strany**“ anebo jednotlivě též jako „**Smluvní strana**“)

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2358 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“) a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Smlouvu o poskytnutí softwarových a odborných služeb (dále jen „**Smlouva**“).

### Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Rozvojové práce customizaci na rezervačním systému**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Dohody s dodatkem nebo odchylkou.

### Článek 1 Předmět a účel Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele sestávající z:

- a) zpřístupnění a poskytování služby rezervační komponenty portálu centrálního rezervačního systému (CRS) pro projekt Chytrá karanténa 2.0, jehož specifikace je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy, včetně oprávnění užit tento nástroj dle podmínek uvedených v této Smlouvě a v jejich přílohách a včetně podpory výrobce (dále jen „**Služba**“), Poskytovatel prohlašuje že Služba sestává ze souvisejících služeb, ze standardizovaného software (dále jen „**jádro Služby**“) a z personalizace jádra Služby prostřednictvím implementačních, integračních, customizačních, konfiguračních a konzultačních prací (taková personalizace bez jádra Služby dále jen „**Dílo**“); SLA parametry Služby jsou uvedeny v příloze č. 2 Smlouvy,
- b) poskytování odborných služeb souvisejících zejména se Službou zahrnující i jejich rozvoj, a s účelem této Smlouvy, prostřednictvím rolí uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Odborné služby**“),
- c) poskytnutí Objednateli oprávnění k výkonu Dílo užit za podmínek sjednaných touto Smlouvou, vč. dodání veškeré související dokumentace a komentovaných zdrojových kódů za podmínek sjednaných touto Smlouvou (dále jen „**Licence**“)

(Služba, Odborné služby, a Licence dohromady budou v této Smlouvě dále označovány jako „**Předmět plnění**“)

2. Účelem této Smlouvy je poskytnutí Předmětu plnění pro vzájemnou spolupráci Objednatele s koncovým zákazníkem Ministerstvo zdravotnictví pro projekt Chytrá karanténa 2.0. Plnění této smlouvy navazuje na plnění poskytované Poskytovatelem Objednateli na základě a v souladu se smlouvou o poskytování softwarových a odborných služeb, ve znění dodatků č. 1 a 2, č. smlouvy 2020/144 NAKIT, uzavřené mezi Smluvními stranami dne 8.10.2020.
3. Předmětem této Smlouvy je i závazek Objednatele za řádně a včasné poskytnutý Předmět plnění zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
4. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli tzv. číslo evidenční objednávky (dále jen „**EOBJ**“), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo EOBJ je Poskytovatel povinen uvádět v daňových dokladech (viz čl. 4 odst. 2.3 Smlouvy). Neuvedení čísla EOBJ na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení čl. 4 odst. 2.4 Smlouvy.

## **Článek 2** **Podmínky poskytnutí Předmětu plnění**

### **A. Místo, termín a způsob poskytování Předmětu plnění**

#### A1) Místo poskytování Předmětu plnění

1. Místem poskytování Služby je Česká republika.
2. Místem poskytování Odborných služeb je Česká republika, není-li Smluvními stranami sjednáno jinak.
3. Místem poskytnutí Licencí je Česká republika

#### A2) Termín a způsob poskytování Předmětu plnění

#### **Služba**

1. Služba bude poskytována formou vzdáleného přístupu. Poskytovatel je povinen za tímto účelem poskytnout Objednateli veškeré přístupové údaje potřebné k plnění a kontrole dodané služby. V případě zájmu Objednatele o poskytování Služby vystaví Objednatel písemnou objednávku vč. období (od-do) poskytování Služby ne kratší než tři (3) měsíce a cenu za sjednané období poskytování Služby, nedohodnou-li se Smluvní strany na období jiném. Objednatel zašle tak vystavenou objednávku prostřednictvím kontaktních osob ve věcech projektových uvedených v čl. 10 Smlouvy Poskytovateli, který objednávku bez zbytečného odkladu obratem písemně, tj. svým podpisem potvrdí.
2. Služba bude poskytována formou služby přes webové rozhraní a provozována na serveru umístěném v prostředí Poskytovatele či jeho smluvního partnera.
3. Objednatel zajistí, že uživatelé Služby budou uchovávat v tajnosti přístupové údaje jako Důvěrné informace dle čl. 6 Smlouvy.
4. Objednatel je v rámci naplnění účelu Smlouvy definovaného v čl. 1 odst. 2 Smlouvy oprávněn přístupové údaje ke Službě šířit, kopírovat nebo jiným způsobem umožnit jeho užívání jinými osobami, a to bez předchozího prokazatelného písemného oznámení Poskytovateli.
5. Data Objednatele budou umístěna v databázi Služby a Poskytovatel se zavazuje pravidelně provádět zálohu dat.
6. Podpora Služby je poskytována po dobu poskytování Služby, přičemž cena za tuto podporu tvoří součást měsíční ceny Služby dle čl. 3 odst. 2 Smlouvy.

#### **Odborné služby**

7. Objednatel po podpisu této Smlouvy až do ukončení její účinnosti může na základě dílčí objednávky objednat Odborné služby postupem dle bodu A3 Smlouvy, jejichž věcný rozsah

a technická specifikace budou písemně schvalována kontaktními osobami ve věcech projektového řízení, uvedenými v čl. 10 Smlouvy (1 MD=8 hodin).

8. Objednatel se pro účely poskytování Odborných služeb (zejména pro customizační a rozvojové práce) zavazuje poskytnout na písemnou žádost Poskytovatele potřebné komentované zdrojové kódy a dokumentaci v editovatelné podobě; pro tyto účely poskytuje Objednatel Poskytovateli oprávnění užít zdrojové kódy a dokumentaci v nezbytně nutném rozsahu, přičemž Poskytovatel je oprávněn umožnit jejich užití i svým poddodavatelům podílejících se na poskytování Odborných služeb. Po ukončení poskytování Odborných služeb budou zdrojové kódy a veškerá dokumentace vrácena zpět Objednateli v aktuálním znění, odst. 9 níže platí obdobně.

### **Licence k dílu vzniklému z Odborných služeb**

9. Poskytovatel Objednateli k po ukončení účinnosti této Smlouvy poskytne oprávnění k užití Díla, a to ve formě výhradní nevypověditelné Licence za podmínek níže specifikovaných:

- neomezená územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání,
- právo upravovat, měnit, rozvíjet, provozovat, začlenit do jiného díla, spojit s jiným dílem apod., a to jak celek, tak jejich jednotlivé části, včetně možnosti využití pro takovou činnost třetí osoby,
- udělená na celou dobu trvání majetkových práv k Dílu,
- Licence převoditelná a postupitelná, tj. která je udělena s právem udělení podlicence či postoupení Licence třetí osobě,
- Poskytovatel je povinen Objednateli současně s Licencí předat Objednateli k datu k datu ukončení účinnosti této Smlouvy veškerou související dokumentaci, k níž se rovněž vztahuje licenční ujednání specifikované v tomto odstavci Smlouvy.

### **A3 Zadávání požadavků na realizaci dílčí objednávky Odborných služeb**

10. Objednatel po podpisu této Smlouvy až do ukončení její účinnosti může na základě dílčí objednávky objednat Odborné služby postupem níže specifikovaným:

- Objednatel bude předkládat požadavky na realizaci dílčí objednávky prostřednictvím kontaktní osoby Objednatele uvedené v čl. 10 Smlouvy. Písemný požadavek musí obsahovat minimálně detailní specifikaci zamýšleného obsahu a rozsahu, vč. očekávané pracnosti v MD.
- Kontaktní osoba Poskytovatele uvedená v čl. 10 Smlouvy, zajistí do 3 pracovních dnů vyhodnocení požadavku na realizaci dílčí objednávky z hlediska náročnosti zpracování, termínu realizace, rizik a dalších významných skutečností, včetně případného vlivu na cenu Služby po provedení úprav a předloží návrh na realizaci dílčí objednávky Objednateli ke schválení nebo Poskytovatel do 3 pracovních dnů tento požadavek odmítne a to zejm. v případě, že Poskytovatel nebude mít dostatečnou personální kapacitu nebo zde existuje důvod přečerpání finančních prostředků sjednaných touto Smlouvou (čl. 3 odst. 1). V případě požadavku vyžadujícího zásadní objektivní změnu Služby, bude tento požadavek bez zbytečného odkladu Smluvními stranami projednán a následně bude postupováno dle podmínek výše uvedených.
- Po schválení návrhu na realizaci dílčí objednávky kontaktními osobami Objednatele

uvedenými v čl. 10 Smlouvy, zahájí Poskytovatel realizaci v souladu se schválenou dílčí objednávkou.

- Smluvní strany se dohodly, že v případě písemných požadavků na realizaci dílčí objednávky, jež nesnesou odklad, bude Objednatel předkládat prostřednictvím kontaktní osoby Objednatele uvedené v čl. 10 Smlouvy a tyto požadavky na realizaci budou obsahovat alespoň detailní specifikaci zamýšleného obsahu. Poskytovatel ve lhůtě odpovídající urgenci daného požadavku obsah posoudí a Objednateli prostřednictvím kontaktní osoby Objednatele v čl. 10 Smlouvy sdělí pracnost požadavku v MD a cenu nebo požadavek odmítne a to zejm. v případě, že Poskytovatel nebude mít dostatečnou personální kapacitu. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu takto doručený návrh na realizaci dílčí objednávky akceptovat a/nebo odmítnout. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že pro tyto případy nebude aplikována druhá a třetí odrážka tohoto odstavce Smlouvy. V případě požadavku vyžadujícího zásadní objektivní změnu Služby, bude tento požadavek bez zbytečného odkladu Smluvními stranami projednán a následně bude postupováno dle podmínek výše uvedených.

### **Článek 3 Cena Předmětu plnění**

1. Celková cena za Předmět plnění představuje součet cen za Službu a Odborné služby, činí maximálně **30.000.000, - Kč** (slovy třicetmilionůkorunčeských) bez DPH. Tato celková cena je cenou předpokládanou. K cenám dle této Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Položkový a cenový rozpad Předmětu plnění je uvedený níže v odst. 2 až odst. 3 Smlouvy.
2. Měsíční cena za Službu činí **82 000, - Kč** (osmdesát dvatisíc korun) bez DPH. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že pokud bude Služba poskytována jen po část kalendářního měsíce, bude Objednateli fakturována pouze alikvotní část měsíce, ve kterém mu byla Služba poskytnuta. Cena za Službu zahrnuje i cenu podpory Služby v rozsahu dle přílohy č. 2 Smlouvy. Měsíční cena za příslušné období (od-do) se pro účely této Smlouvy stanoví tak, že konec měsíce připadá na den, který se pojmenováním nebo číslem shoduje se dnem, na který připadá skutečnost, od níž se doba počítá. Není-li takový den v posledním měsíci, připadne konec doby na poslední den měsíce.
3. Cena Odborných služeb vychází z jednotkových cen jednotlivých rolí, prostřednictvím kterých se budou Odborné služby poskytovat, přehled jednotkových cen je uvedený v příloze č. 3 Smlouvy, přičemž cena Licence je zahrnuta v ceně Odborných služeb. Cena Odborných služeb bude stanovena jako součin počtu poskytnutých MD a jednotkové ceny za 1 MD dle přílohy č. 3 této Smlouvy.



**Článek 4****Akceptace a platební podmínky Předmětu plnění****1. AKCEPTACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ**a) Služba

1.1 Smluvní strany se dohodly, že na konci každého měsíce, v němž byla Služba Objednateli poskytnuta, vyhotoví Poskytovatel akceptační protokol, který bude obsahovat rozsah poskytované Služby. Poskytovatel se zavazuje akceptační protokol za příslušný kalendářní měsíc, v němž byla Služba poskytována předložit Objednateli prostřednictvím kontaktní osoby ve věcech projektového řízení uvedené v čl. 10 této Smlouvy k písemnému odsouhlasení nejpozději do pěti kalendářních dnů od ukončení příslušného měsíce. Pokud nedojde k odsouhlasení akceptačního protokolu ani do 40 dnů od jeho předání Objednateli, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.

b) Odborné služby

1.2 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel na konci každého kalendářního měsíce, v němž jsou Objednateli poskytovány Odborné služby, vyhotoví měsíční výkaz práce (dále jen „**Výkaz**“), který bude obsahovat popis činností pracovníku Poskytovatele v rámci poskytovaných Odborných služeb s uvedením časového rozsahu poskytovaných Odborných služeb prostřednictvím kontaktní osoby uvedené v čl. 10 této Smlouvy. K akceptaci Odborných služeb za příslušný kalendářní měsíc dojde odsouhlasením a písemným potvrzením akceptačního protokolu Objednatel. Akceptační protokol bude Poskytovatelem předložen Objednateli nejpozději do 5 kalendářních dnů po ukončení každého kalendářního měsíce, v němž byly Odborné služby Objednateli poskytnuty. Pokud nedojde k odsouhlasení akceptačního protokolu ani do 40 dnů od jeho předání Objednateli, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

c) Licence

1.3 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel řádné a včasné poskytnutí Licence, vč. dodání dokumentace stvrdí podpisem akceptačního protokolu.

**2. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

2.1 Cena za Předmět plnění poskytovaný na základě a v souladu s touto Smlouvou bude Objednatel uhrazena na základě daňového dokladu (faktury).

2.2 Právo na vystavení daňového dokladu a na zaplacení ceny Předmětu plnění vzniká:

- za poskytnutí Služby písemným potvrzením akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami. Přílohou faktury je kopie Akceptačního protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Akceptačního protokolu Objednatel;
- za poskytnutí Odborných služeb písemným potvrzením Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami. Přílohou faktury je kopie Akceptačního protokolu, vč. Výkazu podepsaného oběma Smluvními stranami. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu



Akceptačního protokolu Objednatelům;

2.3 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a níže uvedené údaje:

- Číslo Smlouvy,
- Číslo objednávky (EOBJ),
- Platební podmínky v souladu se Smlouvou,
- Popis fakturovaného Předmětu plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu.

2.4 Objednatel je oprávněn, před uplynutím lhůty splatnosti, bez uhrazení vrátit Poskytovateli daňový doklad, pokud neobsahuje náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, obsahuje nesprávné cenové údaje, a/nebo není vystaven v souladu s touto Smlouvou, aniž se dostane do prodlení se splatností. Vrácením daňového dokladu přestává běžet lhůta splatnosti. Opravený/nový daňový doklad bude opatřen novou lhůtou splatnosti v délce 30 kalendářních dnů ode dne doručení nového/opraveného daňového dokladu Objednateli.

2.5 Lhůta splatnosti daňového dokladu vystaveného na základě této Smlouvy je 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení Objednateli. Poskyvatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne vystavení jedním z následujících způsobů

a) v elektronické podobě na adresu:



b) doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.  
Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha 10.

2.6 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu plnění.

2.7 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskyvatel zdanitelného plnění je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelům v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

2.8 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele



požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně i.

- 2.9 Veškeré platby podle Smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně. V případě, že v České republice dojde k zavedení Eura (dále jen „EUR“) jakožto úřední měny České republiky, bude proveden přepočtení ceny na EUR, a to podle úředně stanoveného poměru české měny k EUR. Veškeré platby za plnění Smlouvy budou ode dne zavedení EUR, jakožto úřední měny České republiky, hrazeny pouze v EUR.

### Článek 5

#### Licence, vlastnické právo a nebezpečí škody na věci

1. Poskytováním Služby poskytuje Poskytovatel Objednateli oprávnění užít Službu za podmínek níže specifikovaných:
  - a) nevýhradní, časově omezenou licenci, tj. po dobu poskytování Služby na základě písemné objednávky dle čl.2 písm. A2 odst. 1 Smlouvy,
  - b) licence v neomezeném množstevním rozsahu (neomezený počet uživatelů) a rozsah užití tj. neomezený počet rezervací, s účelovým omezením pouze pro účel sjednaný touto Smlouvou, (tj. výkon majetkových práv),
  - c) Objednatel je oprávněn licenci postoupit a/nebo udělit podlicenci třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, tj. třetím osobám v souvislosti s naplněním účelu této Smlouvy.
  - d) Pro vyloučení pochybností se sjednává, že rozsah užívacích práv dle tohoto článku odst. 1 Smlouvy se vztahuje i na případné konfigurace, customizace apod. Služby (výjimka, z tohoto pravidla je uvedena v bodě 2 písm. c) tohoto článku Smlouvy
2. Objednatel je oprávněn veškeré výstupy Odborných služeb (analytické dokumenty, reporty, manuály, jiná dokumentace popisující poskytování plnění apod.) Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek:
  - a) Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu, tj. podpisem akceptačního protokolu užívat toto Autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi známými způsoby užití a s časově neomezeným rozsahem. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást výstupu Odborných služeb a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to





i prostřednictvím třetích osob. Poskytovatel prohlašuje a nese odpovědnost za to, že k tomuto způsobu užití byl autory Autorských děl udělen Objednateli souhlas. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní a neomezená. Objednatel není povinen licenci využít.

- b) Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Odborných služeb vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Odborných služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
  - c) Pro vyloučení pochybností se za výstup z Odborných služeb pro účely této Smlouvy považuje i případná úprava/customizace/konfigurace apod. Díla.
  - d) Poskytovatel pro vyloučení případných pochybností prohlašuje, že užitím Autorských děl a databází Objednatelem v souladu s touto Smlouvou nejsou dotčena autorská ani jiná práva třetích osob. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, která by vznikla Objednateli v důsledku uplatnění práv duševního vlastnictví třetích osob vůči Objednateli pro řádné užívání Autorských děl nebo databází, k němuž udělil nebo zajistil Poskytovatel licenci či podlicenci na základě tohoto článku Smlouvy. Poskytovatel se tímto zavazuje poskytnout Objednateli na svůj náklad veškerou účinnou součinnost nutnou pro úspěšnou obranu práv Objednatele ve vztahu k uplatnění práv duševního vlastnictví třetích osob. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli, že došlo k uplatnění nároků třetích osob pro porušování jejich práv duševního vlastnictví v souvislosti s plněním dle této Smlouvy.
3. Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Předmětu plnění předaných Objednateli v souvislosti s plněním na základě a v souladu s touto Smlouvou přechází na Objednatele dnem jejich předání Objednateli, a to na základě akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

### Článek 6 Další ujednání

#### A. MLČENLIVOST

1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích při plnění předmětu této Smlouvy, bez ohledu na to, zda budou některou Smluvní stranou označené za důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku a dle dalších právních předpisů, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti (dále společně jako „**Důvěrné informace**“).



2. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. To neplatí, pokud mají být Důvěrné informace zpřístupněné pouze za účelem plnění Smlouvy nebo na základě obecného závazného předpisu.
3. Smluvní strany budou za Důvěrné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě, ať již v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, a to bez ohledu, zda jsou nebo nejsou označené za Důvěrné informace.
4. Poskytovatel bez předchozího písemného souhlasu Objednatele neposkytne žádné informace o plnění z této Smlouvy, principech, konstrukci a způsobech použití jednotlivých nástrojů a služeb třetím osobám. Uvedenou povinnost zajistí Poskytovatel i u svých poddodavatelů.
5. V případě porušení obchodního tajemství třetí stranou ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
6. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku této Smlouvy se nevztahuje na informace, které byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení:
  - a) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
  - b) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
  - c) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
  - d) Smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy.
7. Povinnost mlčenlivosti dle ustanovení tohoto článku této Smlouvy trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
8. V případě, že se kterákoliv Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou Smluvní stranu.
9. Smluvní strany se zavazují, že budou-li Důvěrné informace, které jsou nezbytné pro plnění povinností dle této Smlouvy, obsahovat údaje podléhající režimu zvláštní ochrany dle NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a dle zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, budou důsledně dodržovat důvěrnost a tajnost

těchto údajů.

10. Pokud bude druhé smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění Důvěrných informací, zajistí smluvně ochranu Důvěrných informací tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje.
11. Důvěrné informace je Objednatel oprávněn poskytnout či zpřístupnit i bez souhlasu Poskytovatele svému zakladateli ve smyslu zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů, ministerstvu zdravotnictví a akademickým institucím k nekomerčním účelům.
12. Předávání Důvěrných informací bude probíhat dle volby Objednatele buď osobně formou protokolárního předání hmotných nosičů, na kterých budou Důvěrné informace zachyceny, nebo elektronickou formou. Důvěrné informace v elektronické podobě musí být bezpečně zašifrované při přenosu po datové síti nebo při uložení na datovém médiu. Použité kryptografické prostředky musí být v souladu s ustanovením § 19 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**VyKB**“) a další řídicí dokumentací v oblasti kybernetické bezpečnosti Ministerstva zdravotnictví, byla-li prokazatelně zpřístupněna Poskytovateli.

## **B. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST**

1. Smluvní strany se zavazují dodržovat bezpečnostní požadavky specifikované v příloze č. 5 Smlouvy.
2. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že provozovatelem softwarového nástroje Služby ve smyslu ZoKB je Objednatel a správcem softwarového nástroje Služby ve smyslu ZoKB je Ministerstvo zdravotnictví. Správce softwarového nástroje Služby stanovil, že vytvořený informační systém musí splňovat bezpečnostní požadavky shodně, jako na významný informační systém (dále jen „VIS“) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „ZoKB“).
3. Poskytovatel podpisem této Smlouvy dále akceptuje, že se pro provozovatele softwarového nástroje Služby stává významným dodavatelem ve smyslu ZoKB, a současně se zavazuje dodržovat při výkonu své činnosti pro Objednatele všechny bezpečnostní požadavky stanovené v této Smlouvě a bezpečnostní dokumentaci softwarového nástroje Služby, se kterou byl Poskytovatel seznámen.
4. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že dodávané plnění dle této Smlouvy je ve prospěch softwarového nástroje Služby, na který jsou kladeny bezpečnostní požadavky stejné jako na významný informační systém (VIS) dle ZoKB, a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „VyKB“), a to minimálně po dobu plnění dle této Smlouvy.

## **C. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Obecné zásady zpracování osobních údajů subjektů údajů

1. Poskytovatel bude prostřednictvím poskytovatele Předmětu plnění dle této Smlouvy zpracovávat osobní údaje dle pokynů Objednatele. Tato Smlouva se považuje i za smlouvu o zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění, kdy Poskytovatel bude v roli zpracovatele, případně dalšího zpracovatele a Objednatel bude v roli správce, případně zpracovatele, kdy správcem bude Ministerstvo Zdravotnictví ČR případně jiná třetí strana (pro účely tohoto článku dále Poskytovatel dále také jen “Další Zpracovatel” a Objednatel dále také jen “ Zpracovatel ”).
2. Osobní údaje budou na základě této Smlouvy zpracovávány manuálně a automatizovaně.
3. Výčet zpracovávaných osobních údajů pro účel poskytování Předmětu plnění je následující:
  - Jméno a příjmení osoby (tj. samoplátce, potencionálně nakažený, nakažený)
  - Zdravotní pojišťovna osoby (tj. samoplátce, potencionálně nakažený, nakažený)
  - Email a telefonní kontakt osoby (tj. samoplátce, potencionálně nakažený, nakažený)

*Za zvláštní kategorii zpracování osobních údajů pro účel poskytování Předmětu plnění dle čl. 9 GDPR se považuje sdělení o výsledku pozitivního a/nebo negativního testu na COVID-19 osobě (tj. samoplátci, potencionálně nakaženému, nakaženému).*

*Výčet zpracovávaných osobních údajů pro účel poskytování Předmětu plnění – (registrace pro očkování) je následující:*

**Registrační modul pro očkování:**

- *Jméno*
- *Příjmení*
- *Číslo pojištěnce*
- *Číslo pojišťovny*
- *Místo trvalého pobytu*
- *E-mail (variantně)*
- *Telefon*
- *Preferované očkovací centrum*
- *Dosažená věkové hranice (pouze nad 80 let)*
- *Profesní příslušnost (pouze zdravotnický pracovník)*

**Rezervační modul pro očkování:**

- *ČPOJ*
- *Jméno*
- *Příjmení*
- *Adresa trvalého pobytu*
- *Číslo pojišťovny*
- *Vybrané OČM*
- *Telefon*
- *E-mail (nepovinný)*

**Následné rozšířené registrace pro očkování:**



- *Jméno*
- *Příjmení*
- *Číslo pojištění*
- *Číslo pojišťovny*
- *Místo trvalého pobytu*
- *E-mail (variantně)*
- *Telefon*
- *Vybrané místo očkování*
- *Dosažená věková hranice*
- *Profesní příslušnost*
- *Zdravotní stav*

4. Zpracovatel tímto pověřuje Dalšího Zpracovatele ve smyslu § 34 zákona č. 110/2019 Sb. zákona o zpracování osobních údajů, respektive ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy.
5. Pověření dle odst. 5 výše se vztahuje i na poddodavatele s tím, že Poskytovatel výslovně prohlašuje, že pokud do zpracování osobních údajů zapojí dalšího poddodavatele, bude tento poskytovat dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování osobních údajů splňovalo GDPR a zaváže jej smlouvou ke stejným povinnostem, které má ve vztahu k Objednateli, v důsledku čeho se poddodavatelé Poskytovatele stanou dalšími zpracovateli ve smyslu čl. 28 odst. 2 GDPR. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších osob nebo zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytnout mu příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že v případě, pokud dále zapojený poddodavatel poruší své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Objednateli za plnění těchto povinností. Objednatel souhlasí se zapojením Infrastrukturních subdodavatelů Poskytovatelem.
6. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti této Smlouvy, pokud z ustanovení této Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
7. Poskytovatel je povinen při zpracování postupovat s řádnou péčí.

Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s požadavky této smlouvy a v souladu s povinnostmi uloženými GDPR Dalšímu Zpracovateli osobních údajů, vč. zejména následujících závazků:

- 7.1 zohledňovat povahu zpracování,
  - 7.2 být nápomocen při vyřizování žádostí subjektu údajů,
  - 7.3 být nápomocen v plnění povinností dle čl. 32 až 36 GDPR,
  - 7.4 poskytovat Zpracovateli veškeré informace potřebné k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti dle čl. 28 GDPR,
  - 7.5 umožnit audity, vč. inspekcí prováděných Zpracovatelem či jím pověřenými osobami a poskytnout součinnost u těchto auditů.
8. Poskytovatel se zavazuje zajistit výmaz osobních údajů ve lhůtách stanovených

9. V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li od Objednatele jiné pokyny.
10. Poskytovatel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá práva subjektu údajů, která je z pozice Dalšího Zpracovatele povinen zajišťovat dle GDPR.
11. Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu vyplývají z GDPR a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro tyto osoby příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu. Za účelem plnění povinností dle tohoto článku Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná Zpracovatelem nebo příslušnými orgány státní správy.
12. Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené GDPR, je povinen na to Objednatele neprodleně upozornit.
13. V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“) či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany ÚOOÚ či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
14. Poskytovatel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
15. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku Smlouvy zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.

#### Záruky technického a organizačního zabezpečení osobních údajů subjektů údajů

16. Poskytovatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů a výslovně prohlašuje, že zavede vhodná technická a organizační opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky GDPR.
17. Poskytovatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto článku této Smlouvy.
18. Poskytovatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému



neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

19. Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
  - 19.1 Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „pověřené osoby“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání.
  - 19.2 Zaměstnanci Poskytovatele a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje dle této Smlouvy, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Objednatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě a GDPR, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob. Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání.
  - 19.3 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
  - 19.4 Při zpracování osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
  - 19.5 Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
20. Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
21. Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s GDPR, jinými právními předpisy a předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
  - 21.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
  - 21.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
  - 21.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a
  - 21.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.



22. Poskytovatel uvede místa a prostředí zpracování osobních údajů. V případě předávání do třetích zemích musí být splněny podmínky dle Čl. 44 a 46 GDPR.
23. V případě zjištění porušení záruk dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatel vyzván.
24. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
  - 24.1 zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
  - 24.2 zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
  - 24.3 pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
25. Poskytovatel se zavazuje, že přijme všechna opatření k zabezpečení zpracování případně včetně:
  - 25.1 schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
  - 25.2 schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
  - 25.3 procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

### Ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů

26. Poskytovatel je povinen v případě porušení zabezpečení osobních údajů dle čl. 33 nebo 34 GDPR dodržovat jednotlivá ustanovení tohoto článku.
27. Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, informovat Objednatel o všech případech porušení zabezpečení osobních údajů, které musí být dle čl. 33 a 34 GDPR oznamovány ÚOOÚ nebo subjektu údajů.
28. Poskytovatel poskytne dále Zpracovateli na jeho žádost veškeré informace, které budou považovat za nutné k řádnému posouzení porušení zabezpečení osobních údajů, minimálně však informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR.
29. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli v případě potřeby neprodleně veškerou součinnost při poskytování dodatečných informací o porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ a subjektům údajů.
30. Poskytovatel se zavazuje vypracovat plán postupu pro případ porušení zabezpečení osobních údajů. Tento plán předloží Poskytovatel na požádání Objednateli. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatel o veškerých podstatných změnách tohoto plánu.





31. Poskytovatel je povinen vést podrobnou evidenci veškerých případů porušení zabezpečení osobních údajů bez ohledu na skutečnost, zda tyto představují riziko pro práva a svobody fyzických osob, s uvedením skutečností, které se týkají daného porušení, jeho účinků a přijatých nápravných opatření. Tato evidence musí obsahovat minimálně informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR a Poskytovatel je povinen poskytnout ji Zpracovateli na jeho žádost.
32. Jestliže vznikne v souvislosti se zajištěním ochrany osobních údajů podle právních předpisů uvedených v této kapitole 1 nebo dle stanoviska ÚOOÚ nebo Evropského sboru pro ochranu osobních údajů potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.

### **MIGRACE DAT (VČ. OSOBNÍCH ÚDAJŮ)**

33. Nastane-li v průběhu plnění Smlouvy nutnost předání údajů, vč. dat osobních, zavazuje se Objednatel Poskytovateli písemně, na základě oběma Smluvními stranami podepsaného předávacího protokolu kontaktními osobami dle čl. 10 Smlouvy, předat všechny údaje a data (vč. údajů osobních), se kterými je a/nebo bylo v rámci plnění této Smlouvy nakládáno. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za neúplnost/nesprávnost/ztrátu údajů a dat do doby podpisu předávacího protokolu dle tohoto odstavce. Z předávacího protokolu bude zřejmé množství předávaných dat a údajů, jejich forma a zabezpečení.
34. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení dat Služby Objednatele nahrazujícího Službu, na nového poskytovatele, ke kterému dojde nebo má dojít po skončení účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel s Objednatelem budou postupovat tak, aby k migraci došlo nejpozději do 2 měsíců od ukončení této Smlouvy. Činnost Poskytovatele při migraci dat je součástí Odborných služeb.
35. Smluvní strany se dohodly, že po migraci dat budou veškerá data Poskytovatelem smazána. V případě, se Objednatel rozhodne data nemigrovat je Poskytovatel povinen smazat data do 6 měsíců od ukončení této Smlouvy, přičemž Poskytovatel předá uplynutím výše uvedené lhůty Objednateli seznam dat ve strojově čitelném formátu dle specifikace Objednatele, nevyzve-li jej písemně Objednatel k likvidaci dat dříve.

### **Článek 7 Sankce**

1. V případě, že v průběhu účinnosti této Smlouvy není Služba poskytována v souladu s SLA dle přílohy č. 2 Smlouvy, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši, která je uvedena v příloze č. 2 Smlouvy.
2. V případě porušení kterékoli povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací a/nebo Ochrany osobních údajů je porušující Smluvní strana, která povinnost porušila, povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé prokázané porušení povinnosti.

3. V případě nedodržení či porušení povinností Poskytovatelem vyplývajících ze ZoKB a VyKB a uvedených v čl. 6 písm. B) ve spojení s přílohou č. 5 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
4. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z ceny fakturované příslušnou fakturou bez DPH, a to za každý, byť jen započatý den prodlení.
5. Vznikem povinnosti platit smluvní pokutu ani jejím skutečným zaplacením nezaniká povinnost Smluvních stran splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
6. Vyúčtování úroku z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní pokuty se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.

### **Článek 8 Odpovědnost za újmu**

1. Škody, které prokazatelně vzniknou v příčinné souvislosti s činností Poskytovatele či Objednatele dle této Smlouvy, se Smluvní strany zavazují zaplatit druhé Smluvní straně na základě samostatné faktury. Podmínky pro uplatnění nároku na náhradu škody a vystavení příslušné faktury se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Poskytovatel je oprávněn poskytnout Předmět plnění samostatně nebo i prostřednictvím poddodavatele, přičemž takto dodaný Předmět plnění se posuzuje jako by jej Poskytovatel provedl sám. Poskytovatel odpovídá za způsobenou škodu rovněž v případě, že část Předmětu plnění bude dodána prostřednictvím poddodavatele.
3. Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 Občanského zákoníku, Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
4. Žádná Smluvní strana není povinna k náhradě škody, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti z této Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání výše uvedených překážek.
5. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích, povaze a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla,



nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení. Pokud překážka nepomine do 3 pracovních dnů od doby svého vzniku, oprávnění zástupci obou Smluvních stran se sejdou za účelem projednání dalšího postupu při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy.

6. Smluvní strany se zavazují, že vždy před uplatněním nároku na náhradu škody (újmy) písemně vyzvou povinnou Smluvní stranu k jednání o způsobu stanovení výše škody, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se oprávněná Smluvní strana prokazatelně dozví o vzniku škodní události.

### Článek 9

#### Další práva a povinnosti Smluvních stran, součinnost

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné naplnění předmětu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této Smlouvy.
2. Poskytovatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy zavazuje zejména:
  - 2.1 poskytnout Objednateli Předmět plnění řádně a včas, nestranně a s vynaložením náležité odborné péče, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a se Smlouvou;
  - 2.2 včas požádat Objednatele o poskytnutí nezbytné součinnosti, zejm. o poskytnutí informace či dokladu, která bude nutná pro poskytování Předmětu plnění
  - 2.3 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
  - 2.4 činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele či jiné újmě jeho pracovníků nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví pracovníků Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal.
  - 2.5 udržovat v platnosti všechny licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadována právními předpisy platnými pro poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy a nehrozí, že by platnost takových licencí, souhlasů, povolení či oprávnění byla před skončením účinnosti této Smlouvy ukončena, a dále že poskytnutí Předmětu plnění Objednateli není v rozporu s jakýmkoliv právem třetí osoby na jakoukoliv ochranu duševního vlastnictví, obchodní firmy či hospodářské soutěže.
  - 2.6 Poskytovatel je oprávněn požadovat po Objednateli podklady nezbytné k řádnému poskytování Předmětu plnění a Objednatel je povinen tyto podklady Poskytovateli poskytnout, má-li je k dispozici. Veškeré tyto podklady budou Poskytovateli předány na základě předávacího protokolu.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout veškerou součinnost, které je nutná k řádnému a včasnému poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy, zejména:



- 3.1 umožnit Poskytovateli bezodkladně po uzavření této Smlouvy přístup ke všem informacím, dokumentům a pokladům nezbytným pro poskytnutí Předmětu plnění dle této Smlouvy v držení Objednatele, a to na základě fyzického předání na základě předávacího protokolu, a je v případě potřeby povinen po celou dobu účinnosti Smlouvy udržovat v platnosti licence, souhlasy, povolení a další oprávnění v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění;
- 3.2 nezamlčet Poskytovateli žádné informace, které jsou zřejmě relevantní pro poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy.
4. V rámci řádného plnění předmětu Smlouvy mají obě Smluvní strany zejména následující práva a povinnosti:
  - 4.1 vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy;
  - 4.2 neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle této Smlouvy;
  - 4.3 poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této Smlouvy;
  - 4.4 plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním a splatností jednotlivých peněžních závazků;
5. V případě prokazatelného prodlení povinné Smluvní strany s poskytnutím součinnosti a/nebo porušení povinností Objednatele dle této Smlouvy není oprávněná Smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné Smluvní strany prodlužují; to neplatí v případech, kdy prodlení v poskytnutí součinnosti ze strany povinné Smluvní strany bylo vyvoláno v přímé příčinné souvislosti s prokazatelným neposkytnutím součinnosti nebo prodlením ze strany oprávněné. Objednatel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze smluvního vztahu, nepřevezme řádně nabídnuté plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby Poskytovatel mohl splnit svůj závazek. Poskytovatel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze smluvního vztahu, nepředá řádné a bezvadné plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby Objednatel mohl splnit svůj závazek.

### Článek 10 Kontaktní osoby

1. Kontaktními osobami:

**a) ve věcech projektového řízení, vč. podpisu předávacích a akceptačních protokolů jsou:**

Za Poskytovatele:  
Email:



Za Objednatele:  
Tel:  
Email:





**b) ve věcech obchodních jsou:**

Za Poskytovatele:  
Email:

[REDACTED]

Za Objednatele:  
Tel:  
Email:

[REDACTED]

2. Obě Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osoby uvedené v čl. 10 této Smlouvy bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.

**Článek 11****Ustanovení o vzniku a zániku Smlouvy**

1. Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. na dobu jednoho (1) roku
3. Tuto Smlouvu lze předčasně ukončit písemnou dohodou nebo odstoupení od této Smlouvy, to vše za níže uvedených podmínek.
4. Smlouvu lze předčasně ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takové dohodě; nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni účinnosti takové dohody.
5. Poskytovatel a Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu v jednoměsíční výpovědní lhůtě, přičemž výpovědní lhůta se počítá od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Právo vypovědět Smlouvu neplatí pro část plnění Licence dle čl. 1 odst. 1 písm. c) Smlouvy.
6. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, se považuje zejména porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.
7. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že
  - a) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
  - b) insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
  - c) Poskytovatel vstoupí do likvidace;
  - d) Poskytovatel pozbude jakékoli oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činností, k nimž se podle této Smlouvy zavazuje;



- e) Poskytovatel nedodrží při plnění této Smlouvy relevantní právní předpisy, technické normy, dokumentaci schválenou Objednatelem nebo podmínky rozhodnutí orgánů státní správy či samosprávy;
  - f) Poskytovatel bude v prodlení se splněním své povinnosti, které bude znamenat podstatné porušení jeho smluvní povinnosti, a to i přesto, že na toto prodlení bude Objednatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě.
8. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě porušení povinností Objednatelem, které zakládá podstatné porušení Smlouvy a/nebo je Objednatel v prodlení se zaplacením splatné faktury po dobu delší než 30 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato dodatečná lhůta nesmí být kratší než 30 kalendářních dnů od doručení takové výzvy Objednateli.
9. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení Smlouvy vystaví Poskytovatel fakturu za plnění poskytované do okamžiku ukončení této Smlouvy. Bude-li ze strany Poskytovatele vypovězena pouze část Smlouvy, bude tato skutečnost zohledněna ve fakturaci v souladu s touto Smlouvou. I při odstoupení od Smlouvy je Objednatel povinen uhradit úplatu za Služby poskytnuté Poskytovatelem za období do odstoupení.
10. Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, úroku z prodlení, náhrady škody a jiných nároků a jiných přetrvávajících závazků.

### Článek 12

#### Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva (a taky písemné objednávky vystavené dle čl. 2 písm. A2 odst. 1 a písm. A3 odst. 9 Smlouvy) se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Platnost této Smlouvy (a taky písemné objednávky vystavené dle čl. 2 písm. A2 odst. 1 a písm. A3 odst. 9 Smlouvy) nastává dnem podpisu Smlouvy Smluvními stranami a účinnost dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv postupem dle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). K uveřejnění v registru smluv se zavazuje Objednatel.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se na způsobu řešení vzájemného sporu, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
3. Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami, za podmínek stanovených touto Smlouvou dále nebo v ZZVZ.
4. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti



s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.

5. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
7. Tato Smlouva je Smluvními stranami vyhotovena elektronicky a podepisována zaručeným elektronickým podpisem oprávněnými zástupci Smluvních stran.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění

Příloha č. 2 – Specifikace podpory Služby a sankce za nedodržení SLA

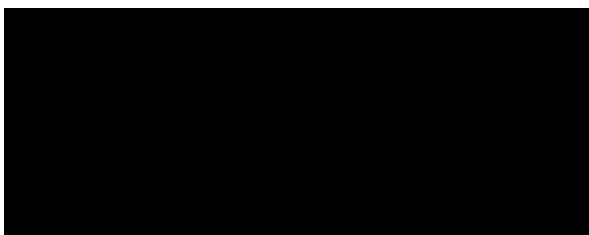
Příloha č. 3 – Specifikace rolí a ceník jednotkových cen rolí

Příloha č. 4 – Vzor výkazu a akceptačního protokolu

Příloha č. 5 – Bezpečnostní požadavky

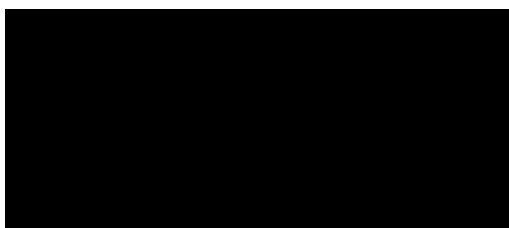
V.....dne .....

Za Poskytovatele:

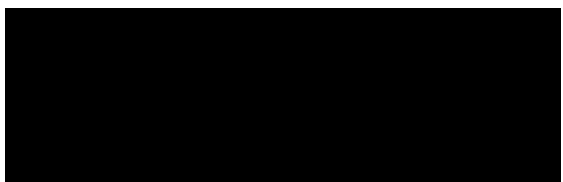
**Reservatic s.r.o.**

V Praze dne .....

Za Objednatele:

**Národní agentura pro komunikační  
a informační technologie, s.p.**

V .....dne.....

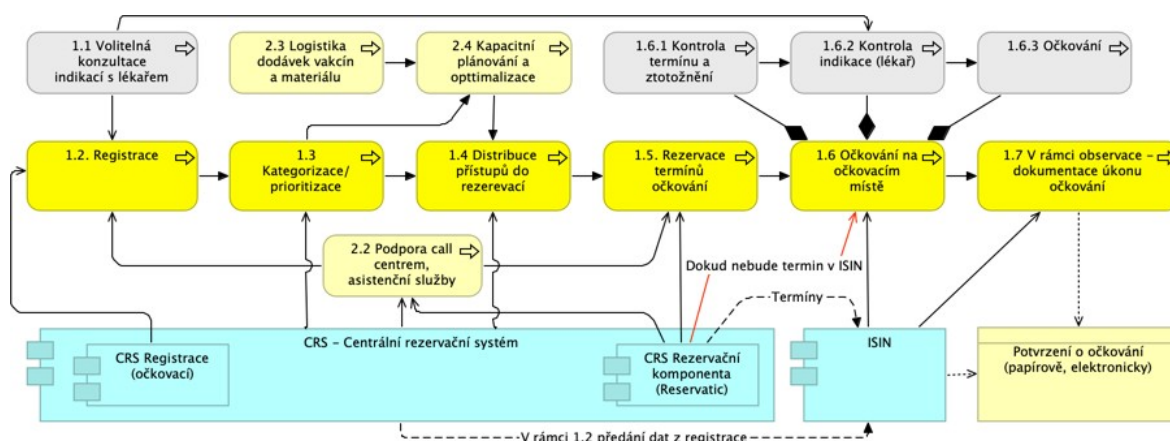
**Reservatic s.r.o.**

## Rezervační systém jako komponenta CRS

IT podpora pro zabezpečení procesů očkování sestává ze tří bloků:

1. Centrální rezervační systém (dále CRS), který svými komponentami plní role registrace a rezervace:
  - a. Registrační systém jako webová nadstavba (komponenta) CRS zajišťuje registraci zájemců o očkování na očkovacích místech a související notifikaci.
  - b. Rezervační systém jako komponenta CRS zajišťuje rezervaci termínů osob a řízení kapacit očkovacích míst.
2. ISIN/Vakcinační modul OČKO, který svými komponentami plní role evidence provedeného očkování a vystavení certifikátu o provedeném očkování.
3. Aplikace a systémy podporující řídicí a logistické procesy, jedná se o systémy a aplikace Chytré karanténa jako jsou CFA, EPI Dashboard a další.

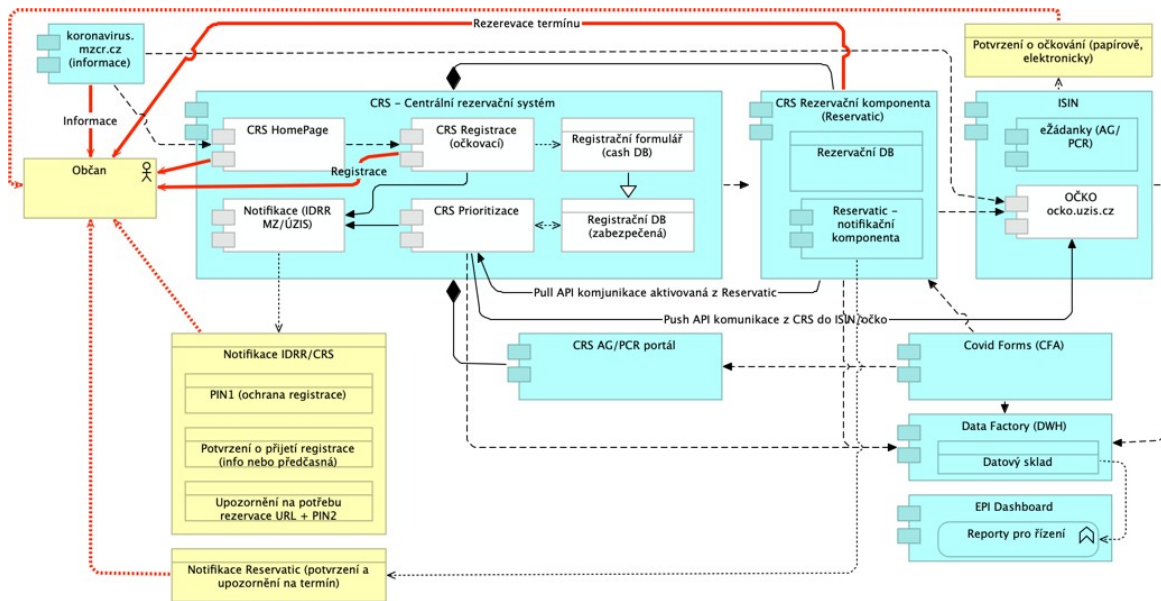
## Základní procesní schéma CRS







### Základní funkční schéma CRS





## Požadavky na rezervační komponentu z pohledu osoby/občana

Rezervační systém (jako komponenta CRS) poskytuje osobě nástroj k provedení rezervace na přesné datum v rámci časového období skupiny, do které je zařazen. K rezervační komponentě má osoba přístup odkazem získaným při provádění registrace a rovněž je nutné použít získaný kód (PIN2) a osoba je dále provázena informativními SMS a emaily. V případě asistence prostřednictvím linky 1221, není kód (PIN) vyžadován. Linka je autorizována.

Rezervační komponenta musí podporovat přímo, nebo asistenčně přes informační linku 1221, nebo v zastoupení za seniora, později v zastoupení rodinného příslušníka i člena domácnosti rezervaci termínu očkování následujícím způsobem:

1. Po přístupu do systému na základě rodného čísla pojištěnce a kódu (PIN2)
  - a. CRS Rezervační komponenta si vyžádá data na základě vložených údajů během registrace
  - b. CRS registrace vrátí detail registrace osoby, případně vrátí, že není registrován, nebo jiný stav registrace
  - c. Pokud zadá osoba vícekrát chybně PIN2 (5x), musí opakovat znovu registraci
2. Zvolí místo, datum a čas rezervace – zobrazeny jsou pouze volné termíny všech OČM.
  - a. Osoba vybírá termín
  - b. Osoba může upravit svoje kontaktní a osobní údaje s výjimkou čísla pojištěnce
  - c. Může být požadováno doplnění vybraných zdravotních indikací
  - d. Odchází notifikace osobě i s upozorněním, co je potřeba pro provedení očkování zajistit (informovaný souhlas, popř. poslední vydaná lékařská zpráva (v případě obtíží, po konzultaci se svým lékařem)
  - e. Pokud zadá osoba kontaktní email, před termínem očkování odchází další notifikace.
3. Systém zajistí odeslání termínů rezervací do ISIN ke konkrétním číslům pojištěnce

Nastavení Rezervační komponenty mají jednotlivá OČM zcela ve své správě – úkony, sloty, otevírací doba apod.

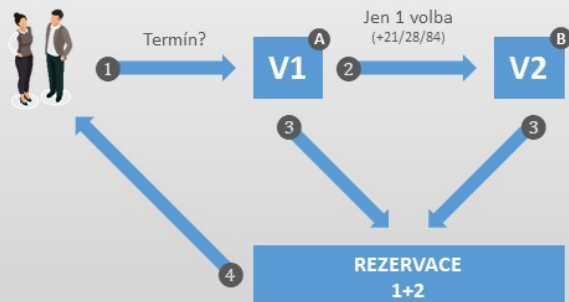
## Požadavky na rezervační komponentu z pohledu očkovacího místa

Rezervační komponenta získává data nezbytná pro vedení rezervace z registračního formuláře a nabízí osobě výběr OČM, data a času – vše dle dostupných kapacit OČM. Pro efektivní správu dodávek očkovacích látek a přehledu nad vybranými termíny, provádí osoba rezervaci na oba termíny současně (Pfizer den +21 dní, Moderna den +28 dní a Astra Zeneca den + 84 dní). Osobě je poskytnuto potvrzení rezervace. Změny termínu jsou možné v omezeném rozsahu, zejména z důvodu předpokládaného vytížení OČM a závislosti na dodávkách vakcín. I v této funkcionalitě nastane změna (plán 03/21).

Práce s V1 a V2 kalendáři (termín podání 1. a 2. dávky):

## Aktuální stav

Zájemci o očkování

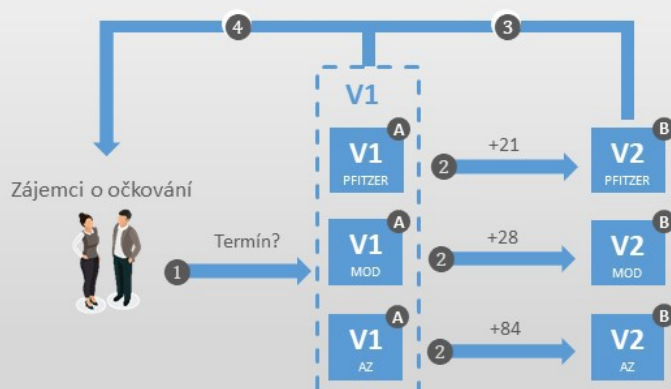


- A 1 kalendář | x časových plánů
- B 1 kalendář | y časových plánů

- ✗ Více vakcín
- ✗ Zájemce o očkování může měnit termín sám
- ✓ Automatická tvorba V1+V2 (oba termíny najednou)

Aktuální stav nabízí osobě možnost rezervace jednoho termínu, druhý dostává automaticky. Tento způsob není vhodný pro práci s více typy očkovacích látek na straně OČM.

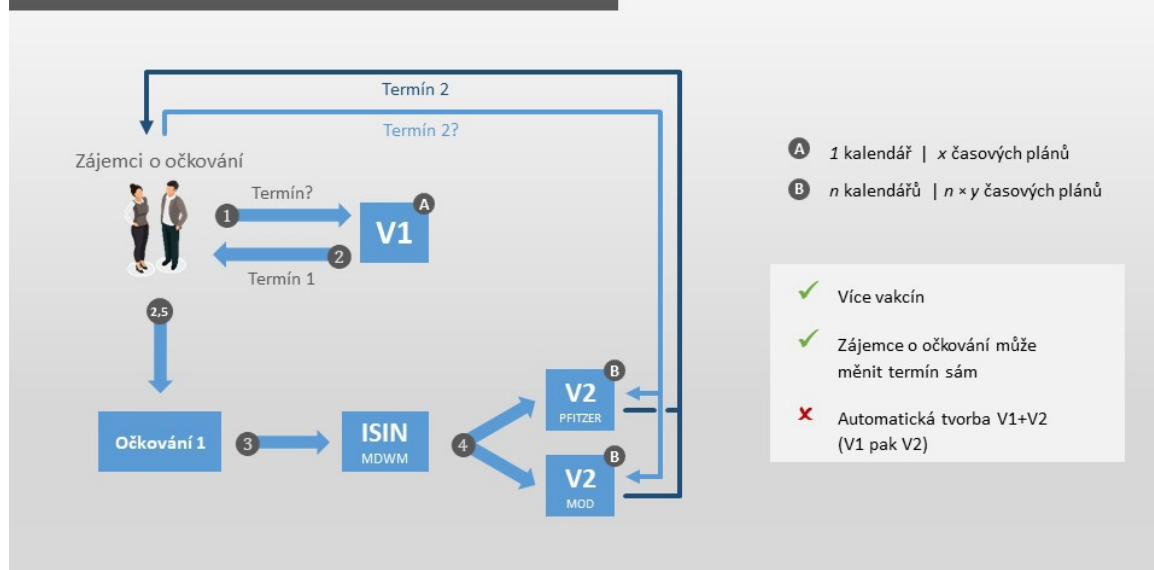
## Postupné řešení 2/2021



- A n kalendářů | n x x časových plánů
- B n kalendářů | n x y časových plánů

- ✓ Více vakcín
- ✗ Zájemce o očkování může měnit termín sám
- ✓ Automatická tvorba V1+V2 (oba termíny najednou)

Postupné řešení (nasazení 02/21) nabízí správě OČM možnost řešení rezervací na více typů očkovacích látek najednou. Z pohledu osoby se nic nemění, opět objednáva oba termíny zároveň, ale již s definovanými rozestupy dle konkrétní očkovací látky. Osoba se stále vybírá vizuálně z jednoho kalendáře, OČM má však interně kalendář rozdělen pro jednotlivé očkovací látky. Správce OČM musí udržovat sadu kalendářů.

**Finální stav 3/2021**


Finální stav umožňuje odtržení automatické volby obou termínů podání očkovací látky zároveň. Umožní tak zájemci o očkování volnost nakládat s vlastními termíny. K tomuto kroku je nezbytně nutná implementace středové databáze, ze které rezervační komponenta, na základě čísla pojištění, obdrží informaci o provedené první dávce (nebo ještě neprovedených dávkách) a přizpůsobí těmto informacím výběr termínů – automatická volba očkovací látky, automatická nabídka správného kalendáře, automatický zápis o správný počet dnů v případě druhé dávky. Zájemce o očkování může rovněž v tomto schématu své termíny měnit, zde je nutné stanovit maximální možný termín, do kterého tuto volbu povolit, aby OČM bylo schopné naplánovat dodávky očkovací látky na dané dny.

## Integrační požadavky

Rezervační systém musí poskytovat aplikační rozhraní API a zajistit integraci s:

- Registračním systémem/komponentou CRS (obousměrná komunikace)
- Informačním systémem infekčních nemocí ISIN (obousměrná komunikace)
- Datový sklad EPI Dashboard (zapisuje do)
- Nemocniční informační systémy NIS (zapisuje do)
- GSM SMS gateway ÚZIS a NAKIT (zapisuje do)



- **Příloha č. 2 – Specifikace podpory Služby a sankce za nedodržení SLA**

Podpora bude poskytována vyjmenovaným pracovníkům objednatele 7 dní v týdnu v čase od 7 do 19 hodin prostřednictvím vyjmenovaných pracovníků poskytovatele na určeném telefonním čísle a prostřednictvím "Service desk" aplikace, kterou poskytne Objednatel

Kontakt Service desk Poskytovatele:

E-mail:

Telefon:

Ticketovací systém L2/L3:

- **Poskytovatel se zavazuje odstranit závažné chyby a vady bránící v poskytování Služby:**

- Odezva poskytovatele do 4 hodin od nahlášení
- Odstranění vážné vady nejpozději v den následující po nahlášení vady

Za nedodržení doby opravy je stanovena sankce ve výši 250,- Kč za každou i započatou hodinu nad rámec doby odstranění vady, maximální výše sankce je stanovena do výše 50% měsíční ceny Služby bez DPH

- **Poskytovatel se zavazuje odstranit méně závažné chyby a vady omezující poskytování Služby:**

- Odezva poskytovatele do 24 hodin od nahlášení vady
- Odstranění vady do 48 hodin od nahlášení vady

Za nedodržení doby opravy je stanovena sankce ve výši 2500,- Kč za každý i započatý den nad rámec doby odstranění vady, maximální výše sankce je stanovena do výše 50% měsíční ceny Služby bez DPH

- **Součástí podpory jsou konzultace k funkčnosti Služby po telefonu**

- **Součástí podpory je instalace nových (update) a opravných verzí uvolněných výrobcem (upgrade)**

**Příloha č. 3 – Specifikace rolí a ceník jednotkových cen rolí****1. Vedoucí projektu (řízení, koordinace a administrace realizace)**

Cena za 1 člověkodenní (8 hodin) v Kč bez DPH: 12.000,-

**2. Analytik/Architekt Senior (analýza úprav a návrh realizace)**

Cena za 1 člověkodenní (8 hodin) v Kč bez DPH: 8.000,-

**3. Programátor Senior (úpravy aplikace, instalace/implementace úprav)**

Cena za 1 člověkodenní (8 hodin) v Kč bez DPH: 8.000,-

**4. DevOps Senior (analýza, návrh, optimalizace a monitoring infrastruktury)**

Cena za 1 člověkodenní (8 hodin) v Kč bez DPH: 8.000,-

**5. Metodik/školicitel (příprava metodiky užití, školení, příprava ostatní materiálů)**

Cena za 1 člověkodenní (8 hodin) v Kč bez DPH: 6.000,-

**6. Pracovník podpory (podpora L2, podpora řídicímu týmu)**

Cena za 1 člověkodenní (8 hodin) v Kč bez DPH: 4.200,-

V ceně licence (jejíž součástí je základní podpora) je podpora do výše 1MD/denní



### Příloha č. 4 – Vzor akceptační protokol a výkazu

#### AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

Dodavatel	Xxx
Objednatel	Národní agentura pro informační a komunikační technologie, s.p.
Smlouva	Číslo Smlouvy
Název Projektu	Chytrá karanténa 2.0
Datum předání	Datum

#### Předmět akceptace

Číslo	Popis	Akceptováno	Neakceptováno
01			

#### Seznam příloh

#### Závěrečná ustanovení

Poskytovatel a Objednatel svým podpisem stvrzují akceptaci dle výše specifikované Smlouvy.

	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Akceptoval za Poskytovatele			
Akceptoval za Objednatele			

#### VÝKAZ

(samostatná excel příloha)

**Příloha č. 5 – Bezpečnostní požadavky**

1. Služba musí splňovat požadavky na řízení bezpečnosti informací v souladu platnou legislativou, standardy v oblasti řízení bezpečnosti informací. Především dle zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve stejném rozsahu, jako je požadováno pro významný informační systém. Pro Službu bude rovněž Poskytovatelem v rámci poskytování Odborných služeb zpracována bezpečnostní dokumentace v souladu s požadavky vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a další řídicí dokumentací v oblasti kybernetické bezpečnosti Objednatele a správce softwareového nástroje Služby, Ministerstva zdravotnictví, byla-li prokazatelně zpřístupněna Poskytovateli. 2. V rámci poskytování Odborných služeb bude Poskytovatelem zpracována provozní a bezpečnostní dokumentace v souladu s vyhláškou č. 529/2006 Sb., o požadavcích na strukturu a obsah informační koncepce a provozní dokumentace a o požadavcích na řízení bezpečnosti a kvality informačních systémů veřejné správy (vyhláška o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy)

3. Dokumentace podle bodů 1. a 2. výše bude zpracována s ohledem na níže uvedené požadavky na strukturu, rozsah a kvalitu:

**3.1 Bezpečnostní dokumentace systému KII (nebo VIS):**

3.1.1 bezpečnostní politika,

3.1.2 bezpečnostní směrnice pro činnost bezpečnostního správce systému,

3.1.3 bezpečnostní a provozní postupy definující požadavky, procesní pravidla, role a odpovědnost v rámci jednotlivých procesů v rámci celého životního cyklu IS (od zajištění vývoje a rozvoje nových funkcí IS, následného předání do provozu, provozování a správy IS, nebo zařízení v produkci až po jeho vyřazení z používání).

**3.2 Systémová příručka obsahující**

3.2.1 popis funkcí, včetně bezpečnostních, které používá správce systému pro provádění určených činností v informačním systému veřejné správy a návod na používání těchto funkcí,

3.2.2 parametry kvality vycházejí z požadavků na kvalitu,

3.2.3 podrobný popis IS nebo odkaz na dokument, ve kterém je popis uveden a který je Objednateli dostupný,

3.2.4 popis jednotlivých činností vykonávaných při správě IS, včetně činností definovaných pro role, určení fyzických osob, které tyto činnosti vykonávají a oprávnění nezbytných pro výkon těchto činností,

3.2.5 definování uživatelů nebo skupin uživatelů a jejich oprávnění a povinnosti při využívání IS.

**3.3 Uživatelská příručka obsahující**

3.3.1 popis funkcí, včetně bezpečnostních, které používá uživatel pro svou činnost v IS a návod na použití těchto funkcí,

3.3.2 vymezení oprávnění a povinností uživatelů ve vztahu k IS.

3.4 Dokumentace k integraci řešení, a to včetně identifikovaných datových struktur a toků, protokolů, architektonického náčrtu komponent a jejich spolupráce, diagramů logického a fyzického zapojení.

3.5 Další dokumentaci v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele, byla-li prokazatelně zpřístupněna Poskytovateli.

3.6 Poskytovatel se v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zavazuje předat Objednateli také provozní dokumentaci v obdobném rozsahu dle předmětu a povahy Smlouvy:

- 3.6.1 dokumentaci strategie obnovy,
- 3.6.2 dokumentaci skutečného provedení,
- 3.6.3 dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění,
- 3.6.4 dokumentaci obsahující zálohovací a archivační postupy,
- 3.6.5 dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy,
- 3.6.6 dokumentaci obsahující bezpečnostní nastavení související s předmětem plnění Smlouvy.

#### 4. Auditovatelnost a nepopiratelnost

4.1 Všechny úspěšné i neúspěšné přístupy ke Službě musí být logovány. Záznamy o neúspěšných přístupech musí být monitorovány a v případě zvýšeného počtu neúspěšných pokusů se požaduje vyvolání odpovídající akce. Veškeré změny dat ve Službě musí být logovány tak, aby bylo možné zjistit kdo, kdy, jak a která data ve Službě modifikoval:

- 4.1.1 u nově založených záznamů (operace INSERT) musí být možno dohledat informace kdo, kdy a v jakém stavu (obsahu dat) záznam založil;
- 4.1.2 u změněného záznamu (při každé operaci UPDATE) musí být umožněno zjištění kdo, kdy a jakým způsobem data změnil, a to v plné šíři datové věty a plné historii změn;
- 4.1.3 u smazaného záznamu nesmí dojít k trvalému odstranění dat („nepodporovat fyzickou operaci DELETE“), ale pouze k logickému zneplatnění záznamu (provést operaci UPDATE s nastavením ukončení platnosti) a musí být zaznamenáno kdo, kdy a v jakém stavu dat záznam logicky zneplatnil.

4.2 Ze záznamů musí být možné zrekonstruovat kompletní historii každého datového objektu včetně časové specifikace jeho změn, včetně historie všech datových vazeb na ostatní datové objekty. Ke každé změně dat musí být možné identifikovat jejího původce (uživatel / systém).

4.3 Služba musí zajistit důvěrnost a integritu dat na celé cestě mezi databázovým serverem a klientem, tedy je požadováno zabezpečené propojení mezi všemi architektonickými vrstvami systému vyjma zásahů a úprav realizovaných administrátory DB.

4.4 Důvěrnost a integrita dat musí být zachována i při zálohování a archivaci, a to jak při vlastním procesu, tak i následně vzhledem k médiím, na nichž jsou zálohy a archivní data uloženy vyjma zásahů a úprav realizovaných administrátory DB.

5. Služba musí splňovat požadavky na řízení bezpečnosti informací v souladu platnou legislativou, standardy v oblasti řízení bezpečnosti informací. Služba musí být odolná proti známým bezpečnostním hrozbám a kybernetickým útokům.

6. V případě realizace penetračních testů, skenu zranitelnosti a dalších bezpečnostních testů Služby Objednatelem, se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost potřebnou pro úspěšné provedení testů. Na nedostatky (zjištěné provedením penetračních testů, skenů zranitelnosti a dalších bezpečnostních testů) je pohlíženo jako na vady služby. Poskytovatel se zavazuje neprodleně po obdržení informace o vadě/vadách služby tato vady na svoje náklady odstranit.

7. Poskytovatel je povinen dodržovat při plnění předmětu Smlouvy příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Poskytovateli Objednatelem, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele, či její části anebo platné řídicí dokumentace, k jejímuž dodržování se zavázal, pokud byl Poskytovatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi



seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace Poskytovateli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu, zřízením přístupu Poskytovatele na sdílené úložiště aj.)

8. Poskytovatel umožní Objednateli provedení zákaznického auditu u Poskytovatele a poskytnout mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „zákaznický audit“). Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle § 16 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu této Smlouvy.

9. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy, a které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB  
Poskytovatel provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

10. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění této Smlouvy.

11. Poskytovatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Poskytovateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VyKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.

12. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele/ poddodavatele Poskytovatele zaevidované, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.

13. Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět“ (need to know) a není nárokové.

14. Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Poskytovatele nebo poddodavatele Poskytovatele.

15. Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.

16. Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací.

17. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovou řídicí dokumentací Objednatele seznámen).

18. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládnání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

19. Poskytovatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího poddodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele.

20. Poskytovatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatелеm a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě. Pokud Poskytovatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy.

21. Poskytovatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Poskytovatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.