



## SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ POZÁRUČNÍHO SERVISU

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „OZ“)

---

### I.

#### Smluvní strany

##### 1) Objednatel

Název: **Masarykova univerzita, Středoevropský technologický institut**  
Sídlo: Žerotínovo nám. 617/9, 601 77 Brno  
Kontaktní adresa: Kamenice 753/5, 625 00 Brno  
IČ: 00216224  
DIČ: CZ00216224  
Zastoupen: Mgr. Jiřím Nantlem, LL. M., ředitelem  
Kontaktní osoby: Mgr. XXXXX, Ph.D., centrální laboratoř Kryo-elektronová mikroskopie a tomografie – vedoucí pracoviště, tel.: +XXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXXX

Masarykova univerzita je veřejná vysoká škola dle zákona č. 111/1998 Sb., zákon o vysokých školách, v platném znění, nezapsaná v obchodním rejstříku

(dále jen „objednatel“)

##### 2) Poskytovatel

Obchodní firma/název/jméno: **FEI Europe B.V.**  
Sídlo: Achtseweg Noord 5, gebouw AAE, 5651 GG Eindhoven, Nizozemí  
IČ: 17097158  
DIČ/VAT ID: NL805698656B01  
Zastoupen: Petrus van der Zande, Director  
Zápis v obchodním rejstříku: Obchodní komora Brabant, Nizozemí, číslo spisu 17097158  
Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXX  
IBAN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Korespondenční adresa: Vlastimila Pecha 1282/12, 62700 Brno  
Kontaktní osoba: XXXXXXXXXXX, tel. č.: +XXXXXXXX XXX, e-mail: XXXXXXXXXXX

(dále jen „poskytovatel“; objednatel společně s poskytovatelem také jen „smluvní strany“)



## II.

### Účel smlouvy

- 1) Objednatel, jakožto zadavatel veřejné zakázky s názvem „Zajištění pozáručního servisu pro elektronové mikroskopy ve vlastnictví CEITEC MU (2021)“ (dále jen „**veřejná zakázka**“) zadávané v zadávacím řízení v souladu s § 63 odst. 3) písm. b) a c) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**ZZVZ**“) rozhodl o výběru nabídky poskytovatele, jakožto uchazeče o veřejnou zakázku. V souladu s § 124 ZZVZ tak objednatel a poskytovatel uzavírají ke splnění předmětu veřejné zakázky níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o zajištění pozáručního servisu, (dále také jen „**smlouva**“).
- 2) Účelem této smlouvy je zejména zajištění kompletního odborného pozáručního servisu u prozařovacího elektronového mikroskopu 300 kV FEI Titan Krios, prozařovacího elektronového mikroskopu 200 kV Thermo Scientific Talos Arctica, a vitrificačního robota FEI Vitrobot Mark IV, které byly pořízeny pro laboratoř Kryoelektronové mikroskopie a tomografie na základě kupních smluv ze dne 8. 10. 2012, 14.3.2018 a 17.12..2020 tak, aby mohly spolehlivě plnit svůj účel.
- 3) Poskytovatel zajistí v rámci plnění Smlouvy legální zaměstnávání osob a zajistí pracovníkům podílejícím se na plnění Smlouvy férové a důstojné pracovní podmínky. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovní právními a mzdovými předpisy. Poskytovatel je povinen zajistit splnění požadavků tohoto ustanovení Smlouvy i u svých poddodavatelů. Nesplnění povinností Poskytovatele dle tohoto ustanovení Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

## III.

### Uzavření servisní smlouvy

- 1) Touto smlouvou smluvní strany sjednávají základní podmínky pro poskytování pozáručního servisu a smluvní strany se dále za podmínek stanovených touto smlouvou zavazují realizovat servisní smlouvu.
- 2) Smluvní strany se zavazují zahájit plnění bezodkladně, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů po nabytí účinnosti této smlouvy;

## IV.

### Podmínky pro provádění pozáručního servisu

- 1) Smluvní strany prohlašují, že svoje závazky budou plnit řádně a včas. Poskytovatel se zavazuje, že vyše svého servisního technika k odstranění vady nejpozději do sedmi pracovních dnů od doručení reklamace a obstará vše, co je k provedení pozáručního servisu potřeba. Poskytovatel provede pozáruční servis v souladu s touto smlouvou, servisní smlouvou, příslušnými právními předpisy, technickými či jinými normami, které se na provedení pozáručního servisu přímo či nepřímo vztahují.
- 2) **Odborná způsobilost pracovníků poskytovatele**
  - a) Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci poskytovatele nebo jeho subdodavatelů mající příslušnou odbornou způsobilost.
  - b) Objednatel je oprávněn po poskytovateli požadovat, aby odvolal z provádění pozáručního servisu pracovníka, který nemá odbornou způsobilost, který si počíná tak, že to ohrožuje bezpečnost a zdraví jeho, jiných pracovníků či třetích osob.



### 3) Vymezení pozáručního servisu

Pod pojmem pozáruční servis se pro účely této smlouvy rozumí:

- a) zajištění kompletního servisu prozařovacích mikroskopů FEI Titan Krios, prozařovacího mikroskopu ThermoScientific Talos Arctica a vitrifikačního robota FEI Vitrobot Mark IV v období 1. 4. 2021-31. 3. 2023, tj. odstranění veškerých závad, včetně dodání potřebných náhradních dílů a jednou za 12 (slovy: dvanáct) měsíců provedení pravidelné servisní prohlídky;
- b) Podrobný rozsah servisních úkonů **dle servisních smluv typu Secure** pro mikroskopy Titan Krios a Talos Arctica je popsán v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

#### V.

##### Místo provádění pozáručního servisu

Pozáruční servis je v plném rozsahu prováděn na adrese sídla objednatele, Kamenice 5, 625 00 Brno, pavilon E35, laboratoře Kryo-elektronové mikroskopie v 1. PP.

#### VI.

##### Cena

- 1) Cena se stanovuje jako cena za 24 (slovy: dvacetčtyři) měsíců provádění pozáručního servisu a činí:

9.499.776,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“)

slovy: devět milionů čtyři sta devadesát devět tisíc sedm set sedmdesát šest korun českých

Výše uvedená celková cena bude uhrazena v osmi částech a to:

servis za období 04 - 06 roku 2021 v částce:

1.187.472,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“)

slovy: jeden milion jedno sto osmdesát sedm tisíc čtyři sta sedmdesát dva korun českých

servis za období 07 – 09 roku 2021 v částce:

1.187.472,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“)

slovy: jeden milion jedno sto osmdesát sedm tisíc čtyři sta sedmdesát dva korun českých

servis za období 10 – 12 roku 2022 v částce:

1.187.472,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“)

slovy: jeden milion jedno sto osmdesát sedm tisíc čtyři sta sedmdesát dva korun českých

servis za období 01 - 03 roku 2022 v částce:

1.187.472,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“)

slovy: jeden milion jedno sto osmdesát sedm tisíc čtyři sta sedmdesát dva korun českých

servis za období 04 – 06 roku 2022 v částce:

1.187.472,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“)

slovy: jeden milion jedno sto osmdesát sedm tisíc čtyři sta sedmdesát dva korun českých



servis za období 07 – 09 roku 2022 v částce:

1.187.472,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“)

slovy: jeden milion jedno sto osmdesát sedm tisíc čtyři sta sedmdesát dva korun českých

servis za období 10 – 12 roku 2022 v částce:

1.187.472,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“)

slovy: jeden milion jedno sto osmdesát sedm tisíc čtyři sta sedmdesát dva korun českých

servis za období 01 – 03 roku 2023 v částce:

1.187.472,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“)

slovy: jeden milion jedno sto osmdesát sedm tisíc čtyři sta sedmdesát dva korun českých

- 2) DPH bude účtováno vždy ve výši určené podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění (**dále jen „DUZP“**).
- 3) Cena uvedena v odst. 1) tohoto článku smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou. Poskytovatel prohlašuje, že ceny zahrnují veškeré náklady, které bude třeba nutně nebo účelně vynaložit, zejména pro řádně a včasné poskytnutí pozáručního servisu, jakož i pro řádně a včasné plnění s tím souvisejících závazků uvažovat, jakož i přiměřený zisk poskytovatele. Poskytovatel dále prohlašuje, že cena je stanovena i s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám, a to po celou dobu trvání závazků ze smlouvy. Smluvní strany výslovně utvrzují, že podaří-li se Poskytovateli zpeněžit odpad, připadá mu i celá částka, kterou tím získá. Smluvní strany mají za to, že Poskytovatel částku, kterou uvažoval ze zpeněžení odpadu získat, zohlednil při stanovení ceny předmětu smlouvy.
- 4) Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.

## VII.

### Platební podmínky

#### 1) Právo na zaplacení ceny

- a) Právo na zaplacení ceny za poskytnuté služby vzniká dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
- b) Den podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami je DUZP.
- c) Objednatel neposkytne poskytovateli žádné zálohy.

#### 2) Cenu za poskytnuté služby objednatel poskytovateli uhradí na základě řádně vystavené faktury.

#### 3) Fakturace

Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude cenu za poskytnuté služby fakturovat objednateli takto:

- a) Fakturu je poskytovatel oprávněn vystavit a zaslat objednateli nejdříve poté, co bude tato smlouva podepsána oběma smluvními stranami.
- b) Faktury za období budou vystaveny:
  - 1) k poslednímu pracovnímu dni měsíce července 2021 (za období 04/2021 – 06/2021)
  - 2) k poslednímu pracovnímu dni měsíce září 2021 (za období 07/2021 – 09/2022)
  - 3) k poslednímu pracovnímu dni měsíce listopadu 2021 (za období 10/2021 – 12/2021)
  - 4) k poslednímu pracovnímu dni měsíce března 2022 (za období 01/2022 – 03/2022)
  - 5) k poslednímu pracovnímu dni měsíce července 2022 (za období 04/2022 – 06/2022)
  - 6) k poslednímu pracovnímu dni měsíce září 2022 (za období 07/2022 – 09/2022)
  - 7) k poslednímu pracovnímu dni měsíce listopadu 2022 (za období 10/2022 – 12/2022)
  - 8) k poslednímu pracovnímu dni měsíce března 2023 (za období 01/2023 – 03/2023)



- c) Fakturu je poskytovatel povinen doručit do sídla objednatele do 3 (slovy: tří) pracovních dnů od data jejího vystavení, a to ve 2 (slovy: dvou) vyhotoveních, nebude-li mezi objednatelem a poskytovatelem dohodnuto jinak. Poskytovatel se zavazuje zaslat objednateli bezodkladně po odeslání listinného vyhotovení faktury její elektronickou kopií, a to na e-mailovou adresu: XXXXXXXXXXXXXX
- d) Splatnost faktury je 30 (slovy: třicet) dní ode dne jejich doručení objednateli.
- e) Cena za poskytnuté služby bude objednatelem uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený v čl. I. odst. 2) této smlouvy. Uvede-li poskytovatel na faktuře bankovní účet odlišný, má se za to, že požaduje provedení úhrady na bankovní účet uvedený na faktuře. Peněžité závazky objednatele se považuje za splněny v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.

f) **Náležitosti faktur**

Faktura bude splňovat veškeré zákonné a smluvené náležitosti, zejména

1. náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. ZDPH,
2. náležitosti účetního dokladu stanovené v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
3. uvedení informace o lhůtě splatnosti,
4. uvedení údajů bankovního spojení poskytovatele.

Objednatel si vyhrazuje právo vrátit fakturu poskytovateli bez úhrady, jestliže tato nebude splňovat požadované náležitosti. V tomto případě bude lhůta splatnosti faktury přerušena a nová 30denní (slovy: třicetidenní) lhůta splatnosti bude započata po doručení faktury opravené. V tomto případě není objednatel v prodlení s úhradou příslušné částky, na kterou faktura zní.

- 4) V případě, že faktura nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až příslušný správce daně či jiný orgán oprávněný k výkonu kontroly u poskytovatele nebo objednatele, nese veškeré následky z toho plynoucí poskytovatel.
- 5) V případě, že
- a) úhrada ceny poskytnutých služeb má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH nebo že
  - b) číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené v této smlouvě či na faktuře nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH.

je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z faktury, jež odpovídá výši základu DPH, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, použije se tohoto odstavce obdobně.

## VIII.

### Smluvní pokuty a náhrada škody

- 1) Pokud poskytovatel neposkytne objednateli řádnou součinnost po uzavření servisní smlouvy a ta nebude poskytnuta ve lhůtě dle čl. III. odst. 2) této smlouvy, je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- (slovy: pět tisíc) Kč za každý započatý den prodlení se zahájením plnění.
- 2) Pokud bude objednatel v prodlení s úhradou faktury oproti sjednané lhůtě, je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 (slovy: nulacelá pětsetin) % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 3) Nároky na sjednané smluvní pokuty dle odst. 1) a 2) tohoto článku Smlouvy vznikají za každé jednotlivé porušení takto utvrzených povinností.



- 4) V případě porušení povinnosti zajistit legální zaměstnávání a férové a důstojné pracovní podmínky dle čl. II. odst. 3) Smlouvy se Poskytovatel zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 25 000 Kč za každé porušení.
- 5) Smluvní pokuty se stávají splatnými dnem následujícím po dni, ve kterém na ně vznikl nárok.
- 6) Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatel na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti poskytovatele, ke které se vztahuje smluvní pokuta. To platí i tehdy, bude-li smluvní pokuta snížena rozhodnutím soudu.

## IX.

### Odstoupení od smlouvy; výpověď

- 1) Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy objednatel.
- 2) Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit:
  - a) v případě byť nepodstatného porušení smlouvy poskytovatelem,
  - b) bez zbytečného odkladu poté, co z chování poskytovatele nepochybně vyplývá, že poruší smlouvu podstatným způsobem,
  - c) v případě vydání rozhodnutí o úpadku poskytovatele dle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,
  - d) v případě, že poskytovatel v nabídce podané do zadávacího řízení k veřejné zakázce uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek tohoto zadávacího řízení.
- 3) Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení smlouvy se mimo výslovně uvedených případů považuje rovněž takové porušení povinnosti smluvní strany, o němž již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá smluvní strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa.
- 4) Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
- 5) Odstoupí-li objednatel nebo poskytovatel od smlouvy, je poskytovatel povinen do 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, nahradit objednateli poměrnou část ceny dle čl. VI. odst. 1) této smlouvy, odpovídající době zbývajících do konce účinnosti této smlouvy.
- 6) Smluvní strany se dohodly, že závazky vzniklé z této smlouvy mohou zaniknout výpovědí, a to za níže uvedených podmínek.
  - a) Objednatel je oprávněn závazky kdykoli částečně nebo v celém rozsahu vypovědět. Závazky pak zanikají doručením výpovědi, není-li ve výpovědi uvedeno jinak.
  - b) Poskytovatel je oprávněn závazky částečně nebo v celém rozsahu vypovědět v případě podstatného porušení smlouvy objednatel. Smluvní strany pro případ výpovědi ze strany poskytovatele sjednávají 3 (slovy: tři) měsíční výpovědní dobu, která počíná běžet od počátku kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď objednateli doručena.
  - c) Výpověď musí mít písemnou formu.
  - d) Vypoví-li objednatel nebo poskytovatel závazky vzniklé z této smlouvy, je poskytovatel povinen do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od dne uplynutí výpovědní doby, jinak po doručení výpovědi, nahradit objednateli poměrnou část ceny uvedené v čl. VI. odst. 1), odpovídající době zbývajících do konce účinnosti této smlouvy.
- 7) Závazky, u kterých ze smlouvy nebo z příslušného právního předpisu vyplývá, že by měly trvat i po zániku smlouvy, trvají i přes zánik smlouvy.
- 8) Ustanovení tohoto článku se obdobně použijí i pro odstoupení od servisní smlouvy, resp. pro výpověď závazků vzniklých ze servisní smlouvy.



## X.

### Pojištění poskytovatele

- 1) Poskytovatel se zavazuje mít uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti kryjící případné škody způsobené po dobu poskytování služeb dle této smlouvy a plnění dalších souvisejících závazků objednateli či třetím osobám
- 2) Nesplnění závazků dle odst. 1) tohoto článku je podstatným porušením smlouvy.

## XI.

### Důvěrné informace

Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují následující:

- a) informace označené objednatelem za důvěrné,
- b) informace podstatného a rozhodujícího charakteru o plnění této smlouvy,
- c) informace o finančních závazcích objednatele vzniklých v souvislosti s plněním této smlouvy.

Za důvěrné informace nebudou považovány informace, které jsou přístupné veřejně nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění třetím osobám, pokud taková přístupnost nebo známost nastala v důsledku porušení zákonem uložené nebo smluvní povinnosti poskytovatele.

Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího souhlasu objednatele neužije důvěrné informace pro jiné účely než pro účely plnění této smlouvy, nezveřejní a že ani jinak neposkytne důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců, členů svých orgánů, poradců, právních zástupců a subdodavatelů. Těmto osobám však může být důvěrná informace poskytnuta pouze za té podmínky, že budou zavázáni udržovat takové informace v tajnosti, jako by byly stranami této smlouvy. Pokud bude jakýkoli správní orgán či soud vyžadovat poskytnutí jakékoli důvěrné informace, oznámí poskytovatel tuto skutečnost neprodleně, nejpozději však do 3 (slovy: tři) pracovních dní, písemně objednateli.

V případě, že se poskytovatel dozví nebo bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných informací nebo jejich části neoprávněné osobě nebo že došlo k jejich zneužití, je povinen o tom neprodleně, nejpozději však do 3 (slovy: tři) pracovních dní, písemně informovat objednatele.

## XII.

### Závěrečná ujednání

- 1) Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti smlouvou neupravené či výslovně nevyloučené příslušnými ustanoveními OZ a dalšími právními předpisy účinnými ke dni uzavření smlouvy.
- 2) Poskytovatel se zavazuje strpět uveřejnění kopie smlouvy ve znění, v jaké byla uzavřena, a to včetně případných dodatků.
- 3) Pokud se stane některé ustanovení smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.
- 4) Poskytovatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti ze smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele; § 1879 OZ se nepoužije. Objednatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti ze smlouvy na třetí osobu.





- 5) Případné rozpory se smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, a to u místně příslušného soudu, v jehož obvodu má sídlo objednatel.
- 6) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 3. 2023. Ustanovení tohoto odstavce smlouvy se použije obdobně pro servisní smlouvu.
- 7) Smlouva je uzavřena dnem podpisu poslední ze smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2016 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv v registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Uveřejnění zajistí objednatel.
- 8) Smluvní strany potvrzují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Brně dne .....

V Eindhovenu dne .....

**XXXXXXXXXX**

director

za poskytovatele

.....  
**Mgr. XXXXXXX, LL.M.,**

ředitel,

za objednatele



## Příloha č.1 Smlouvy o zajištění pozáručního servisu (dále „Servisní smlouva“)

### 1. Rozsah pozáručního servisu mikroskopu Titan Krios výrobní číslo D3421

Servisní smlouva je poskytována dle specifikace servisu typu Secure.

Poskytovatel je povinen zahájit řešení poruchy na místě do 7 pracovních dnů hodin od nahlášení poruchy operačnímu centru nebo servisnímu technikovi poskytovatele.

Součástí servisní smlouvy jsou jednou ročně výměna zdroje FEG a preventivní prohlídka.

Servisní smlouva pokrývá všechny díly a práce potřebné k odstranění poruch týkajících se následujících součástí mikroskopu Titan Krios, výrobní číslo D3421:

1		Titan Krios / D3421
1.1	9432 057 03301	Krios Nitrogen stage Autoloader
1.8	9432 057 03631	Alignment at 120+300 kV Alignment at 200kV
1.11	9432 057 03651	Alignment at 80 kV
1.15	9432 057 01301	HT Generator 300kV
1.16	9432 057 02301	X-FEG unit 300kV
1.17	9432 057 00801	Deflector/Stigm.unit Electron optics components C-TWIN objective lens Automated aperture mechanism Phase Plate Electronics Vacuum system
1.20	1046231	Inspect3D Xpress
1.19	9432 054 80011	Dual axis tomography sw
1.2	1046233	Inspect3D Xpress Add Sys
1.3	9432 909 93242	ResolveRT (Amira SW)



- 1.4 9432 054 80801 ARGOS
  - Titan software and TIA
  - Tomography
  - EPU
  - TEM scripting
  - Advanced scripting
- 1.6 9432 054 58501 Autom. Magn. Calibr. SW
- 1.7 9432 054 60001 Remote operation
  - 9432 909 97581 Cassete Krios
- 1.9 9432 909 97591 Capsule/Krios NanoCab
- 1.10 9432 909 97601 Loading station
- 1.12 9432 909 97641 Autogrid Alignment Tool
- 1.18 9432 054 80001 Tomo acquisition TEM
- 1.5 Falcon3EC fo Titan
  - 9432 909 94331 Cooling unit Haskris
- 4 9432 053 50621 / 090200170 / CZ00003E / PeripheralTecnai Vitrobot



## 2. Rozsah pozáručního servisu mikroskopu Talos Arctica výrobní číslo 9950740

Servisní smlouva je poskytována dle specifikace servisu typu Secure.

Poskytovatel je povinen zahájit řešení poruchy na místě do 7 pracovních dnů hodin od nahlášení poruchy operačnímu centru nebo servisnímu technikovi poskytovatele.

Součástí servisní smlouvy jsou jednou ročně výměna zdroje FEG a preventivní prohlídka.

Servisní smlouva pokrývá všechny díly a práce potřebné k odstranění poruch týkajících se následujících součástí mikroskopu Talos Arctica, výrobní číslo 9950740:

4	Talos Arctica / 9950740
4.1	Talos Nitrogen stage
4.2	Autoloader
4.3	Alignment at 120kV
4.4	Alignment at 200kV
4.5	HT Generator 200kV
4.6	X-FEG unit 200kV
4.7	Deflector/Stigm.unit
4.8	Electron optics components
4.9	C-TWIN objective lens
4.10	Automated aperture mechanism
4.11	Oil free vacuum systém
4.12	Workstation + 2 x 24" LCD Monitor
4.13	Support Computer
4.14	Talos software and TIA
4.15	Tomography
4.16	EPU
4.17	Velox
4.18	TEM scripting
4.19	Autom. Magn. Calibr. Package
4.20	Remote operation
4.21	Autogrid alignment tool, Autogrid tweezers
4.22	Autogrid assembly workstation
4.23	Capsule/Talos NanoCab
4.24	Loading station
4.25	Falcon3EC
4.26	Ceta 16M camera
4.27	Cooling unit Haskris

