


## SMLOUVA

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a dle zákona č. 134/2016 Sb., o  
zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“)

Číslo jednací Objednatele: MV-126441-74/VZ-2020 (MV-111849-7/SIK5-2020)

### Smluvní strany

#### Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7  
IČO: 00007064  
DIČ: CZ00007064  
Zastoupená: Mgr. Bohdanem Urbanem,  
ředitelem odboru provozu informačních technologií a komunikací  
Bankovní spojení: 3605-881/0710  
Kontaktní osoba:   
E-mail:  
Telefon:  
Datová schránka: 6bnaawp  
(dále jen „**Objednatel**“)

a

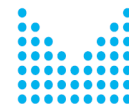
#### Asseco Central Europe, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8525  
v Praze, oddíl B, vložka 8525

Sídlo: Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4  
IČO: 27074358  
DIČ: CZ27074358  
Zastoupená: Ing. Davidem Šindelářem, prokuristou  
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.  
Číslo účtu: 1657960 / 0300  
Kontaktní osoba:   
E-mail:  
Telefon:  
Fax:  
Datová schránka: qrhcwzg  
(dále jen „**Dodavatel**“)

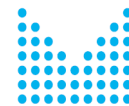
(Objednatel a Dodavatel jednotlivě jako **Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

v návaznosti na výsledek provedeného zadávacího řízení podle ZZVZ  
uzavírají tuto Smlouvu, kterou se ujednávají podmínky týkající se plnění veřejné zakázky  
„**Zajištění provozu a podpory Univerzálního prostředí pro provoz aplikací a služeb**“  
(dále jen „**Smlouva**“)



## 1. PREAMBULE

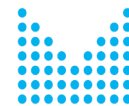
- 1.1. Tato smlouva byla uzavřena na základě výsledku otevřeného zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „**Zajištění provozu a podpory Univerzálního prostředí pro provoz aplikací a služeb**“, zadávanou Objednatelem jako zadavatelem dle ZZVZ, zahájeného dne 31.8 2020 odesláním Oznámení o zahájení zadávacího řízení k uveřejnění do Věstníku veřejných zakázek, ev. č. veřejné zakázky Z2020-030041 dále jen „**Veřejná zakázka**“).
- 1.2. Dodavatel předložil svou nabídku na plnění Veřejné zakázky, přičemž nabídka Dodavatele byla Objednatelem vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější. Nabídka Dodavatele předložená v zadávacím řízení na zadání Veřejné zakázky tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.
- 1.3. Objednatel je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.4. Dodavatel prohlašuje, že mu ze strany Objednatele byly sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy, že splňuje všechny předpoklady a je schopen plnit předmět plnění této Smlouvy ve sjednaném rozsahu, účelu a za sjednanou cenu. Dodavatel odpovídá za zajištění plnění dle této Smlouvy jako celek i v případě smluvně zajištěného poddodavatele, jako by poskytoval plnění sám.
- 1.5. Dodavatel prohlašuje, že na základě svých podnikatelských oprávnění je oprávněn a schopen poskytovat plnění řádně a včas dle požadavků této Smlouvy.
- 1.6. Dodavatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy:
  - a) není v platební neschopnosti a neprobíhají vůči němu řízení vztahující se k jeho likvidaci;
  - b) disponuje všemi oprávněními k podnikání nezbytnými k plnění Veřejné zakázky, resp. této Smlouvy, ke kterému se Smlouvou zavázal;
  - c) splňuje technické, ekonomické i personální předpoklady pro řádné plnění této Smlouvy.
- 1.7. Dodavatel prohlašuje, že při plnění této Smlouvy bude dodržovat povinnosti vyplývající z příslušných právních předpisů na ochranu kybernetické bezpečnosti, osobních údajů a dále povinnosti vyplývající z interních pravidel Objednatele, tj. zejména níže uvedené normy v účinném znění, včetně souvisejících právních předpisů:
  - a) Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti;
  - b) Vyhlášku č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti);
  - c) příslušné části Bezpečnostní politiky stanovené v Systému řízení bezpečnosti informací MV ČR (ISMS), která je obsažena v příloze č. 13 této Smlouvy;
  - d) Bezpečnostní politiku UPAAS;
  - e) Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů;
  - f) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES neboli General Data Protection Regulation.



- 1.8. Objednatel je správcem Univerzálního prostředí pro provoz aplikací a služeb (dále jen „**UPAAS**“) sloužícího jako produkční, vývojové a testovací prostředí (datové centrum, resp. multitenantní prostředí) pro umístění aplikací a systémů Objednatele a subjektů spadajících do resortu Objednatele. Základní technické informace o aktuální podobě prostředí UPAAS, jeho kapacitě a aplikacích, které jsou již v prostředí provozovány, popř. se jejich provozování plánuje (dále jen „**První lokalita UPAAS**“), jsou obsaženy v Přílohách č. 3 až 5 této Smlouvy. Objednatel pro vyloučení pochybností uvádí, že v rámci První lokality UPAAS mohou být provozovány i další, v příloze č. 5 této Smlouvy neuvedené, aplikace, a to až do kapacity První lokality UPAAS.
- 1.9. V průběhu trvání této Smlouvy je Objednatelem předpokládáno vybudování druhé, geograficky oddělené lokality UPAAS, která bude kapacitně a kvalitativně obdobná jako je prostředí UPAAS popsané v Příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Druhá lokalita UPAAS**“). V případě, že v průběhu trvání této Smlouvy dojde k vybudování Druhé lokality UPAAS, bude navýšena kapacita Dodavatelem provozovaného a spravovaného prostředí UPAAS o Druhou lokalitu UPAAS. Po vybudování Druhé lokality UPAAS a jejím uvedení do provozu bude Dodavatel na výzvu Objednatele zajišťovat provoz a správu UPAAS v takto rozšířené podobě. Objednatel předpokládá, že k převzetí Druhé lokality UPAAS do provozu ze strany Dodavatele dojde k 1. 10. 2022. Skutečný termín převzetí Druhé lokality UPAAS je však závislý na okolnostech, které Objednatel nemůže ovlivnit (zejm. výsledek a délka trvání zadávacího řízení na vybudování Druhé lokality UPAAS). V případě, že Druhá lokalita UPAAS nebude Objednatelem vybudována v souladu s aktuálními předpoklady Objednatele, si Objednatel vyhrazuje právo vyzvat Dodavatele k převzetí Druhé lokality UPAAS později, kdykoli v průběhu platnosti této Smlouvy či jej nevyzvat vůbec a zajištění provozu a správy Druhé lokality po Dodavateli nepožadovat.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli služby zajištění dlouhodobého provozu a podpory UPAAS v jeho stávající a předpokládané budoucí podobě a další související služby vymezené touto Smlouvou, to vše spočívající v poskytnutí následujících dílčích plnění:
- Převzetí prostředí UPAAS od současného provozovatele a zajištění jeho 48 - měsíčního provozu a podpory dle požadavků a parametrů uvedených v Katalogových listech č. 1 až 9 (UPAAS01 – UPAAS09), které jsou součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy, a to ve vztahu k První lokalitě UPAAS (dále jen „**Provoz UPAAS I**“). Pod podmínkou, že dojde k vybudování Druhé lokality UPAAS v průběhu platnosti této Smlouvy a její akceptaci ze strany Objednatele, bude Dodavatel povinen zajišťovat provoz a podporu prostředí UPAAS společně pro První lokalitu UPAAS i Druhou lokalitu UPAAS dle požadavků a parametrů uvedených v Katalogových listech č. 1 až 9 (UPAAS01 – UPAAS09), které jsou součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Provoz UPAAS II**“),
  - Poskytování služeb expertní podpory prostředí UPAAS, a to na základě požadavků Objednatele dle Katalogového listu č. 10 (UPAAS10), který je součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy. Jedná se o služby podpory, které Objednatel není schopen v současné době přesně definovat, a proto je určen výčtem jednotlivých rolí a jeho maximálním časovým rozsahem v člověkodnech (MD). Objednatel předpokládá, že služby podpory mohou být v průběhu platnosti této Smlouvy čerpány až do dosažení limitu 1000 MD (dále jen „**Služby na objednávku**“),



(plnění vymezené pod písm. a) a b) odstavce 2.1. této Smlouvy dále společně jako „**Plnění**“).

- 2.2. Služby Provoz UPAAS I nebo Provoz UPAAS II (pokud za dobu platnosti této Smlouvy dojde k vybudování Druhé lokality UPAAS a jejímu převzetí ze strany Dodavatele) budou Objednateli poskytovány průběžně dle harmonogramu vymezeného v odst. 3.4. této Smlouvy a bez nutnosti objednání těchto služeb Objednatelem. Smluvní strany pro vyloučení pochybností uvádějí, že služby Provoz UPAAS I a Provoz UPAAS II nemohou být poskytovány současně, neboť služba Provoz UPAAS II vždy, za předpokladu naplnění podmínek pro zahájení jejího poskytování, navazuje na službu Provoz UPAAS I, která je součástí služby Provoz UPAAS II.
- 2.3. Služby na objednávku budou Dodavatelem poskytovány vždy na základě individuální Objednávky Objednatele v souladu s postupem dle čl. 4 této Smlouvy. Povaha a bližší podmínky poskytování Služeb na objednávku jsou vymezeny v katalogovém listu č. 10 (UPAAS10), který je součástí přílohy č. 1 této Smlouvy a v čl. 4 této Smlouvy.
- 2.4. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje řádně a včas veškeré poskytnuté Plnění převzít a zaplatit Dodavateli sjednanou cenu, a to způsobem a za podmínek stanovených v této Smlouvě.

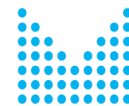
### 3. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování Plnění je Praha.
- 3.2. Konkrétním místem poskytování příslušných částí Plnění je místo fyzického umístění První lokality UPAAS, kterým je Datové centrum Vápenka, na adrese Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3, případně dle povahy poskytované části Plnění sídlo Objednatele nebo sídlo Dodavatele v souladu s dohodou Smluvních stran. V případě vybudování Druhé lokality UPAAS Objednatelem během platnosti této Smlouvy a jejího převzetí Dodavatelem bude Dodavatelem poskytována příslušná část Plnění nad rámec výše uvedeného také v místě fyzického umístění Druhé lokality UPAAS. Fyzické umístění Druhé lokality UPAAS oznámí Objednatel Dodavateli v dostatečném předstihu v rámci výzvy k převzetí Druhé lokality UPAAS.
- 3.3. Konkrétní místo poskytování Služeb na objednávku bude vymezeno v Objedávce provedené Objednatelem v souladu s čl. 4 této Smlouvy.
- 3.4. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli Plnění dle této Smlouvy, resp. jeho dílčí části, v termínech dle následujícího harmonogramu:

#### **T = datum účinnosti Smlouvy**

- a) **Po dobu T + 48 měsíců** budou poskytovány služby Provoz UPAAS I nebo Provoz UPAAS II, a to s výjimkou služeb dle Katalogového listu č. 8 (UPAAS08), který je součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy (viz níže bod c) tohoto odstavce Smlouvy).

Služby Provoz UPAAS II bude Dodavatel zajišťovat v období následujícím po převzetí Druhé lokality UPAAS do provozu a tyto služby v takovém případě nahradí služby Provoz UPAAS I. Objednatel je povinen zaslat Dodavateli výzvu k převzetí Druhé lokality UPAAS nejpozději první pracovní den následující po převzetí (akceptaci) vybudované Druhé lokality UPAAS. K převzetí Druhé lokality UPAAS do provozu ze strany Dodavatele dojde na základě výzvy doručené Objednatelem Dodavateli. Výzva bude doručena v předstihu nejméně 30 dní před předpokládaným termínem převzetí Druhé lokality UPAAS. Součástí výzvy k převzetí Druhé lokality UPAAS budou informace o požadovaném termínu převzetí



Druhé lokality UPAAS ze strany Dodavatele, fyzickém umístění Druhé lokality UPAAS, aplikacích, které jsou již v prostředí provozovány a dále detailní technický popis Druhé lokality UPAAS. Objednatel předpokládá, že k převzetí Druhé lokality UPAAS dojde k 1. 10. 2022. V případě, že by Druhá lokalita UPAAS nebyla vybudována v souladu s aktuálními předpoklady Objednatele, vyhrazuje si Objednatel právo vyzvat Dodavatele k převzetí Druhé lokality UPAAS později, kdykoli v průběhu platnosti této Smlouvy či jej nevyzvat vůbec a zajištění provozu a správy Druhé lokality UPAAS po Dodavateli nepožadovat. Dodavatel je povinen na základě výzvy Objednatele Druhou lokalitu UPAAS převzít a v Objednatelem ve výzvě stanoveném termínu zahájit poskytování služeb Provoz UPAAS II.

- b) **Po dobu T + 48 měsíců** budou poskytovány Služby na objednávku dle podmínek této Smlouvy.
- c) **Od okamžiku T + 3 měsíce po dobu 45 měsíců** budou poskytovány služby dle bodů 2 až 4 Katalogového listu č. 8 (UPAAS08), který je součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy.

3.5. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli každou jednotlivou Službu na objednávku v termínu určeném v příslušné Objedávce učiněné v souladu s postupem dle čl. 4 této Smlouvy.

#### 4. SLUŽBY NA OBJEDNÁVKU

4.1. Dodavatel se dle Katalogového listu č. 10 (UPAAS10), který je Přílohou č. 1 této Smlouvy, zavazuje poskytnout Objednateli Služby na objednávku, a to v maximálním rozsahu 1000 MD. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany uvádějí, že Objednatel není povinen Služby na objednávku vyčerpat v plném rozsahu a je oprávněn tyto služby nečerpat vůbec.

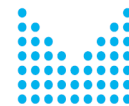
4.2. Objednatelem bude hrazena a Dodavatelem fakturována cena pouze za plnění Služeb na objednávku, které bylo vyžádáno Objednatelem na základě Objedávky a bylo Dodavatelem skutečně poskytnuto a Objednatelem řádně akceptováno.

4.3. Odesílání a odsouhlasení Objedávek se Smluvní strany zavazují uskutečňovat následujícím postupem:

V průběhu platnosti této Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli požadavek na poskytnutí Služeb na objednávku (dále jen „**Požadavek**“), a to formou doručení písemného požadavku doporučenou poštou na kontaktní údaje Dodavatele uvedené v hlavičce této Smlouvy, datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek do datové schránky Dodavatele nebo prostřednictvím SW produktu pro evidenci a řešení incidentů/požadavků využívaného Objednatelem, jehož parametry jsou vymezeny v Příloze č. 16 této Smlouvy (dále jen „**Service Desk**“). Požadavek není návrhem na uzavření smlouvy. Součástí Požadavku jsou minimálně:

- i. odkaz na tuto Smlouvu;
- ii. označení Smluvních stran;
- iii. vymezení charakteru a rozsahu poptávaných služeb nebo uvedení výsledku, kterého má být poptávanými službami dosaženo;
- iv. místo plnění;
- v. základní akceptační kritéria.





4.4. Neurčí-li Objednatel v Požadavku lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, zavazuje se Dodavatel do pěti (5) pracovních dnů od doručení Požadavku Dodavateli doručit doporučenou poštou na kontaktní údaje Objednatele uvedené v hlavičce této Smlouvy, datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek do datové schránky Objednatele, nebo prostřednictvím Service Desku určeného Objednatelem cenovou nabídku na realizaci Požadavku, která musí obsahovat minimálně:

- i. odkaz na tuto Smlouvu;
- ii. označení Smluvních stran;
- iii. předmět Služeb na objednávku včetně jejich specifikace a popisu způsobu, jak má být dosaženo Objednatelem v Požadavku vymezeného výsledku;
- iv. termín plnění (harmonogram) a místo plnění;
- v. maximální cenovou nabídku vycházející z cen za jeden (1) člověkodenní strávený na poskytování konkrétní Služby na objednávku, která bude určena jako součin na základě relevantního a Dodavatelem v dobré víře provedeného posouzení pracovní síly pro poskytování Služby na objednávku vyjádřeného v člověkodenních členech Realizačního týmu, kteří budou poskytovat Služby na objednávku realizovat, a ceny za jeden člověkodenní těchto členů Realizačního týmu. Nabídka musí obsahovat rozpis předpokládaného objemu práce jednotlivých členů Realizačního týmu na poskytnutí Služby na objednávku s přesností na 0,5 MD. Maximální cenová nabídka nemůže být překročena;
- vi. akceptační kritéria pro předmět příslušných Služeb na objednávku, která Dodavatel předem projedná s kontaktní osobou Objednatele;

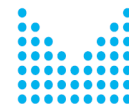
(dále jen „**Nabídka**“).

4.5. Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. V případě, že v Nabídce chybí některá z výše uvedených náležitostí nebo pokud nebyla základní akceptační kritéria uvedena v Požadavku, nemá to vliv na závaznost Nabídky pro Dodavatele. Smluvní strany se zavazují takovou náležitost po vzájemné dohodě bezodkladně do Nabídky doplnit. Nabídka se nesmí odchýlit od Požadavku Objednatele ve vztahu k vymezení předmětu Služeb na objednávku nebo výsledku, kterého má být poskytovány službami dosaženo. Odchylka v Objednatelem požadovaném termínu plnění či ve formulaci akceptačních kritérií je přípustná.

4.6. Na základě písemné objednávky Objednatele, která představuje odsouhlasení Nabídky (dále jen „**Objednávka**“), doručené Dodavateli doporučenou poštou na kontaktní údaje Dodavatele, datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek do datové schránky Dodavatele nebo prostřednictvím Service Desku určeného Objednatelem se Dodavatel zavazuje poskytnout Služby na objednávku uvedené v Nabídce.

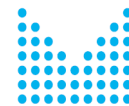
## **5. SERVIS HW KOMPONENT UPAAS (UPLATNĚNÍ NÁROKŮ OBJEDNATELE) A ZAJIŠTĚNÍ AKTUALIZACÍ SW**

5.1. Dodavatel se dle Katalogového listu č. 4 (UPAAS04), který je součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy, zavazuje mj. v zastoupení Objednatele (tj. jménem a na účet Objednatele) zajistit uplatnění práv Objednatele z vad či práva Objednatele ze smluv na servis ve vztahu k hardware (HW) komponentám prostředí UPAAS, a to v souladu s těmito smluvními vztahy.



Dodavatel se zavazuje uplatňovat řádně veškerá práva na odstranění vad a provedení údržby či revizí, která pro Objednatele plynou z předmětných smluvních vztahů a řešit HW závady komponent UPAAS podle podmínek a termínů odstranění závady garantovaných v příslušných smlouvách.

- 5.2. Výše uvedený závazek Dodavatele se vztahuje ke smlouvám, jejichž seznam ke dni podpisu této Smlouvy a jejichž úplné znění jsou obsaženy v Příloze č. 7 této Smlouvy. V případě, že za dobu platnosti této Smlouvy dojde k uzavření nové smlouvy na dodávku či servis HW komponent UPAAS, ze které vzniknou nároky Objednatele, k jejichž uplatnění se tímto článkem Smlouvy zavázal Dodavatel, je Objednatel povinen Dodavateli kopii takové smlouvy předložit, a to nejpozději do pěti (5) dnů od nabytí účinnosti takové smlouvy. Na základě doručení kopie takové smlouvy, zpracuje Dodavatel aktualizované znění Přílohy č. 7 této Smlouvy a předloží jej Objednateli. V takovém případě se pro účely plnění práv a povinností z tohoto článku Smlouvy uplatní aktualizované znění Přílohy č. 7 této Smlouvy, aniž by ohledně změny Přílohy č. 7 této Smlouvy bylo nutné uzavírat samostatný dodatek uzavřený oběma smluvními stranami.
- 5.3. Dodavatel se zavazuje každou závadu či nefunkčnost HW komponenty UPAAS bez zbytečného odkladu po jejím zjištění posoudit z hlediska vzniku nároků ze smluv uzavřených Objednatelem uvedených v Příloze č. 7 této Smlouvy a uplatnit příslušný nárok Objednatele tak, aby mohlo dojít k co nejrychlejšímu odstranění či jinému způsobu nápravy předmětné závady.
- 5.4. Dodavatel je povinen oznámit Objednateli vznik závady či nefunkčnosti HW komponenty UPAAS, výsledek jejího posouzení a současně její uplatnění v souladu se smlouvami obsaženými v Příloze č. 7 této Smlouvy, a to nejpozději do pěti (5) dní od jejího uplatnění.
- 5.5. Dodavatel je povinen oznámit Objednateli vypořádání a jeho způsob ve vztahu k jednotlivým nárokům Objednatele, které Dodavatel v jeho zastoupení uplatnil. Před rozhodnutím o schválení navrhovaného způsobu vypořádání nároku Objednatele spočívajícího ve výměně HW komponenty UPAAS, je Dodavatel povinen získat souhlas kontaktní osoby Objednatele s takovým postupem a poskytnout této osobě veškeré nezbytné informace pro kvalifikované posouzení navrhovaného způsobu vyřešení incidentu.
- 5.6. V případě, že je plnění povinností Dodavatele dle Katalogového listu č. 4 (UPAAS04), který je součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy, v návaznosti na uplatnění nároku Dodavatelem v zastoupení Objednatele dle tohoto článku Smlouvy, závislé na vypořádání nároku Objednatele třetí stranou, pozastavuje se lhůta pro obnovení služby dle Katalogového listu č. 4 (UPAAS04), kterou je vázán Dodavatel, na dobu, po kterou důvodně trvá vypořádání předmětného nároku Objednatele touto třetí stranou. S tou je sepsán předávací protokol obsahující kromě obvyklých ustanovení také datum předání vadného dílu a datum převzetí opraveného či nového dílu. O skutečnosti, že byl díl předán třetí straně, informuje Dodavatel Objednatele bez zbytečného odkladu.
- 5.7. Dodavatel je povinen postupovat tak, aby v maximální možné míře hájil práva Objednatele vyplývající ze smluv na dodávku a servis HW komponent UPAAS, zajistil jejich rychlé a řádné uplatnění a volil taková řešení uplatnění práv Objednatele, která povedou k řádnému fungování UPAAS. Pokud Dodavatel poruší povinnost zakotvenou tímto ustanovením, zavazuje se Objednateli nahradit veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu tímto porušením vzniklou, tj. i škodu vzniklou v důsledku ztráty práv Objednatele z odpovědnosti za vady.



- 5.8. Za účelem poskytování služeb dle Katalogového listu č. 4 (UPAAS04), který je součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy a zastoupení Objednatele v souvislosti s uplatňováním nároků ze smluv na dodávku a servis HW komponent UPAAS vystaví Objednatel Dodavateli v případě potřeby příslušnou plnou moc.
- 5.9. V případě, že smluvní stranou smluvního vztahu dle odst. 5.2. této Smlouvy mezi Objednatelem a dodavatelem či poskytovatelem servisu HW komponent UPAAS je Dodavatel, ustanovení tohoto článku Smlouvy se na takový smluvní vztah nepoužijí a Dodavatel zastoupení Objednatele v tomto rozsahu nevykonává.
- 5.10. Na výkon práv a plnění povinností smluvních stran vyplývajících z Katalogového listu č. 5 (UPAAS04), který je součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy se ustanovení čl. 5.7 a 5.8 Smlouvy použijí obdobně.

## 6. AKCEPTACE PLNĚNÍ

6.1. Dodavatel se zavazuje na základě výzvy Objednatele poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k ověření úplnosti a řádnosti poskytnutého Plnění ze strany Objednatele po dobu trvání této Smlouvy.

### 6.2. Akceptace služeb Provoz UPAAS I a Provoz UPAAS II

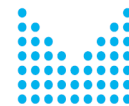
6.2.1. Služby Provoz UPAAS I nebo Provoz UPAAS II jako služby pravidelné povahy budou akceptovány schválením měsíčního záznamu o poskytnutých službách ze strany Objednatele (dále jen „Záznam“).

6.2.2. Dodavatel je povinen Objednateli zaslat Záznam nejpozději do 5 dnů od skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly služby Provoz UPAAS I nebo Provoz UPAAS II, ke kterým se Záznam vztahuje, poskytovány.

6.2.3. Záznam musí obsahovat minimálně:

- i. odkaz na tuto Smlouvu,
- ii. označení Smluvních stran,
- iii. seznam všech činností provedených Dodavatelem v rámci služeb Provoz UPAAS I nebo Provoz UPAAS II za příslušný kalendářní měsíc,
- iv. uvedení počtu hodin z paušálního měsíčního objemu hodin dle Katalogového listu č. 9 (UPAAS09) převedených z minulých měsíců, počtu takto převedených hodin dle Katalogového listu č. 9 (UPAAS09) použitých pro poskytování Plnění a počtu hodin dle Katalogového listu č. 9 (UPAAS09) připadajících na daný kalendářní měsíc, využitých pro poskytování Plnění, to vše s uvedením konkrétních činností, na které byly tyto paušální hodiny Dodavatelem vynaloženy,
- v. uvedení počtu hodin dle Katalogového listu č. 9 (UPAAS09) za příslušný a předchozí kalendářní měsíc, které jsou převedeny do dalších měsíců,
- vi. údaje o vyhodnocení dostupnosti služeb a údaje o plnění ostatních služeb významné pro stanovení výše měsíční slevy, tj. zejména:
  - a. údaje o plnění limitu měsíční nedostupnosti,
  - b. údaje o plnění limitu roční nedostupnosti,
  - c. údaje o všech obdržených žádostech a době obnovení služby,
  - d. údaje o době plnění ostatních služeb,
- vii. výpočet slev poskytnutých Dodavatelem v souladu s čl. 13 této Smlouvy,





viii. výslednou částku k úhradě stanovenou dle čl. 10 této Smlouvy, od které budou odečteny slevy poskytnuté Dodavatelem za příslušný kalendářní měsíc v souladu s čl. 13 této Smlouvy.

6.2.4. V případě, že Záznam nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou (tj. Dodavatelem bude nesprávně stanovena některá z hodnot uvedených v odst. 6.2.3. bod iii až viii. této Smlouvy), je Objednatel oprávněn zaslat Záznam ve lhůtě deseti (10) dnů od jeho doručení zpět k opravě či doplnění Dodavateli, aniž nastanou účinky popsané níže v odst. 6.2.6. této Smlouvy. Lhůta pro schválení Záznamu v takovém případě počíná běžet znovu od data doručení doplněného/opraveného Záznamu Objednateli.

6.2.5. V případě vrácení Záznamu ze strany Objednatele v souladu s odst. 6.2.4. této Smlouvy je Dodavatel povinen ve lhůtě pěti (5) dnů zjednat nápravu a zaslat Objednateli zpět opravený Záznam obsahující odpovídající náležitosti, vystavený v souladu s touto Smlouvou.

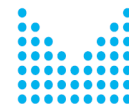
6.2.6. V případě, že Objednatel do deseti (10) dnů od doručení Záznamu nezašle Dodavateli Záznam zpět ve smyslu odst. 6.2.4. této Smlouvy nebo Záznam výslovně neakceptuje přípisem zasláným Dodavateli, má se za to, že Záznam byl ze strany Objednatele schválen a plnění v Záznamu obsažené bylo Objednatelem akceptováno. Schválení Záznamu Objednatelem jedním z nadepsaných způsobů je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit fakturu za příslušný měsíc poskytování služeb Provoz UPAAS I nebo Provoz UPAAS II.

### 6.3. **Akceptace Služeb na objednávku**

6.3.1. Akceptace Služby na Objednávku proběhne vždy po skončení poskytování každé jednotlivé Služby na objednávku v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou a Objednávku vztahující se k této Službě na objednávku.

6.3.2. Dodavatel předloží Objednateli v termínu plnění odsouhlaseném pro příslušnou Objednávku záznam o poskytnutých Službách na objednávku (dále jen „**Záznam o Službách na objednávku**“) spolu s výstupy zpracovanými v průběhu poskytování Služeb na objednávku, pokud tyto výstupy nebyly předány již v průběhu poskytování předmětných služeb. Záznam o Službách na objednávku musí obsahovat minimálně:

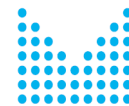
- i. odkaz na tuto Smlouvu,
- ii. označení Smluvních stran,
- iii. seznam všech činností provedených Dodavatelem v rámci Služby na objednávku,
- iv. seznam výstupů zpracovaných v rámci Služeb na objednávku a předaných Objednateli,
- v. výslednou částku k úhradě s rozpisem objemu práce jednotlivých členů Realizačního týmu na poskytnutí Služby na objednávku.



- 6.3.3. Předáním Záznamu o Službách na objednávku spolu se všemi výstupy předanými Objednateli, je zahájena akceptační procedura ve vztahu k předmětným Službám na objednávku. Objednatel je povinen ukončit akceptační proceduru ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejího zahájení.
- 6.3.4. V případě, že Objednatel nemá výhrady k poskytnutým Službám na objednávku, výsledné částce k úhradě za Službu na objednávku, předaným výstupům a k Záznamu o Službách na objednávku, předloží Dodavateli Akceptační protokol s výrokem „akceptováno“.
- 6.3.5. V případě, že Objednatel zjistí nepodstatnou vadu či nepodstatné vady předmětné Služby na objednávku či určení výsledné částky k úhradě za Službu na objednávku, předá Dodavateli Akceptační protokol s výrokem „akceptováno s výhradami“, ve kterém je povinen popsat všechny vytýkané vady. Dodavatel je povinen odstranit v Akceptačním protokolu vytknuté vady ve lhůtě 15 dní od převzetí Akceptačního protokolu. V případě řádného odstranění vytčených vad bude podepsán nový Akceptační protokol s výrokem „akceptováno“. Nepodstatnou vadou či vadami se rozumí vady nižší závažnosti než vady vymezené v odst. 6.3.6. této Smlouvy.
- 6.3.6. V případě, že Objednatel zjistí takovou vadu či vady předmětné Služby na objednávku, že tato Služba na objednávku nemůže sloužit svému účelu nebo pouze s výraznými omezeními, předá Dodavateli Akceptační protokol s výrokem „neakceptováno“, ve kterém je povinen popsat všechny vytýkané vady a stanovit Dodavateli lhůtu pro jejich odstranění. Bude-li Akceptační protokol obsahovat výrok „neakceptováno“, předmětné Služby na objednávku se pro účely této Smlouvy nepovažují za převzaté Objednatelem. Dodavatel je povinen odstranit v Akceptačním protokolu vytknuté vady ve lhůtě stanovené Objednatelem. Na každé následné předání předmětné Služby na objednávku Dodavatelem Objednateli se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.
- 6.3.7. Je-li ze strany Objednatele předložen Akceptační protokol s výrokem „akceptováno“, považuje se za úspěšné převzetí plnění předmětné Služby na objednávku Objednatelem okamžik předání Záznamu o Službách na objednávku Objednateli. Předložením Akceptačního protokolu se rozumí předání Akceptačního protokolu kontaktní osobě Dodavatele, předání Akceptačního protokolu k poštovní přepravě na adresu sídla Dodavatele, odeslání Akceptačního protokolu do datové schránky Dodavatele nebo prostřednictvím Service Desku určeného Objednatelem. To neplatí, je-li Akceptační protokol předložen s výrokem „akceptováno“, až po předchozím odstraňování vad Služby na objednávku dle odst. 6.3.5. a 6.3.6. této Smlouvy.
- 6.3.8. Předložení Akceptačního protokolu s výrokem „akceptováno“ je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit fakturu za poskytnutí příslušné Služby na objednávku.

## **7. SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN, SOUČINNOST STÁVAJÍCÍHO PROVOZOVATELE UPAAS**

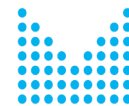
- 7.1. Smluvní strany mají povinnost vzájemně spolupracovat při plnění předmětu této Smlouvy a navzájem si neprodleně poskytovat veškeré informace, které jsou nebo mohou být potřebné či důležité pro řádné a včasné plnění předmětu Smlouvy.
- 7.2. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost, která je nezbytná k řádnému plnění Smlouvy Dodavatelem. Zejména je povinen poskytnout Dodavateli potřebné informace a zajistit účast nezbytných pracovníků Objednatele při předávání jednotlivých součástí Plnění.



- 7.3. Objednatel se dále zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele vstup do míst plnění v rozsahu nezbytném k plnění předmětu Smlouvy a podmínky pro výkon práce, která bude k plnění závazků ze Smlouvy vykonávána v jeho prostorách, za obdobných podmínek jako svým zaměstnancům.
- 7.4. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o rozsahu a charakteru požadované součinnosti dle odst. 7.2. této Smlouvy nejméně 5 (pět) pracovních dnů předem, a to prostřednictvím listinné či elektronické zprávy adresované kontaktní osobě Objednatele. V případě, že Objednatel neposkytuje součinnost nezbytnou pro řádné plnění povinností Dodavateli, je Dodavatel povinen jej písemně vyzvat ke zjednání nápravy a stanovit dodatečný termín pro poskytnutí potřebné součinnosti. Nesplní-li Dodavatel tyto své povinnosti, nese odpovědnost za prodlení s poskytnutím předmětu plnění, jako kdyby Objednatel poskytoval součinnost řádně. Objednatel je oprávněn odmítnout výzvu Dodavatele k poskytnutí součinnosti, pokud plnění, ke kterému je Objednatel ve výzvě vyzván, nemá charakter povinné součinnosti ze strany Objednatele (jedná se např. o plnění povinností Dodavatele) anebo o součinnost, která není nezbytná pro řádné plnění Smlouvy. Odmítnutí výzvy musí Objednatel náležitě odůvodnit.
- 7.5. Obě Smluvní strany jsou oprávněny svolávat konzultační schůzky Smluvních stran k řešení sporných otázek, souvisejících s Plněním dle této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny zajistit na těchto schůzkách účast pověřených osob. V případě požadavku Objednatele je Dodavatel povinen zajistit účast určených osob uvedených v Realizačním týmu Dodavatele dle Přílohy č. 8 této Smlouvy. Konzultační schůzka musí být svolána nejpozději tři (3) pracovní dny předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit. O průběhu konzultační schůzky bude učiněn písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami obou Smluvních stran.
- 7.6. Po dobu jednoho měsíce od účinnosti Smlouvy bude ze strany Objednatele zajištěna součinnost současného provozovatele UPAAS pro minimalizaci rizik spojených s převzetím prostředí UPAAS. Po tuto dobu nezodpovídá Dodavatel za zajištění dostupností jednotlivých služeb dle katalogových listů č. 1 až 9 (UPAAS01 – UPAAS09) uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy a ani za plnění lhůt pro obnovení služeb stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy. Slevy za nedodržení dostupností jednotlivých služeb dle katalogových listů č. 1 až 9 (UPAAS01 – UPAAS09) uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy a slevy za nedodržení lhůt pro obnovení služeb dle Přílohy č. 1 této Smlouvy nebudou ze strany Objednatele uplatňovány.
- 7.7. Do pěti (5) dnů od podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami bude Objednatelem předána Dodavateli doplňující dokumentace vztahující se k prostředí UPAAS, konkrétně Analýza rizik UPAAS a Provozní dokumentace.
- 7.8. Objednatel je povinen zajistit přístup Dodavatele do Service Desk, příp. umožnit propojení Service Desk s SW produktem pro evidenci a řešení incidentů/požadavků provozovaného Dodavatelem. Objednatel je povinen po celou dobu účinnosti této Smlouvy, jakož i během postupu dle přílohy č. 12 Smlouvy (exit plán), zajistit potřebnou funkčnost Service Desk a přístup Dodavatele do Service Desk.

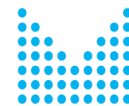
## **8. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE**

- 8.1. Dodavatel je povinen provést Plnění v rozsahu a termínech specifikovaných touto Smlouvou a informovat Objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit včasnost a kvalitu tohoto Plnění. Zjistí-li Dodavatel překážky, které znemožňují poskytnout kteroukoliv složku Plnění dohodnutým způsobem či ve stanovených termínech, je povinen to neprodleně



písemně oznámit Objednateli a navrhnout mu změnu v řešení. Jakékoliv změny ve způsobu a termínech provádění Plnění podléhají písemnému schválení Objednatelem.

- 8.2. Dodavatel je povinen plnit předmět této Smlouvy řádně, včas a s odbornou péčí, na vlastní odpovědnost, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy a v souladu se závaznými interními předpisy Objednatele, se kterými byl Dodavatel seznámen.
- 8.3. Dodavatel se zavazuje poskytovat Plnění dle této Smlouvy prostřednictvím osob uvedených v realizačním týmu, jehož složení je uvedeno v Příloze č. 9 této Smlouvy (dále jen „**Realizační tým**“). Osoby tvořící Realizační tým musejí splňovat požadavky vymezené v čl. 7.4. oddíl 2 zadávací dokumentace Veřejné zakázky. Dodavatel je oprávněn změnit složení Realizačního týmu výhradně na základě písemného souhlasu Objednatele. Smluvní strany uvádějí, že pro účely změny složení Realizačního týmu postačí písemný souhlas Objednatele a není nutné uzavření dodatku této Smlouvy. V případě změny složení Realizačního týmu musí každý nový člen realizačního týmu splňovat požadavky vymezené v příslušné části zadávací dokumentace Veřejné zakázky pro danou pozici.
- 8.4. Dodavatel je oprávněn užít ke splnění svých závazků z této Smlouvy třetích osob, tedy osob, které nejsou v zaměstnaneckém nebo obdobném poměru k Dodavateli (dále jen „**poddodavatel**“). V každém případě však Dodavatel za poskytnuté Plnění odpovídá, jako by poskytoval Plnění sám. Dodavatel je povinen zajistit, že se poddodavatelé zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Objednatelem a Dodavatelem a že poddodavatelé nebudou v rozporu s požadavky Objednatele na dodavatele vyplývajícími z této Smlouvy a zadávací dokumentace Veřejné zakázky. V případě, že se Dodavatel chystá užít ke splnění svých závazků z této Smlouvy poddodavatele, jehož identifikační údaje nebyly v souladu se zadávací dokumentací Veřejné zakázky (čl. 11 Údaje o poddodavatelích) předloženy Objednateli, je Dodavatel povinen tak učinit nejpozději deset (10) pracovních dnů před zahájením plnění závazků ze Smlouvy prostřednictvím takového poddodavatele. V případě, že se Dodavatel chystá užít ke splnění svých závazků z této Smlouvy poddodavatele, jehož identifikační údaje nebyly v souladu se zadávací dokumentací Veřejné zakázky (čl. 11 Údaje o poddodavatelích) předloženy Objednateli, a to namísto poddodavatele, jehož prostřednictvím Dodavatel prokazoval kvalifikační kritéria či způsobilost v rámci zadávacího řízení k zadání Veřejné zakázky, je Dodavatel povinen získat předem souhlas Objednatele s využitím takového poddodavatele pro poskytování Plnění dle této Smlouvy. Poskytnutí souhlasu ze strany Objednatele je podmínkou zahájení poskytování Plnění dle této Smlouvy s využitím takového poddodavatele.
- 8.5. Dodavatel má právo použít název a logo Objednatele ve svých referenčních listinách a uvést údaje o předmětu a hodnotě Plnění.
- 8.6. Dodavatel není oprávněn postoupit třetí straně jakákoliv práva, nároky či pohledávky plynoucí z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 8.7. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele – místech plnění – příslušné bezpečnostní předpisy a odpovídá za přijetí přiměřených opatření zabraňujících zejména majetkové újmě, ztrátě důvěrnosti informací a pracovním úrazům v prostorách a na zařízení Objednatele.

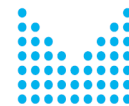


- 8.8. Dodavatel je povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy zajištěno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou třetí osobě minimálně na pojistnou částku ve výši 200.000.000,- Kč. Limit pojistného plnění stanovený v tomto odstavci Smlouvy je uveden bez případné spoluúčasti pojistníka. Dodavatel je povinen předložit Objednateli doklady prokazující splnění povinností dle tohoto odstavce (pojistnou smlouvu či pojistný certifikát) nejpozději před uzavřením této Smlouvy. V případě, že dojde ke změně pojistné smlouvy nebo ke změně v osobě pojistitele, je Dodavatel povinen předložit Objednateli příslušný doklad o této změně (dodatek k pojistné smlouvě, novou pojistnou smlouvu nebo nový pojistný certifikát), a to i bez předchozí výzvy, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od vzniku příslušné změny pojištění. Objednatel je oprávněn kdykoli během trvání Smlouvy požádat Dodavatele, aby doložil existenci platného pojistného poměru vyhovujícímu požadavkům stanoveným touto Smlouvou. Dodavatel je v takovém případě povinen předložit příslušné doklady (pojistná smlouva či pojistný certifikát) nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele.
- 8.9. Dodavatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem smlouvy, ledaže se jedná:
- informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
  - případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 8.10. Pro účely zachování mlčenlivosti se za třetí osoby ve smyslu odst. 8.9. této Smlouvy nepovažují zaměstnanci Dodavatele nebo osoby v obdobném postavení, poddodavatelé Dodavatele a dceřiné a mateřské společnosti Dodavatele. Ve vztahu k těmto osobám je Dodavatel povinen důsledně dodržovat princip poskytování informací „need to know“.
- 8.11. Dodavatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 8.9. této Smlouvy všechny osoby, které se budou podílet na poskytování plnění předmětu této Smlouvy vůči Objednateli.
- 8.12. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti Smlouvy.
- 8.13. Veškeré písemné výstupy poskytnuté Objednateli jako součást jakékoliv složky Plnění budou vyhotoveny v českém jazyce, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, a okamžikem jejich předání Objednateli se stávají jeho výlučným vlastnictvím.

## 9. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 9.1. Objednatel je povinen za podmínek stanovených touto Smlouvou převzít řádně a včas poskytnuté jednotlivé součásti Plnění a zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu ve stanovených termínech.
- 9.2. Objednatel je oprávněn průběžně vykonávat kontrolu provádění Plnění. Dodavatel umožní provádění kontroly kdykoli všem oprávněným osobám určeným Objednatelem, a to na základě písemného oznámení Objednatele, které je Objednatel povinen doručit Dodavateli nejméně 3 (tři) pracovní dny před plánovaným dnem kontroly. Dodavatel se též zavazuje předkládat Objednateli na jeho žádost ústní či písemné informace o průběhu a obsahu prací v rámci provádění Plnění, a to nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele. Dodavatel za účelem vykonání kontroly poskytne osobě pověřené Objednatelem výkonem kontroly veškerou nezbytnou součinnost potřebnou pro řádné plnění jejích povinností.

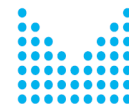




- 9.3. O výsledku kontroly dle odst. 9.2. této Smlouvy Smluvní strany provedou písemný zápis ve dvou (2) vyhotoveních, každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení zápisu.
- 9.4. Objednatel je oprávněn na základě provedené kontroly požadovat, aby Dodavatel provedl nápravu zjištěného porušení povinnosti ze strany Dodavatele nebo odstranil zjištěné vady a aby plnění poskytoval řádným způsobem. Nápravu nebo odstranění vady Dodavatel provede do pěti (5) pracovních dnů, a to na své náklady; v případě, že by tato lhůta nebyla přiměřená, stanoví Objednatel Dodavateli delší lhůtu. Pokud Dodavatel neodstraní zjištěné vady ve stanovené lhůtě, je oprávněn k jejich odstranění Objednatel na náklady Dodavatele.
- 9.5. Každá ze smluvních stran je oprávněna navrhnout změny parametrů Plnění, které jsou uvedeny v Katalogových listech obsažených v Příloze č. 1 této Smlouvy. Změna katalogových listů probíhá tak, že navrhující smluvní strana oznámí druhé smluvní straně potřebu změny parametrů Katalogových listů písemnou výzvou alespoň 45 dní před požadovaným datem provedení změny. Ve lhůtě 14 dnů od doručení výzvy je oslovená smluvní strana povinna uskutečnit jednání s navrhující smluvní stranou, na kterém bude dohodnuta změna parametrů Katalogových listů a podmínky provedení takové změny. Smluvní strany se zavazují ohledně každé změny Katalogových listů uzavřít dodatek k této Smlouvě, který bude obsahovat úplné aktuální znění přílohy č. 1 ke dni uzavření příslušného dodatku. Lhůty uvedené v tomto ustanovení Smlouvy se neuplatní, dohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě na jiném postupu změny katalogových listů.

## 10. CENA PLNĚNÍ

- 10.1. Cena Plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele přímo či nepřímo související s poskytnutím Plnění v rozsahu vyplývajícím ze Smlouvy včetně veškerých vedlejších nákladů, které je Dodavatel nucen vynaložit k řádnému plnění svých závazků z této Smlouvy.
- 10.2. Cena Plnění je stanovena formou cen za jednotlivé části Plnění, jejichž konkrétní výše je uvedena v Příloze č. 6 této Smlouvy nebo v případě Služeb na objednávku stanovena konkrétním rozsahem poskytnutí jednotlivé Služby na objednávku s tím, že maximální cena jednotlivé Služby na objednávku je stanovena v Objednávce učiněné v souladu s čl. 4 této Smlouvy.
- 10.3. Cena za poskytování služby Provoz UPAAS I a Provoz UPAAS II
- 10.3.1. Cena za poskytování služeb Provoz UPAAS I a Provoz UPAAS II je stanovena jako měsíční cena za jeden kalendářní měsíc poskytování služeb.
- 10.3.2. Výše měsíční ceny za poskytování služby Provoz UPAAS I je stanovena v bodě 1.1 Přílohy č. 6 této Smlouvy. Výše měsíční ceny za poskytování služby Provoz UPAAS II je stanovena v bodě 3.1 Přílohy č. 6 této Smlouvy. Cena za poskytování služeb Provoz UPAAS II se rovná součtu ceny za poskytování služeb Provoz UPAAS I a měsíční ceny za provoz a podporu dle požadavků a parametrů uvedených v Katalogových listech č. 1 až 9 (UPAAS01 – UPAAS09), které jsou součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy, pro Druhovou lokalitu UPAAS.
- 10.3.3. V případě, že služba Provoz UPAAS I nebo Provoz UPAAS II nebyla poskytována po dobu celého kalendářního měsíce, bude výše úhrady za poskytnutí těchto služeb v příslušném kalendářním měsíci snížena poměrně dle počtu dnů skutečného poskytování uvedených služeb.
- 10.3.4. Měsíční cena za poskytování služeb Provoz UPAAS I a Provoz UPAAS II podléhá snížení



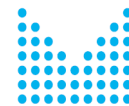
o slevy poskytnuté Dodavatelem v souladu s čl. 13 této Smlouvy.

#### 10.4. Cena za poskytnutí Služby na objednávku

- 10.4.1. Cena za poskytnutí každé jednotlivé Služby na objednávku je určena jako součin skutečné doby poskytování plnění představující konkrétní Službu na objednávku jednotlivými členy Realizačního týmu, a ceny za jeden člověkodenní těchto členů Realizačního týmu uvedené v čl. 4.1. – 4.4. Přílohy č. 6 této Smlouvy.
- 10.4.2. Maximální cena jednotlivé Služby na objednávku je stanovena v každé jednotlivé Objednávce Objednatele učiněné v souladu s čl. 4 této Smlouvy vztahující se ke konkrétní Službě na objednávku. Tato cena je maximální a nepřekročitelná.

### 11. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 11.1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnutí jednotlivých dílčích částí Plnění bude Objednatelem hrazena na základě faktury – daňového dokladu vystaveného Dodavatelem v souladu s touto Smlouvou a s relevantními právními předpisy (dále jen „**Faktura**“).
- 11.2. Smluvní strany se dohodly, že Fakturu je Dodavatel oprávněn vystavit a doručit Objednateli nejdříve ve lhůtách stanovených v této Smlouvě, nikoliv však dříve,
- i. než v případě Faktury za služby Provoz UPAAS I nebo Provoz UPAAS II, dojde k akceptaci Záznamu za příslušný kalendářní měsíc poskytování této služby ze strany Objednatele, a to v souladu s postupem dle odst. 6.2. této Smlouvy,
  - ii. než v případě Faktury za Služby na objednávku, dojde k předložení Akceptačního protokolu s výrokem „akceptováno“ ze strany Objednatele, a to v souladu s postupem dle odst. 6.3. této Smlouvy.
- 11.3. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn vystavit Faktury za plnění poskytnuté na základě této Smlouvy v následujících lhůtách:
- i. Cenu za služby Provoz UPAAS I nebo Provoz UPAAS II je Dodavatel oprávněn fakturovat vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc, kdy příslušná cena bude splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dní ode dne doručení příslušné Faktury Objednateli.
  - ii. Cenu za Služby na objednávku je Dodavatel oprávněn fakturovat vždy zpětně, a to v rozsahu fakticky poskytnutého plnění Služby na objednávku, kdy příslušná cena bude splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dní ode dne doručení příslušné Faktury Objednateli. Pro vyloučení všech pochybností se Smluvní strany dohodly, že Dodavatel je oprávněn fakturovat a Objednatel se zavazuje zaplatit pouze cenu za Dodavatelem skutečně poskytnuté a Objednatelem akceptované plnění.
- 11.4. Pokud bude Faktura doručena v období mezi 16. prosincem a 28. únorem roku následujícího, prodlouží se splatnost faktury na 60 kalendářních dní ode dne doručení. Za dobu úhrady se považuje den, kdy byla daná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch Dodavatele.
- 11.5. Faktura musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, včetně doplnění dalších náležitostí obchodní listiny podle ust. § 435 občanského zákoníku a níže uvedené údaje:
- a) číslo této Smlouvy,



b) soupis plnění

- i. v případě Faktury za poskytování služeb Provoz UPAAS I a Provoz UPAAS II je přílohou Faktury Záznam ve smyslu odst. 6.2. této Smlouvy zachycující poskytnuté služby za příslušný kalendářní měsíc,
- ii. a v případě Faktury za Služby na objednávku, je přílohou Faktury příslušný Akceptační protokol.

11.6. V případě, že Faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat Fakturu ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení s úhradou. Lhůta splatnosti v takovém případě počíná běžet znovu od data doručení doplněné/opravené Faktury Objednateli.

11.7. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je povinen předkládat Objednateli Fakturu v elektronické podobě. Dodavatel zašle Objednateli Fakturu ve formátu a podobě stanovené příslušnými právními předpisy, a to prostřednictvím datové zprávy do datové schránky Objednatele ID: 6bnaawp.

11.8. Všechny částky poukazované vzájemně Smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.

11.9. Platba proběhne výhradně v české měně. Rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v korunách českých.

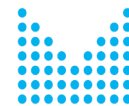
11.10. Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou dodávek a služeb z veřejných výdajů.

11.11. Objednatel neposkytuje zálohové platby.

11.12. Dodavatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy není nespolehlivým plátcem daně z přidané hodnoty. Je-li Dodavatel plátcem DPH, pak dále prohlašuje, že bankovní účet uvedený v záhlaví této Smlouvy, na který má Objednatel zaplatit cenu plnění, je účtem Dodavatele, který byl zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Dodavatel se zavazuje, že po celou dobu trvání závazků z této Smlouvy zajistí, aby účet uvedený v záhlaví této Smlouvy byl účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Nebude-li Dodavatel schopen zajistit splnění závazku dle předcházející věty, je povinen iniciovat uzavření dodatku k této Smlouvě, jehož předmětem bude nahrazení bankovního účtu uvedeného v záhlaví této Smlouvy jiným bankovním účtem Dodavatele, který byl zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V období předcházejícím sepsání takového dodatku, není Dodavatel oprávněn dovolávat se změny bankovního účtu vůči Objednateli.

11.13. Dodavatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o tom, že nastaly níže uvedené skutečnosti, anebo o tom, že existuje riziko, že níže uvedené skutečnosti nastanou:

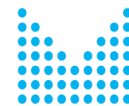
- a) podání insolvenčního návrhu proti Dodavateli,
- b) skutečnosti uvedené v ustanovení § 109 odst. 1 až 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.



- 11.14. Objednatel je oprávněn zaplatit částku odpovídající dani z přidané hodnoty z příslušné části ceny Plnění nebo jeho části přímo na účet příslušného správce daně namísto na účet Dodavatele uvedený v záhlaví smlouvy, pokud:
- Dodavatel vyrozumí Objednatele o skutečnostech uvedených v odst. 11.13 této Smlouvy,
  - Objednatel se věrohodným způsobem dozví, že nastala některá ze skutečností uvedených v odst. 11.13. této Smlouvy, anebo že existuje riziko, že některá z takových skutečností v dohledné době může nastat,
  - Dodavatel poruší některou ze svých povinností uvedených v odst. 11.12. a 11.13 této Smlouvy anebo se některé prohlášení Dodavatele, které je uvedeno v odst. 11.12. této Smlouvy ukáže jako nepravdivé.
- 11.15. Zaplatí-li Objednatel částku odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v souladu s tímto ustanovením Smlouvy, je povinen o tom písemně informovat Dodavatele a doložit mu zaplacení daně na jeho účet odpovídajícími doklady.
- 11.16. Jsou-li splněny podmínky uvedené v tomto ustanovení Smlouvy, považuje se uhrazení ceny Plnění bez DPH na účet Dodavatele za řádné splnění závazku Objednatele zaplatit cenu Plnění ve smyslu této Smlouvy.

## **12. ROZSAH A CHARAKTER UŽIVACÍCH PRÁV – PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ**

- 12.1. Dodavatel se zavazuje při realizaci Plnění dle Smlouvy neporušit práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z duševního vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Dodavatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinností Dodavatele dle předchozí věty. Uplatní-li třetí osoba své právo k jakékoliv části Plnění, které je předmětem Smlouvy, zavazuje se Dodavatel dále Objednateli bezplatně poskytnout, zabezpečit a/nebo uhradit náhradní řešení, které nebude dotčeno právem třetí osoby.
- 12.2. V případě, že je výsledkem činnosti Dodavatele dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně dalších zákonů (autorský zákon), v platném znění a Občanského zákoníku, a nebyly pro takové dílo písemně sjednány jiné podmínky licence, získá Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem oprávnění k výkonu práva jej užit (licenci). Smluvní strany sjednávají, že licence k takovému autorskému dílu bude poskytnuta za následujících podmínek:
- výhradní licence k veškerým známým způsobům užití takového díla, zejména, nikoliv však výlučně, k účelu, ke kterému bylo takové dílo Dodavatelem vytvořeno v souladu s touto Smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání Díla Objednatelem;
  - licence neodvolatelná;
  - licence neomezená územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití;
  - licence udělená na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv k dílu;
  - licence převoditelná a postupitelná, tj. která je udělena s právem udělení podlicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě;



- f) licence, kterou není Objednatel povinen využít.
- 12.3. Dodavatel rovněž uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby nejpozději při předání příslušného díla byl Objednatel (či Objednatelům pověřená třetí osoba) oprávněn takové dílo (nebo jeho dílčí část) zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat, či měnit jeho název, a že je též oprávněn dílo spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného.
- 12.4. Vznikne-li v rámci poskytování Plnění dle této Smlouvy jakékoli plnění naplňující znaky databáze podle autorského zákona, pak Dodavatel ke dni přechodu vlastnického práva k příslušné části plnění poskytuje Objednateli zvláštní právo pořizovatele databáze, a to zejména právo databázi vytěžovat i užítkovávat, a to jak celý její obsah, tak i její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Dodavatel dále poskytuje Objednateli právo udělit oprávnění k výkonu práva pořizovatele databáze třetím osobám, které je budou v budoucnu užívat v rozsahu, jak je udělil Dodavatel Objednateli.
- 12.5. Dodavatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k výše uvedenému duševnímu vlastnictví a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání předmětu Plnění Objednatelům včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl, popř. osob vykonávajících majetková autorská práva nebo od osob oprávněných disponovat jiným duševním vlastnictvím.
- 12.6. Dodavatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytnuté Plnění dle Smlouvy.
- 12.7. Vlastníkem informací a dat v komunikačních a informačních systémech a informací a dat o komunikačních a informačních systémech, aktivech a bezpečnostní politice Objednatel je Objednatel.

### **13. SANKCE, NÁHRADA ŠKODY A SLEVA Z CENY PLNĚNÍ**

#### **Smluvní pokuty a náhrada škody**

##### 13.1. V případě:

prodlení Objednatele s úhradou ceny jakékoliv složky Plnění je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

##### 13.2. V případě:

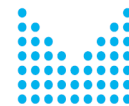
13.2.1. porušení povinnosti dle odst. 4.4. této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení s plněním povinnosti předložit Nabídku,

13.2.2. porušení některé z povinností dle odst. 5.5. této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti,

13.2.3. porušení některé z povinností dle odst. 5.7. této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti,

13.2.4. prodlení Dodavatele s poskytnutím Služeb na objednávku ve vztahu k termínu sjednaném v příslušné Objednávce je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z maximální celkové ceny Služby na objednávku uvedené v Objednávce, a to za každý započatý den prodlení s poskytnutím Služeb na objednávku,





- 13.2.5. porušení povinnosti dle odst. 8.3. této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každého člena realizačního týmu, ve vztahu ke kterému se Dodavatel dopustil porušení některé z povinností uvedených v odst. 8.3. této Smlouvy,
- 13.2.6. porušení některé z povinností dle odst. 8.4. této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti,
- 13.2.7. porušení povinnosti dle odst. 8.7. této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti,
- 13.2.8. porušení povinnosti dle odst. 8.8. této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení s plněním povinnosti předložit doklady prokazující existenci pojistného poměru v souladu s požadavky uvedenými v odst. 8.8 Smlouvy,
- 13.2.9. porušení některé z povinností dle čl. 14 této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti; v případě porušení povinnosti, které má trvalý charakter, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli danou smluvní pokutu za každý kalendářní měsíc, ve kterém dané porušení nastalo alespoň jedenkrát,
- 13.2.10. porušení některé z povinností dle čl. 15. této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti; v případě porušení povinnosti, které má trvalý charakter, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli danou smluvní pokutu za každý kalendářní měsíc, ve kterém dané porušení nastalo alespoň jedenkrát,
- 13.2.11. porušení povinnosti dle odst. 8.9. této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti,
- 13.2.12. porušení povinnosti dle odst. 11.13. této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 13.3. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo na náhradu škody, které lze uplatňovat vedle smluvní pokuty. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2050 občanského zákoníku.
- 13.4. Smluvní pokutu a úrok z prodlení uhradí povinná smluvní strana na bankovní účet oprávněné smluvní strany ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení výzvy Objednatele k její úhradě.

### **Sleva z ceny plnění**

- 13.5. V případě porušení povinnosti Dodavatele poskytovat Plnění dle požadavků vymezených v Katalogových listech UPAAS01 – UPAAS09 obsažených v příloze č. 1 této Smlouvy má Objednatel nárok na slevu z ceny plnění, a to za níže uvedených předpokladů a dle níže popsaných podmínek.
- 13.6. Vyhodnocování dostupnosti služeb na katalogovém listu UPAAS01 a doby pro obnovení služeb dle katalogových listů UPAAS01 a UPAAS03
- 13.6.1. V případě, že nedostupnost služeb překročí limit měsíční nedostupnosti definovaný v katalogovém listu č. 1 (UPAAS01), má Objednatel nárok na slevu z ceny služeb ve výši

100.000,- Kč bez DPH (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každou jednu (1) hodinu nedostupnosti nad limit měsíční nedostupnosti.

13.6.2. V případě, že nedostupnost služeb překročí limit roční nedostupnosti definovaný v katalogovém listu č. 1 (UPAAS01) má Objednatel nárok na slevu z ceny služeb ve výši 100.000,- Kč bez DPH (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každou hodinu nedostupnosti nad limit roční nedostupnosti.

13.6.3. V případě, že Dodavatel nedodrží požadovanou dobu pro obnovení některé ze služeb dle katalogových listů UPAAS01 a UPAAS03, která je stanovena v bodě 4.3.3 Přílohy č. 1 této Smlouvy, má Objednatel nárok na slevu z ceny služeb podle následující tabulky:

| Priorita              | Výše slevy v Kč bez DPH | Doba překročení obnovení služby                                     |
|-----------------------|-------------------------|---|
| Priorita 1 – Kritická | -                       | vyhodnocováno jako nedostupnost služby                              |
| Priorita 2 – Vysoká   | 20.000,-                | za každých započatých 8 hodin po uplynutí lhůty na obnovení Služby  |
| Priorita 3 – Střední  | 20.000,-                | za každých započatých 24 hodin po uplynutí lhůty na obnovení Služby |
| Priorita 4 – Nízká    | 20.000,-                | za každých započatých 48 hodin po uplynutí lhůty na obnovení Služby |
| Priorita 5 – Ostatní  | 20.000,-                | za každých započatých 5 dnů po uplynutí lhůty na obnovení Služby    |

13.6.4. V případě, že Dodavatel nedodrží požadovanou dobu pro obnovení služby více než třikrát za měsíc, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

### 13.7. Vyhodnocování ostatních služeb

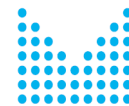
13.7.1. V případě prodlení Dodavatele s plněním ostatních povinností vyplývajících z Katalogových listů č. 1 až 9 (UPAAS01 – UPAAS09) výslovně neuvedených v čl. 13.6 má Objednatel nárok na slevu z ceny služeb Provoz UPAAS I nebo Provoz UPAAS II ve výši 10.000,- Kč bez DPH (slovy: deset tisíc korun českých), za každý započatý den prodlení, ve kterém má danou povinnost v souladu s rozsahem poskytování dané služby plnit, a to po dobu prvních 10 dnů prodlení.

13.7.2. V případě prodlení Dodavatele s plněním povinností vyplývajících z Katalogových listů č. 1 až 9 (UPAAS01 – UPAAS09) výslovně neuvedených v čl. 13.6 po dobu delší než výše uvedených 10 dnů má Objednatel nárok na slevu z ceny služeb Provoz UPAAS I nebo Provoz UPAAS II ve výši 20.000,- Kč bez DPH (slovy: dvacet tisíc korun českých), a to za každý další započatý den prodlení (tj. následující po uplynutí uvedené lhůty 10 dnů), ve kterém má danou povinnost v souladu s rozsahem poskytování dané služby plnit.

### 13.8. Společná ustanovení pro uplatnění slevy z ceny služeb

13.8.1. Součet všech poskytnutých slev z ceny služeb v daném měsíci se odečte od celkové ceny všech poskytnutých služeb za daný měsíc. Dodavatel má za daný měsíc nárok na zaplacení ceny za poskytnuté služby pouze ve výši takto vypočteného rozdílu.

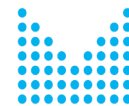
13.8.2. V případě, že součet všech poskytnutých slev z ceny poskytnutých služeb v daném měsíci je vyšší než celková cena poskytnutých služeb za daný měsíc, bude neuplatněný nárok na slevu z ceny služeb uplatněn v dalším měsíci.



- 13.8.3. V případě slevy z ceny za nedodržení ročního limitu nedostupnosti dle odst. 13.6.2. této Smlouvy bude tato sleva z ceny odečtena od celkové ceny všech poskytnutých služeb za první kalendářní měsíc roku následujícího po roce, za který nárok na poskytnutí slevy vzniknul. Pokud dojde k ukončení Smlouvy před koncem kalendářního roku, bude sleva z ceny za roční nedostupnost služeb odečtena od celkové ceny všech poskytnutých služeb za poslední měsíc poskytování služeb.
- 13.8.4. V případě poskytování služeb pouze v části kalendářního roku se roční nedostupnost služeb vyhodnotí poměrně za příslušnou část kalendářního roku, ve které byly služby poskytovány.
- 13.8.5. Dodavatel není v prodlení s plněním povinnosti, na jejíž porušení se sleva z ceny vztahuje, a to po dobu, pro kterou prokáže, že za porušení povinnosti Dodavatel neodpovídá (např. prokázána příčina ležící mimo prostředí UPAAS).
- 13.8.6. Nárok na slevu z ceny Plnění se nedotýká závazku Dodavatele splnit povinnost, se kterou je v prodlení (pokud je to vzhledem k povaze předmětné Služby objektivně možné).
- 13.9. Odpovědnost Dodavatele za plnění povinností souvisejících se zajišťováním provozu není dotčena postupem dle přílohy č. 12 Smlouvy. Ustanovení čl. 13.6 a čl. 13.2.4 se neuplatní během postupu dle přílohy č. 12 Smlouvy. Postupem dle Přílohy č. 12 Smlouvy však není dotčeno právo Objednatele uplatnit nárok na ostatní smluvní pokuty či nárok na ostatní slevy zakládající se na porušení povinnosti dodavatele, ke kterému došlo během postupu dle přílohy č. 12 Smlouvy.

## 14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 14.1. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom, že Objednatel jako správce osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) zpracovává osobní údaje Dodavatele, jeho poddodavatelů a jeho/jejich zaměstnanců či členů orgánů (dále jen „**osobní údaje**“) pro účely plnění povinností vyplývajících ze zákona, plnění závazků podle této smlouvy nebo oprávněných zájmů Objednatele.
- 14.2. Objednatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje, které Dodavatel poskytne Objednateli nebo se kterými přijde Objednatel do styku v souvislosti s plněním závazku podle této Smlouvy, nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly Dodavatelem Objednateli poskytnuty nebo Objednatelem pro účely plnění této Smlouvy shromážděny.
- 14.3. Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně práv, které je Dodavatel a subjekty údajů ve vztahu ke zpracování těchto osobních údajů oprávněn u Objednatele uplatnit, jsou obsaženy v Příloze č. 14 této Smlouvy. Dodavatel je povinen informovat o obsahu Přílohy č. 14 všechny subjekty údajů, jejichž osobní údaje předá Objednateli v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 14.4. Pokud při realizaci předmětu plnění této Smlouvy získá přístup k osobním údajům, jež jsou spravovány Objednatelem, je Dodavatel povinen přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k

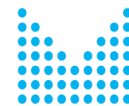


jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.

- 14.5. Dodavatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko - organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem a jinými právními předpisy.
- 14.6. V rámci opatření podle čl. 14 odst. 5 této Smlouvy Dodavatel posuzuje rizika týkající se:
- plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
  - zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
  - zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje;
  - zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům;
  - opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 14.7. Dodavatel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s Objednatelem, mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném, přičemž tyto podmínky stanovené Dodavatelem nesmí být v rozporu s požadavky vyplývajícími z této Smlouvy.
- 14.8. Dodavatel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci, jiné fyzické osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy se Objednatelem, a další osoby, které v rámci plnění zákonem stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji u Dodavatele, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti musí trvat i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pro Dodavatele.

## **15. BEZPEČNOSTNÍ POŽADAVKY**

- 15.1. Dodavatel se zavazuje dodržovat Bezpečnostní opatření pro smluvní vztahy, která jsou uvedena v Příloze č. 10 Smlouvy, Bezpečnostní politiku UPAAS, která je přílohou č. 11 Smlouvy, a relevantní část centrální dokumentace ISMS, která je vymezena v Příloze č. 13 Smlouvy. Dojde-li na straně Objednatele ke změně některého z dokumentů, které jsou součástí příloh 10, 11 a 13 této Smlouvy, je Dodavatel povinen dodržovat aktualizované znění takového dokumentu, a to ode dne následujícího po dni, ve kterém byla aktuální verze dokumentu doručena Objednatelem Dodavateli. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uzavření dodatku k této Smlouvě, na jehož základě dojde k obměně příslušné přílohy Smlouvy, není v takovém případě potřeba.
- 15.2. Stanoví-li Bezpečnostní opatření pro smluvní vztahy či dokumenty ISMS odchylné požadavky na realizaci plnění dle Smlouvy, než jaké jsou stanoveny ve Smlouvě samotné či jejích přílohách, použije se v rozsahu rozpornosti Smlouva a její přílohy odlišné od Příloh č. 10, 11 a 13 této Smlouvy. Za rozpor mezi Bezpečnostními opatřeními pro smluvní vztahy, Bezpečnostní politikou UPAAS či dokumenty ISMS na straně jedné a touto Smlouvou na straně druhé se nepovažuje, pokud některý z těchto smluvních dokumentů stanoví dodatečné požadavky, které v jiném smluvním dokumentu nejsou zakotveny. V takovém



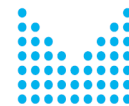
případě je Dodavatel povinen vyhovět všem požadavkům vyplývajícím z této Smlouvy a jejich příloh.

- 15.3. Dodavatel není oprávněn pořizovat kopie dat a informací o informačních a komunikačních systémech, aktivech a bezpečnostní politice Objednatele. Dodavatel je povinen předat Objednateli data a informace o informačních a komunikačních systémech, aktivech a ISMS Objednatele i data a informace z informačních a komunikačních systémů Objednatele, které má k dispozici v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy a nebude tato data a informace nadále potřebovat pro plnění předmětu této Smlouvy, a to do patnácti (15) pracovních dní od okamžiku, kdy zanikne potřeba Dodavatele disponovat těmito daty a informacemi v souvislosti s plněním této Smlouvy. Ve stejném termínu je Dodavatel povinen zničit bezpečným způsobem všechny nepotřebné kopie těchto dat a informací, které má k dispozici v elektronické nebo listinné formě, vypracovat protokol o zničení těchto kopií a tento protokol předat Objednateli.
- 15.4. Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli součinnost při plnění povinností Objednatele podle zákona o kybernetické bezpečnosti včetně preventivních aktivit a součinnost při plnění povinností Objednatele vyplývajících z rozhodnutí státních orgánů vykonávajících působnost na úseku kybernetické bezpečnosti. Dodavatel je při poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy dále povinen dodržovat veškerá bezpečnostní opatření vyplývající ze zákona o kybernetické bezpečnosti.
- 15.5. Dodavatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody, pokuty uložené správními orgány a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinností Dodavatele dle tohoto článku.
- 15.6. Po uvedení UPAAS do provozu je Objednatel povinen informovat Dodavatele o tom, že je evidován jako významný dodavatel ve smyslu vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Informační sdělení musí mít náležitosti dle ust. § 8 odst. 3 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Dodavatel je povinen informační sdělení převzít a podpisem potvrdit jeho převzetí.

## 16. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 16.1. Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, budou písemnosti či dokumenty související s touto Smlouvou Dodavateli i Objednateli doručovány do datové schránky uvedené v hlavičce této Smlouvy. Vyskytnou-li se pochybnosti o doručení konkrétní písemnosti, nebo jestliže Dodavatel nebo Objednatel doručení písemnosti jakkoli zmaří, bude taková písemnost považována za doručenou druhé straně pátý den po jejím odeslání do výše uvedené datové schránky. Běžná komunikace organizačního, technického a informativního charakteru bude probíhat mezi kontaktními osobami Smluvních stran elektronickou komunikací nebo prostřednictvím Service desku určeného Objednatelem.
- 16.2. V případě, že během trvání smluvního vztahu dojde ke změně sídla Smluvní strany či změně kontaktních osob, obě Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že o těchto změnách se budou vzájemně informovat a zároveň konstatují, že tato změna není důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.
- 16.3. Smluvní strany berou na vědomí a vyjadřují tímto svůj výslovný souhlas s uveřejněním této Smlouvy v celém rozsahu včetně jejích případných příloh a dodatků v souladu s požadavky vyplývajících ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti





některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění a dále s uveřejněním této Smlouvy na profilu Objednatele jakožto zadavatele dle ustanovení § 219 ZZVZ.

## **17. ZPŮSOBY UKONČENÍ SMLOUVY A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN SOUVISEJÍCÍ S UKONČENÍM SMLOUVY**

17.1. Tato Smlouva zaniká po uplynutí doby určité dle odst. 18.3. této Smlouvy.

17.2. Ukončit předčasně účinnost této Smlouvy lze dohodou Smluvních stran, která musí mít písemnou formu.

17.3. Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy jednostranně odstoupit v případě:

jejího podstatného porušení Objednatelem, které nebude napraveno ani do šedesáti (60) dnů ode dne doručení písemné výzvy k nápravě Objednateli. Odstoupení nabyvá účinnosti po uplynutí lhůty 30 dní, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Objednateli,

17.4. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy jednostranně odstoupit v těchto případech:

a) Dodavatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;

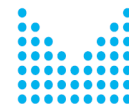
b) Dodavatel je v prodlení s poskytnutím Plnění dle této Smlouvy nebo jeho části delším než třicet (30) kalendářních dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečně lhůtě stanovené mu Objednatelem, která nesmí být kratší pěti (5) kalendářních dnů,

c) dodatečně vyjde najevo, že údaje poskytnuté Dodavatelem v nabídce podané do zadávacího řízení na Veřejnou zakázku nebyly pravdivé či úplné a tato nepravdivost či neúplnost údajů mohla mít za následek nesplnění některé ze zadávacích podmínek anebo mohla mít vliv na pořadí nabídek při hodnocení,

d) nastane významná změna kontroly nad Dodavatelem nebo změna kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle této Smlouvy. Pro účely této Smlouvy se za významnou změnu kontroly nad Dodavatelem považují především následující případy: převod více než 25% podílu ve společnosti Dodavatele na osobu/osoby, která/ktelé nebyla/y společníkem; změna osoby ovládající Dodavatele; uzavření smlouvy o prodeji závodu.

17.5. Odstupuje-li kterákoliv ze Smluvních stran od Smlouvy, oznámí písemně tuto skutečnost druhé Smluvní straně, a to nejpozději do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne, kdy se tato Smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této Smlouvy dozvěděla. V písemném odstoupení musí odstupující strana uvést důvod odstoupení odkazem na příslušné ustanovení této Smlouvy.

17.6. V případě zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou z jakéhokoliv důvodu je Dodavatel povinen zajistit provoz UPAAS v kvalitě odpovídající službě Provoz UPAAS I nebo Provoz UPAAS II po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však po dobu 6 (šesti) měsíců od ukončení platnosti této Smlouvy (tzv. exit plán). Při plnění této povinnosti postupuje Dodavatel dle Přílohy č. 12 této Smlouvy. Dodavatel je dále povinen poskytnout



součinnost potřebnou pro předání UPAAS Objednateli či jiné osobě určené Objednatelem. Objednatel je oprávněn informovat Dodavatele, že na plnění těchto povinností netrvá. V takovém případě zanikají tyto povinnosti Dodavatele ke dni doručení oznámení Objednatele. Dodavatel má nárok na náhradu nákladů vzniklých v souvislosti s plněním jeho povinností stanovených v Příloze č. 12 této Smlouvy a v souvislosti s plněním povinnosti součinnosti při předání UPAAS ve výši odpovídající měsíční ceně plnění služeb Provoz UPAAS I nebo Provoz UPAAS II dle rozsahu Plnění dle Přílohy č. 6 této Smlouvy, a to za každý měsíc, během kterého plnil povinnosti dle tohoto ustanovení Smlouvy.

17.7. Zánik účinnosti Smlouvy v důsledku jejího ukončení jakýmkoli způsobem nemá vliv na práva a povinnosti Smluvních stran, která vznikla za trvání Smlouvy a která se týkají smluvních pokut, náhrady škody, ochrany osobních údajů, povinnosti mlčenlivosti, ochrany duševního vlastnictví a dále těch práv a povinností, která dle své povahy a svého účelu mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

## **18. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY**

18.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou Smluvních stran. V případě, že k podpisu Smlouvy Smluvními stranami nedojde v jednom dni, nabývá Smlouva platnosti dnem, kdy Smlouvu podepsala poslední Smluvní strana.

18.2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

18.3. Tato Smlouva se sjednává na dobu 48 měsíců od okamžiku její účinnosti.

## **19. ROZHODNÉ PRÁVO**

19.1. Vztahy mezi Smluvními stranami touto Smlouvou výslovně neupravené se budou řídit českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem v účinném znění.

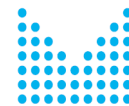
19.2. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této Smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti, budou rozhodovány obecnými místně a věcně příslušnými soudy České republiky, pokud nebudou vyřešeny dohodou obou Smluvních stran.

19.3. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

## **20. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

20.1. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky označovanými a číslovanými v zestupnou řadou po dohodě obou Smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

20.2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. Smluvní strany se v tomto případě zavazují jednat v dobré víře s cílem nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného.



20.3. Tato Smlouva je uzavřena elektronickou formou s využitím kvalifikovaných elektronických podpisů osob oprávněných jednat v zastoupení Smluvních stran.

20.4. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

20.5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

|               |  |
|---------------|--|
| Příloha č. 1  | Katalogové listy (provozovatele UPAAS)                             |
| Příloha č. 2  | Nabídka Dodavatele do zadávacího řízení na Veřejnou zakázku        |
| Příloha č. 3  | Popis současného prostředí UPAAS (provozní dokumentace)            |
| Příloha č. 4  | Seznam základního SW nainstalovaného v rámci UPAAS                 |
| Příloha č. 5  | Seznam aplikací provozovaných v UPAAS                              |
| Příloha č. 6  | Specifikace ceny Plnění  |
| Příloha č. 7  | Seznam a znění smluvních vztahů Objednatele na dodávku a servis HW |
| Příloha č. 8  | Vzor Akceptačního protokolu  |
| Příloha č. 9  | Realizační tým   |
| Příloha č. 10 | Bezpečnostní opatření pro smluvní vztahy                           |
| Příloha č. 11 | Bezpečnostní politika UPAAS  |
| Příloha č. 12 | Povinnosti při ukončení Smlouvy (exit plán)                        |
| Příloha č. 13 | Vybraná část centrální dokumentace ISMS                            |
| Příloha č. 14 | Informace o zpracování osobních údajů                              |
| Příloha č. 15 | Monitoring prostředí UPAAS   |
| Příloha č. 16 | Specifikace SD + API   |

V Praze dne \_\_\_\_\_

V Praze dne \_\_\_\_\_

Za Objednatele:  
Mgr. Bohdan Urban  
ředitel odboru  
informačních technologií a komunikací

Za Dodavatele:  
Ing. David Šindelář  
prokurista  
Asseco Central Europe, a.s.

