



CJ. OSM/21/554

**SMLOUVA O PODPOŘE A SERVISNÍ ČINNOSTI MaR – SS_202102421_K_TUR****Město Turnov**

Se sídlem: Antonína Dvořáka 335, 511 01

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

IČ: 00276227

DIČ CZ00276227

Zastoupená:

Kontaktní osoba:

dále jen jako „objednatel“

a

Brand-Tech s.r.o.

Se sídlem: Tetínská 351/1b, 150 00 Praha 5

IČ: 02498731

DIČ: CZ02498731

bankovní spojení:

číslo účtu:

Zastoupená:

Kontaktní osoba:

dále jen jako „poskytovatel“

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů tuto smlouvu

I.

Předmět smlouvy

- 1) Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat služby specifikované níže a objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
- 2) Poskytovatel se zavazuje, že pro objednatele zajistí zejména následující činnosti:

I. Standardní služby - systém MaR Kobra pro automatiku zastínění na budově MÚ Turnov - Skálova ul.

- a) Konzultační činnost po telefonu v pracovní dny od 9 -18 hod.
- b) Reakce na alerty systému MaR a kontrola kritického stavu lidským faktorem v režimu 24/7/365 se zaručenou mírou dostupnosti 99%.
- c) Přednostní zásah – v případě havárie zahájení opravy do 48 hodin. Doprava a potřebný materiál k opravě nejsou v ceně služby.

- d) Hlídní internetové konektivity systému – Do 2 hodin (běžně do hodiny) od výpadku nebo odpojení systému ze sítě internet bude poslán objednateli (správci sítě v objektu majitele) a zároveň servisnímu středisku oznamovací zpráva formou emailu.
- e) Hlídní základních chyb systému – Do 2 hodin (běžně do hodiny) od výpadku technologického procesoru (disfunkce celého systému), změny nastavení internetové sítě bude poslán objednateli (správci sítě v objektu majitele) a zároveň servisnímu středisku oznamovací zpráva formou emailu v případě, že je systém v daném okamžiku připojen k internetu.
- f) Prodloužená záruka na komponenty řídicího systému Kobra / MaR nesoucí označení Kobra nebo iQtec ze 2 na 5 let.
- g) Mobilní aplikace iKobra pro jakékoliv zařízení vybavené prohlížečem Safari, Chrome, a další prohlížeče s jádrem WebKit (standard v mobilních zařízeních – Iphone, Android.). Na všech ostatních prohlížečích s omezenou funkcí nebo plnou funkcí, ale bez záruky. Počet uživatelů a zařízení není omezen.

II. Individuální služby dle rozsahu instalovaného systému a jejich výběr

- a) Pravidelná vzdálená kontrola klíčových hodnot systému a optimalizace parametrů. Při podezření na disfunkci technologií nebo zjištění možnosti optimalizace chodu dochází ke kontaktování správy objektu nebo přenastavení hodnot a oznámení této skutečnosti uživateli/správě pomocí emailu (Zápisy o kontrole Vašeho systému budou probíhat na Vašem účtu v klientské sekci na ikobra.com. Přihlašovací údaje naleznete v této smlouvě.). Kontrola specialistou a následné vyhodnocení probíhá **dle hlášení upozornění ze systému**.
- b) Nastavení alertů (upozorňující zpráva) - upozornění na kritické hodnoty v systému. Všechny tyto alerty jsou odesílány neprodleně na určený email objednatele v případě, že je systém v dané chvíli připojen k internetu.

Poznámka.: Pokud má objednatel aktivní službu „Pravidelná vzdálená kontrola klíčových hodnot systému – viz bod 1.“, bude alert současně zaslán do servisního střediska, které vyhodnotí závažnost situace a bude se jím zabývat.

Základní a důležité alerty pro zamezení poruchy, havárie nebo zvýšené spotřeby energie mohou být například:

- Alert nízkého průtoku u TČ (tepelné čerpadlo) : Při nedostatečném průtoku u TČ může dojít ke zničení kompresoru, tímto alertem lze včas zajistit zvýšení průtoku odstraněním překážky v proudění a tak ochránit TČ.
- Alert aktivace záložního zdroje (elektrické patrony, plynový kotel). Pokud se aktivuje záložní zdroj, je tu pravděpodobnost, že primární zdroj nefunguje nebo ztratil částečně výkon
- Alert překročení kritické teploty: v akumulační nádrži (např. 65°C), na solárních kolektorech (např. 90°C), ve výměníku

III. Sjednané alerty pro MaR aplikaci v objektu MÚ Turnov:

1. ztráta komunikace s podřízenou jednotkou pro ovládání žaluzií
 2. porucha meteostanice
 3. měřená hodnota mimo povolený rozsah
- 3) Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se všemi podklady, zejména se dokumentací, které mu byly objednatel poskytnuty a je si vědom, že nemůže v průběhu plnění předmětu smlouvy uplatnit nároky na

úpravu smluvních podmínek (zadání) a zavazuje se plnit tuto smlouvu dle předaných podkladů, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a pokyny objednatele.

II.

Místo a doba plnění

- 1) Místem poskytování služeb je MÚ Turnov, Turnov, Skálova 466, budova městského úřadu.
- 2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy v termínech, jak jsou uvedeny u jednotlivého typu služby v článku 1 této smlouvy.

III.

Cena a platební podmínky

- 1) Cena za poskytování služby je dána dohodou smluvních stran na základě nabídky poskytovatele jako cena nevyšší přípustná za celou dobu plnění této smlouvy.
- 2) Cena za servis I. Měřicí a regulační systém za základní podporu a záruku 5 let činí za jeden kalendářní měsíc 490 Kč bez DPH, celkem 5.880 Kč bez DPH za rok.
- 3) Cena za servis II. Individuální služby dle rozsahu instalovaného systému - servisní zásah.
 - cena dopravy činí 9 Kč bez DPH / km
 - cena práce servisního technika měření a regulace činí 600 Kč bez DPH / hod
- 4) Zúčtovacím obdobím se rozumí jeden kalendářní rok.
- 5) Sjednané ceny jsou konečné, ceny služeb zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy. Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.
- 6) Úhrada ceny za servis I. Měřicí a regulační systém bude zaplacená v jedné platbě za rok splatných vždy do 14 dní od vystavení faktury. Úhrada za službu se platí vždy na nadcházející roční období a nejpozději 14 dní od podpisu smlouvy
- 7) Úhrada ceny za další služby bude provedena měsíčně po řádném poskytnutí služeb a jejich předání na základě řádného daňového dokladu (faktury).
- 8) Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku v daném kalendářním měsíci, tedy okamžikem řádného a úplného poskytnutí služeb dle této smlouvy, což bude potvrzeno ve vzorovém předávacím protokolu, který tvoří přílohu č. 1 smlouvy.
- 9) Fakturace proběhne k poslednímu dni v měsíci na základě odsouhlasených dokumentů potvrzujících řádné a včasné poskytnutí služeb. Splatnost faktury činí 14 dnů od jejího doručení objednateli. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů. Přílohou faktury je protokol o poskytnutí služeb. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.
- 10) Pokud před uhrazením některé z faktur vyjdou najevo jakékoliv nedostatky při poskytování služeb dle této smlouvy, na základě jejichž provedení bude taková faktura poskytovatelem vystavena, je objednatel oprávněn takovou fakturu poskytovateli vrátit. Po odstranění příslušných nedostatků nebo po jiném zániku

odpovědnosti poskytovatele za takovou vadu předloží poskytovatel objednateli novou fakturu se splatností uvedenou výše.

- 11) Za den úhrady částky dle každé faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu objednatele.

IV.

Kontakty a hesla

- 1) 1. Kontaktní osoba objednatele ve věcech technických:

.
.
.
.

- 1) Kontaktní osoba dodavatele ve věcech technických:

.
.
.
.

- 1) Klientská sekce

.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Poskytovatel odpovídá v plné výši za újmy vzniklé objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním, nedodržáním nebo porušením povinností vyplývajících z této smlouvy. Takové újmy budou řešeny dle platných právních předpisů. Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti poskytovatele. Pojištěním odpovědnosti se rozumí pojistná smlouva, jejímž předmětem je pojištění podnikatelských rizik, nebo certifikát o pojištění odpovědnosti poskytovatele za újmy způsobené jeho podnikatelskou činností s výší pojistné částky s ohledem na druh a rozsah veřejné zakázky, potažmo této smlouvy minimálně ve výši 500.000,- Kč. Tato pojistná smlouva nebo certifikát o pojištění odpovědnosti musí mít platnost pro území České republiky. Pojištění musí být objednateli na jeho vyžádání předloženo.
- 2) Poskytovatel je povinen objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít vliv, a to i částečně, na schopnost poskytovatele plnit své povinnosti dle této smlouvy. Poskytovatel však na základě takového oznámení není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této smlouvy.
- 3) Poskytovatel se podpisem této smlouvy zavazuje k tomu, že žádný z výsledků jeho činnosti při plnění této smlouvy ani jakákoli data shromážděná v souvislosti s jejím plněním nebude využívat k jiným účelům, než ke splnění této smlouvy. Současně se poskytovatel zavazuje žádný z těchto výsledků bez předchozího písemného souhlasu objednatele neposkytnout k užití kterékoli třetí osobě. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu po uplynutí doby trvání této smlouvy vrátit, nebo zničit veškerá data, která mu v souvislosti s touto smlouvou objednatel poskytl.
- 4) Poskytovatel má povinnost řídit se při plnění smlouvy pokyny objednatele. Povinnost poskytovatele upozornit objednatele na nevhodnost pokynů není tímto ustanovením dotčena.
- 5) Poskytovatel se při plnění smlouvy zavazuje respektovat veškeré obecně závazné právní předpisy, zejména se zavazuje, že se svým jednáním nedopustí nekalé soutěže a že při plnění této smlouvy nebude zasahovat do

práv třetích osob, a že do těchto práv třetích osob nebude zasahovat, nebo je jakýmkoli způsobem porušovat, ani výsledek činnosti poskytovatele.

- 6) Smluvní strany jsou povinny při plnění této smlouvy vzájemně spolupracovat, poskytnout si vzájemně veškerou nezbytně nutnou součinnost a vzájemně se informovat o skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro plnění této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že předloží veškeré návrhy ke schválení objednateli s dostatečným předstihem tak, aby zapracování případných připomínek objednatelem poskytovatelem neohrozilo poskytování služeb dle této smlouvy ve sjednaných termínech.
- 7) Poskytovatel je povinen při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy postupovat samostatně a dle svého odborného názoru, nejlepšího vědomí, a to s vynaložením veškeré péče nezbytné k dosažení výsledku plnění předmětu této smlouvy tak, aby odpovídal požadavkům a potřebám objednatele. Poskytovatel je vždy povinen o způsobu a rozsahu svého postupu informovat objednatele a postup mít předem odsouhlasen.
- 8) Poskytovatel je povinen plněním povinností dle této smlouvy nepřiměřeně nenarušovat provoz a výkon činností objednatele. Při plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy bude poskytovatel provádění jednotlivých činností v rámci předmětu této smlouvy koordinovat s provozem a plněním úkolů objednatele.
- 9) Poskytovatel se zavazuje během plnění smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním smlouvy dozví. Tato povinnost mlčenlivosti se vztahuje taktéž na všechny zaměstnance a spolupracovníky poskytovatele i případné poddodavatele.
- 10) Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

V.

Sankce a smluvní pokuty

- 1) Při prodlení objednatele s úhradou jakékoli částky splatné dle této smlouvy je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 5 % ročně z dlužné částky.
- 2) V případě prodlení poskytovatele s plněním předmětu této smlouvy v některém z termínů touto smlouvou sjednaných je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 250 Kč za každý případ porušení.
- 3) Výše uvedenými smluvními pokutami není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, v plné výši. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na sjednanou smluvní pokutu. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.
- 4) Zaplacením smluvní pokuty nezavazuje zhotovitele povinnosti splnit závazek, na jehož porušení se smluvní pokuta vztahuje.
- 5) Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou jsou splatné do 15 dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení povinné smluvní straně.
- 6) Právo objednatele požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty neplatí v případech, kdy plnění této smlouvy bylo znemožněno zásahem vyšší moci. Takový zásah je poskytovatel povinen objednateli bez zbytečného odkladu sdělit a zároveň je též povinen existenci okolností odpovídajících zásahu vyšší moci prokázat, jinak nelze ustanovení věty první tohoto odstavce aplikovat.

VI.

Změny smlouvy

- 1) Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek ke smlouvě“ a musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- 2) Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

VII.

Platnost a účinnost smlouvy

- 1) Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou od uzavření smlouvy.
- 2) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 3) Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je druhé smluvní straně výpověď doručena.
- 4) Platnost smlouvy této smlouvy lze dále ukončit:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran ke dni sjednanému ve smlouvě,
 - b) písemným odstoupením od smlouvy v případě závažného porušení podmínek této smlouvy jednou ze smluvních stran, a to s okamžitou účinností po doručení odstoupení druhé smluvní straně.
- 5) V případě předčasného ukončení této smlouvy si smluvní strany vypořádají vzájemné pohledávky a dluhy, které vznikly za dobu platnosti smlouvy.

VIII

Další ustanovení

- 1) S ohledem na ustanovení občanského zákoníku smluvní strany pro předejití budoucích pochybností uvádí následující:
 - a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatele písemnou a prokazatelně doručenou formou upozornit.

IX.

Závěrečná ustanovení

- 1) Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 1) V případě, že dojde ke změně údajů na straně poskytovatele, je tento povinen takovou změnu oznámit objednateli, a to bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy taková změna nastala.

- 2) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž dva stejnopisy obdrží objednatel a poskytovatel obdrží jeden stejnopis.
- 3) Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů sjednává jako místně příslušný obecný soud podle místa sídla objednatele.
- 4) Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
- 5) Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předšmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
- 6) Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
 - Příloha č. 1. – Vzorový Předávací protokol

V Praze dne 13.4.2021

V Turnově dne 21. 04. 2021

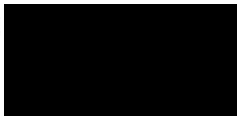
Příloha č.1 - PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

Objednatel:

Město Turnov

IČ: 00276227, DIČ: CZ00276227

Kontaktní osoba pro věcná plnění



a

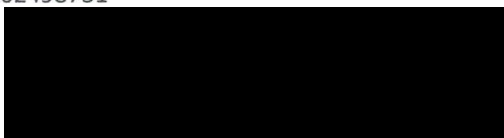
Poskytovatel: Brand-Tech s.r.o.

Název

IČ: 02498731

DIČ: CZ02498731

zástupce pro věcná jednání :



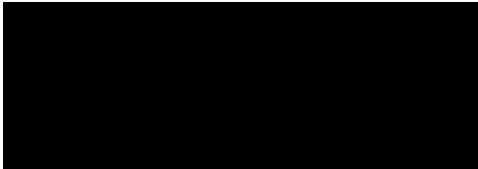
I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytnutí služeb ze dne poskytl níže uvedeného dne poskytovatel objednateli následující služby v měsíci

Celkem počet hodin

Celkem počet hodin

II.



1. Přebírající potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.

2. Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:

.....

.....

1. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních.

V Praze dne DD. MM. RRRR	V Město dne DD. MM. RRRR
Za přebírajícího	Za poskytujícího