

SMLOUVA O ZŘÍZENÍ A PROVOZOVÁNÍ SYSTÉMU PRO PLACENÍ PARKOVNÉHO PROSTŘEDNICTVÍM MPLA

Smluvní strany:

Technické služby Zlín, s.r.o.

zastoupená: Mgr. Pavel Šimkovič, Ing. Jiří Jaroš, Ing. Tomáš Krajíček, jednatele
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle C, vložce 15600

sídlo: Záhumení V 321, Louky, 763 02 Zlín

IČO: 60711086

DIČ: CZ6071106

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 19-8033040267/0100

kontaktní email: [REDACTED]

(dále jen „Odběratel“) na straně jedné

a

MPLA, s.r.o.

zastoupená: Petr Váverka, jednatel

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce 201627

sídlo: Slezská 2310/115, Praha 3, 130 00 Praha 3

IČO: 24852333

DIČ: CZ24852333

bankovní spojení: Fio banka a. s.

číslo účtu: 2600327997/2010

(dále jen „Dodavatel“) na straně druhé

uzavírají tuto smlouvu o zřízení a provozování systému pro placení parkovného prostřednictvím internetového platebního systému MPLA

1. Úvodní ustanovení

- a. Dodavatel poskytuje finanční služby spojené s platebním stykem a zúčtováním, a to skrze jím vyvíjené a provozované SW řešení, zejména se specializací na systémy on-line komunikace a placení pomocí mobilního internetového systému a mobilních aplikací jak za použití běžných platebních karet, zejména VISA, MasterCard, palivových karet a dalších v parkovacích zónách (zónách placeného stání), tak i s možností jeho propojení na systém parkoviště ovládaným vjezd a výjezd vozidel (dále jen „MPLA“). Dodavatel prohlašuje, že má zkušenosti s provozováním platebního styku skrze systém pro placení služeb prostřednictvím platebních karet na internetu.
- b. Dodavatel prohlašuje, že je držitelem licence udělené ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

2. Předmět smlouvy

- a. Dodavatel se zavazuje, že zpřístupní pro uživatele služeb těchto parkovišť: místních komunikací nebo jejich úseků ve městě Zlín, které lze v souladu s ustanovením § 23 odst. 1 písm. a) a c) zákona o pozemních komunikacích užit k stání silničního motorového vozidla pouze za cenu sjednanou v souladu s cenovými předpisy, vymezených v nařízení statutárního města Zlína č. 4/2013 o stání vozidel ve městě,

platební systém umožňující placení ceny za parkování (dále také jen „parkovné“) prostřednictvím MPLA a že jeho prostřednictvím bude po dobu trvání této smlouvy realizovat platební styk pro Odběratele, a to včetně zúčtování plateb přijatých od uživatele (dále jen „Systém“). Způsob fungování Systému v zónách placeného stání je popsán v Předšmluvní informaci společnosti MPLA s.r.o., která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. V případě odchylných ujednání v Předšmluvní informaci a ve smlouvě mají přednost ujednání smlouvy.

- b. Odběratel umožní Dodavateli za podmínek sjednaných v této smlouvě implementovat Systém a realizovat skrze něj platby parkovného.
- c. Dodavatel vyúčtuje Odběrateli parkovné zaplacené prostřednictvím Systému a převede příslušné finanční prostředky ve prospěch účtu Odběratele, a to za podmínek této smlouvy.
- d. Systém bude vytvářet a uchovávat elektronické záznamy o průběhu komunikačních aktivit.
- e. Dodavatel se dále zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy bude též Systém provozovat a udržovat ve funkčním stavu.
- f. Výše zpoplatnění parkovného je plně v kompetenci Odběratele, tj. Odběratel jednostranně stanoví výši parkovného, a to písemným oznámením Dodavateli s dostatečným předstihem, aby mohl Dodavatel nové ceníky včas implementovat (např. pokud se mění pouze výše cenových hladin a nemění se struktura ceníku a rozsah platnosti, postačuje s předstihem 10 pracovních dní včetně testování; v ostatních případech s předstihem alespoň 20 pracovních dní včetně testování, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak).
- g. Dodavatel garantuje Odběrateli, že Systém bude umožňovat placení parkovného v souladu s aktuálními cenami za parkování, které budou nastaveny v systému InVipo (systém Odběratele plní funkci centrálního informačního systému provozovaného třetím subjektem na základě samostatné smlouvy) (dále jen „systém InVipo“), kdy v rámci práv a povinností smluvních stran podle této smlouvy odpovídá za funkčnost systému InVipo a aktuálnost dat (zejména cen parkovného) v něm výlučně Odběratel.
- h. Dodavatel garantuje Odběrateli, že Systém umožní placení ceny za parkování ve výši a struktuře, které budou v čase transakce dostupné v systému InVipo.
- i. Systém bude po celou dobu trvání této smlouvy umožňovat provádění kontroly placení parkovného ze strany Městské policie Zlín s využitím systému MP Manager (SW systém používaný Městskou policií Zlín).
- j. Odběratel je oprávněn používat k výběru parkovného vedle Systému rovněž další způsoby placení. Odběratel tudíž neposkytuje Dodavateli exkluzivitu pokud jde o způsob placení parkovného ani pokud jde o výlučnost dodavatele řešení pro placení parkovného.
- k. Odběratel zaplatí Dodavateli za plnění předmětu této smlouvy odměnu dohodnutou v článku 6. Dodavatel nemá nárok na náhradu jakýchkoli nákladů vzniklých Dodavateli v souvislosti s plněním této smlouvy nad rámec odměny v čl. 6. této smlouvy.

3. Odpovědnost a povinnosti Dodavatele

- a. Dodavatel se zavazuje, že Systém vybuduje a zprovozní nejpozději do 30 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy ve smyslu čl. 8. písm. a. této smlouvy. Součástí povinnosti Dodavatele vybudovat a zprovoznit Systém je rovněž zajištění propojení Systému se systémem InVipo, a to ve lhůtě uvedené v první větě čl. 3. písm. a. Splnění povinností Dodavatele v čl. 3. písm. a. bude prokázáno funkčním testem Systému provedeným ve lhůtě dle první věty čl. 3. písm. a. O provedení funkčního testu Systému pořídí smluvní strany písemný protokol podepsaný zástupci smluvních stran uvedenými v čl. 10. písm. b. této smlouvy. Povinnosti Dodavatele v čl. 3. písm. a. jsou splněny dnem podpisu protokolu o funkčním testu zástupci obou smluvních stran, kterým bude potvrzeno úspěšné provedení funkčního testu (dále jen „protokol o funkčním testu“).

- b. Dodavatel se zavazuje zajistit propojení Systému se systémem InVipo, tak aby systém InVipo evidoval minimálně údaje ze Systému uvedené v písm. c. tohoto článku. Cena za zajištění tohoto propojení je zahrnuta v odměně dle článku 6. této smlouvy. Odběratel zajistí veškerou součinnost ze strany poskytovatele systému InVipo pro splnění termínů Dodavatele. Dodavatel není v prodlení se splněním povinností uvedených v čl. 3. písm. a. po dobu trvání prodlení Odběratele se zajištěním součinnosti uvedené v předchozí větě čl. 3. písm. b. této smlouvy.
- c. Dodavatel umožní Odběrateli přístup k údajům zpracovávaným v Systému, a to online a v reálném čase:
1. datum, čas začátku a konce parkování
 2. počet placených minut
 3. výše platby
 4. ID operace
 5. RZ vozidla
 6. Interní ID Dodavatele
 7. město
 8. parkovací zóna.
- d. Dodavatel prohlašuje a odpovídá za to, že má všechna práva k jednotlivým složkám Systému (zejména autorská a jiná práva k duševnímu vlastnictví) a je oprávněn Systém vybudovat a provozovat v souladu s touto smlouvou.
- e. Dodavatel se zavazuje, že Systém vybuduje a bude provozovat s odbornou péčí, tj. zejména v souladu se všemi obecně závaznými právními předpisy.
- f. Dodavatel se zavazuje poskytovat na požádání Odběratele technické nebo jiné poradenství při tvorbě nebo úpravách komunikačních aktivit Odběratele.
- g. Dodavatel se zavazuje zajistit dostupnost e-mailové zákaznické podpory a dále zákaznické infomační linky v době pondělí – pátek 9:00 – 17:00. Kontaktní údaje pro zákaznickou podporu: [REDACTED]
- h. Dodavatel se zavazuje neprodleně informovat Odběratele přiměřeným způsobem o povaze a důsledcích případných poruch, které se vyskytly ve funkčnosti Systému.
- i. Po ukončení platnosti této smlouvy se Dodavatel zavazuje, že:
1. Systém včetně všech jeho komponent (i softwarových) odstraní, nebo upraví tak, aby nezasáhl do stávajícího parkovacího systému a tento mohl nadále fungovat bez jakýchkoliv omezení.
 2. Provedl-li Dodavatel v souvislosti se zavedením Systému jakákoli opatření či zásahy ve vztahu k systému InVipo, parkovacímu systému Odběratele či k jiným věcem nebo právům Odběratele, je povinen tato opatření a zásahy odstranit. Povinnosti uvedené v bodech 1. a 2. tohoto písmene i. je Dodavatel povinen splnit do 5 pracovních dnů od ukončení smlouvy, nedohodnou-li se strany jinak.
 3. Pokud dojde k ukončení smlouvy jinak než odstoupením od smlouvy, je Dodavatel povinen nejpozději do 10 pracovních dnů před termínem ukončení smlouvy informovat uživatele prostřednictvím Systému o ukončení fungování Systému ve městě Zlín a o datu, do něhož bude Systém ve městě Zlín v provozu. Dojde-li k ukončení smlouvy na základě odstoupení od smlouvy, je Dodavatel povinen v den doručení oznámení o odstoupení informovat uživatele o ukončení fungování Systému ve městě Zlín.
- j. Pokud Dodavatel nesplní kteroukoli z povinností uvedených v písm. i. tohoto článku, a to bez ohledu na důvod jejich nesplnění, a Dodavatel nezjedná nápravu ani na základě písemné výzvy Odběratele, ve které Odběratel poskytl Dodavateli lhůtu k nápravě v délce alespoň 10 pracovních dnů, je Odběratel oprávněn zajistit provedení činností uvedených v písm. i. tohoto článku třetí straně, a to na riziko a náklady Dodavatele.

4. Povinnosti Odběratele

- a. Odběratel poskytne Dodavateli při zřízení a provozu Systému potřebnou součinnost.
- b. Před tiskem nebo zveřejněním jakýchkoli tiskových nebo elektronických materiálů týkajících se placení parkovného prostřednictvím MPLA předloží Odběratel tyto Dodavateli k nahlédnutí a Dodavatel má právo opravit informace v tiskových nebo elektronických materiálech, ledaže se jedná o materiály, které již byly Dodavateli k nahlédnutí předloženy nebo které obsahují tytéž údaje a Dodavatel je písemně odsouhlasil.

5. Osobní údaje

- a. Dodavatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje zákazníků v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, za předpokladu, že takové osoby udělily souhlas se zpracováním svých údajů a pouze v rozsahu stanoveném v takovém souhlasu. Dodavatel je oprávněn spravovat v rámci poskytovaných služeb vzniklé databáze zahrnující osobní údaje a zpracovávat tyto osobní údaje zejména pro statistické, jiné technické a personální vyhodnocení po celou dobu, na kterou je udělen souhlas osob, nositelů údajů.
- b. Dodavatel se zavazuje, že v případě kontroly činnosti Odběratele Úřadem pro ochranu osobních údajů poskytne Odběrateli veškerou možnou součinnost.
- c. Dodavatel je povinen přijmout taková opatření (personálního, technického a organizačního charakteru), aby při zpracování a jakémkoli jiném nakládání s osobními údaji dle této smlouvy nemohlo dojít k neoprávněnému či nahodilému přístupu třetích osob k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, k neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost Dodavatele trvá i po skončení zpracování osobních údajů na základě této smlouvy.
- d. V případě porušení pravidel nakládání s osobními údaji odpovídá Dodavatel Odběrateli i za případné sankce a pokuty z toho vyplývající uplatněné vůči Odběrateli a zavazuje se je Odběrateli uhradit.

6. Poplatek za využití Systému, placení parkovného

- a. Odměna Dodavatele bude tvořena jednorázovým instalačním poplatkem ve výši 12.000 Kč bez DPH, který bude zaplacen na základě faktury vystavené Dodavatelem po podpisu protokolu o funkční zkoušce, se splatností 14 pracovních dnů od doručení faktury. K odměně tvořené jednorázovým instalačním poplatkem bude připočtena DPH v zákonné sazbě. Dále je odměna tvořena měsíčním poplatkem ve výši 8 % z celkového objemu realizovaných plateb prostřednictvím Systému za daný kalendářní měsíc. Odběratel má kdykoliv v průběhu trvání smlouvy možnost si zvolit podle vlastního uvážení rovněž druhou variantu odměny Dodavatele spočívající v kombinaci měsíčního poplatku ve výši 6.750 Kč bez DPH a transakčních poplatků ve výši 3 % z celkového objemu realizovaných plateb prostřednictvím Systému za daný kalendářní měsíc. K měsíčnímu poplatku ve výši 6.750 Kč bude připočtena DPH v zákonné sazbě. Odměna Dodavatele tvořená procentním poplatkem z plateb realizovaných prostřednictvím Systému je plněním osvobozeným od DPH dle § 54 odst. 1 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zvolený režim odměny Dodavatele je účinný od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení oznámení Odběratele o zvoleném režimu Dodavateli. Odběratel je oprávněn provést volbu režimu odměny Dodavatele i opakovaně.
- b. V prvních 12 kalendářních měsících od podpisu protokolu o funkční zkoušce bude Dodavatel provádět zúčtování transakcí realizovaných prostřednictvím Systému 1x za kalendářní měsíc.

- c. Po uplynutí 12 kalendářních měsíců od podpisu protokolu o funkční zkoušce bude Dodavatel provádět zúčtování transakcí realizovaných prostřednictvím Systému 2 x měsíčně, a to:
 - i. za období od 1. do 15. dne v měsíci
 - ii. za období od 15. do posledního dne v měsíci.
- d. Dodavatel předloží Odběrateli hlášení/report provedených transakcí vždy do 3 pracovních dnů od skončení příslušného období a do 3 pracovních dnů po odsouhlasení hlášení/reportu Odběratelem převede Odběrateli parkovné uhrazené uživateli prostřednictvím Systému ve výši 100 % realizovaných plateb v příslušném období, a to na účet Odběratele uvedený v záhlaví této smlouvy nebo na jiný účet, který Odběratel Dodavateli předem písemně oznámí (dále jen „účet Odběratele“). Do 3 pracovních dnů od připsání parkovného uvedeného v předchozí větě na účet Odběratele zaplatí Odběratel Dodavateli odměnu dle čl. 6. písm. a. této smlouvy, a to na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy nebo na jiný účet, který Dodavatel Odběrateli předem písemně oznámí.
- e. Dodavatel odpovídá Odběrateli za převod ceny za parkování, neodpovídá však v případě, že dojde k selhání platby z platební karty uživatele.
- f. Dodavatel se dále zavazuje, že na své náklady zajistí vystavení daňového dokladu návštěvníkům (zákazníkům) za parkovné, a to jménem Odběratele. Tyto daňové doklady bude Dodavatel vystavovat s vlastní číselnou řadou.
- g. Dodavatel je povinen na každou odůvodněnou žádost Odběratele zpřístupnit Odběrateli údaje ve smyslu čl. 3 odst. c. této Smlouvy uložené v Systému, které jsou nezbytné pro zjištění splatných plateb parkovného, nejsou-li tyto dostupné Odběrateli v systému InVipo a současně nedojde-li jejich poskytnutím k porušení práva třetí osoby.
- h. V případě nesouhlasu Odběratele s provedeným zúčtováním transakcí je Odběratel oprávněn podat reklamaci, a to na e-mailovou adresu Dodavatele uvedenou v čl. 10. písm. b. této smlouvy. Lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dnů od jejího doručení na výše uvedenou adresu.

7. Různé

- a. Není-li jinak stanoveno ustanoveními o zpracování osobních údajů, je Dodavatel i Odběratel povinen po dobu trvání této smlouvy a 2 roky po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se na základě této smlouvy či v souvislosti s ní nebo při provozování Systému dozvěděl a veškeré takové informace budou považovány za důvěrné. Tato povinnost se nevztahuje na informace, které jsou nebo se stanou veřejně známými se souhlasem Odběratele nebo na informace, které musí být poskytnuty na základě zákona.
- b. Dodavatel poskytne Odběrateli do 7 pracovních dnů veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k posouzení, zda je smlouva plněna v souladu s jejím obsahem a zda jsou dodržovány zásady odborné péče. Pokud je výše uvedená lhůta s ohledem na povahu součinnosti zjevně nepřiměřená, dohodnou se smluvní strany na přiměřené lhůtě k poskytnutí součinnosti. Nedojde-li k dohodě, činí lhůta k poskytnutí součinnosti 30 dnů.

8. Účinnost a trvání smlouvy

- a. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu jak ze strany Odběratele, tak Dodavatele. Účinnosti tato smlouva nabývá v souladu se z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění, dnem uveřejnění této smlouvy v registru smluv.
- b. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s tím, že výpovědní lhůta činí tři měsíce a začíná běžet prvním

dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Tím není dotčena možnost ukončení smlouvy podle článku 9.

- c. Po dobu výpovědní lhůty jsou smluvní strany povinny řádně plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy.
- d. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednaly, že ukončení platnosti této smlouvy nemá vliv na platnost ujednání čl. 3. odst. i. této smlouvy, kdy uvedené smluvní ujednání trvá a zavazuje ve sjednaném rozsahu smluvní strany i po skončení doby trvání této smlouvy.

9. Odstoupení od smlouvy

- a. Poruší-li Dodavatel kteroukoli z povinností uvedených v této smlouvě a Dodavatel nezjedná nápravu ani na základě písemné výzvy Odběratele, ve které Odběratel poskytl Dodavateli lhůtu k nápravě v délce alespoň 10 pracovních dnů, je Odběratel oprávněn odstoupit od smlouvy.
- b. V případě, že Odběratel odstoupí od smlouvy dle písm. a. tohoto článku, není Dodavatel oprávněn uplatňovat jakékoli nároky vůči Odběrateli v souvislosti s úhradou výdajů, které mu při plnění předmětu smlouvy vznikly, ani nároky na ušlou odměnu za období, během kterého nebyla smlouva plněna v důsledku ukončení.

10. Komunikace mezi smluvními stranami

- a. Adresy smluvních stran pro doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb:
Při doručování Odběrateli: Technické služby Zlín, s.r.o., P.O.BOX 105, 760 01 Zlín
Při doručování Dodavateli: Slezská 2310/115, Praha 3, 130 00 Praha 3
- b. E-mailová a telefonická komunikace mezi stranami bude probíhat prostřednictvím následujících kontaktů:
V případě Odběratele: [REDACTED]
[REDACTED].
V případě Dodavatele: [REDACTED]
- c. Pro písemnost odeslanou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb platí § 573 občanského zákoníku. E-mail se považuje za doručení okamžikem jeho odeslání druhé straně na e-mail uvedený v písm. b. tohoto článku.
- d. Změny kontaktních údajů uvedených v tomto článku je strana, jíž se změna týká, povinna písemně sdělit druhé straně s tím, že změna kontaktních údajů nabývá účinnosti ve vztahu k smluvní straně doručením tohoto sdělení.

11. Závěrečná ustanovení

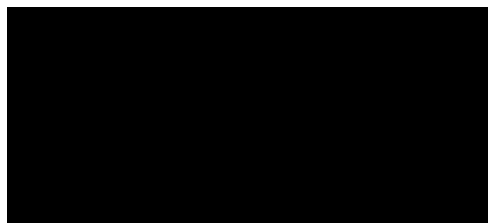
- a. Vzniknou-li z této smlouvy nebo z ujednání k jejímu provádění spory nebo názorové rozdíly, budou se strany snažit řešit je v první řadě cestou smíru a dohody. Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem.
- b. Veškeré změny či doplnění smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody smluvních stran, a to formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- c. Pokud se některé z ustanovení této smlouvy stane či ukáže jako neplatné či neúčinné a toto ustanovení je možné oddělit od zbylých ustanovení smlouvy, nemá taková skutečnost vliv na platnost a účinnost celé smlouvy a strany se zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení takovým ustanovením novým, které v nejvyšší možné míře zachová hospodářský důvod neplatného či neúčinného ustanovení.
- d. Tato smlouva včetně případných dodatků bude v souladu se z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv

a o registru smluv v platném znění uveřejněna v registru smluv. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Odběratel.

- e. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou shodných výtiscích, z nichž Odběratel i Dodavatel obdrží jedno vyhotovení. Všechna vyhotovení smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
- f. Nedílnou součástí Smlouvy je:
Příloha č. 1 – Předmluvní informace společnosti MPLA, s.r.o.

V Praze dne _____

Ve Zlíně dne _____



jednatel



Technické služby Zlín, s.r.o.
Ing. Tomáš Krajíček, jednatel

Předsmluvní informace společnosti MPLA s.r.o.

I. Informace o poskytovateli

obchodní firma: **MPLA, s.r.o.**
zastoupená: Petr Váverka, jednatel
sídlo: Slezská 2310/115, Praha 3, 130 00 Praha 3
spisová značka: C, 201627 vedená u Městského soudu v Praze
IČ: 24852333
DIČ: CZ24852333
bankovní spojení: Fio banka a. s.
číslo účtu: 2600327997/2010
email: XXXXXXXXXX
web: www.mpla.io

MPLA je držitelem malé bankovní licence od České národní banky. Na základě zápisu do registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu oprávněna poskytovat platební služby podle § 3 odst. 1 písm. c) zákona o platebním styku, provedení převodu peněžních prostředků z platebního účtu, k němuž dává platební příkaz. (Dohled nad činností poskytovatele vykonává: Česká národní banka, adresa ČNB - Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz)

II. Informace o poskytované platební službě

Poskytovatel poskytuje finanční služby spojené s platebním stykem a zúčtováním, a to skrze jím vyvíjené a provozované SW řešení, zejména se specializací na systémy on-line komunikace a placení pomocí mobilního internetového systému za použití běžných platebních karet, zejména VISA, MasterCard, CCS, ShellCard, EuroOilCard, InnogyCard, MPLA karta a dalších s možností jeho propojení na systém parkoviště ovládající vjezd a výjezd vozidel. Platební služba zprostředkuje elektronicky platbu za parkovné, která se strhne z uživatelské platební karty. O tomto stržení je v reálném čase informován uživatel i provozovatel parkoviště. Finanční převod peněz směrem k provozovateli je realizován až dávkově podle s ním uzavřené smlouvy.

Způsob fungování MPLA systému na v zónách placeného stání (na ulici):

1. Zákazník si při zaparkování vozidla v aplikaci Systému vybere přesnou lokalitu (úsek či oblast)
2. Následně si zákazník zvolí délku stání, ujistí se o správně zadané RZ vozidla a emailu
3. Parametrem pro transakci je emailová adresa a RZ vozidla
4. Následně je vypočítána sazba za parkovné a zákazníkovi je zaslána finální cena pro potvrzení vč. všech poplatků a daní
5. Příkaz je přijmout v okamžiku, kdy MPLA obdrží autorizaci platební transakce od uživatele. Uživatel předá souhlas elektronicky potvrzením či zadáním hesla při autorizaci každé platební transakce, kterou iniciuje (jiné v MPLA teď nejsou možné). Pokud je heslo správné a pokud karta není blokována, tak karetní centrum České spořitelny transakci realizuje a v reálném čase předá výsledek uživateli formou e-mailu a MPLA. Odvolat souhlas není možné. Je možné však transakci reklamovat. Pokud nastane chyba, je s ní uživatel konfrontován a parkování nebude uhrazeno. V případě chyby banky, která nezúčtuje částku platební transakce v české měně nebo nepoužije bankovní spojení v souladu s příkazem klienta a způsobí tím nesprávné provedení platební transakce, je banka, která vede účet

neoprávněného příjemce, povinna na podnět banky, která nesprávné provedení platební transakce způsobila, odepsat z tohoto účtu nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji bance, které nesprávné provedení platební transakce způsobila k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem upravujícím platební styk, a dále je banka oprávněna uvést účet neoprávněného příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo (tzv. „opravné zúčtování“).

6. Po úspěšném uhrazení parkování je zákazníkovi stržena odpovídající částka z platební karty či jiného zadaného inkasního prostředku a automaticky se zasílá daňový doklad nebo potvrzení o transakci na zadaný e-mail.
7. Do nadřazeného kontrolního systému (např. systém městské policie) je zaslána informace o provedené transakci
8. Pokud má zákazník zájem o prodloužení délky stání na stejném místě (úseku či oblasti), v aplikaci Systému zvolí Prodloužit a opět se opakuje proces od bodu 2. výše.

Způsob fungování MPLA systému na parkovištích (mimo zóny placeného stání):

9. Zákazník si při vjezdu do parkovacích prostor vyzvedne z terminálu parkovací lístek opatřený unikátním identifikátorem (číslem parkovacího lístku) anebo je sejmuta RZ jeho vozidla
10. Parametrem pro transakci je emailová adresa a číslo parkovacího lístku/RZ vozidla
11. Při odjezdu má zákazník možnost zaplatit prostřednictvím Systému pomocí svého mobilního telefonu a aplikace MPLA.
12. Po obdržení požadavku na platbu parkovného Systém ověří číslo parkovacího lístku/RZ vozidla a zjistí dobu parkování prostřednictvím stávajícího parkovacího systému.
13. Následně je vypočítána sazba za parkovné a zákazníkovi je zaslána finální cena pro potvrzení vč. všech poplatků a daní
14. Příkaz je přijmout v okamžiku, kdy MPLA obdrží autorizaci platební transakce od uživatele. Uživatel předá souhlas elektronicky potvrzením či zadáním hesla při autorizaci každé platební transakce, kterou iniciuje (jiné v MPLA teď nejsou možné). Pokud je heslo správné a pokud karta není blokována, tak karetní centrum České spořitelny transakci realizuje a v reálném čase předá výsledek uživateli formou e-mailu a MPLA. Odvolat souhlas není možné. Je možné však transakci reklamovat. Pokud nastane chyba, je s ní uživatel konfrontován a parkování nebude uhrazeno. V případě chyby banky, která nezúčtuje částku platební transakce v české měně nebo nepoužije bankovní spojení v souladu s příkazem klienta a způsobí tím nesprávné provedení platební transakce, je banka, která vede účet neoprávněného příjemce, povinna na podnět banky, která nesprávné provedení platební transakce způsobila, odepsat z tohoto účtu nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji bance, které nesprávné provedení platební transakce způsobila k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem upravujícím platební styk, a dále je banka oprávněna uvést účet neoprávněného příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo (tzv. „opravné zúčtování“).
15. Po úspěšném uhrazení parkování je zákazníkovi stržena odpovídající částka z platební karty či jiného zadaného inkasního prostředku a automaticky se zasílá daňový doklad nebo potvrzení o transakci na zadaný e-mail.
16. Do stávajícího parkovacího systému je zaslána informace o provedené transakci a povolení výjezdu pro dané číslo parkovacího lístku/RZ vozidla

Provedení platebního příkazu

Každý platební příkaz musí být označen jedinečným identifikátorem - unikátní identifikátor automaticky vygeneruje systém. Zpracování platebních příkazů se děje v reálném čase. Příkaz je přijmout v okamžiku, kdy MPLA obdrží autorizaci platební transakce od uživatele. Uživatel předá souhlas elektronicky potvrzením či zadáním hesla při autorizaci každé platební transakce, kterou iniciuje (jiné v MPLA teď nejsou možné). Pokud je heslo správné a pokud karta není blokována, tak karetní centrum České spořitelny transakci realizuje a v reálném čase předá výsledek uživateli formou e-mailu a MPLA. Odvolat souhlas není možné. Je možné však transakci reklamovat. Pokud nastane chyba, je s ní uživatel konfrontován a parkování nebude uhrazeno. V případě chyby banky, která nezúčtuje částku platební transakce v české měně nebo nepoužije bankovní spojení v souladu s příkazem klienta a způsobí tím nesprávné provedení platební transakce, je banka, která vede účet neoprávněného příjemce, povinna na podnět banky, která nesprávné provedení platební transakce způsobila, odepsat z tohoto účtu nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji bance, které nesprávné provedení platební transakce způsobila k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem upravujícím platební styk, a dále je banka oprávněna uvést účet neoprávněného příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo (tzv. „opravné zúčtování“).

Poplatek za použití systému MPLA a vypořádání finančních prostředků

Poplatek za využití Systému je uveden ve smlouvě mezi poskytovatelem a odběratelem. Na soukromých parkovištích činí obvykle 10 % z ceny parkovného, přičemž tento poplatek je ve smyslu § 54 odst. 1, písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, čl. 135 (1) (d) SMĚRNICE RADY 2006/112/ES ze dne 28. listopadu 2006 o společném systému daně z přidané hodnoty, jako platební styk a zúčtování osvobozen od DPH.

Lhůta pro vypořádání finančních prostředků na účty provozovatelů se dějí periodicky (typicky) do měsíce v jedné dávce (agregace).

III. Komunikace mezi poskytovatelem a odběratelem

Smlouva bude uzavřena v českém jazyce a následovná komunikace mezi poskytovatelem a odběratelem bude po dobu trvání smlouvy probíhat taktéž v českém jazyce. Informace a smluvní podmínky jsou na žádost odběratele poskytovány kdykoliv před a během trvání smlouvy. (dle zákona č. 370/2017 Sb. §144)

Informace týkající se předmětu smlouvy, během jejího trvání budou poskytovány bezprostředně po obdržení požadavku od odběratele. A to způsobem, na kterém se obě strany domluví. Poskytování a zpracování veškerých osobních údajů se bude řídit zákonem č. 110/2019 Sb, o zpracování osobních údajů v platném znění.

Komunikace mezi poskytovatelem a odběratelem ohledně technických či smluvních požadavků, bude probíhat mezi pověřenými osobami obou stran. Kontakty na straně Poskytovatele i odběratele budou uvedeny ve smlouvě.

IV. Informace o smlouvě

Doba trvání smlouvy je vždy na domluvě mezi Poskytovatelem a odběratelem a bude uvedena ve Smlouvě. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu jak ze strany Poskytovatele, tak odběratele.

Jakékoliv návrhy na změnu smlouvy se budou považovat za přijaté za podmínek uvedených v zákoně č. 370/2017 Sb. §152 odst.3, nebude-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

Jakékoliv změny či doplnění smlouvy, bude možné činit pouze na základě písemné dohody obou stran.

Vypovědět smlouvu je každá strana oprávněna s tím, že obvyklá výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Konkrétní podmínky budou dohodnuté ve smlouvě.

Pokud vzniknou ze smlouvy nebo z ujednání k jejímu provádění spory nebo názorové rozdíly, budou se strany snažit řešit je v první řadě cestou smíru a dohody. Smluvní vztah mezi stranami se bude řídit českým právním řádem.

Odběratel má možnost podat stížnost na poskytovatele příslušnému orgánu dohledu – Česká národní banka.

V. Povinnosti a odpovědnost Poskytovatele

Poskytovatel nenesí žádnou odpovědnost za neautorizovanou či nesprávně provedenou platební transakci.

V případě neautorizované či nesprávně provedené platební transakce, je kontaktní osoba provozovatele informována neprodleně. Tato osoba včetně kontaktů bude uvedena ve smlouvě s provozovatelem.

Poskytovatel je povinen vrátit částku autorizované platební transakce a to dle podmínek zákona č. 370/2017 Sb. §176.

V.....dne.....

Za

Předsmluvní informace přebral: