

Smlouva o poskytování technické podpory programového vybavení

Č.j.: 21/7700/0090

Smluvní strany:

Česká republika - Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
zastoupená: [redacted] vedoucím Oddělení analytických systémů
IČO: 72080043
DIČ: CZ72080043
bankovní spojení: [redacted]

(dále jen „**nabyvatel**“)

a

AMI Praha a.s.

se sídlem Hanusova 29, 140 00 Praha 4
zastoupená [redacted] místopředsedou představenstva
IČO: 25715909
DIČ: CZ25715909
zapsaná v OR: vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vl. č. 5673
bankovní spojení: [redacted]

(dále jen „**poskytovatel**“)

(dále společně také jako „**smluvní strany**“)

uzavřely na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu
s názvem

„Podpora provozu a rozvoj řešení IDM na platformě MidPoint“

v souladu s § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění
pozdějších předpisů a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, tuto
Smlouvu

(dále jen „**Smlouva**“)

1. Předmět smlouvy


- 1.1 Předmětem této Smlouvy je poskytování technické podpory provozu programového vybavení IdM MidPoint a úprav řešení IdM software Midpoint společnosti Evolveum, s.r.o., Slovensko.
- 1.2 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat nabyvateli technickou podporu v souladu s touto Smlouvou a pokyny nabyvatele a nabyvatel se zavazuje za poskytování technické podpory zaplatit cenu dle Smlouvy
- 1.3 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat nabyvateli součinnost v souladu s požadavky zadavatele při plánování, navrhování a řešení vývoje a změn. Předpokládá se čerpání v maximálním rozsahu 50 MD na základě písemného požadavku zadavatele a plnění bude potvrzeno ze strany zadavatele akceptačním protokolem.

2. Doba a místo plnění předmětu smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění předmětu smlouvy v době od 10. 4. 2021 do 31. 12. 2021. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dne 10. 4. 2021 za předpokladu, že smlouva bude uveřejněna v registru smluv nejpozději tohoto dne, jinak nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv
- 2.2. Plnění bude poskytováno v sídle nabyvatele uvedeném v záhlaví této smlouvy nebo s využitím vzdáleného přístupu.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Cena za poskytování technické podpory činí:
cena bez DPH: 1 260 000 Kč (slovy: jedenmiliondvěstěšedesát tisíc Kč)
DPH (21%): 264 600 Kč (slovy: dvěšestšedesát čtyř tisíc šest set Kč)
cena s DPH: 1 524 600 Kč (slovy: jedenmilionpětsetdvacet čtyř tisíc šest set Kč)
- 3.2. Za poskytování služeb rozvoje řešení činí za 1 MD:
cena bez DPH: 13 500 Kč (slovy: třináct tisíc pět set Kč)
DPH (21%): 2 835 Kč (slovy: dvě tisíc osm set třicet pět Kč)
cena s DPH: 16 335 Kč (slovy: šestnáct tisíc třicet pět Kč)
- 3.3. Cena předmětu Smlouvy je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s realizací předmětu Smlouvy.
- 3.4. Změna ceny předmětu Smlouvy včetně DPH je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto požíván dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.
- 3.5. Nabyvatel neposkytuje zálohy.

- 3.6. Úhrada ceny předmětu plnění bude provedena na základě faktury, vystavené poskytovatelem ke dni 31. 12. 2021. Faktura bude mít povahu daňového dokladu, je-li poskytovatel plátcem DPH (dále jen „faktura“).
- 3.7. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku, případně i náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je-li poskytovatel plátcem DPH.
- 3.8. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu uvedeného v záhlaví Smlouvy. Je-li poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.9. Splatnost řádně vystavené faktury činí 21 dnů ode dne jejího doručení nabyvateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu nabyvatele na bankovní účet poskytovatele.
- 3.10.** Fakturu poskytovatel nabyvateli doručí písemně, buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, nebo elektronicky do datové schránky nabyvatele či na e-mailovou adresu  Nabyvatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF. Případná změna emailové adresy pro zaslání faktury je vůči zhotoviteli účinná jejím písemným oznámením ze strany objednatele, k této změně smlouvy není vyžadován písemný dodatek ke smlouvě.
- 3.11. Nabyvatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, nespĺňuje-li požadované náležitosti. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury nabyvateli.
- 3.12. Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 3.13. Smluvní strany se dohodly, že je-li poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení nabyvatele, je nabyvatel oprávněn zaplatit poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude nabyvatel poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

4. Rozsah technické podpory a způsob jejího poskytování

- 4.1. Technická podpora bude poskytována v souladu s touto Smlouvou na základě požadavků nabyvatele a dle jeho potřeb a v souladu s licenčními a servisními podmínkami výrobce.
- 4.2. Poskytováním technické podpory se rozumí:

- a) poskytování odpovědí na dotazy technického rázu, které se přímo týkají instalace, provozu a aktualizace software;
 - b) řešení chyb a závad softwaru hlášených nabyvatelem;
 - c) poskytování aktualizací software, jakmile jsou jejich nové verze uvedeny na český trh
 - d) služba SLA 3. úrovně v rozsahu 8 x 5
 - e) hotline pro urgentní předávání incidentů
 - f) online helpdesk Uchazeče pro zápis a sledování vyřizování incidentů
 - g) Pravidelná kontrola logů včetně reportu zadavateli o možných incidentech
 - h) Implementace bezpečnostních update platformy IDM
- 4.3. Dotazy nabyvatele, hlášení chyb a závad a odpovědi poskytovatele se provádějí zejména prostřednictvím e-mailu, případně telefonicky nebo osobně v sídle poskytovatele. Kontaktní údaje a kontaktní osoby si smluvní strany sdělí po uzavření Smlouvy způsobem dle své dohody. Nedohodnou-li se jinak, je poskytovatel povinen nabyvateli písemně sdělit kontaktní údaje a kontaktní osoby za účelem řádného plnění Smlouvy do 15 dnů od písemné výzvy nabyvatele.
- 4.4. Poskytovatel po nahlášení chyby či závady software nabyvatelem zahájí její řešení, a to bez zbytečného odkladu či dle dohody s nabyvatelem.
- 4.5. Nastane-li chyba či závada software, zavazuje se poskytovatel po jejím ohlášení ze strany nabyvatele vynaložit veškeré potřebné úsilí k nalezení takového řešení, při jehož realizaci se nebude nadále tato chyba či závada software projevovat.
- 4.6. Poskytování aktualizace software dle odst. 4.2 této Smlouvy bude probíhat za těchto podmínek:
- a) poskytovatel je povinen poskytnout (dodat) aktualizaci software do 3 týdnů od data uvedení nových verzí na český trh. Poskytovatel při změně první číslice aktualizovaného software poskytne tuto verzi na nepřepisovatelných nosičích včetně uživatelské dokumentace.
 - b) poskytovatel je povinen uvědomit nabyvatele o připravenosti dodat aktualizaci software a vyzvat jej k převzetí, a to nejpozději 3 pracovní dny před uplynutím lhůty dodání dle písm. a) tohoto odstavce Smlouvy. Konkrétní termín poskytnutí (dodání) bude stanoven dohodou zástupců smluvních stran,
 - c) o poskytnutí (dodání) aktualizací softwaru poskytovatelem a jejich převzetí nabyvatelem sepíše smluvní strany předávací protokol, obsahující zejména údaje o identifikaci osob účastnících se převzetí, jakož i popis předávané aktualizace softwaru.
- 4.7. Do technické podpory nespadá řešení problémů operačních systémů a programů třetích stran, se kterými je software svázán ani řešení problémů statistického nebo interpretačního charakteru.
- 4.8. Nabyvatel se zavazuje vytvořit pro poskytovatele nezbytné podmínky pro plnění předmětu Smlouvy, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění

předmětu Smlouvy.

5. Rozsah úprav řešení IDM a konzultace, způsob poskytování

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje k poskytování součinnosti v souladu s požadavky zadavatele při plánování, navrhování a řešení úprav a změn IdM software dle požadavků nabyvatele:

- řešení případných migrací na nové verze
- poskytování služeb konzultací související s problematikou identity managementu
- poskytování školení administrátorů a power uživatelů
- poskytnutí placené služby product maintenance výrobce Evolveum na platformu IDM MidPoint pro jednu instanci do 31. 12. 2021.
- průběžnou aktualizaci provozní dokumentace

Objem čerpání této služby se předpokládá v rozsahu maximálně 50 MD na základě písemného požadavku zadavatele.

6. Práva k předmětu Smlouvy

- 6.1. Poskytovatel zabezpečí, že předmět Smlouvy bude bez právních vad, zejména nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro nabyvatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

7. Sankční ujednání a náhrada újmy

- 7.1. V případě prodlení poskytovatele s plněním ve lhůtách dle Smlouvy má nabyvatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny za poskytování technické podpory včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
- 7.2. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.3. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
- 7.4. Úhrada smluvní pokuty dle této Smlouvy bude probíhat na bankovní účet oprávněné smluvní strany ve splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 7.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 7.6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené

újmou vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmou. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.

- 7.7. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany poskytovatele se nepřipouští.
- 7.8. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou nabyvateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmou se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

8. Záruka

- 8.1. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost předmětu plnění v délce trvání 24 měsíců.
- 8.2. Po dobu záruční doby má poskytovatel povinnost bezplatně odstranit nabyvatelem namítané vady poskytnutých služeb. Reklamací těchto vad uplatní nabyvatel písemně u poskytovatele, který je povinen bezodkladně zahájit práce na odstranění namítané vady.

9. Uveřejňování informací

- 9.1. Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva mimo jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách nabyvatele a na profilu nabyvatele, případně v registru smluv, vztahuje-li se na ni povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Případné uveřejnění v registru smluv zajistí nabyvatel.

10. Ochrana informací

- 10.1. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
- 10.2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 10.3. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Nabyvatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 10.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace:
 - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;

- d) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 10.5. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 10.6. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.
- 10.7. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- 10.8. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 10.9. V případě porušení povinností uložených smluvními stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý případ porušení.

11. Ukončení smluvního vztahu

- 11.1. Smlouva je uzavírána na dobu určitou. Smluvní vztah založený touto Smlouvou skončí uplynutím doby uvedené v čl. 2 odst. 2.1 této Smlouvy.
- 11.2. Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit před uplynutím doby uvedené v čl. 2 odst. 2.1 této Smlouvy dohodou smluvních stran.
- 11.3. Kterákoliv ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.
- 11.4. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany poskytovatele se považuje zejména:
- a) prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění v termínech dle Smlouvy (nebo termínech smluvními stranami dohodnutých) o více než 15 kalendářních dnů, pokud poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu nabyvatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti,
 - b) opakované (min. 3x) prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění v termínech dle Smlouvy (nebo termínech smluvními stranami dohodnutých) o více než 15 kalendářních dnů,
 - c) pokud Poskytovatel opakovaně (min. 3x) poskytl plnění dle Smlouvy s vadami, na které byl Nabyvatelem písemně upozorněn,
 - d) porušení povinnosti odstranit vady předmětu Smlouvy ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne jejich oznámení nabyvatelem,

- e) jiné porušení smluvních povinností poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy nabyvatele k nápravě,
 - f) porušení povinnosti poskytovatele k ochraně důvěrných informací.
- 11.5. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany nabyvatele se považuje zejména:
- a) prodlení nabyvatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů,
 - b) prodlení nabyvatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě,
 - c) porušení povinnosti Nabyvatele k ochraně důvěrných informací.
- 11.6. Nabyvatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, že:
- a) poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo
 - b) je proti poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
 - c) je proti poskytovateli zahájeno trestní stíhání.
- 11.7. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.
- 11.8. V případě odstoupení od Smlouvy má nabyvatel právo na vrácení poměrné části uhrazené ceny vzhledem k počtu dnů trvání Smlouvy, a to do 30 dnů ode dne ukončení Smlouvy.
- 11.9. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutých softwarových licencí na dobu neurčitou, ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nejdříve však 1. 4. 2021.
- 12.2. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do třiceti (30) pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu Smlouvu novou.
- 12.3. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.

- 12.4. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 12.5. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
- 12.6. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 12.7. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývajících ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- 12.8. Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, z nichž 1 obdrží poskytovatel a 2 nabyvatel.
- 12.9. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.

Za nabyvatele:

Za poskytovatele:

V Praze dne 27. 4. 2021

V Praze dne 22. 4. 2021



vedoucí Oddělení analytických systémů
Česká republika – Generální finanční
ředitelství.



místopředseda představenstva
AMI Praha a.s.