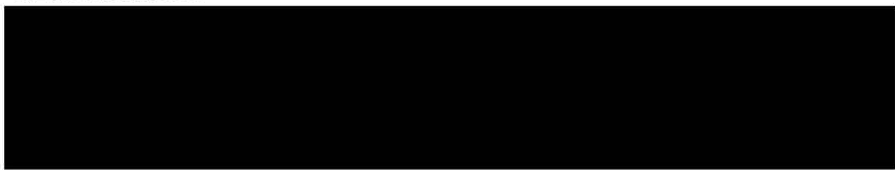
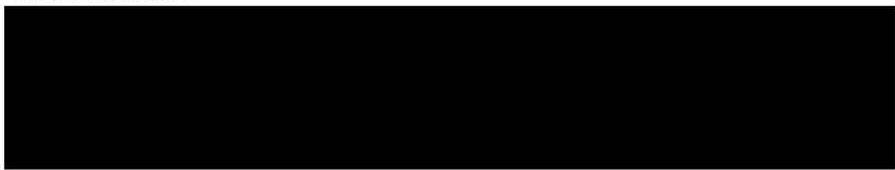


Smlouva o poskytování servisní činnosti

(záložních zdrojů napájení pro operační sály, porodnici, ARO JIP a chirurgické ambulance)

Smluvní strany:

Objednatel :

Firma : **Domažlická nemocnice a.s.**
*společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni
v oddíle B, vložka č. 1073*
Sídlo : **Kozinova 292, 344 22 Domažlice**
IČ : **26361078**
DIČ : **CZ699005333**
Zastoupená : 
Bankovní spojení : 

(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel :

Firma : **HITEL s.r.o.**
*společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni,
oddíl C, vložka 13087*
Sídlo : **ul.5.května, 339 01 Klatovy**
IČ : **26317672**
DIČ : **CZ26317672**
Zastoupená : 
Bankovní spojení : 

(dále jen „zhotovitel“)

**uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů tuto smlouvu**

1. Účel a předmět smlouvy

- 1.1 Účelem této smlouvy o servisní činnosti (dále jen „smlouva“) je stanovení podmínek provádění servisní činnosti zhotovitelem pro objednatele.
- 1.2 Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět servisní činnost **Záložních zdrojů napájení pro operační sály, porodnici, ARO JIP a chirurgické ambulance**, které jsou umístěny v sídle objednatele (dále jen „servisované zařízení“), a to v rozsahu a podle podmínek stanovených v této smlouvě, a závazek objednatele uhradit zhotoviteli cenu za provádění servisní činnosti na servisovaném zařízení a plnit další podmínky této smlouvy.
- 1.3 Rozsah servisní činnosti zhotovitele v rámci pravidelného měsíčního poplatku je obsažen v příloze č.1 této smlouvy .
- 1.4 Rozsah servisní činnosti nad rámec pravidelného měsíčního poplatku je obsažen v příloze č.2 této smlouvy.

2. Servisní činnost

- 2.1 Servisní činnost provádí zhotovitel na zařízení dle přílohy č.6.
- 2.2 Servisní činnost provádí zhotovitel na základě požadavku objednatele s výjimkou činnosti stanovené v příloze č. 1, které zhotovitel provádí automaticky v rozsahu a lhůtách dle této smlouvy, pokynů výrobce zařízení a právních předpisů i bez předchozí výzvy nebo požadavku objednatele.
- 2.3 Veškeré požadavky na servisní práce objednatel hlásí zhotoviteli telefonicky na telefonním čísle [REDAKCE] nebo přímo servisnímu technikovi. Servisní technik pro objednatele [REDAKCE] [REDAKCE] Zároveň zhotoviteli faxem, nebo e-mailem zašle vyplněný formulář „Hlášení poruchy“, který tvoří přílohu číslo 3 této smlouvy.
- 2.4 Kontaktní spojení na zhotovitele :
 - a) [REDAKCE]
 - b) [REDAKCE]
 - c) [REDAKCE]
- 2.5 Zhotovitel určuje a plně zodpovídá za stanovení postupu servisní činnosti, za stanovení postupu k odstranění poruchy, posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny. K tomu je objednatel povinen poskytnout potřebnou součinnost (tj. zpřístupnění servisovaných zařízení, poskytnutí potřebných informací, provozních dat, konfigurací). V případě, že bude třeba zajistit součinnost mimo pracovní dobu, dohodne objednatel se zhotovitelem termín poskytnutí součinnosti.
- 2.6 Zhotovitel se zavazuje zahájit servisní zásah v sídle objednatele od doručení požadavku objednatele (článek 2.4. smlouvy) v těchto lhůtách:
 - PRI01 - 1 hodiny při celkovém výpadku funkčnosti zařízení
 - PRI02 - 2 hodin při rozsáhlém (50% a více) omezení funkčnosti zařízení
 - PRI03 - 24 hodin při drobné poruše zařízení
 - PRI04 - 48 hodin pro změny zákaznických dat
- 2.7 Zhotovitel se zavazuje provést servisní zásah nejpozději do 48 hodin od zahájení servisního zásahu. V těch případech, kdy zhotovitel zajistí pouze náhradní provoz servisovaného zařízení, zavazuje se provést jeho opravu v nejkratší možné lhůtě, nejdéle však do 7 dnů. Nebude-li uvedeno zhotovitelem, že náhradní zařízení nahrazuje vadné servisované zařízení na dobu neurčitou, vlastnické právo k tomuto servisovanému zařízení náleží zhotoviteli. Náhradním provozem se rozumí plnohodnotné zprovoznění funkčnosti zařízení jinou technologií.
- 2.8 Třetích subjektů k plnění předmětu smlouvy může zhotovitel využít pouze po předchozím písemném odsouhlasení objednatelem.

- 2.9 Po provedení servisní činnosti bude pověřenými zástupci objednatele a zhotovitele sepsán „Protokol o provedení servisní činnosti“ dle přílohy č. 5 této smlouvy.
- 2.10 K omezení nebo rozšíření rozsahu servisní činnosti v důsledku omezení nebo rozšíření rozsahu servisovaného zařízení může dojít pouze dohodou smluvních stran. Dohoda musí být písemná a bude mít formu dodatku k této smlouvě.
- 2.11 Pokud dojde k poruše servisovaného zařízení v důsledku prokázaného úmyslného nebo nedbalostního porušení nebo nedodržení provozních či záručních podmínek ze strany objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob (zaviněná porucha) nebo v důsledku vnějších událostí, které nezpůsobil zhotovitel (např. vandalství, terorismus, válka, občanské nepokoje, požáry, povodně a jiné živelné události, výbuchy, úniky chemických a radioaktivních materiálů a podobně), je objednatel povinen uhradit zhotoviteli náklady na práci servisního technika, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, jakož i všechny ostatní účelně vynaložené náklady spojené s provedením servisní činnosti, a to podle ceníku dle přílohy č.2 této smlouvy. Cena za montážní materiál a náhradní díly se sjednají dohodou zhotovitele a objednatele tak, že zhotovitel sdělí objednateli před provedením opravy jejich výši a souhlasí-li objednatel s provedením opravy, má se za to, že souhlasí i s jejich cenou a zhotoviteli vystaví objednávku.
- 2.12 Pokud servisní zásah nebo údržba systému bude vyžadovat odstávku systému ohlásí toto zhotovitel objednateli předem a odstávka systému bude provedena mimo pracovní dobu zhotovitele. Pracovní dobou zhotovitele se rozumí pondělí až pátek (kromě státem uznaných svátků) od 7.00 do 17.00 hodin.

3. Cena a její splatnost

- 3.1 Cena za předmět díla se sjednává dohodou objednatele a zhotovitele podle § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách v platném znění.

Cena za služby, vyspecifikované v příloze smlouvy č. 1, je stanovena jednotně na pravidelný měsíční poplatek (paušál) ve výši :

Porodnice

Operační sály

ARO JIP

Chirurgická ambulance

Cena celkem bez DPH :

6 425 Kč

K ceně bude připočtena DPH v aktuální výši.

- 3.2 Smluvní strany se dohodly, že veškeré platby za servisní činnost/opravy budou hrazeny na základě předložených daňových dokladů. Každá faktura či dobropis musí mít náležitosti daňového dokladu podle obecně závazného právního předpisu platného a účinného v den jejího vystavení. Faktury vystavené za pravidelný paušální poplatek musí být doplněny číslem smlouvy. Pokud faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti podle obecně závazného právního předpisu, nebo bude-li obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji bez zbytečného odkladu zhotoviteli s uvedením zjištěného nedostatku. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou splatné ceny. Od vystavení nové faktury, obsahující veškeré náležitosti účetního dokladu, resp. neobsahujícího nesprávné údaje, plyne nová lhůta 14 dnů k úhradě faktury.
- 3.3 Za datum zdanitelného plnění se považuje datum vystavení faktury. Doba splatnosti faktury i dobropisu je 14 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli. Faktury budou zasílány na adresu objednatele. K cenám bude dopočtena DPH podle platných právních předpisů.
- 3.4 Úkony prováděné zhotovitelem nad rámec této smlouvy budou prováděny na základě objednatel vystavené objednávky a její akceptace zhotovitelem a účtovány samostatně podle ceníku zhotovitele uvedeného v příloze číslo 2 této smlouvy. Faktury, vystavené za tyto úkony musí být doplněny o číslo objednávky.

Úhrady za servisní činnosti provádí objednatel převodem na účet zhotovitele na základě faktur, jež zhotovitel vystavuje měsíčně, vždy po uskutečnění zdanitelného plnění.

- 3.5 Jestliže je zhotovitel v prodlení s plněním závazku podle této smlouvy, může objednatel požadovat zaplacení smluvní pokuty. Smluvní pokuta činí 500,- Kč za každou hodinu prodlení zhotovitele dle článku 2.6 nebo 2.7 smlouvy. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny, je zhotovitel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně.
- 3.6 Sjedené ceny nezahrnují ceny za montážní materiál, za hardware a software v rozsahu nutném k provádění oprav. Tyto ceny se sjednají dohodou zhotovitele a objednatele.

4. Povinnosti smluvních stran

4.1. Objednatel je povinen zejména:

- a) zajistit bezodkladný a dostatečný přístup k zařízením vyžadujícím opravu v pracovní době objednatele nebo v případě potřeby i mimo tuto dobu, po dohodě pověřených osob.
- e) informovat včas zhotovitele o neobvyklé funkčnosti servisovaného zařízení a o příznacích poruch, které by signalizovaly budoucí poruchu;
- f) písemně informovat zhotovitele v případě modifikace konfigurace, přemístění nebo jiné změny na zařízení;
- g) vyplnit formulář „Hlášení poruchy“ a uvést v něm telefonické spojení na jeho oprávněného zástupce pro možnost vyžádání doplňujících informací ze strany zhotovitele;
- h) provádět platby v termínech a ve výši podle této smlouvy;
- i) neumožnit třetí osobě provádět jakékoliv úkony na zařízení nebo úkony související. V případě porušení tohoto závazku, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli náhradu škody a cenu vstupní prohlídky;

4.2. Zhotovitel je povinen zejména:

- a) zajistit plnění předmětu smlouvy s odbornou péčí
- b) provádět veškeré úkony na servisovaném zařízení jen prostřednictvím pověřených osob uvedených v příloze číslo 4, případně, avšak po předchozím písemném odsouhlasení objednatelem i dalšími subjekty, které mají od zhotovitele k tomu pověření a splňují podmínky k zajištění předmětu díla podle této smlouvy;
- c) založit a spravovat knihu (dokumentaci) o konfiguraci servisované technologie, knihu oprav a servisních zásahů a provádět pravidelné zálohy provozních dat a konfigurací servisovaných zařízení;
- d) vykonávat práce pouze osobami, které jsou pro tuto činnost způsobilé (tj. splňují duševní i fyzické předpoklady), mají patřičnou kvalifikaci pro vykonávání předmětu díla, jsou spolehlivé (tj. neprojevují sklony k porušování právních norem) a jsou bezúhonné;
- e) provádět servisní činnost podle této smlouvy ve stanoveném rozsahu a v příslušných časových limitech;
- f) zajistit řádnou obsluhu spojení pro vyžadování servisních zásahů v rozsahu této smlouvy a kontaktní faxové a e-mailové spojení udržovat v provozuschopném stavu;
- g) provádět předmět díla na své vlastní náklady, nebezpečí a odpovědnost, vždy jeho řádným ukončením a předáním objednateli. Dokladem o ukončení a předání bude oběma stranami podepsaný protokol o provedení servisní činnosti, jehož vzor je uveden v příloze č. 5 ;
- h) při plnění smluvních závazků chránit majetek objednatele. Zhotovitel nese nebezpečí na prováděném předmětu díla až do jeho řádného ukončení, jakož i odpovědnost za škody způsobené na majetku objednatele při jeho provádění v místě plnění;

- i) zachovávat mlčenlivost a zajistit zachovávání mlčenlivosti u všech svých zaměstnanců a to o všech skutečnostech, o kterých se při provádění předmětu díla podle této smlouvy, nebo v souvislosti s ním dozví;

5. Záruka zhotovitele

- 5.1 Zhotovitel poskytuje na předmět díla spočívající v provedení oprav, servisních, montážních a programátorských prací záruku za jakost vždy po dobu 24 měsíců ode dne jejich řádného ukončení a převzetí objednatelem.
- 5.2 Po dobu záruky se zhotovitel zavazuje k bezplatným opravám a bezplatné výměně dodaných software a hardware, součástí a náhradních dílů za bezvadné a k zahájení těchto oprav ve lhůtách sjednaných v článku 2.6 a 2.7 smlouvy.
- 5.3 Objednatel je povinen reklamovat vady u zhotovitele nejpozději do konce záruční doby.
- 5.4 Záruka se nevztahuje na vady způsobené zásahy objednatele či třetích osob.

6. Výpověď smlouvy

- 6.1 Zhotovitel si vyhrazuje právo písemně vypovědět tuto smlouvu s výpovědní dobou jeden kalendářní měsíc v případě, že objednatel nezaplatí cenu dle čl. 3 ani ve lhůtě dalších 30-ti (*třiceti*) dnů po splatnosti faktury nebo pokud zhotovitel prokáže objednateli podstatné porušení smluvních podmínek této smlouvy. Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena objednateli.
- 6.2 Objednatel si vyhrazuje právo písemně vypovědět tuto smlouvu s výpovědní dobou jeden kalendářní měsíc v případě opakovaného (tj. více než 2x za 6 po sobě jdoucích kalendářních měsíců) nedodržení stanovených časových limitů k odstranění poruchy zhotovitelem nebo k zahájení servisního zásahu. Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena objednateli.
- 6.3 Objednatel si vyhrazuje právo písemně vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby v případě nedodržení stanoveného časového limitu k odstranění poruchy nebo k zahájení servisního zásahu zhotovitelem o více než 96 hodin. Smlouva zaniká ke dni doručení výpovědi zhotoviteli.

7. Všeobecná ustanovení

- 7.1 Činnost jiných subjektů, které mohou svojí činností ovlivnit stávající stav (provoz) předmětného systému, stejně jako činnost jiných firem, bude vždy předem konzultována se zhotovitelem.
- 7.2 V případě rozšiřování stávajícího systému je zhotovitel povinen poskytnout zdarma objednateli na požádání poradenskou službu.
- 7.3 Zaškolení pracovníků objednatele při změnách systémů provede zhotovitel bezplatně, a to ve lhůtě, která zajistí bezproblémový přechod na nový systém.
- 7.4 V případě ukončení smluvního vztahu je zhotovitel povinen předat objednateli veškerou jim spravovanou dokumentaci o konfiguraci systémů, servisní knihu a přístupová hesla do systémů.
- 7.5 Osoby oprávněné k jednání při plnění smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 4. Změny smlouvy je však možné činit pouze formou dodatků dle článku 8.2 smlouvy.
- 7.6 Změny v seznamu pověřených osob objednatele i zhotovitele, uvedených v příloze číslo 4 nemusí být řešeny změnou smlouvy a postačí, bude-li nové znění přílohy číslo 4 předáno mezi oprávněnými osobami zhotovitele a objednatele písemnou formou, postačí e-mailem.

- 7.7 Zhotovitel prohlašuje, že má uzavřenou platnou a účinnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou třetím osobám v souvislosti s jeho podnikatelskou činností s minimální pojistnou částkou 5.000.000 Kč. Tuto pojistnou smlouvu bude zhotovitel udržovat v platnosti po celou dobu platnosti této smlouvy. Ověřenou kopii pojistné smlouvy předá zhotovitel objednateli ke kontrole nejpozději do třech pracovních dnů po výzvě objednatele.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 12 měsíců. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem **1.5.2021** nebo dnem jejího zveřejnění v registru smluv podle toho, který z termínů nastane později. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinen zveřejnit uzavřenou smlouvu v registru smluv za podmínek a v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Pokud objednatel písemně oznámí zhotoviteli před uplynutím ujednané doby trvání smlouvy, že má zájem na pokračování této smlouvy i po uplynutí sjednané doby, prodlužuje se doba trvání této smlouvy po vypršení dohodnuté doby trvání automaticky na dobu neurčitou. V případě změny doby trvání smlouvy na dobu neurčitou je každá ze smluvních stran oprávněna smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, výpověď musí být druhé straně sdělena písemnou formou a počítá se od 1. dne měsíce následujícího po jejím doručení. Právem výpovědi z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu v případě prodloužení doby trvání této smlouvy na dobu neurčitou není jakkoliv dotčeno právo kterékoliv smluvní strany vypovědět tuto smlouvu dle ust. článku 6. této smlouvy.
- 8.2 Všechny změny a doplňky k této smlouvě s výjimkou změn osob oprávněných k jednání o plnění smlouvy budou prováděny na základě vzájemně odsouhlasených číslovaných písemných dohod, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran výhradně písemnou formou. O změně formy změny této smlouvy se mohou smluvní strany dohodnout výlučně písemně.
- 8.3 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, 1 pro každou stranu.
- 8.4 Smlouva je právně závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran. V případě změny právního subjektu jsou smluvní strany povinny toto oznámit bez zbytečného odkladu druhé straně.
- 8.5 Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy může zhotovitel postoupit třetí osobě pouze se souhlasem objednatele.
- 8.6 Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vyplývající z této smlouvy smírnou cestou, a to přímým jednáním na úrovni vedoucích pracovníků, a to na první žádost kterékoliv ze smluvních stran do 10 dnů poté co byla písemná žádost na zahájení jednání doručena druhé straně.
- 8.7 V případě nevyřešení sporu smírnou cestou řeší spory příslušné soudy České republiky.
- 8.8 Jakékoliv splatné i nesplatné pohledávky objednatele za zhotovitelem je objednatel oprávněn jednostranně započíst na splatné či nesplatné pohledávky zhotovitele z této smlouvy.
- 8.9 Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit ani jinak převést (ať už smluvně, ze zákona či jinak) jakékoliv pohledávky či povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě, není oprávněn zastavit ani jinak zatížit svá práva/nároky z této smlouvy (ať zcela či z části), ani není oprávněn svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo z její části postoupit třetí osobě (postoupit smlouvu).
- 8.10 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy. Seznam příloh ke smlouvě ke dni, kdy tato smlouva vstupuje v účinnost:

- Příloha číslo 1 - Specifikace servisní činností poskytovaných za cenu pravidelného měsíčního poplatku
- Příloha číslo 2 - Specifikace servisní činnosti a cena za služby nad rámec pravidelného měsíčního poplatku
- Příloha číslo 3 - Hlášení poruchy
- Příloha číslo 4 - Seznam osob pověřených jednáním při plnění smlouvy
- Příloha číslo 5 - Protokol o provedení servisní činnosti
- Příloha číslo 6 - Seznam servisovaných zařízení

8.9 Právní vztahy smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními Občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.

V Domažlicích dne

V Klatovech dne 20.4.2021



Příloha 1

Specifikace servisní činností poskytovaných za cenu pravidelného měsíčního poplatku

Veškerá činnost prováděná zhotovitelem v rámci této servisní smlouvy se vztahuje na zařízení, které je ve vlastnictví objednatele.

Pravidelná měsíční cena zahrnuje práci a cestovní/přepravní náklady technika na místo servisního zásahu. Spotřební materiál a náhradní díly budou zhotovitelem účtovány zvlášť. Cena za montážní materiál a náhradní díly se sjednají dohodou zhotovitele a objednatele tak, že zhotovitel sdělí objednateli před provedením opravy jejich výši a souhlasí-li objednatel s provedením opravy, má se za to, že souhlasí i s jejich cenou a zhotoviteli vystaví objednávku.

1. Specifikace činností v rámci pravidelného poplatku

- náklady na konfiguraci záložních zdrojů napájení
- telefonická konzultační a poradenská služba v běžných záležitostech, týkajících se provozu zařízení
- náklady na skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v takovém množství, aby bylo možno bezodkladně odstraňovat všechny případné poruchy zařízení
- cestovní náklady vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení.
- pravidelná preventivní kontrola systému
- údržba a servis záložních zdrojů napájení
- odstraňování poruch a závad systému (na požadavek pověřené osoby objednatele, zjištění diagnostikou zhotovitele)
- provozní změny systému
- správu konfigurace záložních zdrojů napájení
- vedení servisní knihy

2. Pravidelná preventivní a profylaktická kontrola předmětného zařízení na místě instalace v rozsahu technicky potřebném

- Pravidelnou jednorocní zkoušku a kontrolu požárně bezpečnostního zařízení 1 x za rok dle ČSN a Sbírky zákonů § 6 odst. 2, vyhl. 246/2001 Sb
- Pravidelnou jednorocní revizi elektrického zařízení podle ČSN 33 1500 a ČSN 33 2000-6
- Kontrolu vnějšího stavu - umístění, teplota, prašnost, přístupnost, mechanické (vibrace) chemické (agresivní agens) a jiné vlivy, mající vliv na funkci a spolehlivost zařízení
- Vyčtení logů (history) a jejich analýza. Kontrola zátěže včetně rozložení na jednotlivé fáze. Kontrola nastavených parametrů, jejich porovnání se skutečností (zejména povolené tolerance U_{Vst} a kolísání frekvence vstupní sítě včetně nastavení případné spolupráce se záložním motorgenerátorem)
- Kontrola čistoty vnitřního prostoru, kontrola dotažení šroubových spojů vstupních, výstupních a ovládacích kabelů, kontrola řídicích interface
- Prověření všech funkčních stavů, včetně zátěžové zkoušky a zkoušky funkčnosti systému (provádí se do stupně, který nenarušuje provoz)
- Vizuální kontrola baterií (deformace, těsnost)
- Měření bateriových modulů (měří se každý akumulátor zvlášť pomocí speciálního testeru podle stanovené metodiky)
- Kontrola a nastavení vnitřních parametrů UPS podle doporučení výrobce

1. Činností nad rámec pravidelného měsíčního poplatku

Servisní služby nad uvedený rámec poskytuje zhotovitel jen na základě objednávky. Práci technika, účtuje zvlášť, tj. mimo cenový rámec pravidelného měsíčního poplatku servisních služeb a za ceny platné v době realizace. Do těchto činností jsou zahrnuty :

- a) vyhledávání a odstraňování poruch a/nebo poškození předmětného zařízení, vzniklých neodborným zacházením nebo za okolností, za něž zhotovitel neodpovídá, zvláště pak zapříčiněných chybnou funkcí zařízení veřejné a/nebo neveřejné sítě a/nebo chybnou činností třetích osob;
- b) výkony servisu spojené se změnou software a hardware prováděné na přání objednatele;

2. Cena

- a) servisní služby :



Příloha 2

Specifikace servisní činnosti a cena za služby nad rámec pravidelného měsíčního poplatku

b) doprava :



Příloha 3 Hlášení poruchy

Hitel s.r.o.

Objednatel:



Pracovník odpovídající za správnost hlášení:

Jméno : tel: fax (e-mail) :

Datum a čas hlášení poruchy (odeslání vyplněného formuláře):.....

Navrhovaný stupeň priority:

Informace o místě instalace:

Adresa: tel/fax:

Popis poruchy:

Pracovník zhotovitele odpovídající za převzetí hlášení:

Jméno: tel: e-mail:

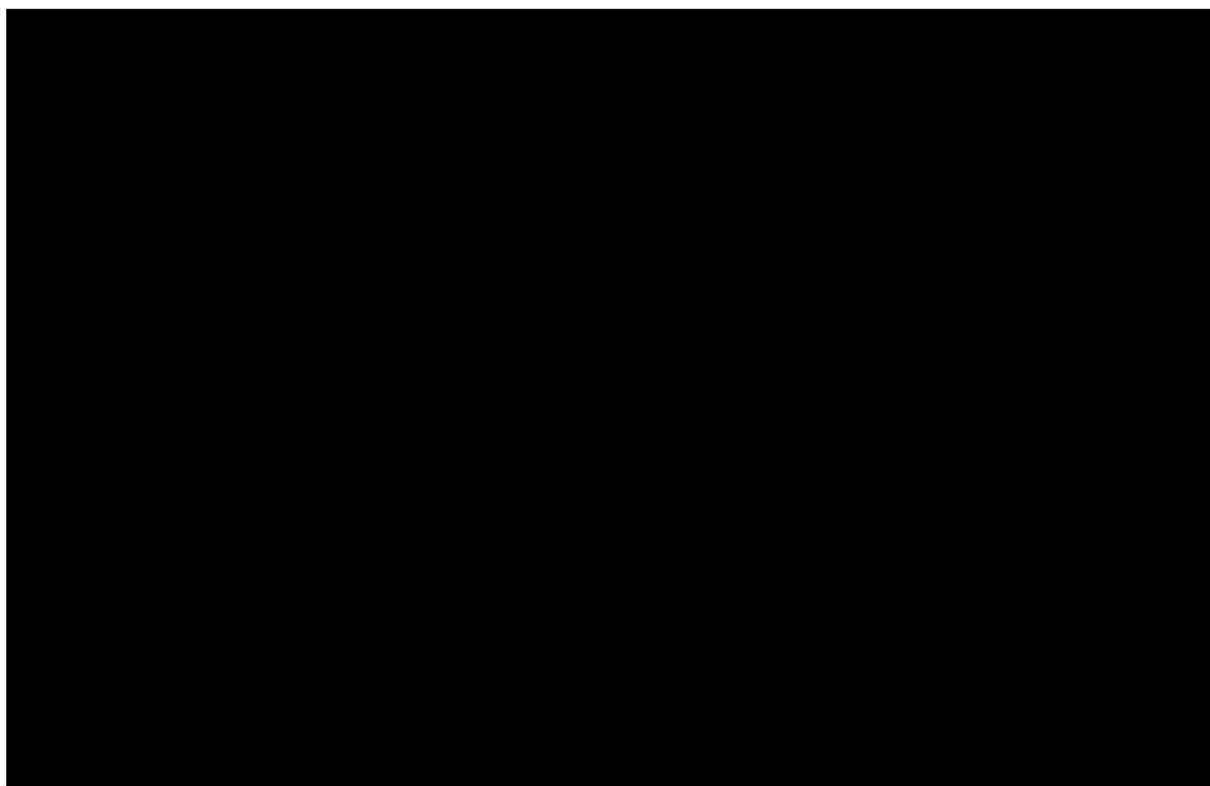
Příloha 4

Seznam osob pověřených jednáním při plnění smlouvy

Objednatel :

Region	Místo	Jméno	pevná linka	mobil	fax
Plzeňský kraj	Domažlice				

Zhotovitel:



Příloha 5

Protokol o provedení servisní činnosti

Jméno zástupce zhotovitele:

Název lokality, kde byl proveden zásah:

Adresa:

Datum a čas nahlášení poruchy: Datum a čas odstranění poruchy:

Informace o servisovaném zařízení a poruše :

Typ:

Sériové číslo:

Popis poruchy :

Způsob odstranění poruchy:

Byla porucha odstraněna a zařízení v plném rozsahu zprovozněno?

ANO – NE

Jako funkční náhrada použito zařízení:

typ:

sériové číslo

Razítka, jména a podpisy odpovědných osob:

za objednatele

za zhotovitele



Příloha 6

Seznam servisovaných zařízení

Záložní zdroje napájení vč.monitoringu - Operační sály, Porodnice, ARO JIP, Chirurgická ambulance