



**Smlouva o poskytování
webhostingových služeb**

Smluvní strany

Objednatel: Vlastivědné muzeum Jesenicka, příspěvková organizace
Zámecké náměstí 120/1, 790 01 Jeseník

zastoupená: Mgr. Pavel Rušar

IČ: 64095410

DIČ: ---

Bankovní spojení: ČSOB Jeseník
č. Účtu: 0277886553/0300

Spisová značka:

a

Poskytovatel: Marek Kačor

IČ: 73206059

DIČ: CZ7708025798, je plátce DPH

sídlem: Boženy Němcové 993/19, 790 01 Jeseník

kontakt: e-mail: info@voltage.cz

URL: www.voltage.cz

ČÚ: 2733068001/5500

Banka: Raiffeisen Bank

Registrace: u ŽÚ Městského úřadu Jeseník

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit provoz virtuálního prostoru objednatel na síti Internet. Provozem virtuálního prostoru se rozumí služba přenosu dat po síti Internet s využitím protokolu HTTP(s) a služeb s tím souvisejících:
 - 1.1 webhosting
 - 1.2 denní zálohování dat (volitelné)
 - 1.3 registrace a provoz domén II., nebo III. Řádu
 - 1.4 hotline v pracovních dnech 9-17 hodin
 - 1.5 zajištění bezpečnosti dat
 - 1.6 provoz e-mailových služeb (volitelné)
 - 1.7 pravidelný update jádra systému Notoe
2. Objednáním služeb prostřednictvím sítě internet vyslovuje objednatel, stejně jako poskytovatel, svůj závazek řídit se těmito všeobecnými smluvními podmínkami stejně, jako by tyto podmínky byly vytištěné a podepsané ve formě smlouvy. Všeobecné smluvní podmínky jsou závazné v platném aktuálním znění, jež jsou veřejně přístupné na stránkách www.voltage.cz.
3. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele zajistit provoz nabízených webhostingových služeb objednatelovi a s tím související služby na síti internet a registraci doménového jména a závazek objednatel za tyto služby platit poplatky podle platného ceníku služeb poskytovatele.

II. Registrace doménového jména

1. Vlastníkem doménového jména se stává objednatel.
2. Poskytovatel se zavazuje zprostředkovat registraci doménového jména u registračních autorit. Poplatky a další náklady s registrací spojené nese objednatel. Registrace doménového jména se řídí pravidly a podmínkami příslušných registračních autorit (správců domén).
3. Pravidla sdružení CZ.NIC pro registraci doménových jmen v ccTLD .CZ jsou dostupná na webových stránkách sdružení CZ.NIC <http://www.nic.cz>.
 - 3.1 Pravidla registrace .SK domén jsou dostupná na webových stránkách <https://www.sk-nic.sk>.
 - 3.2 Pravidla registrace .EU domén jsou dostupná na webových stránkách sdružení EURid <http://www.eurid.eu>.
 - 3.3 Pravidla registrace vybraných nadnárodních domén jsou dostupná na webových stránkách Internet Corporation for Assigned Names and Numbers <http://www.icann.org>
4. Objednatel se zavazuje uhradit poplatky registračních autorit včetně administračních poplatků.
5. Objednatel odpovídá za správnost a úplnost údajů uvedených v žádosti o registraci doménového jména.

6. Poskytovatel nenese odpovědnost za porušení vlastnických práv objednatelem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvů domén nebo adresářů, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami

III. Provoz serveru

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit provoz domény objednatele, t.j. zajistí přístup účastníků sítě Internet k www stránkám objednatele, umožní objednateli aktualizovat obsah www stránek prostřednictvím FTP, využívat databází, přístup objednatele k jeho e-mailovým schránkám a dalších služeb v závislosti na zvoleném programu služeb.
2. Objednateli, který využívá velký objem systémových zdrojů serveru (jako CPU, diskový prostor...), bude umožněno přejít na adekvátní program, či za příplatek rozšířit poskytované služby, nebo odpovídajícím způsobem musí omezit využívání systémových zdrojů na přijatelnou úroveň.
3. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování služeb, pokud je jejich poskytování znemožněno z důvodů majících původ v činnosti třetích osob nebo zásahu vyšší moci (např. požár, povodeň apod.) anebo z důvodu poruchy na zařízení jiných dodavatelů (např. výpadky elektrické energie, telekomunikačního spojení atd.), jestliže těmto událostem nešlo objektivně zabránit
4. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb na nezbytně dlouhou dobu, pokud je toto přerušování nutné z důvodu údržby nebo oprav zařízení.
5. Poskytovatel se zavazuje předem informovat objednatele o skutečnostech znemožňujících poskytování služeb, pokud jsou mu tyto skutečnosti předem známy tak, aby mohl objednatel přijmout nutná opatření. To se týká plánovaných oprav a údržby, přerušování dodávky elektrické energie, rekonstrukce inženýrských sítí apod. Upozornění bude uveřejněno na webových stránkách poskytovatele, www.voltage.cz. V případě závažnější nebo déle trvající události bude toto upozornění zasláno na e-mailovou adresu info@voltage.cz.
6. Poskytovatel zajistí dostatečné síťové kapacity pro kvalitní a neomezený přenos zákaznických dat do sítě internet.
7. Poskytovatel je oprávněn poskytnout uvedené informace příslušným registračním autoritám a dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro plnění podmínek smlouvy a v případě důvodného podezření, že způsob využívání poskytovaných služeb objednatelem by mohl naplnit skutkovou podstatu trestného činu, přestupku nebo jiného správního deliktu též orgánům činným v trestním řízení nebo příslušnému správnímu úřadu.
8. Poskytovatel se zavazuje nakládat s informacemi, které o sobě uvedl objednatel plně v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
9. Objednatel tímto uděluje po dobu trvání smlouvy poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat údaje, které o sobě uvedl objednatel, pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro využití v rámci marketingových akcí poskytovatele, za účelem vývoje a zlepšení služeb, informování objednatele o nových produktech poskytovatele a uvedení v referencích.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Všechny služby poskytovatele mohou být využívány pouze k zákonným účelům. Objednatel odpovídá za věcnou a technickou správnost obsahu virtuálního serveru. Přenos, uchovávání nebo prezentace informací, dat nebo materiálů, které jsou v rozporu s legislativou České republiky, veřejným pořádkem nebo dobrými mravy je zakázán. Poskytovatel nenesе žádnou právní odpovědnost za škody způsobené v souladu s tímto ustanovením vůči objednateli, ani třetím osobám.
2. Objednatel se zavazuje využívat veškeré služby poskytované poskytovatelem pouze k zákonným účelům. Uchovávání, přenos nebo prezentace jakýchkoli informací, dat nebo materiálů, jejichž obsah je v rozporu s právním řádem České republiky, s veřejným pořádkem, s dobrými mravy nebo se zásadami poctivého obchodního styku, je zakázán.
3. Pornografie a obchod se sexuálně orientovanou tematikou je zakázán. Toto opatření je rovněž platné pro všechny stránky a obsah, který propaguje nelegální aktivity, nebo který svou povahou poškozuje zájmy poskytovatele nebo jiné servery na Internetu. Odkazy (linky) na takové materiály jsou rovněž zakázány. Poskytovatel si vyhrazuje právo být rozhodčím orgánem v otázkách posuzování takového obsahu, který je v rozporu se smluvními podmínkami.
4. Zejména s ohledem na provedenou právní úpravu, zejména ustanovení § 5 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, ve znění případných změn, se zavazuje objednatel zdržet se ukládání protiprávních informací a rovněž se zdržet protiprávního jednání.
5. Pokud se objednatel nezdrží ukládání protiprávních informací anebo se dopustí jiného protiprávního jednání je objednatel povinen na výzvu poskytovatele odstranit tyto protiprávní informace, znepřístupnit tyto protiprávní informace a zdržet se protiprávního jednání.
6. Pokud tak neučiní objednatel neprodleně a neodstraní protiprávní informace a nezdrží se protiprávního jednání, je poskytovatel oprávněn odstranit, znepřístupnit ukládané, uložené protiprávní informace a zamezit protiprávnímu jednání objednatele.
7. V případě, že objednatel poškozuje práva třetích osob, jako například phishing, malware atd., je poskytovatel oprávněn poskytování služeb přerušit do doby než objednatel tento stav neodstraní, pokud však objednatel tento stav neodstraní ve lhůtě 10 dnů ode dne přerušování, je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
8. Pro případ, že objednatel neprodleně neodstraní protiprávní informace a nezdrží se protiprávního jednání zavazuje se objednatel zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč.
9. V případě, že bude uplatněn nárok na náhradu škody vůči poskytovateli třetí osobou v důsledku toho, že se objednatel dopustil ukládání protiprávních informací nebo protiprávního jednání zavazuje se objednatel zaplatit poskytovateli paušalizovanou náhradu škody a to smluvní pokutu ve výši tak, jak bude uplatněna třetí osobou.
10. Poskytovatel si vyhrazuje právo krátkodobého přerušování provozu serverů, např. z důvodů havárie, údržby, oprav nebo výměny těch částí systémů, které přímo ovlivňují poskytování služeb viz bod 3.

11. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či ušlý zisk objednatele v souvislosti s používáním www služeb. Poskytovatel nenese žádnou právní odpovědnost za možné škody způsobené výpadkem/přerušením provozu služby.
12. Poskytovatel není oprávněn jakýmkoliv způsobem monitorovat elektronickou poštu, vyjma zásahů přímo vyžádaných zmocněnými orgány (např. orgány činnými v trestním řízení) a zásahů v souladu s bodem 3.4. Podle platného zákona č. 256/1992 Sb. o ochraně osobních dat, ve znění pozdějších předpisů, v informačních systémech se poskytovatel zavazuje chránit osobní údaje objednatele. Poskytovatel má právo používat údaje poskytnuté v souvislosti s objednávkou hostingového programu následujícím způsobem:
 - 12.1 pro marketing v rámci služeb poskytovatele
 - 12.2 pro vývoj a zlepšování poskytovaných služeb
 - 12.3 uvedení v on-line referencích poskytovatele
13. Poskytovatel může zasahovat do obsahu vystavených dat, či upravovat aplikace pouze na základě e-mailové objednávky zaslané poskytovateli objednatelem. Výjimku tvoří pouze aplikace systému Noteo, které jsou ze strany poskytovatele neustále aktualizovány.
14. Jakýkoliv pokus o poškození provozu služby či klientských virtuálních serverů je přísně zakázán a je důvodem k okamžitému zrušení účtu objednatele bez možnosti vrácení peněz za předplacené služby.
15. Objednatel se zavazuje, že nebude server úmyslně zatěžovat nefunkčními skripty a podnikat kroky směřující proti funkci serverů, že nebude provozovat skripty, které by jakkoli (i na pověsti) mohly poškodit poskytovatele nebo třetí osoby.
16. Poskytovatel si vyhrazuje právo zamítnout zprovoznění skriptu/komponent bez dalšího vysvětlení. Skripty/komponenty, které jsou na server nainstalovány jako veřejné, musí být schváleny poskytovatelem, v opačném případě budou zamítnuty.
17. Objednatel a poskytovatel se zavazují, že v zájmu bezpečnosti a ochrany know-how budou dodržovat mlčenlivost o veškerých informacích, které se týkají provozu jejich systémů před třetími osobami. Výjimku tvoří informace oficiálně zveřejněné.
18. Objednatel není oprávněn rozesílat prostřednictvím svého SMTP účtu provozovaném v rámci provozu serveru žádnou hromadnou nevyžádanou poštu - tzv. "spam". Pokud tak učiní, může to být důvodem okamžitého zastavení přístupu k jeho účtu. V případě, že tímto svým počínáním způsobí prokazatelnou škodu, vystavuje se riziku postihu.
19. Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za expiraci (propadnutí a uvolnění k následné registraci) domény objednatele z důvodu včasného neuhrazení zálohového listu.

V. Platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje zaplatit poplatky za poskytnuté služby ve stanoveném termínu. Poplatky za služby jsou splatné dopředu. Fakturační období je stanoveno na jeden rok.
2. Objednatel je povinen udržovat přesné a aktuální údaje o své osobě, společnosti. Obzvláště důležité je mít správně uveden fakturační kontakt, tj. E-mail, na který je odesílána fakturace. Jakékoli změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů je nutné neprodleně aktualizovat. Objednatel je rovněž povinen změny oznámit příslušné registrační autoritě.

3. Výzva k platbě je zaslaná prostřednictvím e-mail uvedený objednavatelem obsahuje veškeré údaje potřebné pro provedení úhrady za objednané služby. Objednatel uznává takto zaslanoú výzvu k platbě za podklad pro úhradu a obě smluvní strany považují tento způsob zaslání za zcela průkazný a zavazují se jej respektovat stejně, jakoby tato výzva k platbě byla zaslána v tištěné podobě.
4. Vady v nesprávně vyúčtovaných platbách za služby může objednatel uplatnit do 10 dnů po obdržení výzvy k platbě. V opačném případě uznává objednatel zcela výši předepsané částky jako svůj závazek vůči poskytovateli a to zejména proto, že poskytovatel započal poskytovat službu webhostingu okamžikem obdrženoú objednávky u které potvrdil souhlas s touto smlouvu.
5. V případě neuhrazení poplatků ve stanovené lhůtě má poskytovatel právo přerušit poskytování služeb. Poskytovatel obnoví poskytování služeb až po plné úhradě dlužné částky a zaplacení poplatku za znovuobnovení služeb podle aktuálního ceníku poskytovatele.
6. Poskytovatel si vyhrazuje právo zaregistrovat nebo prodloužit doménové jméno až po zaplacení celého zálohového listu za služby.
7. Poskytovatel má právo navrhopvat změny smlouvy a obchodních podmínek v souladu s § 1752 občanského zákoníku. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit sazby a rozsah poskytovaných služeb. Takové změny sazeb nebo rozsahu poskytovaných služeb budou objednateli předem oznámeny, nejméně 10 dnů před takovou změnou. Pokud objednatel neodmítne navrhovanou změnu nejpozději v den, ke kterému je změna navrhována platí, že změnu přijal ke dni účinnosti. Pokud objednatel písemně odmítne návrh na změnu, je oprávněn vypovědět smlouvu ve lhůtě 14 dnů, kterou obě smluvní strany považují za dostatečnou k obstarání obdobných plnění od jiného dodavatele. Výpovědní doba počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé straně. Objednatel je povinen se s navrhovaným zněním a změnou seznámit. Toto ustanovení neplatí v případě, že za stejných cenových podmínek dojde k rozšíření nabídky poskytovaných služeb.
8. Service Level Agreement (SLA) Za každých 80 minut, kdy některá služba není dostupná, se snižuje měsíční cena služeb o 1 % až na 50 %. Poskytovatel nese zodpovědnost za výpadky jakékoliv objednané služby, které jsou způsobeny prokazatelně poskytovatelem. Jako výpadek se rozumí nedostupnost služby delší než 10 minut nebo nestandardně dlouhá doba odezvy, která trvá déle jak 10 minut. Za výpadek se nepovažuje plánovaná, nebo ohlášená odstávka systému. Zhotovitel nenes zodpovědnost za výpadky zaviněné objednatel, nebo třetími osobami.

VI. Ostatní ujednání

1. Objednavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu budou objednané služby zprovozněny až po uhrazení platby za službu. Pokud platba za objednané služby nebude na účet poskytovatele připsána do 28 dnů ode dne doručení objednávky poskytovateli bude celá objednávka stornována a smlouva zaniká.
2. Provoz služby webhostingu se sjednává na dobu neurčitou, ale minimálně po dobu 12-ti měsíců od podepsání smlouvy.
3. Smlouva je uzavřena okamžikem vyslovení souhlasu objednatel. Účinky smlouvy o registraci domény nastávají dnem registrace doménového jména poskytovatelem

konkrétní domény. Účinky smlouvy o poskytování webhostingových služeb nastávají dnem vyslovení souhlasu objednavatele.

4. Poskytovatel si vyhrazuje právo okamžitého ukončení provozu domény nebo webhostingu a odstoupením od smlouvy bez náhrady v případě porušení smluvních podmínek nebo pokud objednatel trvale neplní svoje povinnosti vyplývající z této smlouvy - úhrada za poskytnuté služby. Tímto není objednatel zbaven právní odpovědnosti za škody způsobené poskytovateli v souvislosti se zrušením poskytování služeb.

Tato smlouva a obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.4. 2021.

V Jeseníku dne 1.4. 2021

.....

objednatel

.....

zhotovitel