

# Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Evidenční číslo smlouvy: 2021000536



Zákaznický kód (číslo): 16446

Smluvní strany:

**Ing. Jan Rýznar**

podnikající na základě všeobecného oprávnění dle §13 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, osvědčení poř. č. 288

se sídlem: **Olšany 149**  
**789 62 Olšany**

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

IČ: 46101802

DIČ: CZ6706260176

E-mail: internet@rps.cz

Zastoupená:

dále jen „Poskytovatel“

Obchodní firma, nebo název právnické osoby:

**Správa silnic Olomouckého kraje, příspěvková organizace**

IČ: 70960399 DIČ: CZ70960399

**Fakturační adresa:**

Ulice č.p./č.o.: Lipenská 753/120

Město: Olomouc, Hodolany PSČ: 77900

**Oprávněný zástupce účastníka:**

**Způsob úhrady ceny za službu:** Bankovním převodem

dále jen „Účastník“

Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zřídit a poskytovat Účastníkovi Služby specifikované v **Technických specifikacích služeb** a v souladu s parametry v dokumentu **Parametry veřejně dostupných služeb připojení k internetu** a závazek Účastníka užívat poskytované Služby v souladu se **Všeobecnými podmínkami poskytování služeb v elektronických komunikacích společnosti Ing. Jan Rýznar**, za poskytované Služby platit řádně a včas sjednanou cenu. Podrobné podmínky poskytování služeb, jakož i práva a povinnosti Smluvních stran, jsou stanoveny v následujících přílohách této Smlouvy, které tvoří její nedílnou součást:

- a) **Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb v elektronických komunikacích**
- b) **Technická specifikace služby RPSnet**
- c) **Parametry veřejně dostupných služeb připojení k internetu**
- d) **Prohlášení o ochraně osobních údajů**

**Výpovědní lhůta činí 30 dnů** od prokazatelného doručení výpovědi druhé straně, přičemž den podání výpovědi se do tohoto počtu dnů nepočítá.

**V případě prodlení s úhradou faktury za poskytované Služby se Účastník zavazuje zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení.**

Právní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou včetně výše uvedených příloh se řídí podle zákona č. 90/2012 Sb. Zákon o obchodních korporacích, v platném znění, zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, v platném znění a zákona č. 127/2005 Sb., Zákon o elektronických komunikacích, v platném znění. Smluvní strany se zavazují svým podpisem dodržovat podmínky dané výše uvedenými přílohami. Veškeré změny této smlouvy musí být provedeny písemnou formou a to vzestupně číslovanými dodatky podepsanými Oprávněnými zástupci obou stran. Tato smlouva je platná dnem podpisu Oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

V Olšanech dne 15.04.2021

Ve Vikýřovicích dne 27. 04. 2021

Správa silnic Olomouckého kraje, p.ó.  
Lipenská 120, 779 00 Olomouc  
Středisko údržby Šumperk  
Žitacena 684, 788 13 Vikýřovice  
-1-

podpis Účastníka nebo oprávněného zástupce Účastníka

# Technická specifikace služby RPSnet

Ke smlouvě evidenční číslo: **2021000536**

Účastník: **Správa silnic Olomouckého kraje, příspěvková organizace**  
 Zákaznický kód (číslo) **16446**



Typ Služby: **bezdrátové připojení k internetu**  
 Použitá technologie (KZ): **router Mikrotik**

## Parametry služby - nastavení TCP/IP:

Poř. č. a typ připojení	IP adresa	Minimální doba závazku	Vratná záloha (KČ s DPH)	Adresa instalace	Poznámka
1. / hlavní	85.163.226.202	24 měsíců	xxx	Ztracená 684, 78813 Vikýřovice	
xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	


## Cenové podmínky - datové služby:

Datum zahájení	Datum ukončení	Tarif dle ceníku	Maximální/inzerovaná rychlost (stahování/odesílání)	Běžná rychlost (stahování/odesílání)	Minimální rychlost (stahování/odesílání)	Způsob fakturace	Měsíční paušál bez DPH/ s DPH
01.05.2021	xxx	DSL STANDARD 30/10 Mbit	30/10 Mbit/s	24/8 Mbit/s	9/3 Mbit/s	Měsíční zpětné	1 000,00 / 1 210,00
xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx

## Cenové podmínky - hlasové služby:

Datum zahájení	Datum ukončení	Tarif dle ceníku	Přidělená regionální telefonní čísla	Měsíční paušál bez DPH/ s DPH
xxx	xxx	xxx	xxx	xxx

## Servisní podmínky a parametry poskytované služby:

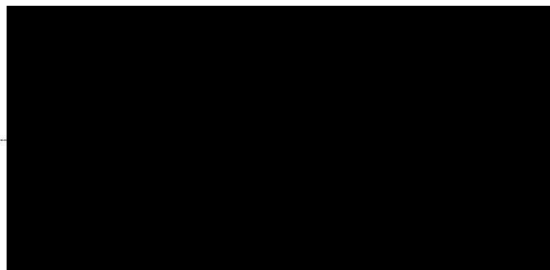
HOTLINE dostupnost : **8-20hod Po-Ne**  
 HOTLINE telefon / E-mail:   
 Max. doba opravy poruchy: **do 24ti hod. v pracovní dny**  
 Dostupnost služby (bez SLA): **99,0%**

## Další poskytnuté služby:

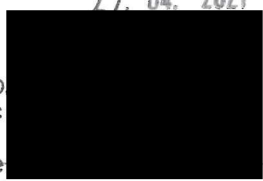
Doména II řádu v technické správě: **Ne**  
 DNS jméno WWW stránek: **Ne**  
 Prostor na disku pro WWW stránky: **Ne**  
 Mailová schránka: **Ne**

V Olšanech dne 15.04.2021

Ve Vikýřovicích dne 27.04.2021



Správa silnic Olomouckého kraje, p.o.  
 Lipenská 120, 779 00 Olomouc  
**Středisko údržby Šumperk**  
 Ztracená 684, 788 13 Vikýřovice



podpis Účastníka nebo oprávněného zástupce Účastníka

# Všeobecné obchodní podmínky Ing. Jan Rýznar vztahující se k Poskytování služeb v elektronických komunikacích

## 1. Předmět Všeobecných podmínek

1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, jejíž podmínky poskytování upravují tyto „Všeobecné podmínky“. Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí každé „Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací“, „Závazné objednávky poskytování služeb elektronických komunikací“ nebo „Předávacího protokolu služby elektronických komunikací“ (dále též jen „služba“).

1.2. „Poskytovatelem“ se rozumí podnikatel (právní forma: fyzická osoba) Ing. Jan Rýznar se sídlem Olšany 149, 789 62 Olšany, IČ: 46101802, DIČ: CZ6706260176 nezapsaný v obchodním rejstříku, který je oprávněna na základě osvědčení č. 288, vydaného Českým telekomunikačním úřadem, poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

## 2. Definice pojmu

2.1. „Zájemcem“ se rozumí každý subjekt (právnícká nebo fyzická osoba), který prostřednictvím telefonické nebo elektronické Žádosti požaduje zřízení služby

2.2. „Účastníkem“ se rozumí každý subjekt (právnícká nebo fyzická osoba), který uzavřel s Poskytovatelem Smlouvu a splnil podmínky, stanovené příslušnými právními předpisy, jakož i těmito Všeobecnými podmínkami.

2.4. „Žádostí“ se rozumí žádost o poskytování Služby.

2.5. „Smlouvou“ se rozumí uzavření vzájemného smluvního vztahu mezi Účastníkem a Poskytovatelem, které je podmíněno písemným vyhotovením Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací – o poskytování Služby.

2.6. „Telekomunikační síť“ se rozumí infrastruktura a zařízení Poskytovatele dle definice zákona č. 127/2005 Sb., která slouží zcela nebo převážně k poskytování služeb elektronických komunikací, prostřednictvím této sítě je poskytována Služba.

2.7. „Koncovým bodem služby“ se rozumí standardní rozhraní na telekomunikačním zařízení Poskytovatele na které Účastník připojuje svá koncová zařízení sloužící k užívání Služeb.

2.8. „Ceník služeb“ je dokument určující výši veškerých poplatků za služby elektronických komunikací. Tyto služby dodává Poskytovatel na základě dokumentu „Technická specifikace služby“.

2.9. „Předávací protokol“ je dokument, který potvrzuje den předání funkční služby Účastníkovi včetně zapůjčení a instalace koncového zařízení v majetku Poskytovatele na objektu Účastníka. Obsahuje konfigurační údaje, zvolený tarif, aktuální cenu, způsob a termín plateb. Slouží jako podklad pro vytvoření Smlouvy a jednorázovou fakturaci ostatních komponentů a služeb spojených s instalací.

2.10. „Závada“ je stav, kdy je Účastníkovi užívání Služby znemožněno z technických důvodů, Služba je nedostupná, je snížena její kvalita nebo omezen její běžný sjednaný rozsah, pokud nastala za Příkladným bodem (na straně Účastníka).

2.11. „Porucha“ je stav, kdy je Účastníkovi užívání Služby znemožněno z technických důvodů, Služba je nedostupná, je snížena její kvalita nebo omezen její běžný sjednaný rozsah, pokud nastala před Příkladným bodem (na straně Poskytovatele).

2.12. „Reklamací“ je písemně provedený úkon, jímž Účastník uplatňuje práva z odpovědnosti Poskytovatele za Poruchu, rozsah a kvalitu poskytnuté Služby, nebo uplatňuje námitky k vyúčtování ceny za Služby.

2.13. „Dohled“ je aktivně vyvíjená činnost Poskytovatele na Telekomunikační síti Poskytovatele (až po Příkladným bodem) pro zabezpečení jejího bezproblémového provozu tak, aby byly dodrženy Smlouvou a Technickou specifikací RPSnet garantované parametry Služby

2.14. „Intranet“ je chráněná část WWW serveru provozovaná Poskytovatelem, do které má Účastník přístup pomocí unikátního loginu a hesla (login a heslo jsou sděleny na požádání).

2.15. „Výzva k platbě“ je podnět k úhradě závazku plynoucích z Předávacího protokolu nebo Smlouvy včetně termínu platby. Typ dokladu je zálohová faktura či faktura - daňový doklad. Způsob doručení je písemně pozemní poštou, elektronickou poštou, či umístěním na Intranetu Poskytovatele.

2.16. „DSL“ je označení pro tarify s asymetrickou rychlostí internetu. V názvu tarifu je uvedena rychlost stahování / rychlost odesílání při měření na transportní vrstvě.

2.17. „IPTV“ a „PRSnetTV“ je označení komunikačního protokolu a služby pro přenos digitální televize pomocí datových služeb. Podmínky poskytování této služby upravují „Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služby digitální televize“.

2.18. Součástí a předmětem Služby není zejména:

2.18.1. odstranění závad na vnitřních síťových rozvodech Účastníka mezi koncovým bodem Sítě a koncovým zařízením nebo na koncových zařízeních, která nesplňují požadavky podle této Smlouvy,

2.18.2. odstranění závad na účastnickém vedení,

2.18.3. odstranění závad na hardwarovém či softwarovém vybavení Účastníka,

2.18.4. odstranění závad způsobených výpadkem elektrického napájení, které se Účastník zajišťuje sám a není předmětem plnění ze strany Poskytovatele,

2.18.5. odstranění závad či poruch způsobených úmyslně či z nedbalosti uživatelem nebo činností vykonávanou Účastníkem pověřenou osobou,

2.18.6. odstranění závad či poruch způsobených nedodržením povinností podle této Smlouvy, písemných návodů a pokynů Poskytovatele a výrobce koncových zařízení ze strany Účastníka,

2.18.7. odstranění poruch způsobených neoprávněným zásahem třetí osoby, které Účastník umožnil přístup ke koncovému zařízení nebo ke Službě Sítě nebo jejich neoprávněnému přístupu nezabránil,

2.18.8. odstranění závad či poruch způsobených živelnou pohromou, vyšší mocí, násilnou událostí.

### **3. Práva a povinnosti poskytovatele**

3.1 Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služeb.

3.2 Poskytovatel neodpovídá za porušení vlastnických práv Účastníkem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvu nebo jmen adresáře Účastníka, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami.

3.3 Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou Účastníkoví či třetí straně v souvislosti s využíváním služeb a sítě Internet, dále za škody způsobené přerušením provozu či ztrátou dat při jejich přenosu.

3.4 Poskytovatel neodpovídá Účastníkoví za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem služby Internet, respektive internetové konektivity a nejsou výslovně uvedeny v Příloze c.1 této smlouvy. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba sítě LAN u Účastníka, správa mail a internet serveru Účastníka, firewall Účastníka a dalších zařízení Účastníka určených pro přístup do sítě internet, pokud nejsou výslovně uvedeny v Příloze c.1 smlouvy.

3.5 Poskytovatel má právo provádět plánované výpadky pro provedení údržby a technických úkonů v rozsahu a termínech, které jsou nezbytně nutné pro zajištění funkčnosti a kvality poskytovaných služeb. Poskytovatel je povinen min. 7 dní dopředu plánovaný výpadek oznámit na svých stránkách [www.rps.cz](http://www.rps.cz), případně informovat Účastníka jiným způsobem.

3.6 Poskytovatel zpracovává osobní údaje kupujícího v souladu se zákonem c. 101/2000 Sb., o ochraně

osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZoOOÚ“), a to v marketingové databázi Prodávajícího při plném respektování povinnosti správce dle § 5 ZoOOÚ. Zpracované údaje jsou plně chráněny funkčním vnitřním systémem ochrany dat (soubor vnitřních organizačních a technických opatření).

3.7 Poskytovatel je povinen udržovat funkčnost sjednaného připojení, které je přemětem této smlouvy a je uvedeno v Příloze č.1 této smlouvy. Kontakty pro hlášení případných poruch a problému:

Telefon

Hotline

E-mail:

Při kontaktu a řešení případných problému s provozem je používán zákaznický kód Účastníka nebo IP adresa Účastníka uvedená v příloze č.1 smlouvy. Dále je možné kontaktovat naše smluvní partnery v rámci jejich působnosti v jednotlivých lokalitách. Seznam kontaktu je uveden na WWW stránkách provozovatele [www.rps.cz](http://www.rps.cz).

3.8 V odůvodněných případech je poskytovatel oprávněn změnit Účastníkovi privátní nebo veřejnou IP adresu. V souladu s touto změnou je však povinen zajistit změnu nastavení konfigurace HW a SW prostředků, DNS, firewallu, VPN tunelu apod. V případě, že nemá poskytovatel práva přístupu k některým z těchto prostředků, je povinen změnu zprostředkovat. Dále je Poskytovatel oprávněn měnit topologii Telekomunikační sítě, provádět její úpravy a konfigurace a měnit nastavení služby (IP čísla, frekvence atd.) pokud budou dodrženy parametry Služby dle Objednávky, měnit identifikační čísla, login a přístupová hesla. A dle zavádět dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě.

3.9 Reklamaci na poskytovanou službu nebo cenu vyučování je Účastník povinen uplatnit neprodleně po zjištění závady, v důsledku které bylo možno Službu využít jen částečně nebo nebylo možno využít vůbec a to pouze písemně na adresu poskytovatele nebo elektronicky na E-mail nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

3.10 Poskytovatel je povinen vyřídit Reklamaci rozsahu, kvality poskytované Služby, či vyúčtování ceny za Službu uplatněnou dle ods. 3.10 Všeobecných obchodních podmínek bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnu od doručení písemné Reklamacce.

3.11 V případě vyžádání servisního zásahu na provozu hardware a software, který není předmětem Služby (internetové konektivity) mj. bod 2.20.1-2.20.8 těchto obchodních podmínek, je poskytovatel oprávněn účtovat servisní zásah dle aktuálního ceníku poskytovatele za každou hodinu servisu včetně dopravy.

3.12 Poskytovatel je certifikovaným partnerem registrátora domén druhé úrovně ACTIVE24. Účastník souhlasí, aby poskytovatel prováděl veškeré administrativní a technické úkony související s technickou správou domén(y) ve vlastnictví Účastníka včetně úhrad za registrace a prodlužování platnosti jednotlivých domén. Služby s tímto spojené budou Účastníkovi zpoplatněny dle aktuálního ceníku poskytovatele.

3.13 Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Ceník služeb a Všeobecné obchodní podmínky. Každou změnu Všeobecných obchodních podmínek je povinen uveřejnit nejméně měsíc před nabytím účinnosti v sídle společnosti, provozovnách a na svých internetových stránkách [www.rps.cz](http://www.rps.cz) a zároveň o této změně informovat účastníka.

3.13.1 Pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí smluvních ujednání ve smyslu ust. § 63 odst. 1 písm. c) až q) ZEK, nebo pokud se jedná o změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení účastníka, je Poskytovatel povinen prokazatelně informovat účastníka o jeho právu ukončit smlouvu bez sankce ke dni nabytí účinnosti změny v případě, že účastník nebude nové podmínky akceptovat. Informaci je Poskytovatel povinen poskytnout Účastníkovi způsobem, který si Účastník zvolil pro zasílání vyúčtování. Povinnost Poskytovatele v rozsahu ujednání tohoto odstavce vylučují změny, ke kterým Poskytovatel přistoupil v souvislosti se změnou právní úpravy.

3.14 Poskytovatel je oprávněn na dobu nezbytně nutnou omezit nebo pozastavit poskytování služby v souladu s rozhodnutím příslušných správních orgánů ČR nebo v případě narušení bezpečnosti a integrity telekomunikační sítě díky zásahům Účastníka. Zároveň o tomto narušení bezpečnosti Sítě či poskytování Služby bude informovat zákazníka včetně sdělení předpokládané doby přerušení.

## 4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k službám poskytovatele způsobeného zejména zneužitím konfiguračních údajů služby (ESSID, WEP,

IP adresa, přístupová hesla apod.).

4.2 Účastník se zavazuje, že bude službu využívat jen v rámci platných zákonů, že ji nebude využívat k zasílání nevyžádané reklamy, nebude systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti systému poskytovatele.

4.3 Účastník nemá právo umožnit přístup do sítě internet třetím osobám ani službu komukoliv pře-prodávát bez předcházející písemné dohody s poskytovatelem. V případě šíření signálu pomocí vlastního WiFi routeru je oprávněn využívat přístup do sítě internet pouze v rámci svého bytu.

4.4 Účastník souhlasí s tím, že poskytovatel shromažďuje o Účastníkovi údaje vyplněné Účastníkem ve smlouvě a v příložené specifikaci a údaje o využití služeb Účastníkem včetně rodného čísla Účastníka. Účastník souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával uvedené údaje pro sledování a vyhodnocování technického fungování svého systému.

4.4.1 Účastník souhlasí s tím, aby poskytovatel uvedené údaje použil za účelem nabízení obchodu nebo služeb Účastníkovi k čemuž uděluje Účastník souhlas, který může kdykoliv zdarma změnit nebo zrušit.

4.5 Účastník je povinen neprodleně oznámit poskytovateli jakékoliv změny týkající se jeho obchodní firmy, ke kterým došlo po podpisu této smlouvy (např. změna sídla, bankovního spojení atd.). Dále je povinen zajistit pravidelnou kontrolu své E-mailové adresy a veškeré změny svých identifikačních a kontaktních údajů neprodleně aktualizovat či oznamovat Poskytovateli a to prokazatelně ve lhůtě do 7 dnu od změny těchto údajů.

4.6 Účastník se zavazuje zabezpečit zařízení v majetku poskytovatele, které je součástí služby, umístěné na objektu, kde bude služba (přípojka) ukončena, proti odcizení, zničení a poškození. V případě poškození nese Účastník vůči Poskytovateli plnou hmotnou zodpovědnost. Účastník se zavazuje, že zařízení v majetku poskytovatele nebude bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele kamkoliv přemísťovat, ani s ním jiným způsobem manipulovat. Po ukončení služby je Účastník povinen poskytnout poskytovateli součinnost při demontáži zařízení.

4.6.1 Uživatel není oprávněn změnit místo instalace bez vědomí poskytovatele. Uživatel není oprávněn do zařízení poskytovatele jakkoliv zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům nemá od poskytovatele písemný souhlas, jinak odpovídá v plném rozsahu za škodu v této souvislosti vzniklou. Uživatel je povinen zajistit pravidelné provádění revizí koncových zařízení (zejména gateway, set-top box, switch, router ap.) osobami k takovým činnostem způsobilými a oprávněnými. Uživatel je srozuměn a souhlasí s tím, že v případě tzv. FTTH (fiber to the home) připojení je mu dodáváno zařízení potřebné pro poskytování služeb, které v případě neodborné manipulace (poškození, neoprávněné otevření ze strany uživatele ap.) může být zdrojem neviditelného elektromagnetického záření, jež může způsobit poškození zraku.

4.7 Účastník má právo požadovat slevu za poskytované služby v případě, že poskytovatel nedodržel kvalitu služby definovanou v Příloze c.1 „Technická specifikace služby RPSNET“. V případě prokázaného opakovaného závažného porušení kvality poskytovaných služeb má právo Účastník odstoupit od smlouvy okamžitě (s výjimkou ustanovení čl. 4.8).

4.8 V případě, že je služba zprostředkování přístupu k síti internet poskytovaná bezdrátovým datovým spojením v bezlicenčním pásmu (2,4GHz a 5GHz) a Účastníka negativně ovlivní provoz jiného vysílacího zařízení v dané lokalitě, nemůže být snížení kvality poskytované služby uznáno jako reklamáce.

4.9 Pokud se Účastník rozhodne již dále nevyužívat doménu druhé úrovně ve svém vlastnictví, která je v technické správě provozovatele, je povinen toto písemně oznámit provozovateli min. 30dnu před vypršením expirační doby domény (viz [www.nic.cz](http://www.nic.cz)). V případě nedodržení tohoto termínu se platnost domény automaticky prodlužuje o jeden rok a tato služba bude Účastníkovi zpoplatněna.

4.10 Na výzvu Poskytovatele je Účastník povinen doplnit poskytnuté údaje o další informace nezbytné k poskytování Služby a plnění dle Smlouvy a to v termínu do 10 dnu od obdržení výzvy o doplnění údajů. V případě, že Účastník nedoplní údaje ve stanoveném termínu je Poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, případně omezit nebo přerušit poskytování Služby.

4.11 Účastník souhlasí, aby Poskytovatel při změně Ceníku služeb, po které dojde k navýšení tarifu Účastníka uvedeného v Technické specifikaci směrem nahoru (větší kapacita nebo kvalita linky za stejnou cenu), nemusel zasílat Účastníkovi novou technickou specifikaci k podpisu. Tato změna se považuje

Účastníkem za odsouhlasenou.

## **5. Cenová ujednání a platební podmínky**

5.1 Účastník se zavazuje platit za poskytování služby RPSnet ceny dle aktuálního ceníku Poskytovatele, nebo sjednané ve Smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Povinnost platit za poskytované služby vzniká Účastníkovi dnem zřízení služby nebo podpisem Předávacího protokolu.

5.2 Cena za službu dle Technické specifikace je Účastníkem placena dle podmínek stanovených v Ceníku služeb, nebo sjednané ve Smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací vždy dopředu nebo zpětně za uplynulý kalendářní měsíc či kalendářní čtvrtletí na základe daňového dokladu vystaveného poskytovatelem. Splatnost daňového dokladu činí 14 dní, pokud není uvedeno ve smlouvě jinak. Pokud dojde ke zřízení služby v průběhu měsíce, je Účastníkovi účtována poměrná část ceny za tu část měsíce, po kterou službu užíval. Jednorázová cena za zřízení, nebo změnu parametru služby je Účastníkovi účtována zároveň s první měsíční cenou za službu. První daňový doklad bude vystaven po aktivaci služby za období ode dne aktivace služby do konce účtovaného období. Dnem aktivace služby se rozumí den, který je uveden v předávacím protokolu jako datum předání do provozu, nebo den, kdy nepochybně Účastník započal službu užívat.

5.3 Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována podle platných právních předpisů.

## **6. Zvláštní ujednání**

6.1 Za podstatné porušení smlouvy, které zakládá právo poskytovatele okamžitě odstoupit od smlouvy, se považuje neplnění dohodnutých platebních podmínek a porušení smluvních ustanovení uvedených v bodech 4.2 až 4.6 této smlouvy.

6.2 Vratná záloha bude Účastníkovi vrácena do 30 dnu po skončení smluvního vztahu při splnění následujících podmínek: Účastník má uhrazené veškeré závazky vůči poskytovateli, zapůjčené zařízení bylo odborně demontováno, vráceno kompletní poskytovateli dle zápůjčního protokolu a nenese žádné funkční vady, Účastník dodržel minimální dobu závazku. V případě porušení těchto podmínek může být výše vratné zálohy ponížena o poměrnou částku, nevrácena vůbec, případně po Účastníkovi žádán doplatek.

## **7. Odpovědnost za škodu a náhrada škody**

7.1. V případě omezení nebo neposkytnutí Služby zaviněním Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele vůči Účastníkovi omezena pouze na odpovědnost zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Poskytovatel není povinen uhrazovat Účastníkovi náhradu škody, která mu vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

7.2. Účastník nese odpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám jeho zaviněním.

## **8. Závazky z porušení Smlouvy**

8.1. Poskytovatel v případě, že Uživatel nezplatí včas vyúčtování ceny za poskytované Služby nebo neplní další smluvní podmínky, doručí Uživateli upozornění s uvedením náhradního termínu plnění. Pokud Uživatel v uvedeném termínu nezjedná nápravu, má Poskytovatel právo omezit nebo přerušit poskytování Služby. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo poskytování Služeb ukončit. Opakovaným neplněním se mimo jiné rozumí úhrada 2 po sobe jdoucích plateb po termínu splatnosti.

8.2. Při opětovném umožnění užívání Služby, po úhradě dlužných plateb, má Poskytovatel nárok na poplatek za znovu zprovoznění služby, jehož výše je uvedena v aktuálním Ceníku služeb zpřístupněné na adrese [www.rps.cz](http://www.rps.cz) a náhradu všech nutných nákladů za znovu zprovoznění služby.

8.3. Opakované neplnění smluvních podmínek se považuje za závažné porušení Smlouvy. Za závažné porušení Smlouvy se dále považuje zejména porušení povinností stanovených v cl. 5.1 Všeobecných obchodních podmínek.

## **9. Závěrečná ustanovení**

9.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, přičemž platí

datum pozdějšího podpisu.

9.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo výpovědí některé smluvní strany. Dohoda, nebo výpověď této smlouvy musí být písemná. Výpovědní lhůta činí 30 dní a začíná běžet od dne následujícího po dni, v němž byla výpověď prokazatelně doručena druhé straně.

9.3 Je-li smlouva, uzavřená na minimální dobu trvání 12/24/36 měsíců, vypovězena Účastníkem před uplynutím stanovené minimální doby, má poskytovatel právo požadovat doplatek ve výši 20% zbylých poplatků za službu, které by byly uhrazeny do konce minimální sjednané doby trvání smlouvy. Vyúčtování doplatku bude provedeno samostatným daňovým dokladem. Tímto ujednáním není dotčen nárok na ostatní finanční a jiná vypořádání, sjednaná mezi stranami smluvními dokumenty.

9.4 Každá změna parametru služby dle této smlouvy bude provedena na základě závazné objednávky Účastníka, která musí obsahovat požadované základní parametry služby, případně dohodnuté ceny a termíny realizace. Obvyklou formou dohody o cenách a termínech realizace je předložení písemné nabídky ze strany poskytovatele a následná akceptace nabízených podmínek ze strany Účastníka. Provedení změny parametru oznamuje poskytovatel Účastníkovi písemnou formou s uvedením data provedení změny. Změny jsou následně protokolovány formou dodatku této smlouvy.

9.5 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou, pořadově očíslovanými dodatky oboustranně odsouhlasenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

9.6 Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.

9.7 Účastník v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje po dobu trvání Smlouvy Poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě pro účely informačních a účtovacích systému Poskytovatele a pro komunikaci s Účastníkem o všech službách Poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy Poskytovatelem.

9.8 Poskytovatel je oprávněn uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních uživatelů a zveřejnit statistické údaje o využívání Služby uživatelem ostatním uživatelům Služby. Uveřejnění, oprava, ověření a odstranění údajů Účastníka v seznamu je na žádost Účastníka bezplatné.

9.9 Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy je Poskytovatel oprávněn převést na třetí osobu, s čímž Uživatel uzavřením Smlouvy vyjadřuje souhlas. Účinky převodu práv a povinností na třetí osobu nabývají vůči Uživateli účinnosti doručením oznámení ve stejné formě, v jaké se podává výpověď. Uživatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu jen s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

9.10 Podmínky jsou k dispozici 24 hodin denně v elektronické podobě na adrese [www.rps.cz](http://www.rps.cz) .

9.11 Podmínky pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti Podmínek pozdějších.

9.12 Pokud by byla ujednání ve Smlouvě odchylná od Podmínek, mají ujednání uvedená ve Smlouvě přednost.

9.13 S výjimkou, kdy tyto Podmínky požadují písemnou formu, lze veškerou komunikaci mezi Poskytovatelem a Uživatelem uskutečňovat ve formě elektronických zpráv doručovaných na elektronickou adresu uvedenou druhou stranou. Ukončení platnosti Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení Podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.

Platnost VOP od 01. března 2018



# PARAMETRY VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB PŘIPOJENÍ K INTERNETU



v síti RPSnet, provozované Ing. Janem Rýznarem, se sídlem Olšany 149, 789 62 Olšany, IČ 46101802

Všechny nabízené služby jsou poskytovány v souladu se zásadami technologické a síťové neutrality a v souladu s Nařízením EU 2015/2120 a rychlosti jsou uváděny v souladu s VO-S/1/08.2020-9.

Tarif	Přístupová technologie	Maximální rychlost stahování/odesílání (Mb/s)	Inzerovaná rychlost stahování/odesílání (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání (Mb/s)	Minimální rychlost stahování/odesílání (Mb/s)	Informace o vhodných službách a aplikacích
DSL HOME 16 Mbit	WiFi	16/2	16/2	9,6/1,2	4,8/0,6	Standardní internetové služby
DSL HOME 20 Mbit	WiFi	20/2	20/2	12/1,2	6/0,6	Standardní internetové služby
DSL HOME 22 Mbit	WiFi	22/2	22/2	13,2/1,2	6,6/0,6	Standardní internetové služby, IPTV
DSL HOME 30 Mbit	WiFi	30/3	30/3	18/1,8	9/0,9	Standardní internetové služby, IPTV
DSL HOME 40 Mbit	WiFi	40/4	40/4	24/2,4	12/1,2	Standardní internetové služby, IPTV ve vysokém rozlišení, využití přípojky více náročnými uživateli
DSL HOME 50 Mbit	WiFi	50/5	50/5	30/3	15/1,5	Standardní internetové služby, IPTV ve vysokém rozlišení, využití přípojky více náročnými uživateli
Hromadná přípojení 20/5 Mbit	WiFi	20/5	20/5	12/3	6/1,5	Standardní internetové služby
Hromadná přípojení 30/5 Mbit	WiFi	30/5	30/5	18/3	9/1,5	Standardní internetové služby, IPTV
Hromadná přípojení 40/5 Mbit	WiFi	40/5	40/5	24/3	12/1,5	Standardní internetové služby, IPTV ve vysokém rozlišení, využití přípojky více náročnými uživateli
Hromadná přípojení 50/5 Mbit	WiFi	50/5	50/5	30/3	15/1,5	Standardní internetové služby, IPTV ve vysokém rozlišení, využití přípojky více náročnými uživateli
RPSNET FTTx 50/20 Mbit	FTTB/ FTTH-GPON	50/20	50/20	30/12	15/6	Standardní internetové služby, IPTV ve vysokém rozlišení, využití přípojky více náročnými uživateli
RPSNET FTTx 75/25 Mbit	FTTB/ FTTH-GPON	75/20	75/20	45/12	22,5/6	Standardní internetové služby, IPTV ve vysokém rozlišení, využití přípojky více náročnými uživateli
RPSNET FTTx 100/25 Mbit	FTTB/ FTTH-GPON	100/25	100/25	60/15	30/7,5	Standardní internetové služby, IPTV ve vysokém rozlišení, využití přípojky více náročnými uživateli
RPSNET FTTx 200/50 Mbit	FTTB/ FTTH-GPON	200/50	200/50	120/30	60/15	Standardní internetové služby, IPTV ve vysokém rozlišení, využití přípojky více náročnými uživateli
RPSNET FTTx 300/50 Mbit	FTTB/ FTTH-GPON	300/50	300/50	180/30	90/15	Standardní internetové služby, IPTV ve vysokém rozlišení, využití přípojky více náročnými uživateli
RPSNET FTTx 500/50 Mbit	FTTB/ FTTH-GPON	500/50	500/50	300/30	150/15	Standardní internetové služby, IPTV ve vysokém rozlišení, využití přípojky více náročnými uživateli

U žádného z tarifů pro přístup k internetu není aplikováno omezení objemu přenesených dat (FUP).

Rychlosti stahování a odesílání jsou stanoveny v souladu s metodikou Českého telekomunikačního úřadu Metodika pro měření a vyhodnocení datových parametrů pevných sítí elektronických komunikací, verze 2.0, zveřejněné na <https://www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat> a stanovují datovou přenosovou rychlost odpovídající transportní vrstvě modelu ISO/OSI (L4) a využívající spojově orientovaného protokolu TCP.

Rychlosti v tabulce neurčují, jakou rychlostí komunikuje koncové zařízení Účastníka (mobilní telefon, počítač, tablet) se službou informační společnosti (server provozovatele služby, aplikace), protože to je ovlivněno výkonem zařízení na obou stranách (server, přenosová či transportní síť, ke které je připojen poskytovatel služby/aplikace na jedné straně a schopnosti mobilu/tabletu/počítače na druhé straně), mimo působnost a možnosti ovlivnit přenos dat ze strany Poskytovatele. Na vniřmanou rychlost může mít vliv také rychlost domácí Wi-Fi sítě a skutečnost, jestli ji využívá jeden nebo několik členů domácnosti a aplikace a služby, které souběžně využívají, stejně jako může domácí Wi-Fi síť ovlivnit rušení ze sousedství.

Poskytovatel může ovlivnit, zajistit a garantovat pouze datový tok (přenos paketů) ve své síti, až ke koncovému bodu sítě u Účastníka, ale už není v jeho moci ovlivnit chování internetových stránek, služeb a aplikací. Poskytovatel garantuje stejné (neutrální) zacházení se všemi pakety přenášnými ve své síti.

#### **Definice běžně dostupné rychlosti:**

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

#### **Definice odchylek:**

**Za velkou trvajícím odchylkou** od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou v intervalu delším než 70 minut.

**Za velkou opakující se odchylkou** od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

**Velká trvajícím odchylka a velká opakující se odchylka** mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

#### **Vysvětlení pojmů**

- **Maximální rychlost** – maximální rychlost, které lze na přípojce reálně dosáhnout, s možnou variací způsobenou pouze prokazatelně fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.
- **Inzerovaná rychlost** – rychlost, která je inzerována (nabízena).
- **Běžně dostupná rychlost** - taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a vkládání dat v době, kdy danou službu používá.
- **Minimální rychlost** – nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload), kterou se Poskytovatel smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout.

Při využívání služeb televize (IPTV) využívá přenos televizního vysílání část kapacity přípojky sítě elektronických komunikací. Potřebný datový tok pro IPTV je závislý na datovém toku poskytovatele služby a sledovaném kanálu (standardní, HD, fullHD apod.). O tento datový tok je pak nižší zbývající využitelná kapacita pro standardní službu přístupu k internetu, což se projeví nižší subjektivní rychlostí přípojky sítě elektronických komunikací.

Další faktory, které mohou mít vliv na rychlost datového toku nebo na zpoždění (latenci):

- Souběžné sledování streamovaných video služeb (např. více mobilů/tabletů připojených do domácí Wi-Fi sítě).
- Zálohování velkého objemu dat do online úložiště nebo synchronizace velkých datových objemů z online úložiště.
- Videohovory ve vysokém rozlišení.
- Aplikace využívající virtuální realitu.
- Online hry přenášející zejména video obsah ve vysokém rozlišení.

Tyto Parametry veřejně dostupných služeb připojení k internetu jsou účinné od 1.12.2020.

# Prohlášení o ochraně a zpracování osobních údajů

Firma Ing. Jan Rýznar, Olšany 149, 78962 Olšany, IČ 46101802 jako Správce údajů prohlašuje, že ke zpracování osobních údajů přistupuje s veškerým respektem k povaze těchto údajů, jejich ochraně a účelu zpracování a zpracovává je v souladu s Nařízením 2016/679 (GDPR) a další platnou legislativou.

## 1. Správce osobních údajů

Ing. Jan Rýznar  
Olšany 149  
789 62 Olšany  
IČ 46101802



## 2. Účel zpracování osobních údajů a právní základ pro jejich zpracování

Firma Ing. Jan Rýznar zpracovává tyto kategorie osobních údajů o svých zákaznících:

- Identifikační údaje zákazníka
- Kontaktní údaje zákazníka
- Provozní a ekonomické údaje o službách objednaných zákazníkem
- Provozní a lokalizační údaje zákazníka v rozsahu podle vyhlášky 357/2012 Sb.

Právními důvody pro zpracování osobních údajů jsou:

- Zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy uzavřené mezi zákazníkem (subjektem údajů) a firmou Ing. Jan Rýznar (čl.6 odst.1 písm.b) Nařízení 2016/679)
- Zpracování je nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy mezi zákazníkem (subjektem údajů) a firmou Ing. Jan Rýznar (čl.6 odst.1 písm.b) Nařízení 2016/679)
- Zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje (čl.6 odst.1 písm.c) Nařízení 2016/679) – konkrétně jde o povinnost odpovídat na žádosti podle §88a Trestního řádu v rozsahu určeném zákonem 127/2005 Sb. (o elektronických komunikacích) a vyhláškou 357/2012 Sb.
- Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů firmy Ing. Jan Rýznar (čl.6 odst.1 písm.f) Nařízení 2016/679) – konkrétně jde o marketingová a obchodní sdělení Firmy Ing. Jan Rýznar nabízející obdobné výrobky a služby (podle zákona 480/2004Sb.)

## 3. Předávání osobních údajů

- Osobní údaje uvedené v článku 2. jsou předávány smluvním partnerům firmy Ing. Jan Rýznar, jimiž jsou subjekty, které nám poskytují účetní, daňové a právní služby, jež splňují standardy ochrany osobních údajů

- Osobní údaje uvedené v článku 2. jsou předávány smluvním partnerům firmy Ing. Jan Rýznar, jimž jsou subjekty, které nám poskytují další služby v elektronických komunikacích, zejména hlasové služby VoIP a TV služby IPTV, jež splňují standardy ochrany osobních údajů
- Příjemci osobních údajů mohou být Orgány činné v trestním řízení v případě žádostí podle §88a Trestního řádu, v rozsahu určeném zákonem 127/2005 Sb. (o elektronických komunikacích) a vyhláškou 357/2012 Sb. a provozovatelé registrů klientských informací.
- Osobní údaje uvedené v článku 2. nejsou předávány do zahraničí.

#### **4. Principy a zásady zpracovávání osobních údajů**

Ve firmě Ing. Jan Rýznar zpracováváme osobní údaje v souladu s Nařízením 2016/679. Zpracováváme jen ty údaje, které nezbytně potřebujeme pro poskytování našich služeb, plnění vyplývající ze smluv, jejichž zpracování nám ukládá legislativa nebo které potřebujeme z důvodů oprávněných zájmů firmy Ing. Jan Rýznar. Osobní údaje udržujeme aktuální, ukládáme, zpracováváme a likvidujeme je bezpečným způsobem. Chráníme osobní údaj před ztrátou, zneužitím a neautorizovaným přístupem.

#### **5. Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy**

- Osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu se zpracováním (podle čl. 6 odst.1 písm.a) Nařízení 2016/679) jsou vymazány bez zbytečného odkladu poté, co subjekt údajů odvolá svůj souhlas se zpracováním.
- Osobní údaje jsou vymazány ve lhůtě 4 roky od ukončení smluvního vztahu, případně dříve, pokud uplynou zákonné reklamační lhůty a pokud jsou vypořádány všechny závazky a pohledávky.
- Údaje o vyúčtování a platbách jsou uchovávány po dobu zákonných lhůt podle zákona o účetnictví (563/1991 Sb.) a další související legislativy
- Provozní a lokalizační údaje zpracovávané podle vyhlášky 357/2012 Sb. jsou uchovávány po dobu 6 měsíců od jejich pořízení.

#### **6. Práva subjektu osobních údajů**

- Subjekt údajů má právo od správce osobních údajů žádat přístup k osobním údajům týkajícím se subjektu údajů.
- Subjekt údajů má právo od správce osobních údajů žádat opravu osobních údajů týkajících se subjektu údajů.
- Subjekt údajů má právo od správce osobních údajů žádat výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování osobních údajů před žádostí o výmaz. Vymazány před uplynutím lhůt pro výmaz nemohou být osobní údaje, které správce osobních údajů zpracovává na základě čl.6 odst.1 písm.a) Nařízení 2016/679 – zpracování nezbytné pro plnění smlouvy; na základě čl.6 odst.1 písm.b) Nařízení 2016/679 – zpracování nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy; na základě čl.6 odst.1 písm.c) Nařízení 2016/679 – zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje a na základě čl.6 odst.1 písm.f) Nařízení 2016/679 – zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů firmy Ing. Jan Rýznar.
- Subjekt údajů má právo od správce osobních údajů žádat o omezení zpracování osobních údajů týkajících se subjektu údajů.

- Subjekt údajů má právo u správce osobních údajů vznést námitku proti zpracování osobních údajů týkajících se subjektu údajů.
- Subjekt údajů má právo na přenositelnost osobních údajů týkajících se subjektu údajů od správce osobních údajů.
- Subjekt údajů má právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů týkajících se subjektu údajů, niž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.
- Subjekt údajů má právo podat stížnost k dozorovému úřadu, kterým je pro Českou republiku Úřad na ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## **7. Povinnost poskytnout osobní údaje**

Poskytnutí osobních údajů subjektem údajů je nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené na žádost subjektu údajů – bez poskytnutí těchto údajů není možné službu zapojit (nelze identifikovat místo, kde má dojít k zapojení služby a identifikovat osobu účastníka podle zákona 127/2005 Sb. O elektronických komunikacích) a není možné posílat pravidelné měsíční vyúčtování služeb. Provozní a lokalizační údaje jsou sbírány na základě zákonné povinnosti pro podnikatele v elektronických komunikacích podle zákona 127/2005 Sb. v rozsahu stanoveném vyhláškou 357/2012Sb. v pseudoanonymizované podobě a jsou ztotožněny s konkrétním účastníkem v okamžiku žádosti orgánů činných v trestním řízení podle §88a nebo dalších oprávněných podle zákona.

## **8. Informace o automatizovaném rozhodování včetně profilování**

U správce osobních údajů nedochází při zpracování osobních údajů k automatizovanému rozhodování a profilování.

V Olšanech dne 25. 5. 2018