

Smlouva o podpoře SW

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „ZVZ“) pro veřejnou zakázku pod názvem „Programové vybavení (SW) - Systém pro řízení investic a oprav“, ve kterém byla nabídka poskytovatele vyhodnocena jako nejvhodnější.

2. SMLUVNÍ STRANY

zákazník:
sídlo:
statutární orgán:
oprávněn k podpisu smlouvy
a k jednání o věcech smluvních:
oprávněn jednat o věcech technických:

IČO:
DIČ:
bankovní spojení:

číslo účtu:
zápis v obchodním rejstříku:
tel.: [REDACTED]

(dále jen „zákazník“)

Povodí Vltavy, státní podnik
Holečkova 8, Praha 5, PSČ 150 24
RNDr. Petr Kubala, generální ředitel

RNDr. Petr Kubala, generální ředitel
[REDACTED], ředitel sekce investiční
[REDACTED], vedoucí oddělení informatiky

70889953
CZ70889953
UniCredit Bank Czech Republic
and Slovakia, a.s.

[REDACTED]
Městský soud v Praze, oddíl A, vložka 43594

poskytovatel:
sídlo:
oprávněn(i) k podpisu smlouvy:
oprávněn(i) jednat o věcech smluvních:

oprávněn(i) jednat o věcech technických:

IČO:
DIČ:
bankovní spojení:

číslo účtu:
zápis v obchodním rejstříku:

tel.: +420 234 292 500

(dále jen „poskytovatel“)

Asseco Central Europe, a.s.
Budějovická 778/3a, 14000 Praha 4
Hana Bečková, prokuristka

[REDACTED], Business Development
Manager

[REDACTED], Business Development
Manager

27074358
CZ27074358
Československá obchodní banka, a.s.

[REDACTED]
v obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl B, vložka číslo 8525
e-mail: info@asseco-ce.com

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy o podpoře SW je technická podpora a aktualizace softwarového produktu (SW) „Systém pro řízení investic a oprav“ pro Povodí Vltavy, státní podnik, který byl dodán poskytovatelem zákazníkovi (jako kupujícímu) na základě kupní smlouvy.

Pro účely smlouvy o podpoře SW je softwarový produkt „Systém pro řízení investic a oprav“ označován jako „Systém“ či „SW“.

Technická podpora a aktualizace softwarového produktu obsahuje tyto součásti:

- I.) Poskytování pomoci při řešení provozních problémů Systému prostřednictvím telefonického poradenství – Hotline, a to v pracovních dnech v čase od 8:00 hod. do 15:00 hod.
- II.) Poskytování nových verzí Systému (upgrade) a poskytování aktualizací Systému (update) tak, aby byl zajištěn soulad Systému s platnou legislativou České republiky a s provozem na nových verzích operačních, databázových a dalších souvisejících systémů.
- III.) Odstraňování poruchových stavů či závad Systému na základě nahlášených stavů zákazníkem (po ukončení záruční doby).
Poskyvatel se zavazuje, že ve lhůtách stanovených touto smlouvou odstraní zákazníkem nahlášené poruchové stavy či závady, kdy Systém neplní funkce stanovené v uživatelské dokumentaci Systému, dává chybné výsledky, bezdůvodně se zastavuje, nebo se z jiného důvodu chová tak, že možnost jeho užití je omezena.
Rozdělení poruchových stavů a lhůty pro odstranění jsou uvedeny v článku Vady a lhůty pro jejich odstranění.
- IV.) Další služby podle požadavků zákazníka spočívající v rozšíření Systému, přizpůsobení Systému podle potřeb zákazníka, školení uživatelů, konzultací k fungování či rozvoji Systému.

Činnosti pod bodem IV. budou účtovány na základě skutečně odpracovaného času při provádění předmětných činností (člověkohodin). Maximální počet člověkohodin za období 12 měsíců činí 500 člověkohodin s tím, že nevyčerpané člověkohodiny v daném období 12 měsíců se převádí do dalšího období.

O činnostech podle bodu IV. výše povede poskyvatel dostatečně podrobnou a průkaznou dokumentaci (podklady pro vyúčtování), která bude obsahovat časový přehled všech prací provedených poskytovatelem, spolu s uvedením jména a pracovního zařazení osob, které se na jejím plnění podílely. Podklady pro hodinové vyúčtování zpracuje poskyvatel a předloží zákazníkovi ke schválení nejpozději do 10 dnů po uplynutí každého 6 měsíčního období.

4. DOBA PLNĚNÍ

Plnění předmětu smlouvy o podpoře SW je smluvně uzavřeno na dobu neurčitou s tím, že smlouva nabývá účinnosti dnem následujícím po podpisu akceptačního protokolu kupujícím osvědčujícího dodávku Systému (jako zboží) dle kupní smlouvy.

5. MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění pro jednotlivé součásti smlouvy je Povodí Vltavy, státní podnik, Holečkova 8, Praha 5, PSČ 150 24.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Cena a platební podmínky za plnění předmětu smlouvy uvedeného pod body I. (Hotline), II. (Upgrade, update) a III. (Odstraněných poruchových stavů či závad Systému)

Cena za plnění předmětu smlouvy uvedeného pod body I. (Hotline), II. (Upgrade, update) a III. (Odstraněných poruchových stavů či závad Systému) je stanovena dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.

Cena za plnění předmětu smlouvy uvedeného pod body I. (Hotline), II. (Upgrade, update) a III. (Odstraněných poruchových stavů či závad Systému) se souhrnně sjednává ve výši paušální částky za období 12 měsíců poskytování služeb, která činí:

120 000 Kč (slovy: stodvacet tisíc korun českých) (bez DPH).

V případě poskytnutí služeb po období kratší než 12 měsíců se cena snižuje v poměru počtu kalendářních měsíců poskytnutí služby ku celkovému období 12 měsíců.

K ceně bude vždy připočtena daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši odpovídající zákonné úpravě v době uskutečnění zdanitelného plnění.

Paušální částka za každých 12 měsíců poskytnutí služeb bude hrazena dvěma rovnoměrnými platbami na základě faktur vystavených poskytovatelem vždy k 30.6. a k 31.12. příslušného roku, které jsou stanoveny jako dny uskutečnění dílčích zdanitelných plnění.

Cena za plnění předmětu smlouvy uvedeného pod body I. (Hotline), II. (Upgrade, update) a III. (Odstraněných poruchových stavů či závad Systému) je stanovena jako cena maximální a nepřekročitelná. Sjednaná cena může být změněna v případě změny rozsahu služeb, a to pouze dodatkem ke smlouvě o podpoře SW.

6.2 Cena a platební podmínky za plnění předmětu smlouvy uvedeného pod bodem IV. (Další služby podle požadavků zákazníka)

Cena za plnění předmětu smlouvy uvedeného pod bodem IV. (Další služby podle požadavků zákazníka) je stanovena dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.

Cena za plnění předmětu smlouvy uvedeného pod bodem IV. (Další služby podle požadavků zákazníka) bude placena hodinovou odměnou podle skutečně odpracovaných a vykázaných hodin za každého pracovníka poskytovatele, který se na poskytování předmětných služeb bude podílet.

Hodinová odměna za jednoho pracovníka činí: 1.000 Kč (slovy: jedent tisíc korun českých) (bez DPH).

Cena za poskytnutí předmětných služeb za kalendářní rok bude hrazena na základě faktur vystavených poskytovatelem vždy k 30.6. a k 31.12. běžného roku na základě vyúčtování schváleného zákazníkem.

K ceně bude vždy připočtena daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši odpovídající zákonné úpravě v době uskutečnění zdanitelného plnění.

Hodinová odměna za jednoho pracovníka je stanovena jako odměna maximální a nepřekročitelná.

7. INFLAČNÍ DOLOŽKA

Sjednaná hodinová odměna za jednoho pracovníka a Paušální částka za každých 12 měsíců poskytnutí služeb mohou být po dni 1.1.2019 změněny dohodou zákazníka a poskytovatele dodatkem ke smlouvě o podpoře SW, a to v případě zvýšení hodnoty indexu průměrné míry roční inflace stanovené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok vyšším než 2,0 % (průměrná míra roční inflace je stanovena jako přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyjadřujícího procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců). Meziroční navýšení bude činit maximálně polovinu míry roční inflace.

8. FAKTURACE

Platebním dokladem je faktura poskytovatele. Každá faktura musí mít všechny náležitosti daňového – účetního dokladu, v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s § 435 občanského zákoníku. Kromě toho se ujednává, že každá faktura musí obsahovat číslo smlouvy zákazníka a příjmení, funkci a podpis osoby poskytovatele, která fakturu vystavila.

Veškeré platby budou provedeny v české měně.

Splatnost každé faktury je do 21 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury zákazníkovi. Za den úhrady platby je považován den, ve kterém došlo k připsání celé částky ve prospěch účtu poskytovatele.

Zákazník je oprávněn odmítnout úhradu kterékoli faktury v případě, že faktura neobsahuje předepsané náležitosti nebo byla vystavena v rozporu se smlouvou o podpoře SW. Poskytovatel je povinen v případě oprávněného vrácení fakturu nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nově vyhotovené faktury zákazníkovi.

Faktury budou hrazeny na účet poskytovatele, který je správcem daně zveřejněn v Registru plátců DPH. Pokud k datu uskutečnění zdanitelného plnění uvedeného na daňovém dokladu bude poskytovatel v Registru plátců DPH uveden jako nespolehlivý plátce, bude zákazník postupovat v souladu se zákonem o DPH v platném znění.

Úhrada kterékoli faktury poskytovateli nevylučuje právo zákazníka požadovat na poskytovateli provedení kterékoli činnosti (služby) tak, aby splňovala požadavky stanovené smlouvou a poskytovatel je povinen, jako součást předmětu smlouvy, takovéto požadavky zákazníka akceptovat a činnost požadovaným způsobem provést.

9. SPOLUPRÁCE A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Smluvní strany se zavazují, že budou v průběhu plnění smlouvy spolupracovat tak, aby byl předmět smlouvy úspěšně realizován. Zejména se zavazují vzájemně se bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které by mohly ohrozit realizaci předmětu smlouvy a podle svých možností účinně spolupracovat na odstranění všech vzniklých překážek.

10. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

Poskytovatel se zavazuje, že žádné informace poskytnuté mu zákazníkem nebo získané v rámci realizace předmětu smlouvy, nepřístupní jakékoli třetí straně, s výjimkou jeho subdodavatelů podílejících se na realizaci předmětu smlouvy. Poskytovatel je povinen přijmout taková organizační opatření, aby v tomto odstavci uvedená povinnost důvěrnosti informací byla dodržována jeho zaměstnanci, subdodavateli a všemi osobami podílejícími se na plnění smlouvy. Poskytovatel ponese veškeré důsledky plynoucí z porušení jakékoli uvedené povinnosti, včetně odpovědnosti za případnou škodu.

11. OPRÁVNĚNÍ K POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k poskytování služeb, jež jsou předmětem smlouvy a že poskytováním služeb neporušuje žádná práva třetích osob a že není dána žádná překážka, která by mu v poskytování služeb bránila.

12. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA ZA JAKOST, ODSTRANĚNÍ VAD

Poskytovatel odpovídá zákazníkovi za vady plnění dle smlouvy v souladu s příslušnou úpravou v občanském zákoníku. Vedle toho poskytovatel v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku přebírá záruku za jakost provedených úprav či doplnění funkcionalit nebo výstupů Systému, které budou poskytovatelem provedeny v rámci předmětu smlouvy, tj. poskytovatel se zaručuje, že jím provedené úpravy Systému budou po dobu záruční doby způsobilé k užívání pro účel, ke kterému

jsou určeny, bez jakýchkoli vad, včetně právních vad, a že budou mít dohodnuté vlastnosti, a pokud vlastnosti nebyly výslovně dohodnuty, pak budou mít vlastnosti obvyklé. Nápravu (odstranění) vad, včetně právních vad, provede poskytovatel bezplatně.

Záruční doba činí 24 měsíců a běží ode dne předání a převzetí příslušné úpravy, doplnění funkcionalit nebo výstupů, bez výhrad, a v případě, že příslušná úprava, doplnění funkcionalit nebo výstupů byla převzata s výhradami, pak záruční doba běží ode dne, ve kterém byly vady a nedodělky odstraněny.

13. VADY A LHŮTY PRO JEJICH ODSTRANĚNÍ

Vady jsou pro účel této smlouvy rozděleny do následujících kategorií podle závažnosti:

- Kategorie „I“ znamená nejzávažnější vadu, v jejímž důsledku je Systém nebo jakákoliv jeho podstatná část zcela nefunkční nebo která znemožňuje zákazníkovi (uživatelům) Systém nebo jakoukoli jeho podstatnou část užívat.
- Kategorie „II“ znamená částečnou ztrátu funkcionality Systému anebo jinou vadu, v jejímž důsledku je využití Systému omezeno, avšak částečná ztráta funkcionality může být provizorně nahrazena jinou funkcí Systému a nejedná se přitom o podstatnou část Systému a není značně ztíženo užívání Systému.
- Kategorie „III“ znamená vadu, která nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání Systému.

Závažnost vady sdělí zákazník poskytovateli vždy v oznámení vady. I v případě nedosažení shody ohledně kategorizace vad odstraní poskytovatel závadu dle kategorie určené zákazníkem.

Lhůty pro odstranění vad dodavatelem jsou pro jednotlivé kategorie vad následující:

- Kategorie I do 24 hodin od nahlášení vady (pouze v pracovních dnech).
- Kategorie II do 3 pracovních dnů od nahlášení vady.
- Kategorie III do 15 pracovních dnů od nahlášení vady.

14. SMLUVNÍ SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

V případě, že poskytovatel nedodrží lhůtu stanovenou smlouvou pro odstranění vady dle smlouvy, která se vyskytne v záruční době, je poskytovatel povinen zaplatit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s neodstraněním vady.

V případě, že poskytovatel nedodrží lhůtu stanovenou smlouvou pro odstranění vady dle smlouvy, v rámci plnění předmětu smlouvy III. (Odstraněných poruchových stavů či závad Systému), která se vyskytne po ukončení záruční doby, je poskytovatel povinen zaplatit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 4 000 Kč (slovy: čtyřtisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení s neodstraněním vady.

V případě, že je zákazník v prodlení s úhradou jakékoli platby podle smlouvy, je poskytovatel oprávněn uplatnit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení s úhradou dlužné částky.

Smluvní pokutu hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikla straně požadující smluvní pokutu či třetím osobám v souvislosti s porušením smlouvy.

15. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit v případech stanovených občanským zákoníkem, či touto smlouvou. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu a je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.

Kterákoli smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou ze smluvních stran.

Podstatným porušením smlouvy ze strany poskytovatele se rozumí zejména:

- a) nedodržení poskytnutí sjednaného druhu, množství nebo jakosti činností či prací stanovených smlouvou následující po výzvě zákazníka poskytovateli oznamující poskytovateli předmětné nedodržení poskytnutí činností či prací;
- b) prodlení se splněním kterékoli ze lhůt odstraňování poruchových stavů či závad Systému stanovených v bodě III. předmětu smlouvy delším než 15 kalendářních dnů;
- c) prodlení s odstraněním reklamované vady ve lhůtě stanovené smlouvou delším než 15 pracovních dnů;
- d) pátá reklamace téže vady.

Podstatným porušením smlouvy ze strany zákazníka se rozumí zejména prodlení s úhradou dlužné částky delší než 30 kalendářních dnů.

Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od smlouvy bylo-li zahájeno insolvenční řízení druhé smluvní strany, podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.

V případě, že zákon anebo smlouva stanoví právo smluvní strany odstoupit od smlouvy, rozumí se tím, že smluvní strana má na výběr, zda odstoupí od této smlouvy jako celku anebo pouze ohledně jí určeného dílčího plnění (a to i převzatého anebo takového, které se má uskutečnit teprve v budoucnu).

Zákazník je oprávněn smlouvu o podpoře SW kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď smlouvy.

Poskytovatel není oprávněn vypovědět smlouvu o podpoře SW po dobu prvních čtyř roků poskytování služeb podle této smlouvy. Po uplynutí této doby je poskytovatel oprávněn vypovědět smlouvu o podpoře SW za stejných podmínek jako zákazník, jak je uvádí příslušné ujednání této smlouvy.

Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.

Odstoupením od smlouvy nebo vypovězení smlouvy kteroukoli smluvní stranou nejsou dotčeny nároky na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy některou smluvní stranou, řešení sporů mezi smluvními stranami, nároků na smluvní pokuty a jiných nároků, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.

16. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

Smlouva a veškeré právní vztahy a nároky z ní vyplývající se řídí platným právem České republiky. Vztahy mezi smluvními stranami, jakož i práva a povinnosti smlouvou výslovně neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Jazykem smlouvy a všech jednání je čeština.

17. ZVEŘEJNĚNÍ INFORMACÍ NA PROFILU ZÁKAZNÍKA

Poskytovatel výslovně opravňuje zákazníka jakožto veřejného zadavatele zveřejnit podle § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, na svém profilu tuto smlouvu o podpoře SW včetně jejich změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky, jež je předmětem této smlouvy, a případně seznam subdodavatelů poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi do 15 dnů od obdržení výzvy učiněné zákazníkem veškeré údaje, které je povinen zákazník uveřejnit podle zákona o veřejných zakázkách a které je podle cit. zákona povinen poskytnout poskytovatel.

Smluvní strany se dohodly, že naplnění povinnosti zveřejnění smlouvy v souladu se zněním zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí zákazník.



v Praze, dne

v Praze dne

.....
RNDr. Petr Kubala, generální ředitel
Povodí Vltavy, státní podnik

.....
Hana Bečková, prokuristka
Asseco Central Europe, a.s.